# 蜗牛BOSS管理系统

# 测试计划

|  |  |
| --- | --- |
| **测试产品名称:** | **蜗牛BOSS管理系统** |
| **项目承担部门:** | **15期测试组1** |
| **文档撰写人:** | **测试经理** |
| **完成日期:** | **2020年1月7日** |
| **文档使用部门:** | **15期测试组1** |
| **评审负责人:** | **项目经理** |
| **评审日期:** | **2020年1月8日** |
| **版本:** | **V2.5** |

**目 录**

[1 目标 3](#_Toc416379152)

[2 概述 3](#_Toc416379153)

[2.1 项目背景 3](#_Toc416379154)

[2.2 范围 3](#_Toc416379155)

[3 组织形式 4](#_Toc416379156)

[3.1 角色及职责 4](#_Toc416379158)

[3.2 团队协作 5](#_Toc416379159)

[4 测试对象 5](#_Toc416379160)

[4.1 应测试特性 5](#_Toc416379161)

[4.2 不被测试特性 6](#_Toc416379162)

[5 需求跟踪 6](#_Toc416379163)

[6 测试通过/失败标准 7](#_Toc416379164)

[7 测试挂起标准及恢复条件 7](#_Toc416379165)

[7.1 系统测试挂起标准 7](#_Toc416379166)

[7.2 系统测试恢复条件 7](#_Toc416379167)

[8 测试任务安排 8](#_Toc416379168)

[8.1 系统测试计划 8](#_Toc416379169)

[8.2 系统测试设计 9](#_Toc416379170)

[8.3 系统测试实现 9](#_Toc416379171)

[8.4 系统测试执行 1](#_Toc416379172)0

[9 应交付的测试工作产品 1](#_Toc416379173)0

[10 工作量估计 1](#_Toc416379174)1

[11 资源的分配 1](#_Toc416379175)2

[11.1 人力资源 1](#_Toc416379176)2

[11.2 硬件资源 12](#_Toc416379177)

[11.3 培训需求 12](#_Toc416379178)

[12 附件 12](#_Toc416379179)

# 目标

本文是为了明确系统测试的范围、测试通过/失败标准、工作产品输出，估计系统测试各个任务的工作量和人力物力资源、安排系统测试任务、进度以及各种过程准则。

本文需要达到的目标：

* 所有测试需求都已被标识出来；
* 测试的工作量已被正确估计并合理地分配了人力、物力资源；
* 测试的进度安排是基于工作量估计的、适用的；
* 测试启动、停止的准则已被标识；
* 测试输出的工作产品是已被标识的、受控的和适用的。

# 概述

蜗牛学院每天都会有大量的培训资源管理、学员管理、人员变动、财务管理等管理操作，对于学院的系统管理一直是让人比较头疼的问题。为了更方便的管理学院，提升工作效率，所以非常有必要采用一款方便具体的软件系统，并且对于该系统需要能够提供随时可以快速查询学院状态，以及新增和修改学院数据资料的功能。此外，对于学院员工的职责分配，提供了多个权限账号进行更完善的管理。

## 项目背景

蜗牛学院Boss系统是由蜗牛学院为学院管理开发的公司内部管理系统。是一个可以运行在Windows 或者 Linux 系统服务器上的 B/S 架构的应用软件。

## 范围

本文档的主要阅读对象为蜗牛学院Boss系统项目组的测试人员。通过本文档，为系统测试设计、实现、执行活动提供指导。

# 组织形式

开发经理

开发工程师

配置管理员

测试工程师

项目经理

测试经理

开发组长

运维工程师

## 角色及职责

测试组长

1. 模板定制：日报模板、用例模板、bug模板、计划模板、方案模板
2. 相关文档汇总提交
3. 任务划分
4. 进度把控
5. 问题解决

 测试工程师

1. 编写及执行测试用例，包括预测试和回归测试
2. 向组长提供缺陷数据，参加缺陷分析等质量活动
3. 测试执行阶段向组长提交当天的测试日报；



## 团队协作

1. 讨论分析需求，得出一致测试计划及方案
2. 在测试执行阶段中，测试人员与开发人员因缺陷产生矛盾时，由组长协调解决，组长 解决不了的，由项目经理协调解决
3. 测试组有组员请假时，测试任务由组内其他工程师共同分担

