



# Cahier des charges

## FORMALISATION DÉTAILLÉE DU BESOIN

### Qu'est ce qu'un cahier des charges ?

Le cahier des charges est le recueil des exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles, demandées par la maîtrise d'ouvrage.

Il exprime la demande en termes de besoins à satisfaire et de résultats ou services attendus du projet.

### Quand l'utiliser?

#### PHASE DE LA PLANIFICATION

Le cahier des charges (CDC) sera utilisé en interne par l'équipe projet. Mais sera aussi utilisé en externe lors d'interventions éventuelles de tierce parties, pour définir de manière détaillée le cadre de leur mission.

Le CDC est réalisé en début de la phase de planification, après avoir rencontré les bénéficiaires du projet et produit l'expression des besoins.

## Comment l'utiliser?

- Commencez par définir le contexte ainsi que les objectifs de votre projet, et identifiez son périmètre
- Dressez ensuite ses aspects fonctionnels et techniques
- Sur la base de ces derniers, définissez les besoins en ressources, en temps et en budget pour délivrer le projet.

## Structure du modèle

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| • Contexte du projet   | • Aspects techniques |
| • Objectifs du projet  | • Ressources         |
| • Périmètre du projet  | • Délais             |
| • Aspects fonctionnels | • Budget             |