



# Agile Together Seminar

:기획팀/사업팀을 위한 JIRA 사용법

신원 Manager (Payment Infra 개발팀)

# Agenda

: 기획팀/사업팀을 위한 JIRA 사용법



- 개요 <40분>
- JIRA 실습 <60분>
- 회고 <20분>

# 개요

이슈 관리 시스템에 대한 이해

# 개요

---

Ice Breaking, check-in, ...

풀어기

딱 한가지 염두할 것

Agile 전파 & 비개발자와 개발자의 소통

주제萃기

논문 초상화

# 개요

## 이슈 관리 시스템이란

프로젝트(혹은 작업)에서 이야기하는 위험이란

아직 발생되지 않았으나, 발생될 가능성(Probability)이 있는 것

발생될 경우, 프로젝트에 차질(Impact)을 가져올 수 있는 것

적절히 대처할 경우, 기회(Opportunity)가 될 수도 있는 것

이슈(Issue, 혹은 Problem)는 프로젝트 진행에 차질을 가져올 수 있는 “발생된(Realized)” 위험으로 정의됨

이슈는 하고 싶은 것이 될 수도 있고, 요청하는 것일 수도 있고, 삭제해야 할 것, 기본에 잘못된 부분에 대한 알림 등 다양한 주제가 될 수 있음

# 개요

## 이슈 관리 시스템이란

이슈관리 시스템은

- 버그, 요구사항, 작업내용 등이 있을 때 해당 시스템에 게시글 형태로 올리고 개발자, 테스터들이 작업 진행상황을 기록하는 시스템
- 인터넷 상의 게시판과 비슷한 형태이며, 해당 이슈(버그, 요구사항, 작업 내용 등)에 대한 제목, 이슈형태, 담당자, 프로그램 버전, 우선 순위 등의 속성을 지정하고 내용을 올림
- 쉽게 이슈를 조회할 수 있고, 이슈에 저장된 속성들을 이용하여 여러 통계 자료를 얻을 수 있음
- 이슈가 축적되면 동일한 문제가 발생하거나 비슷한 문제가 발생 되었을 때 예전 자료를 참고하여 솔루션 해결 가능

# 개요

이슈 관리 시스템의 종류

상황에 따라 알맞는 프로그램을 찾아서 활용하는 것이 가장 좋은 방법

하지만, 지라를 쓰는 이유  
회사에서 유료 지원  
인프라팀이 관리해 줌

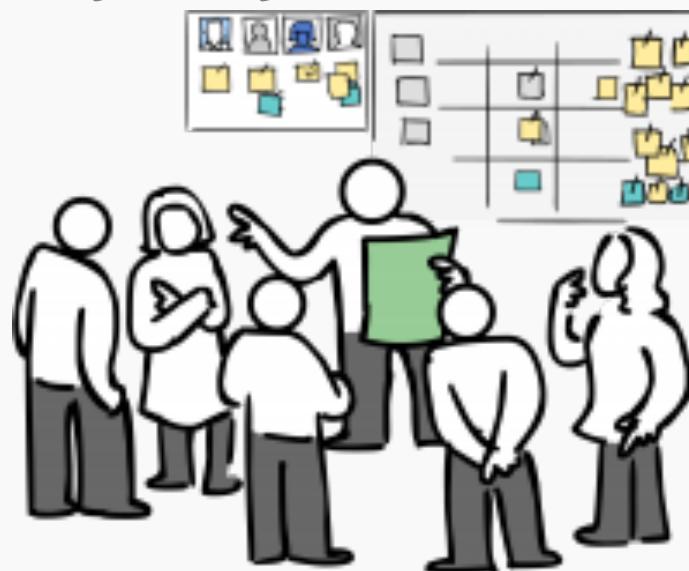


# 개요

토론 #1 이슈 관리 시스템을 쓰는 이유는?

이슈 관리 시스템을 쓰는 이유는 무엇인가?

시스템 사용시 장점과 단점에 대해서 서로 이야기를 나누어보자!!!



# 개요

## 테크니컬 라이터가 지라를 사용하는 6가지 이유

처음 지라로 작업을 해야한다고 얘기들었을 때 나의 첫번째 반응

- 지라에 대해서 버그 트레이킹 툴이라고 생각했었다. (개발자들을 위한 도구라고 생각했다는 의미/이슈 트레이킹과 버그 트레이킹은 다른)
- 그것을 왜 사용해야 되는지 몰랐었다.

지라를 사용하는 6가지 이유

- 작업의 상태를 파악할 수 있다.
- 버전 또는 데드라인 지정을 통해 작업을 그룹핑하여 관리할 수 있다.
  - 같은 툴을 사용하면 개발자들이 무척 좋아할 것이다.
- 칠리즈 기준으로 진행상황을 그래프로 파악할 수 있다. (몇퍼센트 진행되었는지)
- 티켓의 데드라인 지정을 통하여 내가 작업을 완료해야 하는 정확한(좋은) 시점을 알 수 있다.
- 칠리즈를 위해 필요한 시간을 예측하고 실제 걸린 시간을 측정할 수 있다.
- 직장동료로부터 피드백을 받기 가장 좋은 방법이다. (담당자 지정, 피드백 시에 메일 발송)

# 개요

## JIRA 판매사에서 말하는 JIRA가 좋은 이유 88가지

1. JIRA를 사용하면 버튼 클릭만으로 문제와 검색 결과를 공유 할 수 있습니다.
2. JIRA에서 누군가를 언급하면 문제에 대한 링크가 포함 된 이메일 알림을 받게됩니다.
3. JIRA에는 새로운 이슈 생성 대화 상자가 있어서 여러 이슈를 신속하게 생성 할 수 있습니다.
4. JIRA를 사용하면 대화 상자에 나타나는 필드를 제어 할 수 있으므로 팀의 요구 사항에 정확하게 맞춥니다.
5. JIRA의 과거 변경 사항을 기반으로 한 이슈 검색은 JIRA 5를 통해 더욱 강력 해졌습니다.
6. 원격 이슈 JIRA의 링크를 사용하면 해당 이슈의 세부 정보 화면에서 어떤 외부 페이지가 이슈에 링크되어 있는지 확인할 수 있습니다.
7. JIRA에는 모든 사람들이 플러그인을 쉽게 개발하고 사용할 수 있게 해주는 전혀 새로운 REST API가 있습니다.
8. JIRA의 새로운 활동 스트림은 링크된 Atlassian 어플리케이션의 활동을 표시합니다.
9. JIRA에서는 Zendesk 및 Salesforce.com과 같은 앱을 JIRA 문제에 연결하여 JIRA에서 최근에 업데이트 된 활동을 확인할 수 있습니다.
10. JIRA는 회사 전체의 모든 프로젝트와 작업에 대한 **통합**을 의미합니다.
11. JIRA의 모든 작업 설명 (현재 상태 정보 포함)은 항상 중앙에서 사용할 수 있습니다.
12. JIRA를 사용하면 이메일의 내용은 편지함에서 일정에 따른 작업처럼 있는 일은 없을 것입니다.
13. JIRA를 사용하면 달성을 해야 할 작업이 누구에게 주어졌는지 항상 쉽게 알 수 있습니다.
14. JIRA에서는 우선 순위 큐리를 쉽게 설정하고 회사의 요구 사항에 맞게 정의 및 사용자 정의 할 수 있습니다.
15. 티켓의 모든 정보를 1화면 (우선 순위, 처리 상태, 상담원 및 예상 소요 시간)에서 볼 수 있습니다.
16. 드래그 앤 드롭을 사용하여 첨부 파일을 JIRA 문제에 쉽고 빠르게 추가 할 수 있습니다.
17. JIRA의 상태 정보는 에이전트가 이미 작업을 수행하기 시작했는지 예보를 항상 보여줍니다.
18. JIRA 티켓의 우선 순위 큐리를, 에이전트 및 기타 데이터는 언제든지 사용자 정의 및 변경 할 수 있습니다.
19. JIRA는 문서를 의미합니다. 폐쇄 된 작업조차도 시스템 내에 남아 있으려 필요한 경우 다시 열 수 있습니다.
20. JIRA는 특정 작업에 이미 얼마나 많은 시간이 사용되고 얼마나 많은 예상 시간이 남아 있는지 보여줍니다.
21. JIRA는 특정 프로젝트가 얼마나 많은 시간을 요구하는지에 대한 정확한 (분당) 문서화를 지원합니다.
22. JIRA 덕분에 프로젝트의 상태와 이유를 알 수 있습니다. 문제가 있으면 즉시 조치를 취할 수 있습니다.

# 개요

## JIRA 판매사에서 말하는 JIRA가 좋은 이유 88가지

23. JIRA는 브레이인 스토밍 결과, 계정 관리, 작업 종료 및 품질 관리 등 모든 것을 중앙 집중식으로 관리합니다.
24. JIRA는 직원들이 기능 및 아이디어의 관련성을 평가할 수 있는 내부 투표 시스템을 보유하고 있습니다.
25. 플러그인인 Feywa를 사용하여 JIRA는 구사에 신뢰성 있고 투명한 통합 계획을 제공합니다.
26. JIRA를 사용하면 다른 프로젝트 관리자에게 프로젝트를 이전 할 때마다 쉽게 프로젝트를 수행 할 수 있습니다.
27. JIRA 덕분에 모든 직원이 문서화되어 있기 때문에 신입 사원은 언제든지 동료를 대신하거나 참여할 수 있습니다.
28. 개별적으로 사용자 정의 할 수 있는 검색 플터 (저장 가능) - JIRA에서 쉽게 찾을 수 있습니다.
29. RSS로 JIRA 검색을 구독 할 수 있습니다. 규칙의 기준에 맞는 새로운 티켓이 있을 때 피드 리더가 알리드립니다.
30. JIRA는 모든 이슈의 요약, 설명 및 설명을 검색하는 강력한 바바른 검색 기능을 제공합니다.
31. JIRA를 사용하면 완벽한 개발 라이프 사이클을 쉽게 구현할 수 있습니다.
32. 작업 마무리를 단순화하고 스케줄링을 개선하기 위해 JIRA는 모든 요소를 칠리스로 패킷화할 수 있습니다.
33. JIRA는 자유롭게 정의 할 수 있는 커스텀 필터를 사용하여 모든 작업을 효율적으로 나눌 수 있습니다.
34. 활동 스트림은 현재 회사의 어떤 프로젝트가 현재 활동 중이며 그 프로젝트에서 어떤 일들이 일어나고 있는지에 대한 정보를 보여줍니다.
35. JIRA는 서로 다른 지역의 회원들과 팀을 구성하여 생산적이고 효율적인 프로젝트 협업을 위한 강력한 플랫폼을 제공합니다.
36. JIRA의 작업 관리는 이메일의 내부 홍수를 크게 줄일 수 있습니다.
37. JIRA는 JIRA에서 더욱 효율적으로 작업 할 수 있는 수많은 유용한 키보드 단축기를 제공합니다.
38. JIRA의 이슈는 서로 연결될 수 있고 논리적으로 연결될 수 있습니다 : "A는 B에 의존합니다."
39. 태그와 같은 메타 데이터를 사용하여 모든 JIRA 작업을 쉽게 커스텀에 배치 할 수 있습니다.
40. JIRA는 엔터프라이즈 위키 confluence와 완벽하게 연동됩니다.
41. JIRA와 confluence의 꿈 팀은 내부 엔터프라이즈 툴 환경에서 이상적인 구성입니다.
42. Salesforce, MS Project 및 SharePoint와 같은 다른 프로그램을 JIRA와 통합하는 커넥터가 있습니다.
43. JIRA는 고객 서비스와 소프트웨어 개발 사이의 격차를 줄이는 zendesk과 특히 잘 조화를 이룹니다.
44. Gliffy 플러그인을 사용하면 훌륭한 다이어그램, 와이어 프레임 등을 JIRA 티켓에 직접 넣을 수 있습니다.

