결제 및 화불



🤞 결제

- ▼ 자동이체 중인 카드를 변경(추가, 삭제, 교체)하고 싶은데 어떻게 하나요?
 - 리얼 아카데미 페이지 에서 변경하실 수 있어요. 홈페이지에 로그인 하신 후 내 정보 클릭 > 결제 관리 클 릭 > 결제수단 관리 클릭 > 카드 등록하기 를 통해 변경하고 싶으신 카드를 등록해주시고 기존 카드는 삭 제해주시면 돼요.
- ▼ 결제한 카드 변경이 가능한가요?
 - 일시납을 하셨다면 결제 완료 후 결제 카드 및 할부 개월 등 결제 정보 변경은 불가해요. 부득이한 사유로 결제 정보 변경이 필요한 경우, 상품 재결제 후 환불만 가능해요.

콘텐츠 이용 일수 및 실물 상품 수령 여부 등에 따라 환불이 제한되거나 일부 금액 차감이 발생할 수 있어요.

이 경우, 리얼 아카데미 고객센터 1:1 문의하기를 통해 환불-상품/결제 변경 요청이 가능해요.

• 분납 결제를 하셨다면 이후 결제 건에 한해 결제 카드 변경이 가능해요. 리얼 아카데미 페이지 에서 카드를 변경하실 수 있어요. 홈페이지에 로그인 하신 후 내 정보 클릭 > 결제 관리 클릭 > 결제수단 관리 클릭 > 카드 등록하기 를 통해 변경하고 싶으신 카드를 등록해주시고 기존 카 드는 삭제해주시면 돼요.

- ▼ 카드가 여러 개 등록되어 있는데, 어떤 카드로 결제되나요?
 - 등록하신 카드가 2개 이상인 경우 결제 실패 카드를 제외한 최근 등록 카드순으로 결제돼요.
- ▼ 분납 결제일 변경 가능한가요?
 - 변경이 안 됩니다. 최초 결제일 기준으로 구매하신 이용권(12개월권, 18개월권, 24개월권)종료일이 정해 져 있기 때문에 매월 똑같은 결제일에 결제가 진행돼요.
- ▼ 결제 영수증을 받고 싶어요.
 - 영수증은 실제 납입 금액 기준으로 발급이 가능합니다. 영수증 발급이 필요한 경우, 리얼 아카데미 고객센터를 통해 접수 가능해요.
- ▼ 법인/선불/해외 카드로도 결제 가능한가요?
 - 법인/선불/해외 카드는 PG사 및 카드사 정책에 따라 결제가 불가하거나 할부 등 일부 결제 기능이 제한될 수 있어요. 만약 소지하신 카드로 결제가 불가한 경우, 다른 카드로 결제 시도 부탁드려요.
- ▼ 연말정산 시 소득공제가 가능한가요?
 - 리얼 아카데미의 서비스 제공자인 뤼이드는 평생 교육시설로 인가를 받았으나, 또 다른 소득공제 조건인 '학점인정 등에 관한 법률 제3조 제1항에 따라 교육과학기술부장관이 학점인정학습과정으로 평가인정한 교육과정'에 해당하지 않습니다.

이에 연말정산 시 교육비 소득공제가 불가한 점 양해 부탁드려요.

- ▼ 결제 정보 및 입금 확인은 어떻게 하나요?
 - 해당 부분은 리얼 아카데미 홈페이지와 태블릿 내 오른쪽 상단 [MY]-[내정보]-[결제내역]에서 확인이 가능합니다.

- ▼ 무이자 할부 가능한가요?
 - 분납 결제가 아닌 일시납으로 결제 시, 삼성 / 신한 / 현대 / 농협 / 국민 / 하나 / 롯데 카드로 결제 시 12개월 무이자 할부 가능합니다.



환불

- ▼ 환불은 어떻게 하나요?
 - 리얼 아카데미 고객센터를 통해 환불 요청해 주시면 이용권 확인 후 환불 절차를 안내드립니다.



- 고객센터 업무 시간과 관계 없이 환불을 요청하신 최초 일자 기준으로 이용일 등이 산정됩니다.
- 최초 결제한 수단으로 환불 처리됩니다.
- 카드 승인 취소는 카드사 정책에 따라 영업일 기준 3일~5일 소요됩니다.
- 자세한 환불 정책은 사이트 내 이용약관을 통해 확인할 수 있습니다.
- ▼ 자세한 환불 정책을 알고 싶어요.

