

Mijloace alternative de acces la serviciile de urgență prin comunicații de urgență

Mijloace alternative de acces la serviciile de urgență în Uniunea Europeană.

Acest document a fost elaborat pentru a facilita prezentarea informațiilor și se bazează pe datele provenite din baza de date europeană unică privind serviciile de urgență, disponibilă pe platforma BEREC: [Mijloace de urgență | BEREC \(europa.eu\)](https://www.berec.europa.eu/emergency/)

Vă rugăm să rețineți că detaliile incluse se aplică doar țărilor listate.

Informații despre apelurile de urgență

Următoarele tabele prezintă modalitățile de contactare a serviciilor de urgență (112, poliție, ambulanță, pompieri) în diverse state membre ale Uniunii Europene, precum și aplicațiile mobile sau serviciile alternative disponibile pentru cetățeni și utilizatorii aflați în roaming.

Țara	Metodă de acces	Număr / Descriere	Link / Aplicație
Austria	Apel vocal	112 - Număr european de urgență; 122 - Pompieri; 144 - Ambulanță; 140 - Salvamont	https://app.dec112.at/
Belgia	SMS / Text	Mesaje pentru asistență medicală sau poliție	https://www.112.be/
Bulgaria	Apel Vocal/ Aplicație mobilă	112 Aplicație Android iOS pentru acces la 112 Aplicație mobilă pentru un browser web bazat pe web, destinat computerelor staționare și mobile.	https://play.google.com/store/apps/details?id=bg.mvr.help112 https://apps.apple.com/bg/app/112-bulgaria/id1450618524 https://112.mvr.bg/#/sign-in

Croația	Apel vocal /SMS Text	112 - Număr unic european de urgență; Trimite mesaj la +385 98 8100 112	
Cipru	Apel vocal	112 - Скорая помощь; Полиция; Пожарные;	
Чешская Республика	Голосовой вызов: /SMS Text	Голосовой вызов: 112 — единый номер 150 — пожарная 155 — скорая помощь 158 — полиция SMS: +420 720 000 112	
Дания	Голосовой вызов: /SMS Text	112 - Скорая помощь; Полиция; Пожарные;	https://www.brs.dk/en/what-you-can-do/in-case-of-an-emergency/1-1-2-and-other-useful-phone-numbers/
Estonia	Apel Vocal	112 Numărul european de urgență 1247, Centru Național de Informare care oferă informații și consiliere în situații în care viața, sănătatea și proprietatea nu sunt în pericol.	
Finlanda	Apel vocal/SMS Text /Aplicație mobilă	112 Numărul european de urgență Aplicația 112 Suomi permite apeluri de urgență	https://112.fi/en/112-suomi-application
Franța	Aplicație mobilă / Web	Aplicația Urgence 114 – apel, mesaje, text în timp real	https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.urgence114.urgence114&utm_source=urgence114&utm_medium=app_store https://apps.apple.com/fr/app/114/id1437499014 https://www.info.urgence114.fr/
Germania	Apel vocal	110 – Poliție 112 Numărul european de urgență	
Italia	Aplicație mobile/ Serviciu de releu	112 Sordi - Sistemul 112 Sordi permite cetățenilor surzi acces echivalent la serviciile de urgență. Apelând numărul	https://112sordi.it

		dedicat 800 800 112, cetățenii primesc un link de la PSAP-urile de nivel 1 din regiunea Piemont. Prin intermediul linkului, cetățenii surzi pot accesa un chat text susținut de pictograme special concepute pentru a facilita dialogul dintre operatorii de urgență și utilizatorii finali.	https://itunes.apple.com/it/app/flagmii/id658216360?mt=8 https://itunes.apple.com/it/app/112-where-are-u/id888964800?mt=8
Irlanda	Apel vocal	112 Număr de urgență european	
Islanda	Apel Vocal/ Aplicație mobilă/ SMS Text	112 pentru urgențe medicale, poliție și de pompieri Aplicația „112”. Chat text în timp real. Raportează locația și design al interfeței utilizator specific pentru surzi 112 Chat web text în timp real	https://www.112.is/en/112-appid https://www.112.is/en/spjall
Ungaria	Apel vocal	Ambulanță 112, Pompieri sau Poliție	
Grecia	Apel vocal/SMS text	112 - Număr european de urgență	https://civilprotection.gov.gr/112
Luxemburg	Apel Vocal/ Aplicație mobilă/ SMS Text	Aplicația GouvAlert.lu pentru Android/iOS 112 Număr european de urgență 12112 Număr european de urgență 113 Poliție 12113 Poliție	https://apps.apple.com/de/app/gouvalert-lu/id1299114216
Letonia	Aplicație mobilă SMS Text Servicii de retransmitere	Aplicații mobile de urgență SMS / SMS-uri ca parte a avertizării publice în caz de situație de urgență Servicii de retransmitere SMS către 112	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vp.manadrosiba&hl=lv https://apps.apple.com/lv/app/manadro%C5%A1%C4%ABba/id1012389608
Liechtenstein	Apel vocal/ Aplicație mobilă	112 Număr de urgență european 117 Poliție 118 Pompieri 143 Mână de ajutor (în germană „Dargebotene Hand”)	https://play.google.com/store/apps/details?id=li.lan.despolizei.polizeiFl https://apps.apple.com/ch/app/polizei-fl/id524685374

