

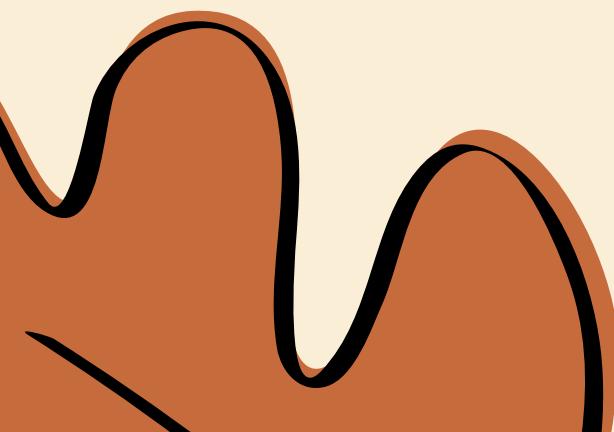


Website “Porto’s Bakery, Coffee & Kitchen”

Tugas Akhir Back End Programming



Anggota Kelompok



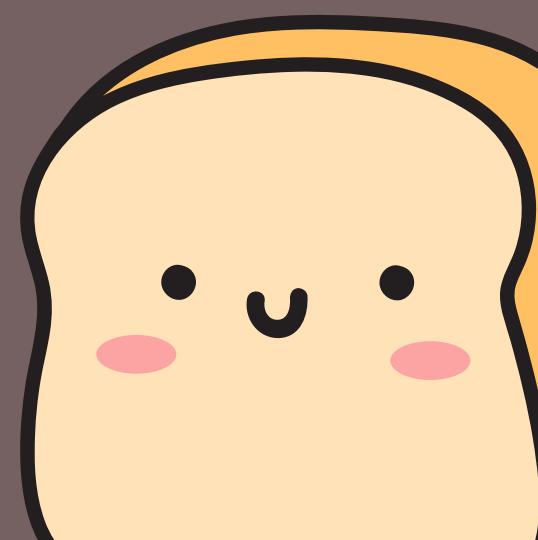
Christabella
Jocelynne
Chandra
535220166



Angela
Chow
535220170



Kelly Christella
Gywen
535220207



About

Porto's Bakery, Coffee & Kitchen adalah sebuah restoran yang menjual roti, kopi, dan makanan lainnya. Lokasinya di Muara Karang, Jakarta Utara. Restoran ini terletak di seberang Pasar Muara Karang sehingga target pasarnya yaitu orang-orang berusia diatas 40 tahun. Menu-menu yang disajikan dapat dinikmati segala usia dan suasana restoran sangat cocok untuk keluarga.





Studi Kasus

Berdasarkan hasil wawancara, restoran belum memiliki website sebagai pusat informasi bagi calon customer. Selain itu, sebagian besar operasional restoran masih manual, seperti menu yang belum menerapkan menu digital. Maka, tim kami berencana membuat website restoran bagi customer untuk melihat menu restoran dan melakukan pemesanan makanan dan minuman.

Wawancara

Pada tanggal 5 Juni 2024, tim kami berkesempatan untuk mewawancarai Bapak Fran selaku owner dari Porto's Bakery, Coffee & Kitchen.

- Apa motivasi bapak untuk membangun usaha ini?
- Motivasi saya sebenarnya pada saat itu awalnya saya kebetulan memang ada saudara yang bergerak di bidang kuliner. Jadi saya mengambil kesempatan ini untuk melanjutkan usahanya dia sebenarnya. Jadi mau dibilang motivasi saya ya lanjutin aja usaha ini yang sudah ada.

- Apakah bapak boleh memperkenalkan sedikit mengenai usaha bapak?
 - Boleh jadi usaha saya bergerak di bidang kuliner ya lebih tepatnya. Jadi di cafe saya ada bakery, ada coffee, dan ada kitchen, makanan-makanan.
-
- Bolehkah bapak ceritakan sedikit mengenai sejarah pendirian usaha ini?
 - Oke jadi berawal dari sepupu saya sebenarnya usaha kita bergerak awalnya cuma dari bakery, cuma sebuah bakery kecil yang dibuka oleh sepupu saya, pada saat itu dia sudah tidak mau melanjuti lagi. Jadi kebetulan saya juga sedang mencari peluang usaha gitu jadi saya bilang saya lanjutin ini usaha. Nah setelah saya melanjutkan usaha ini saya mau mengubah sedikit sistem toko ini. Maksudnya dari cuman bakery saya mau kembangkan lebih besar lagi ada coffeenya dan ada makanannya.

- Bagaimana bapak menggambarkan konsep dan suasana usaha ini?
- Konsepnya sih kayak kita ikutin yang lagi ngetrend aja ya sekarang coffee shop kan menjamur dimana-mana, terus yauda jadi kita ikutin konsepnya aja sekarang yang paling rame apa ya kita jalanin aja. Makanya karena awalnya bakery saya lihat coffee shop lagi peluangnya bagus makanya saya tambahin coffee dan setelah coffee lambat laun ya kita ada kitchennya, ada makanannya jadi kita berkembang terus.
- Apa saja produk yang ditawarkan usaha bapak?
- Pertama kita berawal dari bakery saya, roti saya ada kayak roti manis, roti tawar, hampir kayak bakery biasa lah, kecuali cake ya kita tidak bikin cake. Terus habis itu kopi, konsep kita kopi kita juga hampir mirip coffee shop lain, cuman ya seleranya kita ikutin selera kita, Jadi cara pembuatan kopinya kita sesuaikan dengan merk saya sendiri, itu dari cara-cara pembuatan kopinya. Terus makanan juga dari menu-menu kita sendiri, kita yang bikin sendiri konsepnya.

- Apa strategi pemasaran usaha ini untuk menarik pelanggan?
- Kalo dibilang strateginya kita engga ada strategi khusus ya. Cuman kebetulan kita lokasinya dekat pasar, dan kebanyakan yang dateng adalah ibu-ibu dan bapak-bapak 40 tahun keatas. Jadi makanya pemasaran kita lebih menuju ke kaum-kaum 40-50 keatas. Jadi makanan-makanan kita lebih cocok untuk orang-orang tua. Jadi kita pemasar strateginya lebih mengarah ke dia orang. Kalo di coffee shop lain kan mungkin lebih ke anak muda. Karena kita lihat lokasinya begitu dan pasar-pasarnya begitu, strategi saya ya lebih mengarah ke dia orang yang berumur 40 keatas.
- Apakah bapak menerapi sistem menu digital?
- Kalo digital sih belom ya, cuman kita ya digital mungkin sedikit dari POS aja ya dari kasir. Cuman POS aja sih yang lebih ke digital, yang lain masih belom.

- Bagaimana bapak menjaga kepuasan pelanggan?
- Kalau menjaga kepuasan kita selalu menerima feedback-feedback dari tamu kita sih. Kalau ada komplain atau saran-saran, kita selalu ikutin aja sih. Kita selalu terima kritik dan saran dari customer.
- Bagaimana cara bapak menerima dan menanggapi feedback dari pelanggan?
- Seperti yang tadi saya bilang sih, jadi kita ikutin aja. Misalnya kalo kritiknya mengarah ke perbaikan dari usaha kita ya kita harus perbaiki. Jadi kalau ada saran-saran yang kita anggap bisa membangun usaha kita, kita sih jalanin ya. Tapi kalau feedback-feedback yang jelek-jelek, yang menurut kita engga masuk akal, engga kita ikutin, kita abaikan lah gitu.
- Apa rencana bapak untuk mengembangkan usaha ini di masa depan?
- Kita sedang proses untuk pembukaan cabang kedua, mungkin di tahun depan.