[12개월, 18개월, 24개월 약정형 기기 대여 상품을 결제한 경우]

- 1. 이용권 구매 후 구성에 포함된 기기의 부분 환불은 불가합니다.
- 2. 회원은 회사에게 통지함으로써 서비스 이용계약을 해지하고 환불을 요청할 수 있습니다.
- 3. 회원의 환불 의사를 확인한 시점부터 사용중이던 이용권 및 부가서비스는 중단됩니다.
- 4 회원은 화불을 요청하는 경우 화불 요청일로부터 7 영업일 내 학습 전용 기기 및 제공된 구성품 일체를 배

송 받은 상태와 동일하게 회사에 반납해야 합니다.

- 5. 회사는 학습 기기 및 구성품 일체를 회수하여 제품 상태에 따른 추가 공제금의 여부와 환불금액을 책정하고 이를 회원에게 통보하여 환불 하여 드립니다.
 - * 기기/교재 등의 대여가 포함된 경우, 회수 후 기기의 훼손/정상 작동 여부 확인이 필요하므로 실제 환불시까진 상품 입고일로부터 최대 10일이 소요됩니다.
- 6. 회원은 다음 사항에 따라 환불 기준을 적용 받으며, 환불/청구는 제 8항을 따릅니다.
 - 6-1. 최초 결제 승인일로부터 7일 이내 취소 신청
 - 별도의 위약금 및 사용료를 부과하지 않음
 - 취소 금액 산정 기준
 - 일시납 상품 : 최초 결제액 (기타 할인 금액 + 학습 기기 공제금 + 배반송비 + 기타 지급금)
 - 분납 상품: 최초 결제액 (기타 할인 금액 + 학습 기기 공제금 + 배반송비 + 기타 지급금)
 - 차감 항목 및 기준은 하단 표에 따름
 - 단, 무료체험기간을 안내 받은 경우, 체험 기간 내 환불 요청하는 경우 배반송비 미차감
 - 6-2. 최초 결제 승인일로부터 7일 경과 후 해지 신청
 - 해지금액 산정 기준
 - 일시납 상품 : 최초 결제액 (기타 할인 금액 + 위약금 + 사용일에 따른 사용료 + 학습 기기 공 제금 + 배반송비 + 기타 지급금)
 - 분납 상품 : 기결제액 (기타 할인 금액 + 위약금 + 사용일에 따른 사용료 + 학습 기기 공제금 + 배반송비 + 기타 지급금)
 - 차감 항목 및 기준은 하단 표에 따름

6-3. 대여기기 감가 상각의 기준

- 감가 상각 기준 : 대여 기기의 환불 금액 산정 시, 기기는 첫 출고된 시점부터 마지막 교습일까지 매월 2%의 비율로 감가상각 됨
- 전자기기(태블릿)의 사용 연수 기준: 4년
- 첫 출고일 기준: 대여 기기의 감가상각은 제조연월 이후 처음으로 출고된 시점을 기준으로 함. 첫 출고일은 특정 사용자에게 처음으로 출고된 시기를 의미하며, 환불 요청자에게 출고된 시기와는 관계가 없을 수 있음
- 환불 금액 산정 : 대여 기기의 최초 출고 시점에서 환불 요청일까지의 사용기간 동안 발생한 감가상 각 금액을 차감한 후 환불 금액 산정

차감 항목	차감 기준	
기타 할인 금액	결제 후 발생된 할인/지급 금액 (예 : 할인지급, 장학금 등)	
위약금	최초약정액 기준으로 잔여 기간 금액의 10% 최초 약정액의 기준 * 일시납 상품 : 최초 결제액 * 분납 상품 : 월결제액 * 약정개월	
사용료	(이용 제공 기간/실 결제가) * 학습 시작일 ~ 환불 요청일 (또는 최초 결제 실	일)
기타 지급금	서비스 이용 과정에서 지급된 상품권 및 현금성 혜택 등	
학습 기기 공제금 (태블릿)	1. 제공기기 : 갤럭시 탭 A9+ (Wi-Fi) 64G Black (SM-X210ZAAKOO) - 판매 정가 : 365,000원 - 신청 절차에서 고지된 금액에서 제조연월부터 정상적으로 진행된 마지막	

	교습일까지 월 2%의 비율로 감가상각한 금액으로 산정 - 회원 측의 책임 있는 사유로 회사 소유의 태블릿 PC등에 손상 또는 장애기 발생한 경우 수리 비용을 회사에 배상	
학습 기기 공제금 (키보드/케이스/기타 부속품)	1. 태블릿 용 키보드 및 케이스 세트 (2종 중 제공 받은 상품으로 적용) - 파란마당 블루투스 키보드 및 케이스: 60,000원 - 키크론 블루투스 키보드: 44,000원 - 올크로니 거치대: 19,150원 ** 훼손/파손/고장/분실의 경우 정가 차감 2. 기타 부속품: 구매 실비	
배반송비	6,000원 단, 무료체험기간 내 환불 요청하는 경우 배반송비 미차감	

