

Código	Objetivo ELFE	Indicador	Unidad	2018 (Línea Base)	Meta 2019	EJECUCION 2019												FÓRMULA EJECUCIÓN	EJECUCION 2019	ACCIONES REALIZADAS	LOGROS ALCANZADOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC							
Efec- F1	Mantener el nivel de rentabilidad para generar excedentes	Rentabilidad	%	8.12%	8.57%	P	0.3%	0.3%	0.8%	1.5%	2.2%	3.6%	4.5%	5.5%	6.5%	7.5%	8.5%	8.6%	U= (Utilidad Neta Acumulada)P= (Patrimonio gestion anterior)x100	9%	Las acciones que realiza la Administración es controlar que los gastos se ejecuten racionalmente y solamente aquellos que son necesarios.		Gerencia Financiera	
						E	0.6%	0.7%	1.2%	1.2%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A						
Efec- F2	Mejorar la calidad, continuidad, y confiabilidad del servicio eléctrico	Margen operacional	%	11.42%	11.95%	P	7.0%	5.7%	6.8%	8.1%	8.8%	9.0%	9.8%	10.4%	10.9%	11.4%	11.7%	12.0%	(Utilidad Operacional Acumulada)/Vent as acumuladas	12%	Las acciones que realiza la Administración es controlar que los desembolsos se ejecuten racionalmente y solamente aquellos que son necesarios. La empresa tiene un margen operativo (después del pago de todos sus costos y gastos) de 11.23%		Gerencia Financiera	
						E	11.3%	7.5%	8.5%	8.5%	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A						
Efec- C1	Mejorar la calidad, continuidad, y confiabilidad del servicio eléctrico	Tiempo Total de interrupción - Calidad 1	horas	2.15	2.00	P	3.0	4.0	4.5	5.0	1.0	2.0	3.0	4.0	4.5	5.0	1.0	2.0	Ts= Σ(i=1 a n) Ca (i)/T(Ca (límite = 6 horas)	2.00	ACCIONES INMEDIATAS: Se ha revisado los Alimentadores que operaron. Se revisa la operación de alimentadores, derivaciones y equipos de maniobra y se verificó si hubo problemas de coordinación de protecciones. De los casos detectados, se generó la orden de trabajo para la revisión de la coordinación de protecciones y el cambio del ajuste de los equipos. Se realizó la revisión de los elementos que tuvieron reconexión.	El índice Ts mensual correspondiente a Marzo/2019 llegó al valor 0.4 siendo la meta mensual de 1.	Gerencia de Operaciones	Periodo R36 (Noviembre 2018 a Abril 2019). El indicador Ts - Calidad 1 - este mes alcanzó el valor de 4.1, mayor al mes acumulado del anterior año que llegó a 3.0.
						E	2.6	3.7	4.1															
		Tiempo Total de interrupción - Calidad 2	horas	9.41	4.00	P	6.0	8.0	10.0	12.0	2.0	4.0	6.0	8.0	10.0	12.0	2.0	4.0	Ts= Σ(i=1 a n) Ca (i)/T(Ca (límite = 12 horas)	4.00		El índice Ts mensual correspondiente a Marzo/2019 llegó al valor 3.6 siendo la meta mensual de 2.		Periodo R36 (Noviembre 2018 a Abril 2019). El indicador Ts - Calidad 2 este mes alcanzó el valor de 21.5, mayor al mes acumulado del anterior año que llegó a 19.7.
						E	14.7	17.9	21.5															
Efec- C2	Mejorar la atención al cliente en oficinas centrales y descentralizadas	Calidad 1: TMAT: Tiempo Medio de Atención de Reclamos Técnicos	horas	2.38	2.00	P	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	TMAT=(ΣTi/n Donde: Ti=tiempo de atención del reclamo	2.00		Gerencia Comercial	El tiempo de atención de reclamos por falla de energía en instalación interior en la zona sur de la ciudad alcanza cifras elevadas, la falta de energía por zonas tanto en la parte sur, norte de la ciudad así como en Sacaba han incidido en la demora del TMAT.	
						E	2.4	2.7	2.6															
Efec- C3	Ampliar eficientemente la cobertura del servicio eléctrico	Cobertura Rural	%	72.84%	81.54%	P	73.8%	74.5%	75.2%	75.9%	76.6%	77.3%	78.0%	78.7%	79.4%	80.1%	80.8%	81.5%	(Número de consumidores con energía/Total "número de consumidores con					