- Apakah usaha bapak menyediakan layanan pesan-antar?
 - Dari kita sendiri tidak ada karena cuman kan sekarang Gojek, sistem Gojek dan Grab itu udah banyak, jadi kita tinggal ikutin aja. Jadi kita juga menyediakan fasilitas-fasilitas yang sama seperti restoran-restoran lain ada Gojek Gofood.
-
- Kapan waktu operasional usaha ini?
 - Waktunya jadi karena lokasi kita di pasar, jadi saya bukanya pagi sekali. Jam 7 pagi sudah buka sampai jam 8 malam setiap hari.
-
- Apakah usaha bapak ada program loyalitas pelanggan?
 - Dulunya ada, dulunya kita ada frequent card, jadi ya kartu frequent. Jadi semakin sering tamu datang misalnya sepuluh kali, pesan sepuluh minuman dapat 1 gitu. Dulu ya, kita udah engga ada.
-
- Apakah usaha bapak menyediakan wifi gratis?
 - Iya itu udah harus ya, jaman sekarang semua restoran harus ada wifi.

- Apakah usaha bapak menawarkan promosi khusus pada hari-hari tertentu
- Kalau promosi khusus ada kita di pagi hari, jadi kita ada promo beli makanan untuk menu-menu tertentu itu dapat harga kopi yang spesial, maksudnya dapet diskon. Jadi itu cuman berlaku untuk di pagi hari dari jam 7 sampai jam 11.
- Apakah bapak memiliki kendala saat mengola usaha ini?
- Awal-awalnya ada sih, pasti ada kendala. Namanya usaha pasti ada kendala-kendala. Cuman ya kita jalanin aja sampe kita selesaikan masalahnya



Dokumentasi

Metodologi Scrum

Untuk membuat website ini, kami menggunakan metodologi SCRUM yaitu sebuah metodologi yang termasuk dalam agile development. SCRUM memiliki tahapan-tahapan terstruktur yang meliputi produk backlog, sprint backlog, daily scrum, sprint review, dan sprint retrospective.

SCRUM juga bersifat perulangan sehingga jika produk hasil sprint pertama tidak memenuhi keinginan pengguna maka pada sprint berikutnya akan dikembangkan sesuai dengan keinginan pengguna.



Perencanaan Website

- Pembuatan aplikasi web menggunakan framework Laravel PHP dan database PostgreSQL
- Blade Templating
- Autentikasi UI Auth
- Melakukan CRUD operations
- Implementasi REST API dengan baik

Perencanaan Website

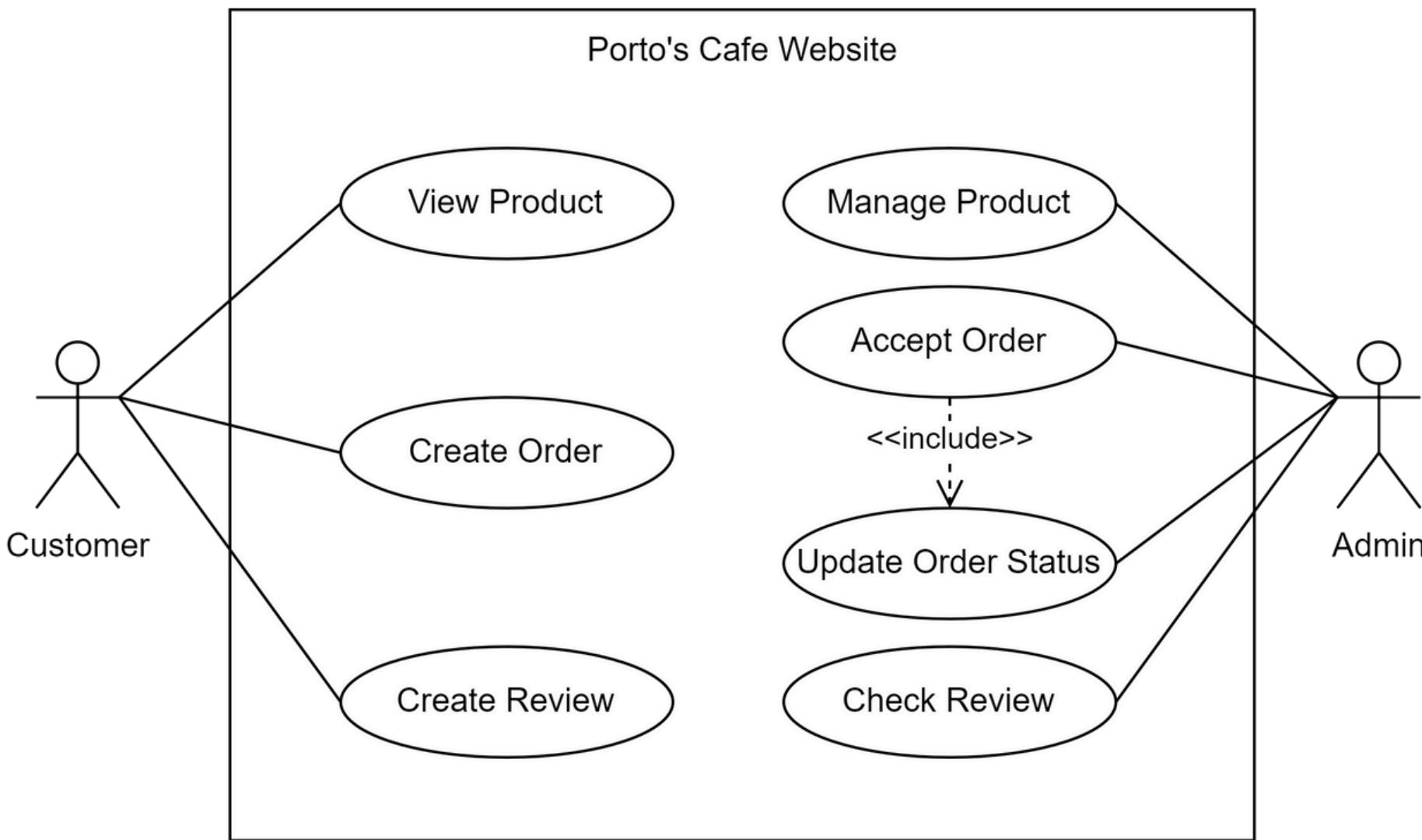
CRUD yang direncanakan:

