# 软件研发流程

**拟制： 吕红银**

**审核：**

**批准： 查治国**

**版本历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订日期 | 概要 | 拟制 |
| 1.0 | 2014-9-11 | 创建初始版本 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[一、 编写目的 4](#_Toc388858121)

[二、 适用范围 4](#_Toc388858122)

[三、原型/客户软件开发流程 5](#_Toc388858123)

[3.1 开发流程 5](#_Toc388858124)

[3.2 详细内容 6](#_Toc388858125)

[四、翻单软件开发流程 8](#_Toc388858132)

4[.1 开发流程 8](#_Toc388858124)

[4.2 详细内容 9](#_Toc388858125)

### 编写目的

规范软件开发行为，提升软件质量和效率。

### 适用范围

本文档适用于软件研发部门

### 原型/客户软件开发流程

3．1 开发流程

项目启动，确定软件经理

需求确定，组建软件团队，制订开发计划

PR1软件/客户首版软件

上市软件/客户确认软件

发放技术通知，跟踪生产、验货结果

项目结项、团队和个人绩效考核

3．2 详细内容

3．2．1 项目启动

a). 关键事件

根据《XXX产品项目任务书》，确定软件经理人选；

根据任务书，构建项目基础版本，上传GIT服务器；

b).输入内容

《XXX产品项目任务书》（PM提供）

c).输出内容

GIT服务器基础版本（软件经理提供）

3．2．2 需求确定

a). 关键事件

在２个工作日内，对客户需求和《XXX硬件配置表》进行评估，组建软件开发团队；

根据上市时间，在１个工作日内，完成开发计划的制订；

b).输入内容

《XXX硬件配置表》（技术经理提供）

《需求ＣＲＳ》（客户提供，每个客户的需求不一样，例如FLY是通过网站、其他可能是邮件等，主要是通过海外技术支持来获取）

c).输出内容

《xxx软件开发计划》（软件经理提供）

《xxx软件测试计划》（测试组提供）

３．２．３　PR1软件/客户首版软件

a). 关键事件

在计划时间内，完成R1软件/客户首版软件的开发；

在计划时间内，完成R1软件/客户首版软件的测试；

b).输入内容

无

c).输出内容

PR1软件/客户首版软件（软件经理提供）

３．２．４　上市软件/客户确认软件

a). 关键事件

在计划时间内，完成上市软件的开发；

在计划时间内，完成上市软件的测试；

在计划时间内，完成上市软件的客户确认；

b).输入内容

ＸＸＸ软件客户确认（确认信息会比较多样，可能是邮件，也可能是QQ等，软件经理尽可能要求使用邮件，主要通过海外技术支持提供）

c).输出内容

《ＸＸＸ软件测试评估报告》（测试组提供）

《ＸＸＸ软件项目总结》（软件经理提供）

3．2．5发放技术通知

a). 关键事件

下发生产软件；

跟踪生产、客户验货情况

b).输入内容

无

c).输出内容

《ＸＸＸ软件技术通知》（软件经理提供）

３．２．6　项目结项

a). 关键事件

项目首单生产，出货后，3个工作日内，完成项目接项总结；

b).输入内容

无

c).输出内容

重点问题FAQ（<http://172.21.12.45/Faq/app/login.jsp>提交该项目重点FAQ，整个项目开发过程中，有代表性问题或者重点问题，需要提交共享，软件开发团队成员提供。）

《XX软件绩效考核》，该绩效考核分3部分，软件团队成员绩效（软件经理出考核结果）、本项目公共部门绩效（软件经理出考核结果）、软件经理绩效（部门主管出考核结果）；

### 翻单软件开发流程

4．1 开发流程

翻单启动，通知软件经理

评估是否需要发布新的上市软件？

否

是

上市软件/客户确认软件

发放技术通知，跟踪生产、验货结果

项目结项、团队和个人绩效考核

4．2 详细内容

4．2．1 翻单启动

a). 关键事件

根据翻单信息，确定软件经理人选（原则上选择该项目的原始软件经理）；

b).输入内容

翻单启动通知（PM提供）

c).输出内容

无

4．2．2 评估是否需要发布新的上市软件

a). 关键事件

在２个工作日内，对客户需求、《XXX硬件配置表》、系统补丁、重要BUG等做风险评估，给出评估结果，建议该项目是使用什么软件生产？

《XXX硬件配置表》（技术经理提供）

《需求ＣＲＳ》（客户提供，每个客户的需求不一样，例如FLY是通过网站、其他可能是邮件等，主要是通过海外技术支持来获取）

c).输出内容

《xxx软件开发计划》（软件经理提供，如果需要重新下发软件，必须提供）

《xxx软件测试计划》（测试组提供，如果需要重新下发软件，必须提供）

4．２．3　上市软件/客户确认软件

a). 关键事件

在计划时间内，完成上市软件的开发；

在计划时间内，完成上市软件的测试；

在计划时间内，完成上市软件的客户确认；

b).输入内容

ＸＸＸ软件客户确认（确认信息会比较多样，可能是邮件，也可能是QQ等，软件经理尽可能要求使用邮件，主要通过海外技术支持提供）

c).输出内容

《ＸＸＸ软件测试评估报告》（测试组提供）

《ＸＸＸ软件修改列表》（可以通过GIT导出，软件经理提供）

4．2．4发放技术通知

a). 关键事件

下发生产软件；

跟踪生产、客户验货情况

b).输入内容

无

c).输出内容

《ＸＸＸ软件技术通知》（软件经理提供）

4．２．5　项目结项

a). 关键事件

项目生产，出货后，3个工作日内，完成项目接项总结；

b).输入内容

无

c).输出内容

重点问题FAQ（<http://172.21.12.45/Faq/app/login.jsp>提交该项目重点FAQ，整个项目开发过程中，有代表性问题或者重点问题，需要提交共享，软件开发团队成员提供。）

《XX软件绩效考核》，该绩效考核分3部分，软件团队成员绩效（软件经理出考核结果）、本项目公共部门绩效（软件经理出考核结果）、软件经理绩效（部门主管出考核结果）；