# 测试对象

软件名：蜗牛学院Boss系统

软件版本：2.5

## 应测试特性

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **测试范围** | **被测对象** | **说明** |
| 功能测试 | 功能性测试 | 登录界面 | Woniuboss有角色权限功能,不通的角色拥有不用的功能模块 |
| 报表中心 | 以图表的方式自动显示咨询部、电销部、就业部、市场部、教学部的信息 |
| 报表中心 | 可通过选取时间范围进行查询报表内容 |
| 企业客户 | 可以通过企业名称查询企业信息，模糊搜索 |
| 企业客户 | 显示企业信息包括企业名称，所属行业，企业地址，联系人，联系电话，邮箱，qq |
| 企业客户 | 可以新增企业客户信息 |
| 企业客户 | 可以修改企业客户信息 |
| 行政综合 | 可以通过条件和固定资产名称查询公司的固定资产、固定资产领用登记信息、固定资产归还信息 |
| 行政综合 | 可以通过扫描条形码查询公司的固定资产、固定资产领用登记信息、固定资产归还信息 |
| 行政综合 | 可以新增公司的固定资产、固定资产领用登记信息、固定资产归还信息 |
| 行政综合 | 可以修改公司的固定资产、固定资产领用登记信息、固定资产归还信息 |
| 人事管理 | 新增员工 |
| 人事管理 | 查询员工信息 |
| 人事管理 | 修改员工信息 |
| 培训资源 | 新增培训资源 |
| 培训资源 | 修改培训资源 |
| 培训资源 | 可以查询培训资源 |
| 安全性测试 | 登陆界面 | 登录验证码以图片形式随机显示 |
| 登陆界面 | 登录用户名区分大小写 |
| 登陆界面 | 用户密码密文显示 |
| 易用性测试 | 易用性测试 | 整个软件 | 有用户名和密码的提示字段 |
| 易用性测试 | 整个软件 | 快捷栏可以隐藏 |
| 易用性测试 | 整个软件 | 文本框说明文字简单易理解 |
| 易用性测试 | 整个软件 | 输入错误时提示简单易理解 |
| 易用性测试 | 整个软件 | 最少录入原则，减少用户多余操作 |
| 可移植性测试 | 适应性测试 | 整个软件 | 不同的环境运行：  所有主流浏览器 |
| 共存性测试 | 整个软件 | 可以和大部分应用软件同时使用 |

# 需求跟踪

无

# 测试通过/失败标准

用例分为高，中，一般，低四个优先级。

缺陷的严重级别分：S1致命,S2严重,S3一般,S4建议 四档。

通过标准：

高优先级用例100%覆盖，中优先级用例90%覆盖，系统测试没有发现S1致命性缺陷， S2严重性缺陷0 个，一般、 建议缺陷在 20 个之内

# 测试挂起标准及恢复条件

## 系统测试挂起标准

1. 如果测试过程中发生致命问题，导致50％用例堵塞无法执行，需要将测试挂起。待导致堵塞的问题被修复后，恢复测试。
2. 如果高优先级用例未能100%执行，需要将测试挂起。等导致堵塞的问题被修复，并通过了回归测试后，恢复测试。
3. 不断的修改、变更版本引起部分结果失效（因为无法保证在一个前后一致的版本上进行测试）需要将测试挂起。待开发自检确定测试版本，且通过了回归测试后，回复测试。
4. 如果项目因外界因素导致进展受阻，由项目经理批复后挂起，待项目经理通知重启后恢复测试。

## 系统测试恢复条件

1. 基本功能测试通过，可执行进一步的测试；
2. 版本质量提高，用例执行通过率达到 70%；
3. 突发事件处理完成，可继续正常测试。

# 测试任务安排

## 系统测试计划

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | 编写、评审和修订系统测试计划 |
| **输入** | 输入：《需求文档》、《BOSS系统操作手册》 |
| **输出** | 输出：《蜗牛学院Boss系统测试计划》 |
| **时间安排** | 2020-03-12 21:30前完成测试计划初稿 |
| 2020-03-13 18:30前评审测试计划 |
| 2020-03-13 21:00前定稿测试计划 |
| **角色和职责** | 由组长负责组织召开评审会议及文档修订 |