- Product CRUD
- Review CRUD
- User CRUD
- Menu Crud

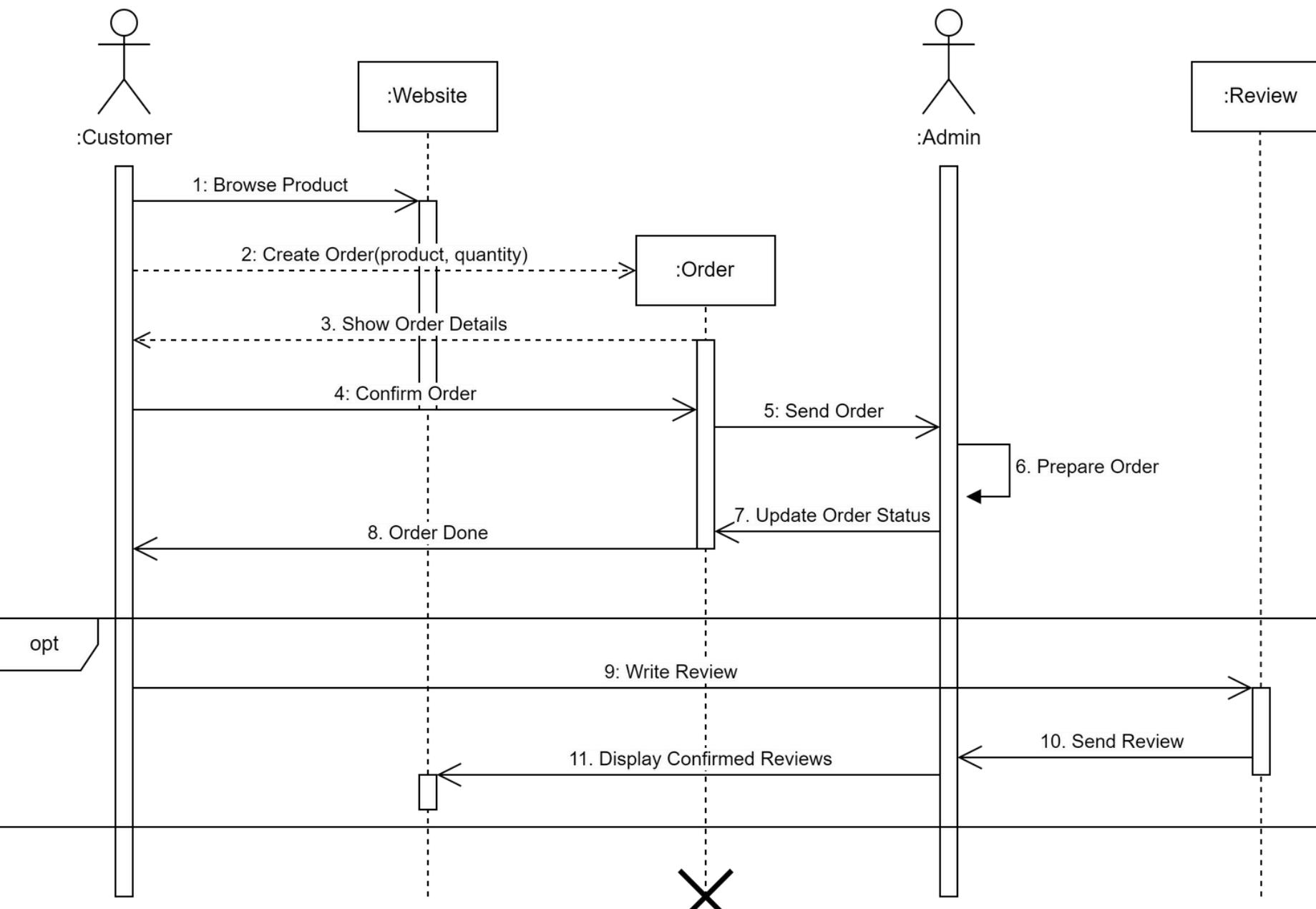
Fitur yang direncanakan:

- Fitur Search
- Fitur Sort
- Fitur Filter
- Fitur Send Email
- Fitur Cart
- Fitur Carousel Menu
- Fitur Logging

