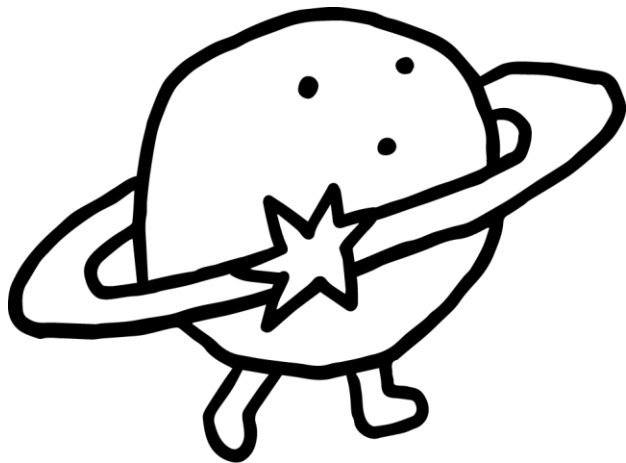
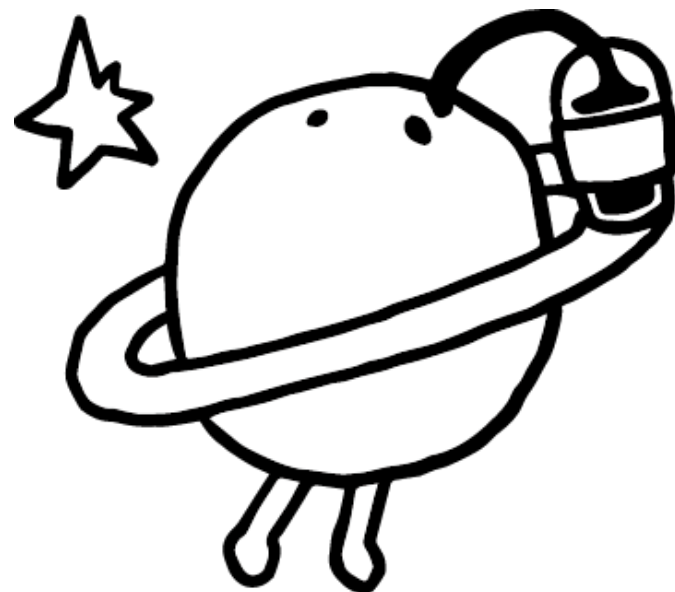


# 로깅 전략 수정하기

BE 7기 메이



**선택했던 로깅 전략**





# 내가 선택한 로깅 전략

## 프레임워크

Slf4j - Logback

## 로깅 방법

- interceptor를 통해 api request, response에 대해 Info 로그 남기기
- exception handler에서 warn, error 레벨의 로그 남기
  - 다른 핸들러로 잡지 못한 예상치 못한 예외 error 로그 남기고, 이 외에는 warn 로그 남기기

```
{
  "timestamp": "2025-08-07 03:07:00.!",
  "level": "INFO",
  "message": "API 요청",
  "traceId": "d6b7e401",
  "method": "GET",
  "uri": "/region-categories"
}
```

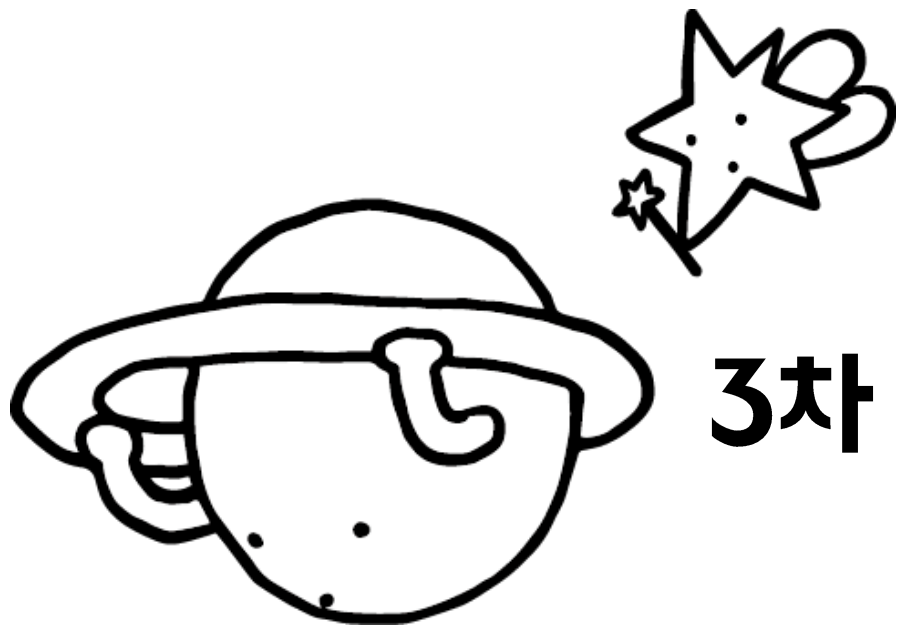
api 요청 로그

```
{
  "timestamp": "2025-08-07 03:0",
  "level": "INFO",
  "message": "API 처리 성공",
  "traceId": "d6b7e401",
  "duration": "9ms",
  "method": "GET",
  "uri": "/region-categories",
  "httpStatus": "200"
}
```

