

ประเภทที่ ๕ การแข่งขันทักษะด้านโรงแรม

การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

๑. คุณสมบัติผู้เข้าแข่งขัน

- ๑.๑ เป็นนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และอยู่ในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ของ สถานศึกษาด้านศิลปศาสตร์กลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน ๙ มหาวิทยาลัย ๒ หน่วยงาน
 - ๑.๒ ผู้เข้าแข่งขันต้องไม่แข่งขันซ้ำประเภทอื่น
 - ๑.๓ การแข่งขันนี้เป็นการแข่งขันประเภททีม จำนวน ๒ คน แต่ละหน่วยงานสามารถส่งผู้เข้าแข่งขันได้ ๑ ทีม

๒. รายละเอียดของงานที่กำหนดในการแข่งขัน

งานที่ ๑ จัดดอกไม้สำหรับโต๊ะอาหาร (Floral Arrangement) ๑๐ คะแนน

- ๑) ให้ผู้เข้าแข่งขันจัดดอกไม้สำหรับใช้ประดับตกแต่งโต๊ะอาหารสำหรับ ๒ คน โดยสามารถจัดได้ตาม ความคิดสร้างสรรค์และความเหมาะสมของงาน
 - ๒) ใช้เวลาในการเตรียมอุปกรณ์ ๕ นาที และใช้เวลาในการแข่งขัน ๑๐ นาที
 - ๓) ใช้ผู้เข้าแข่งขัน จำนวน ๑ คน

สิ่งที่ผู้จัดการแข่งขันจัดเตรียมให้

- ๑) ดอกไม้สด (กุหลาบ, เบญจมาศ, คัตเตอร์, เฟิร์นนาคราช, เตยลาย)
- ๒) โอเอซิส
- ๓) แจกันทรงเตี้ย
- ๔) ถังขยะ
- ๕) ถาดรอง

สิ่งที่ผู้แข่งขันต้องเตรียม

๑) กรรไกรตัดแต่งดอกไม้

รายการ : การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

- ๒) เขียง
- ๓) กระบอกฉีดน้ำ

<u>หมายเหตุ:</u> เจ้าภาพจะดำเนินการจัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการแข่งขันให้ ณ Station ของแต่ละทีม



งานที่ ๒ ประดับตกแต่งผ้าระบายรอบโต๊ะ (Skirting) ๑๐ คะแนน

- ๑) นำวัสดุและอุปกรณ์ที่จัดเตรียมไว้ ติดผ้าระบายรอบโต๊ะเตรียมบริการอาหารทั้ง ๔ ด้านให้สวยงาม โดยใช้ "ลายเกลียว" เป็นรูปแบบในการติด
 - ๒) ใช้เวลาในการแข่งขัน ๓๐ นาที
 - ๓) ใช้ผู้เข้าแข่งขัน จำนวน ๑ คน



สิ่งที่ผู้จัดการแข่งขันจัดเตรียมให้

- ๑) โต๊ะขนาด ๖๐ X ๑๘๐ หรือขนาดใกล้เคียง
- ๒) ผ้าระบายรอบโต๊ะ
- ๓) ผ้าปูโต๊ะสีขาว ๑ ผืน
- ๔) เข็มหมุด

สิ่งที่ผู้แข่งขันต้องเตรียม



งานที่ ๓ พับผ้าเช็ดปาก (Napkin Folding) ๑๐ คะแนน

- ๑) พับผ้าเช็ดปาก ๑๐ ฝืน สำหรับจัดบนโต๊ะอาหาร ๕ แบบละ ๒ ฝืน
- ๒) รูปแบบการพับผ้าเช็ดปาก (บังคับ ๓ แบบ) ได้แก่ ลายพัด (Double fan) ลายหมวก (Bishop Hat) และ ลายหงอนไก่ (Cockscomb) ส่วนอีก ๒ แบบ สามารถจัดทำลายได้ตามอัธยาศัย
 - ๓) ใช้เวลาในการแข่งขัน ๑๐ นาที
 - ๔) ใช้ผู้เข้าแข่งขัน จำนวน ๑ คน

รูปแบบบังคับ

พัด (Double fan)



