



# 소프트웨어세미나 3

정보 보안 인식제고

# 정보보안 개요

정보의 수집, 가공, 저장, 검색, 송신, 수신 도중에 정보의 훼손, 변조, 유출 등을 방지하기 위한 관리적, 기술적 방법을 의미

**공급자 측면 :** 내·외부의 위협요인들로부터 네트워크, 시스템 등의 하드웨어, 데이터 베이스, 통신 , 전산시설 등 정보자산을 안전하게 보호·운영하기 위한 일련의 행위

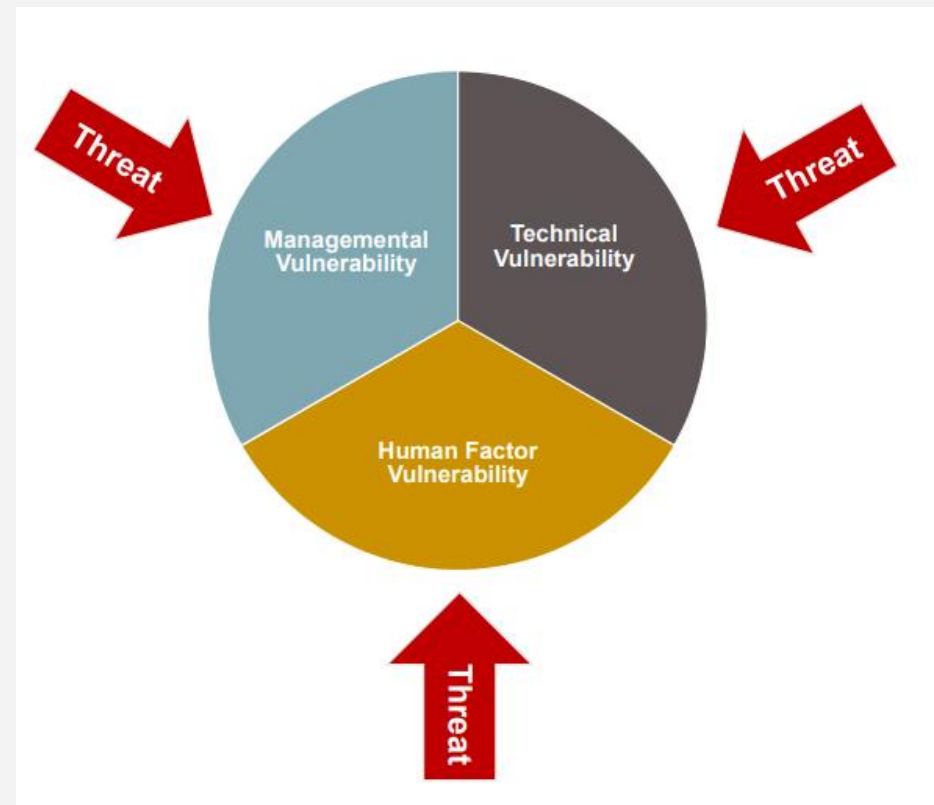
**사용자 측면 :** 개인 정보 유출, 남용을 방지하기 위한 일련의 행위.

# 다변화 되고 있는 보안위협



# 최근 보안 위협의 접촉면

- 취약성 ( Vulnerability )
  - Managerial
  - Technical
  - Human Factor Vulnerability

