Especificación de requisitos de software

Proyecto: Workflix Aplicación Móvil

2do Cuatrimestre TSDWAD - ISPC

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Referencias de cambios.
2023/09/05	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DÍAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se comienza con la construcción de la documentación. Se redactan historias de usuarios. Se agregan requerimientos funcionales y no funcionales. Se completa cuadro de Sprint 0
2023/09/29	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DÍAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se completa cuadro de Sprint 1 (tareas, responsabilidades, etc.). Se corrigen errores en la redacción. Se agregan tareas al Sprint 1
2023/09/29	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DÍAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se completa cuadro de Sprint 1 (tareas, responsabilidades, etc.). Se corrigen errores en la redacción. Se agregan tareas al Sprint 1
2023/10/20	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DÍAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se cambia cliente por visitante - Modificación en perspectiva del producto
2023/10/27	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DÍAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se agrega contenido en Sprint 2 -Se completa cuadro Sprint 2 (tareas, historias de usuarios, etc) Se agrega contenido.a alcance y a propósito



Especificación de requisitos de software

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO 2		
CONTENIDO	3	
1 INTRODUCCIÓN	4	
1.1 Propósito	4	
1.2 Alcance	4	
1.3 Limitaciones	4	
1.4 Personal involucrado	4	
1.5 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6	
1.6 Referencias	6	
1.7 Resumen	6	
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	6	
2.1 Perspectiva del producto	6	
2.2 Características de los usuarios	7	
2.3 Restricciones	7	
2.4 Suposiciones y Dependencias	7	
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	7	
3.1 Product Backlog 3.2.1 Product Backlog	7 7	
3.2 Requerimientos Funcionales	9	
3.3 Requerimientos No Funcionales	11	
3.4 Sprints 3.4.1 Sprint 0 3.4.2 Sprint 1 3.4.3 Sprint 2	13 13 13 13	
4 Anexo	15	



Especificación de requisitos de software

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de una aplicación móvil (WorkflixApp). Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de una aplicación móvil que permitirá que trabajadores de mantenimiento y servicios (plomeros, pintores, albañiles, etc) puedan darse de alta, modificar su perfil y agregar servicios. A su vez podrán ser contactados, por fuera de la plataforma, por los visitantes de la misma.

El propósito de la presente aplicación es beneficiar a los usuarios con una una ampliación de la página web de [Workflix](https://github.com/grupo-ispc-2023/workflix).

1.2 Alcance

Esta especificación está dirigida al usuario principal del sistema y contendrá los requerimientos analizados y acordados con el usuario como así también información técnica sobre el proceso de desarrollo en sí.

La aplicación funcionará como mediador entre quien ofrece un servicio doméstico y quien lo necesita.

El sistema permitirá al usuario Profesional darse de alta en la aplicación, así como iniciar sesión, modificar datos personales y profesionales.

El sistema permitirá, además, al usuario Administrador dar de baja al usuario Profesional si este no respetara las normas de ética y buenas costumbres.

El solo hecho de utilizar el sistema debería ser suficiente para darle credibilidad al sitio.

1.3 Limitaciones

- Solo podrán darse de alta o iniciar sesión en la aplicación los usuarios Profesionales.
- El usuario visitante solo se podrá contactar con el usuario Profesional por fuera de la aplicación.
- El sistema no soportará pasarela de pago.
- El sistema no se responsabilizará por operaciones realizadas a partir del contacto entre usuarios.

ISPC INSTITUTO SUPERIOR

Proyecto Integrador

Especificación de requisitos de software

1.4 Personal involucrado

Nombre	Marcelo Delgado
Rol	Scrum Master / Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	marceloedelgado@gmail.com

Nombre	Mariela Beatriz Gómez	
Rol	Scrum Master / Desarrolladora	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	marielagomez_95@hotmail.com	

Nombre	Erick López	
Rol	Desarrollador	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	erick.keyer@gmail.com	

Nombre	Valentino Lorenti	
Rol	Desarrollador	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema	
Información de contacto lorentivalentino@gmail.com		

Nombre	Yandira, Díaz	
Rol	Desarrolladora	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema	
Información de contacto yandiradiaz1@gmail.com		