ลาย



ลายหมวก (Bishop Hat)



ลายหงอนไก่ (Cockscomb)

รายการ : การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

สิ่งที่ผู้จัดการแข่งขันจัดเตรียมให้

๑) ขนาดผ้า ๒๒ x ๒๒ นิ้ว หรือผ้าสี่เหลี่ยมจัตุรัส ขนาดใกล้เคียง

สิ่งที่ผู้แข่งขันต้องเตรียม



งานที่ ๔ การตัดแต่งผลไม้ (Fruits Cutting) ๑๐ คะแนน

- ๑) ผลไม้ที่จัดเตรียมไว้ ได้แก่ สับปะรด ๑ ผล แตงโม ½ ผล ส้มซันควิก ๑ ผล
- ๒) ให้ผู้เข้าแข่งขันตัดแต่งผลไม้ และจัดแต่งลงจาน เพื่อใช้บริการในมื้ออาหารสำหรับลูกค้า ๒ ท่าน (ไม่จำกัด จำนวนชิ้น) โดยในจานต้องไม่มีเปลือกของผลไม้
 - ๓) อุปกรณ์ที่ใช้เฉพาะ มีด ส้อม ช้อน และเขียง เท่านั้น
 - ๔) ใช้ผู้เข้าแข่งขัน จำนวน ๑ คน
 - ๕) ใช้เวลาในการแข่งขัน ๓๐ นาที

สิ่งที่ผู้จัดการแข่งขันจัดเตรียมให้

สิ่งที่ผู้แข่งขันต้องเตรียม

- ๑) ผลไม้ที่ใช้ในการแข่งขัน ได้แก่ สับปะรด แตงโม และส้มซันควิก
- ๑) มีด ช้อน-ส้อม และเขียง (สำหรับปอกผลไม้)

รายการ : การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

- ๒) จานใส่ผลไม้
- ๓) ถังขยะ
- ๔) ผ้าเช็ดอุปกรณ์

งานที่ ๕ จัดโต๊ะอาหารตามรายการอาหาร แบบ Set Menu (Table Setup) ๑๐ คะแนน

- ๑) ผู้จัดการแข่งขันจะดำเนินการจัดทำรายการอุปกรณ์ที่ใช้ในการแข่งขันให้กับผู้เข้าแข่งขันทุกทีม
- ๒) ให้ผู้เข้าแข่งขันตรวจสอบอุปกรณ์ตามรายการที่ผู้จัดการแข่งขันแจ้ง กำหนดเวลา ๕ นาที
- ๓) จัดโต๊ะอาหารเพื่อให้บริการลูกค้า ๒ ท่าน ตามรายการอาหารแบบ Set menu
- ๔) คณะกรรมการจะเริ่มจับเวลาในการแข่งขันตั้งแต่กระบวนการทำความสะอาดอุปกรณ์เป็นต้นไป จนถึง สิ้นสุดการจัดโต๊ะอาหาร (Table Setup)
 - ๕) ใช้เวลาในการแข่งขัน ๒๕ นาที
 - b) ผู้เข้าแข่งขันมีเวลาในการเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการ (ในงานที่ b) ๕ นาที

สิ่งที่ผู้จัดการแข่งขันจัดเตรียมให้

- ๑) ผ้าปูโต๊ะ
- ๒) มีคสลัด-ส้อมสลัด
- ๓) มีดโต๊ะ-ส้อมโต๊ะ
- ๔) มีดหวาน-ส้อมหวาน
- ๕) มีดเนย
- ๖) จานขนมปัง
- ๗) แก้วน้ำ/แก้วไวน์
- ๘) ขวดเกลือ-พริกไทย

สิ่งที่ผู้แข่งขันต้องเตรียม

- ๑) แจกันดอกไม้ (งานที่ ๑)
- ๒) ผ้าเช็ดปาก (งานที่ ๓)



งานที่ ๖ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage Service) ๕๐ คะแนน

