**วิธี ใช้งาน/แก้ปัญหาเบื้องต้น เครื่อง Server ทุกเครื่อง**

* **ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์**

ไปที่ปุ่ม start > turn off computer > turn off

* **Restart เครื่องคอมพิวเตอร์**

ไปที่ปุ่ม start > turn off computer > restart

* **เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์**

กดปุ่ม power หรือ ปุ่มเปิดเครื่อง ที่อยู่ตรงหน้าเครื่อง cpu 1 ครั้ง เสร็จแล้ว รอให้วินโด้ บูตตัวเอง ประมาณ 1-2 นาที เมื่อ บูคเสร็จ จะมีหน้าให้เราเลือก account หรือ ใส่ password ให้ใส่ password lkilogmL ลงไป เสร็จแล้ว ตัววินโด้จะให้กรอกรายละเอียดเพิ่มเล็กน้อยเกี่ยวกับ เหตุผลทำไมถึงปิดเครื่องคอม หรือ ระบบ down ให้เราใส่ข้อมูลเป็นจริงลงไป พร้อมกับวันที่ปิดเครื่อง แล้วกด ตกลง วินโด้ก้อจะเข้าสู่หน้าจอการใช้งานปกติ

* **แก้ปัญหาเปิดเครื่องแล้วไม่ติด**

(กรณีไม่มีไฟขึ้น หรือ ไฟไม่เข้าเลย ) ให้ทำการเช็คสายไฟที่ต่อเข้ากับตัวเครื่อง cpu ด้านหลัง ว่า หลวม หรือ หลุดไหม

(มีไฟขึ้น ไฟเข้าที่เครื่อง cpu ปกติ แต่ไม่มีภาพขึ้น) ให้ทำการเช็ค การด์จอ หรือ แรม ขั้นตอนนี้ ต้องทำการ ถอดฝาเคสที่ติดกับเครื่อง แนะนำติดต่อ เจ้าหน้าที่ IT เพื่อให้ทำการแก้ไขให้

* **แก้ปัญหาเครื่องค้าง**

ถ้าพบปัญหาเครื่องค้าง โปรแกรมค้าง บางส่วน ให้ทำการ กด ctrl + alt+ delete พร้อมกัน เสร็จแล้วเลือก โปรแกรม ที่ค้าง ที่อยู่ตรง แท็บ Applications แล้วกด End Task จะเป็นการปิดโปรแกรมที่ค้าง