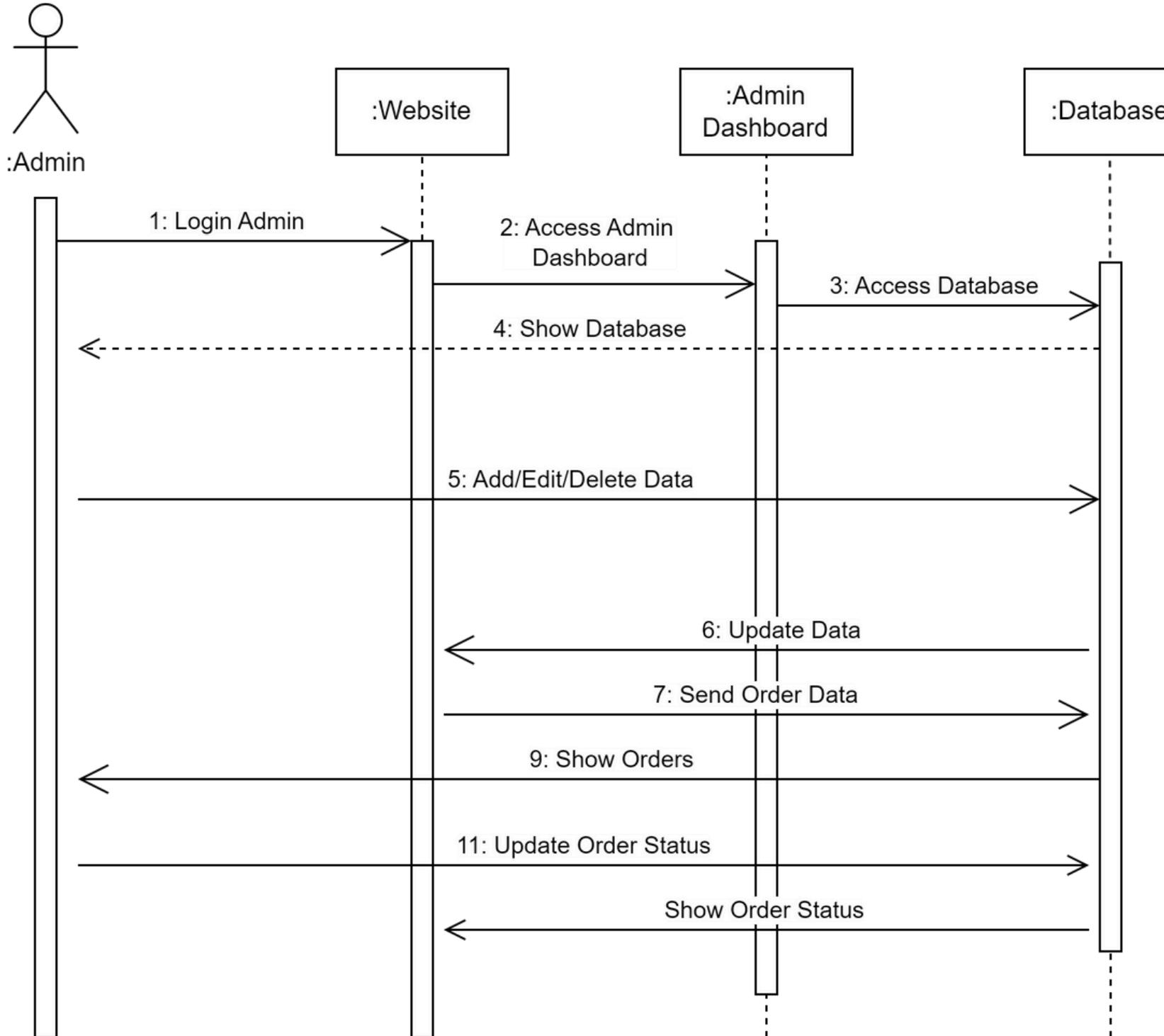
Use Case Diagram



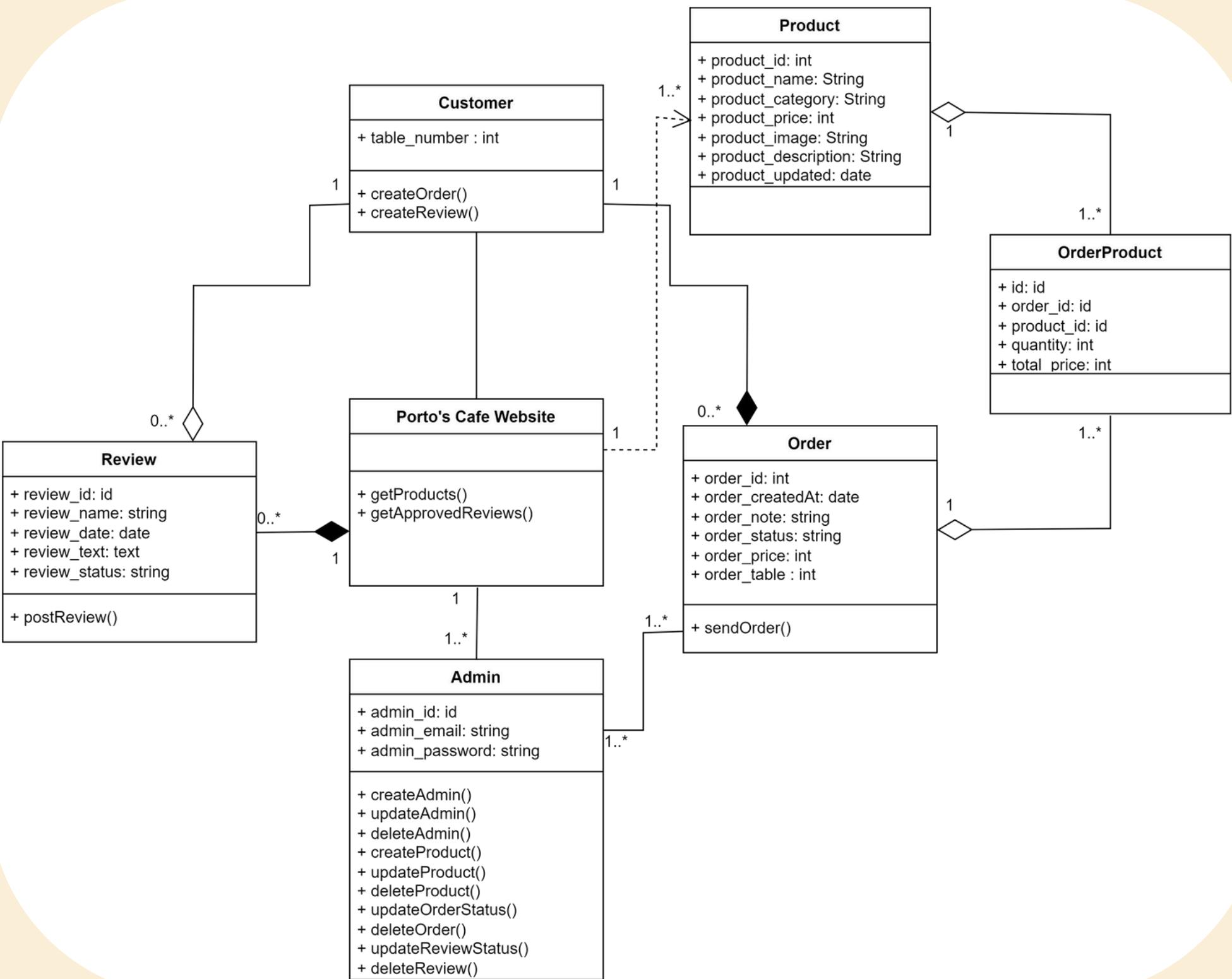
Sequence Diagram USER



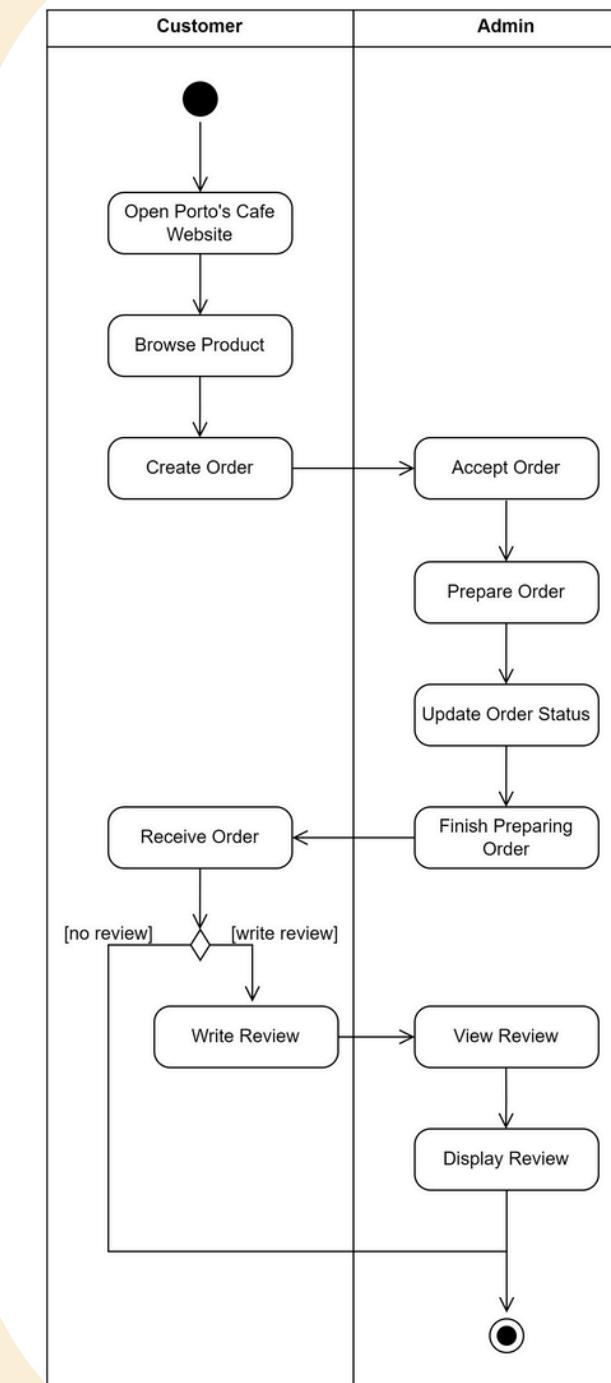
Sequence Diagram ADMIN



