

Cahier des charges

Projet « Vite & Gourmand – Le goût, vite fait bien fait »

1. Présentation générale du projet

Le projet **Vite & Gourmand** consiste en la conception et le développement d'une application web dédiée à une entreprise de restauration événementielle basée à Bordeaux. Cette application a pour vocation de moderniser la gestion des menus, des commandes et de la relation client, tout en respectant une identité visuelle élégante et gourmande. Le project doit répondre à des exigences techniques, fonctionnelles et documentaires précises.

2. Contexte du projet

L'entreprise **Vite & Gourmand**, spécialisée dans la restauration événementielle à Bordeaux, intervient sur des prestations privées et professionnelles telles que des mariages, anniversaires, séminaires et événements d'entreprise. Jusqu'à présent, la gestion des demandes, des menus et des commandes repose essentiellement sur des échanges manuels par téléphone ou par e-mail, ce qui entraîne une perte de temps, une dispersion des informations et une visibilité

limitée de l'offre proposée aux clients. Le besoin exprimé par le client est donc la mise en place d'une solution numérique afin de centraliser ces processus, tout en restant dans un périmètre maîtrisé. Le projet se limite volontairement à une application web accessible via navigateur, sans paiement en ligne réel, sans application mobile native, ni gestion logistique avancée, afin de se concentrer sur l'essentiel : la présentation des menus, la gestion des utilisateurs et le suivi des commandes. Le client attend une application moderne, élégante et intuitive, en cohérence avec l'image gourmande et haut de gamme de Vite & Gourmand, permettant aux utilisateurs de consulter les menus, créer un compte, passer une commande et suivre son état depuis un espace personnel, tandis qu'un espace administrateur permettra la gestion des menus et des commandes. Des garanties fortes sont exigées en matière de fiabilité et de sécurité, notamment la protection des données personnelles, l'authentification sécurisée par token, la restriction des accès aux routes sensibles et la validation des données côté client et serveur. Le projet s'inscrit dans le cadre d'un ECF Studi, imposant des contraintes pédagogiques et techniques précises telles que la justification des choix technologiques, l'utilisation d'une architecture API REST avec séparation front-end / back-end, une base de données relationnelle MySQL, l'application des bonnes pratiques Git et la fourniture d'une documentation complète. L'objectif global est double : fournir à l'entreprise une solution fonctionnelle et professionnelle améliorant la relation client et l'efficacité interne, tout en démontrant la capacité du développeur à analyser un besoin client, concevoir une application cohérente, sécurisée et déployable, et documenter l'ensemble du projet de manière rigoureuse.

3. Objectifs du projet

L'objectif principal du project est de développer une application web permettant à l'entreprise Vite & Gourmand de présenter son offre de menus, de gérer les commandes clients et d'assurer un suivi clair et structuré des prestations. L'application devra offrir une expérience utilisateur fluide et intuitive, aussi bien pour les clients que pour les administrateurs, tout en respectant les standards actuels du web en matière de sécurité, de performance et de maintenabilité. Le projet vise également à démontrer la maîtrise des compétences techniques attendues d'un développeur web full stack junior, notamment la conception d'une API REST, la gestion d'une base de données relationnelle et la structuration d'un projet professionnel.

4. Périmètre fonctionnel

Le périmètre fonctionnel de l'application Vite & Gourmand a été défini afin de répondre précisément aux besoins des utilisateurs tout en respectant les contraintes du projet. Il distingue clairement les fonctionnalités accessibles aux clients de celles réservées aux employés et administrateurs, garantissant ainsi une utilisation sécurisée et adaptée à chaque rôle.

Côté utilisateur, l'application permet aux clients de consulter l'ensemble des menus disponibles et d'accéder au détail de chaque menu, incluant la description, le prix, les conditions de prestation, le nombre minimum de personnes ainsi que les visuels associés. Les utilisateurs peuvent créer un compte personnel, se connecter et se déconnecter de manière sécurisée, puis accéder à un espace personnel leur permettant de consulter et mettre à jour leurs

informations. Ils ont également la possibilité de passer une commande de prestation (sans paiement en ligne réel), de consulter l'historique de leurs commandes et d'en suivre l'état d'avancement (en attente, acceptée ou terminée). Un formulaire de contact est mis à disposition afin de faciliter les échanges avec l'entreprise.

Côté administrateur et employé, l'application propose un espace d'administration sécurisé accessible selon le rôle. Cet espace permet la création, la modification et la suppression des menus, la gestion et le suivi des commandes clients, ainsi que la consultation des utilisateurs et de leurs commandes associées. Un suivi simplifié des disponibilités est assuré à travers la gestion des menus, permettant une vision claire de l'offre proposée.

5. Hors périmètre (exclusions)

Afin de maintenir un périmètre maîtrisé et conforme aux objectifs pédagogiques de l'ECF, certaines fonctionnalités ont été volontairement exclues du projet. L'application ne propose pas de paiement en ligne réel, ni d'application mobile native. Les fonctionnalités avancées de gestion logistique, telles que la planification détaillée des livraisons ou le calcul de kilométrage, ne sont pas intégrées. De même, aucun système de notification automatique par SMS ou e-mail, ni de gestion multi-entreprises, n'a été mis en place.

6. Contraintes techniques

Le projet repose sur une architecture front-end / back-end

strictement séparée, permettant une meilleure lisibilité du code et une maintenance facilitée. Le back-end est développé sous forme d'une API REST en PHP, connectée à une base de données relationnelle MySQL. Le front-end a été conçu de manière modulaire afin de permettre, à terme, une éventuelle migration vers un framework tel qu'Angular. L'authentification des utilisateurs est assurée par un système de token, garantissant la sécurisation des échanges entre le client et le serveur. Le développement a été réalisé en environnement local à l'aide de MAMP ou d'un équivalent, et la gestion du code source s'appuie sur Git, en respectant les bonnes pratiques de versionnement et de gestion par branches.

7. Sécurité

La sécurité de l'application constitue un axe central du projet. Les mots de passe des utilisateurs sont protégés par un mécanisme de hashage sécurisé utilisant l'algorithme bcrypt. L'authentification repose sur un token généré côté serveur et stocké côté client, transmis à chaque requête via un en-tête sécurisé. L'accès aux routes sensibles est strictement contrôlé par une vérification des rôles utilisateurs, empêchant tout accès non autorisé. Les données sont validées à la fois côté client et côté serveur afin de limiter les risques d'erreurs et d'attaques. Enfin, la gestion des erreurs est volontairement maîtrisée, avec des messages au format JSON ne divulguant aucune information sensible sur le système.

8. Identité visuelle

L'identité visuelle de Vite & Gourmand a été pensée pour refléter une image moderne, gourmande et professionnelle. Le projet s'appuie sur une palette de couleurs harmonieuse comprenant un orange doré (#F5A623), un vert doux (#81C784), un gris anthracite (#333333) et un blanc cassé (#FAFAFA). La typographie Poppins a été choisie pour sa lisibilité et son style contemporain.

L'ensemble de l'interface adopte un design moderne, aux formes arrondies et semi-transparentes, assurant une expérience utilisateur agréable et cohérente avec les valeurs de qualité et de professionnalisme de l'entreprise.