

方法精讲-申论 5

主讲教师：张跃瀚

授课时间：2017.10.04



粉笔公考·官方微信

方法精讲-申论 5（笔记）

【说在课前】

回顾知识：上节课讲解了方案类公文写作基本理论步骤、审题以及答题重点。

（1）写作格式：标题、称谓、落款等常见要求与理论知识一致。

（2）写作内容：方案类公文写作内容以对策为重点，但不能只有对策，要注重结构、形式、内容的完整，还要写开头和结尾。

①开头要引出写作目的，可能是问题、危害（紧迫性）、意义、上级出台政策文件或传达讲话精神。

②结尾根据身份确定：写给上级的语气谦卑：请批阅、请参考；写给下级的语气严厉：要求执行建议。

（3）方案类写作框架

关于+主题词+的+文种

主送机关或称呼：

开头：背景、目的、意义等。

主体：解决问题的对策（分条列出；重点内容）。

结尾。

落款：发文者

XXXX 年 XX 月 XX 日

（注意：方案类公文以写对策为主；分条写，正式公文中通常不优先使用 1、2、3 等阿拉伯数字，所以建议用第一，第二，一、二等汉字）

问题：

假如你是一名政府相关部门的工作人员，请结合“给定资料 10、11”，就政府如何更好地营造适合企业创新发展的环境，给上级部门写一份建议书。（25 分）

要求：（1）建议明确，具有针对性、可行性；（2）紧扣资料，重点突出；（3）结构完整，语言流畅；（4）不超过 500 字。（2015 年山东省公务员考试）

【解读】

（1）上节课在审题的过程中已经将本题的外在格式以及整体架构梳理清楚，因此本节课不再重复审题，而是直接看资料做题。

（2）注意：公文写作题的做题速度很快，因为公文写作的要素很多，如果一道题目在内容、要素、结构等方面提高了难度，那么在找资料方面的难度会降低，一般是对号入座的过程。

资料 10

2003 年，一位海归博士带着他一直在研发的抗癌药项目回到了中国，在浙江创建了贝达药业。10 年后，贝达研发了世界第三例、中国第一例小分子靶向抗癌药“凯美纳”。在贝达药业 J 董事长看来，对药企而言，创新很重要的环节就是能否通过审批。在前不久的一个医药行业会议上，有人问医药行业的海归们：在创新过程中最困难的是什么？95%的人都会说：审批！审批！审批！

资料 10 第一段：

(1) “2003 年……‘凯美纳’”：没有提及企业创新环境的问题。

(2) “在贝达药业……通过审批”：这是观点句，此处提及的“创新”与题干的主题相关。

(3) “在前不久的……审批”：其中“困难”指问题，即审批难。一般可以作为背景写在公文的开头，可以在草稿纸上写上问题：审批难。

“一个新药要上市，要通过好几次审批，从动物试验完成以后，进入临床人体试验，要有批文，每个审批环节都非常重要，没有审批就走不到下一步。但是我们审批时间非常长，得一年、一年半、两年，甚至更长，这样的审批时间对创新是非常不利的。”一家大型制药企业负责人也说道，“发达国家的新药审批速度一般比较快，2013 年初美国一个公司研发了一个治疗丙型肝炎的药，年底通过审批，2014 年就已经实现 100 亿美元的销售额，而我们的新药有的要经历三年才能上市，能够进医院的不到 10%。目前，凯美纳在全国也就进了 10% 的大医院，进不了医院，医生就不能开处方，只能‘望药兴叹’。”贝达药业 J 董事长说。

资料 10 第二段：

(1) “一个新药……走不到下一步”说明新药上市需要通过好几次审批，有的同学认为是审批时间长，但其中强调“好几次”说明审批环节复杂，但没有必要把审批环节复杂写在开篇（问题）中，因为前文已经有概括性问题“审批难”。此处具体的问题可以反推对策：精简审批环节，减少审批环节。