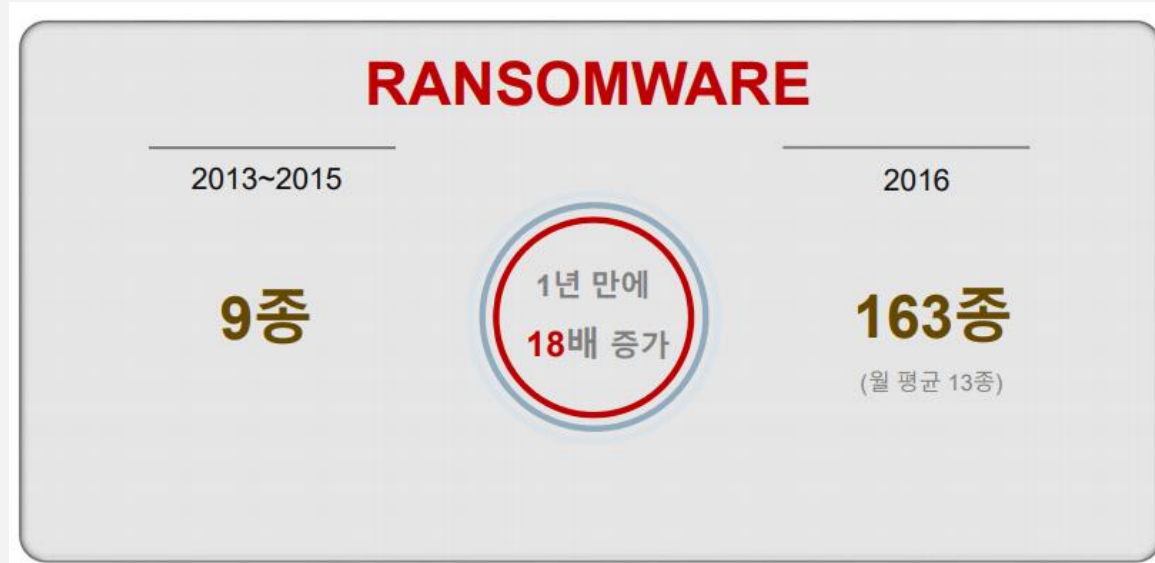


# 인간 요인 취약성

- 실제 예시

- 랜섬웨어

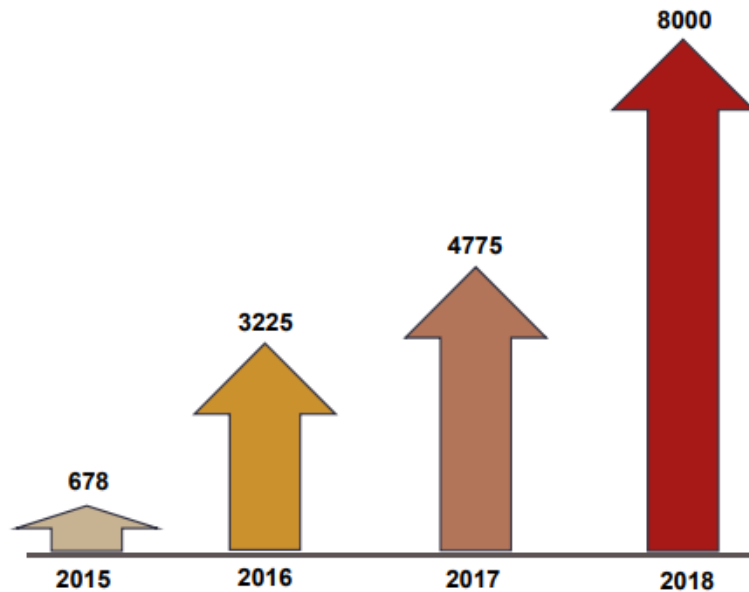
- 컴퓨터 시스템을 감염시켜 접근을 제한하고 일종의 몸값을 요구하는 악성 소프트웨어의 한 종류



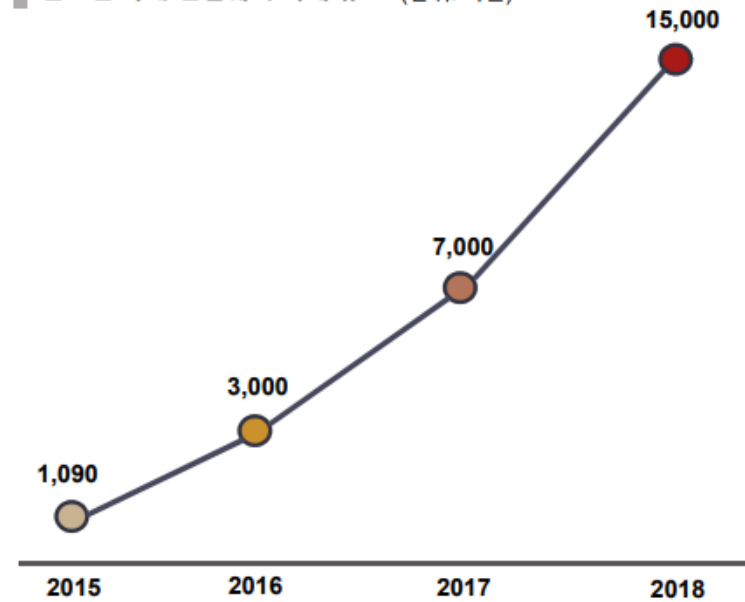
# 인간 요인 취약성

- 실제 예시

연도별 국내 랜섬웨어 피해 건수 (단위: 건)



연도별 국내 랜섬웨어 피해 규모 (단위: 억원)



