

方法精讲-申论 2

主讲教师：张跃瀚

授课时间：2017.09.30



粉笔公考·官方微信

方法精讲-申论2（笔记）

【说在课前】

（1）上节课讲解了申论的基础、理论、考试的落脚点，申论并不是考查知识储备的考试，而是技能性考试。

（2）考试的时候要根据题干的要求在相对应的材料中寻找答案。

（3）答案的来源：①直接摘抄。②自己进行分析推导。③与题干相关但表述不太规范的内容，需要进行概括和归纳。

（4）本节课开始分题型进行练习，依次讲解常考的单一题、综合题、公文题、大作文，按照模块进行展开，本节课讲解两部分：概括问题、影响。

第二章 单一题

一、问题

1. 常见命题的方式：问题、不足、困境、瓶颈、挑战、难点等。

【解读】

（1）问题：不好的事情、负面信息，题干中会要求。

（2）命题方式：题干中出现“问题、不足、困境、瓶颈、挑战、难点”等，即落脚点为问题。

2. 阅读技巧：问题可以简单理解成负面元素。

①以此为出发点，寻找标志性词汇：不科学、不合理、不到位、不均衡、不完善、不健全、不足；缺乏、缺少、流失；少、低、差、弱、陈旧、单一等。

【解读】

（1）摘抄为主，单一题中可以摘抄出 80%-90%的要点。

（2）可以从情感倾向上切入，找负面的标志性词汇。标志性词汇：“……不科学、不合理”（制度设置不科学、分配制度不合理）、政策落实不到位；缺少、缺乏、流失；少、低、差、弱。

（3）名词+形容词，比如：政策不合理、缺少资金、人才流失，需要有与其搭配的实词。注意：重要的是前面的实词，比如：“资金不足”与“资金缺少”，虽然文字表达不同，但是不会影响得分。

②归纳概括：

事例型材料注意总结归纳要点

一些数据的对比说明，可以总结成数量少、比重低、比例失衡、利用率低等规范表述。

【解读】

（1）归纳概括：数据型材料和事例型材料的表述不规范，要替换、补充、增补一些规

范性的词汇。

(2) 可能会有储备的过程，可以在每次课中储备新的词汇，了解词汇所运用的场景，进而词汇储备会越来越丰富。

③分析推理

对策推问题：

“应该建立心理疏导机制……关键是建立健全快速有效的应对机制……同时严格执行心理咨询机构的准入标准。”

可以推出 What? ? ?

【解读】

(1) 分析推理：对策可以推导出问题，但表述用语要尽量精确，不能似是而非。

(2) 比如：“应该建立心理疏导机制……关键是建立健全快速有效的应对机制……同时严格执行心理咨询机构的准入标准”：对工作提出了要求，可能是这些工作没有做到位、工作做得不好。

①“应该建立心理疏导机制”反推出问题：心理疏导机制缺乏/缺失，但不是“机制不健全”（而是没有的意思）。

②“关键是建立健全快速有效的应对机制”反推出问题：应对机制不健全。

③“同时严格执行心理咨询机构的准入标准”：“准入标准缺失、缺少”并不正确，可以反推出问题“准入标准执行不严格/没有被严格执行”。注意：用词要精准，推导的时候要保证原来的意思不发生偏差。

3. 答题思路：

通常情况下，按资料的段落逻辑罗列关键词即可。准确、全面、简明

【解读】

(1) 组织答案：如果题目没有特殊的要求，没有要求分类则不必纠结如何分类。材料本身自带逻辑，不会分类的时候可以根据材料的段落划分要点。答案的具体条数并没有固定要求，关键词写对即可得分。

(2) 要求：

①准确：申论考试有客观性，答案的内容要来自于材料。大部分要点可以摘抄，少部分答案需要概括、推导。

②全面：申论考试是正向得分，写对则可以得分，写错不会倒扣分。所以字数允许的情况下要宁滥勿缺，可以优先写得分性比较大的词汇，不确定的要点可以写在答案的后面。

③简明：字数有限时，不要写“废话”，去掉无用的、不影响词汇表达的形容词、修饰语、状语等。

【例 1】（2015 黑龙江）

问题：

阅读“给定资料1~3”，请概括M市政府在推动PX项目的过程中存在哪些不足。（20分）

要求：内容全面、准确，字数在300字以内。

【审题】

（1）审题的基本流程：

①材料的范围既定，“阅读‘给定资料1~3’”：类似于“依据、根据”，说明范围为资料1-3。

②“请概括M市政府在推动PX项目的过程中存在哪些不足”：属于单一题，要素非常明确，“不足”则为问题。

（2）要求：

①字数：300字以内。

②内容全面：答案要宁滥勿缺，能摘抄则摘抄，能概括则概括，能推导则推导。

③准确：要在尊重材料的基础上作答。

（3）虽然本题并没有形式上的要求（没有要求“条理清晰、分条作答”），但也要分条，因为条理是视觉上的提示。如果答案是“一坨”，会让阅卷老师非常郁闷，分条作答会让阅卷人有喘息的功夫，可以逐条阅卷，对其心理有正面的作用。

单一题核心意识：明确主题、分析主题

主题+要素：M市政府在推动PX项目的过程中存在的不足

【解读】

（1）不能大致地审题，而是要找出更加细致、精确、对做题有帮助的内容，审题的时候要有精细化的过程。

（2）“M市政府在推动PX项目的过程中存在的不足”：

①并不是材料中所有的问题都要写，“不足”属于要素，即为问题。

②要找出主题，“M市政府在推动PX项目的过程中存在的不足”：是市政府做的事情或者市政府指派别人所做的事情，需要与市政府有关。“群众反映激烈、有过激行为、扰乱社会秩序”并不是答案。注意：题干对主题进行了限定，并不是所有问题都要写入答案。

资料1

PX的中文名称叫对二甲苯，一种芳烃类化合物，是石油化工产业链中的中间产品，是纺织服装、塑料制品等日用消费品生产的原料之一。客观上讲，PX有一定毒性，但毒性要比苯（化学原料）小很多，与食盐和酒精相当。

资料1第一段：介绍了PX的定义，并没有描述PX项目推进过程中的问题，只是背景资料，与主题无关，可以快速阅读之后略过。

M市PX项目由市政府与市石化公司采取合资方式共同建设，项目选址初步定于M市石化乙烯厂内，2012年10月正式获得国家发改委同意，并被列入国家“十二五”规划。该项目总投资35亿元，M市石化公司布点建设两套60万吨/年的芳烃装置，每年预计产生约300

亿元的销售收入，平均增加税收 6.74 亿元、财政收入 2.04 亿元。

资料 1 第二段：本段提及了 PX 项目、市政府，但没有提及项目推进过程中的问题，只是介绍了项目的大致情况，依然与主题无关，属于背景性材料，略过。

鉴于之前厦门、大连、N 市、彭州、昆明等地群众抗议 PX 项目事件，M 市政府事先已预料到本地 PX 项目也会具有争议，于是从 2014 年 2 月 27 日起通过媒体向公众宣传、科普 PX 相关知识。但在 3 月 30 日，还是发生了当地民众的抗议行动。

资料 1 第三段：

（1）本段虽然介绍了群众有抗议行动，但是没有说明具体存在的问题。此时不能自己编问题、脑补其中的问题（作答申论的大忌）。

（2）“宣传时间不足”：材料中没有说明一个月的时间应该界定为长或者短，标准是自己界定的。“宣传、科普不到位”并不是答案，因为此处并没有提及。注意：不要脑补材料中没有的信息点，如果材料没有明确的感情倾向，不用自己判断。

