

ANTECEDENTES

1. Good Chicken

La empresa Good Chicken se encuentra en funcionamiento en la ciudad de Santa Cruz desde el año 2005, se encuentra ubicada en la Av. Cristóbal de Mendoza (2do anillo) entre Av. Busch.

Fue fundada por familia Valverde, la empresa ofrece una variedad de derivados del pollo, así como también bebidas.

1.1. Estructura Organizacional

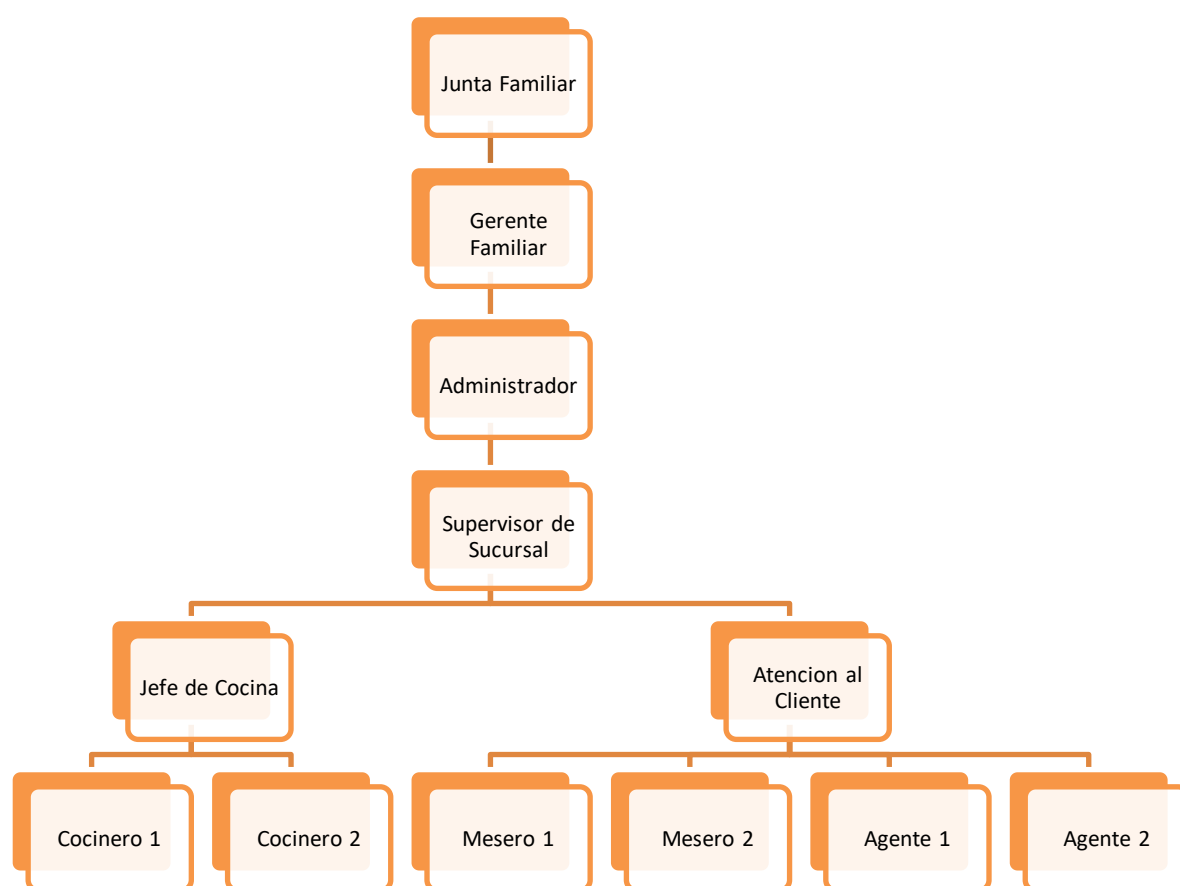


Figura 1. Estructura Organizacional de la Empresa "Good Chicken"

1.2. Misión

Ofrecer a los clientes actuales y potenciales productos de calidad y un buen servicio, satisfaciendo sus necesidades de alimentación.

1.3. Visión

Consolidarse en el mercado de la comida rápida como empresa Líder en la preparación y comercialización de pollo a la broaster.

1.4. Objetivos

Tener una clientela consolidada dentro del rubro en que se encuentra la empresa, mediante productos de alta calidad, apoyado por una atención eficiente y personalizada al cliente, satisfaciendo de ésta manera sus necesidades y superando sus expectativas.

2. Roles en el Negocio

A continuación se detallaran los principales roles del negocio:

2.1. Administrador

El administrador de restaurante se ocupa principalmente, de administrar el servicio de un restaurante, incluyendo la planificación y la administración de personal, compra, almacenaje y venta de productos y servicios, control contable financiero; apoyar a la dirección y asegurar la satisfacción del cliente.

2.2. Agente

El agente se encarga repartir los pedidos a domicilio dentro del área de influencia del negocio. Además es responsable de llevar un mantenimiento preventivo de la motocicleta.

HISTORIAS DE USUARIO

Administrador

Como administrador quiero tener la facilidad de poner nuevos productos en el menú para su publicación.

Como administrador quiero poder realizar promociones por tiempo limitado.

Como administrador quiero consultar la lista de pedidos de cliente por orden de llegada.

Agente

Como agente debo recibir las ordenes de pedido de los clientes para realizar la entrega.

Como agente quiero notificar al administrador la entrega de pedido.

.