

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)
Цифровая кафедра

ОТЧЕТ
по практической работе №2
по дисциплине «Тестирование ПО»

Студент гр. 2372

Соколовский В.Д.

Преподаватель

Турнецкая Е.Л.

Санкт-Петербург

2023

Цель работы.

- Цель:
Получение практических навыков фиксации дефектов в среде баг-трекинговой системы
- Задачи:
 1. Изучить методические указания
 2. Найти дефект на web-странице
 3. Зафиксировать найденный дефект в среде баг-трекинговой системы
 4. Составить отчёт о найденных дефектах

Основные теоретические положения.

MantisBT — свободно распространяемая система отслеживания ошибок в программных продуктах (bugtracker). Обеспечивает взаимодействие разработчиков с пользователями (тестировщиками). Позволяет пользователям заводить сообщения об ошибках и отслеживать дальнейший процесс работы над ними со стороны разработчиков.

Источник: **Википедия.**

Система отслеживания ошибок (англ. *bug tracking system*) прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения (программистам, тестировщикам и др.) учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий.

Источник: **Википедия.**

Выполнение работы.

Первый дефект был найден на сайте <https://vk.com/>, данный сайт представляет собой соцсеть.

С помощью баг-трекинговой системы Mantis в табличном виде был зафиксирован дефект данного сайта(рис.1.):

Просмотр задачи

Вики

Перейти к комментариям

Перейти к истории

<<

>>

Номер	Проект	Категория	Видимость	Создан	Изменен
0033478	mantisbt	ui	публичная	2024-01-03 14:39	2024-01-03 14:39
Инициатор	test_vlad	Ответственный			
Приоритет	обычный	Влияние	малое	Воспроизводимость	всегда
Состояние	<div>новая</div>	Решение	открыта		
Платформа	iOS	Версия ОС	iOS 15		
Тема	0033478: Двузначное число не вписывается в реакции				
Описание	<div>Описание:</div> <div>При введении большого количества реакций на сообщение, плохо отображаются двузначные числа и более.</div> <div>Шаги воспроизведения:</div> <div>Зайти на свою страницу https://vk.com</div> <div>Предварительно должно быть поставлено много реакций на сообщении</div> <div>Открыть беседу</div> <div>Фактический результат:</div> <div>Число реакций не влезает</div> <div>Ожидаемый результат:</div> <div>Видно целое число</div>				
Метки	Нет связанных меток.				

Рис.1. Фиксация дефекта №1 в системе Mantis

На данной веб-странице был найден дефект. В задаче были определены её свойства на основе дефекта, такие как:

- Влияние – малое
- Приоритет – обычный
- Платформа – IOS

В теме дефекта была кратко изложена его суть: “Двузначное число не вписывается в реакции”.

В описании задачи было приведено описание дефекта, воспроизводимость, шаги по его воспроизведению, а также ожидаемый и фактический результат. Также к задаче был приложен скриншот (Рис. 2.) для упрощения понимания разработчиком сути дефекта.

Тип дефекта: Косметическое несоответствие

Метод: позитивного и негативного тестирования

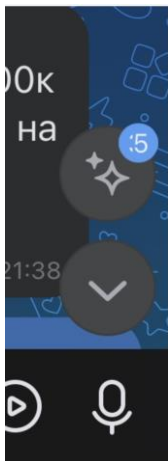


Рис.2. Поясняющий скриншот к дефекту

Второй дефект будет найден все так же на сайте: <https://vk.com/>

Аналогично первому случаю, найденный дефект был зафиксирован в виде таблицы в баг-трекинг-системе Mantis (рис.3).

Номер	Проект	Категория	Видимость	Создан	Изменен
0033479	mantisbt	attachments	публичная	2024-01-03 15:17	2024-01-03 15:17
Инициатор	test_vlad	Ответственный			
Приоритет	низкий	Влияние	малое	Воспроизводимость	всегда
Состояние	<div></div> новая	Решение	открыта		
Платформа	Windows				
Тема	0033479: При создании добавляю в фото сообщества пустой файл, происходит бесконечная загрузка.				
Описание	<div>Шаги воспроизведения:</div> <div><div>1. ПУ: пользователь должен иметь право загружать фотографии в сообщество</div><div>2. Открыть сообщество.</div><div>3. Нажать "Фото".</div><div>4. Нажать "Добавить фото".</div><div>5. Выбрать фото размером 0Б.</div><div>6. Нажать "Открыть".</div></div> <div>Фактический результат:</div> <div>Во время загрузки фото появляется лоадер</div> <div>Ожидаемый результат:</div> <div>Уведомление об ошибке.</div> <div>(Например, если попытаться сделать те же самые действия не в сообществе, а на личной странице, то появится уведомление "Не удалось загрузить изображение (4606)")</div>				
Метки	Нет связанных меток.				