Nombre	Diego Giménez	
Rol	Desarrollador	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	lidad Diseño y programación del sistema	
Información de contacto	fabian.diego@gmail.com	

Nombre	Natalia Beatriz Alvarez	
Rol	Desarrolladora	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema	
Información de contacto natalia.humanista@gmail.com		

Nombre	Braian Troncoso	
Rol	Desarrollador	
Categoría Profesional	Estudiante	
Responsabilidad	esponsabilidad Diseño y programación del sistema	
Información de contacto troncosobraianaxel@gmail.com		



Especificación de requisitos de software

1.5 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción	
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos	
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos	
	Administrativos y Académicos	
ERS	Especificación de Requisitos Software	
RF	Requerimiento Funcional	
RNF	Requerimiento No Funcional	
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos	
US	Historias de usuarios	
TK	Tareas realizadas	
Administrador	Persona que utilizará el sistema para gestionar bajas de profesionales	
Visitante	Persona que utilizará el sistemas para ver catálogo de profesionales	
Profesional	Persona que utilizará el sistema para ofrecer sus servicios	

1.6 Referencias

Titulo del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.7 Resumen

Este documento consta de 3 (tres) secciones. Esta sección es la Introducción y proporciona una visión general de la ERS. En la sección 2 se da una descripción general del sistema, con el fin de conocer la perspectiva del producto, las características de los usuarios, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles. En la sección 3 se definen los requisitos específicos que debe satisfacer el sistema, detalle de historias de usuarios (US) y de los diferentes Sprint.

WorkflixApp es una aplicación móvil para que los usuarios Profesionales ofrezcan sus servicios de mantenimiento domiciliario y los usuarios visitantes puedan elegir, de acuerdo a la información brindada, entre una amplia gama de profesionales.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

WorkflixApp es una aplicación nativa de Android, desarrollada como proyecto para la materia de Aplicaciones Móviles del Instituto Superior Politécnico de Córdoba (ISPC). Será un producto diseñado para ser utilizado en teléfonos inteligentes y tablets, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

Esta aplicación se realiza como una extensión de la aplicación web de

ISPC INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO CÓPDOBA

Proyecto Integrador

Especificación de requisitos de software

[Workflix](https://github.com/grupo-ispc-2023/workflix).

WorkflixApp es una aplicación que permitirá que trabajadores de mantenimiento y servicios (plomeros, pintores, albañiles, etc) puedan darse de alta, modificar su perfil y agregar servicios. Los usuarios visitantes podrán tener información de los Profesionales que se ofrecen y podrán contactarse con ellos por fuera de la aplicación.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Manejo de herramientas informáticas
Actividades	Control y manejo del sistema en general, alta, baja y modificación de Profesionales

Tipo de usuario	Visitante
Formación	Manejo de aplicaciones móviles
Actividades	Observar servicios y profesionales disponibles. Ponerse en
Actividades	contacto con usuarios proveedores de servicios.

Tipo de usuario	Profesional
Formación	Manejo de aplicaciones móviles
Actividades	Darse de alta e iniciar sesión. Modificación de datos
Actividades	personales y de servicios que brinda.

2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet (solamente).
- Lenguajes y tecnologías en uso: Android, Java, SprinBoot y/o MySQL.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencillos.
- No se contemplan operaciones paralelas por fuera de las descriptas en el sistema.

2.4 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma



Especificación de requisitos de software

3 Requisitos específicos

3.1 Product Backlog

#US01: Como Usuario Visitante me gustaría encontrar profesionales que ofrezcan servicios de mantenimiento domiciliario para elegir entre varias opciones.

#US02: Como Usuario Visitante quiero poder buscar profesionales o filtrarlos por categorías para encontrar más rápido el servicio que necesito.

#US03: Como Usuario Visitante una vez elegido el profesional quisiera tener la posibilidad de acceder a más detalles sobre el mismo para contratarlo.

#US04: Como Usuario Visitante me gustaría tener un botón para que me redireccione directamente al whatsapp del profesional para contactarlo.

