|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**Workflix 2023**

|  |  | 2023 |
| --- | --- | --- |

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2023/04 |  | ACUÑA, Natalin  CALIGIURI, Andrea  CEBALLOS, Elías Rey  DELGADO Marcelo  DÍAZ, Yandira  GIMÉNEZ, Diego Fabián  GÓMEZ, Mariela Beatriz  LÓPEZ, Erick  LORENTI, Valentino |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.qsh70q)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**1**](#_heading=h.3as4poj) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.1pxezwc) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.49x2ik5) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_heading=h.2p2csry) **Referencias 7**

[**1.6**](#_heading=h.17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_heading=h.26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.147n2zr) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.3o7alnk) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_heading=h.23ckvvd) **Restricciones 9**

[**3**](#_heading=h.ihv636) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_heading=h.32hioqz) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_heading=h.1hmsyys) Product Backlog 17

[**3.3**](#_heading=h.41mghml) **Sprints 19**

[3.3.1](#_heading=h.2grqrue) Sprint 1 19

[3.3.2](#_heading=h.vx1227) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá que trabajadores de mantenimiento y servicios (plomeros, pintores, albañiles, etc) puedan ser contactados dentro de la plataforma y ser calificados por los clientes una vez terminados los trabajos, de esta manera se espera aumentar su visibilidad y transparentar su nivel de profesionalismo para adquirir más y mejores trabajos dentro de la plataforma a la hora de la búsqueda.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida a los desarrolladores de la aplicación. El objetivo principal es identificar qué herramientas se van a utilizar al momento de desarrollar este sistema de manera que tenga mayor eficiencia en un futuro.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | **Marcelo Delgado** |
| --- | --- |
| **Rol** | Scrum Master / Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | marceloedelgado@gmail.com |

| **Nombre** | **Natalin Acuña** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | [natalin\_acuna@yahoo.com.ar](mailto:natalin_acuna@yahoo.com.ar) |

| **Nombre** | **Andrea Caligiuri** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | [an.caligiuri@gmail.com](mailto:ancaligiuri@gmail.com) |

| **Nombre** | **Mariela Gómez** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | marielagomez\_95@hotmail.com |

| **Nombre** | **Elías Rey Ceballos** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | eliasceballos2000@gmail.com |

| **Nombre** | **Erick López** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | [erick.keyer@gmail.com](mailto:erick.keyer@gmail.com) |

| **Nombre** | **Valentino Lorenti** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | [lorentivalentino@gmail.com](mailto:lorentivalentino@gmail.com) |

| **Nombre** | **Yandira, Díaz** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrolladora |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | yandiradiaz1@gmail.com |

| **Nombre** | **Diego Giménez** |
| --- | --- |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño y programación del sistema |
| **Información de contacto** | fabian.diego@gmailcom |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Breve resumen de las secciones del documento.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | **Usuario que contrata servicios** |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observar servicios disponibles. Poder crear su usuario, loguearse en la web y ponerse en contacto con usuarios proveedores de servicios. Puede editar o eliminar su cuenta, hacer comentarios y dar puntajes. |

| **Tipo de usuario** | **Usuario que brinda servicios** |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Poder crear su usuario, loguearse en la web y ponerse en contacto usuarios finales. Crea su perfil especificando el servicio que brinda, carga fotos de sus trabajos y descripción de los servicios que ofrece. Puede editar o eliminar su cuenta. |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet (solamente).
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, MySQL.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.

* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, intuitiva y funcional, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

Ejemplo: Como <quién> Quiero <qué> Para <objetivo>

**HISTORIAS DE USUARIOS**

**#US01**: Como usuario quisiera poder buscar en la plataforma a los diferentes profesionales que ofrecen sus servicios y poder contratarlos pagando online.

**#US02:** Como usuario quiero poder registrarme y loguearme con mail y contraseña para poder realizar la contratación de servicios y así resolver los problemas que tengo en mi casa u oficina.

**#US03:** Como usuario quiero poder ver el detalle o descripción de los profesionales registrados para conocer qué experiencia tiene y cuáles son sus datos personales.

**#US04:** Como usuario quiero poder navegar por la web como visitante (sin loguearme o registrarme) para poder ver qué servicios puedo encontrar en la web.

**#US05**: Como usuario registrado y logueado quiero poder contactarme con el profesional de manera directa (mail o teléfono) para pedir una cotización.

**#US06:** Como usuario quiero tener la posibilidad de que la plataforma guarde mi usuario y contraseña para poder acceder de forma sencilla.

**#US07:** Como profesional quiero poder armar un perfil con mis datos profesionales y de contacto para que los usuarios cliente final puedan conocer mi historial profesional y ponerse en contacto.

**#US08:** Como usuario con visibilidad reducida quiero una página accesible e intuitiva para poder navegar fácilmente por la misma.

**#US09:** Como usuario quiero poder dar una calificación para que otros usuarios tengan una referencia de mi experiencia.