출처: 한국랜섬웨어침해대응센터

# 인간 요인 취약성

- 실제 예시

컴퓨터의 **몸값 비용**: 789,000,000원 = 약 300 만원 X 263대 컴퓨터



이 외 고려해야 하는 손실비용

**PC 미사용으로 인한 손실**(기존의 일, 주, 월 매출액)

**브랜드가치 훼손**(연 매출액의 약 1%)

**시장점유율 상실**(연 매출액의 약 1%)

**이용자 이탈**(월 평균 이용자의 약 10%)

**인프라 피해 복구 및 보완책 도입 비용**(PC 재 구매, 정보 재 수집, 업무 프로세스 재 구축 등)

**고객 보상 비용 및 법무 비용**

# 인간 요인 취약성

- 실제 예시
  - 랜섬웨어 주요 감염 경로

## 랜섬웨어 주요 감염 경로



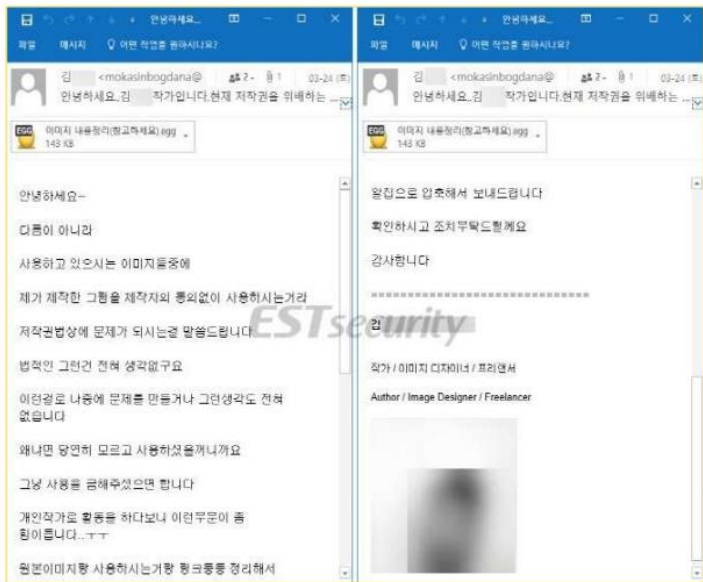
## 랜섬웨어 주요 공격 방식

- 교통 범칙금 안내메일
- 입사 지원 메일
- 저작권 침해 공지 메일
- 소송 관련 메일
- 고객 VOC 메일
- 한진택배 배송관련 안내메일
- 견적서 요청메일
- 청와대 사칭메일
- 피고소환장 사칭 메일
- 세금납부 안내 및 채무 안내 사칭 메일
- 
- 
-



# 인간 요인 취약성

- 실제 예시
  - 랜섬웨어 주요 감염 경로 예



김수미 인사지원합니다
김수미 [cder55467@gmail.com]
2018-04-25 오후 2:44에 이 메시지를 전달했습니다.
보낸 날짜 2018-04-16 (월) 오후 3:48
받는 사람
첨부 파일 김수미.egg
안녕하세요
김수미입니다
광고보고 메일드려요
3년정도 일 했었습니다
이력서랑 같이 보내드리니 확인부탁드려요
보시고 추가로 필요한 내용있으시면 말씀주세요
확인하고 바로 보내드리겠습니다
면접이나 출근은 아무때나 가능합니다
그럼 잘 부탁드리겠습니다
감사합니다

