



Expression des besoins

DÉFINIR LE PÉRIMÈTRE DÉTAILLÉ DU PROJET

Qu'est ce que c'est une expression des besoins ?

L'expression des besoins est un document qui recueille les besoins et les exigences des parties prenantes, et qui doit être réalisée préalablement au cahier des charges de projet.

Quand l'utiliser?

PHASE DE PLANIFICATION

Il y a deux moments principaux qui nécessitent une expression des besoins :

- La préparation de la charte du projet avec le sponsor et les acteurs principaux
- La préparation du cahier des charges détaillé, qui vous permettra de planifier votre projet en détail

Comment l'utiliser?

- Commencez par la contextualisation de votre projet
- Définissez les besoins ainsi que leurs implications, en les regroupant, soit par groupe de bénéficiaires, ordre de priorité ou par sujet
- Définissez les exigences qui peuvent être techniques, humaines, réglementaires, financières, ou liées au marché ou au projet.

Structure du modèle

- Le contexte du projet
- Expression des besoins (et leur implication)
- Expression des exigences