# 개요

## JIRA 판매사에서 말하는 JIRA가 좋은 이유 88가지

- 45. JIRA의 전자 메일 통합은 최적입니다. 전자 메일을 사용하여 주석을 달고 티켓을 시작할 수 있으며 전자 메일을 JIRA에서 직접 보낼 수 있습니다.
- 46. JIRA에서는 간단한 클릭만으로 티켓을 구독 할 수 있습니다. 해당 티켓의 모든 변경 사항을 이 메일로 알리드립니다.
- 47. 개별적으로 구성 가능한 워크 플로우는 개별 품질 관리를 가능하게 합니다.
- 48. 워크 플로우는 간단한 JIRA 프로젝트에서부터 복잡한 품질 관리 및 승인 프로세스에 이르기까지 모든 사용자 정의가 가능합니다.
- 49. JIRA에서 액세스 권한을 미세 조정할 수 있으며 중요한 작업 관리 시스템 내에서 중요한 데이터를 안전하게 보호 할 수 있습니다.
- 50. JIRA의 권한 액세스 구조를 사용하면 고객을 프로젝트 계획에 안전하게 통합 할 수 있습니다.
- 51. JIRA Mobile connect를 사용하면 모바일 장치를 사용하여 고객을 개별 프로세스에 통합 할 수 있습니다.
- 52. JIRA는 LDAP 및 SAML 사이트를 통해 기존 인프라에 통합 될 수 있습니다.
- 53. JIRA는 완전히 사용자 정의가 가능한 사용자 경험을 제공합니다.
- 54. 직원들은 구성된 JIRA 대시 보드를 승인하고 동료와 공유 할 수 있습니다.
- 55. 잘 생각하고 사용하기 쉬운 웹 인터페이스는 JIRA 내에서 효과적이고 효율적인 사용자 경험을 가능하게 합니다.
- 56. JIRA는 사용자 정의가 가능합니다. 각 직원은 자신의 개요 화면에 어떤 정보를 표시할지 결정할 수 있습니다.
- 57. JIRA는 기업 디자인에 따라 사용자 정의하여 신뢰할 수 있는 알려진 환경에서 작업 할 수 있습니다.
- 58. JIRA는 프로젝트뿐만 아니라 사용자를 위한 아바타를 지원하여 '사용의 즐거움'을 높여줍니다.
- 59. JIRA는 간단합니다 : 프로그래밍 지식이 필요하지 않으므로 관리 작업이 아닌 기술 사용자를 위해 설계되었습니다.
- 60. JIRA는 직관적이며 수첩을 보지 않고도 생산적으로 사용할 수 있습니다.
- 61. JIRA의 뛰어난 유동성으로 학습 곡선이 단축되고 신속하게 수용됩니다.
- 62. JIRA Hero와 같은 플레이인은 JIRA 사용을 포인트와 상 (gamification)과 결합하여 쉽게 소개합니다.
- 63. JIRA에 대한 완벽한 액세스를 위해서, 다소 현대적인 인터넷 브라우저가 있는 컴퓨터 만 있으면됩니다.
- 64. 오프라인 작업을 위한 JIRA 클라이언트도 있습니다. 변경 사항은 온라인 상태가 되면 자동으로 동기화됩니다.
- 65. 직원들은 이동 중에도 JIRA와 모바일 장치를 연결할 수 있습니다.
- 66. JIRA는 다른 내부 툴을 시스템에 완벽하게 연결할 수 있는 API를 제공합니다.

# 개요

## JIRA 판매사에서 말하는 JIRA가 좋은 이유 88가지

- 67. JIRA는 프로그래밍 인터페이스를 사용하여 기준의 시간 측정 시스템에 연결할 수 있습니다.
- 68. 개발자는 소스 코드 저장소를 JIRA에 연결할 수 있으며 새로운 코드가 자동으로 문서화됩니다.
- 69. 소프트웨어 개발자는 JIRA 이슈를 소스 코드와 직접 연결할 수 있습니다.
- 70. Eclipse, IntelliJ, Visual Studio 등의 IDE 커넥터를 사용하여 JIRA를 IDE에 연결할 수 있습니다.
- 71. Bonfire를 통해 JIRA는 소프트웨어 개발을 위한 간단하고 중앙 집중화 된 소프트웨어 테스트 및 QC 프로세스를 위한 강력한 툴이 되었습니다.
- 72. GreenHopper를 사용하면 JIRA 내에서 애자일 프로젝트를 디지털 방식으로 맵핑 할 수 있습니다.
- 73. JIRA는 간단한 마우스 클릭만으로 자세한 그래픽 프로젝트 및 반복 평가를 제공합니다.
- 74. JIRA 및 GreenHopper는 애매한 팀에게 스크럼 프로젝트 내 각 스프린트에 대한 번 - 다음 차트를 제공합니다.
- 75. JIRA 내의 편안한 번 - 다음 다이어그램을 통해 프로젝트 내에서 초기, 사전 대응 및 회복 가능합니다.
- 76. JIRA의 애자일 팀은 종이 보드와 마찬가지로 드래그 앤 드롭을 사용하여 AJAX 표면으로 디지털 보드 작업을 조작할 수 있습니다.
- 77. JIRA는 스크럼 팀에 의한 제품 냑고 관리를 위한 잘 정리 된 유연한 솔루션입니다.
- 78. 애자일 스크럼 카드 플러그인을 사용하면 JIRA 작업을 인쇄하여 아날로그 보드에서 사용할 수 있습니다.
- 79. JIRA wallboards 플러그인은 실제 프로젝트 상태를 팀 사무실의 wallboard에 투영하여 훨씬 더 투명하게합니다.
- 80. JIRA의 플러그인 저장소는 거대하며 무수한 사용 사례를 위한 확장을 포함합니다.
- 81. 모든 JIRA 라이선스에 대해 시스템 내에서 발생할 수 있는 문제는 무제한입니다.
- 82. JIRA는 역동적이고 항상 개선되고 있습니다 : 주요 업데이트는 대개 2 년에 두 번 사용할 수 있습니다.
- 83. JIRA는 라이선스가 부여 된 고객을 위한 모든 소스이며 필요에 따라 사용자 정의 할 수 있습니다.
- 84. 우리 회사와 같은 파트너는 Atlassian의 영어 지원 외에도 JIRA에 대한 독일어 지원을 제공합니다.
- 85. 권위에 대한 논쟁 : 17,000 개 이상의 회사 및 조직이 JIRA : Allianz, BBC, CISCO, Deutsche Bank, eBay 등을 사용합니다!
- 86. 개별 팀과 신생 기업을 위해 Atlassian은 IT 측면을 다루는 번거 로움없이 JIRA의 SaaS 버전을 제공합니다.
- 87. JIRA는 프로젝트 진행 전에 탁월한 계획을 세우는 대신 프로젝트를 진행하는 동안 우수성을 나타냅니다
- 88. JIRA를 설치 한 사람은 JIRA 없이 프로젝트가 어떻게 진행될 수 있었는지 한 달 후에 스스로에게 물을 것입니다

<https://www.atlassian.com/blog/archives/88-reasons-for-jira>

# 개요

---

토론 #2 비개발자들이 개발자들과 이슈를 서로 공유하는 방법은 무엇일까?

(비)개발 요구사항을 전달할 때 좋은 방법에 대해 이야기를 나누어보자!!!



