

**中国移动通信集团海南有限公司**

# **“和商务·酒店” 业务服务协议**

**二零    年    月**

甲方：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

乙方：中国移动通信集团海南有限公司

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

为加强甲乙双方业务合作，共同拓展合作领域，利用乙方的电信资源和技术优势，致力于发展双方长期稳定、互信、双赢的业务合作伙伴关系，甲乙双方本着友好合作、互惠互利、优势互补、共同发展的原则，通过友好协商签订以下“和商务·酒店”业务服务协议。

## 第一条 合作内容

(一) 甲方同意使用乙方的和商务·酒店产品服务。该服务包括：

- ☐融合通信 ☐企业宽带 ☐和商务 TV ☐互联网专线  
☐SD-WAN ☐云酒管 ☐云 WiFi 安审版

(二) 集团客户信息与业务需求

### 1、集团客户信息：

客户名称				办公地址		
纳税人识别号				开户行及账号		
邮政编码		单位电话		传真		
集团机构类型	<input type="checkbox"/> 机关法人 <input type="checkbox"/> 企业法人 <input type="checkbox"/> 事业单位法人 <input type="checkbox"/> 社会团体法人 <input type="checkbox"/> 其它法人 <input type="checkbox"/> 个体经营户 <input type="checkbox"/> 其他组织 (请具体说明) _____					
联系人姓名				联系人电话		

甲方使用乙方集团产品时，需向乙方提供单位及相关授权人真实有效证件及授权书（加盖公章的营业执照、组织机构代码证正本复印件或副本原件，被授权人需提供二代身份证）和资料。

### 2、业务需求与资费：

协议有效期	协议有效期为____年：自____年____月____日至____年____月____日
企业宽带	1、带宽：____M；条数：____条；月租费：____元/月； 业务调测费：____元。 2、是否开通云wifi安审功能： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，月租费：____元/月。
和商务 TV	1、功能费：受理账号数____个，____元/月/个。 2、是否开通豪华定制包： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，____元/月/个，合计____元/月。
融合通信	1、开通功能：集团固话（默认开通） <input type="checkbox"/> 融合V网 <input type="checkbox"/> 来电显示（开通____部） <input type="checkbox"/> 多媒体彩铃 <input type="checkbox"/> 融合总机 2、资费信息：(1)增值功能费：来电显示____元/月；融合V网____元/月；多媒体彩铃____元/月(彩铃制作费____元)；(2)多媒体桌面电话月租费：____元/月，其中包含国内通信费____元/月；超出套餐包含额度后的国内通信费____折。 注：国内通信费包括本地及国内长途通信费，本地通信费首三分钟0.2元、以后每分钟0.1元，国内长途通信费0.2元/分钟。国际长途不包含在优惠套餐的国内通信费额度中，也不享受优惠折扣，按IP电话标准资费计费。

互联网专线	1、专线月租费：总速率：_____M；条数：_____条；总价：_____元/月。 2、装机地址：_____
SD-WAN	带宽：_____M；条数：_____条；月租费：_____元/月。
云酒管	1、开通业务版本： <input type="checkbox"/> 标准版 <input type="checkbox"/> 精英版 <input type="checkbox"/> 豪华版 2、一次性实施费：_____元；月功能费：_____元/月；一次性接口费：接口个数_____个，总费用_____元

### 3、优惠内容：

(1) 甲方可向乙方免费提供融合企业网关主机及遥控器等配件进行使用，免费提供的融合企业网关主机及遥控器等配件数量不得超过甲方办理企业宽带或和商务 TV 的户数，主机及遥控器等配件归乙方所有。

(2) 赠送\_\_\_\_\_个月\_\_\_\_\_业务免费体验期，体验期自签约生效当月起，体验期不包含在业务协议期之内。

(3) 后期如有新增房间同按该协议的资费和政策执行，合账消费，不再单独签新的协议。

#### (四) 甲乙双方的权利及义务

1、甲方有权要求乙方履行协议规定各项服务承诺，对乙方维护服务进行监督并提出改进意见。甲方业务通信发生故障时，有权要求乙方维护人员及时上门测试，迅速判断故障段落，及时解决故障。