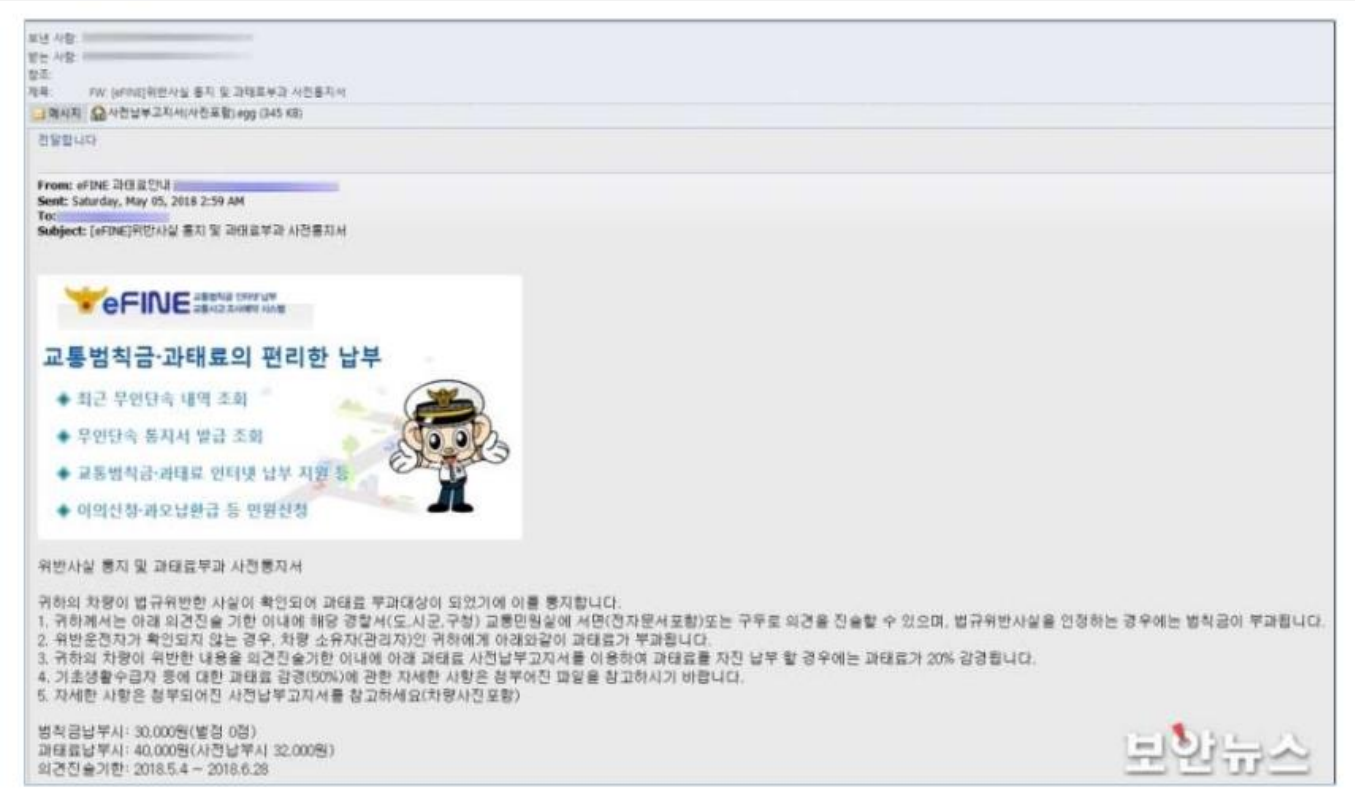
# 인간 요인 취약성

- 실제 예시
  - 랜섬웨어 주요 감염 경로 예



# 인간 요인 취약성

- 실제 예시
  - 랜섬웨어 주요 감염 경로 예



# 정보보호 인식의 중요성

- 용어

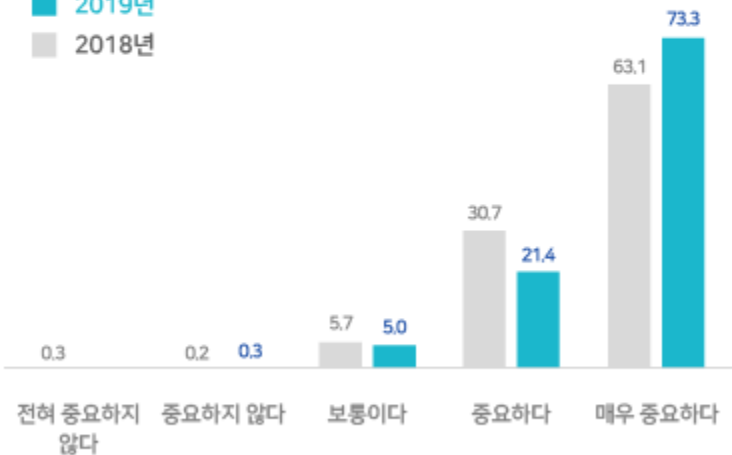
- 인식( Awareness) : 사물을 분별하고 판단하여 앎
- 정보보호 인식 ( Information Security Awareness) : 정보보호를 분별하고 판단하여 앎
- 의식( Consciousness ) : 사회적.역사적으로 형성되는 사물이나 일에 대한 개인적.집단적 감정이나 견해.사상
- 정보보호 의식( Information Security Consciousness) : 사회적.역사적으로 형성되는 정보보호에 대한 개인적.집단적 감정이나 사상