（3）材料 1 为介绍背景。

资料 2

2014 年 3 月 17 日，M 市政府组织媒体召开会议，就项目的投资规模、选址等向媒体做了通报。3 月 18 日起，“PX”开始出现在当地媒体上。《M 日报》接连发表《PX 到底有没有危害》《揭开 PX 的神秘面纱》等一系列文章。这些文章均以普及 PX 项目知识为主，而未提及该市 PX 项目上马的相关信息。

资料 2 第一段：

（1）“2014 年 3 月 17 日……通报”：将 PX 项目告诉媒体，授意媒体进行宣传。

（2）“3 月 18 日起……相关信息”：

①“而”表强转折，强转折之后必有重点。

②“而未提及该市 PX 项目上马的相关信息”说明了问题：宣传未提及项目上马信息。

③结合前文，“政府想要进行宣传、向外公布信息，但是宣传、信息公开不全面”可以概括为：政府信息公开不全面（积累）。

④注意：不建议写“不到位”，因为用词要精准，“不到位”指向并不明确，“时间晚、力道不足”也是“不到位”。“不全面”为公布了一部分信息，要准确还原材料的意思。“不合理、不透明”指向并不明确，“不全面”才更加直接。虽然所用的形容词不是非常必要，但也要还原材料本身的意思。

（3）本段提炼出问题：宣传没有提及上马信息，信息公开不全面。

但据多名参与抗议的市民称，媒体密集的宣传让他们感觉 PX 项目“上马在即”，令他们产生“紧迫感”。支持 PX 项目的人对政府的宣传同样不满：政府应该多和市民沟通互动，针对各种疑问，专家学者应耐心解释，而不是把他们认为正确的信息一股脑“塞”给市民。石油专业的陈明希望看到项目选址等公示信息，可是没有。

资料 2 第二段：

（1）“但据多名参与抗议的市民称”：

①“但”表强转折，之后可能有答案。

②“市民称”：有人的地方会有观点，有观点的地方可能有答案。

(2)“媒体密集……‘紧迫感’”提炼出问题：宣传过于密集，让群众有紧迫感（摘抄负面的词汇）。

(3)注意：

①“宣传方式不到位、不合理”并不是太好，因为“不到位、不合理”并不明确，不知道具体的问题，可能是宣传不够、信息存在问题。“密集”：非常直接，能够还原材料的原意（要尊重材料的原意）。

②摘抄整句话虽然不扣分，但是会占用格子，导致写不下其他要点。

③“过于频繁”：虽然可以写入答案，但是材料中有表意非常规范、清晰的词汇，要优先用原词。

(4)“支持PX项目的人对政府的宣传同样不满”：媒体是政府的“喉舌”，并且此处说明了政府组织开会并让媒体宣传，即政府要求媒体进行宣传。

(5)“政府应该……耐心解释”：属于对策性表述，推导出问题：缺少与市民的沟通与互动/沟通互动不足；“专家学者应耐心解释”说明：没有解答群众疑问。

(6)“而不是把他们认为正确的信息一股脑‘塞’给市民”说明：没有互动、宣传过于密集（前文已经提及）。

(7)“石油专业的陈明希望看到项目选址等公示信息，可是没有”：属于事例，针对“没有互动、解答、公布信息”进行了解释。

资料2第二段梳理：

(1)信息公开不全面，未公开PX项目上马等信息；密集宣传，让群众产生紧迫感；缺乏互动沟通，未解答群众疑问。

(2)注意：

①“没有”可以用“未”代替，“缺少沟通互动”与“沟通互动不足”也是一样的，只要表意相近即可。形容词可能不太重要，但是“宣传密集”与“宣传不足”不同，因为“密集”有指向性，而“不足”没有指向性。

②材料中提及“未公开PX项目上马等信息”，所提及的负面信息都要写入答案。

③关于想不到的问题：要在听课过程中进行积累，并且可以直接摘抄大部分词汇。积累：政府对外公布信息可以表达为“政府的信息公开工作”。

此次会议中，当地网站负责人接到了市政府“严控PX有害言论”的要求。与此同时，《积极做好石化重点项目宣传工作》的文件中提到，市委宣传部门等要加强网络舆情监控，“对发表过激言论的网民进行身份核查，进行教育训诫和稳控”。

资料2第三段：

(1)“此次会议中……要求”：“严控”为负面的信息，情感倾向于不好的方面，因为“防民之口甚于防川”。提炼出问题：言论控制过于严格。

(2)“与此同时……网络舆情监控”：与前文相对应，储备：政府在网站上控制言论可以概括为“网络舆情监控、监督”。提炼出问题：网络舆情监控过严。

(3) “对发表过激言论的网民进行身份核查，进行教育训诫和稳控”：属于不好的方面，可以进行压缩，提炼出问题：对言论过激者进行身份核查、教育训诫、稳控。

资料2第三段梳理：

(1) 网络舆情控制过严，对言论过激者进行身份核查、教育训诫、稳控。

(2) 寻找材料中的原词，情感倾向不好的、负面的词汇。考试的时候，绝大部分的要点来源于材料，需要储备的内容可以在讲解的过程中进行积累。

从3月19日开始，M市电视台和M市石化公司电视台每日播出市委石油产业专题学习会的视频。视频中，中国工程院院士、清华大学化工科学与技术研究院院长金教授面对市委市政府主要领导，对PX项目解疑释惑。金教授称，PX项目只是一个普通的石化项目，之所以之前很多群众不接受，是“因为不了解”。他建议政府要“和群众交朋友”：邀请群众参观生产厂车间，设立公众参观日和群众代表监督会。但直至3月30日抗议PX事件开始前，M市群众和政府还没有“交上朋友”。当地一位媒体人透露，他早在4年前就听说本地想要上马PX项目。其间，也有民间组织去环保局索要相关信息，但相关人员以“保密”的名义拒绝透露信息。

资料2第四段：

(1) “从3月19日开始，M市电视台和M市石化公司电视台每日播出市委石油产业专题学习会的视频”：不属于问题。

(2) “视频中……‘因为不了解’”：出现“教授、专家”，可能会有答案信息。提炼出问题：缺乏让群众了解的渠道。

(3) “他建议政府要‘和群众交朋友’”：建议做某事，可能是此事没有做好。“和群众交朋友”：表意并不规范，带有文学修饰性的色彩，不能写“政府没有和群众交朋友”。

(4) “邀请群众参观生产厂车间，设立公众参观日和群众代表监督会”：

① “邀请群众参观生产厂车间”提炼出问题：群众缺乏了解的渠道。

② “设立公众参观日和群众代表监督会”提炼出问题：缺少群众的监督渠道/没有让群众进行监督。

③问题：缺少让群众了解、监督的渠道；没有注重让群众了解与监督。

(5) “但直至……‘交上朋友’”：“但、可是、然而”表转折，之后可能会有答案。说明政府没有采纳专家的建议、意见。提炼出问题：没有采纳/重视专家的建议，反应慢/响应速度慢。注意：不建议用“滞后、效率低”，虽然与“慢”的意思相近，但“效率低”为做了某事之后，而此处并没有做，表述要尽量还原材料的原意。

(6) “当地一位……项目”提炼出问题：工作过程中反应过慢。

(7) “其间，也有民间组织去环保局索要相关信息，但相关人员以‘保密’的名义拒绝透露信息”说明问题：政府以保密名义拒绝透露信息。

(8) 注意：群众有权知道政府的一些信息，如果群众让政府公开信息，而政府并没有向群众公布信息，可以概括为“不尊重群众的知情权”。此处虽然不一定得分，但今后作答遇到类似概念时，可以增加此表述，进而增加得分概率。

