|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **의전관리 통합시스템 구축 회의록** | | | | | | |
|  |
|  |  |  |  |  |  | | | |  |
| **부 서** | |  | **참 석 자** | | | 김기웅(파트장)님 外 1, 박우철프로, 이재영 |  |
| **수 행 일 시** | | 2022.09.26 | **장 소** | | | 경기도 구리 사무실 |  |
| **작 성 자** | | 이재영 | **작 성 일** | | | 2022.09.27 |  |
|  |  |  |  |  |  | | | |  |
| ===========================================  회의근거자료: 의전관리시스템-메뉴&프로세스-Draft-20220926.pptx  ===========================================   1. 푸시 수신 시 읽음여부 확인에 대한 표시 현업의 원활한 업무를 위해 필요. 푸시 자동발송 케이스별 정리(자동, 수동) 필요 2. 행사출고, 비품회수 프로세스 진행 상태일 경우에 수행되는 것이 정상적이며, 해당 내용 미 입력 시 정산프로세스 밟지 못하도록 조치 필요(행사 Cycle에서 정확한 Step 없이 진행 불가-전체적) 3. 장례접수 또는 고객 상품가입 등을 현장에서 진행하는지? 있으면 좋으나, 큰 필요성 느끼지 못함 김헌(프로)님과 재협의 후 확정(TBD) 4. TOBE에서 꼭 반영되었으면 하는 항목 사진촬영 및 업로드 시 디바이스에 저장되지 않도록 하고, 즉시 찍은 사진만 업로드 특이사항은 염두 해 두지 않고, 현업에 강하게 드라이브 걸 예정 5. 단순배송(행사) 마찬가지로, 증빙자료(사진) 없이는 완료 불가 6. 행사 출고 시 상품검색 기능 불편 현재 상품 구성 등이 업체 등과 연관관계가 수립되어 있는 지 확인 필요 연관관계 없을 경우 DB마이그레이션 또는 신규 입력 필요할 수 있으며, 개발 검토 필요 7. 로그인 후 장례현황 리스트 – 로그인 계정에 해당하는 것만 보이도록 구현 but) 본부장은 본인 관할, 임직원은 전체 8. 상품비교(범용상품 가입자에 한함) 및 조정에 관한 내용 가입상품의 상/하향에 대한 결정은 의전팀장이 현장상황을 기준으로 파악하는 항목 따라서, 3가지가 동시에 보일 필요는 없으며, 가입상품 기준으로 출력하되, 인접한 상향상품, 하향상품을 좌우 화살표를 두고 2씩 나란히 보여주는 정도면 됨. 화면상에서 가입상품과의 차이점을 시각적으로 강조해야 하므로, 상품의 구성 등을 DB화 하여야 함(단순히 PDF를 보여주는 것만으로는 부족) 9. 상담서의 전자문서화 상담서에 기본정보, 고인정보, 장례일정, 기준상품, 결정금액 등을 표기하여 서명 받아야 함. 기준상품에서 제외되는 SPEC이 있을 경우 추가공제에서 관할 10. 협력업체 UI 및 정산(비용)관련 차량의 경우 의전팀장과 comm miss의 확률이 있을 수 있으므로, 해당 내용을 공유 및 확인할 수 있는 인터페이스 구성 (정산 시 누락되는 경우라 하더라도 유가족에게 추가 청구는 없다고 보면 됨 – 부득이한 케이스를 위해 추가정산 입력은 유지) 업체와의 소통은 의전팀장에 의존함. 11. 정산서 금액확인 후 의전팀장서명 -> 유가족 서명 -> 정산서 URI 문자발송 12. 정산서, 상담서 URI 전송 보안 이슈 URI에 개인정보수위 확인 필요 - 개인정보가 일반적이라면 비밀번호(주민등록번호 앞 6자리)를 입력 - 한시적으로만 URI를 유지하고, 위치를 이동할 필요 있음(최초 2개를 생성한 후 공개버전만 삭제하는 것도 고려) 13. 설문조사 정산 후에만 활성화 되도록 조치 유가족에 문자전송 – 해당 UI에서만 설문조사 진행 가능 기존 UI는 read only로 수정 필요 14. 결제 UI 현재 카드결제, 현금결제, 카드결제내역, 현금결제내역 UI가 나뉘어 있음 나뉘어진 특별한 이유가 없으므로TOBE에서 결제, 결제내역으로 취합예정 | | | | | | |  |