Especificación de requisitos de software

Proyecto: Workflix Empresarial

1er Cuatrimestre TSDWAD - ISPC

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Referencias de cambios.
2024/04/26	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DIAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se comienza con la construcción de la documentación. Se redactan historias de usuarios. Se agregan requerimientos funcionales y no funcionales. Se completa cuadro de Sprint 0



Especificación de requisitos de software

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO		
CON	<u>TENIDO</u>	3
1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	<u>Propósito</u>	4
<u>1.2</u>	Alcance	4
<u>1.3</u>	<u>Limitaciones</u>	4
<u>1.4</u>	Personal involucrado	4
<u>1.5</u>	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
<u>1.6</u>	Referencias	6
<u>1.7</u>	<u>Resumen</u>	6
2	DESCRIPCIÓN GENERAL	6
<u>2.1</u>	Perspectiva del producto	6
<u>2.2</u>	<u>Características de los usuarios</u>	7
<u>2.3</u>	<u>Restricciones</u>	7
<u>2.4</u>	Suposiciones y Dependencias	7
<u>3</u>	REQUISITOS ESPECÍFICOS	9
<u>3.1</u>	Product Backlog	9
<u>3.2</u>	Requerimientos Funcionales	9
<u>3.3</u>	Requerimientos No Funcionales	11
3.	Sprints 4.1 Sprint 0 4.2 Sprint 1	14 14 14
	4.3 Sprint 2	14 15
4	Anexo	15



Especificación de requisitos de software

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de la aplicación **Workflix**. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web (WorkflixWeb) que permitirá que trabajadores de mantenimiento y servicios (plomeros, pintores, albañiles, etc) puedan ser contactados dentro de la plataforma y ser calificados por los clientes una vez terminados los trabajos, de esta manera se espera aumentar su visibilidad y transparentar su nivel de profesionalismo para adquirir más y mejores trabajos dentro de la plataforma a la hora de la búsqueda.

También estableceremos las especificaciones funcionales de la aplicación móvil (WorkflixApp) que permitirá que trabajadores de mantenimiento y servicios puedan darse de alta, modificar su perfil y agregar servicios. A su vez podrán ser contactados, por fuera de la plataforma, por los visitantes de la misma, mediante un enlace.

1.2 Alcance

Esta especificación está dirigida al usuario principal del sistema y contendrá los requerimientos analizados y acordados con el usuario como así también información técnica sobre el proceso de desarrollo en sí.

La aplicación funcionará como mediador entre quien ofrece un servicio doméstico y quien lo necesita.

El sistema permitirá al usuario Profesional darse de alta en la aplicación móvil, así como iniciar sesión, modificar datos personales y profesionales.

El sistema permitirá al usuario Cliente, darse de alta en el sitio web, así como iniciar sesión, consultar catálogo y contratar Profesionales.

El sistema permitirá, además, al usuario Administrador dar de baja al usuario si este no respetara las normas de ética y buenas costumbres.

El solo hecho de utilizar el sistema debería ser suficiente para darle credibilidad al sitio.

1.3 Limitaciones

- Solo podrán darse de alta o iniciar sesión en la aplicación móvil los usuarios Profesionales.
- El usuario visitante solo se podrá contactar con el usuario Profesional por fuera de la aplicación móvil.
- La Aplicación Móvil no soportará pasarela de pago.
- El sistema no se responsabilizará por operaciones realizadas a partir del contacto entre usuarios.

ISPC INSTITUTO SUPERIOR INSTITUTO SUPERIOR CÓNDODA

Proyecto Integrador

Especificación de requisitos de software

1.4 Personal involucrado

Nombre	Alvarez, Natalia Beatriz
Rol	Scrum Master / Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	natalia.humanista@gmail.com

Nombre	Delgado, Marcelo
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	marceloedelgado@gmail.com

Nombre	Diaz, Yandira	
Rol	Desarrolladora	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema	
Información de contacto yandiradiaz1@gmail.com		

Nombre	Giménez, Diego
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	fabian.diego@gmail.com

Nombre	Gómez, Mariela Beatriz
Rol	Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	marielagomez_95@hotmail.com

Nombre	López, Erick
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	erick.keyer@gmail.com

Nombre	Lorenti, Valentino
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	lorentivalentino@gmail.com

Nombre	Troncoso, Braian
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	troncosobraianaxel@gmail.com



Especificación de requisitos de software

1.5 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción		
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos		
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos		
	Administrativos y Académicos		
ERS	Especificación de Requisitos Software		
RF	Requerimiento Funcional		
RNF	Requerimiento No Funcional		
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos		
US	Historias de usuarios		
TK	Tareas realizadas		
Administrador	Persona que utilizará el sistema para gestionar bajas de		
	profesionales		
Visitante	Persona que utilizará el sistemas para ver catálogo de		
	profesionales		
Profesional	Persona que utilizará el sistema para ofrecer sus servicios		
Cliente	Persona que utilizará la página web para contratar a profesionales		

1.6 Referencias

Titulo del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.7 Resumen

Este documento consta de 3 (tres) secciones. Esta sección es la Introducción y proporciona una visión general de la ERS. En la sección 2 se da una descripción general del sistema, con el fin de conocer la perspectiva del producto, las características de los usuarios, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles. En la sección 3 se definen los requisitos específicos que debe satisfacer el sistema, detalle de historias de usuarios (US) y de los diferentes Sprint.