资料2第四段梳理：

(1) 缺乏公众了解监督渠道；无视专家建议，反应过慢；以保密名义拒绝透露信息，未尊重群众知情权。

(2) 注意：材料中“保密”增加了引号，答案中不必增加引号，因为去掉引号并不影响文意的表达，引号需要占两个格子（尽量节约格子）。

(3) 不能用“政府信息公开不全面”，因为此处不是政府主动公开，而是群众要求政府公开信息，即为“未尊重群众知情权”。

材料 3

2014 年 3 月中下旬，M 市卫校学生李林和她的同学们被要求签署一份《支持 PX 项目建设承诺书》。承诺书要求签名者维护发展 PX 项目的决策；不听谣、不信谣、不传谣，不发表妨碍 PX 项目建设的言论，绝不组织、不参与任何反对和阻挠 PX 项目建设的活动。承诺书引起同学们的议论纷纷，他们上网搜索后，知道了厦门、大连等地的 PX 事件。4 月 1 日晚，李林在网上发言：坚决不签名，评论中支持者众多。

材料 3 第一段：

(1) “承诺书要求……建设的活动”：此段的主体是卫校，而不是政府，是学生被要求做的，不能确定时可以先搁置。

(2) “承诺书引起……支持者众多”：说明大家都反对签名承诺书，有一种强制的意思，即强制/强迫群众签订承诺书。

原来，3 月中下旬起，M 市要求当地石化系统的工作人员、教育系统的工作人员和部分学生签署《支持 PX 项目承诺书》。M 市政府一位公务员说，正是考虑此前国内多地 PX 项目上马前发生过“造谣、传谣事件”，市政府才考虑制作承诺书，并期望民众通过正常渠道反映对项目的关切。但一些单位和学校在要求签署承诺书时带有“隐性的强制”，比如强调如果不签，会“对高考不利”、“对升迁不利”等。一位科级干部说：“我不了解 PX，被强迫签字后，就更不相信宣传材料了。”

材料 3 第二段：

(1) “M 市要求……《支持 PX 项目承诺书》”说明是 M 市要求和推进的，不是学校要求的。

(2) “M 市政府……对项目的关切”：没有反映问题，说明政府做得挺好，担心有问题，所以期望民众通过正常渠道反映。

(3) 重点在“但”之后，说明后面有问题；“一些单位……‘隐性的强制’”：后面是进行解释；“比如强调……‘对升迁不利’等”：说明强制群众签订承诺书，而且带有隐性强制。

(4) “一位科技……宣传材料了”：如果前面没有概括出强迫，这里也可以知道是被强迫的，都是相同的意思。

材料 3 第二段梳理：

(1) 强制签订支持 PX 项目的承诺书，带有隐性的强制。

(2) 字数不超的情况下，可以多写几个词，如：威胁群众。

3 月 27 日晚上 7 点半，M 市政府有关部门召集当地活跃且有影响力的网友开 PX 推广会。

会议由高新区管委会主任 T 及宣传部网管科科长主持。知情人士透露，会议召开前，M 市 PX 项目工作组要求本地家教网站邀请 50 名左右的活跃、知名网友参会，并希望以“内定”的方式“低调”邀约网友。但一家网站将推广会的消息公开发布后，本打算控制在 50 人左右的会议，最终参会者达到近 250 人，远远超出主办方预想。

材料 3 第三段：

(1) “3 月 27 日……推广会”：是开会的问题，给网友开推广会，本身应该是好事。

(2) “会议由……科长主持”：没有从中发现问题。

(3) “知情人士”说明有人的地方可能有观点；“M 市 PX 项目……邀约网友”：说明是“内定”的方式，且“低调”，即不想要别人知道、不想对社会公开，可以概括：推广会采用内定的方式，不公正、不透明。

(4) “但一家网站……达到近 250 人”：说明控制或限制参会人数，最好用“控制”，因为是原词。

材料 3 第三段梳理：推广会采用内定的方式，限制参会人数，不公开、不透明。

会上 T 主任就 PX 项目做了解读后想离场，但与会者均不同意，要求他留下回答网友提问。T 主任同意留下，但限定只回答 3 个问题。3 个问题的回答都没有令在场网友满意，随后，有网友和工作人员发生了争吵。

材料 3 第四段：

(1) “会上 T 主任就 PX 项目做了解读后想离场”：说明不想多做交流，即缺少沟通的态度、诚意、意愿。

(2) “只回答 3 个问题”：说明回答问题较少。

(3) “3 个问题的回答都没有令在场网友满意”：说明回答问题不详细，即敷衍网友、搪塞群众。

(4) “随后，有网友和工作人员发生了争吵”：说明态度不好、差、恶劣。

会后，参会的网友互相交换了电话号码、加了微信。

4 月 3 日召开的新闻发布会上，M 市副市长 L 强调：在社会没有达成充分共识前绝不会启动该项目。

材料 3 第五、六段：没有信息点。

材料 3 第四到六段梳理：缺乏沟通诚意，回答问题少，搪塞敷衍群众、态度差。

【参考答案】

1. 信息公开不全面，未公开 PX 项目上马等信息；密集的宣传导致群众产生紧迫感；缺乏互动沟通，未解答群众疑问；

2. 网络舆情控制过严，对言论过激者进行身份核查、教育训诫、稳控；

3. 缺乏公众了解、监督渠道，无视专家建议，反应过慢，以保密名义拒绝透露信息，未尊重群众知情权；

4. 强制签订支持 PX 项目的承诺书，带有隐性的强制；

5. 推广会采用内定的方式，控制参会人数，不公开、不透明；回答问题少，缺乏沟通诚

意，搪塞敷衍群众、态度差。

1. 信息	公开	不全面	，	未公开	PX	项目	上马	等	信息	；		密集	的
宣传	导致	群众	产生	紧迫	感	；	缺乏	互动	沟通	，	未	解答	群众
疑	问	；	2. 网络	舆情	控制	过严	，	对	言论	过激	者	进行	身份
核	查	、	教育	训	诫	、	稳	控	；	3. 缺乏	公众	了解	、
监督	渠道	，	无视	专家	建议	，	反应	过慢	，	以	保密	名义	拒绝
透露	信息	，	未	尊重	群众	知	情	权	；	4. 强制	签订	支持	PX
项目	的	承诺	书	，	带有	隐	性	的	强	制	；	5. 推广	会
采用	内	定	的	方式	，	控制	参	会	人	数	，	不	公开
、	不	透明	；	回	答	问	题	少	，	缺乏	沟	通	诚
意	，	搪	塞	敷	衍	群	众	、	态	度	差	。	

【参考答案讲解】

（1）写答案的时候没有必要分类；如果分类，可以根据段落分，也可以根据主题分。第一点的内容都在同一段落中，可以写成一条，有增补的内容写在后面。第二、三点各是一个段落的信息，也分条写。第四点是承诺书，第五点是针对推广会，各写一段落。此答案分成了5点，也可以分成8、9点，用词接近也可以得分。

（2）如果感觉这个题目很难，其实真正总括性的词不多，占的比例不到10%，假设在考试的时候最坏的情况是该概括的词汇没有概括到，但是能抄到的要点都抄到了，分数不一定很低，只要能把信息点写全即可。

（3）找的点不对或者少了，可以记住阅读材料的方法：如果要求概括问题，材料中表意倾向负面的信息可以直接摘抄，还可以通过对策反推，也可以使用逻辑关联词和提示词汇。

（4）以上都是上节课所讲的基础，大家不仅仅要听，在做题的时候也不要追求速度，这样反而会浪费时间。练习的时候“抠”慢一点，形成对文字的概括意识，就不会漏点了。

（5）如果作答一道题目，字数写得不够的话不会扣分，字数本身不占分，更多的是要写到点。

【总结】

（1）在审题的时候，一定要注意除了要素之外，第一要看主题的限定范围，第二要看感情色彩，第三要认真地抠材料。要带着明确的方法和意识读材料，比如特殊标点符号、关联词、对策等处，应该会有信息点。

