

# 사용성 개선을 위해 노력하는 4년차 웹 개발자



## Profile

- **Name** | 오우석
- **Email** | j5586kr@gmail.com
- **Phone** | 010 - 2992 - 5586
- **Duty** | 산업기능요원 현역 소집해제



## Introduce

### [사용성 개선에 대한 노력]

MVP 개발에만 몰두하던 프로젝트 초기, 고객센터에서 과목 생성 기능이 불편하다는 CS가 누적되자 빠른 개발이 중요하다고 생각했던 것과 달리 사용자들의 불편한 부분에도 주목해야할 필요성을 느꼈습니다. 기획 당시 더 나은 UX에 대해 같이 고민하고 사용성 테스트를 거쳐 빠르게 대응하며 발전 시켜나가다보니 점차 관련 CS가 줄어들다가 결국, 1년 간의 사업 평가 결과에서 총점 90점이라는 좋은 평가를 받게 되었습니다. 그 이후로도 저는 항상 사용자 관점에서 더 나은 사용성에 대해 고민하고 적용하려 노력하고 있습니다.

### [비효율적 업무에 대한 프로세스 개선]

외부 사용자를 위한 UX 개선 경험을 토대로, 내부 사용자 또한 비슷하게 개선이 가능하다 생각하였습니다. LMS 관련 사업들 중에 정책이 상이한 부분이 있어 실 사용 중인 각 팀원분들을 직접 인터뷰를 한 적이 있습니다. 이를 통해 비효율적 단순 반복 업무에 대해 알게 되었고, 이를 해결할 자동 등록 기능을 개발 할 수 있었습니다. 결과적으로 운영팀의 월간 40시간 정도였던 업무량을 월 20분 정도로 90% 이상 줄일 수 있었습니다.

### [비즈니스 성장에 대한 마음가짐]

여러 사업군이 통일된 플랫폼을 쓰는 프로젝트에서 특정 고객사의 많은 개발 요청이 있었습니다. 해당 요청은 한 회사만을 위한 독립적인 기능이었고, 내부적으로도 SI성 업무라 꺼려하는 분위기였습니다. 그러나 저는 수강생을 많이 보유하고 있던 고객사면서 당시 회사에 대한 신뢰가 있었다고 판단하였고 몇몇 기능은 모든 기관들이 사용이 가능하도록 개발하면서 해당 사업군에 대해 오히려 더 신경쓰며 대응해주니, 4만 여명의 수강생 추가 계약 성공과 함께 전체 매출의 30% 차지하는 사업으로써 도약할 수 있었습니다.

## Front-End

- HTML, CSS(SCSS), JS(ES6)
- React, Angular, Ionic
- Javascript, TypeScript

## Collaboration & Tools

- Slack
- WebStorm
- Figma, Adobe XD, Zeplin
- Git, Github, Gitlab
- Jira, Confluence, Notion

## DevOps

- AWS - EC2, S3
- Jenkins
- Docker



## Work Expreience

### 엘리스 (Elice)

삼성벤처투자, 산업은행, 알토스벤처스 등의 105억원 투자와 30만명의 유저 수를 보유 중인 코딩 교육 플랫폼 스타트업

2020.11 ~ 2022.09 1년 11개월  
병역특례 소집해제 후 퇴직하였음

#### LMS

고용노동부 주관의 온라인  
국비지원 학습관리 시스템

2021.02 ~ 2022.09

React 1년 8개월

#### • 성과

- node 14 → 16 migration 통해 **build time 81.61s → 42.22s**
- 프로젝트 초기부터 참여, **회사 전체 매출 30% 이상의 사업으로 도약.**
- 정부의 1년 사업 성과 평가에 **총점 90점 달성** 및 **4만명 수강생, 200여명의 교육자, 400여명의 기관 담당자가 사용하는** 플랫폼으로 성장.
- 운영팀 인터뷰를 통해 발견한 비효율적인 반복 업무를 자동 등록 기능 지원하여, **월 40시간 업무 -> 월 20분으로 1/120 감소.**

