



# Comprovante de compra / Garantia

WHORKCELL TECNOLOGIA

tecnologiaworkcell@gmail.com

CNPJ: 50.299.715/0001-65

CEP:74063320 Av Goiás N 4118 - loja 05 do lado do subway - posto crimeia oeste

Goiânia / Goiás / Brasil

Cell: (62) 99620-0237 / (62) 99865-3031 / (62)

9624-6529

**Brendon Iury Machado**

**CPF:** 709.084.181

**Número:** 62986232540

**E-mail:** thaynnacrystina@hotmail.com

**Endereço:** Rodovia GO-070 Fazenda São Domingos S/N

**Doc Nº:** 178

**Data:** 03/01/2026

**Garantia:** 1 Ano

**Vence:** 03/01/2027

Item	Qtd	Unit	Total
POCO X7 PRO 5G 256/8GB	1	R\$ 1.999,00	R\$ 1.999,00
POCO M7 PRO 5G DE 256/12 GB	1	R\$ 1.349,00	R\$ 1.349,00
POCO X7 5G 256/8GB	1	R\$ 1.599,00	R\$ 1.599,00

**Forma de Pagamento:** Crédito, Boleto, Troca

**Total: R\$ 4.947,00**

## TERMOS DE GARANTIA

**GARANTIA PARA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO!!**

Nota Importante:

Este documento é o comprovante da sua compra e do direito à garantia do produto informado. Ele é indispensável para acionar a garantia, seja em formato digital ou físico.

Termos de Garantia

1. Validade da Garantia:

A garantia poderá ser anulada caso:

O aparelho sofra alterações de software não oficiais da fabricante ou operadora (ex.: Xiaomi, Apple, Samsung, Motorola).

O produto apresente danos físicos como:

Tela ou vidro trincado ou quebrado.

Danos por líquidos (ex.: aparelho molhado ou oxidado, mesmo em modelos com resistência à água).

Queda ou impacto, que cause amassados, rachaduras ou outros sinais de mau uso.

Conexões ou entradas danificadas, como porta de carregamento ou entrada de fone de ouvido.

2. Responsabilidade da Garantia:

Xiaomi: A garantia é oferecida pela loja. O cliente deve entrar em contato diretamente conosco para reparos ou assistência.

Apple, Samsung, Motorola e Realme e os demais : A garantia é de responsabilidade da fabricante. O cliente tem as seguintes opções:

• Levar o produto diretamente a uma assistência autorizada da marca.

• Trazer o produto até a loja, cliente de que encaminharemos o aparelho para a assistência técnica autorizada da fabricante, respeitando os prazos estimados entre 15 a 25 dias úteis para análise e reparo.

3. Prazos de Atendimento pela Loja (para garantia oferecida pela loja):

Ao acionar a garantia, o cliente concorda que o produto ficará retido na loja por um período de 3 a 7 dias úteis, podendo ser estendido por até 4 dias úteis adicionais, caso necessário, para a resolução do problema.

Para produtos de outras marcas, onde a garantia é de responsabilidade da fabricante, os prazos de análise e reparo variam conforme a política da marca, geralmente entre 15 a 25 dias úteis.

#### 4. Concordância com os Termos:

A garantia do produto só poderá ser acionada caso o cliente esteja de pleno acordo com estes termos. Caso contrário, a solicitação de garantia será inviabilizada.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "CNPJ".