

ABSTRAK

F-Ticket ialah singkatan bagi *Ferry Ticket Online System* merupakan sebuah sistem yang dibangunkan bertujuan untuk mempermudah pengguna feri untuk membeli tiket secara atas talian tanpa perlu beratur di kaunter pembelian tiket. Selain itu, pengguna juga dapat mengetahui jadual waktu perjalanan bagi setiap feri mengikut tarikh dan waktu perjalanan. Pengguna tidak perlu lagi pergi ke kaunter penjualan tiket untuk mengetahui jadual perjalanan tersebut. Hal ini ditambah lagi dengan pengguna dapat mengetahui status penjualan tiket sama ada masih dijual atau sudah habis dijual bagi sebuah perjalanan feri. Sistem ini dihasilkan dalam bentuk laman web di mana terdapat tiga jenis pengguna iaitu pengurus, ahli dan kakitangan. Bagi ahli, mereka perlu mendaftar masuk dalam sistem sebagai ahli untuk membuat setiap pembelian tiket. Setiap ahli mempunyai akaun pembelian tersendiri bagi setiap pembelian tiket. Sistem akan memaparkan jadual waktu perjalanan bagi setiap perjalanan yang masih ada. Bagi mengesahkan pembelian tiket pengguna hanya perlu menunjukkan bukti pembelian dengan menunjukan bukti atau mencetak tiket tersebut.

Manakala, pengurus berperanan dalam memasukan jadual perjalanan bagi setiap perjalanan feri dan mengeluarkan senarai penumpang bagi setiap satu perjalanan. Pengurus juga berperanan untuk mendaftar kakitangan untuk sebarang urusan pembelian dari kaunter pembelian tiket.

Terdapat beberapa modul sistem yang terlibat antaranya ialah modul pendaftaran ahli, kakitangan dan pengurus. Modul jadual perjalanan feri dan pembelian tiket feri, modul maklumat peribadi ahli, kakitangan dan pengurus. Modul pertukaran kata laluan bagi ahli dan pengurus. Akhir sekali ialah modul pengubahsuaian maklumat bagi setiap perjalanan.

ABSTRACT

F-Ticket stands for Ferry Ticket Online Ticket System is a system was developed to ease the customer to buy tickets on-line without having to queue at the ticket counter. In addition, users can also find out the timetable for each ferry trip by date and time of travel. Users no longer need to go to the ticket counter to know the itinerary. This is compounded by the user can know the status of ticket sales, whether they are available or has been sold out for a ferry ride. The system is produced in the form of a website where there are three kinds of admin users, members and staff. For excesses, they will need to log in to the system to make every purchase a ticket. Each member has its own purchases account for every ticket purchase. The system will display the schedule for traveling time each way which still exists. In addition, there are also ferry ticket cancellation based on length and resolution is provided. To confirm the purchase of the ticket, user only need to show proof of purchase to the address proof or print the ticket.

Whereas, enter the admin role in the itinerary for each trip ferry and passenger list for each trip. Admin is also responsible for registering employees for the purchase of any ticket counter.

There are several module systems involved including a module register of members, staff and admin. Module ferry schedule and purchase tickets for ferries, module personal information of members, staff and admin. Exchange module passwords for members and admin. Finally, the module modification information for your trip.