**Analyses:** Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO <https://vc.ru/p/new-russian-post-ceo> = **7p**.

Задание: прочитать, выписать, и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты.

1. Избавиться от разобщенности удалось ежедневными совместными планерками. Скрывать инфо стало сложно.  - Организовали командную работу.
2. Наладили отношения с основной веткой-'поставщиком' материала (таможня), без которого дальнейшая работа была невозможна.
3. Заключили прямые договорные отношения с хедлайнерами в отрасли перевозок. Избавились от посредников. - Процесс перевозки стал контролируемым.
4. Автоматизировали сортировку и создали новые условия труда с использованием качественного и современного оборудования (новый сортировочный центр). - Повысили эффективность работы в узком горлышке процесса доставки почты.
5. Планируется повышение качества работы в отделениях (конечных точках процесса),в том числе повышения качества обслуживания клиента.