- 환불 시 학습 기기(태블릿) 공제 기준

		취소 기간	해지 기간	계약 종료
구분		구매 후 7일 또는 무료체험 기간 이내	구매 후 7일 이후	약정 만료
정상 반납		청구 없음		
파손/훼손 반납	수리 가능	수리 비용 청구		
파진/체근 인입	수리 불가	미 반납과 동일		
미 반납	첫 출고	정가 청구	365,000원 - 기준일로부터 환불 요청일까지 월 2%의 비율로 감가상각한 금액 = 잔존액 청구	
	2회 출고 이상	365,000원 - 기준일로부터 환불 요청일까지 월 2%의 비율로 감가상각한 금액 = 잔존액 청구		
구매 시	첫 출고	정가 청구	365,000원 - 기준일로부터 환불 요청일까지 월 2%의 비율로 감가상각한 금액 = 잔존액 청구	
	2회 출고 이상	365,000원 - 기준일로부터 환불 요청일까지 월 2%의 비율로 감가상각한 금액 = 잔존액 청구		

^{*} 기준일 : 기기의 최초 출고일

- 환불 시 학습 주변기기 (키보드, 케이스, 거치대) 공제 기준

구분	구매 후 7 일 또는 무료체험 기간 이내	구매 후 7일 이후	이용권민
Section and a section of	7-11-01-0		

성상 반납	공세 없음
파손/훼손 반납	정 <mark>가</mark> 공제
미 반납	정 <mark>가</mark> 공제
⊐ni ≀i	저기 고제

공제 없음

- 7. 학습 기기 반납 시, 회원은 아래 사항을 이행해야 합니다.
 - 7-1. 제공 물품의 원상 복구 (학습 기기, 악세사리, 구성품 등) 및 반납
 - 이용 중 발생된 훼손/파손/고장/분실 여부 공유
 - 훼손/파손이 발생된 경우, 삼성전자 AS센터를 통하여 직접 수리 후 반납
 - 회원은 학습 기기등의 반납 시 회사가 제시한 매뉴얼에 따라 기기를 세팅한 후 구성품 전체를 수령 시 받았던 상태 그대로 반납
 - 회원은 특별한 사정이 없는 환불 요청일로부터 7영업일 내에 회사가 지정하는 주소지로 제공 물품 일체(학습 기기, 악세사리, 구성품 등)를 반환
 - 학습 기기등의 반환 과정에서 발생하는 배송료 등 일체의 비용은 회원이 부담
 - 7-2. 학습 기기 또는 구성품 반납이 불가능하거나 하단 조항에 포함되는 경우 6-3 차감 항목표를 기준으로 차감합니다.
 - 회원의 귀책사유로 제공받은 학습 기기 및 구성품이 분실 또는 훼손된 경우
 - 회원의 사용 또는 소비로 다시 판매가 불가능할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - 7-3. '6조 1항' 의무를 다하지 않고 학습 기기 반납이 지연되는 경우 지연 배상금이 추가될 수 있습니다.
 - 회원은 7조 1항의 기한을 경과하여 학습 기기등을 반환한 경우 지체된 기간에 대해 월 49,000원을 회사에 배상
 - 회사는 고객에게 환불할 금액이 있을 경우 해당 금액에서 위 금액을 공제할 수 있음

- 위약금 발생 회원인 경우 위약금만 적용
- 8. 해지금의 결제
 - 8-1. 실 결제가보다 차감 금액이 적은 경우, 최초 결제된 수단에서 환불
 - 8-2. 실 결제가보다 차감 금액이 큰 경우, 최초 등록된 결제 수단 또는 등록된 다른 결제수단을 통해 결제
 - 8-3. 회원측의 사유로 해지금이 정상 결제 되지 않는 경우 납부 완료 시점에 정상적인 계약 해지가 가능
 - 8-4. 해지금의 반환이 정상적으로 이루어지지 않는 경우

[24개월 약정형 기기 판매 상품을 결제한 경우]