api 응답 로그

```
{
  "timestamp": "2025-08-07 12:57:30.084",
  "level": "WARN",
  "message": "크리에이터를 찾을 수 없습니다.",
  "traceId": "89c02308",
  "userAgent": "PostmanRuntime/7.45.0",
  "method": "GET",
  "uri": "/creators/45",
  "remoteAddr": "0:0:0:0:0:0:0:1"
}
```

예외 로그



## 3차 데모데이 피드백



## 3차 데모데이 피드백 1

```
log.info("API 요청");
```

```
log.info("API 응답");
```



나요?

왜 모든 request, response를 info 레벨로 남겼나요? 성공 응답까지 로그를 전부 확인할 필요가 있



: 저는 서버 운영자니까 서버의 요청/응답 흐름을 확인하기 위해 모두 로그로 남기면 좋을 것이라고 생각했어요. 이유를 충분히 고려하지 않은 것 같네요...



: 로그를 남기는 기준과 이유를 잘 생각해보시면 좋을 것 같아요.

⇒로깅 목적에 대해 충분히 고민하지 않음



## 3차 데모데이 피드백 2

▶	2025-08-09T07:07:23.620Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:07:23.372","level":"INFO","message":"API 요청","traceId":"06fc1111","userAgent":"DoCoMo/2.0 N905i(c100;TB;W24H16) (comp...
▶	2025-08-09T07:07:23.620Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:07:23.374","level":"INFO","message":"API 응답","traceId":"06fc1111","duration":"2ms","method":"GET","httpStatus":"404",...
▶	2025-08-09T07:07:28.189Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:07:23.375","level":"INFO","message":"API 응답","duration":"3ms","httpStatus":"404"}
▶	2025-08-09T07:11:40.543Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:11:40.497","level":"INFO","message":"API 요청","traceId":"72764885","userAgent":"Mozilla/5.0 (compatible; Googlebot/2.1...
▶	2025-08-09T07:11:40.543Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:11:40.498","level":"INFO","message":"API 응답","traceId":"72764885","duration":"1ms","method":"GET","httpStatus":"404",...
▶	2025-08-09T07:11:40.793Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:11:40.501","level":"INFO","message":"API 응답","duration":"4ms","httpStatus":"404"}
▶	2025-08-09T07:11:40.793Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:11:40.791","level":"INFO","message":"API 요청","traceId":"6320f074","userAgent":"Mozilla/5.0 (Linux; Android 6.0.1; Nex...
▶	2025-08-09T07:11:41.044Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:11:40.792","level":"INFO","message":"API 응답","traceId":"6320f074","duration":"1ms","method":"GET","httpStatus":"404",...
▶	2025-08-09T07:11:45.190Z	{"timestamp":"2025-08-09 16:11:40.794","level":"INFO","message":"API 응답","duration":"3ms","httpStatus":"404"}
▶	2025-08-09T08:10:22.593Z	{"timestamp":"2025-08-09 17:10:22.491","level":"INFO","message":"API 요청","traceId":"9dc9e30c","method":"GET","uri":"/","remoteAddr":"128.199.246....
▶	2025-08-09T08:10:22.593Z	{"timestamp":"2025-08-09 17:10:22.492","level":"INFO","message":"API 응답","traceId":"9dc9e30c","duration":"1ms","method":"GET","httpStatus":"404",...
▶	2025-08-09T08:10:27.190Z	{"timestamp":"2025-08-09 17:10:22.493","level":"INFO","message":"API 응답","duration":"2ms","httpStatus":"404"}
▶	2025-08-09T08:50:33.773Z	{"timestamp":"2025-08-09 17:50:33.603","level":"INFO","message":"API 요청","traceId":"f99a9c67","userAgent":"Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x...
▶	2025-08-09T08:50:33.773Z	{"timestamp":"2025-08-09 17:50:33.605","level":"INFO","message":"API 응답","traceId":"f99a9c67","duration":"2ms","method":"GET","httpStatus":"404",...



: 제가 10시 30분에 짐 생성하기를 실패했어요. 이유를 알 수 있을까요?