# 개요

## 사용자 스토리란?

- 소프트웨어의 사용자나 구매자에게 가치를 줄 수 있는 기능을 서술한 것이다.
- 서술(written description) : 스토리는 서술 형태로 기록되며, 계획하거나 기억하기 위한 단서로 사용된다.
- 대화(conversation) : 스토리는 대화를 통해 세부사항을 구체화 한다.
- 테스트(test) : 스토리는 테스트를 통해 세부사항을 문서화하고 전달하며, 스토리의 완료 여부를 판단한다.
- 스토리가 너무 큰 경우 '에픽(epic)' 이라고 말하며 더 작은 스토리로 나눌 수 있다.
- 사용자 스토리는 고객이 작성하는 것이 좋다. 고객이 작성하는 이유는 비즈니스 언어로 작성되어야 하고, 고객이 가장 잘 설명할 수 있기 때문이다.
- 작성 기본 형태는 <role><action><Business value> (\* 필수는 아님)

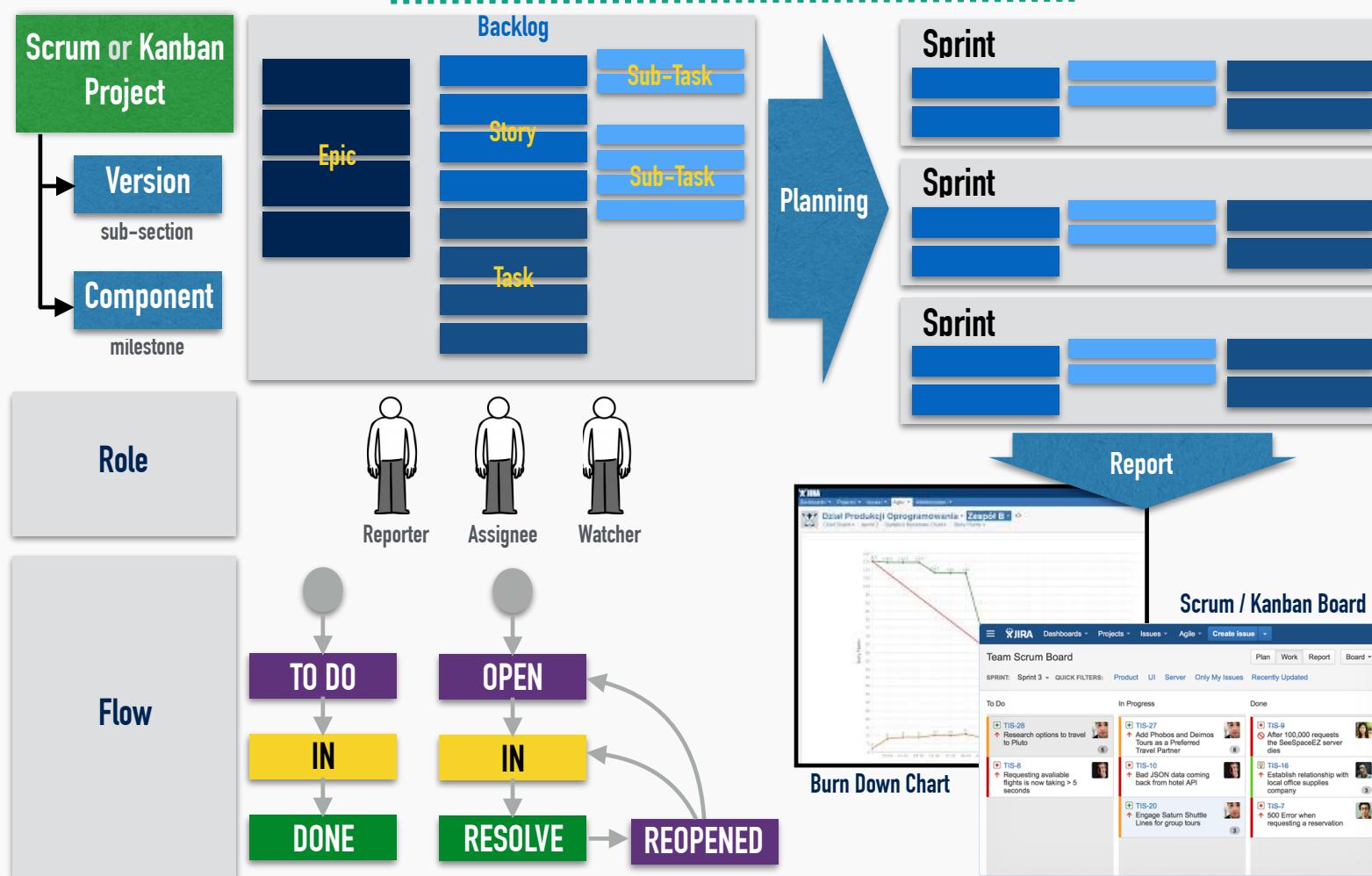
ID	이름	중요도	추정치	설명	참고
1	정산 정보	중상	10	정산 담당자는 관리를 위해 정산 정보가 정상적으로 등록되었는지 확인할 수 있다.	
2	정산 실행	상	30	시스템 운영자는 정산 거래 마감이 정상으로 되지 않았을 경우에 거래 마감을 다시 할 수 있다.	

# 개요

## 사용자 스토리의 목적

- 사용자 스토리는 문제보다 **구두 의사소통**을 강조한다.
- 사용자 스토리는 고객이나 개발자 모두 이해할 수 있다.
- 사용자 스토리는 계획 수립에 적당한 크기이다.
- 사용자 스토리는 반복적 개발(iterative development)에 효과적으로 사용된다.
- 사용자 스토리는 무엇이 필요한지 잘 알 때까지 세부사항을 뒤로 미룰 수 있게 해 준다.

# 개요



# 개요

## 지금의 이슈 관리 관련 개념의 종류

### Project

조직의 요구사항에 따라 정해진 이슈 지침  
프로젝트의 예시

- 소프트웨어 개발 프로젝트
- 마케팅 캠페인
- 헬드레스코 시스템
- 후가 요청관리 시스템

Project: Website Issues (Key: WEB)



### Epic

프로젝트안에서 하나의 큰 크기의 작업 그룹  
보통은 에픽은 다수의 사용자스토리로 구성됨

에픽 예시

- 서비스 가입 및 로그인
- 사용자 생성
- 사용자 정보 관리

### Sprint

개발팀에서 구현 및 배포를 위한 짧은 기간  
보통 2주에서 4주간의 기간을 활용함  
하나의 에픽은 다수의 스프린트에 걸쳐서 해결됨

### Deadline

### Component

### Labels

### Versions

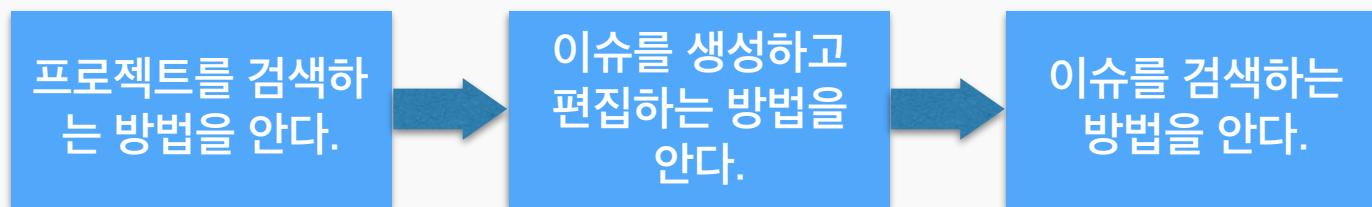
• • •

# 지라 실습하기

사용자/관리자로서 지라 사용해보기

# 사용자로서의 지라 사용법

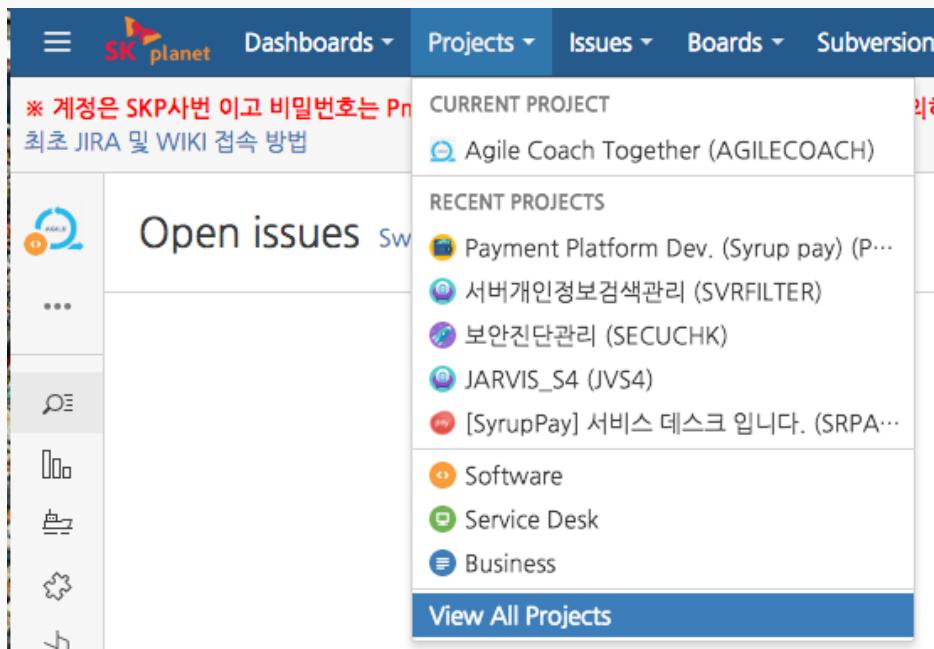
목표



# 사용자로서의 지라 사용법

## 프로젝트 접근하기

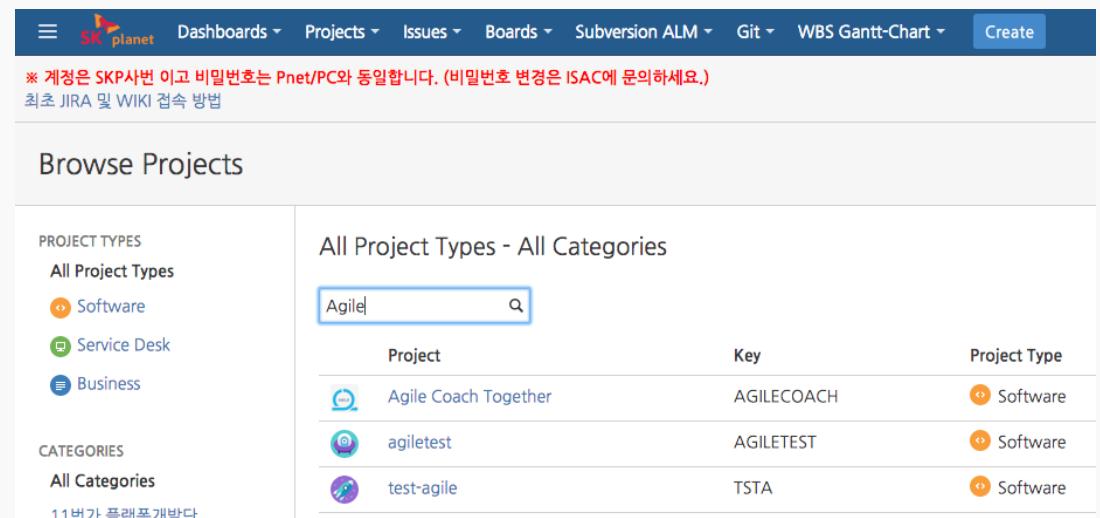
1. “Projects > view All Projects”를 선택한다.