Workflix Web Institucional, funcionará como una página de aterrizaje para que los usuarios obtengan información sobre las aplicaciones (web y mobile) y sean redirigidos a ellas.

WorkflixApp es una aplicación para que los usuarios Profesionales ofrezcan sus servicios de mantenimiento domiciliario y los usuarios visitantes puedan elegir, de acuerdo a la información brindada, entre una amplia gama de profesionales.

WorkflixWeb tiene como objetivo principal facilitar la contratación de servicios por parte de los usuarios clientes y brindar la funcionalidad de suscripción a los profesionales que deseen ofrecer sus servicios en la plataforma.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

ISPCINSTITUTO SUPERIOR

Proyecto Integrador

Especificación de requisitos de software

WorkflixApp es una aplicación nativa de Android. Será un producto diseñado para ser utilizado en teléfonos inteligentes y tablets, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. Es una aplicación que permitirá que trabajadores de mantenimiento y servicios (plomeros, pintores, albañiles, etc) puedan darse de alta, modificar su perfil y agregar servicios. Los usuarios visitantes podrán tener información de los Profesionales que se ofrecen y podrán contactarse con ellos por fuera de la aplicación.

WorkflixWeb es un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. Está pensado como un e-commerce de servicios que proporcionará una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, permitiendo a los usuarios clientes buscar servicios, visualizar detalles, realizar pagos seguros y recibir confirmaciones de compra. Además, los profesionales podrán crear perfiles, listar sus servicios, establecer precios y recibir pagos por sus servicios.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Manejo de herramientas informáticas
Actividades	Control y manejo del sistema en general, alta, baja y modificación de Profesionales

Tipo de usuario	Visitante	
Formación	Manejo de aplicaciones móviles	
Actividades	Observar servicios y profesionales disponibles. Ponerse en contacto con usuarios proveedores de servicios.	

Tipo de usuario	Profesional
Formación	Manejo de aplicaciones móviles
Actividades	Darse de alta e iniciar sesión. Modificación de datos
	personales y de servicios que brinda.

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Darse de alta e iniciar sesión. Modificar datos personales.
	Contratar y puntuar profesionales

2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet (solamente).
- Lenguajes y tecnologías en uso: Android, Java, SprinBoot, MySQL, HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, Django, Angular y Python
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencillos.
- No se contemplan operaciones paralelas por fuera de las descriptas en el sistema.

ISPC INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO CÓPDOPA

Proyecto Integrador

Especificación de requisitos de software

2.4 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma



Especificación de requisitos de software

3 Requisitos específicos

3.1 Product Backlog

#US01: Como usuario cliente, en la página web, me gustaría que en la página inicial se muestre la opción para descargar la aplicación en el celular.

#US02: Como usuario cliente, me gustaría poder visualizar en la web y en la app los mismos profesionales para elegir cuál contratar.

#US03 Como usuario cliente, me gustaría que la web y la app muestren el mismo diseño para que sea consistente.

#US04 Como usuario cliente, en la app mobile, me gustaría tener un botón que me redireccione a la página web institucional para obtener más información.

#US05 Como usuario visitante me gustaría poder visualizar los profesionales mejor calificados de la app mobile para elegir el profesional adecuado.

#US06 Como usuario registrado me gustaría poder recuperar mi contraseña de ingreso en el caso de olvidarla para poder ingresar nuevamente al sitio o a la aplicación móvil

#US07 Como usuario visitante, en la aplicación móvil, me gustaría poder filtrar los profesionales para poder elegir con más facilidad según el rubro que busco.

#US08 Como usuario visitante, en la aplicación móvil, me gustaría poder contactar directamente por whatsApp a los profesionales, para que sea más sencillo contactarlos.