# 정보보호 인식의 중요성

- 정보보호 인식 현황

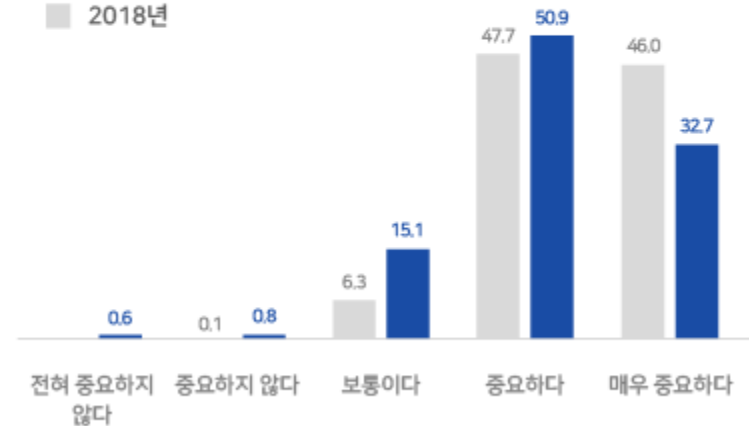
## 공공기관

■ 2019년  
■ 2018년



## 민간기업

■ 2019년  
■ 2018년



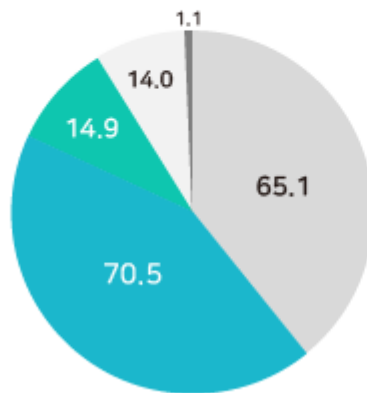
기업의 개인정보 보호에 대한 중요성은 공공기관이 94.7%, 민간기업이 83.6%로 모두 전년대비 높아졌음  
최근 개인정보 보호 업규에 대한 규제와 처벌이 강화되고 있어 중요성에 대한 인식은 앞으로도 높아질 것으로 보임

# 정보보호 인식의 중요성

## • 정보보호 인식 현황

### 공공기관

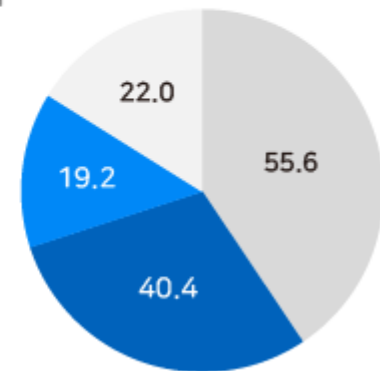
- 내부 직원의 실수로 인한 유출
- 내부 직원에 의한 고의 유출
- 해킹, 악성코드 등 외부 공격
- 외부인 등에 의한 유출
- 기타



※ 복수응답

### 민간기업

- 내부 직원의 실수로 인한 유출
- 내부 직원에 의한 고의 유출
- 해킹, 악성코드 등 외부 공격
- 외부인 등에 의한 유출



※ 복수응답

전체적으로 해킹, 악성코드와 같은 외부 공격보다 사람에 의해 발생하는 인적 사고, 특히 실수나 악의적 행위 등 내부직원에 의한 개인정보 유출사고의 비중이 가장 높음