: 잠시만요..... (못 찾음)



: 로그 모니터링이 제대로 이루어지지 않는 것으로 알고 있습니다.

⇒모니터링 연결만 하고 사용 방법 제대로 모름



## 3차 데모데이 피드백 3

에러 났을 때: "언제, 어디서, 왜, 누가" 를 알 수 있어야 합니다

```
{  
  "timestamp": "2025-08-09 19:43:40.394",  
  "level": "INFO",  
  "message": "API 요청",  
  "traceId": "d25a7110",  
  "userAgent": "okhttp/5.1.0",  
  "method": "POST",  
  "uri": "/favorites",  
  "remoteAddr": "112.148.xxx.xxx"  
}
```



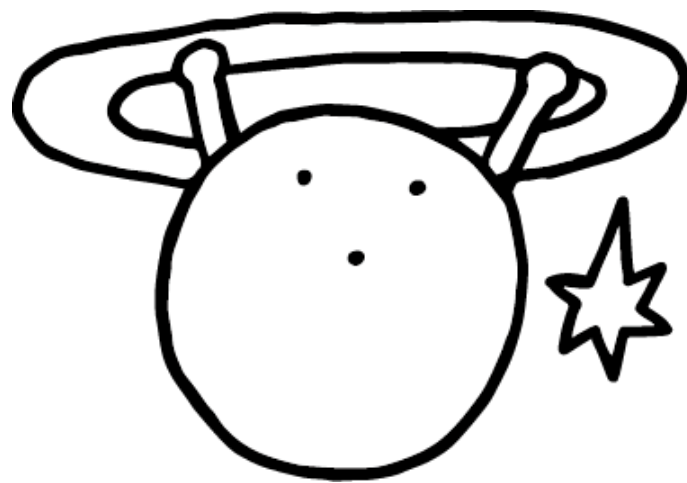
: 사용자를 식별하기 위해 IP를 로그로 남긴다고 하셨는데, 사용자가 본인의 IP를 알까요? 그게 사용자 식별 수단이 되나요?



: 그러게요.....

⇒요구사항에 있으니까 추가했지, 실제 사용자 추적을 언제 해야하는지, 어떻게 할 건지까지 고민하지 않음

# 로그 개선







# 로그를 남기는 이유에 대해 다시 생각해보기

개발 환경 => 개발한 기능과 흐름이 제대로 동작하는지 확인

운영 환경 => 사용자에게 발생한 문제의 원인을 빠르게 찾고 신속하게 대응하기 위해서

api 요청/응답 로그를 debug 레벨로 변경하고,  
개발 환경에서는 로그를 debug 레벨부터 남기도록 수정

```
# application-dev.yml  
logging.level.root: DEBUG
```

```
# application-prod.yml  
logging.level.root: INFO
```



