

Índice general

Ín	ndice general	1
1.	PROPUESTA DE SERVICIOS	3
	1.1. Descripción del sistema a desarrollar	3
	1.2. Objetivo General	3
	1.3. Objetivos especificos	4
	1.4. Modalidad del proyecto	4
	1.4.1. Proceso de de <mark>sarrollo</mark>	4
	1.5. Generalidades del sist <mark>ema</mark>	5
	1.5.1. Gestión de Base de Datos	5
	1.5.2. Gestión de Información	5
	1.6. Software para el desarrollo	5
	1.6.1. Licencias de software	5
	1.7. Metodología del desarrollo	5
2.	PLANIF <mark>IC</mark> ACIÓN PLANIFICACIÓN	7
	2.1. Planificación global del proyecto	7
	2.2. Planificación especifica del proyecto	8
3.	PLAZO DE CONCLUSIÓN DE CONTRATO	10
4.	PROPUESTA ECONÓMICA Y PLAN DE PAGOS	11
••	4.1. Propuesta económica	11
	4.2. Adelanto sobre la firma del contrato	11
	4.3. Sobre las entregas	11
	4.4. Plan de pagos	12
	Titll de pagos	12
5.	DOCUMENTACIÓN	14
6.	ANEXOS	15
	6.1. Gestión de riesgos	15
	6.1.1. Análisis de Probabilidad e impacto	15
	6.1.2. Análisis de las Causas	16
	6.1.3. Plan de Contingencias	17
	6.2. Estimación de costos para el sistema de ayuda a la empresa TIS	19
	6.2.1. Costos Operativos	19



6.2.2.	Costos del Personal	20
6.2.3.	Costos Totales	20





PROPUESTA DE SERVICIOS

1.1. Descripción del sistema a desarrollar

La empresa TIS es una empresa que se dedica al asesoramiento de grupos de desarrollo de software. Este trabajo consiste en acompañar el trabajo de un grupo-empresa en el desarrollo de un software. La observación del trabajo de acompañamiento permite a los asesores indicar los puntos débiles de un grupo empresa para que la calidad de su proceso de desarrollo pueda mejorar. La empresa TIS ha decidido desarrollar un sistema computacional para automatizar sus procesos. Actualmente la forma en que suceden los procesos es la siguiente:

- Publicación de la convocatoria pública.
- Publicación de lista de empresas inscritas en fundempresa de TIS.
- Publicación del pliego de especificaciones.
- Aclaraciones a la convocatoria y al pliego de especificaciones.
- Recepción de las propuestas e inscripción de las grupo empresas, considerando sus especificidades.
- Llevar una historia de las actividades en el desarrollo de la convocatoria.
- Permitir la emisión de órdenes de cambio de acuerdo a convocatoria.
- Permitir la emisión de contratos.
- Permitir el registro de los avances semanales de las grupo empresas.
- Seguimiento de las grupo empresas, acorde a los que las GE definan como marco de trabajo. Una guia general puede ser tomando un modelo general de seguimiento de proyectos: Actividad, tarea, indicador, fecha de inicio, fecha fin, responsable, producto, observaciones.

1.2. Objetivo General

Desarrollar un sistema computacional que permita llevar adelante los procesos administrativos y de gestión de proyectos de la empresa TIS.



1.3. Objetivos especificos

- Publicación de la convocatoria pública.
- Publicación de lista de empresas inscritas en fundempresa de TIS.
- Publicación del pliego de especificaciones.
- Aclaraciones a la convocatoria y al pliego de especificaciones.
- Recepción de las propuestas e inscripción de las grupo empresas, considerando sus especificidades.
- Llevar una historia de las actividades en el desarrollo de la convocatoria.
- Permitir la emisión de ordenes de cambio de acuerdo a convocatoria.
- Permitir la emisión de contratos.
- Permitir el registro de los avances semanales de las grupo empresas.
- Seguimiento de las grupo empresas, acorde a los que las GE definan como marco de trabajo.
 Una gua general puede ser tomando un modelo general de seguimiento de proyectos: Actividad, tarea, indicador, fecha de inicio, fecha fin, responsable, producto, observaciones.
- Evaluación de la grupo empresas de manera automática.