3.2 Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del Requerimiento	Catálogo de profesionales
Características	Ver opciones de profesionales que ofrecen servicios
Descripción del requerimiento	Plantilla con los profesionales que ofrecen sus servicios
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del Requerimiento	Registrar usuarios
Características	Los usuarios Profesionales deberán registrarse para poder ofrecer sus servicios
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá al usuario Administrador registrarse. Mediante formulario de registración el



	usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario, Password, etc
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04 - RNF05 - RNF07
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del Requerimiento	Autenticar usuarios
Características	Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema
Descripción del requerimiento	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo su nivel de accesibilidad.
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF04 - RNF05 - RNF06 - RNF07
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del Requerimiento	Perfil
Características	Los usuarios podrán acceder a su perfil
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá que los usuarios accedan a su perfil para ver, agregar o modificar información.
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF05 -RNF07
Prioridad	Media/Alta

Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del Requerimiento	Recuperar contraseña
Características	El usuario podrá solicitar una nueva contraseña en caso de olvidarla
Descripción del requerimiento	Se brindará un formulario de recuperación de contraseña en caso de necesitarlo.
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF05 - RNF07
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del Requerimiento	Filtro
Características	El sistema permitirá al usuario buscar por categoría profesional
Descripción del requerimiento	Se podrá buscar profesional por rama (plomero, albañil, gasista, etc)
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02
Prioridad	Ваја



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del Requerimiento	Calificación
Características	El sistema permitirá al usuario calificar a un
	profesional
Descripción del requerimiento	Como forma de recomendación a otros usuarios
Requerimiento no funcional	RNF01
Prioridad	Baja

Identificación del requerimiento	RF08
Nombre del Requerimiento	Detalle Profesional
Características	Ampliar la información de los profesionales.
Descripción del requerimiento	Para poder visualizar la información completa del profesional
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04 - RNF07
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento	RF09
Nombre del Requerimiento	Gestión de usuarios
Características	El sistema permitirá al Administrador modificar datos del profesional
Descripción del requerimiento	Permite al administrador modificar datos de los profesionales o darlos de baja.
Requerimiento no funcional RNF01 - RNF03 - RNF04 - RNF05 - RNF06 - RNF0	
Prioridad	Media/Alta

3.3 Requerimientos no funcionales

Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del Requerimiento	Interfaz del sistema.
Características	El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del Requerimiento	Diseño de la interfaz a la característica de la web.



Características	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web Workflix
Descripción del requerimiento	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web Workflix
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RNF03
Nombre del Requerimiento	Mantenimiento
Características	El sistema debe utilizar prácticas adecuadas y estandarizada
Descripción del requerimiento	Facilitar actualizaciones y correcciones de errores
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento	RNF04
Nombre del Requerimiento	Disponibilidad
Características	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una aplicación diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios
Descripción del requerimiento	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado.
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RNF05
Nombre del Requerimiento	Seguridad
Características	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan.
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RNF06
Nombre del Requerimiento	Nivel de Usuario
Características	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas



Prioridad	Alta
-----------	------

Identificación del requerimiento	RNF07
Nombre del Requerimiento	Fiabilidad
Características	El sistema debe tener un manejo adecuado de errores y caídas
Descripción del requerimiento	El sistema debe tener un tiempo promedio entre fallas de al menos 1000 horas.
Prioridad	Media

ISPC INSTITUTO SUPERIOR SUPER

Proyecto Integrador

Especificación de requisitos de software

3.4 Sprints.

N° de sprint	0
Sprint Backlog	#US01 - #US02 - #US03 - #US04 - #US05 - #US06 - #US07 - #US08
Responsabilidades	Definir los roles de los miembros del equipo Scrum (Scrum master y Developer team). Documentar en la Wiki del Proyecto - Evaluar el contenido y distribución previa de la tienda para que se adecue al nuevo desarrollo de e-commerce / carrito de compras, analizando los requerimientos necesarios. Lo mismo ocurrirá con la App - Plantear Historias de Usuarios en base a los requerimientos del proyecto teniendo en cuenta una redacción y nomenclatura adecuada, ej "#US01 Como usuario quiero registrarme en el sitio web para comprar uno o varios productos" y su respectivos criterios de aceptación. Pueden utilizar la siguiente plantilla: Plantilla Historias de Usuario - Definir la documentación del proyecto mediante el documento IEEE830 - Crear un proyecto estilo kanban en Github - Definir la estructura de páginas en la Wiki del repositorio en github a fin de poder documentar: Nombre y apellido de los integrantes del equipo como así también los roles de cada quién, registro de ceremonias de scrum: planning, review y retrospective (para esta última es importante publicar además el plan de mejora a ejecutar en la siguiente iteración), documento IEEE830 del proyecto.
Calendario	CIERRE: 26/004/2024
Inconvenientes:	I

N° de sprint	1
Sprint Backlog	Desarrollo de mejoras sustanciales y superadoras de la aplicación web (Front, Back y API Rest con CRUD). Tener en cuenta las rúbricas.
Responsabilidades	
Calendario	CIERRE: 13/05/2024
Inconvenientes:	

N° de sprint	2
Sprint Backlog	
Responsabilidades	Desarrollo de mejoras sustanciales y superadoras de la aplicación móvil (cinco o mas Activities con navegabilidad aplicando un CRUD). Tener en cuenta las rúbricas.
Calendario	CIERRE: 03/06/2024
Inconvenientes:	



Especificación de requisitos de software

4 Anexo

Imágenes de WorkflixApp









