The screenshot shows the Jira dashboard with the following elements:

- Top navigation bar: SK planet, Dashboards, Projects, Issues, Boards, Subversion.
- Alert message: ※ 계정은 SKP사번 이고 비밀번호는 Pnet/PC와 동일합니다. (비밀번호 변경은 ISAC에 문의하세요.)
- Left sidebar icons: Agile, ... (dropdown), Filter, Boards, Service Desk, Business.
- Main area:
  - Open issues** board: Shows various open issues.
  - CURRENT PROJECT**: Agile Coach Together (AGILECOACH).
  - RECENT PROJECTS**: Payment Platform Dev. (Syrup pay) (P...), 서버개인정보검색관리 (SVRFILTER), 보안진단관리 (SECUCHK), JARVIS\_S4 (JVS4), [SyrupPay] 서비스 데스크입니다. (SRPA...).
  - PROJECT TYPES**: Software, Service Desk, Business.
  - CATEGORIES**: All Categories, 11번가 플랫폼개발단.
  - View All Projects** button (highlighted with a blue box).

2. 검색창에 “Agile”을 입력하고 “Agile coach Together” 프로젝트를 선택한다.



The screenshot shows the Jira 'Browse Projects' page with the following elements:

- Top navigation bar: SK planet, Dashboards, Projects, Issues, Boards, Subversion ALM, Git, WBS Gantt-Chart, Create.
- Alert message: ※ 계정은 SKP사번 이고 비밀번호는 Pnet/PC와 동일합니다. (비밀번호 변경은 ISAC에 문의하세요.)
- Left sidebar icons: Agile, ... (dropdown), Filter, Boards, Service Desk, Business.
- Main area:
  - Browse Projects** section: All Project Types - All Categories.
  - SEARCH** input field: Agile (highlighted with a blue box).
  - Project** table:

Project	Key	Project Type
Agile Coach Together	AGILECOACH	Software
agilettest	AGILETEST	Software
test-agile	TSTA	Software

# 사용자로서의 지라 사용법

## 프로젝트 접근하기

- 선택된 프로젝트에 할당되어 있는 이슈 목록을 확인할 수 있다.
- 동일한 방식으로 각자 팀의 프로젝트를 찾아서 이슈들을 확인해보자

The screenshot shows the JIRA application interface. At the top, there is a navigation bar with links for Dashboards, Projects, Issues, Boards, Subversion ALM, Git, WBS Gantt-Chart, and a Create button. Below the navigation bar, a message in red text reads: "※ 계정은 SKP사번 이고 비밀번호는 Pnet/PC와 동일합니다. (비밀번호 변경은 ISAC에 문의하세요.)" and "최초 JIRA 및 WIKI 접속 방법". The main content area is titled "Open issues" and shows a single issue titled "AGILECOACH 첫번째 이슈입니다.". The issue details are as follows:

Type:	CHORE	Status:	
Priority:	Major	Resolution:	
Labels:	None		
Story Points:	1		

Below the details, there is a "Description" section which is currently empty. On the left side of the screen, there is a sidebar with various icons for navigating through the application.

# 사용자로서의 지라 사용법

## 이슈 생성 및 작업하기

1. 상단의 “create”를 클릭한다.

2. 각각의 필드들을 작성한다. \* 는 필수값이다.

Project : 생성하는 이슈가 포함되는 프로젝트,

Issue Type : 이슈의 유형,

Summary : 이슈 제목,

Priority : 이슈의 우선순위,

Description : 상세 내용

3. create를 클릭하여 이슈를 생성한다.

Create Issue

Configure Fields ▾

Project \* Agile Coach Together (AGIL...)

Issue Type \* CHORE

Summary \* 신원 - 첫번째 이슈입니다.

Priority Major

Description

Style B I U A <sup>A</sup> <sup>U</sup> <sup>O</sup> <sup>U</sup> <sup>E</sup> <sup>I</sup> <sup>+</sup> <sup>≈</sup>

Due Date

Story Points

Measurement of complexity and/or size of a requirement.

Assignee Automatic

Assign to me

Attachment Drop files to attach, or browse.

Affects Version/s None

Create another Create Cancel

# 사용자로서의 지라 사용법

이슈 생성 및 작업하기

1. 자신이 생성한 이슈를 찾는다.

2. Priority를 클릭하여 다른 값으로 변경해본다.

3. 이슈 상단의 Edit를 눌러서 내용을 수정해본다.

Open issues [Switch filter](#)

Order by Priority ↓

AGILECOACH-3  
AGILECOACH 첫번째 이슈입니다.

Edit Comment Assign More Start Progress Resolve

Details

Type: CHORE

Priority: Major

Labels:

Story Points:

Description

Blocker

Critical

Minor

Trivial

# 사용자로서의 지라 사용법

## 이슈 생성 및 작업하기

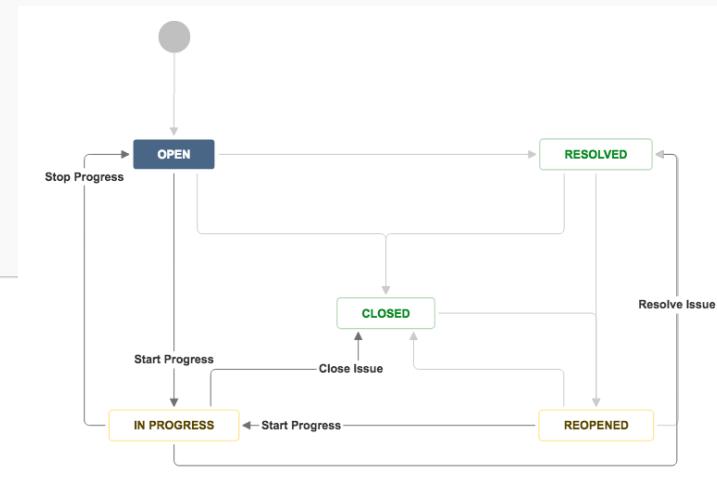
1. 자신이 생성한 이슈의 상단에 “Start Progress”를 클릭하여 작업을 시작한다.
2. 하단의 Status 값이 “In Progress”로 변경된 것을 확인한다.
3. “View workflow”를 클릭하여 “CHORE” 타입의 이슈의 흐름을 파악해본다.
4. “Stop” 또는 “Resolve Issue”등의 버튼을 클릭하여 상태값을 변경해본다.

Agile Coach Together / AGILECOACH-3  
AGILECOACH 첫번째 이슈입니다.

Edit Comment Assign More ▾ Start Progress Resolve Issue Close Issue

### Details

Type:	<input checked="" type="checkbox"/> CHORE	Status:	<b>OPEN</b> (View Workflow)
Priority:	✖ Major	Resolution:	Unresolved
Labels:	None		
Story Points:	1		



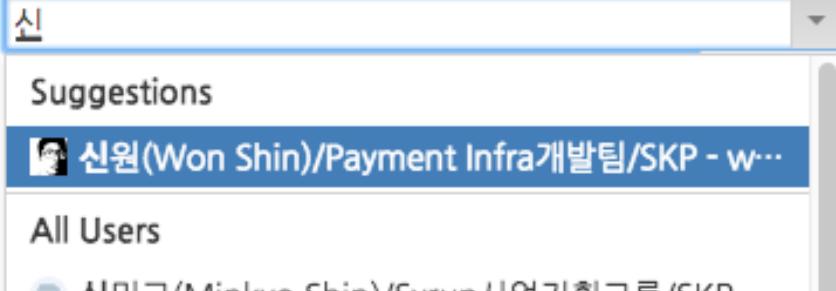
# 사용자로서의 지라 사용법

이슈 생성 및 작업하기

- 특정인의 이름을 작성하고 선택한다.

People

Assignee:



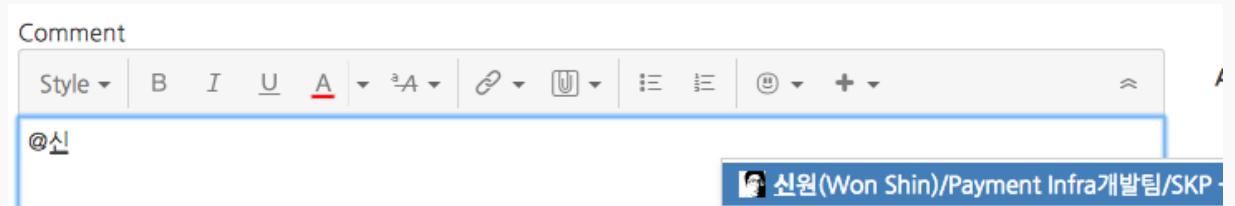
Reporter:

Reference:

Votes:

Watchers:

- 하단의 커맨트 버튼을 클릭하고 "@”기호와 특정인의 이름을 작성한다.



# 사용자로서의 지라 사용법

## 이슈 검색 및 필터링

1. Issues > Search for issues 메뉴를 선택한다.

2. Assignee에 "current user"를 선택한다.

The screenshot shows the JIRA search interface. At the top, there's a navigation bar with 'SK planet' logo, 'Dashboards', 'Projects', 'Issues', 'Boards', and 'Subversion ALM'. Below the navigation bar, a red note says: '※ 계정은 SKP사번이고 비밀번호는 Pnet/PC와 동일입니다. 최초 JIRA 및 WIKI 접속 방법' (Account number is SKP staff number and password is Pnet/PC). The main search area has 'Search' and 'Save as' buttons. Filter options include 'Project: All', 'Type: All', 'Status: All', and 'Current User' (which is selected). A dropdown menu for 'Assignee' shows 'Current User' checked and 'Unassigned' unselected. Other users listed in the dropdown include 'Suggested Users'. To the right, there's a sidebar for 'RECENT ISSUES' with one item: 'AGILECOACH-3 AGILECOACH 첫번째 ...'.