ให้ผู้เข้าแข่งขันบริการอาหารและเครื่องดื่มแบบ Set menu ตามรายการอาหารดังต่อไปนี้

- ๑) อาหารเรียกน้ำย่อย (Appetizer) คือ ซีซ่าร์สลัด (น้ำสลัดเป็นน้ำสลัดสำเร็จรูป) โดยผู้แข่งขันจัดลงภาชนะ สำหรับ ๒ ที่ (plate service)
- ๒) อาหารจานหลัก (Main dish) ได้แก่ สเต็กหมู กับซอสเห็ด และผักต่าง ๆ (หน่อไม้ฝรั่ง แครอท มันฝรั่งบด บรอคโคลี่) โดยผู้แข่งขันจัดลงภาชนะสำหรับ ๒ ที่ (plate service)
- ๓) ผลไม้รวม (Mixed fresh fruits) ได้แก่ สับปะรด ๑ ผล แตงโม ๑/๒ ผล ส้มซันควิก ๑ ผล โดยกำหนด ขั้นตอนการทำในรูปแบบ plate service ทั้งนี้ผลไม้ที่เน่าเสียสามารถขอเปลี่ยนได้
- ๔) การเสิร์ฟ ชา/กาแฟ ให้ผู้เข้าแข่งขันจัดเตรียมที่โต๊ะ station และนำไปเสิร์ฟที่โต๊ะลูกค้า โดย นม ครีม และน้ำตาลวางไว้บนโต๊ะลูกค้า (Tea or coffee Pour at guest's Table)
- ๕) ในระหว่างมื้ออาหาร ให้ผู้เข้าแข่งขันบริการไวน์แดง (Corks ไม้เท่านั้น) บริการน้ำ (จากขวด) ขนมปัง (จาก ตะกร้า) และเนยก้อนเล็ก
 - ๖) ผู้เข้าแข่งขันใช้ภาษาอังกฤษในการบริการลูกค้า
 - ๗) กระบวนการบริการขั้นสุดท้ายคือ การส่งแขก

สิ่งที่ผู้จัดการแข่งขันจัดเตรียมให้

- ๑) ผ้าปูโต๊ะ
- ๒) อุปกรณ์ประเภท Chinaware
- ๓) อุปกรณ์ประเภท Glassware
- ๔) อุปกรณ์ประเภท Cutlery
- ๕) อาหารและเครื่องดื่มที่ใช้ในการบริการทุกรายการ
- ๖) ถาดเสิร์ฟ (Tray)
- ๗) โต๊ะบริการอาหารขนาด ๙๐ x ๙๐ ซ.ม. หรือขนาดใกล้เคียง
- ๘) เก้าอื้
- ๙) โต๊ะ Station
- ๑๐) ตะกร้าขนมปัง
- ๑๑) วัสดุอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในงานบริการ

สิ่งที่ผู้แข่งขันต้องเตรียม

๑) ที่เปิดขวดไวน์ (Cork ไม้)



๓. การแต่งกาย

ผู้เข้าแข่งขันหญิง: แต่งกายในชุดเสื้อแขนยาวสีขาว กระโปรง หรือกางเกงขายาวสีดำ ผูกหูกระต่าย หรือผ้าพันคอ หรือ เสื้อสูทตามมาตรฐาน สวมถุงน่องสีธรรมชาติ รองเท้าหุ้มส้นหนังสีดำ

<u>ผู้เข้าแข่งขันชาย</u>: เสื้อแขนยาวสีขาว หรือเสื้อสูทตามมาตรฐาน และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน กางเกงขายาวสีดำ ผูกหู กระต่าย หรือเนคไทสีเข้ม สวมถุงเท้าและรองเท้าหนังสีดำ

หมายเหตุ: สามารถใส่เครื่องแบบของสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดของผู้เข้าแข่งขันได้

