|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **의전관리 통합시스템 구축 회의록** | | | | | |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **부 서** | |  | **참 석 자** | | 김헌(프로), 이재영 |  |
| **수 행 일 시** | |  | **장 소** | | 본사 회의실 |  |
| **작 성 자** | | 이재영 | **작 성 일** | | 2022.09.08 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 사전요구사항 기준 관련 항목에 대한 질의 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* 1. 의전관리통합시스템 개발안\_220727.docx 2. 의전관리통합시스템\_개발안\_2200808.docx \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  **장례상담(신규)**   * 기존 고객이 부고 시 상품에 대한 진행절차, 추가 비용 등에 대한 설명(의전팀장), 상담 후 서명 * 고객에게 전송 후 링크 누르면 PDF로 팝업, 장례절차 완료 또는 정산시 링크 파기, * 위치 이동해서 보관 검토(블랙커스터머 방지용 증빙자료로 활용)   **의전 메신저(신규)**   * 현재 카카오워크 사용 중인데, 개발 검토 후 카카오톡과 유사한 메신저 기능 도입 의도   **협력업체 관리(신규)**   * 납품업체를 말함, * 현재 ERP에서만 관리되고 있음 (버스, 리무진 대여 등 업무수행) – 연동 필요 * 의전팀장이 해당 업체의 실적 등록 후 협력업체는 로그인해서 사실유무 및 히스토리 파악도   **단가관리(신규)**   * 업체 별 계약 내용에 따라 단가가 달라짐, 단가 베이스 추후 정산, 상품의 경우 코드만 관리(예: 같은 꽃이라도 업체마다 단가가 다름)   **정산관리(신규)**   * 추후 확인 필요   **사진촬영**   * 촬영 시 디바이스에 저장되지 않도록 처리처리 * But) 여건 상 촬영 불가한 상황이 있을 수 있어 업로드 사진의 메타태그 분석/활용하여 불투명한 사용 근절 대책이 필요   **상품스펙(용어설명)**   * 상조상품 패키지의 구성품을 말함   **품목코드(용어설명)**   * 상품스팩 내의 구분/항목 등에 대한 세부내용   **실비정산관리(신규)**   * 의전현장 실비 정산표(Ver.20220713-지방)pdf, 본부별 관리, 버전업 필요, 카피 후 편집할 수 있도록 구성해야 저항이 없음   **정산(설명)**   * 의전팀장이 상주에게 결제 받음   **접수현황(신규)**   * 상품가입에 대한 기능 (전산 불능으로 인한 가입불가 시 대처방안으로 검토하였으나, 전산불능의 경우 앱 내의 WEB화면도 불능 – 재검토 하기로 함)   **알림톡(현황)**   * 접수알림(상황실 -> 본부장) * 본부장이 의전팀장 지정 (to 의전팀장), * 기업의 경우 기업담당자에게 지정된 형식으로 별도 발송됨 (앱의 설치 유무에 따라 알림톡 또는 SMS 병행 noti 필요) * 협력업체 알림 (팀장이 배정된 경우 협력업체에도 알림) – 의전팀장이 별도 확인절차 거치고 있음 | | | | | |  |