1.4. Modalidad del proyecto

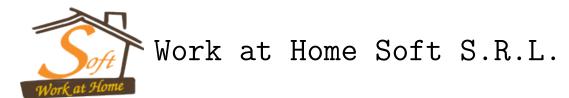
Work at Home Soft presenta su propuesta de servicios en la modalidad de desarrollo de un producto de software, tal como exige el pliego de especificaciones PETIS-1707-2014.

1.4.1. Proceso de desarrollo

Para el desarrollo del sistema de Apoyo TIS se aplicara una metodología de desarrollo ágil é híbrida "Scrum + Kanban".

Las fases de desarrollo del proyecto son:

	Planificación						
Fases	Etapa	Fecha Inicio	Fecha Fin	Dias	Costo (Bs.)		
1	Firma Contrato	16-09-14	19-09-14	1	3.974,888		
2	Product Backlog	22-09-14	26-09-14	5	3.974,888		
3	Sprint I	29-09-14	10-10-14	10	3.974,888		
4	Sprint II	13-10-14	24-10-14	10	5.962,332		
5	Sprint III	27-10-14	07-11-14	10	5.962,332		
6	Sprint IV	10-11-14	21-11-14	10	7.949,776		
7	Transferencia de tecno-	24-11-14	26-11-14	3	3.974,888		
	logía, implantación y						
	puesta en marcha						
8	Capacitación	27-11-14	01-12-14	3	3.974,888		
	Total días hábiles	laborales		52	39.748,88		



1.5. Generalidades del sistema

1.5.1. Gestión de Base de Datos

Para el almacenamiento de los datos se tomara cuenta normas de integridad, fiabilidad y disponibilidad.

1.5.2. Gestión de Información

Para la administración de los datos se elaborara programas que tengan una interfaz de usuario tan cómoda y fácil de usar como sea posible, llegara de manera clara a las personas que utilizaran el software

1.6. Software para el desarrollo

1.6.1. Licencias de software

Work at Home Soft en cumplimiento con el pliego de especificaciones asegura que la tecnología y herramientas a utilizar en el desarrollo del sistema tienen licencia libre, a continuación se detalla:

Tecnología de desarrollo

Descripción	Tecnologia	Licencia	Referecia
Lenguaje de Programación	PHP 5	PHP License	http://php.net/copyright.php
Framework Backend	Laravel	MIT License	http://opensource.org/licenses/MIT
Gestor de Base de Datos	Mariadb	GPL License	http://gnu.org/copyleft/gpl.html
Diseño de Base de Datos	Mysql-WorkBench	GPL License	http://gnu.org/copyleft/gpl.html
Control de Versiones	Git	GPL License	http://gnu.org/copyleft/gpl.html
Entorno de desarrollo	Vim	GPL-compatible	http://gnu.org/copyleft/gpl.html

Ademas de que el sistema desarrollado en la primera fase ya cumple con este requerimiento.

1.7. Metodología del desarrollo

Se usara una metodología de desarrollo híbrida, una mezcla de Scrum y Kanban. A continuación se detalla la adopción de esta.

Scrum:

Se usara lo siguiente:

- Reuniones establecidas en scrum(Daily Meeting, Sprint Planning Meeting, Sprint Review Meeting, Sprint Retrospective).
- Roles de scrum(Product Owner, ScrumMaster, Team).
- Documentos de scrum(Product backlog, Sprint backlog, Burn down chart).



Kanban:

- Tablero Kanban.
 - Un tablero Kanban, se divide en columnas las cuales representan un proceso de trabajo. En nuestro caso las columnas se dividen en Cola de Espera, Análisis, Desarrollo, Pruebas, Finalizado.
- Uso correcto de WIP(Work in Progress) Trabajo en progreso.
 Consisten en acordar anticipadamente, la cantidad de ítems que pueden abordarse por cada proceso (es decir, por columnas del tablero).
 El principal objetivo de establecer estos límites, es el de detectar cuellos de botella.
- Optimización del Flujo de trabajo.
 El objetivo una la producción estable, continua y previsible. Midiendo el tiempo que el ciclo completo de ejecución del proyecto demanda, se obtiene el CycleTime(tiempo de ciclo).