#US05: Como Usuario Visitante me gustaría poder calificar a los profesionales de acuerdo a la prestación del servicio que me brindaron para que otros usuarios puedan tener referencias.

#US06: Como Usuario Visitante me gustaría que en la aplicación se muestre el **precio** o presupuesto **mínimo** de trabajo para decidir si contactarlo o no al profesional.

#US07: Como Usuario Profesional me gustaría poder Registrarme en la aplicación para ofrecer mis servicios.

#US08: Como Usuario Profesional, una vez Registrado, me gustaría poder iniciar sesión para acceder a la página.

#US09: Como Usuario Profesional me gustaría poder acceder a mi perfil profesional para revisar mis datos.

#US10: Como Usuario Profesional me gustaría poder establecer la tarifa mínima de visita a domicilio para tener visibilidad en la aplicación.

#US11: Como Usuario Profesional me gustaría poder agregar una foto de perfil para que el cliente me reconozca.

#US12: Como Usuario Profesional me gustaría poder limitar mi horario laboral para no recibir consultas fuera del horario establecido.

#US13: Como Usuario Profesional quiero tener la opción de modificar mi perfil para poder modificar mis datos.

#US14: Como Usuario Profesional me gustaría poder recuperar mi contraseña para poder acceder al sitio en caso de haberla olvidado.

#US15: Como Usuario Profesional me gustaría poder solicitar eliminar mi cuenta en caso de no usarla más.

#US16: Como Usuario Administrador quiero poder listar o editar la información de los usuarios profesionales.

#US17: Como Usuario Administrador me gustaría que los usuarios puedan tomar contacto conmigo para evacuar eventuales dudas o realizar sugerencias.



Especificación de requisitos de software

3.2 Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del Requerimiento	Catálogo de profesionales
Características	Ver opciones de profesionales que ofrecen servicios
Descripción del requerimiento	Plantilla con los profesionales que ofrecen sus
	servicios
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del Requerimiento	Registrar usuarios
Características	Los usuarios Profesionales deberán registrarse para poder ofrecer sus servicios
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá al usuario Administrador registrarse. Mediante formulario de registración el usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario, Password, etc
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04 - RNF05 - RNF07
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del Requerimiento	Autenticar usuarios
Características	Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema
Descripción del requerimiento	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo su nivel de accesibilidad.
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF04 - RNF05 - RNF06 - RNF07
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del Requerimiento	Perfil
Características	Los usuarios Profesionales podrán acceder a su perfil
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá que los usuarios Profesionales accedan a su perfil para ver, agregar o modificar información.



Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF05 -RNF07
Prioridad	Media/Alta

Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del Requerimiento	Recuperar contraseña
Características	El usuario Profesional podrá solicitar una nueva contraseña en caso de olvidarla
Descripción del requerimiento	Se brindará un formulario de recuperación de contraseña en caso de necesitarlo.
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF05 - RNF07
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del Requerimiento	Filtro
Características	El sistema permitirá al usuario buscar por categoría profesional
Descripción del requerimiento	Se podrá buscar profesional por rama (plomero, albañil, gasista, etc)
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02
Prioridad	Baja

Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del Requerimiento	Calificación
Características	El sistema permitirá al usuario calificar a un
	profesional
Descripción del requerimiento	Como forma de recomendación a otros usuarios
Requerimiento no funcional	RNF01
Prioridad	Baja

Identificación del requerimiento	RF08
Nombre del Requerimiento	Detalle Profesional
Características	Ampliar la información de los profesionales.
Descripción del requerimiento	Para poder visualizar la información completa del profesional
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04 - RNF07
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento	RF09
----------------------------------	------



Especificación de requisitos de software

Nombre del Requerimiento Gestión de usuarios		
Características	El sistema permitirá al Administrador modificar datos del profesional	
Descripción del requerimiento	Permite al administrador modificar datos de los profesionales o darlos de baja.	
Requerimiento no funcional	RNF01 - RNF03 - RNF04 - RNF05 - RNF06 - RNF07	
Prioridad	Media/Alta	

