

사기종인(舍己從人)이란 자기를 버리고 타인을 좇는다, 즉 자신의 사사로운 욕심을 버리고 다른 사람의 선량한 행실을 따른다는 뜻의 성어입니다. 이런 배움의 자세는 개인뿐 아니라 기업의 발전에도 꼭 필요합니다. 비록 배움의 상대가 같은 업계의 경쟁사일지라도 말이지요. 이런 활동을 우리는 ‘벤치마킹’이라고 부릅니다.

벤치마크의 정의

벤치마크란, (기업이 경쟁력을 제고하기 위해) 다른 회사나 업계의 우수 사례를 배우고 참고하는 경영 기법'을 말합니다. 벤치마크라는 말은 낯설게 들려도 '벤치마킹'이라는 말은 익숙하시죠? 벤치마크(benchmark)는 원래 영미권에서 토지를 측량할 때 참고하기 위해 땅에 박는 돌을 뜻하는 단어였습니다. 우리말로 '측량 점'이라고 하지요. 그리고 벤치마크를 세우거나 이용하는 활동을 일컬어 '벤치마킹(benchmarking)'이라고 합니다. 그러다가 컴퓨터 분야에서 여러 전자기기의 성능을 비교·평가하는 활동을 벤치마크라고 부르기 시작했고, 기업들도 이처럼 경쟁사 분석과 성과 비교를 통해 혁신과 발전을 도모하면서 벤치마크라는 말이 지금의 경영 용어로 자리잡게 되었습니다.