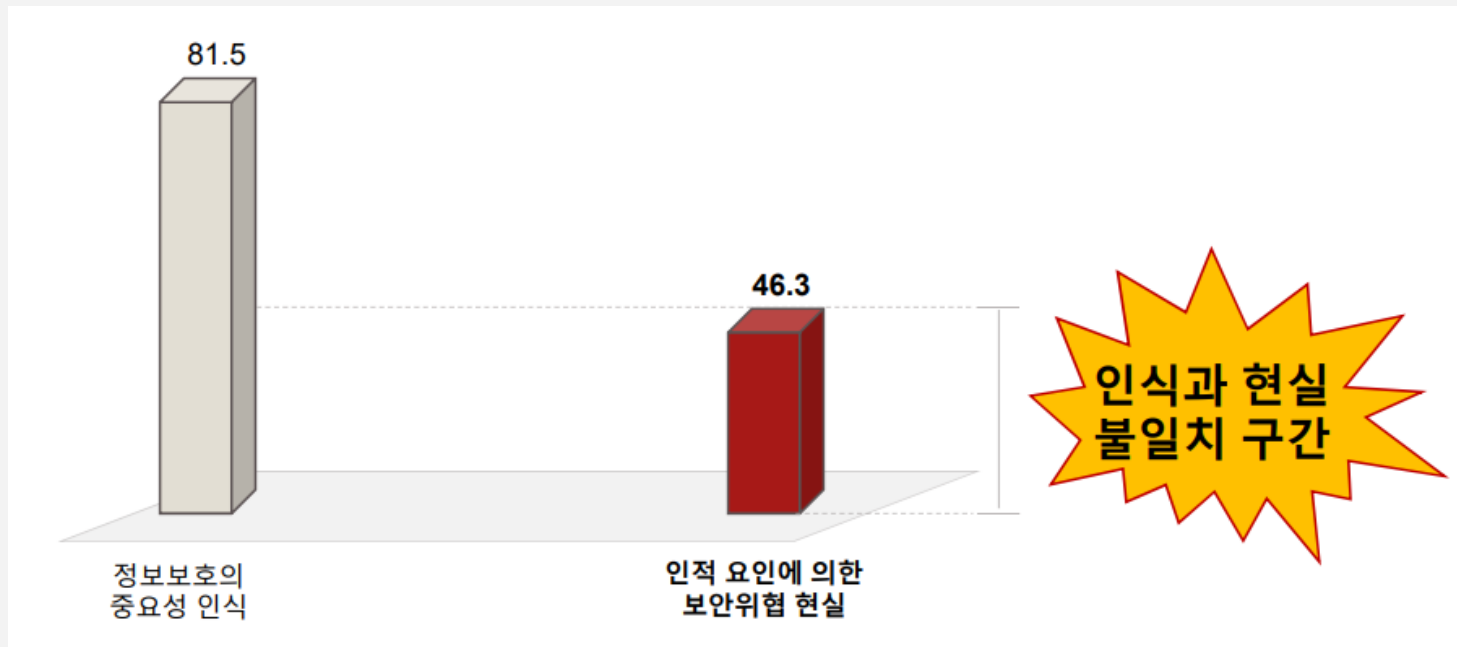
# 정보보호 인식의 중요성

- 정보보호 인식 현황
  - 가장 약한 연결고리 : 사람
    - 환경 , 위협 , 업무 , 이슈등 변화시 순식간에 가장 약한 고리로 변화



# 정보보호 인식의 중요성

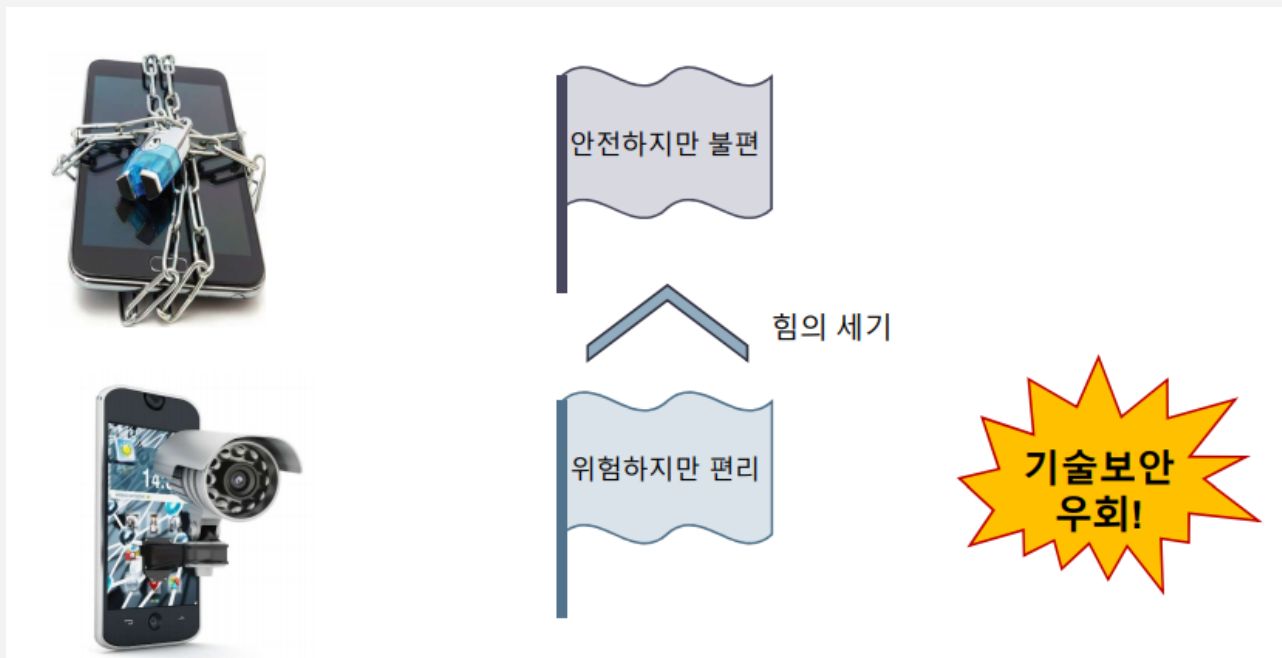
- 정보보호 인식 현황
  - 아이러니한 현상
    - 인식과 현실의 차이 발생





# 정보보호 인식의 중요성

- 정보보호 인식 현황
  - 아이러니한 현상
    - 인식의 "쓸림"과 "우회" 현상 발생



# 정보보호 인식의 중요성

- 정보보호 인식 현황
  - 아이러니한 현상
    - "저항의 대상"이 되는 정보보안



(출처: 네이버 이미지)

‘정보보안’ 때문에 안 된답니다...  
‘일’을 하라는 거야? 말라는 거야?