๔. กฎกติกาในการแข่งขัน

- ๔.๑ ผู้เข้าแข่งขันต้องแต่งกายให้เรียบร้อยเหมาะสมกับลักษณะงาน
- ๔.๒ ผู้แข่งขันต้องปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและใช้วัสดุอย่างประหยัด
- ๔.๓ ผู้แข่งขันจะต้องมารายงานตัวต่อกรรมการผู้ควบคุมการแข่งขันไม่น้อยกว่า ๓๐ นาทีก่อนเริ่มการแข่งขัน เพื่อรับฟังคำชี้แจง และข้อปฏิบัติในการแข่งขัน
 - ๔.๔ การแข่งขันงานที่ ๑-๔ ให้ผู้เข้าแข่งขันส่งรายชื่อได้คนละไม่เกิน ๒ รายการ
 - ๔.๕ คำตัดสินของคณะกรรมการตัดสินการแข่งขันถือเป็นที่สิ้นสุด
- ๔.๖ กรณีมีปัญหาที่ไม่ได้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการตัดสิ้นการแข่งขัน ประธานดำเนินการแข่งขันของ
 แต่ละรายการจะรายงานปัญหาให้คณะกรรมการกลางพิจารณา และการตัดสินของคณะกรรมการกลางถือเป็นที่สิ้นสุด
 ๔.๗ อุปกรณ์อื่นๆที่นอกเหนือจากรายการที่กำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจของกรรมการตัดสิน

๕. คณะกรรมการตัดสิน

คณะกรรมการตัดสินการแข่งขันเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๓ ท่าน

ประเภทที่ ๕ การแข่งขันทักษะด้านโรงแรม



๖. เกณฑ์การให้คะแนน (คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน)

งาน	หัวข้อให้คะแนน	เวลาในการแข่งขัน (นาที)	จำนวน ผู้เข้าแข่งขัน	คะแนนเต็ม
9	การจัดดอกไม้สำหรับโต๊ะอาหาร	©	9	၈၀
ම	ประดับตกแต่งผ้าระบายรอบโต๊ะ		9	၈၀
๓	พับผ้าเช็ดปาก	©	9	©
d	เทคนิคการตัดแต่งผลไม้	ണ ଠ	0	90
ď	จัดโต๊ะอาหารตามรายการอาหารแบบ Set menu	ന ഠ	ම	90
þ	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	ම මට	b	<u>&o</u>
	-การต้อนรับลูกค้า			©
	-การเสิร์ฟน้ำ			હ
	-การนำเสนอเมนู			હ
	-การเสิร์ฟขนมปัง			œ
	-การจัดสลัดลงจานสำหรับ ๒ ที่			©
	-การเสิร์ฟสลัด			œ
	-การเสิร์ฟไวน์			©
	-การจัดอาหารจานหลัก			©
	-การบริการอาหารจานหลัก			©
	-การเก็บทำความสะอาด			©
	-การบริการผลไม้			©
	-การบริการชา กาแฟ			©
	-การปรากฏตัว			©
	-การสื่อสารภาษาอังกฤษ			୭୦
	-การดูแลเอาใจใส่ระหว่างมื้ออาหาร			©
	-การสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการ			©
	คะแนนรวม	len0		900

