



# Plan d'Assurance Qualité (PAQ)

S'assurer de la conformité du projet aux  
accords de la charte

## Qu'est ce qu'un PAQ ?

Le PAQ est un document qui décrit toutes les dispositions mises en œuvre pour livrer un produit ou un service conforme aux attentes.

Il sert donc de référence à l'assurance qualité du projet.

## Quand l'utiliser?

### PHASE DE PLANIFICATION

Mises à jour au fur et à mesure si modifications.

Le PAQ reprend la documentation qualité : à savoir la charte de projet, le cahier des charges, planning projet, registre des risques, stratégie de recette ...

Il va servir à contrôler que toutes les dispositions prévues, dans le cadre du projet, ont bien été mises en œuvre et réalisées.

## Comment l'utiliser?

- Commencez par identifier le contexte et les objectifs du PAQ
- Rappelez le périmètre du projet
- Définissez la méthodologie et l'organisation à mettre en place
- Établissez le plan projet
- Décrivez l'infrastructure à mettre en place pour assurer la qualité
- Documentez les cas à tester et valider
- Documentez et analysez les risques de votre projet
- Mettez en place votre plan de communication

## Structure du document

- Cadre et objectifs
- Périmètre du projet
- La méthodologie
- Organisation
- Plan projet
- Infrastructure
- Gestion des tests
- Gestion des risques et problèmes
- Communication