

닥터 솔저

2016025705 이도현

Audience 군인을 위한

Solution 군생활을 관리하는 (전역일 계산기, 휴가 달력, 몸무게차트, To-Do-List, 커뮤니티 등)

Differentiator 스마트한 닥터(전문가)가 존재하는 앱

이 앱은 기존에 있던 다른 앱과 크게 차이점을 두는 Differentiator가 존재하지 않습니다.

Audience가 제한적이기 때문입니다.

하지만 기존에 있던 앱이 없던 기능(불편하다고 느꼈던 기능) 등을 추가한 앱을 목표로 제작할 계획입니다.

또한 교수님이 말씀하신, 장미에 관한 가계부 앱의 사례를 통해, 하나의 앱 메인 캐릭터가 존재하고, 메인 캐릭터와 유저 간의 상호작용을 추가하는 것을 개성으로 두기로 했습니다. 그 캐릭터를 전문가인 '닥터'로 설정했습니다.

Interview, Observe, Immerse

Audience를 관찰하기가 쉬웠습니다. 제가 한 때 이 앱의 Audience인 군인이었기 때문입니다. 따라서 당시 제가 군인 관련 앱들의 불편했던 요소들에 대해 알고 있었고, 현재 시장에 존재하는 앱들의 장단점등에 대해서 알 수 있었습니다.

이 앱은 현존하는 앱들의 장점을 그대로 따르되, 단점을 보완하는 것을 목표로 한 앱입니다.

현재 시장에 존재하는 앱의 특징은 전역일 계산기로서 실시간으로 군복무 퍼센트를 보여주고 남은 군복무 날짜를 보여줍니다.

하지만 저는 이것이 군생활 군인들에게 제공하는 기능이 너무 적은 것 같다는 생각을 했습니다.

다음은 제가 **기존에 있던 앱과의 차이점** 주기위해 앱을 고민했던 과정입니다.

1. 남은 복무일자는 보여주지만, 남은 평일(일과) 일자를 보여주는 앱은 없다. 군생활 동안 남은 일과(평일)도 제공하자.
2. '친구들에게 너 휴가 언제 나오냐? 우리 휴가 맞춰서 같이 놀자'라는 말을 자주 한 적이 있다. -> 휴가 일정을 앱으로 관리하는 앱은 없다. 또한 이 앱에서 휴가 일정을 관리한다면, 친구의 휴가일정도 검색하여 확인할 수 있을 것이다.
3. 군생활을 하면서 목표를 기록하거나, 운동을 하는 친구들이 굉장히 많다. -> 하지만 목표를 기록하거나, 몸무게 일지 등을 기록하는 앱은 없다. 이를 하나의 앱에서 제공한다면 더 편리할 것이다.
4. 군대 커뮤니티 앱은 존재하지만 그 가입절차가 굉장히 불편하다. (플레이스토어 기준 다운로드 수가 100만 임에도, 평점이 3.4 점 밖에 되지 않는다.). -> 카카오톡, 페이스북 로그인 등을 통한 쉬운 가입절차의 커뮤니티를 제공한다.
5. 다른 앱과의 차이점(혹은 유저에게 재미)을 주기 위해 닥터(전문가)라는 캐릭터가 군생활을 도와주는 앱을 만들자.

페르소나

#1

이름: 홍길동, 직업: 군인(상병), 나이: 22

성격: 활발함, 사교적, 취미: 게임

군인 홍길동은 오랜만에 휴가를 나왔다.

홍길동은 친구들을 만나고 싶지만 친구들 역시 대부분 군대에 가 있는 경우가 많았다.

홍길동은 혹시 자신과 마찬가지로 휴가를 나온 친구가 있는지 궁금하여 닥터슬저 앱의 휴가일정 제공 앱으로 휴가가 겹치는 친구들을 확인하여, 즐거운 휴가를 반가운 친구와 보낼 수 있었다.

#2

이름: 아무개, 직업: 군인(병장), 나이: 23

성격: 꼼꼼함, 계획적, 취미: 운동

군인 아무개는 사회에 나갈 준비를 하고 있다.

대부분의 말년병장들이 그렇듯이, 매일 전역일까지 얼마나 남았는지 확인하며, 앞으로의 계획을 세우고 있다.

또한 전역하고, 예쁜 여자를 만나고 싶은 아무개는 매일 운동도 열심히 하는 중이다.

아무개는 '닥터솔저'앱의 전역일 계산기 기능과, 몸무게 기록, To-Do-List 등을 통해 전역 후 미래에 대한 계획을 세울 수 있었다.

멘탈모델

어떤 테스크가 사용자에게 어떻게 받아들여 지는가? 이미 사용자는 그 일을 하고 있다.

사용자는 어떻게 받아들이고 있을까?

➔ 군인(사용자)는 무슨 일을 자주할까?

전역일 확인하기, 앞으로의 삶 계획하기, 운동하기, 휴가 계획 세우기

➔ 군인(사용자)는 전역일 계산기 앱을 어떻게 받아들일까?

단순한 전역일 계산하는 도구.

➔ 따라서 '닥터솔저'는 단순한 전역일 계산 도구에, 군인들이 자주하는 행동들을 보완, 커뮤니티 기능을 제공한다.