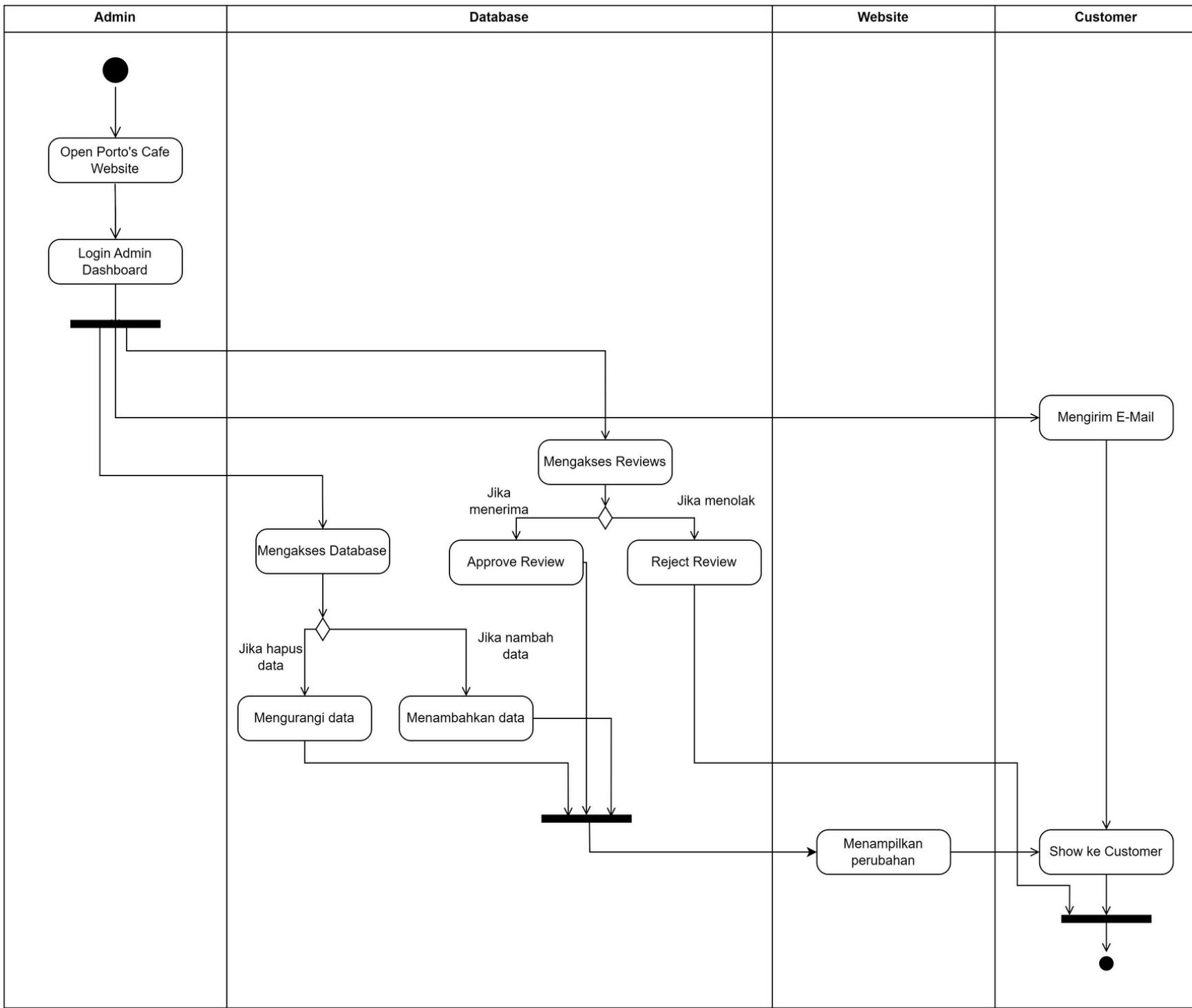
Class Diagram



Activity Diagram USER



Activity Diagram ADMIN



Jira Timeline

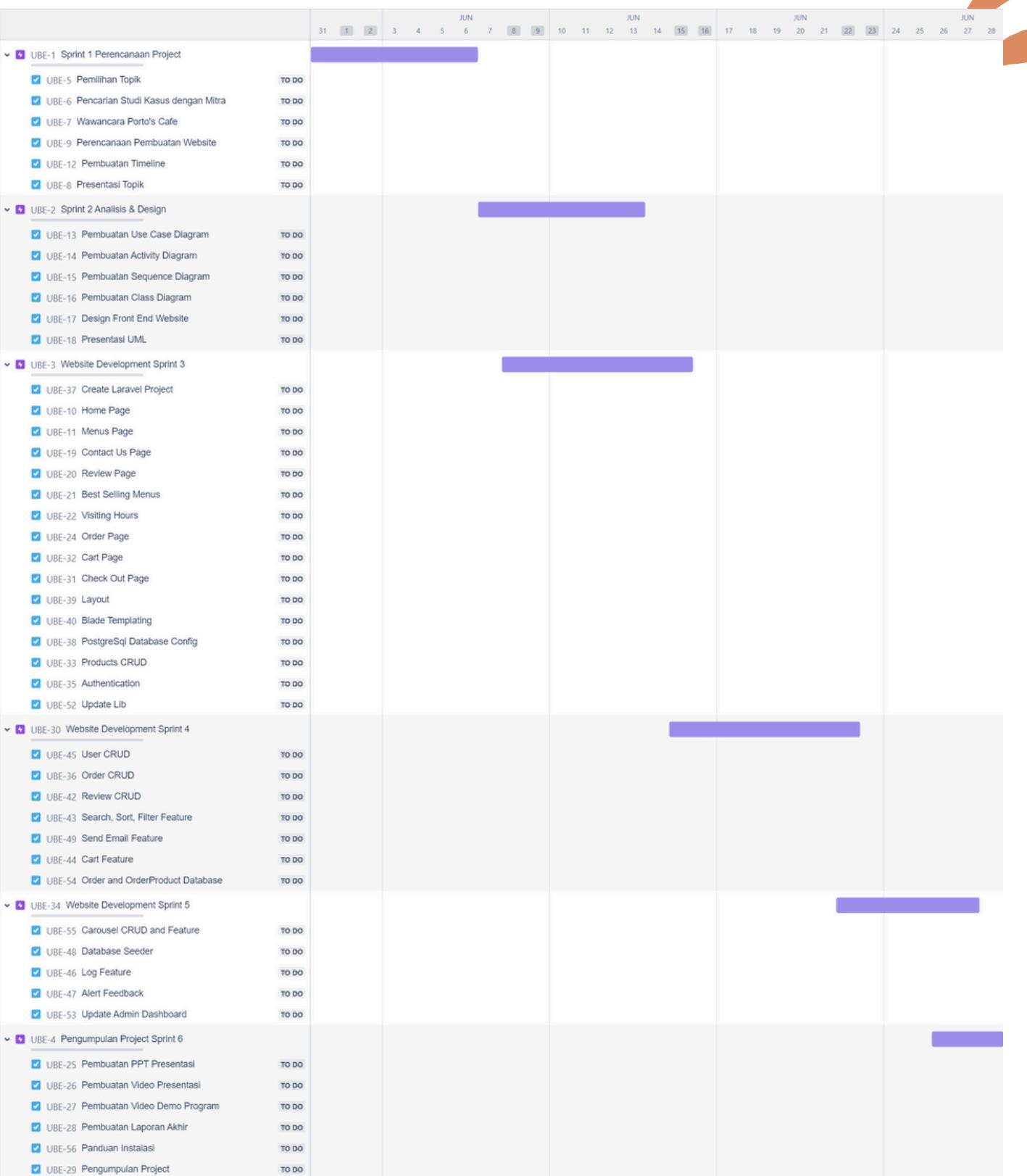
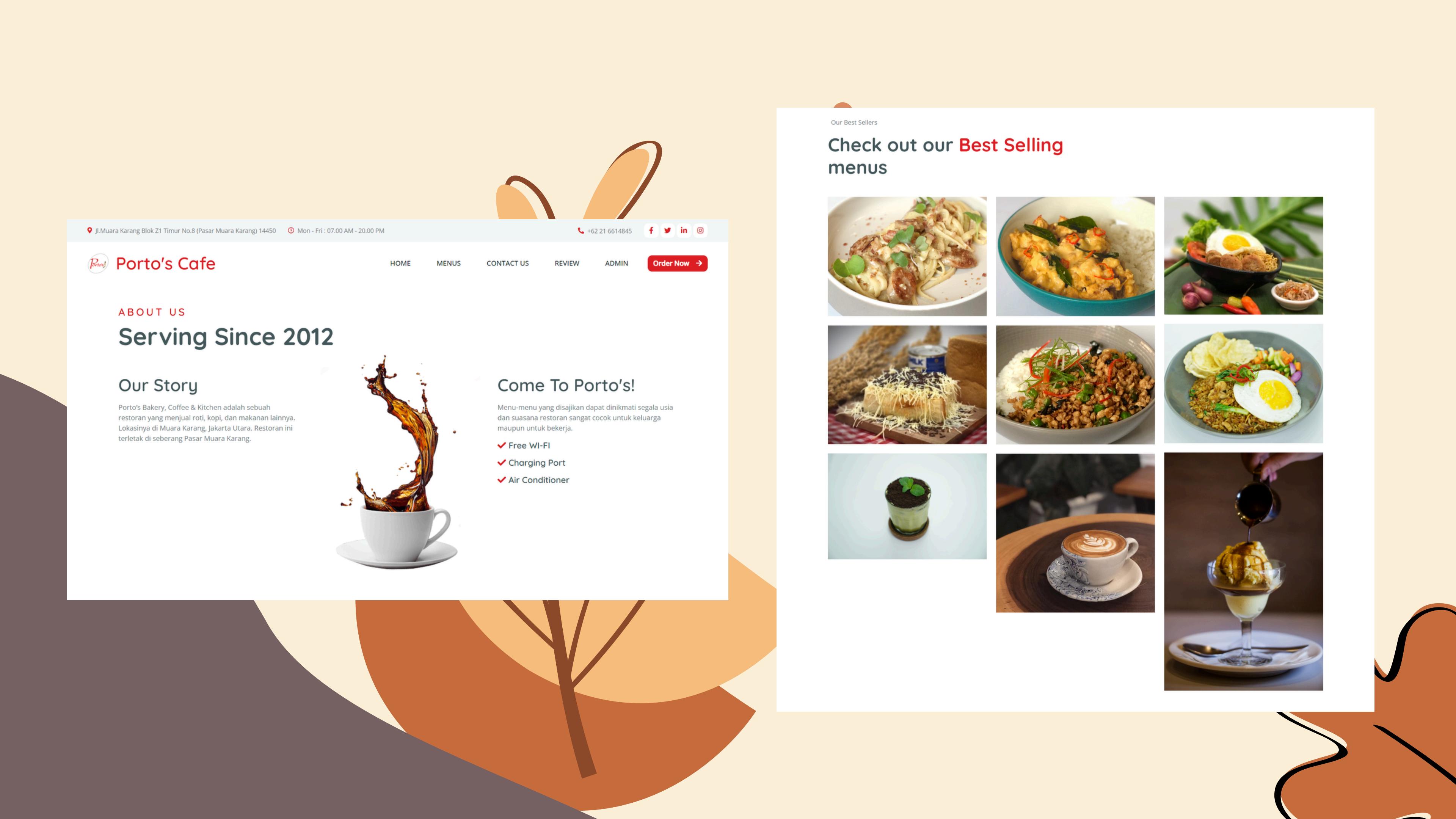


