


	A	B
1		GG-0501-03
2		MATRIZ FODA
3		
4	FACTORES INTERNOS DE LA EMPRESA	FACTORES EXTERNOS A LA EMPRESA
5		
6	DEBILIDADES	AMENAZAS
7	Medio Ambiente	Medio Ambiente
8	No se considera la gestión ambiental en los procesos de la empresa y se considera a la Unidad de Medio Ambiente como una actividad de licenciamiento de la Gerencia técnica	Asentamientos ilegales en áreas protegidas (Parque Tunari, Tipnis, etc.) que demandan suministro de energía eléctrica
9	Poca conciencia ambiental del personal en sus actividades rutinarias, con los residuos generados y su disposición o cumplimiento de requisitos legales ambientales que son	Cambios de criterios operativos en la normativa ambiental y falencias en la reglamentación del sector eléctrico y de áreas protegidas
10	Débil transversalidad, integración y comunicación de objetivos, el personal no conoce sus objetivos, procesos y las actividades para realizarlos con otras unidades.	Falta de planificación urbanística y rural por parte de los gobiernos municipales, que no definen claramente áreas protegidas, parques, calles, avenidas y forestación de vías públicas
11	Mal manejo de residuos sólidos y líquidos en las actividades y proyectos de ELFEC	Incumplimiento de normas urbanísticas (podas y derechos de vía) de parte de la ciudadanía, que podrían ser imputadas a ELFEC por distancias de seguridad aplicando tala indiscriminada posterior a la tala de ELFEC.
12	Se avanza en el almacenamiento temporal de equipos con PCB's pero no ha definido el tratamiento o disposición final del mismo.	Multas y sanciones por incumplimientos regulatorios y acciones definidas en licencias ambientales, poda y tala de árboles.
13	No se tiene definición de control y disposición de equipos con SF6 en subestaciones y líneas y conocimiento de su afectación a la capa de Ozono	A-4 Presión social para obtener el servicio de energía eléctrica fuera de las normas establecidas (áreas protegidas)
14	Calidad	Calidad
15	Insuficiente priorización en distintos niveles y áreas para el control y cumplimiento de procesos	Insatisfacción del cliente (según mediciones)
16	Débil transversalidad, integración y comunicación de objetivos	La coyuntura política tiende a generar incertidumbre en ciertos momentos (cambios de
17	Demora en la adquisición de materiales (exceso burocrático)	Multas y sanciones por incumplimientos regulatorios
18	No se gestionan (planificación y comunicación) los cambios significativos	Inadecuado uso de apoyo de postes de las empresas de comunicación
19	El desarrollo y actualización de los sistemas informáticos no acompaña el crecimiento y desarrollos de los procesos	Migración a Software libre especializado
20	Falta de espacio físico y su optimización	Falta de disponibilidad de personal eléctrico especializado en el medio (oferta laboral especializada poco disponible)
21	Rotación de personal sin planificación	Incremento de tarifas eléctricas
22	Procesos burocráticos y en excesivo detalle; y en algunos casos, no reflejan la operatividad	A-1 Oposición de sectores de la sociedad a la expansión de redes, basados en temas políticos, sociales y/o ambientales
23	Capacidad insuficiente para supervisión, entrenamiento y capacitación de contratistas	A-2 Cambios normativos de contrataciones por la Corporación, ocasionando lentitud en los procesos que influyen en tiempos de adjudicación
24	Disminución de compromiso del personal de ELFEC con el SGC	A-3 Incremento de la morosidad de las cuentas por cobrar por alumbrado público provincias
25	D-1 Período de tiempo para la reposición del suministro de energía en el área rural	A-4 Presión social para obtener el servicio de energía eléctrica fuera de las normas
26	D-2 Insuficiente mantenimiento preventivo de las líneas eléctricas	A-5 No se tienen nuevas empresas contratistas para desarrollar trabajos de expansión de líneas, por falta de cumplimiento a normas
27	D-3 Desarrollo y apoyo informático muy lento y burocrático	A-6 Presión accionaria por pago de dividendos
28	D-4 Insatisfactorio nivel de atención comercial en oficinas del área urbana y especialmente	
29	D-5 Limitaciones en almacenamiento de materiales	
30	Seguridad y Salud Ocupacional	Seguridad y Salud Ocupacional
31	Diferente nivel de compromiso y desempeño en actividades en el personal evidenciado en algunos niveles y GPRs para el cumplimiento de la gestión SYSO.	Nueva reglamentación legal o cambios en la existente, que no considere las características operativas del rubro.