3. More를 선택하고 원하는 필터들을 선택하여 추가한다.

FILTERS >>

New filter

Find filters

---

My open issues

Reported by me

All issues

Open issues

Done issues

Viewed recently

Created recently

Resolved recently

Updated recently

---

FAVORITE FILTERS

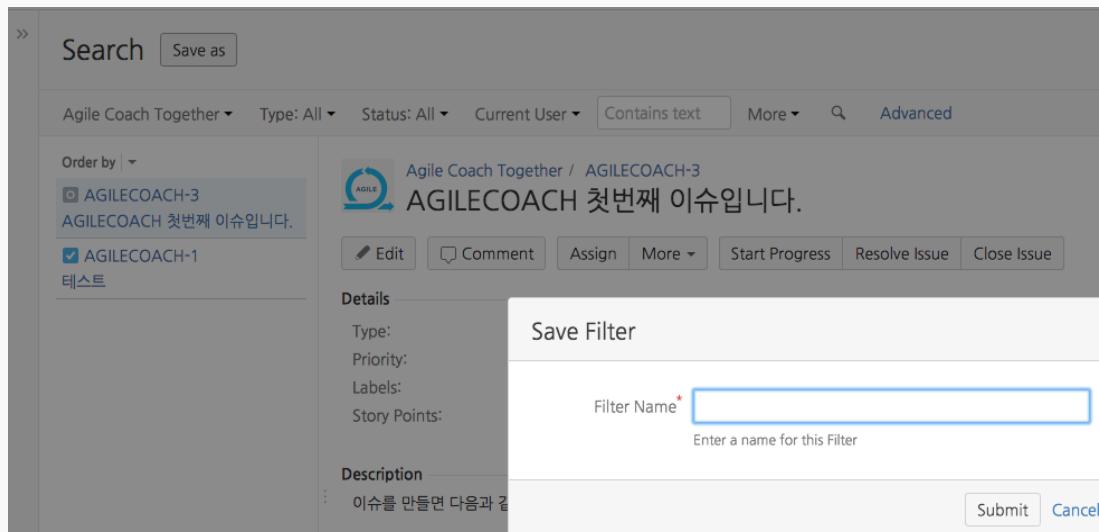
정산보정 필터

DB Change

# 사용자로서의 지라 사용법

## 이슈 검색 및 필터링

1. 필터를 저장하기 위해 상단의 “Save as” 버튼을 클릭하고 Filter Name에 원하는 필터명을 입력한다.



2. 왼쪽편에 “>>”버튼을 클릭하여 Favorite Filters에 자신이 등록한 필터가 저장되어 있는 것을 확인한다.

# 사용자로서의 지라 사용법

대시보드 생성하기

1. “Dashboards > Manage Dashboards”를 선택한다.
2. “create new dashboard”를 선택한다.

The screenshot shows the Jira navigation bar with the SK planet logo and links for Dashboards, Projects, Issues, and More. Below the navigation is a sidebar with a note about account settings and a link to 'Create New Dashboard'. The main area displays three existing dashboards: 'Payment Platform Dev Dashboard', 'Paypin Dev Dashboard', and 'imPay Dashboard'. A blue button labeled 'Manage Dashboards' is highlighted at the bottom of the sidebar.

3. Name, Description을 작성하고 “Add” 버튼을 선택한다.

The screenshot shows the 'Create New Dashboard' dialog. It includes fields for 'Name' (with a red asterisk indicating it's required), 'Description', and 'Start From' (set to 'Blank dashboard'). Below these is a note about choosing a source dashboard or creating a blank one. The 'Favorite' section has a star icon. The 'Shares' section shows 'Not shared'. Under 'Add Shares', there are dropdown menus for 'Group' (set to 'ITSM-users') and 'Add' (with a plus sign). At the bottom are 'Add' and 'Cancel' buttons.

# 사용자로서의 지라 사용법

## 대시보드 생성하기

1. “Add a new gadget”을 클릭하여 원하는 가젯을 추가한다.

The screenshot shows the Jira interface for creating a new dashboard. On the left, there's a sidebar with project links like 'Payment Platform Dev Dashboard' and 'Paypin Dev Dashboard'. The main area is titled '신원의 대시보드' (Shinwon's Dashboard) and contains a large dashed box with the placeholder text 'Drag your gadgets here or add a new gadget.'

2. 레이아웃도 추가하여 자신이 원하는대로 배치해본다.

This screenshot shows the 'Edit Layout' dialog box. It features a title 'Edit Layout' and a section 'Choose dashboard layout' with several grid icons representing different layout configurations. At the bottom right of the dialog is a 'Close' button.

The screenshot displays the 'Add a gadget' modal window. On the left, there's a sidebar with categories: 'All' (37), 'Charts' (10), 'JIRA' (31), 'Other' (5), and 'Wallboard' (7). The main area lists several gadgets with their descriptions and 'Add gadget' buttons:

- Recent Activity Gadget: Lists recent activity in a single project or all projects. (By Atlassian • Local)
- Agile Wallboard Gadget: Displays a board as a Wallboard gadget. (By Atlassian • Local)
- Assigned to Me Gadget: Displays all unresolved issues assigned to me. (By Atlassian • Local)
- Average Age Chart: Displays the average number of days issues have been unresolved. (By Atlassian • Local)
- Bubble Chart: Bubble Charts help you identify popular and significant issues by displaying data in four dimensions. (By Atlassian • Local)
- Created vs. Resolved Chart: Compares the number of issues created versus resolved. (By Atlassian • Local)

## 사용자로서의 지라 사용법

## 대시보드 생성하기

1. 다음과 같은 형태로 필요한 정보들을 배치해서 볼 수 있다.

Payment Platform Dev Dashboard

Paypin Dev Dashboard  
imPay Dashboard

## Payment Platform Dev Dashboard

**Activity Stream**

**Activity Stream**

Today

신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP changed the Priority to 'Minor' on PPDCC-6749 - sonarrunner 설정

19 minutes ago Comment

신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP resolved PPDCC-6749 - sonarrunner 설정 as '완료'

19 minutes ago Comment

신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP added the Fix Version 'settlement\_v1.6.19' to PPDCC-6749 - sonarrunner 설정

20 minutes ago Comment

신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP logged '10 minutes' on PPDCC-6749 - sonarrunner 설정

24 minutes ago Comment

신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP commented on PPDCC-6749 - sonarrunner 설정

테스트 프레임워크 관련 json 로딩 테스트케이스 로컬에서만 수행되도록 변경

24 minutes ago Comment

임재철(JaeChul Lim)/Payment Infra개발팀/SKP commented on PPDCC-5718 - Goggle Optimize 적용 관련 필요 Code Snippet 추가 위 ga('create'... 까지 추가가 필요한 거 같습니다...

26 minutes ago Comment Watch

임재철(JaeChul Lim)/Payment Infra개발팀/SKP commented on PPDCC-5718 - Goggle Optimize 적용 관련 필요 Code Snippet 추가가 GA 연결이 필요한데요.

<script>

**Payment Platform Dev. (Syrup pay) (PPDCC)**

Lead: 임재철(JaeChul Lim)/Payment Infra개발팀/SKP

Open Issues (by priority):

**Syrup pay Platform (간편결제 플랫폼)**

Syrup pay 간편결제 플랫폼의 효율적 개발을 위해 사업/UX/개발/QA 담당자 참여하는 협업 공간으로, 개발 요청/일정 관리, QA Defects 관리, 산출물 관리 등을 수행합니다.

**Filter Results: 자신에게 할당되어 진행중인 Issue**

| T | Key          | P | Summary                              | Created    | Fix Version/s | Updated    | Status      |
|---|--------------|---|--------------------------------------|------------|---------------|------------|-------------|
| ○ | SECUCHK-3844 | ✗ | [경기진단] pgmc.syrup.co.kr - 일반         | 2017/03/13 |               | 2017/03/23 | 수정중         |
| ○ | SECUCHK-3561 | ✗ | [진단결과] pgmc.syrup.co.kr - 일반         | 2017/02/06 |               | 2017/02/27 | 수정중         |
| ○ | SECUCHK-3087 | ✗ | [경기진단] pgmc.syrup.co.kr - 일반         | 2016/11/22 |               | 2017/03/23 | 수정중         |
| ✓ | PPDCC-5715   | ✗ | 월 상품 매출 전표 오류 수정                     | 2017/04/04 |               | 2017/04/04 | OPEN        |
| ✓ | PPDCC-5714   | ✗ | 어드민 전표의 일부 항목 삭제 기능                  | 2017/04/04 |               | 2017/04/04 | OPEN        |
| ○ | PPDCC-5713   | ✗ | 전표별 대상 도출을 위한 설정 정보 설계               | 2017/04/04 |               | 2017/04/04 | OPEN        |
| ✓ | PPDCC-5712   | ✗ | ERP I/F 접두화면에서 UNDEFINE 상태에 대한 처리 추가 | 2017/04/03 |               | 2017/04/03 | OPEN        |
| ✓ | PPDCC-5708   | ✗ | 지급예정조회 화면 가맹점 ID 검색 기능               | 2017/04/03 |               | 2017/04/03 | OPEN        |
| ✓ | PPDCC-5707   | ✗ | 정산실적조회 화면 가맹점 ID 검색 기능               | 2017/04/03 |               | 2017/04/03 | OPEN        |
| ✓ | PPDCC-5704   | ✗ | 월지급 전표 오류 수정                         | 2017/04/02 |               | 2017/04/04 | IN PROGRESS |

1-10 of 60

1 2 3 4 5 6 ►

**Filter Results: 시험페이지Defect**

| Affects Version/s                      | Key      | Assignee                              | P | Summary                             | Updated    |
|--|----------|---------------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 상민욱(Minwook Shim)/Payment Infra개발팀/SKP | SWCUP001 | 임재철(JaeChul Lim)/Payment Infra개발팀/SKP | ✗ | 상민욱이 SWCUP001 테스트 결과에 대한 처리가 필요합니다. | 2017/03/20 |

# 사용자로서의 지라 사용법

## 대시보드 생성하기

- Tools의 “view as wallboard”를 클릭하여 월보드 형태로도 display 가능하다.

The screenshot shows a Jira interface with a sidebar on the left and a main board area on the right.

**Sidebar (Today):**

- 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP changed the Priority to 'Minor' on PPDCC-5749 - sonarrunner 설정
- 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP resolved PPDCC-5749 - sonarrunner 설정 as '완료'
- 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP added the Fix Version 'settlement\_v1.6.19' to PPDCC-5749 - sonarrunner 설정
- 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP logged '10 minutes' on PPDCC-5749 - sonarrunner 설정
- 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP commented on PPDCC-5749 - sonarrunner 설정  
테스트 프레임워크 관련 json 로딩 테스트케이스 로컬에서만 수행되도록 변경
- 임재철(JaeChul Lim)/Payment Infra개발팀/SKP commented on PPDCC-5718 - Goggle Optimize 적용 관련 필요 Code Snippet 추가  
위 ga('create'... 까지 추가가 필요한 거 같습니다...
- 임재철(JaeChul Lim)/Payment Infra개발팀/SKP commented on PPDCC-5718 - Goggle Optimize 적용 관련 필요 Code Snippet 추가  
심민우(Minwook Shim)/Payment Infra개발팀/SKP 매니저님, Optimize는 GA 연결이 필요한데요.  

```
<script>
  (function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;a=m||{};i[r]=
  
```

[ira.skplanet.com/secure/ViewProfileIssue?issueName=1002451](http://ira.skplanet.com/secure/ViewProfileIssue?issueName=1002451)

**Main Board Area:**

**Header:** Payment Platform Dev. (Syrup pay) (PPDCC)  
Lead: 임재철(JaeChul Lim)/Payment Infra개발팀/SKP  
Open Issues (by priority): Syrup pay Platform (간편결제 플랫폼)  
Description: Syrup pay 간편결제 플랫폼의 효율적 개발을 위해 사업/UX개발/QA 담당자 참여하는 협업 공간으로, 개발 요청/일정 관리, QA Defects 관리, 산출물 관리를 수행합니다.