# 정보보호 인식의 중요성

- 정보보호 인식제고 방안

- 조직문화 이해

- 동종업계 보안사고 인지 여부
    - 보안 대책 수립/적용 여부

- 속도 조절

- 팀플레이 – 정보보안은 담당자만의 의무가 아니라 모든 구성원들이 함께 지켜야 하는 '공동의 가치'
    - 소통 – 정보보안은 '분산화 된 책임'( 새로운 보안 통제 전에는 반드시 소통)
    - 기다림의 미학 – 위험 상황이 아닌 한, 통제보다는 가이드 – 새로운 보안통제 적용 전 충분한 '수용의 시간'

# 정보보호 인식의 중요성

- 정보보호 인식제고 방안

- 현상이 아닌 원인에 집중

- 나뭇가지가 아닌 바람 – 공격자는 우리를 연구합니다. 당신은 공격자를 연구하고 있습니까
    - 원인별로 다른 보안대책 – 안전함과 편리함 ( 관점이 다르면 결과도 정 반대 )

- 정보보호 부서 고유의 업무

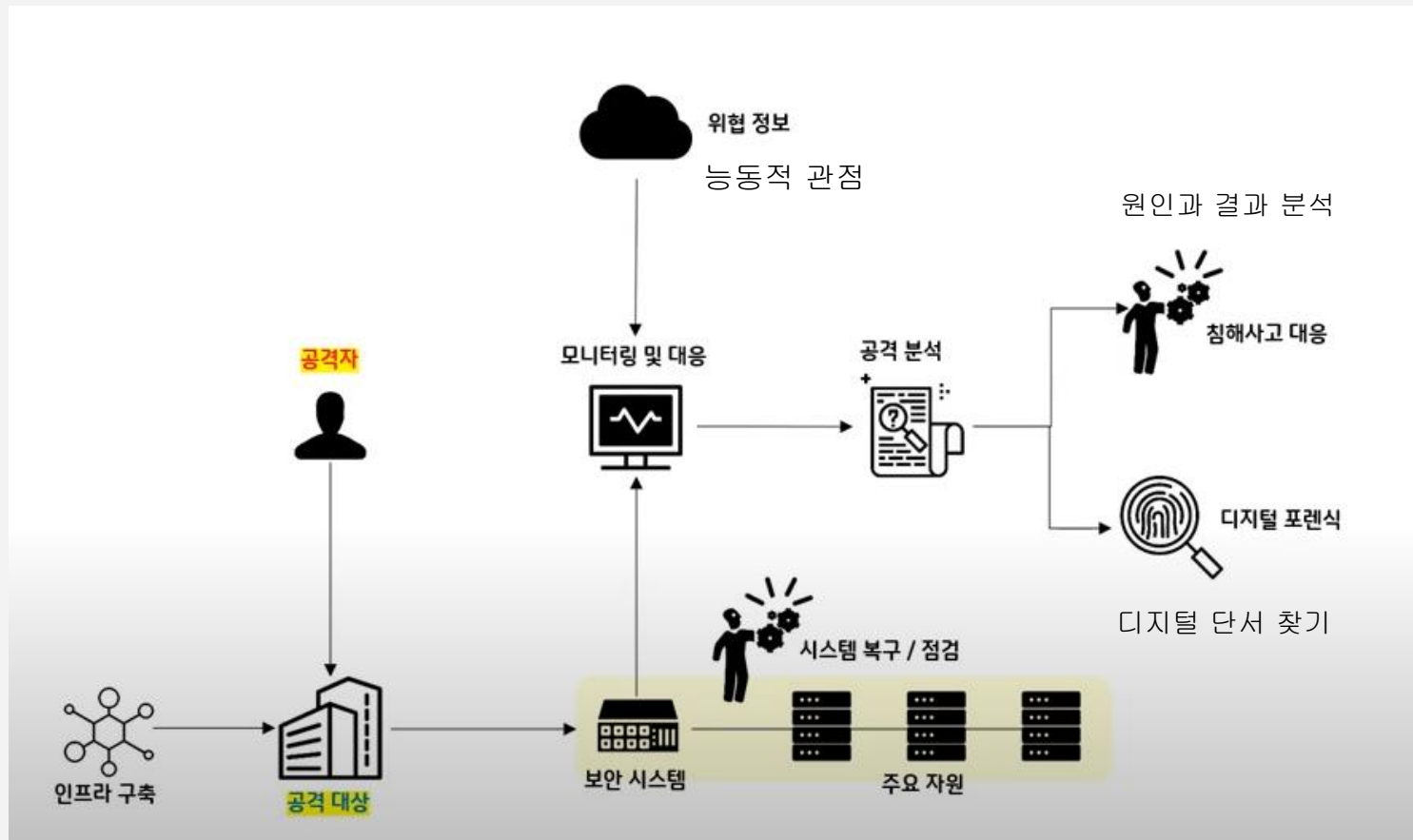
- 사업적 수익을 방해하는 정보보안? – 조직의 안전을 주업무로 하는 유일한 부서
    - '정보보안'때문에 안 돼요? – 보안 법률 준수는 기업 생존의 필수 조건