32	Desviaciones en el cumplimiento de requisitos de SySO por parte de los contratistas de obras eléctricas	Poca disponibilidad de personal eléctrico calificado en el medio
33	Baja cultura de orden y limpieza en el personal, espacios de trabajo que presentan falta de orden y limpieza.	Oferta reducida de contratistas calificados para obras eléctricas y con la capacidad de cumplir con los requisitos de MA SySO.
34	Debilidad en la supervisión interna de trabajos operativos.	A-5 No se tienen nuevas empresas contratistas para desarrollar trabajos de expansión de líneas, por falta de cumplimiento a normas
35	No se gestionan (planificación y comunicación) los cambios significativos	
36	La comunicación entre unidades relacionadas es escasa ante la implementación de cambios de generar nuevos requisitos de SySO.	
37	Inadecuado almacenamiento de materiales peligrosos y residuos sólidos y líquidos.	
38		
39	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
40	Medio Ambiente	Medio Ambiente
41	Recursos financieros, técnicos, equipos, vehículos y competencia del Recurso Humano para atender requisitos ambientales o normativos legales.	Visión del Estado para sector eléctrico, con fuertes inversiones en el cumplimiento de la agenda 2025.
42	Sistema eléctrico robusto, flexible y confiable, que evita caídas o contingencias del sistema en sus operaciones	Monopolio y crecimiento poblacional favorable, que permite proyectos de ampliaciones de la cobertura de la RED de ELFEC
43	Cumplimiento de normas externas técnicas y de gestión por personal en proyectos, reformas, ampliaciones de la infraestructura de ELFEC	Buen relacionamiento con las autoridades gubernamentales regulatorias ,ambientales que permite participar en formulación de leyes, reglamentos y controles a las actividades de
44	Compromiso de la empresa para implementar un Sistema de Gestión Integrado y los recursos para mejorar los requisitos legales y requeridos de la ISO 14001 para sus aspectos	Se dan condiciones para mejorar el relacionamiento con autoridades nacionales para la gestión de normativa específica del sector eléctrico.
45	Calidad	Calidad
46	Recursos financieros, técnicos, equipos, vehículos y competencia del Recurso Humano	Certificación del Sistema Integrado de Gestión
47	Sistema eléctrico robusto, flexible y confiable	Posicionamiento de ELFEC favorable dentro de ENDE Corporación
48	Compromiso de la empresa para implementar un Sistema de Gestión Integrado	Aprovechamiento de nuevas tecnologías accesibles
49	Estabilidad laboral	Redes eléctricas inteligentes (Smart Grid) accesibles
50	F-1 Potencia instalada e infraestructura eléctrica robusta y en crecimiento	Economía de escala (compras) como ENDE Corporación que optimicen recursos
51	F-2 Empresa monopólica	Monopolio y crecimiento poblacional favorable
52	F-3 Empresa rentable, regulada y sostenible en el tiempo	O-1 Patrones de consumo crecientes e incremento de la demanda
53	F-4 Amplia cobertura en la zona geográfica de influencia	O-2 Visión del Estado para sector eléctrico y perspectivas de inversión de Gobernaciones en área rural para ampliación de cobertura
54	F-5 Procesos de gestión certificados y formalizados (ISO) y en permanente mejora	O-3 Bajas tasas de interés por la ley de servicios financieros
55	F-6 Empresa con credibilidad y confianza para acceder a financiamiento	O-4 Coordinar con el INE para obtener información geográfica y poblacional
56	Seguridad y Salud Ocupacional	Seguridad y Salud Ocupacional
57	Personal competente y con certificaciones (habilitaciones) para diferentes tareas y trabajos operativos principalmente.	Visión del Estado para sector eléctrico y crecimiento de las empresas del sector, lo que genera una dinámica favorable para los procesos y disponibilidad de recursos.
58	Nivel de cumplimiento aceptable de normas externas técnicas y de gestión.	Fortalecimiento de los procesos de SySO por medio de la Certificación del Sistema Integrado de Gestión
59	Implementación de los Grupos de Prevención de Riesgos y gestión en base al Control de Pérdidas Accidentales, con varios años de cultura.	Buen relacionamiento con las autoridades gubernamentales regulatorias
60	Compromiso elevado de la empresa para implementar un Sistema Integrado de Gestión.	Acceso a capacitaciones especializadas que son coordinadas por el Comité Corporativo de Mejora en la Calificación de Riesgo que la empresa puede obtener a través de la certificación de SGSST en base a una norma internacional reconocida, ISO 45001.
61	Disponibilidad de recursos financieros, técnicos, equipos, vehículos y del Recurso Humano competente.	