(2) “但是我们的……非常不利的”说明除了审批环节复杂，还存在问题：审批时间长。反推对策：提高审批效率，缩短审批时间。

(3) “发达国家的新药审批速度一般比较快”：此处提及国外的情况是做出对比衬托国外的审批速度快，可以借鉴：加快审批速度。对策来源：根据问题反推；摘抄借鉴专家学者的意见和其他地区的经验。但此处不用全部写上，因为“加快审批速度”“缩短审批时间”是同意表达，如果字数空间宽裕，可以都写上，如果字数空间紧张，则写一个即可。

(4) “2013 年初……贝达药业 J 董事长说”说明审批慢的结果不好，即审批难。因为审批太慢，但患者有需求，国外企业也可以研制出来，所以国外企业抢先占据了市场，例子说明加快审批速度是非常有必要的。此处没有实质性的信息，不用写危害，写清楚总括性问题即可（审批难）。

资料 10 第一、二段梳理：

(1) 问题：审批难（问题环节的描述是总括的形式，不用写得太细致，只写总括性问题即可）。

(2) 对策：精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间（对策环节要做出精细化处

理)。

段1 问题 审批难

段2 对策 精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间

税负较高是创新药企面临的另外一大压力。据 J 董事长介绍，贝达药业综合税负率超过 20%，远比一般企业平均 10% 要重，在政府加快简政放权步伐的情况下，他坦言：“期望能给我们的民族药业营造一个适合创新的环境！”

资料 10 第三段：

(1) “税负较高是创新药企面临的另外一大压力”：此处起到承上启下的作用，说明前面段落强调的是一个问题，此处是另一个问题，税负高可以写入开头背景问题中。注意：阅读资料的过程中要分好类，阅读资料后已经可以得知答题的要点和要素的排布，因此建议大家阅读资料的过程中带着思路做题。

(2) “据 J 董事长介绍，贝达药业综合税负率超过 20%，远比一般企业平均 10% 要重” 反推对策：降低企业税负、降低企业税负率、减轻税负。

(3) “在政府加快简政放权步伐的情况下” 说明对策：进一步简政放权。

(4) 如果感觉此处对策写得过于简单，可以补充对策：政府给企业出台税负减免的措施，进行税收改革（保证符合要求字数的前提下，可以适当地依据关键词进行扩充）。

(5) 本题不用写事例，背景问题+对策即可。

资料 10 第三段梳理：

(1) 问题：税负高。

(2) 降低税负，出台税收减免政策（进行税费改革），简政放权。

段3 问题 税负高

对策 降低税负，出台税收减免政策（进行税费改革），简政放权

资料 11

在 2014 年 7 月 14 日国内企业家经济形势座谈会上，格力集团有限公司董事长董明珠说：“很多人觉得经济形势不好，我认为现在最迫切的问题不是给钱，而是企业要协助政府，共同营造一个规范的经营环境。”她还表示，国家此前的家电节能补贴政策容易带来寻租交易空间，只要有公平竞争的环境，企业自己就可以做好。

资料 11 第一段：

(1) “在 2014……座谈会上” 说明这是国内企业家的座谈会，可能有很多企业家参会发言，相当于专家学者发言，后面的文段需要认真阅读。

(2) “格力集团……环境”：其中“要……”是直接提出对策，不用写“企业协助政府营造规范的经营环境”，因为题目是站在政府的角度提出对策，只写政府怎样做即可，不用写企业怎样做，直接摘抄对策：政府营造规范的经营环境。即使写上“企业协助政府营造规范环境”，也不会扣分，只是浪费了字数空间。

(3)“她还表示……可以做好”说明问题: (“家电”可写可不写) 节能补贴政策不合理。不用摘抄: 容易带来寻租交易空间, 因为此处不是肯定的语气, 只是可能带来寻租交易空间。在方案类公文中问题不是重点, 只是形式上的补充, 做到整体形式的完整即可。反推对策: 减少补贴政策或停止补贴政策。