.**#US10:** Como usuario, quiero poder agregar contratación de servicios a un carrito de compras.

**#US11**: Como usuario, quiero pagar con diferentes formas de pago como mercado pago.

**#US12:**Como usuario, quiero poder ver el historial de mis contrataciones para poder rastrear mis pedidos y volver a contratar servicios que ya he realizado anteriormente.

**#US13**: Como usuario profesional, quiero poder cobrar lo abonado por mis servicios y ver el histórico de contrataciones.

**#US14**: Como usuario profesional, quiero poder realizar promociones y descuentos para mis clientes.

**#US15**: Como usuario profesional, quiero poder leer los comentarios y acceder a mis calificaciones, por parte de los clientes.

**#US16**: Como usuario profesional, quiero poder editar mis datos de contacto para mantenerlos actualizados.

**#US17:** Como profesional, quiero poder acceder a una descripción y detalles del trabajo para analizar y confirmar la oferta.

**#US18:** Como usuario, quiero acceder a un reembolso o compensación en caso de no estar satisfecho con el trabajo realizado.

**TAREAS**

**TK#01** Determinar cuáles serán las secciones y subsecciones que deberá incluir la página (Registro, Login, Dashboard, Inicio, Acerca de, Contacto, Preguntas frecuentes, Políticas de privacidad).

**TK#02** Diseño de Prototipo mobile first para 3 dispositivos (mobile, tablet, notebook) en Figma. Diseñar la landing page, pensar menúes, botones (login, cerrar sesión), y demás elementos visuales a incluir. ***Añadir diseño de Dashboard usuario Profesional, Dashboard usuario final, pantallas de proceso de contratación. Diseño Menu Perfil, Diseño menu nav superior en pantallas de Dashboard.***

**TK#03** Elegir imágenes, paletas de colores y fuentes a usar para crear la identidad de la web.

**TK#04** En base al diseño del prototipo diseñar en Figma la interfaz del usuario Ui/Ux mobile first en las 3 plataforma (mobile, tablet, notebook). --- valentino

**TK#05** Codificar la estructura de la landing page en HTML.

**TK#06** Crear la hoja de estilos CSS para la landing page basados en el diseño Ui/Ux desarrollado en Figma.

**TK#07** Crear un menú de categorías para que el usuario pueda elegir la especialidad que necesita.

**TK#08** Crear formulario de registro en html.

**TK#09** Implementar un diseño responsive para que el usuario pueda acceder desde cualquier dispositivo manteniéndose el diseño y la legibilidad del sitio.

**TK#10** Crear link en la página de contacto que redirija a la web institucional de nuestra empresa en Wordpress.

**TK#11** Generar una base de datos de usuarios registrados. — Andrea

**TK#12** Crear un dashboard para los usuarios registrados con sus respectivos permisos.

**TK#13** Agregar la funcionalidad de eliminar cuenta, en el perfil de usuario registrado.

**TK#14** Agregar sección términos y condiciones.

**TK#15** Elegir nombre del dominio y registrarlo.

**TK#16** Elegir hosting.

**TK#17** Crear DER final con modelado y relaciones de tablas en WorkBench de MySQL — Andrea

**TK#18** Generar el script con MySQL. — Andrea

**TK#19** Llevar registro en la wiki de las ceremonias

**TK#20** Crear formulario para recuperar contraseña

**TK#21** Aplicar CSS a formularios de login

**TK#22** Aplicar CSS a formularios de recuperar contraseña.

**TK#23** Aplicar CSS a formulario de contacto

**TK#24** Implementar Bootstrap en Landing Page

**TK#25** Crear página de Preguntas Frecuentes en html

**TK#26** Implementar Bootstrap y CSS en página de Preguntas frecuentes

**TK#27** Crear Footer en la Landing Page implementando Bootstrap

**TK#28** Agregar el header y footer en cada vista de la plataforma.

**TK#29** Agregar interactividad con JavaScript al menú de categorías.

**TK#30** Crear diagrama de Modelo Vista Controlador

**TK#31** Crear estructura del MVC en Visual Studio Code

**TK#32** Crear diagrama de modelado de Base de datos (DER) — Andrea

**TK#33** Diseñar el logo de la plataforma WorkFlix

**TK#34** Diseñar banner para el header de la portada

**TK#35** Agregar logo de Workflix en el readme

**TK#36** Crear el Diagrama de Clases (modelo de objetos).

**TK#37** Construir las clases utilizando el lenguaje de programación Python.

**TK#38** Agregar funcionalidad con JavaScript en formularios.

**TK#39** Consultas: Insert - Select - Update - JOIN-

**TK#40** Modelo de Caso de Uso de cada modularización.

**TK#41** Hostear el proyecto.

**TK#42** Armarvideo demo del producto.

**TK#43** Crear Wordpress y linkearlo al proyecto.

**TK#44** Revisar y mejorar la descripción y detalles de los servicios en el sitio web para que sean claros y comprensibles para los usuarios.