3.3 Requerimientos no funcionales

Identificación del requerimiento	RNF01
Nombre del Requerimiento	Interfaz del sistema.
Características	El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RNF02
Nombre del Requerimiento	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
Características	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web Workflix
Descripción del requerimiento	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web Workflix
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento RNF03	
Nombre del Requerimiento	Mantenimiento
Características	El sistema debe utilizar prácticas adecuadas y estandarizada
Descripción del requerimiento	Facilitar actualizaciones y correcciones de errores
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento RNF04	
Nombre del Requerimiento	Disponibilidad
Características	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24



	horas los 7 días de la semana. Ya que es una
	aplicación diseñada para la carga de datos y
	comunicación entre usuarios
	La disponibilidad del sistema debe ser continua con
Descripción del requerimiento	un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por
	24 horas, garantizando un esquema adecuado.
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RNF05
Nombre del Requerimiento	Seguridad
Características	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan.
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	RNF06
Nombre del Requerimiento	Nivel de Usuario
Características	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento RNF07	
Nombre del Requerimiento	Fiabilidad
Características	El sistema debe tener un manejo adecuado de
Caracteristicas	errores y caídas
Descripción del requerimiento	El sistema debe tener un tiempo promedio entre
	fallas de al menos 1000 horas.
Prioridad	Media

ISPC INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO CÓPDOBA

Proyecto Integrador

Especificación de requisitos de software

3.4 Sprints.

N° de sprint	0	
Sprint Backlog	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17 - #TK00	
Responsabilidades	Definir Proyecto.Definir Scrum Master inicial y registrar cada integrante faltante dentro del repositorio a trabajar. Revisar documentación IEEE830 si está completa y retomar desde allí para esta nueva etapa seguir documentando los avances. Delinear el trabajo del grupo. Crear historias de usuarios.y tareas derivadas.	
Calendario	CIERRE: 05/09/2023	
Inconvenientes: Difici	Inconvenientes: Dificultades para coincidir en horario para juntarnos.	

N° de sprint	1
Sprint Backlog	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17 / #TK18 a #TK26, #TK28, #TK29, #TK31, #TK33, #TK34, #TK36, #TK38, #TK40. #TK42, #TK44, #TK46, #TK48 a #TK59
Responsabilidades	Crear Diagramas (casos de uso, clases, DER, relacional. Crear script de base de datos. Documentar avances. Maquetación en Android Studio de la aplicación. Incorporar navegabilidad completa sin funcionalidad.
Calendario	CIERRE: 29/09/2023
Inconvenientes: Poca claridad en los enunciados de los requerimientos del sprint. Poca	
participación de algunos miembros,	

N° de sprint	2
Sprint Backlog	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17** / #TK01 a #TK09, #TK11 a #TK17, #TK25, #TK27. #TK29, #TK30, #TK32, #TK34, #TK35, #TK38, #TK39, #TK41, #TK43, #TK45, #TK47, #TK49 a #TK51, #TK53, #TK60 a #TK91, #TK93, #TK95, #TK98, #TK100 a #TK102, #TK104 a #TK120.
Responsabilidades	Funcionalidades completas (diseño y desarrollo integrado). CRUD básico funcional, uno para productos/servicios y otro para clientes/usuarios. Actualizar documentación IEEE830 - tablero Kanban (project) y Wiki> Dejar Issues cerradas si se finalizaron. Agregar Notas Aclaratorias o Anexos, si fuese necesario.



	Actualizado todo el proyecto en GitHub, como respaldo del proyecto: Exportar la aplicación en un archivo para poder probarlo y subirla a GitHub. Demo final Video grupal con participación de todo el equipo describiendo todas las funcionalidades de la aplicación.TESTING: 1 - un video donde muestren de manera rápida (1 minuto) como aplicaron Accesibilidad en su proyecto 2 - Automatizar con Selenium IDE el siguiente material publicado Material 3 de estudio obligatorio Eje Temático N° 1 (Archivo .side)
Calendario	CIERRE: 29/10/2023
Inconvenientes: Poca o nula participación de algunos miembros del equipo - Entrega de tareas asignadas demoradas	



Especificación de requisitos de software

4 Anexo

Imágenes de Sprint 1









































