



Procès-verbal de réception des livrables

CONFIRMER L'APPROBATION DES LIVRABLES

Qu'est ce qu'un PV de réception des livrables ?

Le Procès-Verbal de réception des livrables est un document officiel, contractuel, entre le client (interne ou externe) et le fournisseur ou le prestataire de services, confirmant la livraison et la réception des produits ou services commandés.

Quand l'utiliser?

Le PV de réception des livrables, nommé aussi PV de livraison va marquer la fin de la phase de réalisation.

La livraison du service ou produit doit se faire tel que spécifié contractuellement lors de la signature de la Charte du projet et du Cahier des Charges.

Comment l'utiliser?

- Commencez par une description détaillée des livrables, tout en rappelant les objectifs de ces derniers
- Recueillez les approbations des parties prenantes et retranscrivez les dans la section dédiée
- Notez les éventuelles réserves des parties prenantes, et les remarques

Structure du modèle

- Description du (des) livrable(s)
- Approbations
- Réserves
- Signatures