

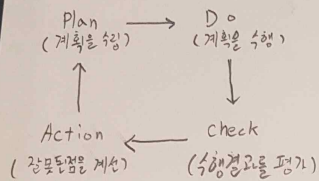
[문제1] PDCA 관리 사이클을 도식화 하고, 각 과정에 대해서 설명하세요.

[문제2] 프로젝트 관리 지식 영역 10가지를 쓰세요.

[문제3] 프로젝트 관리자(PM)의 요구 능력에 대해서 간단하게 쓰세요.

[문제4] 소프트웨어 프로젝트 관리 중 품질과 생산성에 중요한 영향을 주는 3대 요소는 무엇일까요?

① PDCA 관리 사이클



- 계획: 업무를 시작하기 위해 목표와 활동계획을 세우는 과정.
- 실행: 계획을 실질적으로 실행하고 현상태를 호환 및 계획과 대비하는 작업이 이루어짐.
- 점검: 실행상태를 감시하여 감지되면 원인파악후 해결책 제시
- 조치: 점검을 통해 도출한 대안을 적용해 계획을 조정.

② 프로젝트 관리 지식영역 10가지

1. 프로젝트 통합관리
2. 프로젝트 범위관리
3. 프로젝트 시간관리
4. 프로젝트 원가관리
5. 프로젝트 품질관리
6. 프로젝트 인적자원관리
7. 프로젝트 의사소통관리
8. 프로젝트 리스크관리
9. 프로젝트 조달관리
10. 프로젝트 이해관계자관리

③ 프로젝트 관리자의 요구능력

- ⇒ 목표를 달성하기 위해 강한 지도력, 의사소통능력, 외부와의 협상기술, 현명한 판단력 이 필요.
- ⇒ 전문 지식과 경험요구.

- ① 의사소통능력
- ② 지도력
- ③ 협상력
- ④ 문제해결 능력
- ⑤ 조직기술 능력
- ⑥ 예산 편성 능력

④ 소프트웨어 프로젝트 관리 중 생산성에 중요한

영향을 주는 3대 요소.

1. 사람
2. 문제
3. 프로세스