## 사용자 식별 수단 변경

traceld => 한 요청에 대한 식별값

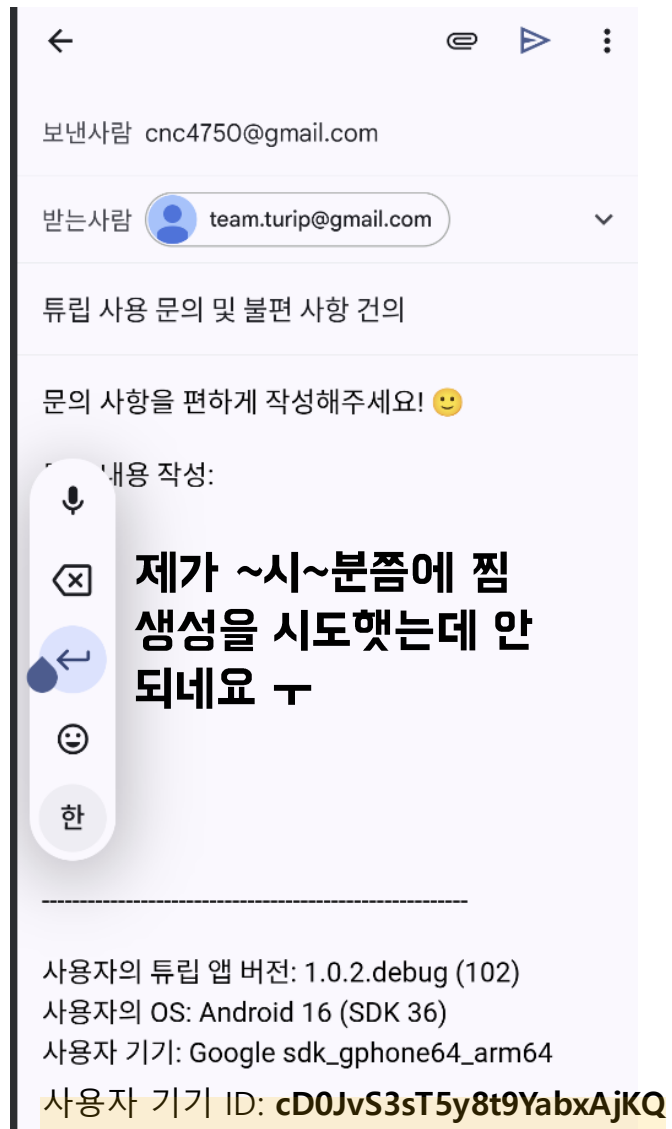
remoteAddr => 클라이언트 ip 주소

=> 사용자 자체를 식별할 수 없음

```
{  
  "timestamp":"2025-08-10 01:42:11.711",  
  "level":"WARN",  
  "message":"존재하지 않는 컨텐츠입니다.",  
  "stacktrace":"turip.exception.custom.NotFoundException: 존재하지 않는 컨텐츠입니다 ....",  
  "traceld":"e7039db3",  
  "method":"POST",  
  "userId":"cD0JvS3sT5y8t9YabxAjKQ",  
  "uri":"/favorites"  
}
```

+) 안드로이드 로그에도 서버 로그처럼 기기 id를 같이 남기도록 하면,  
클라이언트 로그와 서버 로그를 흐름에 맞게 확인할 수 있다. 안드 개발자도 서버의 로그를 쉽게 확인할 수 있다.

# CS 대응 해보기



# CS 대응 해보기



찜 했다고 나오는데 사용자에게는 찜이 안 됐다고 나오나보다. 원인을 찾아보자...

```
1 parse @message '"timestamp":*"' as timestamp
2 | parse @message '"level":*"' as level
3 | filter (level = "WARN" or level = "ERROR") and deviceId = "cD0JvS3sT5y8t9YabxAjKQ"
4 | fields message, uri
5 | sort timestamp desc
6 | limit 20
```

쿼리 실행

취소

저장

작업 ▼

기록

Logs Insights QL 쿼리는 최대 60분 동안 실행할 수 있습니다.

✔ Completed. Query executed for 1 log group. ⓘ

로그 (1)

패턴 (-)

시각화

Logs (1)

결과 내보내기 ▼

대시보드에 추가

일치된 1개 레코드 중 1개 표시 중 ⓘ

[히스토](#)

53 레코드(12.7 kB)가 0.8s 단위로 스캔됩니다. **필드 인덱스로 구동됨** ⓘ

1

0

08/07

08/07

08/08

08/08

08/09

08/09

#	timestamp	level	message	uri
▶ 1	2025-08-09 19:08:14.1...	WARN	이미 찜한 콘텐츠입니다.	/favorites

[튜립] 안녕하세요 사용자님

Subject

안녕하세요, 튜립 서비스입니다.

이전에 문의 주신 **찜 상태 반영 문제**가 수정 완료되었습니다.

이제 해당 기능이 정상적으로 동작하며, 최신 버전에서 바로 이용하실 수 있습니다.

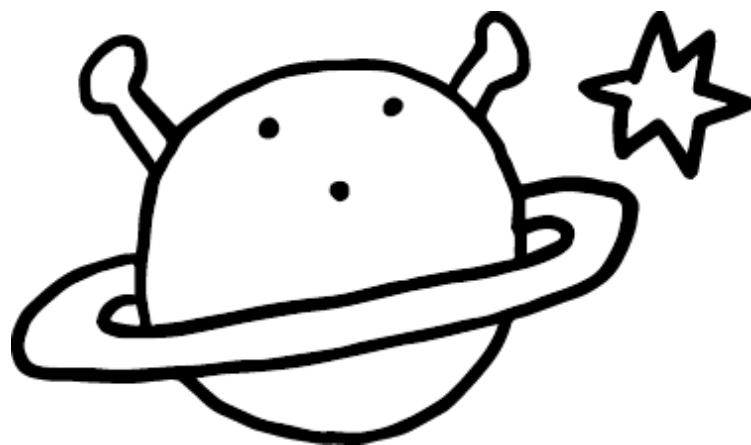
이용 중 불편을 드린 점 진심으로 사과드리며, 앞으로 더 나은 서비스 제공을 위해 지속적으로 개선하겠습니다.

감사합니다.

튜립 드림

휴~ 오늘도 CS 처리 완료!





**결론**

# **결론 1. 로그를 남기는 목적을 생각해보고, 남긴 로그를 활용하는 방법을 익히자**



**결론 2. 요구사항으로만 보고 끝내지 말고, 의도를 잘 파악하자**



**Q&A**