- 1. 이용권 구매 후 구성에 포함된 기기의 부분 환불은 불가합니다.
- 2. 회원은 회사에게 통지함으로서 서비스 이용계약을 해지하고 환불을 요청할 수 있습니다.
- 3. 회원의 환불 의사를 확인한 시점부터 사용중이던 이용권 및 부가서비스는 중단됩니다.
- 4. 리얼 아카데미 및 리얼 아카데미 이용권 구매 후 7일 이내 실물 상품 개봉 전 및 약관에서 정하는 환불 불가 사유에 해당되지 않을 시, 100% 전액 환불이 가능합니다. 위 기간 이후 환불을 요청하는 경우, 리얼 아카데미 기본 이용 약관에 따라 최초 결제 금액에서 공제 대상 금액을 제외하고 남은 금액으로 환불합니다.
- 5. 기기 구성품 및 추가 구성품을 개봉 또는 사용(훼손)한 경우 렌탈형 상품으로 변경이 불가합니다.
- 6. 리얼 아카데미 및 리얼 아카데미 이용권 구매 후 7일 이내 리얼 아카데미 고객센터를 통한 환불 요청을 하여야 반품 접수가 진행됩니다.
 - 왕복 배송비 : 6,000원 고객 부담
 - 초기 제품 불량도 신청 기준은 동일하며 왕복 배송비는 회사가 부담합니다.
- 7. 회원은 다음 사항에 따라 환불 기준을 적용 받으며, 환불 불가 사유는 7항을 따릅니다.

- 7-1. 학습 시작일로부터 7일 이내 취소 신청
 - 별도의 위약금 및 사용료를 부과하지 않음
 - 취소 금액 산정 기준
 - 최초 결제액 (기기 구성품 및 추가 구성품+ 기타 할인 금액 + 왕복배송비 + 기타 지급금)
 - 차감 항목 및 기준은 하단 표에 따름
 - 단, 무료체험기간을 안내 받은 경우, 체험 기간 내 환불 요청하는 경우 왕복배송비 미차감
- 7-2. 학습시작일 7일 경과 후 해지 신청
 - 해지 금액 산정 기준
 - 최초 결제액- (기기 구성품 및 추가 구성품+ 기타 할인 금액 + 위약금 + 사용일에 따른 사용료
 - + 왕복배송비 + 기타 지급금)
 - 차감 항목 및 기준은 하단 표에 따름

환불 요청일	개봉 여부	태블릿 및 주변 기기	수강권 및 기타
학습 시작일로부터 7일 이전	개봉 전	전액 환불	수강권 전액 환불 및 차감 항목 적용 후 환불
의급 시작 글도구나 7 글 이전	개봉 후	환불 불가	수강권 전액 환불 및 차감 항목 적용 후 환불
학습 시작일부터 7일 초과	무관	환불 불가	차감 항목 적용 후 환불

* 학습 시작일 : 무료체험 종료 및 결제일에 따라 상이할 수 있으니, 자세한 기준은 고객센터를 통해 확인바랍니다.

차감 항목	차감 기준
기타 할인 금액	결제 후 발생된 할인/지급 금액 (예 : 할인지급, 장학금 등)
위약금	최초 결제액 기준으로 잔여 기간 금액의 10%
사용료	(이용 제공 기간/실 결제가) * 학습 시작일 ~ 환불 요청일 (또는 최초 결제 실패일)
왕복배송비	6,000원 (단, 무료체험기간 내 환불 요청하는 경우 왕복배송비 미차감)
기타 지급금	서비스 이용 과정에서 지급된 상품권 및 현금성 혜택 등

8. 교환/환불 불가 사유

- 기기 구성품 및 추가 구성품을 개봉 또는 사용(훼손)한 경우 (오염, 외관 손상, 파손, 사용 기록 등)
- 기타 사유로 상품의 회수 또는 재판매가 불가능 할 경우
- 사용자의 과실에 의한 파손/하자가 발생한 경우
- 초기 제품 불량일 경우라도 오염, 외관 손상(흠집), 포장박스 분실 시 반품이 불가하거나 상품 정가를 차 감하고 남은 금액을 환불합니다. (갤럭시 태블릿: 365,000원, 키보드: 44,000원, 거치대: 19,150원)
- ▼ 상품이 회수되었는데 화불은 언제 되나요?
 - 반품하신 상품은 반품 입고 후 검수 절차가 완료되면 환불 처리됩니다. 검수 완료까지는 상품 회수 일로부터 영업일 기준 최대 10일 소요됩니다.
 - 검수 완료 후 환불 처리 시, 영업일 기준 3일~5일 내 승인 취소되며 카드사 사정에 따라 시일이 더 소요될 수 있습니다.
- ▼ 제품을 사용하지 않았어요. 전액 환불이 가능한가요?
 - 자주 묻는 질문 내 결제 및 화불 '자세한 화불 정책을 알고 싶어요'에서 확인 바랍니다.



🏠 자주 묻는 질문 홈으로 돌아가기



🐚 고객센터 문의하기