**TK#45** Optimizar el rendimiento del sitio web, incluyendo la velocidad de carga de las páginas de servicios y los procesos de reserva y pago.

**TK#46** Agregar una opción de chat en vivo o contacto con el soporte para que los usuarios puedan hacer consultas o solicitar información adicional de manera rápida y fácil.

**TK#47** Implementar un sistema de recomendación de servicios relacionados para ofrecer a los compradores diferentes alternativas similares.

**TK#48** Asegurarse de que las contrataciones agregadas al carrito se mantengan cuando los compradores naveguen por otras páginas del sitio.

**TK#49** Permitir a los compradores ver información sobre sus pedidos anteriores, como la fecha de compra, el número de seguimiento y el estado del pedido.

**TK#50** Agregar un carrusel al menú de categorías para hacer que la navegación por el contenido sea más fácil y eficiente en los dispositivos mobile.

**TK#51** Crear los módulos y componentes necesarios para la aplicación e-commerce.

**TK#52** Configurar el sistema de ruteo de los módulos y componentes creados para definir las diferentes rutas de las secciones de la aplicación e-commerce.

**TK#53** Agregar un sistema de pago para pagar al profesional, mediante la API de Mercado Pago.

**TK#54** Agregar una breve descripción si el profesional no se encuentra disponible en los filtros de búsqueda. Por ejemplo “Este profesional no se encuentra disponible en estos momentos disculpe” y agregar Página 404

**TK#55** Agregar una sección de carga de servicios con precios pre-establecidos para cada Usuario Profesional tipo unidades de servicios.  
Ejemplo:  
Arreglo domiciliario Básico $2.000  
Arreglo domiciliario Intermedio $4.000   
Arreglo domiciliario Avanzado $8.000

**TK#56** Agregar una sección comentario para el Usuario Profesional cuando finalice el trabajo y deje asentado los trabajos realizados (vista usuario contratante - usuario profesional)

**TK#57** Agregar la posibilidad de que el Usuario Final comente que reparaciones precisa en su domicilio.

**TK#58** Agregar la opción de notificaciones para el Dashboard del Usuario Profesional donde reciba los pedidos de trabajos y pueda responder los mismos.

**TK#59** Agregar notificaciones para el Dashboard del Usuario Final donde reciba las respuestas del Usuario Profesional.

**TK#60** Agregar posibilidad de aplicar favoritos a las tarjetas de los profesionales para el Usuario Final.

**TK#61** Crear boilerplate en Angular

**Sprints.**

| **N° de sprint** | 00 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** | -Definir Scrum Master inicial y registrar cada integrante faltante dentro del repositorio a trabajar.  -Revisar documentación IEEE830 si está completa y retomar desde allí para esta nueva etapa seguir documentando los avances.  -Revisar la estructura web Semántica, responsive (RWD)   * Definir requerimientos para el nuevo módulo a desarrollar e-commerce (colocarlos en el Product Backlog del Project), a su vez revisar si han cumplimentado todos los requerimientos previos, realizando mejoras del mismo * Crear Project estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias. * Plantear Historias de Usuarios y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto GitHub. (Issues y Milestones) - Tener en cuenta la redacción adecuada para las US y nomenclatura, ej “#US01 Como usuario quiero ingresar al carrito para poder comprar” * Llevar registro de meetings y toda la info necesaria dentro de la Wiki de GitHub. * Definir tareas dentro de las Historias de Usuario (GITHUB) ej dentro de las ISSUES #TK01 revisar IEEE830. |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 10/04/2023 - Fecha de Fin = 21/04/2023* |
| **Inconvenientes:** | |

| **N° de sprint** | 01 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** | * **FrontEnd:**   -Estructura HTML, semántica y estilos CSS  -Navegabilidad - Links funcionales. Responsive  -Bootstrap.   * **Backend**:   -Modelado de DB. DER, Modelo Relacional.  -Abstracción y Modularización en MVC. |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 03/10/2022 -  Fecha de Fin = 17/10/2022* |
| **Inconvenientes:** | |

| **N° de sprint** | 02 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** | Sitio funcional en hosting remoto de Sitio Institucional en WordPress).   * **Frontend**   + Funcionalidad con JavaScript   + En subcarpeta (subdominio) y opcional linkeado al repositorio de GitHub/ GitHub Actions. * **Backend**   + Script de la BD en MySQL   + Consultas : Insert - Select - Update - JOIN   + Modelo de Caso de Uso de cada modularización.(mínimo 1 CRUD y listado de movimientos/historial, por ejemplo)   Entregable en gitHub para valorar rama main/master con 3 carpetas: front, Back y documentación. |
| **Calendario** | *Fecha Inicio = 17/10/2022 -  Fecha de Fin = 14/11/2022* |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.