## 系统测试设计

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | 系统测试方案的制订、评审和修订 |
| **输入** | 《蜗牛学院Boss系统测试计划》 |
| **输出** | 《蜗牛学院Boss系统测试方案》 |
| **时间安排** | 2020-03-14 13:00前完成系统测试方案初稿 |
| 2020-03-14 20:00前完成系统测试方案的评审 |
| 2020-03-14 21:30前完成系统测试方案的定稿 |
| **角色和职责** | 由组长负责组织召开评审会议及文档修订 |

## 系统测试实施

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | 测试用例的编写 |
| **输入** | 《蜗牛学院Boss系统测试方案》 |
| **输出** | 《蜗牛学院Boss系统测试用例文档》 |
| **时间安排** | 2020-03-15 9:30 - 2020-03-15 20:30 前完成测试点 |
| 2020-03-16 9:30 - 2020-03-16 12:00 前完成测试用例初稿 |
| 2020-03-16 14:00 - 2020-03-16 20:00 前完成测试用例的评审和定稿 |
| **角色和职责** | 由全体测试工程师根据测试计划及方案编写测试用例，由组长负责汇总用例及组织召开评审会议及文档修订 |

## 系统测试执行

|  |  |
| --- | --- |
| **任务** | 执行测试用例、完成执行记录、记录缺陷报告。 |
| **输入** | 《蜗牛学院Boss系统测试用例文档》 |
| **输出** | 《蜗牛学院Boss系统测试报告》《蜗牛学院Boss系统BUG明细》 |
| **时间安排** | 2020-01-13 9:00 - 2020-01-14 12:00 开始首轮测试 |
| 2020-01-14 14:00开始回归测试 |
| 2020-01-15 15:00 前完成全部功能测试 |
| 2020-01-15 18:00 前完成测试报告及BUG明细 |
| **角色和职责** | 测试工程师按照测试用例的步骤和方法完成测试执行和日报写作，由组长负责收集汇总 |

# 应交付的测试工作产品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作产品** | **提交时间** | **提交人** |
| 1 | 《蜗牛学院Boss系统测试计划》 | 2020/3/13 20:00 | 赵黎峰 |
| 2 | 《蜗牛学院Boss系统测试方案》 | 2020/3/14 12:00 | 赵黎峰 |
| 3 | 《蜗牛学院Boss系统测试用例文档》 | 2020/3/15 9:00 | 赵黎峰 |
| 4 | 《蜗牛学院Boss系统测试报告》 | 2020/3/16 9:00 | 赵黎峰 |
| 5 | 《蜗牛学院Boss系统BUG明细》 | 2020/3/16 9:00 | 赵黎峰 |

# 工作量估计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **任务** | **工作产品** | **人员安排** | **提交时间** | **工作量** |
| 1 | 系统测试计划 | 《蜗牛学院Boss系统测试计划》 | 赵黎峰,纪婷婷,陈星星,李飞,吕康辉 | 2020/1/8 9:00 | 48人时 |
| 2 | 系统测试设计 | 《蜗牛学院Boss系统测试方案》 | 赵黎峰,纪婷婷,陈星星,李飞,吕康辉 | 2020/1/8 9:00 | 48人时 |
| 3 | 系统测试实施 | 《蜗牛学院Boss系统测试点》 | 赵黎峰,纪婷婷,陈星星,李飞,吕康辉 | 2020/1/11 9:00 | 48人时 |
| 4 | 系统测试实施 | 《蜗牛学院Boss系统测试用例文档》 | 赵黎峰,纪婷婷,陈星星,李飞,吕康辉 | 2020/1/13 9:00 | 48人时 |
| 5 | 系统测试执行 | 《蜗牛学院Boss系统测试报告》 | 赵黎峰,纪婷婷,陈星星,李飞,吕康辉 | 2020/1/16 9:00 | 48人时 |
| 6 | 系统测试执行 | 《蜗牛学院Boss系统BUG明细》 | 赵黎峰,纪婷婷,陈星星,李飞,吕康辉 | 2020/1/16 9:00 | 48人时 |

# 资源的分配

## 人力资源

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **成员** |
| 测试组长 | 赵黎峰 |
| 测试工程师 | 纪婷婷，陈星星，李飞，吕康辉 |

## 系统配置

|  |  |
| --- | --- |
| 操作系统 | Windows7 |
| 预装软件 | 蜗牛学院Boss系统部署，禅道，Git |

# 附件

《需求文档》、《BOSS系统操作手册》