

1. 입금거래장애	현금을 입금(D)했으나 통장에는 입금기록이 없음	
정정처리방식	(현행) 다음 영업일자(D+1)로 입금처리	(개선) 장애발생일자(D)로 입금처리
2. 출금거래장애	통장에서는 출금기록(D)만 남고 현금이 나오지 않음	
정정처리방식	(현행) 다음 영업일 (D+1)에 현금지급 (출금기록 (D일)은 정정되지 않음)	(개선) 다음 영업일 (D+1)에 현금 지급 및 통장 출금기록을 다음 영업일자(D+1)로 정정

2014년까지 내규 개정 및 시스템 개선 후 '15년 1분기부터 시행할 예정입니다.