$$Through_{put}(rendimiento) = C_{vc}leTime/WIP$$
 (1.1)

Con estos valores, la optimización del flujo de trabajo consistirá en la búsqueda de:

- 1. Minimizar el CycleTime(tiempo de ciclo).
- 2. Maximizar el Throughput(redimeinto).
- 3. Lograr una variabilidad mínima entre CycleTime y Throughput





PLANIFICACIÓN

2.1. Planificación global del proyecto

A continuación se presenta la planificación global de actividades acorde con nuestro proceso de desarrollo.

Planificación global						
Número	Actividad	Duración(Dias)	Hitos			
A1	Firma del contrato	1	Contrato firmado.			
A2	Product Backlog	5	Documento del Product Backlog.			
A3	Sprint I	10	Primera versión del sistema.			
A4	Sprint II	10	Segunda versión del sistema.			
A5	Sprint III	10	Tercera versión del sistema.			
A6	Sprint IV	10	Versión final del sistema.			
A7 /	Transferencia de tecnología,	3	Implantación de sistema, Código fuen-			
implantación y puesta en			te, manual técnico de usuario y de ins-			
	marcha.		talación.			
A8	Capacitación	3	Capacitación a los usuarios finales.			



2.2. Planificación especifica del proyecto

	Plar	nificación espec	ifica del proy	vecto	
Actividad	Plan	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsables	Detalle
Product	Gestión de Historias	22-09-14	23-09-14	Componentes:	Los detalles de las
Backlog	de usuarios			- Team	historias de usuario
				- Product Owner	
				- Scrum Master	
				- Cliente	
	Gestión de prioridades	24-09-14	24-09-14		Los detalles
	(cliente) y peso(team)				de la prioridades
	Ordenamiento de	25-09-14	25-09-14		Los detalles
	historias de usuario				del ordenamiento.
	Desglose de	26-09-14	26-09-14		Los detalles
	historias de usuario				del desglose.
	en tareas				
Sprint I	Sprint Planning	29-09-14	29-09-14	Componentes:	Los detalles del
	Designación de tareas			- Scrum Master	Sprint I
				- Team	
				- Product Owner	
	Daily meeting	30-09-14	10-10-14		Los detalles del
	Desarrollo de tareas				Daily meeting
	Burn down chart				
Sprint II	Sprint Planning	13-10-14	13-09-14	Componentes:	Los detalles del
	Designación de tareas			- Scrum Master	Sprint I
				- Team	
				- Product Owner	
	Daily meeting	14-10-14	24-10-14		Los detalles del
	Desarrollo de tareas				Daily meeting
	Burn down chart				
Sprint III	Sprint Planning	27-10-14	07-11-14	Componentes:	Los detalles del
	Designación de tareas			- Scrum Master	Sprint Planning
	1/04/			- Team	
				- Product Owner	
	Daily meeting	30-09-14	24-10-14		Los detalles del
	Desarrollo de tareas				Daily meeting
	Burn down chart				
Sprint IV	Sprint Planning	10-11-14	10-11-14	Componentes:	Los detalles del
	Designación de tareas			- Scrum Master	Sprint I
				- Team	
				- Product Owner	
	Daily meeting	11-11-14	21-11-14		Los detalles del
	Desarrollo de tareas				Daily meeting
	Burn down chart				



Implantación	Transferencia de	24-11-14	24-11-14	Componentes:	Los detalles del
Puesta en	Tecnología, Entrega de			- Scrum Master	Capacitación
marcha	Código Fuente			- Team	
	Implantación	25-11-14	25-11-14		Los detalles del
					Daily meeting
	Testeo en funcionamiento	26-11-14	26-11-14		Resultados
Capacitación	Capacitación a	27-11-14	01-12-14	Componentes:	Los detalles de la
	usuarios finales			- Scrum Master	Capacitación
				- Team	





PLAZO DE CONCLUSIÓN DE CONTRATO

Work at home Soft se compromete a hacer la entrega final el día 01 de diciembre de 2014. Con posibilidad de extender el plazo de entrega hasta el día la fecha 05 de diciembre de 2014 por motivos no previstos y dificultades en el proceso de desarrollo.