（2）读的时候要有意识，绝大部分的答案在材料中，所以做题的时候要慢慢地做，在前期时把方法内化于分数。如果大家把能抄到的都抄到，就可以拿到 80% 的分数。

（3）单一题并不难，课上听懂的与自己能做出来存在一定距离，因为懂的东西并不一定属于自己，需要大家花时间沉淀并进行内化。

例

问题：

“给定资料 4”反映了转型期青年人在心理方面存在的问题，请指出这些问题具体表现在哪些方面。（10 分）

要求：全面、准确。不超过 150 字。（2014 国考地市级）

【审题】

（1）判断材料范围：给定资料 4 反映了问题，确定材料范围为资料 4。

（2）要素：找问题，找负面的信息，但并不是把材料中所有的负面信息点都写下来。此题限定了范围，即转型期青年人心理的问题。心理问题：观念、意识、想法、思维层面上的问题，找的是心理、精神层面的问题。

（3）“请指出这些问题具体表现在哪些方面”：对答题没有影响，有哪些方面的问题、问题表现在哪些方面，仍旧还是问题。问题的表现在哪些方面，即有哪几个方面的问题。

（4）材料本身自带逻辑，此题没有明确要求分类。有些题目即使不要求分类，材料自带的逻辑本身就是分类。

（5）要求：①全面：宁滥勿缺，宁可多写也不要少写。②准确：尊重材料的原意，有原词就抄原词，没有原词要转换成规范性的词汇，80-90% 以上的答案点可以直接从材料中摘抄。

（6）单一题核心意识：明确主题、分析主题。所有的单一题，除了要素比较明确外，主题也非常重要。如果材料中说的是当前的社会、国家、家风有问题，就没有必要写了。主题+要素：转型期青年人在心理方面存在的问题。

材料 4

某网站发表了题为《谈谈转型期青年社会心理问题》的署名文章。

材料 4 第一段：此段是引子，没有特别明确的信息，先放在这里，可能下面的材料都是围绕转型期青年的社会心理问题展开。

随着市场化进程的日益深入，经济收入成为社会地位的重要指标之一，而青年阶段则迎来生命周期中“需要与拥有之间的倒错规律”，即在由不同阶段所构成的人生发展过程中，在最急需各种资源的青年阶段，个人能拥有的东西却非常有限；而到了对各种资源需求较少的“成功阶段”，个人则又拥有了很多东西。因此，青年阶段正处在一个百需待补的特殊时期，金钱“焦虑”成为一种很现实的心态。

材料 4 第二段：

（1）“而青年阶段则迎来生命周期中”：出现青年一词，可能与主题的内容相关。

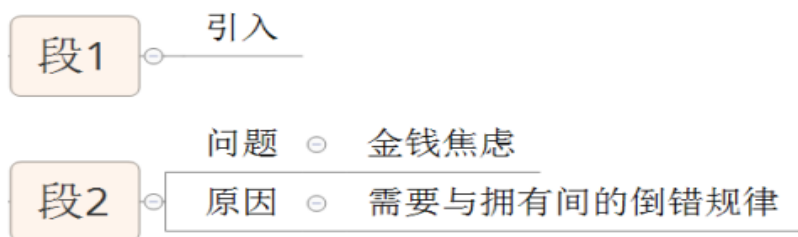
(2) “而青年阶段……拥有了很多东西”：这些内容不需要抄到答案中，因为不是转型期青年人的社会心理问题，而是青年人都必然会经历的一个人生阶段，是客观存在的一个事实。

(3) “青年阶段正处在一个百需待补的特殊时期”：说明青年所处的时间阶段。

(4) “金钱‘焦虑’成为一种很现实的心态”：与主题相关，直接抄：青年人存在金钱焦虑。

(5) “需要与拥有之间的倒错规律”：不是心理问题的本身，是导致心理焦虑的原因，与题目无关，在考试时没有必要写，不要为了凑字数而多写。

材料4第一、二段梳理：



在传媒发达、信息爆炸的今天，青年接受信息的速度和数量在一定程度上都超过了中老年人，但是，这种“现在感”的过于强大，则造成了青年对国家历史甚至是近现代史上一些重要事件和人物的了解很少；在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识的传播方法，则是导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一。因此，有效地加强和丰富具有“历史感”的各类教育，以及进一步创新爱国主义、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少的，而且是非常迫切的。

材料4第三段：

(1) “在传媒发达……中老年人”：说明青年接受信息的速度和数量快，没有说是一个坏事，不是问题要素，与主题无关。

(2) “但是”可能后面出现问题。“这种‘现在感’的过于强大”：说明青年的现在感过强，不能判断是否为心理问题。心理问题是观念、意识等思维层面，只要与意识有关，都可以写下来。可以把“‘现代感’的过于强大”留在这里，但写的时候没有必要都写下来，只写现代感过强即可。

(3) “则造成了……了解很少”：说明历史知识少，但不是心理问题，知识不足不一定心理不健康。在考试的时候没有特别充分的时间进行字斟句酌，感觉可能是答案又想写下来的点，可以画线标记起来。

(4) “在我们当今……传播方法”：讲述教育中缺少历史知识和传播方法，是负面信息。大家做题的时候要有问题意识，具体展开是主题+要素，但是很明显讲的是教育，而不是青年的心理问题，所以不需要写。

(5) “导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一”：说明青年人历史意识薄弱，或者历史意识弱。

(6) “因此”表示结论；“加强和丰富”是对策性的表述。在概括问题的题目中，看到

对策性的表述要有本能的反应，需要进行反推，即青年人的历史感弱/差/不足/缺乏/缺少。

(7) “以及进一步……非常迫切的”：不需要推出，讲述要创新教育，形容现在的教育方式比较僵化、落后，不够吸引人，可以不用写。

材料4第三段梳理：

(1) 此段与心理问题有关的词：现在感过强、历史感弱、历史意识弱。

(2) 注意：历史感弱、历史意识弱表意相近，理论上写一个即可，但是在实际的考试过程中，如果字数允许可以把近义词、同义词都写入答案，因为关键词多样化能增加踩分概率。

问题 ○ 现代感过强，历史感弱、历史意识弱、（历史知识少）
段3 ○ **原因** ○ 教育方法缺失

近年来，诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点，青年中的“失信”现象也时有曝光，如个人贷款中的违约现象等。尽管我们逐渐增加了更多的法律法规来调整社会行为，但是作为现代社会中有效交往最重要的心理机制，诚信仍然在人们的生活中扮演着不可替代的角色。较高的诚信度，不仅是人们减少交往代价、提高活动效率的基础，而且也成为向更高级文明进步的重要表现。

资料4第四段：

(1) “近年来……现象等”：

① “诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点”：主题和诚信相关。

② “青年中的‘失信’现象也时有曝光”：“失信”指诚信缺失、诚信不足。有同学认为这是道德问题而非心理问题，但道德就是精神、意识层面的内容，所以可以写：失信/缺少诚信/诚信不足/诚信缺失（有“诚信”这个点即可）。

③ “如个人贷款中的违约现象等”：现象是贷款违约，没有必要写，因为这不是心理问题，而是心理问题驱动下所做的事情。如果实在想写，也可以写。没有什么是一定不能写的，如写个人英雄主义缺失，是不扣分的。