Table of Content

Presentations are communication tools

- About Us
- Our Team
- Product Trend
- Product Advance
- Product Menu
- Pricing
- Testimonial
- Get In Touch



Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450

Mon - Fri : 07.00 AM - 20.00 PM

+62 21 6614845

f t in

Porto's Cafe

HOME MENUS CONTACT US REVIEW ADMIN Order Now →

ABOUT US

Serving Since 2012

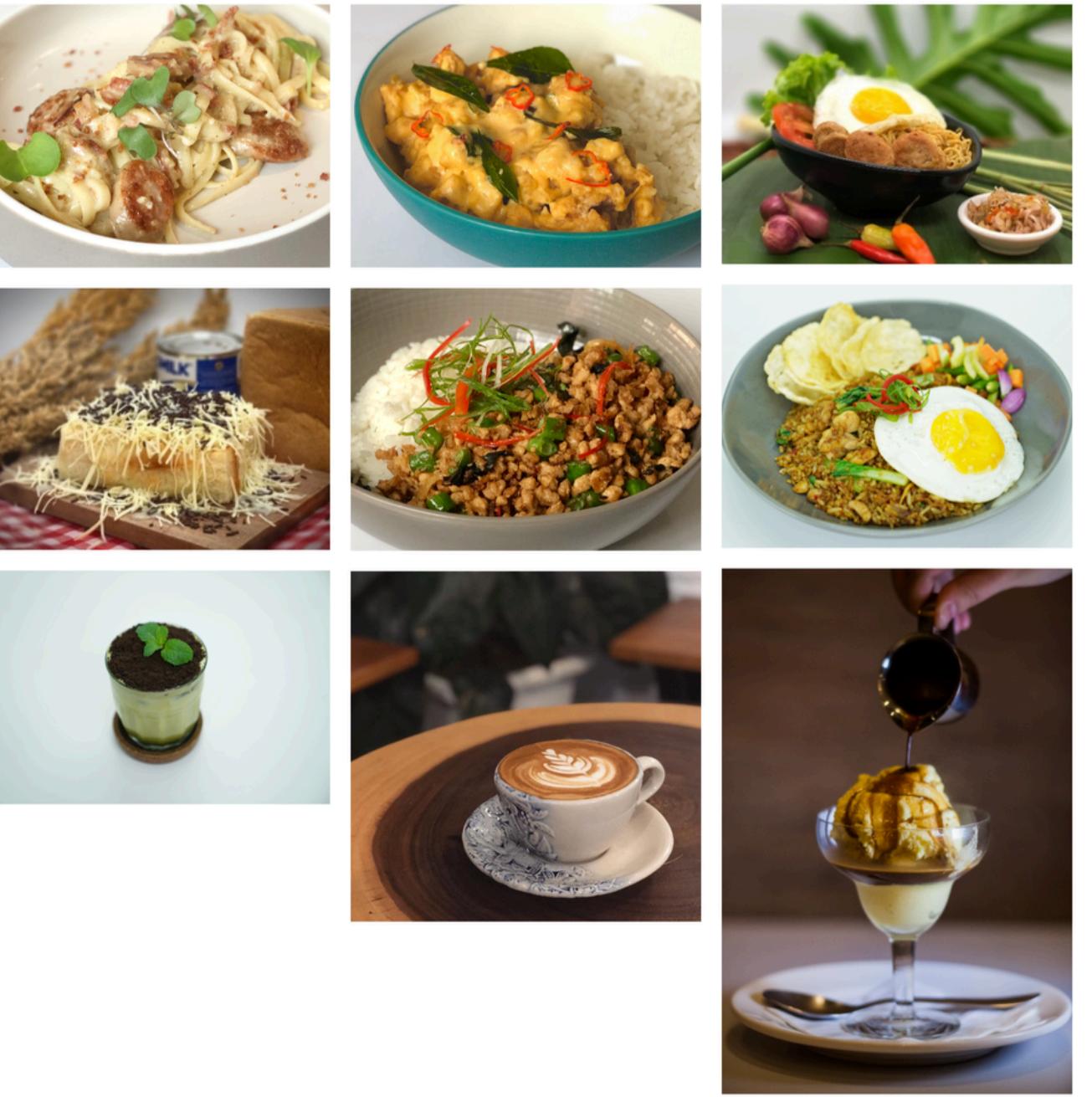
Our Story

Porto's Bakery, Coffee & Kitchen adalah sebuah restoran yang menjual roti, kopi, dan makanan lainnya. Lokasinya di Muara Karang, Jakarta Utara. Restoran ini terletak di seberang Pasar Muara Karang.



Our Best Sellers

Check out our Best Selling menus



Visiting Hours

Everyday
7:00AM - 20:00PM

Contact Info

Address: Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450

Phone Number: +62 21 6614845
+62 895 3598 62781

Social Media: @portosbnd

Address: Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450

Quick Links

- Home
- Menu
- Order Now
- Contact Us

© Kelompok 6, All Right Reserved.

Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450
Mon - Fri : 07.00 AM - 20.00 PM

+62 21 6614845 f t in i

Porto's Cafe

HOME MENUS CONTACT US REVIEW ADMIN Order Now →

HAND-BREW COFFEE

STEP 1: PICK YOUR BEANS
STEP 2: CHOOSE YOUR BREWING METHOD

V60 50 ICED DRIP COFFEE 50 AEROPRESS 50

VIETNAM DRIP COFFEE WITH SPECIALTY GRADE ROBUSTA 35

Kindly speak to our Barista for coffee bean selection

* Harga sudah termasuk PPN

2

Porto's Cafe

HOME MENUS CONTACT US REVIEW ADMIN Order Now →

Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450 Mon - Fri : 07.00 AM - 20.00 PM +62 21 6614845 [f](#) [t](#) [in](#) [s](#)

Porto's Bakery & Coffee
Jl. Niaga III No.8 10, RT.10/RW.3,
Pluit, Kec. Penjaringan, Jkt Utara,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta
14450
4.4 ★★★★ 371 reviews
[View larger map](#)

Visiting Hours
Everyday 7:00AM - 20:00PM

Contact Info
Address: Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450
Phone Number: +62 21 6614845
+62 895 3598 62781
Social Media: @portosbnd

Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450 Mon - Fri : 07.00 AM - 20.00 PM +62 21 6614845 [f](#) [t](#) [in](#) [s](#)

Porto's Cafe

HOME MENUS CONTACT US REVIEW ADMIN Order Now →

Our Clients Say!

the avocado coffee float is a must try
Kita Shinsuke

Tambah Review

Name:

Text:

Submit

Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450 Mon - Fri : 07.00 AM - 20.00 PM +62 21 6614845 [f](#) [t](#) [in](#) [o](#)

Porto's Cafe

[HOME](#) [MENUS](#) [CONTACT US](#) [REVIEW](#) [ADMIN](#) [Order Now →](#)

Order Now

Keywords

Categories

- All
- Main Dish
- Beverages
- Snack
- Breakfast
- Coffee

Price

Min Price
Max Price

Default None
Sorting:

Picture	Name	Price	Quantity	Action
	Porto's Big Breakfast satisfying meal with Balinese Pork Sausage, pork bacon crisp, jiggly scramble egg, french toast and vegetable.	Rp. 60.000	<input type="button" value="Add to cart"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>
	Porto's Burger (Chicken/Beef) 100% homemade signature blend beef or chicken patty topped with cheddar, lettuce, tomato and sunny side up.	Rp. 68.000	<input type="button" value="Add to cart"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>
	Classic French Toast Classic French Toast with 5 choice of Topping (Plain, Srikaya, Nutella, Skippy, Special Mix).	Rp. 25.000	<input type="button" value="Add to cart"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>
	Porto's Sandwich (三明治) Slices of smoked Beef with cheese and egg, paired with Porto's super soft sandwich bread.	Rp. 32.000	<input type="button" value="Add to cart"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>
	Oriental Sandwich (雞排葱油餅) Crispy Chinese, savory scallion pancake or known as Cong You Bing served with juicy chicken thigh, egg and fresh vegetables in the most Oriental way.	Rp. 35.000	<input type="button" value="Add to cart"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>
	RoPang Classic Bread Toast with 10 choice of Topping (Chocolate / Cheese / Choco Cheese / Banana Choco Cheese / Srikaya / Biscoff / Nutella / Skippy / Ovomaltine / Special Mix)	Rp. 25.000	<input type="button" value="Add to cart"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>

Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450 Mon - Fri : 07.00 AM - 20.00 PM +62 21 6614845 [f](#) [t](#) [in](#) [o](#)

Porto's Cafe

[HOME](#) [MENUS](#) [CONTACT US](#) [REVIEW](#) [ADMIN](#) [Order Now →](#)

Shopping Cart

Picture	Name	Price	Quantity	Action
	Porto's Burger (Chicken/Beef)	Rp. 68.000	<input type="button" value="1"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>
	Coffee Latte	Rp. 38.000	<input type="button" value="1"/>	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Remove"/>

[Continue Shopping](#) [Proceed to Checkout](#)

Porto's Cafe

Jl.Muara Karang Blok Z1 Timur No.8 (Pasar Muara Karang) 14450 | Mon - Fri : 07.00 AM - 20.00 PM | +62 21 6614845 | [f](#) [t](#) [in](#) [r](#)

Billing details

Table Number*
Look for the standee on your table.

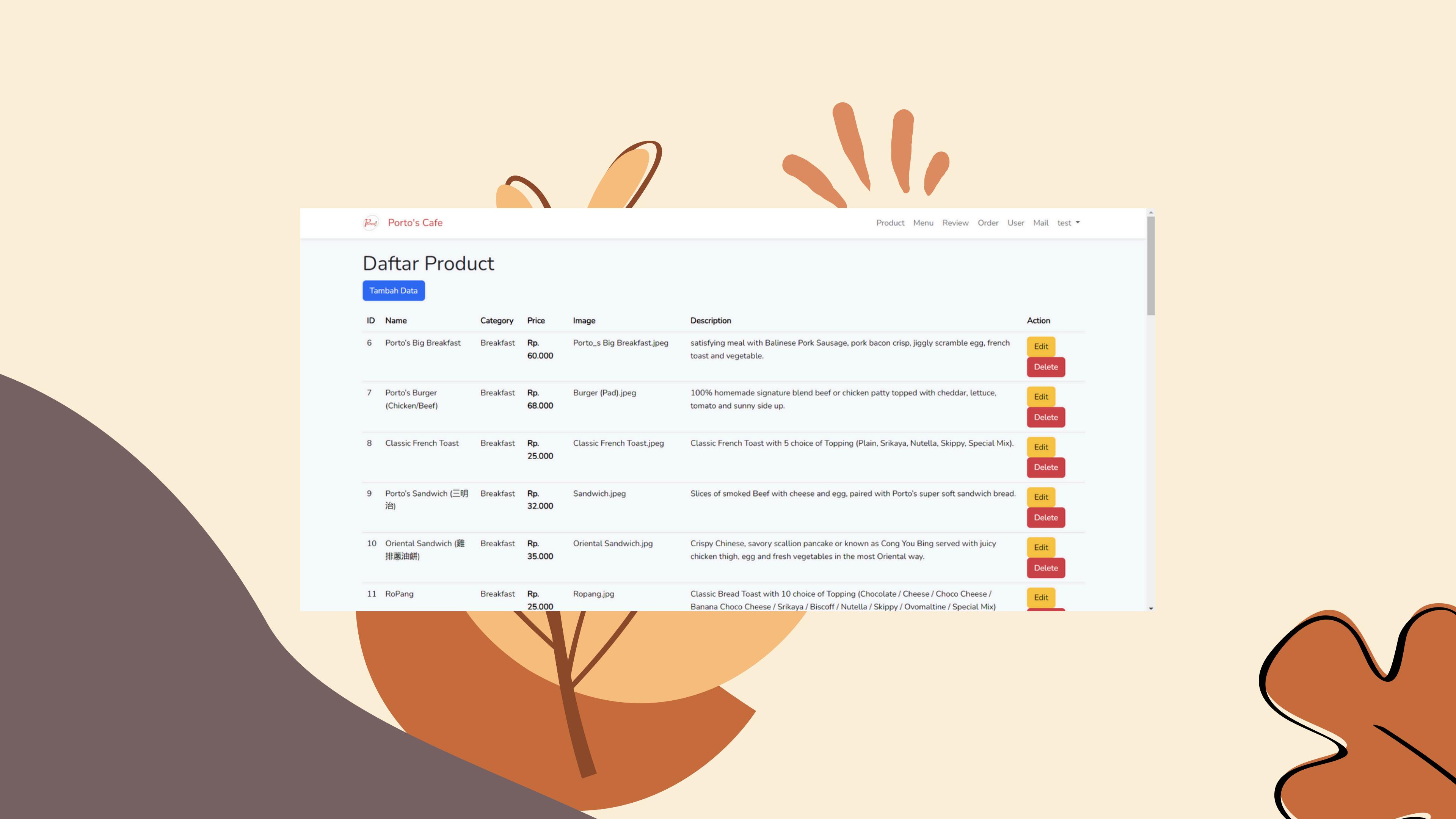
Notes
Order Notes (Optional)

Picture	Name	Price	Quantity
	Porto's Burger (Chicken/Beef)	Rp. 68.000	1
	Coffee Latte	Rp. 38.000	1

Total Price: Rp. 106.000

PLACE ORDER

GO TO CART



Porto's Cafe

Product Menu Review Order User Mail test ▾

Daftar Product

[Tambah Data](#)