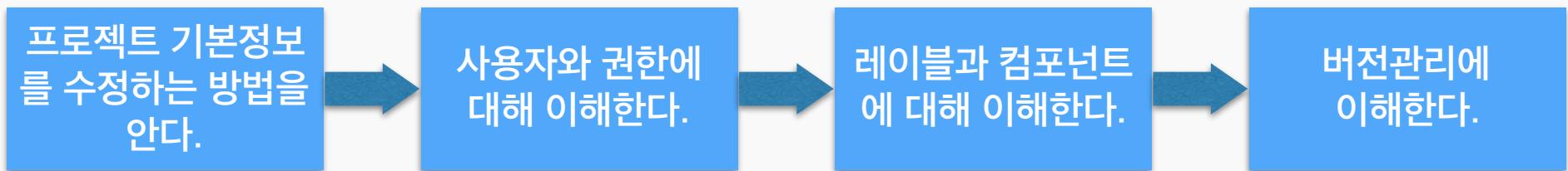
| T | Key          | P | Summary                              | Created    | Fix Version/s | Updated    | Status      |
|---|--------------|---|--------------------------------------|------------|---------------|------------|-------------|
| ■ | SECUCHK-3844 | ▲ | [장기진단] pgmc.syrup.co.kr - 일반         | 2017/03/13 |               | 2017/03/23 | 수정중         |
| ■ | SECUCHK-3561 | ▲ | [진단결과] pgmc.syrup.co.kr - 일반         | 2017/02/06 |               | 2017/02/27 | 수정중         |
| ■ | SECUCHK-3087 | ▲ | [장기진단] pgmc.syrup.co.kr - 일반         | 2016/11/22 |               | 2017/03/23 | 수정중         |
| ■ | PPDCC-5715   | ❖ | 월 상품 매출 진표 오류 수정                     | 2017/04/04 |               | 2017/04/04 | OPEN        |
| ■ | PPDCC-5714   | ❖ | 어드민 진표의 일부 항목 삭제 가능                  | 2017/04/04 |               | 2017/04/04 | OPEN        |
| ■ | PPDCC-5713   | ❖ | 진표별 대상 도출을 위한 설정 정보 설계               | 2017/04/04 |               | 2017/04/04 | OPEN        |
| ■ | PPDCC-5712   | ❖ | ERP I/F 접계화면에서 UNDEFINE 상태에 대한 처리 추가 | 2017/04/03 |               | 2017/04/03 | OPEN        |
| ■ | PPDCC-5708   | ❖ | 지금예장조회 화면 가맹점 ID 검색 기능               | 2017/04/03 |               | 2017/04/03 | OPEN        |
| ■ | PPDCC-5707   | ❖ | 정산실적조회 화면 가맹점 ID 검색 기능               | 2017/04/03 |               | 2017/04/03 | OPEN        |
| ■ | PPDCC-5704   | ❖ | 월지급 진표 오류 수정                         | 2017/04/02 |               | 2017/04/04 | IN PROGRESS |

1-10 of 99      1 2 3 4 5 6 »

| Affects Version/s    | Key             | Assignee                               | P | Summary   | Updated    |
|----------------------|-----------------|--|---|---|------------|
| 상용오픈 이슈-3rd party 연동 | SYRUPPAYQA-739  | 권승진(SeonJin Kwon)/Payment Infra기획팀/SKP | ▲ | [W컨설][And4.2][결제] 특정OS W컨설에서 시립페이 실행되지 않는 현상 발생 | 2017/03/30 |
| 상용오픈 이슈-3rd party 연동 | SYRUPPAYQA-1045 | 김강준(Kangjun Kim)/QA팀/SKP               | ▲ | [E페밀리산][공통][결제] 전액부족카드로 결제시 에러메세지 노출되는 현상       | 2017/03/28 |
| 상용오픈 이슈-3rd party 연동 | SYRUPPAYQA-856  | 김강준(Kangjun Kim)/QA팀/SKP               | ▼ | [KICC][특정PCI][연동]Easyipay 팝업창 사이즈 오태            | 2017/03/28 |
| 상용오픈 이슈-서비스고도화       | SYRUPPAYQA-1065 | 김강준(Kangjun Kim)/QA팀/SKP               | ▲ | [11번가][갤럭시S7_7.0][관리] 갤럭시S7 7.0 업데이트 후 지문 사용 불가 | 2017/03/20 |
| 시립페이_결제화면 개편         | SYRUPPAYQA-889  | 심민우(Minwook Shim)/Payment Infra개발팀/SKP | ▲ | [결제화면개편][PCWeb][결제]보안키패드 창이 펼쳐영역을 가리는 현상        | 2017/03/30 |
| 월스토어 가맹점 하나카드 한 도증액  | SYRUPPAYQA-1035 | 이주원(Ijouwon Lee)/Payment Infra기획팀/SKP  | ▲ | [월스토어][공통][하나카드FDS]1일 30만원 한도 제한 없음             | 2017/03/20 |

# 어드민으로서의 지라 사용법

목표



주의사항!!! 요청 드린 것 외에 변경 금지

우린 모두 다 프로젝트 어드민!

# 어드민으로서의 지라 사용법

## 프로젝트 정보 수정하기

1. 왼쪽 하단에 “Project settings”을 클릭한다.

The screenshot shows the 'Project settings' page in Jira. On the left, there's a sidebar with links like 'Issues', 'Reports', 'Releases', 'Components', 'Git Commits', 'WBS Gantt-Chart', 'Add-ons', and 'PROJECT SHORTCUTS'. The main area is titled 'Project settings' and contains several sections: 'Issue types' (with a 'CHORE' scheme), 'Versions' (no unarchived versions), 'Components' (no components), 'Workflows' (using 'Default Workflow Scheme'), and 'Roles' (JIRA enables roles for notifications). A 'Details' link is visible in the top right of the sidebar.

2. Details 메뉴를 보면 프로젝트에 대한 설정 정보를 확인할 수 있다.

The screenshot shows the 'Details' section of the 'Project settings' page. It includes fields for 'Name' (Agile Coach Together), 'Key' (AGILECOACH), 'URL' (empty), 'Project type' (Software), 'Project category' (None), 'Avatar' (select image), and a large 'Description' area. At the bottom are 'Save details' and 'Cancel' buttons.

# 어드민으로서의 지라 사용법

## 사용자와 권한 이해하기

### Project settings

Summary

Details

Issue types

- CHORE
- Epic
- Pjt:Task
- Story

Workflows

Screens

Fields

Versions

Components

Component Watchers

Users and roles

**Users and roles**

Defaults

Project Lead 신원(Won Shin)/Payment Infra개발자

Users by role

Roles: All ▾  Search by name or email

| ADMINISTRATORS      | Showing 1 of 1 |          |               |              |
|---------------------|----------------|----------|---------------|--------------|
| Name                | License        | Username | Email address | Last session |
| jira-administrators |                |          |               |              |

DEVELOPERS Showing 1 of 1

| Name            | License | Username | Email address | Last session |
|-----------------|---------|----------|---------------|--------------|
| jira-developers |         |          |               |              |

Add users to a role | Edit defaults

Add users to a role

Users or groups  Search by name or email

Role Administrators

Add

1. 왼쪽 하단에 “User and roles”를 클릭한다.

2. “Add users to a role”를 통해 특정 권한을 갖는 사용자를 추가할 수 있다.

# 어드민으로서의 Jira 사용법

## 사용자와 권한 이해하기

### Project settings

Summary

Details

Issue types

- CHORE

- Epic

- Pjt:Task

Story

Workflows

Screens

Fields

Versions

Components

Component Watchers

Users and roles

Permissions

Issue Security

Notifications



### Default Permission Scheme

SHARED BY 2 PROJECTS

Project permissions allow you to control who can access your project, and what they can do, e.g. "Work on Issues". Access to individual issues is granted to people by issue permissions.

The permission scheme defines how the permissions are configured for this project. To change the permissions, you can select a different permission scheme, or modify the currently selected scheme.

[Learn more about project permission schemes](#)

#### Project Permissions

| Permission  | Users / Groups / Project Roles  |
|---|---|
| Administer Projects<br>Ability to administer a project in JIRA.           | Project Role (Administrators)<br>Project lead   |
| Browse Projects<br>Ability to browse projects and the issues within them. | Project Role (Users)<br>Group (jira-administrators)<br>Service Desk Customer - Portal Access<br>Project Role (Administrators)<br>Project lead |
| Manage Sprints<br>Ability to manage sprints.                              | Project Role (Administrators)<br>Project lead   |

1. 사용자의 권한은 “Default Permission Scheme”을 통해 확인할 수 있다.

2. 각 Action에 대해 허용된 사용자/그룹/프로젝트 등이 지정되어 있는 것을 확인할 수 있다.

3. Permission Scheme은 default가 아닌 customizing해서 사용할 수 있지만, 초기에는 원이 변경이 많이 된다면 할 때마다 변경이 필요하여 불편하다.

# 어드민으로서의 Jira 사용법

## 컴포넌트와 레이블 이해하기

Create Issue

Affects Version/s

Component/s

Reference

Original Estimate (eg. 3w 4d 12h) ?

The original estimate of how much work is involved in resolving this issue.

Remaining Estimate (eg. 3w 4d 12h) ?

An estimate of how much work remains until this issue will be resolved.

Sprint  JIRA Software sprint field

Linked Issues  relates to

Issue  +  
Begin typing to search for issues to link. If you leave it blank, no link will be made.