(2) “尽管我们……替代的角色”：没有说到青年人的心理问题，而是说诚信很重要。

(3) “较高的……重要表现”：说明诚信的重要性。没有描述青年人的心理问题，因此不用摘抄，快速略过即可。

资料4第四段梳理：问题：失信（缺少诚信），如贷款违约（可写可不写）。

段4 ○ **问题** ○ 失信（缺少诚信） ○ 如贷款违约

经济社会的快速发展，给社会成员造成了各种压力，从而较易引发心理问题。当代青年由于出生和成长在相对优越的生活环境当中，所以心理承受力便显得相对较弱，而这一点则又会成为导致心理疾患的重要原因。有关调查表明，目前全国约有3000万青少年存在不同的

心理问题。其中，中小學生中的心理障碍者占21%~32%；大学生中的心理障碍者占16%~25%，而且还呈现上升趋势。心理问题不仅会影响人格发展，严重时还会导致自杀等极端行为的发生。因此，增强青年的心理承受力，减少心理问题的产生，无疑成为需要各个方面给予关注的重要课题。

资料4第五段：

(1) “经济社会……心理问题”：没必要写，这不是针对青年的。

(2) “当代青年……重要原因”：①“当代青年由于出生和成长在相对优越的生活环境中”是原因，不写。②“心理承受力便显得相对较弱”是问题，要写下来，即心理承受力弱。③“而这一点则又会成为导致心理疾患的重要原因”：心理疾病多/心理疾患多/易产生心理疾患。

(3) “有关调查……上升趋势”：当材料里呈现总结性的词语和数据时，数据便是在解释前文的总结性词语，即心理承受力弱，容易产生疾病。数据在结论后出现，只抄结论即可。

(4) “心理问题……行为的发生”：它影响到人格，人格不健全是心理问题，可以写：人格不健全/扭曲，严重时会导致自杀等极端行为发生。

(5) “因此……重要课题”：此处是对策，可以反推问题，即心理承受力弱、心理疾患多、易导致心理疾患（前文提到过）。同一文段中，若一个词反复出现，则是高频关键词，要注意。

资料4第五段梳理：

(1) 问题：心理承受力弱，心理疾患多发（影响人格、极端行为）。

(2) 原因：生活环境太优越，环境压力大。

(3) 不一定要写“极端行为”，这属于心理疾患的一种体现，多写不扣分，与前文失信贷款违约类似，这是补充要点，可写可不写。

段5	<p>问题 ⊙ 心理承受力弱，心理疾患多发（影响人格、极端行为）</p> <p>原因 ⊙ 生活环境太优越，环境压力大</p>
----	--

作为人生历程中的一个关键时期，青年期的一个重要任务就是个体要进行自我心理调整，形成稳定的人格系统。在著名心理学家埃里克森眼中，这种心理任务的完成在传统社会里通常能够比较顺利，因为传统社会表现出较高的同质性、稳定性；而在现代社会则不可能顺利，因为现代社会表现出较高的异质性、变迁性。因此，现代社会中青年要想迅速而明确地确立自我并非易事。

资料4第六段：

(1) “作为人生……系统”：说明任务，即进行自我心理调整。

（2）“在著名……变迁性”：进行自我心理调整、形成稳定的人格系统不顺利，也就是难以进行自我心理调整、难以形成稳定的人格系统。这是社会的问题，和主题不符（青年人心理问题）。

（3）“因此……易事”：“并非易事”说明难以确立自我。

资料4第六段梳理：

（1）问题：难形成稳定人格系统，难确立自我、自我调整心理。

（2）原因：社会高异质性、变迁性。

段6	问题 ⊙ 难形成稳定人格系统，难确立自我、自我调整心理 原因 ⊙ 社会高异质性、变迁性
----	--

在社会转型日益加剧的情况下，有些青年人的价值观念和社会心态出现了问题，其原因主要有两个。一是社会转型期的规范缺失。由于有些旧的标准或规范已经失效，新的标准或规范一时还不完备，从而使一些青年心无所依。二是标准多元化导致的多重困境。由于社会的日益开放所带来的多样化，往往造成一种相对化情境。于是，便会产生某种不确定性，从而导致青年出现困惑感。所以，尽快减少和消除青年的这种困惑感，增加确定性，是当今社会文化建设和价值体系建设所面临的主要任务。

资料4第七段：

（1）“在社会……有两个”：①“在社会转型日益加剧的情况下”是社会的问题。②“价值观”表明道德感和心理问题，“困惑”本身是负面的词汇。直接摘抄：价值观和社会心态困惑。

（2）“其原因主要……多重情境”：①“从而使一些青年心无所依”说明问题，即心无所依。②“二是标准多元化导致的多重困境”是社会问题。③“便会产生某种不确定性”“导致青年出现困惑感”是问题，但“困惑感”不必再写一遍，因为前文提到。

（3）“所以……主要任务”：对策反推问题，即有困惑感、不确定性。

资料4第七段梳理：

（1）问题：价值观和社会心态困惑，心无所依，产生不确定性。

（2）原因：社会规范缺失、标准多元化。

段7	问题 ⊙ 价值观和社会心态困惑，心无所依，产生不确定性 原因 ⊙ 社会规范缺失、标准多元化
----	--

【思维导图】



【梳理】

(1) 正文部分有六段，六段内容没有重叠，则段落本身就有分类标准，按照段落分即可。

(2) 每段都有自己的问题，直接列出即可，原因无需写。

【参考答案一】

- 1 金钱焦虑。
- 2 现代感过强，历史感弱（历史意识弱，历史知识少）。
- 3 失信严重，贷款违约。
- 4 心理承受力弱，心理疾患多发（人格扭曲、极端行为）。
- 5 难形成稳定人格系统，难确立自我、自我调整心理。
- 6 价值观社会心态困惑，心无所依，产生不确定性。

【参考答案一讲解】

(1) 参考答案换行是为了让同学们看得更清楚，但自己写时，单一题尽量不要换行，为了节省格子。除了公文题和大作文，都建议不要换行。

(2) 不会因为字数不足扣分，不要过度关注字数，如果觉得实在太少，可以增补一些不确定的点。没有最低限度，不会因为不足 30 字扣两分，不可能因为交白卷而得负 30 分。

【参考答案二】

- 1 金钱焦虑。需要与拥有间倒错。
- 2 现代感过强，历史感弱。教育方法缺失。

- 3 失信严重，贷款违约。
- 4 心理承受力弱，心理疾患多发。环境压力大，生活环境太优越。
- 5 难形成稳定人格系统，难确立自我、自我调整心理。社会高异质性、变迁性。
- 6 价值观社会心态困惑，心无所依，产生不确定性。社会规范缺失、标准多元化。

【参考答案二讲解】

(1) 虽然有的点写的是社会、家庭等方面的内容，但用词很规范，如果实在不放心，也可以写在后面。

(2) 在评分规则中，只写参考答案一的要点即可。若想要更保险，可以补充一些不确定的点，是不扣分的。

【总结】

(1) 题干问的是问题表现在几个方面，而不是心理问题的表现。比如一个人很优秀，体现在几个方面，即有哪几个方面的优点。并非落在表现上，而是有哪几个方面的点。问题的表现还是问题，比如问题是懒，表现是不爱洗衣服，不爱叠被子。考试时都写下来即可，对答题没有影响。

(2) 同学们此题摘抄大段的原因，是因为审题不仔细。

(3) 单一题核心意识：明确主题、分析主题。主题+要素：转型期青年人在心理方面存在的问题。主题的限定可以帮助同学们迅速排除非要点。

(4) 此题中，参考答案的词汇都是来源资料内的，上个例题大部分的要点也是来源资料的。所以，不要对申论有恐惧感，读懂题目找到材料即可。

(5) 听直播的效果最好，如果为自己找借口听录播，很有可能就真的坚持不下来，遇到困难要学会克服。

二、影响

1. 常见问法：影响大致可以分成正面影响和负面影响两类。

(1) 正面影响的常见问法：意义、积极效果、积极作用等。

(2) 负面影响的常见问法：危害、后果、弊端等。

注意：(1) 时间顺序；(2) 感情色彩。

【解读】

(1) 影响类在考试中是比较高频考查的，但没有问题考查频率高。

(2) 影响：一个事件发生后产生的波及效应。具体影响到什么，要看题干的问法。一般来说，好事带来积极影响，坏事带来负面影响。在考试中，负面影响的题目考查较少，因为难度较低。