รายการ : การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

หมายเหตุ: คะแนนรวมงานที่ ๖ เท่ากับ ๑๕๐ คะแนน หาร ๓ เท่ากับ ๕๐ คะแนน



๗. การพิจารณาเหรียญรางวัล

๗.๑ คะแนนสูงสุด ระดับ Top of Gold

 ๗.๒ คะแนน ๘๐ ขึ้นไป
 ระดับเกียรติบัตรเหรียญทอง

 ๗.๓ คะแนน ๗๐ – ๗๙
 ระดับเกียรติบัตรเหรียญเงิน

๗.๔ คะแนนน้อยกว่า ๗๐ ระดับเกียรติบัตรเหรียญทองแดง

๘. การจัดอันดับรางวัล

๘.๑ ระดับ Top of Gold ได้รับเกียรติบัตรเหรียญทอง พร้อมเงินรางวัล

 ๘.๒ ระดับเกียรติบัตรเหรียญทอง
 ได้รับเกียรติบัตรเหรียญทอง

 ๘.๓ ระดับเกียรติบัตรเหรียญเงิน
 ได้รับเกียรติบัตรเหรียญเงิน

 ๘.๔ ระดับเกียรติบัตรเหรียญทองแดง
 ได้รับเกียรติบัตรเหรียญทองแดง

๙. รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนน

งาน	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน
๑. จัดดอกไม้สำหรับโต๊ะอาหาร	©	(๑) ความคิดริเริ่ม สวยงาม และเหมาะสม
		(๒) ปิดโอเอซิสด้านบนทั้งหมด
		(๓) ความสะอาดและปลอดภัย
		(๔) เสร็จภายในเวลาที่กำหนด
		(๕) บุคลิกภาพในการทำงาน
๒. การประดับผ้าระบายรอบโต๊ะ	90	(๑) ความสวยงาม ภาพรวม
		(๒) ช่องไฟห่างกัน ชายผ้าห่างจากพื้น ๒ นิ้ว
		เท่ากัน
		(๓) ทันเวลา
		(๔) ความสะอาด ปลอดภัย
		(๕) ถูกสุขลักษณะ/บุคลิกภาพ
๓. การพับผ้าเช็ดปาก	©	(๑) ความสวยงาม
		(๒) ความเหมือนกันของลาย
		(๓) ความประณีตและการจัดวาง
		(๔) เสร็จภายในเวลาที่กำหนด
		(๕) ถูกสุขลักษณะ/บุคลิกภาพ



งาน	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน
๔. เทคนิคการตัดแต่งผลไม้	©	(๑) เทคนิคการปอกและตัดแต่งผลไม้
		(๒) ปริมาณ ความสวยงาม และเหมือนกัน
		(๓) ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย
		(๔) เสร็จภายในเวลาที่กำหนด
		(๕) บุคลิกลักษณะท่าทางในการทำงาน
๕. จัดโต๊ะอาหารตามรายการอาหาร	©	(๑) ความสะอาดโดยรวมของงาน
แบบ Set menu		(๒) การทำความสะอาดอุปกรณ์
		(๓) ความถูกต้องของการวางและหยิบจับอุปกรณ์
		(๔) ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย
		(๕) ลักษณะท่าทาง
		(๖) เสร็จภายในเวลาที่กำหนด
๖. การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	<u>&o</u>	
๖.๑ การต้อนรับลูกค้า	(_© O)	(๑) การทักทายและต้อนรับลูกค้า
		(๒) ความเหมาะสมของการเดินนำลูกค้า
		(๓) เลื่อนเก้าอี้ให้ลูกค้า
		(๔) ความเหมาะสมในการลำดับการนั่ง
		(๕) คลี่ผ้าเช็ดปากให้ลูกค้า
		(๖) บุคลิกภาพ
๖.๒ การเสิร์ฟน้ำ/รินน้ำ	(๕)	(๑) ลักษณะท่าทางและการเข้าเสิร์ฟ
		(๒) รินสม่ำเสมอ (สายน้ำ)
		(๓) ปริมาณที่เหมาะสมและเท่ากันทั้ง ๒ แก้ว
		(๔) ไม่มีน้ำหยดนอกแก้ว
		(๕) การเติมน้ำระหว่างมื้ออาหาร
๖.๓ การนำเสนอรายการอาหาร	(๕)	(๑) อธิบายรายการอาหาร เสียงดัง ฟังชัด
		(๒) รับคำสั่ง ชา และกาแฟ อย่างถูกต้อง
		(๓) ทักษะในการสื่อสาร
		(๔) ลักษณะท่าทาง
		(๕) การยื่นเมนูให้ลูกค้า



งาน	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน
๖.๔ การเสิร์ฟขนมปัง และ เนย	(ଝ)	(๑) มารยาทในการเข้าเสิร์ฟ
		(๒) ความถูกต้องในการเข้าเสิร์ฟ
		(๓) เทคนิคการใช้ช้อนส้อมในการให้บริการ
		(๔) ยิ้มแย้มแจ่มใส
		(๕) ถูกสุขลักษณะ
b.๕ การจัดสลัดลงจาน	(00)	(๑) ความสวยงาม ภาพรวม
		(๒) จัดลง ๒ จานเหมือนกัน
		(๓) ความสะอาด ปลอดภัย
		(๔) ถูกสุขลักษณะ/บุคลิกภาพ
		(๕) ปริมาณอาหารเหลือทิ้ง
๖.๖ การเสิร์ฟสลัดเป็นจาน	(&)	(๑) ทิศทางการเข้าเสิร์ฟ
(Plate Service)		(๒) เทคนิคท่าทางการจับถือจานอย่างถูกต้อง
		(๓) วางจานอาหารถูกต้องตามตำแหน่งของอาหาร
		(๔) ยิ้มแย้มแจ่มใส
		(๕) สุขอนามัย และความปลอดภัย
๖.๗ การบริการไวน์	(00)	(๑) การนำเสนอไวน์
		(๒) ทักษะการเปิดขวดไวน์
		(๓) กระบวนการบริการ
		(๔) ปริมาณ ๒ แก้ว เท่ากัน
		(๕) สุขอนามัย และความปลอดภัย
ь.๘ การจัดอาหารจานหลัก	(00)	(๑) ความสวยงาม ภาพรวม
		(๒) จัดลง ๒ จานเหมือนกัน
		(๓) ความสะอาด ปลอดภัย
		(๔) ถูกสุขลักษณะ/บุคลิกภาพ
		(๕) ปริมาณอาหารเหลือทิ้ง