PROPUESTA ECONÓMICA Y PLAN DE PAGOS

4.1. Propuesta económica

Work at home se compromete a desarrollar el sistema de apoyo a la empresa TIS por un costo 39748.88 Bs. el cual sera remunerado según como especifica el plan de pagos. Para más detalle acerca del cálculo de los costos involucrados en este proyecto véase el anexo 6.2.

El presupuesto no cubre la adición y cambios de requerimientos dentro del desarrollo del sistema, en caso de presentarse el caso, se procederá a negociar nuevamente el tiempo y pago de estos requerimientos.

4.2. Adelanto sobre la firma del contrato

Work at home Soft solicita un adelanto del 15% del monto total a pagar en el momento de firma del contrato con el objetivo de cubrir los gastos iniciales del proyecto.

4.3. Sobre las entregas

Se entregara una versión incremental del sistema al final de cada iteración, cada versión será validada tanto por el cliente como por el equipo de desarrollo en una reunión conjunta, analizando en su conjunto el software entregado.



4.4. Plan de pagos

	Plan de Pagos							
# de pago	Fecha de Pago	Item	Puntaje	Monto (Bs.)	Producto Entregable	Criterios de Aceptación		
1	19-09-14	Firma Contrato	10%	3.974,888	Documento del contrato	Ambas partes en mutuo acuerdo con los términos estipulados en el contrato.		
2	26-09-14	Product Backlog	10%	3.974,888	Lista de todos los requerimientos.	El Product Backlog satis- faga las necesidades del cliente.Las historias de usuario deben ser no am- biguos y deben estar orde- nados según su retorno de la inversión(ROI).		
3	10-10-14	Sprint I	10%	3.974,888	Historias de usua- rio del Sprint Bac- klog funcionando.	Las historias de usuario deben cumplir con sus respectivos criterios de aceptación.El Sprint Backlog debe tener un 80% de las historias de usuario terminadas.		
4	24-10-14	Sprint II	15%	5.962,332	Historias de usua- rio del Sprint Bac- klog funcionando.	Las historias de usuario deben cumplir con sus respectivos criterios de aceptación.El Sprint Backlog debe tener un 80% de las historias de usuario terminadas.		
5	07-11-14	Sprint III	15%	5.962,332	Historias de usua- rio del Sprint Bac- klog funcionando.	Las historias de usuario deben cumplir con sus respectivos criterios de aceptación.El Sprint Backlog debe tener un 80% de las historias de usuario terminadas.		
6	21-11-14	Sprint IV	20%	7.949,776	Historias de usua- rio del Sprint Bac- klog funcionando.	Las historias de usua- rio deben cumplir con sus respectivos criterios de acceptacion.El Sprint Backlog debe tener un 80% de las historias de usuario terminadas.		



7	26-11-14	Transferencia de	10%	3.974,888	Manual técnico.	Sistema correctamente
		tecnología			Manual de usuario.	instalado. Manuales en
					Manual de ins-	orden y entendibles
					talación. Código	
					fuente.	
8	01-12-14	Capacitación	10%	3.974,888	Manual de usua-	Los usuarios deben tener
					rio	las nociones mínimas de
						uso del sistema.
	TOTAL P	UNTAJE:	100%	39748.88		





DOCUMENTACIÓN

Se proveerá los siguientes manuales de acuerdo al tipo de usuario del sistema.

Manual	Descripción		
Manual técnico	Describe toda la funcionalidad técnica del sistema		
	para posteriores modificaciones y mejoramiento de		
	este. Incluye: modelos de análisis, diseño, implanta-		
	ción.		
Manual de usuario	El documento tiene por finalidad ser una herramien-		
	ta de apoyo para el uso del sistema web, donde		
	encontrará las indicaciones que le servirán para un		
	buen desempeño del usuario con el sistema.		
Manual de instalación	El documento contiene las instrucciones y pasos a		
	seguir para una correcta instalación y configuración		
	del sistema.		