(3) “意义、积极效果、积极作用”都是积极影响的问法。“危害、后果、弊端”是负面影响的问法。

(4) 原则：①若找一个事件的意义，则主要找事情发生后的内容。②判断感情色彩，在事件发生后，只要是好的事情，都可以作为意义。

2. 答题技巧

(1) 摘抄：在材料中，一些标志性的词汇构成的词组往往是“影响”的得分词。常见的表影响的标志性词汇如下。

①正面影响：促进了、改善了、增加了、提高了、减轻了、实现了、弘扬了、节约了、保护了、方便了、倒逼等。

②负面影响：降低了、减少了、破坏了、阻碍了、引发了、加重了、激化了等。

【解读】

(1) 促进了社会进步，改善了群众生活水平，弘扬了社会主义核心价值观……都是正面的影响。

(2) “降低了、减少了、破坏了、阻碍了……”是负面影响。倒是反向的促进，如环境不达标，产品不可以上市。

(3) 不是只能抄标志性词汇，在事情发生后，出现积极、正面的词汇（感情色彩），也是可以抄的。比如有些同学因为考试没考好被父母批评教育，后来好好学习，这就是好的影响。

(2) 分析推导（积极影响）：

①问题推影响：有些同学申论基础较差，要改变这种情况，所以报了粉笔……

②目的推影响：为了提升粉笔老师的平均颜值，特引进了……

【解读】

(1) 对于分析影响类题目，可以推导，但只限于积极影响。

(2) 方式：

①问题推影响：材料没给出好的影响，可能会反着描述，如一个地方以前有很多问题，经济落后、生态保护问题突出，为了解决这一问题，推出一项政策，则可能会带来好的影响（提高经济水平）。再如有的同学申论基础差，报了粉笔的系统班，则申论成绩提高就是积极影响。

②目的推影响：如之前粉笔老师的整体颜值不高，为了提高粉笔老师的整体颜值，将XX老师招进来，影响就是提高粉笔老师的整体颜值。不是每个目的推出的影响都是答案要点。

3. 答题思路：通常情况下，按资料的段落逻辑罗列关键词即可。准确、全面、简明。

【解读】

单一题除了有特别明确的分类要求外，答案要点按照材料逻辑直接罗列即可。

【例】（2015 广东）

问题：

请根据“资料4”，分析说明B市各类行业组织在规范行业行为、推动行业发展方面的积极作用。（20分）

要求：分析全面、透彻，条理清晰，表达准确。篇幅不超过200字。

【审题】

（1）此题是单一题。作答范围：资料4。“积极作用”是积极影响，即意义。

（2）“规范行业行为、推动行业发展”之间有交叉，无需按组织、行业分，直接按资料的逻辑顺序写即可。要找行业组织对行业的积极作用。

（3）要求：①全面：宁滥勿缺，除了正面影响外，还可以根据问题、目的推。②透彻：无实质内容。③条理清晰：分条作答。④表达准确：以原词为主。

题目辨析：阅读“给定资料4”，谈谈从中国高铁、中兴通讯和中国装备制造业的发展中能分别获得哪些启示？（20分）

要求：（1）紧扣材料，重点突出；（2）观点明确，语言流畅；（3）不超过500字。

【审题】

（1）“B市各类行业组织在规范行业行为、推动行业发展方面的积极作用”：无需按照组织或行业分类。如上题，从中国高铁、中兴通讯、中国装备制造业分别获得启示，即有什么影响要分开说。若三者之间有重复要点，也要各写一遍。

（2）注意审题，“分别”说明要分开答。主题+要素：B市行业组织在规范行业行为、推动行业发展的积极作用。如果是促进了社会风气的改良，则无需写。

资料4

在市场经济条件下，行业组织是支撑经济健康发展的三大支柱之一。政府转变职能，就要把有关维护行业市场秩序的权力转交给行业组织，使企业在行业组织的规范下实现有序竞争。

资料4第一段：“在市场经济……有序竞争”：此处有很多正面的要点，如行业组织支撑经济健康发展，维护行业市场秩序，让企业有序竞争。但是不用摘抄，因为没有B市行业组织产生的作用，与主题无关，表述空洞。考试时需要审清主题的范围，即B市。

这些年，B市的行业组织发展迅速，陆续成立了拍卖典当协会、美容美发协会、家纺协会、汽车服务业协会、二手车协会等。各类行业组织在当地的经济发展中发挥着越来越重要的作用。

资料4第二段：“这些年……重要的作用”：此段没有提及促进行业发展的方式和对行业组织的作用，它只是总述，仅仅是引文，后文会陆续介绍行业组织的相关内容。

炒货业是B市的传统行业。近年来，业内竞争压力加大，但B市的炒货业依然能够在逆境中生存发展，靠的是在商会组织下“抱团取暖”。上世纪90年代，B市炒货业不仅档次低，而且经营者鱼龙混杂，出现过几起小炒货厂家在采购瓜子、花生等原材料时，拖欠货款甚至骗取货物的事情。这大大影响了当地炒货业的信誉，原材料供货商对B市炒货厂家多有提防，

进货价格高不说，还必须是现款。原材料价格高，增加了成本，资金难以周转。为了生存，有些小厂家不惜以次充好，相互压价。恶性竞争的结果，使整个行业的发展陷入困境。生死关头，一些炒货厂负责人想到应当拧成一股绳，于是成立了炒货业商会。

资料 4 第三段：

(1) “炒货业……商会组织下‘抱团取暖’”：

①出现第一个行业：炒货业。此处告知在逆境中生存发展的方式，引出“商会组织”。“商会组织”是行业组织的具体内容，在竞争压力之下依然能够发展，说明竞争能力强，需要提升行业竞争力。如考试时有 1000 人竞争一个职位，竞争压力大，能够上岸的原因是竞争力强。因此商会组织能够发展的主要原因是竞争力的提升，“提升竞争力”是关键词。

②“靠的是在商会组织下‘抱团取暖’”，此处可以往回推。为了全面地判断语句的信息，需要大家认真分析字里行间的指向内容。

③“抱团取暖”只是形容或修饰词，类似于之前的题目，给城市加“金钟罩”。此处不用摘抄，但多写不扣分。“抱团”表示团结，此处“团结”是形容的、修饰的内容，可写可不写，不做强制要求。

(2) “上世纪 90 年代……发展陷入困境”：此处涉及问题。问题有多种可能性，可以反推，需要看下文，寻找可以解决问题的、有积极作用的词汇。

(3) “生死关头……炒货业商会”：说明商会的成立需要解决前文出现的问题，解决问题需要有对策，可以尝试推导。未必一定解决，但是有一种可能性，考试时可以作为补充。具体推导：

①“档次低”反推为可以提升行业档次。

②“经营者鱼龙混杂”反推为规范经营行为或规范经营秩序。

③“大大影响当地炒货业的信誉”反推为提升信誉。

④“原材料进货价格高，必须是现款”反推为降低成本，促进资金周转或确保资金周转。

⑤“以次充好，相互压价”都属于恶性竞争，可以反推为减少恶性竞争（遏制或防范恶性竞争）。同学们在做题目的时候，感觉无所适从，其实原因是缺少引导方法。当同学们再看到类似信息，便会有反推的意识。此处尽量尊重原词，即减少恶性竞争。