2、甲方有义务积极配合业务开通前的各项准备工作，为乙方的建设施工和正常维护提供便利。对于因甲方原因造成的接入或维护延迟，乙方不承担责任。

3、乙方须保障所提供的业务 24 小时畅通运行。乙方在接到甲方用户投诉后，在 12 小时内通过电话向客户了解故障现象，并告知预估修复时间，通常情况下，城镇用户 24 小时内修复，乡村用户 48 小时内修复，不能按期修复或者调通的，乙方应当及时通知甲方并解释不能按期修复或者调通的原因，并继续做好抢修工作。若确认不是因乙方原因造成问题，乙方应向甲方进行解释，并配合解决。甲方应积极配合乙方的故障修复工作，因甲方人员不配合导致故障解决时限超时，乙方不承担责任。

4、甲方应为乙方放置在甲方处的业务设备提供规范的物理存放环境，由于甲方环境因素导致的乙方网络中断，由甲方负全责，乙方不承担因甲方提供情况不准确或因安放环境不适宜而产生的任何后果。甲方业务所使用的室内线部分和非乙方设备发生故障时，由甲方协调当地物业管理和相关单位进行处理，但不得对乙方设备造成损坏。乙方可视情况对故障进行处理，但处理结果不计乙方责任。

5、在甲方业务使用期内，乙方提供的网关设备如有质量问题（人为因素造成的设备损坏除外），由乙方予以免费维修服务，甲方不得自行拆卸维修。乙方不负责甲方自备终端（电视机、路由器等）的维修及售后工作。甲方如停止使用企业宽带及和商务 TV 业务，需向乙方归还免费提供的融合企业网关设备；如未退还融合企业网关且业务使用期不足三年，则以 200 元/台的标准收取

融合企业网关使用补偿金。

6、和商务 TV 的内容由终端牌照方提供，如发生版权纠纷，版权权利人要求乙方停止提供相关电视内容的播放服务的，乙方有权配合执行，并不承担任何责任。

7、下列情况下乙方有权解除协议，收回融合通信电话号码，终止提供服务。由此给甲方造成的损失，乙方不承担责任，并有权向甲方追讨欠费：

- 甲方（包括授权代理人）提供的有效证件虚假不实；
- 融合通信电话被用于违法犯罪活动或不当用途（有损乙方或相关第三方利益）；
- 融合通信电话违规外呼、呼叫频次异常、超约定用途使用、转租转售；
- 乙方收到国家有关部门发文要求停止为甲方提供通信服务；
- 甲方欠费停机超过 60 天。

8、甲方必须填写《网络信息安全承诺书》，并有义务教育甲方所有使用网络的人员不得利用乙方的网络从事任何危害国家安全、泄露国家机密等违法犯罪活动，不得查阅、制作、复制和传播妨碍社会治安和淫秽色情的信息，否则产生的后果由甲方使用人员自行负责。

（五）付费方式：现金（） 托收（） 转帐（）

甲方开户行：\_\_\_\_\_

开户名称：\_\_\_\_\_

甲方帐号：\_\_\_\_\_

乙方开户行：\_\_\_\_\_

开户名称：\_\_\_\_\_

乙方帐号：\_\_\_\_\_

（六）计费与结算

1、计费周期：

序号	产品	计费周期
1	和商务 TV	计费周期为自然月。当月开通下月计费。
2	企业宽带	计费周期为自然月。当月 25 日前安装完回单，当月免费，第二个月计费；25 日（含）安装完回单，次月免费，第三个月计费。
3	融合通信	计费周期为自然月，业务月功能费自双方确认业务开通之日起，当月开始计费。
4	互联网专线	计费周期为自然月。业务月功能费自双方确认业务开通之日起，当月开始计费。
5	SD-WAN	计费周期为自然月。业务月功能费自双方确认业务开通之日起，当月开始计费。
6	云酒管	计费周期为自然月。业务月功能费自双方确认业务开通之日起，当月开始计费。
7	云 WiFi 安审版	计费周期为自然月。自业务订购起 15 天后为计费开始时间，如果当月计费时间不满 1 个自然月，当月费用按天计费。