ID	Name	Category	Price	Image	Description	Action
6	Porto's Big Breakfast	Breakfast	Rp. 60.000	Porto_s Big Breakfast.jpeg	satisfying meal with Balinese Pork Sausage, pork bacon crisp, jiggly scramble egg, french toast and vegetable.	Edit Delete
7	Porto's Burger (Chicken/Beef)	Breakfast	Rp. 68.000	Burger (Pad).jpeg	100% homemade signature blend beef or chicken patty topped with cheddar, lettuce, tomato and sunny side up.	Edit Delete
8	Classic French Toast	Breakfast	Rp. 25.000	Classic French Toast.jpeg	Classic French Toast with 5 choice of Topping (Plain, Srikaya, Nutella, Skippy, Special Mix).	Edit Delete
9	Porto's Sandwich (三明治)	Breakfast	Rp. 32.000	Sandwich.jpeg	Slices of smoked Beef with cheese and egg, paired with Porto's super soft sandwich bread.	Edit Delete
10	Oriental Sandwich (雞排蔥油餅)	Breakfast	Rp. 35.000	Oriental Sandwich.jpeg	Crispy Chinese, savory scallion pancake or known as Cong You Bing served with juicy chicken thigh, egg and fresh vegetables in the most Oriental way.	Edit Delete
11	RoPang	Breakfast	Rp. 25.000	Ropang.jpg	Classic Bread Toast with 10 choice of Topping (Chocolate / Cheese / Choco Cheese / Banana Choco Cheese / SriKaya / Biscoff / Nutella / Skippy / Ovomaltine / Special Mix)	Edit

Image Upload

Title

Image

Choose File No file chosen

Order

Upload

Uploaded Images

 HAND-BREW COFFEE

STEP 1: PICK YOUR BEANS
STEP 2: CHOOSE YOUR BREWING METHOD

V60 50 ICED DRIP COFFEE 50 AEROPRESS 50

VIETNAM DRIP COFFEE WITH SPECIALTY GRADE ROBUSTA 35

Kindly speak to our Barista for coffee bean selection.

* Harga sudah termasuk PPN

Page 1

Order: 1

Edit Delete

 COFFEE

	HOT	COLD
Espresso / on Rock	30	33
Extra Shot	6	
Long Black	30	
Americano	30	33
Macchiato	35	
Piccolo	35	38
Cappuccino	35	38
Café Latte	35	38
Café Mocha	38	41
Café Bombón	32	34
Rose Latte	38	41
Kofeelo (Milo + 1 shot of espresso)	35	40
Caramel Latte	38	41
Hazelnut Latte	38	41
Nutella Coffee Latte	38	41
Iced Lemonade Coffee	39	
Iced Biscoff Coffee	41	
Iced Coffee Float	39	
Iced Coffee Guia Aren	39	
Iced Coffee Grass Jelly	39	
Iced Coffee Cendol	39	
Iced Coffee Durian / Float	39/42	
Iced Caramel Macchiato	42	
Double Espresso Iced Shaken	42	
Frappe Double Shots	41	
Frappe Hazelnut	41	
Frappe Caramel	41	

Kindly speak to our Barista for coffee bean selection.

* Harga sudah termasuk PPN

Page 2

Order: 2

Edit Delete

 ALL DAY BREAKFAST

Porto's Big Breakfast 60
A satisfying meal with Balinese Pork Sausage, pork bacon crisp, jiggly scramble egg, french toast and vegetable.

Porto's Burger (Chicken/Beef) 60/68
100% homemade signature blend beef or chicken patty topped with cheddar, lettuce, tomato and sunny side up.

Classic French Toast 15/25
Classic French Toast with 5 choice of Topping (Raisin, Srikaya, Nutella, Skippy, Special Mix).

Porto's Sandwich (三明治) 32
Slices of smoked Beef with cheese and egg paired with Porto's super soft sandwich bread.

Oriental Sandwich (綠豬萬用餅) 35
Crispy Chinese savory scallion pancake or known as Cong You Bing served with juicy chicken thigh, egg and fresh vegetables in the most Oriental way.

Sides / Topping - Scrambled Eggs (2 eggs) 12
- Crispy Pork Bacon 15
- Pork Sausage 15

* Harga sudah termasuk PPN

Page 3

Order: 3

Edit Delete

 Porto's Cafe

Product Menu Review Order User Mail test ▾

Daftar Reviews

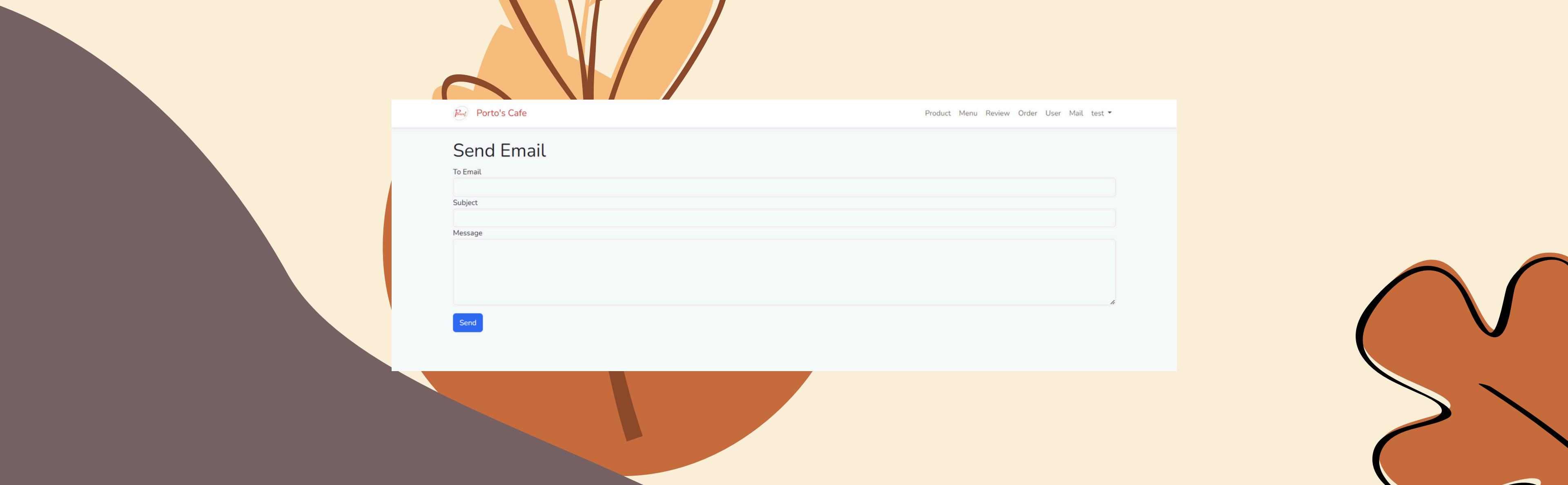
ID	Name	Text	Approved	Action
1	Kelly	Mango Smoothie So Good!!!	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	Update Delete
2	Angela Chow	Makanan sangat enak, tempat juga ada wifi :D	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	Update Delete
3	Gregor	ACnya dingin kaliiii	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	Update Delete
4	Bella	Tempatnya sangat estetik	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	Update Delete
5	Kenma	nice place, nice atmosphere.	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	Update Delete
6	Kita Shinsuke	the avocado coffee float is a must try	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	Update Delete
7	Kuroo	oya oyaaa	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	Update Delete

 Porto's Cafe

Product Menu Review Order User Mail test ▾

All Orders

Order ID	Table	Total	Status	Action
1	1	Rp. 106.000	<input checked="" type="radio"/> Pending <input type="radio"/> Completed	Update View Order



Porto's Cafe

Product Menu Review Order User Mail test ▾

User Management

Create User

Name	Email	Actions
Pillows	pillows100gr@gmail.com	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
test	testing@gmail.com	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Gregor	christabella.535220166@stu.untar.ac.id	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
Demo	demoemail@gmail.com	<button>Edit</button> <button>Delete</button>

Porto's Cafe

Product Menu Review Order User Mail test ▾

Send Email

To Email

Subject

Message

Send



THANK YOU!