(4) 此段是通过问题反推的内容。

商会建立了保证金制度，对供货商和经销商郑重承诺：凡会员企业拖欠货款或骗货的，由商会用保证金先行赔付；如果出现产品质量问题，商会用保证金加倍赔偿。”36 家会员企业由商会统一采购原材料，采购量大加上商会的信誉保证，不仅压低了价格，还可以分期付款，B 市炒货于是有了成本优势。接下来，商会与外地一家机械厂合作研制自动化的炒制设备，取得专利后，在全行业推广，推动了本地炒货业制作工艺的进步，大大提高了生产效率和产品质量。很快，B 市炒货东山再起，在省内外恢复市场信誉，越做越强。

资料 4 第四段：

(1) “商会建立……郑重承诺”：之前是无序化的行业困境，从时间节点来看，商会成立之后所有好的事情都可以成为影响。因此商会建立保证金制度是影响，只要是时间节点

之后正面的、积极的词汇都是影响，不要把范围限制死。此处不仅仅找规范性的词汇，还需要找正面的、积极的词汇。

(2) “对供货商……保证金加倍赔偿”：冒号之后具体解释保证金的内容。

(3) “36 家会员企业……是有了成本优势”：

①后文表述不是很晦涩，它给出特别直接的表述，需优先摘抄。“不仅……还……”包含重点，表明压低价格、分期付款。分期付款可以保证资金周转，此处需结合原文思考。

②“有了成本优势”，前文提及降低成本，与前文表意基本一致，核心都是成本优势，写一遍即可。

③分期付款指向不明确、表述不直接。

(4) “接下来……越做越强”：

①此处有规范化的原词和有意义性的表述，如“推动了”“提高了”，直接摘抄推动工艺进步即可。

②“大大”表程度，不必摘抄，直接摘抄提高生产效率和产品质量。重合的词汇写一遍即可。

③“很快……越做越强”表明提升信誉，与前文反推的词汇重合，无需摘抄。考试时对于重合、相同的词汇写一遍即可，不重合的内容需要保证写全。

(5) 总结：对于针对意义的题目，需要注意：

①在时间节点之后出重点，即时间顺序。

②寻找感情色彩，此题寻找正面的事情。

a形式上有“推动了”“带动了”，可以直接摘抄。

b如果有类似对策的表述，它本身是好事，此处需要推导。

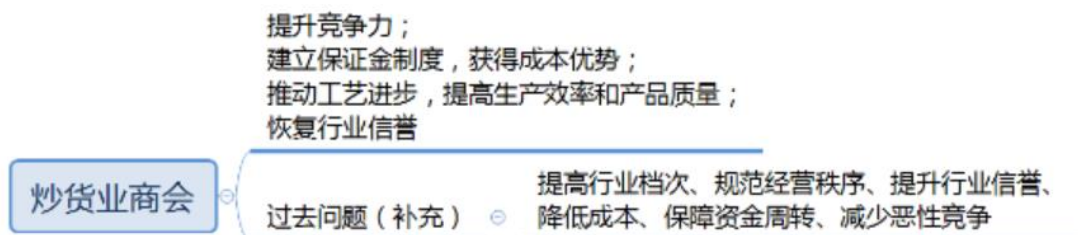
③过去的问题如果想要解决，也可以反推为意义，保证词语多样化。

资料4第三、四段梳理：

(1) 炒货业商会：①提升竞争力。②建立保证金制度，获得成本优势。③推动工艺进步，提高生产效率和产品质量。④恢复行业信誉。

(2) 过去问题（补充）：提高行业档次、规范经营秩序、提升行业信誉、降低成本、保障资金周转、减少恶性竞争。

(3) 听课需要仔细认真。有些同学认为上课意义不大，仅仅是老师带领同学看一遍题目而已。但是申论没有特殊的技巧，所有的申论都需要按部就班地阅读。老师把分析过程呈现出来，从而传递技巧和方法。



“诚信经营，自觉维护行业形象；不使用假冒伪劣产品，不搞价格欺诈……”在 B 市美

容美发协会网站上，“行业公约”极为醒目。在协会成立前，某美发店老板张女士对行业乱象深感忧虑：有产品以次充好的，有在价格上“玩猫腻”的，甚至出现个别店家推出可以打折消费的预付卡，最终却“人走钱空”的情况。“这些问题败坏了整个行业的形象，如果再这样下去，整个行业都会垮掉，行业这条‘大船’漏了，所有经营者都会‘淹死’。必须成立行业协会，加强行业自律。”张女士的想法得到了几家大型美容美发店老板的支持，于是美容美发协会应运而生。协会联合消费者协会向社会推出《美容美发预付费消费卡发售企业自律公约》，明确提出，自愿加入的商家必须遵守公约条款，并缴纳相应的预付费保证金。较大规模的连锁店缴纳的保证金数额最高可达 50 万元。这样的约束，让商家不敢再在卖卡收钱后卷款走人。

资料 4 第五段：

（1）“诚信经营……‘行业公约’极为醒目”：美容美发协会是具体的行业组织，此协会制定“行业公约”，也是影响，需要摘抄，即制定“行业公约”。

（2）“在协会成立前……经营者都会‘淹死’”：“陈女士”引出问题，问题可能需要反推。如一家店铺在几个月中从美发店更换为牛肉汤店，会员刚办完会员卡，结果店铺消失。它表明行业乱象的问题。前面有总括性的词汇，此处的内容都属于行业乱象。

（3）“这些问题……加强行业自律”：对策反推影响，减少行业乱象。“败坏行业形象”反推为提升行业形象，表意相符即可。成立行业协会的目的是加强行业自律，由目的引出影响，只要是总括性的、规范性的表述，都需要摘抄。

（4）“张女士的想法……卷款走人”：

①《美容美发预付费消费卡发售企业自律公约》是“行业公约”，不用摘抄，与前文制定行业公约重复。

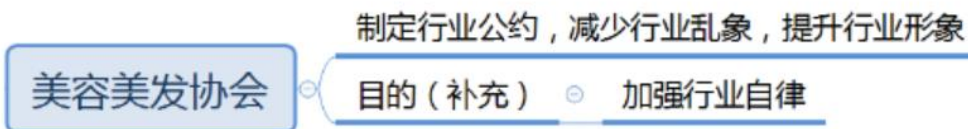
②“让商家不敢再在卖卡收钱后卷款走人”：商家不敢犯错。此段没有明确的信息点，仅仅说明此做法是有效果的，让他们不敢犯错，不敢有行业乱象。

资料4第五段梳理：

（1）美容美发协会：制定行业公约，减少行业乱象，提升行业形象。

（2）目的（补充）：加强行业自律。

（3）减少行业乱象，提升行业形象是问题，由问题引出对策。本题能够直接摘抄的内容微乎其微。此处能够增补的内容，要尽量增补，保证关键词多样化。



“药商协会成立至今，最大的收获就是大大减少了行业内部的恶性竞争，如今药店之间恶性竞争的投诉案件为零。”李会长欣慰地说道。在协会成立之前，药店之间“打价格战”的情况屡见不鲜，无序竞争导致互相压价，进而使药品质量受到影响，不仅扰乱市场秩序，还损害市民的利益。协会成立后，对药店进行多方面的规范督导，为药店之间搭建沟通桥梁，李会长笑着说：我们像自家人一样好好说话，不搞行业内部恶性竞争，为营造良好氛

围共同努力，事情就好解决了。”为防止个别药店有售卖不合格药品等违规行为，协会不定期对 260 多家会员单位进行“地毯式”巡查，并为合格的会员单位颁发“信誉牌”，有问题的限期整改。协会下一步将继续加强对申请入会药店的全面监督检查工作，同时举办“诚信药房”评比活动，完善自律规范经营体系，促进行业健康发展。