# 정보보호 인식의 중요성

- 보안 문화 정착방안

- 훈련/점검 결과는 보안인식의 새로운 기준
- 가장 큰 저항을 하는 직원을 설득하면 가장 큰 조력자가 된다.
- 보안이슈를 문의하는 직원은 이미 조력자
- 측정할 수 있으면 관리할 수 있고 관리할 수 있으면 개선할 수 있다.
- 보안문화 형성의 필수 자원은 객관적인 보안지표이다.

# 정보보안 기술 흐름



대부분의 정보보안 직무는 대부분 방어적,수동적인 관점의 업무가 대부분

# 정보보안 직무

- **보안개발** : 조직 내의 IT 자산을 효율적으로 지키기 위한 최소한의 방어 수단 구비
- **네트워크 관제** : 관문을 오가는 네트워크 통신에서 비정상적인 흐름을 빠르게 탐지 및 대응
- **악성코드 분석** : 내부에 유입된 악성코드의 유입경로와 수행 기능을 파악 후 대응 방안 마련
- **침해사고 분석** : 외부 공격으로 인해 내부 조직의 피해를 분석하고 대응하기 위한 조직
- **디지털 포렌식** : 악성코드 또는 보안 사고의 책임과 증거 수집을 위한 분석
- **위협 정보 수집 및 분석** : 정보를 능동적으로 수집, 분석 (Bigdata + Information + Security)

# 보안관련 오픈소스 SW

- GitHub에 800여 가지가 넘는 오픈소스 보안 프로젝트
- 종류
  - 침투 테스트 툴
  - 다단계 방어 툴
  - 네트워크 보안 모니터링
  - 사고 대응 및 포렌식 툴
  - 리서치 툴 및 취약점 스캐너



# 보안관련 오픈소스 SW

[표 1] 오픈소스 바이너리 분석 플랫폼

도구 명칭	사용언어	개발 국가	연 도
Ghidra	Java	미국	2019
B2R2	F#	대한민국	2019
Angr	Python	미국	2016
BAP	OCaml	미국	2011
BINSEC	OCaml	프랑스	2011
Insight	C++	프랑스	2012

〈자료〉 국제학술대회 및 논문지 저자 조사 및 편집

[표 2] 오픈소스 침투 테스트 도구

도구 명칭	주요 특징
칼리 리눅스 (Kali Linux)	공격에 최적화되어 있는 도구로 기본 운영체제로 사용하거나, 윈도우 또는 OS X 상에서 가상시스템으로 사용
N맵 (Nmap)	20년 이상 운영된 대표적 포트스캐너로 자체 보안점검, 호스트 검색과 운영체제 탐지 등 다양한 기능을 제공
메타스플로잇 (Metasploit)	다양한 수작업을 자동화한 가장 널리 사용되는 침투 테스트 프레임워크
와이어샤크 (Wireshark)	네트워크 프로토콜 분석, 일반적인 TCP/IP 연결 조사, 프로토콜 분석 등을 지원
존더리퍼 (John the Ripper)	비밀번호 크래킹 도구, 오프라인 비밀번호 크래킹에 주로 사용
히드라 (Hydra)	SSH, IMAP 등과 같이 온라인 비밀번호 해독
제드어택프록시 (Zed Attack Proxy: ZAP)	OWASP에서 제공하며, 웹 사이트와 브라우저 사이에서 트래픽을 검사하고 수정하는 등의 기본 기능을 갖춘 도구
SQL맵 (SQLMap)	SQL 인젝션 결함 탐지 및 이를 이용한 데이터베이스 서버 연계 프로세스 자동화
에어크랙-ng (Aircrack-ng)	와이파이 안전도 검사 등 보안검사를 위한 도구

〈자료〉 국제학술대회 및 논문지 저자 조사 및 편집

 **T h a n k      y o u**