งาน	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน
๖.๙ การเสิร์ฟอาหารจานหลัก	(00)	(๑) ทิศทางการเข้าเสิร์ฟ
(Plate Service)		(๒) เทคนิคท่าทางการจับถืออย่างถูกต้อง
		(๓) การวางจานถูกต้องตามตำแหน่งของอาหาร
		(๔) ลำดับขั้นตอนในการเสิร์ฟลูกค้า
		(๕) ยิ้มแย้มแจ่มใส
		(๖) ถูกสุขลักษณะและความปลอดภัย
๖.๑๐ การเก็บและการทำความสะอาด	(๑๐)	(๑) เก็บจานอาหารและจานขนมปังในรอบเดียว
		(๒) เทคนิคในการทาความสะอาดโต๊ะอาหาร
		(๓) การจัดวางเครื่องมือของหวาน
		(๔) สุขอนามัย และความปลอดภัย
๖.๑๑ การจัดตกแต่งผลไม้	(00)	(๑) ทิศทางการเข้าเสิร์ฟ
		(๒) เทคนิคการจับ/การบริการ
		(๓) วางถูกต้องตามตำแหน่ง
		(๔) กระบวนการบริการ
		(๕) ถูกสุขลักษณะ/บุคลิกภาพ
๖.๑๒ การบริการชา กาแฟ	(๑๐)	(๑) นำน้ำตาลและนมวางบนโต๊ะอาหารก่อนเสิร์ฟ
		(๒) ทิศทางและท่าทางการเข้าเสิร์ฟ
		(๓) การรินสม่ำเสมอและเท่ากันทั้ง ๒ ถ้วย
		(๔) รินไม่หยดนอกถ้วย
		(๕) เสิร์ฟถูกต้องตามคำสั่งของลูกค้า
		(๖) ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย
๖.๑๓ การปรากฏตัว การแต่งกาย	(00)	(๑) การแต่งกายสะอาด
และบุคลิกภาพ		(๒) ลักษณะท่าทางการปรากฏตัว
		(๓) สุขลักษณะส่วนบุคคล
		(๔) ความสะอาดของร่างกาย
		(๕) ยิ้มแย้ม แจ่มใส



งาน	คะแนนเต็ม	เกณฑ์การให้คะแนน
๖.๑๔ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	(PO)	(๑) การทักทายลูกค้า
		(๒) การนำเสนอเมนู
		(๓) การสื่อสารระหว่างมื้ออาหาร
		(๔) การตอบคำถามลูกค้า
		(๕) การใช้ภาษาอังกฤษตลอดการบริการ
๖.๑๕ การดูแลเอาใจใส่ระหว่างมื้ออาหาร	(๑๐)	(๑) การเติมน้ำระหว่างมื้ออาหาร
		(๒) การเติมขนมปังระหว่างมื้ออาหาร
		(๓) การสื่อสารกับลูกค้า
		(๔) ขั้นตอนการทางานที่ต่อเนื่อง
		(๕) การส่งลูกค้า
๖.๑๖ การสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างการ	(00)	(๑) การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
ให้บริการ		(๒) การจัดการปัญหาเฉพาะหน้า
		(๓) คุณภาพในการให้บริการ