Fix Version/s   
Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Epic Link   
Choose an epic to assign this issue to.

Labels   
Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Create another Create Cancel

1. 이슈의 정보 중에 component/s와 Labels가 있는 것을 확인할 수 있다.
2. component/s는 프로젝트 내의 이슈들간의 논리적인 그룹핑을 위한 것이다.  
여러개의 컴포넌트로 프로젝트를 구성될 수 있다. 어드민만 컴포넌트를 추가할 수 있다.  
예) Documentation, Backend, Email Subsystem, GUI, ...
3. Label은 이슈들을 informal한 방법으로 카테고리를 나누는 것이다. 하나의 티켓에 여러개의 레이블을 동시에 작성하여 검색 Filter에 적용할 수 있다.

# 어드민으로서의 지라 사용법

컴포넌트와 레이블 이해하기

1. 프로젝트 설정에서 “components”를 선택한다.

## Project settings

|                    |
|--------------------|
| Summary            |
| Details            |
| Issue types        |
| CHORE              |
| Epic               |
| Pjt:Task           |
| Story              |
| Workflows          |
| Screens            |
| Fields             |
| Versions           |
| Components         |
| Component Watchers |
| Users and roles    |

Components

Component name Lead (optional) Desc

Contains text...

You haven't added any components yet.

Components are sub-sections of a project. They help you organize your work into smaller, more manageable pieces.

Learn more

| Component | Issues   | Lead                              | Description | Default assignee | Action |
|-----------|----------|-----------------------------------|-------------|------------------|--------|
| 신원_컴포넌트   | 0 Issues | 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP | 신원용 컴포넌트    | Component lead   | ...    |

2. component 내용을 작성하고 Add 버튼으로 추가한다.

# 어드민으로서의 지라 사용법

컴포넌트와 레이블 이해하기

- 생성된 이슈를 편집하기 위해 “Edit”를 클릭한다.
- component/s에 등록한 컴포넌트를 추가한다.



Agile Coach Together / AGILECOACH-3

AGILECOACH 첫번째 이슈입니다.

[Edit](#) [Comment](#) [Assign](#) [More ▾](#) [Start Progress](#) [Resolve Issue](#) [Close](#)

| Details            |  | People  |   |
|--------------------|--|---|---|
| Type:              | <input checked="" type="radio"/> CHORE | Assignee:   | 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP                                     |
| Status:            | <span>OPEN</span> (View Workflow)      | Reporter:   | 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP                                     |
| Priority:          | Major                                  | Original Estimate:  | (eg. 3w 4d 12h) <a href="#">?</a>                                     |
| Resolution:        | Unresolved                             | The original estimate of how much work is involved in resolving this issue. |   |
| Affects Version/s: | None                                   | Reference:  | <input type="text" value="신원"/> <a href="#">신원_컴포넌트</a>               |
| Fix Version/s:     | 신원_ver1                                | Component/s:  | <input type="text" value="신원_컴포넌트"/> <a href="#">신원_컴포넌트</a>          |
| Component/s:       | 신원_컴포넌트                                | Attachment:   | <input type="text"/> <a href="#">Drop files to attach, or browse.</a> |

Edit Issue : AGILECOACH-3 [Configure Fields ▾](#)

|   |  |
|---|--|
| Story Points  | 1  |
| Measurement of complexity and/or size of a requirement.                     |  |
| Assignee  | 신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP  |
| Attachment  | <input type="text"/> <a href="#">Drop files to attach, or browse.</a>                        |
| Affects Version/s   | <input type="text"/> Start typing to get a list of possible matches or press down to select. |
| Component/s   | <input type="text" value="신원"/> <a href="#">신원_컴포넌트</a>                                      |
| Reference   | <input type="text" value="신원 (New Component)"/> <a href="#">신원 (New Component)</a>           |
| Original Estimate   | <input type="text"/> (eg. 3w 4d 12h) <a href="#">?</a>                                       |
| The original estimate of how much work is involved in resolving this issue. |  |
| <a href="#">Update</a> <a href="#">Cancel</a>                               |  |

# 어드민으로서의 지라 사용법

컴포넌트와 레이블 이해하기

- 생성된 이슈에 Label을 여러개 추가한다.

The screenshot shows a Jira issue details page for an issue titled "AGILECOACH 첫번째 이슈입니다." (Issue 1 for AGILECOACH). The page includes a toolbar with buttons for Edit, Comment, Assign, More, Start Progress, Resolve Issue, and Close Issue. Below the toolbar is a "Details" section with various fields:

| Type:              | <input checked="" type="radio"/> CHORE | Status:        | <b>OPEN</b> (View Workflow) |
|--------------------|--|----------------|-----------------------------|
| Priority:          | <input checked="" type="radio"/> Major | Resolution:    | Unresolved                  |
| Affects Version/s: | None                                   | Fix Version/s: | 신원_ver1                     |
| Component/s:       | 신원_컴포넌트                                |                |                             |
| Labels:            | DB × Settlement × ACT × S              |                |                             |
| Story Points:      | SAC                                    |                |                             |
| Description:       | SDK:M2                                 |                |                             |

The "Labels" field contains four labels: DB, Settlement, ACT, and S. A dropdown menu labeled "Suggestions" is open, showing the label SAC as a suggestion.

# 어드민으로서의 지라 사용법

컴포넌트와 레이블 이해하기

- 필터에 component와 Label을 추가해본다.

The screenshot shows the Jira Admin search interface. On the left, there's a sidebar with various filter options like 'My open issues', 'Reported by me', etc. The main search area has several dropdowns: 'Project: All', 'Type: All', 'Status: All', 'Assignee: All', 'Contains text' (with 'Component: 신원\_컴포넌트'), and 'More'. Below these are two input fields: one for '신원' and another for '신원\_컴포넌트' which has a checked checkbox. To the right, a specific issue is displayed: 'Agile Coach Together / AGILECOACH-3'. The issue title is 'AGILECOACH 첫번째 이슈입니다.' and it has a blue 'AGILE' logo icon. Below the title are standard Jira buttons: 'Edit', 'Comment', 'Assign', 'More', 'Start Progress', and 'Resolve'. Under the 'Details' section, the following information is shown:

|                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| Type:              | <input type="radio"/> CHORE |
| Status:            | <b>OPEN</b> (View Workflow) |
| Priority:          | ↗ Major                     |
| Resolution:        | Unresolved                  |
| Affects Version/s: | None                        |
| Fix Version/s:     | 신원_ver1                     |
| Component/s:       | 신원_컴포넌트                     |

# 어드민으로서의 지라 사용법

## 버전관리 이해하기

1. 버전은 특히 소프트웨어 개발에서 사용되는 유형이다. 릴리즈 일정에 맞추어 배포되어야 하는 이슈들을 묶는 용도로 활용한다.
2. 관련버전(Affects version) : 해당 이슈로 영향을 받을 수 있는 버전을 의미합니다. 예를들면, 소프트웨어 버그는 버전 1.1과 1.2에 영향을 줄 수 있습니다.
3. 수정버전(Fix version) : 이슈가 수정 된 혹은 수정 될 버전입니다.
4. 버전은 3개의 상태값을 갖습니다. Released, unreleased, Archived
5. 버전은 릴리즈날짜와 릴리즈내용, 작업일정 등의 정보를 갖습니다.

# 어드민으로서의 지라 사용법

버전관리 이해하기

1. 프로젝트 설정에서 “versions”를 선택한다.

## Project settings

The screenshot shows the Jira Project Settings interface. On the left sidebar, under the 'Fields' section, the 'Versions' option is highlighted. The main content area shows the 'Releases' configuration screen. At the top, there are input fields for 'Version name', 'Start date (optional)', and 'Release date'. Below these is a 'Releases' icon with a dashed arrow pointing from a stack of boxes to a single box. To the right, there are 'QUICK FILTERS' buttons for 'Released', 'Unreleased' (which is selected), and 'Archived'. A message at the bottom left says, 'You haven't added any version to this project. Versions are points-in-time for a project, and help you organize your work.' There is also a 'Learn more' link. At the bottom, there is a table with columns: Version, Status, Progress, Start date, Release date, Description, and Actions. One row is shown: '신원\_ver1' (Version), 'UNRELEASED' (Status), 'No issues' (Progress), '2024-01-01' (Start date), '2024-01-01' (Release date), '테스트용 버전' (Description), and '...' (Actions).

2. 해당 내용을 작성하고 Add 버튼으로 추가한다.

| Version | Status     | Progress  | Start date | Release date | Description | Actions |
|---------|------------|-----------|------------|--------------|-------------|---------|
| 신원_ver1 | UNRELEASED | No issues | 2024-01-01 | 2024-01-01   | 테스트용 버전     | ...     |

# 어드민으로서의 지라 사용법

버전관리 이해하기

1. 생성한 이슈의 Fix Version을 설정한다.

2. 버전에 맵핑되어 있는 이슈에 대한 정보를 확인할 수 있다.

The screenshot shows the Jira software interface. At the top, there is a navigation bar with various buttons: Order by Priority, Edit, Comment, Assign, More, and Start Progress. Below this, a card for a release named "Version 신원\_ver1 UNRELEASED" is displayed. The card includes fields for Start date not set, Release date not set, and Release Notes. It also lists metrics: 0 Warnings, 1 Issues in version, 0 Issues done, 0 Issues in progress, and 1 Issues to do. On the right side of the card, there is a dropdown menu for "Fix Version/s" which is currently set to "신원". A tooltip for this dropdown shows options: Unreleased Versions, 신원\_ver1 (which is highlighted in blue), and 신 (New Version). Below the card, a table provides a detailed view of the issue AGILECOACH-3. The table has columns for P (Priority), T (Type), Key, Summary, Assignee, Status, and Development. The issue is categorized as CHORE, OPEN, Major, and Unresolved. The assignee is 신원(Won Shin)/Pay..., and the status is OPEN. The development section shows 1 issue to do. At the bottom left, it says "1-1 of 1".

# 어드민으로서의 지라 사용법

## 버전관리 이해하기

- 다양한 서비스의 구성요소가 있는 경우는 버전을 다음과 같이 여러개의 종류로 관리할 수 있다.
- 보통 버전은 “서비스명\_v + 메이저버전 + 마이너버전 + 패치버전”으로 구성한다.
- 이슈 관리 방식은 서비스에 따라 달라질 수 있다.