ANEXOS

6.1. Gestión de riesgos

6.1.1. Análisis de Probabilidad e impacto

	Gestión de riesgos		
Código	Riesgos Posibles	Probabilidad	Impacto
		de ocurrencia	
R1	Mala estimación de tiempos	50%	medio
R2	Ausencia de un integrante del equipo	1 %	alto
R3	Desgaste de energía del equipo de desarrollo	10%	medio
R4	No llevar a cabo regularmente revisiones técnicas	10%	media
	formales de las especificaciones de requisitos, dise	eñ <mark>o y</mark> có <mark>di</mark> go	
R5	Mala documentación de los resultados de las revisa	iones técnicas, 10%	medio
	incluyendo errores encontrados y recursos empleados	dos.	
R6	Falta de experiencia en el uso de la plataforma	6%	medio
R7	Falta de especificaciones de las funciones en el cóo	digo 60%	bajo
R8	Insuficiencia de recursos económicas	20%	alto
R9	Fallas técnicas de las computadoras	10%	alto
R10	Cambio o aumento de requerimientos por parte de	l cliente 60%	medio
R11	Interfaz rechazada por el usuario	60%	alto
R12	Software no cumple con algún requerimiento	30%	alto
R13	Poca adaptabilidad al sistema por parte de los usua	arios 10%	alto
R14	Los documentos (Manual de Usuario) puede no	15%	medio
	ser entendible para el usuario.		
R15	No se tiene el apoyo por parte del cliente	5%	alto
R16	El cliente no tenga idea de lo que realmente quiere	/necesita 50%	alto
R17	Fallas en el servidor	50%	alto
R18	La tecnología no alcance las espectativas del client	te 25%	alto
R19	Personal clave enfermo o no disponible en momen	tos críticos 30%	medio
R20	No disponibilidad de Hardware	35%	medio
R21	Cambio de Tecnología	40%	medio
R22	Personal inexperto	5%	medio



6.1.2. Análisis de las Causas

RIESGO	CAUSA
	1. Mala planificación del proyecto
R1	2. Imprevistos(paro de transporte, etc)
D.C.	1. Deterioro de salud
R2	2. Problemas familiares
	1. Mala estimación de presupuesto
R8	2. Mala administración de presupuesto
D.O.	1. Falta de manten <mark>imient</mark> o de los equipos
R9	2. Falla de fábrica
	1. Falta de s <mark>eriedad</mark> del cliente
R10	2. Rechazo a requerimientos identificados
	3. Ambigüedad en los requerimientos
	Poca comunicación con el cliente
R11	2. Falta de experiencia en el diseño de interfaz
	1. Falta de tiempo en el desarrollo
R12	2. Falta de presupuesto
	3. Ambigüedad en el requerimiento
	1. Falta de disponibilidad de tiempo
R15	2. Falta de comunicación
	3. Rencilla entre cliente - equipo
	1. El cliente no conoce el alcance de la tecnología
R16	2. No sabe expresar sus ideas
	3. No conoce la necesidad de sus empleados.



RIESGO	CAUSA			
	1. Falta de mantenimiento preventivo al servidor			
R17 2. Mala administración del servidor				
	3. Ambiente inadecuado para el servidor			
	Servidor de producción limitado			
R18	2. Falta de conocimientos sobre nuevas tecnologías cliente/equipo			
	3. Presupuesto insuficiente para la compra de equipos			

6.1.3. Plan de Contingencias

ACCIVIDAD	DECLIDEGE	DECDONGARIE	
ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
 R1 Tiempo estimado demasiado pequeño A1 Investigar la compra de componentes (SW) externos. A2 Descomposición en tareas más pequeñas. R3 Rehusar SW 	Semanalmente	Documento de planificación de proyectos	jefe del proyecto
R2 Ausencia de un integrante del equipo A1 Motivar al equipo constantemente	Semanalmente	Recursos económicos	Jefe del proyecto y el equipo
R8 Insuficiencia de recursos económicas			
A1 Realizar cuidadosamente una esti- mación de recursos A2 Contar con reservas económicas	Antes de la pla- nificación	Departamento de Administra-	Jefe de Proyecto
A3 Hacer respetar las fechas de pago previa entrega y validación de producto		ción	



ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
R9 Fallas técnicas de las computadoras A1 Realizar mantenimiento preventivo A2 Adquirir equipos garantizados y con buen soporte técnico	Quincenalmente	Herramientas e insumos adecuados para el mantenimiento de las computadoras	Todo el equipo
R10 Cambio o aumento de requerimientos por parte del cliente A1 Utilizar una metodología que se adapte a los cambios	Antes de la pla- nificación	Cliente	Equipo y Jefe de Proyecto
 R11 Interfaz rechazada por el usuario A1 La interfaz del usuario debe contemplar la visión de la empresa (logotipo, color, tipo de fuente) A2 Capacitación del equipo sobre la creación de interfaces 	Durante el di- seño de las in- terfaces	Tiempo del cliente y herramientas de prototipado para la interfaz	Equipo y el cliente
R12 Software no cumple con algún requerimiento A1 Realizar cuidadosamente la planificación A2 Revisión minuciosa de los requerimientos	Durante la Pla- nificación	Herramientas de seguimiento del proyecto	Equipo
R15. No se tiene el apoyo por parte del cliente A1 Planificar y aprovechar las reuniones con el cliente A2 Comprometer al cliente	Durante el desa- rrollo	Cliente	Jefe de Proyecto y equipo



ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE	
R16. El cliente no tenga idea de lo que realmente quiere/necesita A1 Observar como el usuario realiza su trabajo A2 Mostrar al usuario sistemas similares al que desea	Al inicio de la etapa de definición del proyecto	Cuestionarios	El equipo	
R17. Fallas en el servidor				
A1 Verificar que el servidor funcione correctamenteA2 Verificar que el servidor cuente con los paquetes adecuados	Antes de la implantación del Software	Hardware y Software Acceso a los servidores	Jefe del Proyecto, Cliente, Equipo	
R18 La tecnología no alcance las espectativas del cliente A1 Verificar la capacidad y limitacio-				
nes del servidor A2 Actualización y capacitación constante del equipo	Antes de la pla- nificación al ini- cio el proyecto	Información actualizada de tecnologías nuevas.	Jefe del Proyecto y Equipo	
A3 Mostrar al cliente las nuevas tecnologías y ver si este esta dispuesto a pagar el costo de estas	cio ci proyecto	notogias nucvas.	Equipo	

6.2. Estimación de costos para el sistema de ayuda a la empresa TIS

Work at home Soft presenta la estimación de costos para el sistema de de ayuda a la empresa TIS, con el siguiente detalle:

6.2.1. Costos Operativos

Los costos operativos se refieren a todos aquellos gastos realizados para posibilitar la operación de la empresa como tal. Estos se basan en el siguiente calculo:



	Costos Operativos						
Mes	Servicios	Alquileres	Internet	Telefonia	Material	Otros	Total
	Basicos			Movil	de Oficina	Gastos	
Septiembre	300	600	200	40	100	50	1290
Octubre	300	600	200	40	100	50	1290
Noviembre	300	600	200	40	100	50	1290
Dicembre	300	600	200	40	100	50	1290
TOTAL	1200	2400	800	160	400	200	5160

6.2.2. Costos del Personal

Los costos del personal se refieren a los conceptos de salarios del personal las cuales estan basados en lo siguiente:

	SALARIOS	
Empleado	Salario Mensual (Bs)	Salario Día (Bs)
Desarrollador junior	2800	112

A continuación se detalla en el siguiente calculo:

DETALLE DE SALARIOS				
Mes	Salario por Empleado	Cantidad	Total	
Septiembre	784	4	3136	
Octubre	2800	4	11200	
Noviembre	2800	4	11200	
Diciembre	1120	4	4480	
TOTAL				

6.2.3. Costos Totales

Basados en costes obtenidos en anteriores secciones, se estima el costo total a continuación:

COSTOS TOTALES			
Costo	Importe(Bs.)		
Costos Indirectos	5160		
Costo del Personal	30016		
Impuestos	4572,88		
TOTAL	39748,88		

Son: Treinta y nueve mil setecientos cuarenta y ocho Bolivianos(Bs.).