

L'UES CIVIS DOMUS FIDES

L'UES CIVIS DOMUS FIDES se développe depuis 40 ans autour de deux axes : le service aux sinistrés et la délivrance de prestations sans marge. Les adhérents et associés, personnes morales issues de l'assurance en France ne perçoivent pas de dividendes.

Ce sont près de 280 collaborateurs basés à Paris et à Blois qui veillent quotidiennement à répondre aux besoins des assurés en cas de sinistre :

- Sinistres touchant l'habitation : dégât des eaux, effraction, bris de vitre... en organisant les travaux de remise en état ou en proposant une solution de gré à gré, d'expertise à distance etc.
- Sinistres de protection juridique : informer les assurés et leur apporter des solutions juridiques (particuliers, professionnels, collectivités etc.)
- Sinistres de responsabilité civil : déterminer comment l'assurance peut prendre en charge la responsabilité d'un assuré,



L'UES CIVIS DOMUS FIDES

- Recours corporel : réaliser le recours pour le compte de l'assuré et l'accompagner à chaque étape.

L'UES CIVIS DOMUS FIDES délivre des services 24h/24, 7j/7 avec un service d'assistance H24 et des outils digitaux (information juridique en ligne, annuaire qualifié d'entreprise du bâtiment...)

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, le télétravail (dans l'ADN de l'UES depuis 2005), une salle de sport équipée, une organisation pour permettre un parfait équilibre vie personnelle et travail, une plateforme collaborative et avec le CSE des animations, au moins un voyage par an, une billetterie à prix réduit avec Comitéo, des ateliers « loisir » à distance avec Skillios...





L'UES CIVIS DOMUS FIDES

La démarche RSE de l'UES repose sur l'écoute active des collaborateurs et de leurs besoins, une rationalisation des consommations d'énergie, de papier, et des autres polluants et le contrôle de sa performance). Evidemment, l'UES est très attachée au principe de l'inclusion. Plusieurs certifications viennent justifier du sérieux de l'organisation et des missions réalisées (ISO 9001 par l'AFNOR et RSE avec Ecovadis et contrôles permanent des sociétés partenaires).

L'UES permet à tous les collaborateurs de bénéficier de la protection et des avantages prévues par la convention nationale des sociétés d'assurance ainsi qu'un socle d'accueil : carte Swile, mutuelle Areas haut de gamme pour les collaborateurs et leur famille, participation aux frais de transport à 75%, 1% logement, une protection juridique, accompagnement des seniors pour les démarches de départ à la retraite, etc.

L'UES a également mis en œuvre une « carrière programmée » permettant montée en compétence et évolution professionnelles.

Parce que nous construisons notre avenir avec nos collaborateurs et nos sociétés partenaires, notre devise est **Ensemble créons l'avenir !**