# O소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인 (신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

# 1. 개인(신용)정보의 수집 • 이용에 관한 사항

※동의시 체크(V)

당사 및 당사 업무수탁자는「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 **수집・이용**하고자합니다. 이에 대하여 동의하십니까?



### ☑개인(신용)정보의 수집 • 이용목적

- 보험금지급·심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함, 잔존물 대위, 구상업무관련) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금 지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래 (보험료 및 보험금 등 출ㆍ수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

## ▶수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, **주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호**, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌 정보, 교통법규위반 정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, **진료기록** 등에 포함된 개인(신용)정보포함]

#### ☑개인(신용)정보의 보유ㆍ이용 기간

· 수집 • 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기방지 • 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 • 이용하며, 별도보관)

## 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

※동의시 체크(V)

당사 및 당사 업무수탁자는「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용) 정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 **조 회**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?



#### 기개인(신용)정보의 조회 목적

- 보험금 지급・심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

#### ▶조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), **질병 및 상해 관련 정보**, 운전면허정보, 무면허 운전 여부 및 음주운전여 부 정보 조회(보험금 지급 및 사고정보는 과거 및 현재의 당사 자동차보험 처리 내용을 포함 함)
- ※ 보험요율산출기관으로부터의 조회는 보험개발원의 보험사고정보 시스템(ICPS)을 통한 개인(신용)정보 조회를 말합니다.

### ▶조회동의 유효 기간 및 조회자(제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유・이용 기간

· 수집 • 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기방지 • 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 • 이용하며, 별도보관)



### 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

※동의시 체크(V)

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인 (신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 **제공**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?



## ☑개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원
- · 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관, 경찰청 등 공공기관, 법령상 업무 수행기 관(위탁사업자 포함)
- · 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금지급 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사 정업체, 의료기관 • 의사, 변호사, 위탁 콜센타, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차 보험진료 수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

## ☑개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- · 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법 · 도로교통법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무 수행(위탁업무 포함)
- · 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험 금청구서류접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출・수납)

## ☑제공할 개인(신용) 정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집・이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용목적을 위해 필요한 정보에 한함)

#### ▷제공받는 자의 개인(신용)정보 보유ㆍ이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

※ 거래종료일 기준 : 1) 보험(대출) 계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 2) 보험금 청구권 소멸시효 완성일 및 각종 채권 채무 관계 소멸일 중 가장 나중 도래한 사유를 기준으로 판단함. (다만 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아 있는 경우, 보험금지급이 진행중이거나 수사・소송이 진행중인 경우 거래종료에 해당하지 않습니다.)

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.meritzfire.com] 에서 확인할 수 있습니다.

## 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」및「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 **상기의 개인(신용)정보에**대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병 · 상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호 · 외국인
등록번호 · 운전면허번호)를 처리(수집 · 이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병 · 상해정보 처리(자동차보험제외)

주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허번호

동의함 ▶ ◀

※미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

작성일자	작성자
▶ 년 월 일 ◀	[ 의법정대리인 ► 성명 <b>→</b> 서명 <b>→</b>



법정대리인(진권자) 1인이 서당	령한 경우	작성자	
본인은 다른 법정대리님(친권자) 1인과 합의하에 공동으로 친권을 행사합니다.	(인) 【 의 법정대리	] ▶ 성명 <b>◆ ▶</b>	서명(인) ◀