资料 4 第六段：

(1) “药商协会……欣慰地说道”：“减少了行业内部的恶性竞争”可以直接摘抄，即减少恶性竞争。

(2) “在协会成立之前……还损害市民的利益”：

①“李会长”的观点引出重点，无序竞争导致的问题，反推为减少无序竞争，跟前文的减少恶性竞争语意重复，没必要写两遍，不用摘抄。

②“进而”表递进，问题需要反推。

a “商品质量受到影响”反推为提升商品质量或者保证质量。

b “扰乱市场秩序”反推为能够维护市场经营秩序。

c “损害市民利益”最好不要反推“维护市民利益”，写也可以，但是没有要点“维护市民利益”。因为题干要求是行业协会对行业产生的积极作用，市民利益是其他的内容，与主题无关，没有必要书写。

(3) 有些题目中有大量与主题无关的内容，可能有些同学会被迷惑。因此审题需要时刻牢记要素和主题，背后的做题思路 and 原则可能比题目本身更重要。

(4) “协会成立后……事情就好解决了”：

①“协会成立后……搭建沟通桥梁”：“协会成立后”是时间节点，其后的内容是好的词汇，可以直接摘抄，即能够加强规范督导，搭建沟通桥梁（促进沟通/加强沟通）。

②“我们像自家人……事情就好解决了”：

a “不搞行业内部恶性竞争”中“恶性竞争”是高频词汇，很重要。

b “笑着说”表明好事，不搞行业内部恶性竞争，营造良好氛围。材料里有生活化的语言和规范化的语言，可以摘抄大的、规范化的语言。

(5) “为防止个别药店……促进行业健康发展”：

①“为”表目的，目的需要反推，即防止违规行为或减少违规行为。

②“地毯式”“信誉牌”是具体的描述，不用摘抄，摘抄防止违规行为即可。

③加强监督检查可摘抄，此处与前文加强规范督导重复，字数允许可以摘抄，是同义词汇、近义词。

④“体系”是很大的词汇，体系有很多组成部分，此处需要注意。直接摘抄完善自律规范经营体系，而促进行业健康发展没有必要去书写。

资料4第六段梳理：

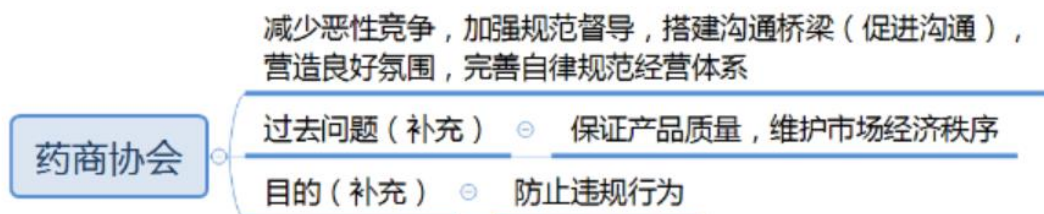
(1) 药商协会：减少恶性竞争，加强规范督导，搭建沟通桥梁（促进沟通），营造良好氛围，完善自律规范经营体系。

(2) 过去问题（补充）：保证产品质量，维护市场经济秩序。

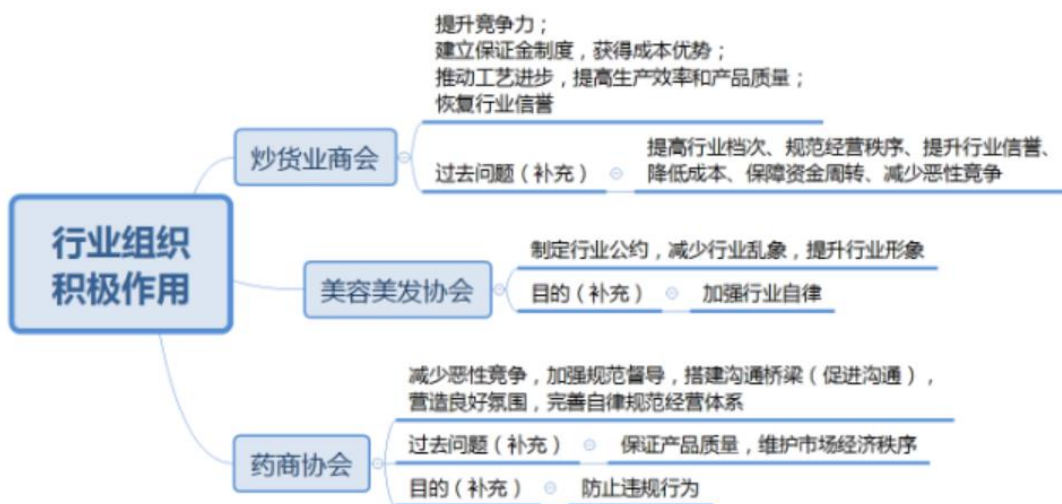
(3) 目的（补充）：防止违规行为。

(4) 目的是补充内容，防止违规行为是宏观的词汇，可以直接摘抄。问题也是补充，考试中不要掉以轻心，不一定每一道题目都会有目的和问题的补充要素。有些题目可能有标志性的词汇，可以直接摘抄。一旦出现目的和问题的内容，需要反推。

(5) 本题是一道经典的例题，因为此题出现了全部可以反推的情况。建议大家课后认真分析这道题目，不断地理顺和总结信息点。



【思维导图】



【梳理】

(1) 此题分为三个协会，即炒货业商会、美容美发协会、药商协会。如果有重复的词汇，去掉即可。“保证产品质量”写过一遍，没有必要再写。

(2) 写答案的时候，如何分条不重要。不用分类。

【参考答案一】

1. 提升行业竞争力，建立保证金制度。获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉。提高行业档次，规范经营秩序，保证资金周转。
2. 制定行业公约，减少行业乱象，改善行业形象，加强行业自律。
3. 减少恶性竞争，保证产品质量，维护市场经济秩序。加强规范督导，搭建沟通桥梁，营造良好氛围，防止违规行为，完善自律规范经营体系。

【参考答案一讲解】

此题可以分三条，一个行业分一条。如果有同学不想分条，也可以拆分，第一条和第二条内容很多，可以拆分成四条、五条。

【参考答案二】

1. 提升行业竞争力。获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉。

2. 建立保证金制度。提高行业档次，规范经营秩序，保证资金周转。

3. 制定行业公约，减少行业乱象，改善行业形象，加强行业自律。

4. 减少恶性竞争，保证产品质量，维护市场经济秩序。

5. 加强规范督导，搭建沟通桥梁，营造良好氛围，防止违规行为，完善自律规范经营体系。

【参考答案二讲解】

(1) 此处分为五条，只要关键词找到，内容全部涵盖即可。此题是不要求分类的题目，不分类没有特别大的影响，优先保证关键词到位。

(2) 根据个人习惯打草稿，单一题没有打草稿的必要。

(3) 答案不重要，最重要的是听过程。

【总结】

(1) 影响类题目：

①时间顺序。发生之后的内容是好的事情，是积极的影响。发生之后的内容都是坏的事情，是消极的影响。

②感情色彩。

③分析推导：问题、目的。除了摘抄正面的词汇之外，对于以前的一些负面问题，现在需要解决的内容以及一些目的，都需要推导，此处得分点占比大。

(2) 如果题目没有明确要求分类，不用强制分类，因为要点全面才是最为重要的内容。材料本身自带逻辑，材料自己会有顺序。

【说在课后】

(1) 作业范围是 222-227 页，大家需要预习一遍题目并带着问题去听课。

(2) 课上有一些题目老师未必能够及时回答，因为有些题目是老师讲过的信息点，所以大家可以回放之前的内容。

遇见不一样的自己

come to meet a different you