#### • 역할

- **수강생용 학습 페이지, 수강생 관리용 어드민 페이지, 백오피스의 90% 이상** 초기 개발 및 유지보수 진행
- 산업인력공단 OTP 및 휴대폰, 공동인증서 기능 개발
- Sentry 연동하여 이슈 사항 모니터링하여 신규 이슈 처리
- Gitlab의 docker 설정을 통한 자동 배포 구축

## LXP

메인 학습 경험 플랫폼

2022.05 ~ 2022.09

React 5개월

- 성과
  - 홈 개편을 통한 내부 사용자인 운영팀의 업무 만족도 향상
- 역할
  - LMS 프로젝트 신규 개발 종료 후 유지보수 기간 동안 LXP 신규 개발을 주 업무로 진행
  - 메인 홈 페이지, 강의 소개페이지, 설정 페이지 UI, 신규 기능 개발
  - K-Digital Training 전용 필수 스펙 설계 및 개발 (인증 및 설정)
  - Azure 미디어 플레이어 커스터마이징 및 유지보수
  - LMS 기관 연동 (UI)

## 사내 세미나

2021

PWA React

- PWA 사내 세미나 진행
- 엘리스 기술 블로그 PWA 1, PWA 2 집필 기여
- RSC 소개 및 적용한 데모 시연

## 테이블매니저 (Tablemanager)

누적 천만 건의 예약 수를 보유한 테이블 관리 예약 솔루션 스타트업

2019.05 ~ 2020.10 1년 6개월

병역특례 현역 편입하고 1년 추가 근무 후, 좀 더 큰 규모의 회사로 이직함.

### 테이블 예약 WEB

B2B 예약 관리 서비스

2019.05 ~ 2020.08

Angular 1년 6개월

- 성과
  - 실시간 공지사항 팝업 기능을 통해 고객지원팀 아웃바운드 업무량 약 30% 이상 감소
  - 백오피스 기능 개발을 통한 고객지원팀 업무량 감소 및 만족도 향상
- 역할
  - 메인 서비스인 테이블 단위 예약 WEB의 신규 개발을 주 업무로 진행
  - 고객 데이터 조회, 실 데이터 기반 사용 가이드(Tour), 메뉴별 자체 Analytics 구축
  - 문의하기, 알림 팝업, 온라인 예약 설정, 공지사항 등 신규 기능 개발
  - 젠데스크 연동 및 커스터마이징

### Analytics Dashboard

- 성과
  - 예약 및 사용량에 대해 운영팀에서 DB에서 필요할때마다 뽑아서 조회하였으나, 대시보드 기능 기획 및 개발하여 한눈에 볼 수 있도록 지원하여 백

B2B, B2C 예약 통계 및  
기능별 사용량 정보 제공

2020.06 ~ 2020.08

React 3개월

엔드팀과 운영팀의 공수를 줄임.

- NPS(Net Promoter Score)을 도입하여, 여러 채널로 인입되서 산재되 있었던 고객사들의 솔직한 피드백 및 만족도 평가 정보를 한눈에 확인이 가능해졌고, 동시에 피드백 건수가 기존의 20% 이상 증가하였음.
- 개발 이후 로드 속도가 느려, memoization 및 lazy를 load를 통해 개선하였고, 이후 번들 크기 감소 및 그에 따른 파일 로딩 속도가 증가함.

#### • 역할

- B2B, B2C 각 서비스에서의 사용현황 및 예약관련 통계 대시보드 페이지로 기획부터 프론트엔드 개발까지 100% 진행
- B2B - 기능 분류별 사용현황, 매장별 사용현황
- B2C - 월별 예약수 및 취소 횟수, 일간 활성 방문자 대시보드
- NPS(고객만족도) 통계 대시보드 페이지 및 NPS 수집 페이지 개발

## 플레이팅 (Plating)

토스, 크래프톤,뱅크샐러드, 에어비앤비 등 도시락 납품 푸드 테크 스타트업

2018.08 ~ 2019.04 9개월

병역특례 보충역 4명 채용하여 발생하는 현역 TO로의 편입을 조건으로 입사, 회사 사정상 조건 이행이 어려워져 퇴사하였음.