### Releases

| Releases           |            |  |                         |                        |  |
|--------------------|------------|--|-------------------------|------------------------|--|
| Version name       |            | Start date (optional)  | Release date (optional) | Description (optional) |  |
| Version            | Status     | Progress   | Start date              | Release date           | Description  |
| settlement_v1.6.19 | UNRELEASED | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div></div>  |                         |                        | not fixed  |
| admin_v1.3.0       | UNRELEASED | <div style="width: 100%;"><div style="width: 20%; background-color: #2e6b2e;"></div><div style="width: 80%; background-color: #ffd700;"></div></div> |                         |                        | not fixed  |
| syruppay_v1.13.3   | UNRELEASED | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #ffd700;"></div></div>  |                         |                        | No issues  |
| syruppay_v1.13.2   | UNRELEASED | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div></div>  |                         |                        |  |
| syruppay_v1.13.1   | UNRELEASED | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div></div>  |                         |                        |  |
| mccenter_v1.2.13   | UNRELEASED | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div></div>  | 2017/03/10              |                        |  |
| syruppay_v1.13.0   | UNRELEASED | <div style="width: 100%;"><div style="width: 10%; background-color: #2e6b2e;"></div><div style="width: 90%; background-color: #ffd700;"></div></div> |                         |                        |  |
| mccenter_v2.0.0    | ARCHIVED   | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div></div>  | 2016/01/01              | 2017/03/31             | bizpartnercenter 신규 릴리즈  |
| settlement_v1.6.18 | RELEASED   | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div></div>  | 2017/03/01              | 2017/04/04             | 월전표 헤더 텍스트 변경, 정의되지 않은 전표 정보의 경우 처리 완료하여 재처리 안되도록 수정, 월전표 테스트케이스 추가                      |
| admin_v1.2.20      | RELEASED   | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: #2e6b2e;"></div></div>  | 2017/03/16              | 2017/03/30             | 사용자정보조회 필터 오류 수정, 지급예정 조회에서 지급예정일 청렬 기준 변경, 일반계정 권한체크로직 서버 검증 추가, 시립페이 User Status 추가 개발 |

# 인프라를 통해서 프로젝트 생성/관리

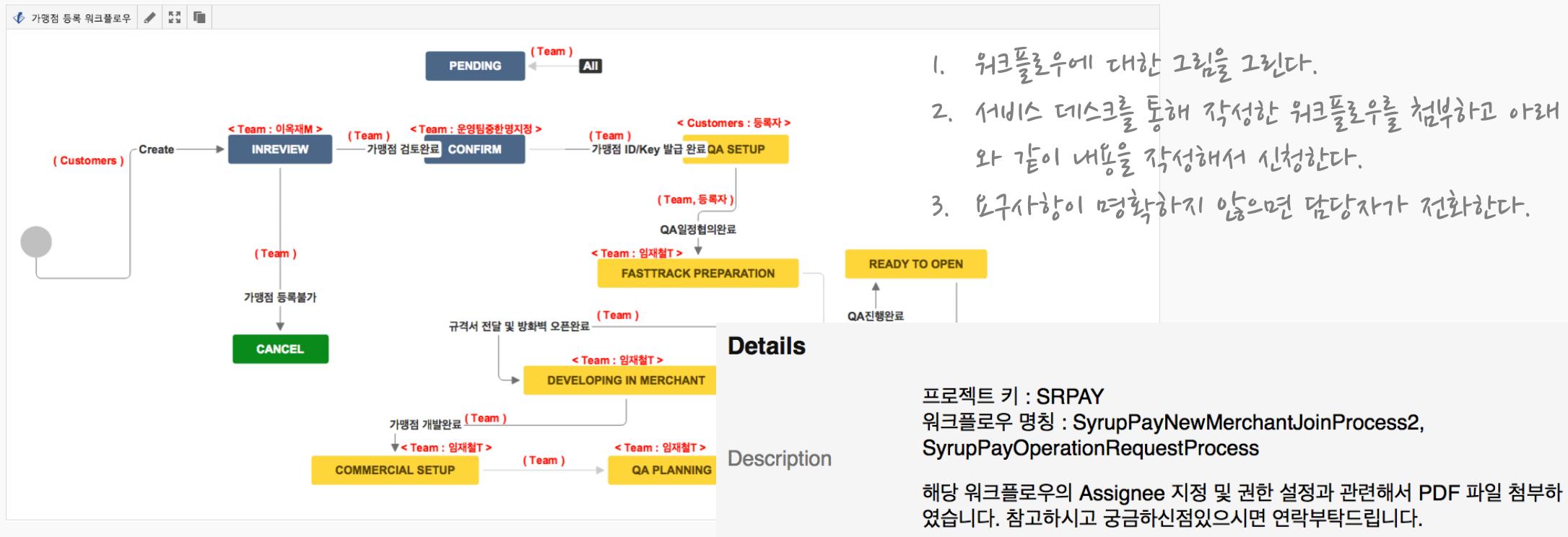
## 프로젝트 신규 생성 신청하기

1. 지라 프로젝트 신규 생성, 프로젝트의 스키마 /환경 등에 대한 신청은 서비스데스크를 통해서 진행할 수 있다.
2. 서비스데스크의 “JIRA > Project 생성/변경” 화면에서 요청양식에 따라 내용을 작성하고 신청한다.
3. 문서로 하는 것은 한계가 있기 때문에 대략적인 설명을 올리고 담당자와 통화 또는 회의를 하는 것이 좋다.

The screenshot shows the SK Planet Help Center service desk interface. On the left, there's a sidebar with links for CROWD, JIRA, PDWIKI, and WIKI. The main area has a search bar and a list of support topics: '변경작업등록' (Change Job Log), '기능 문의' (Function Inquiry), 'BP 계정/권한 신청' (BP Account/Permission Application), 'Project 생성 / 변경' (Create/Change Project), '플러그인 검토' (Plugin Review), and '기타 요청' (Other Requests). The right side shows the 'Project 생성 / 변경' form. It includes fields for 'Raise this request on behalf of' (selected '신원(Won Shin)/Payment Infra개발팀/SKP'), 'Summary' (empty input field), 'Description' (large text area), and two buttons at the bottom: 'Create' and 'Cancel'. A note on the right side of the form provides instructions for creating a project and lists requirements for the Project Key (Alphabetic characters only, 10 characters max) and Project Lead. The URL <http://jira.skplanet.com/servicedesk/customer/portal/58/group/70> is visible at the bottom right.

# 인프라를 통해서 프로젝트 생성/관리

새로운 이슈타임/워크플로우 추가해보기



# Q&A 및 회고

## 궁금한점 서로 의견교류해보기

# 수업 및 애자일 관련 회고

Q&A



# 수업 및 애자일 관련 회고

회고



여기에서 회고란 우리 클래스에서  
있었던 일을 회상하고  
좋았던 점과 개선할 점 등에 대하여  
공유하고 피드백을 받는 시간

# SKPlanet Agile Course

부트캠프를 통해 Agile에 대해 접하고, 세미나를 통해 기초 소양을 쌓고  
애자일 플라스터 과정을 통해 애자일을 깊게 파헤쳐보고  
ACT 커뮤니티를 통해 자신의 것으로 만든다.



# Agile Coach Together 소개

ACT는 SKPlanet에서 2014년도에 SAPT를 수강했던 사람들을 주축으로 구성되었으며, 회사 내부만이 아닌 판교전역 더 나아가서 전국에 에자일을 확산시키자는 목표를 가지고 활동을 이어나가고 있다.

## 현재 주요 구성원

- SKP 6명
- NEXON 2명
- OneStore 1명

## 공식일정

- 매주 목요일
- 11시 30분부터 13시 30분까지
- The Planet 2층 회의실 202호 혹은 207호

## 진행방식

- 한주에 한번씩 FT를 돌아가면서 하나의 주제에 대해 설명듣고 같이 토론하는 방식으로 진행

## ACT의 활동들

- 사내 에자일 관련 교육 진행
- 갑자기 휴가내고 당일치기 놀러가기

<https://wonjang.github.io>

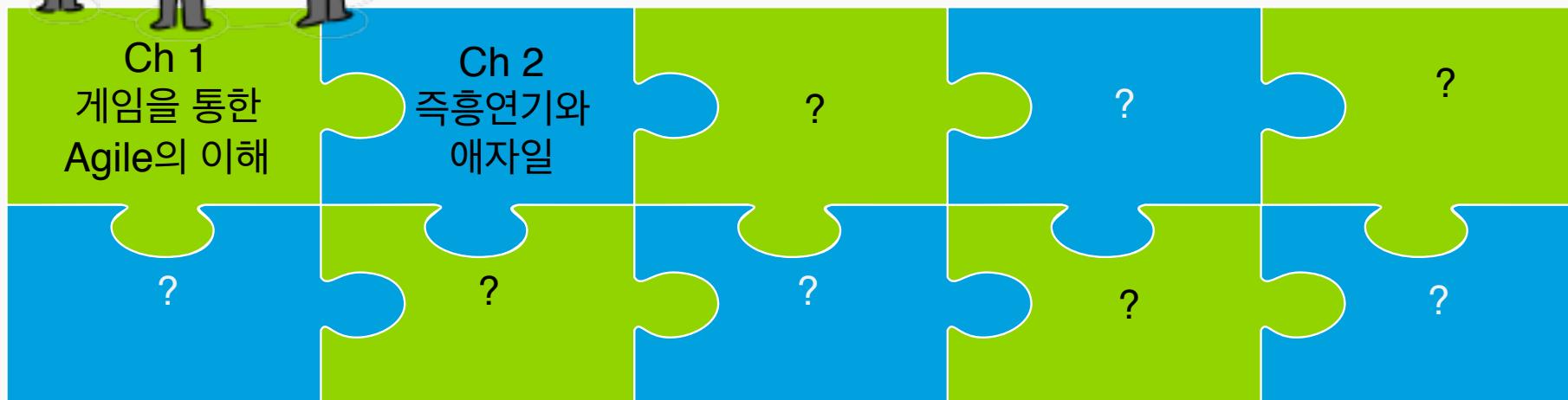
<https://www.facebook.com/groups/1415109951855075>

# Agile Together Chapter Series

“Curriculums”



ACT에서 만든 에자일 교육 커리큘럼  
PM5에서는 매달 다른 주제로 진행한다.  
만약 듣는다면 어떤 내용을 듣고 싶은가?





**End of Document**