		144 Ambulanță 145 Informații toxicologice 147 Linie telefonică de asistență pentru copii și tineri	
Lituania	Apel vocal/SMS Text	SMS către numărul 112 112 - Număr european de urgență 112 eCall	
Malta	Aplicație mobile/SMS Text	Aplicația My112 pentru Android/iOS Trimiteți un SMS la +356 79770112	https://itunes.apple.com/us/app/112mt/id1199470896?mt=8&uo=4 https://play.google.com/store/apps/details?id=mt.ov.my112
Norvegia	Aplicație mobile/SMS Text	Aplicație privată Trimiteți SMS către pompieri: +4759555110 Trimiteți SMS către poliție: +4759555112 Serviciu de retransmitere către serviciile de urgență	https://norskluftambulanse.no/hjelp113/ https://nodsms.no/ https://www.teksttelefon.no/
Olanda	Aplicație mobilă	Aplicația 112NL pentru apeluri de urgență vorbire, text sau video folosind aplicația Tolkcontact Trimiteți un SMS la 112, înregistrați-vă trimițând mesajul „aanmelden” și confirmați cu „aanmelden akkoord”	https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alarmering-112/vraag-en-antwoord/112-aanmelden https://open.overheid.nl/repository/ronl-fdfab461-606c-4e23-bba7-7f01139006c7/1a6
Polonia	Aplicație mobile/ Apel vocal	Aplicația Alarm 112 pentru Android/iOS 112	https://apps.apple.com/pl/app/alarm-112/id1494297585 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.help.deafhelp
Portugalia	Aplicație mobilă	Aplicația MAI112 pentru persoane cu deficiențe de auz	https://apps.apple.com/pt/app/mai112/id1486324916

			https://play.google.com/store/apps/details?id=io.cordova.mai112pt&hl=en&gl=US
România	Aplicație mobilă	Apel 112 – aplicația oficială STS pentru Android/iOS	https://apps.apple.com/ro/app/apel-112/id1444872263 https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.sts.apel112
Slovacia	Apel vocal/SMS Text/ Aplicație mobilă	apeluri vocale gratuite către numerele de urgență 112; 150; 155; 158 Trimiteți un mesaj text la 112	https://app.hzs.sk/
Slovenia	Aplicație mobilă	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.genasys.pssdev.sloveniaproduct	https://112opozorilo.sos112.si
Spania	Aplicație mobilă	Informații la https://svisual.org/indexSSL.html Aplicație pentru clienți cu abilități diverse - informații la https://alertcops.ses.mir.es/publico/alertcops/	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.CESTEL.FCNSEMobileAppDroid&hl=es https://apps.apple.com/es/app/svisual/id600574299 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alertcops4.app&pcampaignid=pcâ€ https://apps.apple.com/es/app/alertcops-5-0/id1273718252?ign-itscg=30200&ign-itâ€
Suedia	Aplicație mobilă / SMS text/	Aplicația 112 și servicii video/text pentru urgențe Contact direct prin SMS către aplicația din sistemul operațional tehnic SOS Alarms, Coordcom Clienții pot contacta serviciile de retransmisie suedeze: serviciul de retransmisie video, serviciul de retransmisie text și serviciul de	https://www.sosalarm.se/trygghet/112appen/ https://www.sosalarm.se/trygghet/viktiga-telefonnummer/112/112-for-tal--och-horâ€ https://www.texttelefoni.se/ https://www.bildtelefoni.net https://www.teletal.se

		retransmisie vorbire. Serviciile de retransmisie pot fi utilizate pentru comunicarea de urgență către 112.	
--	--	--	--

Notă: Nu toate metodele de acces la serviciile de urgență sunt disponibile în roaming internațional. Verificați compatibilitatea aplicațiilor mobile cu operatorul local și sistemul de operare utilizat.

Sursă de date: <https://www.berec.europa.eu/en/emergency-means>

Ultima actualizare: 13 **noiembrie 2025**.