### Tech Lead

2018.08 ~ 2019.04

etc 9개월

#### • 성과

- AWS EC2 삭제 및 RDS 최적화를 통한 인프라 비용 31% 절감
- Reserve Instance 도입을 통한 월 850\$ 절감안 제안

#### • 역할

- 애자일 개발프로세스 도입
- 버전 관리 (semantic versioning 2.0) 및 git-flow 전략 도입
- AWS 인프라 관리 및 CI/CD (Jenkins), 개발용 DB 구축
- Study 문화 및 Clean code 부분 도입

### Back Office

2018.08 ~ 2019.04

React 9개월

#### • 성과

- 여러 프로젝트로 나뉘어져 있는 사내용 관리 서비스들을 소규모의 인원으로 관리가 어려워, 하나의 Admin으로 통합하여 다시 개발하였음.
- 식재료 및 레시피 관리 기능을 통한 조리된 음식 공급량 대비 발주량 효율적인 개선이 가능해짐.

#### • 역할

- 주문 내역 및 고객사 정보 CRUD
- 주별 식단표, 카테고리별 가격, 음식 메뉴 관리, 발주 및 식재료 관리 CRUD

- 자동 저장 기능 지원

## 인벤티스 (Inventis)

20여 국의 글로벌 현대자동차 2,000여 딜러사가 사용하는 차량 관련 솔루션 제공 업체

2018.03 ~ 2018.08 6개월

병역특례 현역 편입 조건으로 입사하였으나, 편입 제도 변경으로 퇴사하였음.

### Smart Test Drive

현대자동차 딜러사 납품용  
시승 관리 앱

2018.03 ~ 2018.08

Angular 6개월

#### • 성과

- 프로젝트 초기부터 참여하여 실제 주행 테스트까지 진행하며 성공적으로 사우디아라비아, 에콰도르 고객사에 0억대 납품 완료

#### • 역할

- 블루투스 연동 후 차량 정보 출력 기능 개발
- 시승 시작 시, GPS 이용하여 위치, 이동 수, 속도 등 운행 정보 기록
- 사우디아라비아용 LTR 적용 및 계약서 작성 및 스케줄 관리 기능 개발



## Other Experience

### Intern

2017

React Android

#### • 세탁특공대 - 2개월

- 사내용 기존 어드민 페이지 신규 기능 개발
- 번들 파일 용량 감소, 초기 로딩 속도 2~3s → 1.08~1.11s 달성

#### • 다짐 - 5개월

- 피트니스 플랫폼 안드로이드 리서치 및 개발 보조 참여

### Freelancer

2016 ~ 2017

Android

#### • Healer - 2개월

- 서울대학교 의과대학 납품용 트라우마 치료 앱 개발 및 계약 수주, PM

#### • 드론히어 - 6개월

- 드론 제품 및 드론 구역 정보 제공 앱 개발 및 런칭

### 기획 업무

2014.09 ~ 2015.09

기획

#### • 아이온커뮤니케이션즈 - 1년

- 전자청약 서비스 경쟁사 조사, 서비스 이용방법 콘텐츠 제작, 영상 콘티 및 애프터이펙트로 영상 제작, 대시보드 스토리보드 작성
- 근태 관리 서비스 시장 조사, 이용약관 및 웹/앱 스토리보드 작성, 일정 PM 수행

## 예비 창업

2014.12 ~ 2015.06

영업

- **이모꼬** - 7개월
  - 수제 맥주 정보 공유 앱 서비스에서 영업 활동으로 참여
  - 초기 30개의 콘텐츠 및 가맹점주 확보 및 3건의 프로모션 계약을 체결
  - 한겨레 인터뷰 요청으로 취재 및 보도자료 배포
  - 1,000건의 다운로드 수 및 100여 곳의 가맹점포 제휴 달성

## Awards/Licenses

- **GIF 2016 강원:** 충전 시간에도 작동 가능한 방법 드론  
1,000만원 상금 | 대상 | 미래부장관상  
2016.07
  - **IoT 해커톤:** 자율주행이 가능한 스마트 안전 삼각대  
200만원 상금 | 대상 | 서울창조경제혁신센터장상  
2015.01
- 
- **정보처리기사**  
한국산업인력공단  
2019.08
  - **정보기기운용기능사**  
한국산업인력공단  
2011.07

## Education

- **한국공학대 (한국산업기술대)**  
컴퓨터공학 전공 학사 졸업  
2012.03 ~ 2019.08