2、甲方需按月支付月租费，甲方需在每月月末最后一日前缴纳本月应付款项，否则从次月 1 日起视为逾期。乙方有权自逾期之日起每日按欠缴金额 3‰加收违约金直至甲方结清欠费为止。逾期 10 日未支付的，乙方有权停止对甲方提供业务服务。

### 3、发票开具方式:

(1) 在甲方向乙方预付业务费用时, 如甲方要求乙方开具发票的, 则乙方仅负责向甲方开具通用机打发票(指增值税普通发票, 下同), 甲方不得要求乙方开具增值税专用发票, 且甲方不得以此为由追究乙方任何违约责任; 月结时, 对于月结费用中已开具通用机打发票且已销账的款项, 甲方不得再要求乙方开具任何发票, 且甲方不能以此为由要求乙方退款或追究乙方任何违约责任; 对于月结费用中尚未开具通用机打发票的款项, 若甲方需要开具增值税专用发票的, 乙方可就此部分款项向甲方开具增值税专用发票。

(2) 在甲方向乙方预付业务费用时, 若甲方未要求乙方开具任何发票, 且甲方需要开具增值税专用发票的, 则乙方于月结时就月结费用统一向甲方开具增值税专用发票。

(3) 月结时, 对于预付业务费用中超出当月月结费用的款项, 自动转为下个月的预付费, 乙方在下个月再按上述第(1)、(2)款的约定向甲方开具发票。

(4) 乙方只对一般纳税人企业客户通过专门税控系统开具增值税专用发票, 对非一般纳税人单位客户仅开具通用机打发票或定额发票。

## **第二条 违约责任**

1、任何一方无故不履行本协议条款, 均被视为违约。违约方在收到守约方通知后 20 个工作日内, 必须纠正违约行为并赔偿守约方由此产生的损失。一方违约给另一方造成损失的, 应当依法承担赔偿责任, 但任何一方应承担的赔偿损失的责任范围不包括对方未实现的预期利润或利益、商业信誉的损失、数据的丢失、第三方损失以及其他间接损失。

2、若甲方在本合同确定的协议期未满足提前退订业务, 甲方应承担由此造成乙方的损失并缴纳剩下期限的业务月功能费(即: 本合同有效期内的全部金额—已使用的费用)。

## **第三条 争议解决**

对于因本协议履行而发生的争议, 双方可协商解决, 协商不成的, 任何一方可将争议提交海南仲裁委员会依其仲裁规则仲裁。仲裁裁决是终局的, 对双方均有约束力。

## **第四条 保密条款**

不论在本合同有效期内, 还是在本合同终止后, 任何一方都不得向第三方透露本合同的内容, 以及在签订和执行本合同过程中所获的另一方的任何秘密。法律另有规定的除外。

## **第五条 协议期限**

1、本协议期限届满时, 如双方无异议, 本协议自动顺延一年。延长次数不限。

2、在法定终止条件、约定终止条件具备或技术升级乙方无法继续提供该业务时, 本协议终止。乙方继续保留向甲方追缴所欠费用的权利。

## **第六条 免责条款**

因不可抗力(包括但不限于如地震、山洪、雷电及其他自然灾害、电磁干扰、战争暴乱、政府行为等)而使本协议部分或全部不能履行, 双方互不承担违约责任。

## **第七条 附则**

1、本协议执行过程中，未尽事宜双方另行协商，商定的内容以补充协议、纪要、附件、洽商等形式，经双方签字盖章后即成为本协议附件，且是本协议不可分割的部分，与本协议具有同等效力。

2、本协议一式两份，双方各执一份，具同等法律效力，自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

**甲方：**

法人代表：

或授权代表（签字）：

时间：

**乙方：中国移动通信集团海南有限公司**

法人代表：

或授权代表（签字）：

时间：