Рис.3. Фиксация дефекта №2.

На данной веб-странице был найден дефект, в системе Mantis была создана задача. В задаче были определены её свойства на основе дефекта, такие как:

- Влияние – малое
- Приоритет – низкий
- Платформа – Windows

В теме дефекта была кратко изложена его суть: “При создании добавляю в фото сообщества пустой файл, происходит бесконечная загрузка”

В описании задачи было приведено описание дефекта, воспроизводимость, шаги по его воспроизведению, а также ожидаемый и фактический результат. Также к задаче были приложены скриншот для упрощения понимания разработчиком сути дефекта.

Тип дефекта: Функциональный

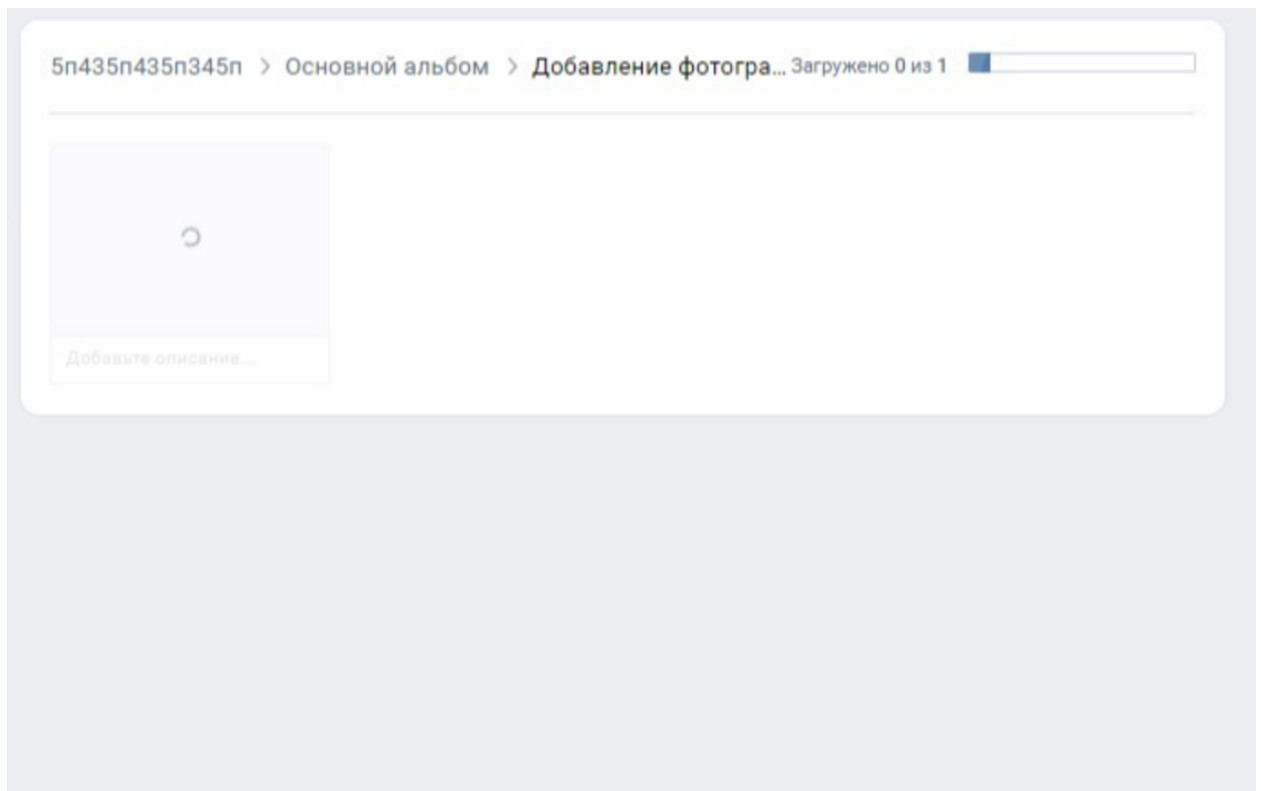


Рис. 4. Поясняющий скриншот к дефекту.

Вывод: В ходе проведённой практической работы были получены практические навыки фиксации дефектов в среде баг-трекинговой системы. В ходе работы я ознакомился с инструментарием среды Mantis, научился находить дефекты на веб-страницах, а также фиксировать их в виде таблицы. В ходе работы были найдены два функциональных дефекта на одной веб-страницах, на их основе были созданы задачи в виде таблицы, в которых структурно указана вся информация о них.