(4) 有的同学认为补贴政策与创新无关, 实际上在考试时很多同学的自身知识储备不够, 不能完全按照自己的想法决定资料的内容是否需要写入答案。本来某些企业濒临倒闭无法支撑, 但通过政府给予的补贴可以继续支撑 (苟延残喘), 其他通过创新发展的企业会被拖垮, 因为获得补贴的企业可以降低售价, 不利于市场公平竞争, 所以此处与题目主题有关系, 毕竟资料与主题是相关的, 申论不可能出现 “废资料”, 建议在资料中看到什么写什么即可。

(5) “只要有公平竞争的环境, 企业自己就可以做好” 说明对策: 营造公平竞争的环境。

美的集团董事长方洪波建议: “希望今后国家减少出台一些补贴政策, 要尽量靠市场的力量去推动, 倒逼企业转型。” 东方希望集团董事长刘永行在发言中也表述了同样的观点: “我们不需要政府补贴, 我们就希望公平, 希望国家有更严格的行业标准限制, 让市场发挥主体作用。”

资料 11 第二段:

(1) “希望今后国家……倒整企业转型” 说明对策: 减少补贴政策。与前文重复合并。

(2) “要尽量靠市场的力量去推动, 倒逼企业转型”: 其中 “要……” 说明对策: 要依靠市场的力量倒逼企业转型。不用自己改写为 “发挥市场杠杆的作用”, 直接摘抄规范原词即可。

(3) “东方……补贴” 说明补贴政策不合理, 与前文重复合并 (减少补贴政策)。“我们就希望公平”: 强调公平的重要性, 高频关键词写一遍即可, 即营造公平的竞争环境。

(4) “希望国家有更严格的行业标准限制, 让市场发挥主体作用” 说明对策: 制定严格的行业标准限制 (不能写 “严格把控行业标准”, “把控标准” 是指操作有问题, 此处是希望 “制定更好的标准限制”, 是标准的问题)。“让市场发挥主体作用” 是高频词, 与前文重复合并 (依靠市场力量倒逼企业转型或让市场发挥主体作用推动企业转型)。

资料 11 第一、二段梳理:

(1) 问题: 补贴政策不合理。

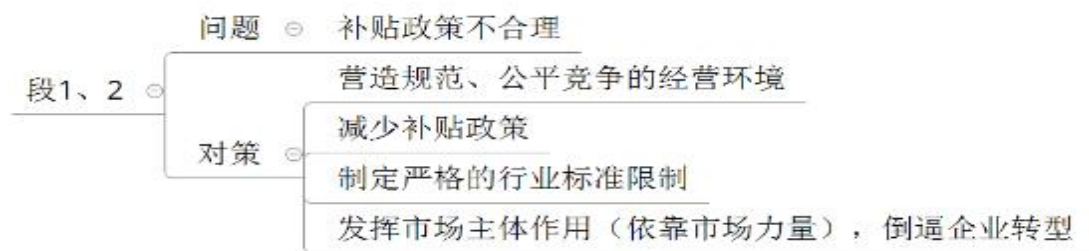
(2) 对策:

①营造规范、公平竞争的经营环境。

②减少补贴政策。

③制定严格的行业标准限制。

④发挥市场主体作用 (依靠市场力量), 倒逼企业转型。



小米公司董事长雷军与京东集团董事长刘强东呼吁：应当加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品，营造公平竞争的市场环境。网络上的假货流行是对网购的最大伤害，政府有关部门对此应加大执法力度，从而保证公平竞争，优胜劣汰，避免出现“劣币驱逐良币”现象。

资料 11 第三段：

（1）“小米公司董事长雷军与京东集团董事长刘强东呼吁”：其中“呼吁”是指下文提出要求、号召、对策，说明后文一定有对策。

（2）“应当加强……市场环境”：此处摘抄对策：加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品。“营造公平竞争的市场环境”：此处对策与前文重复合并（营造公平竞争的市场环境）。

（3）“网络上的假货流行是对网购的最大伤害”说明问题：假货流行或假货泛滥。可以放在答案的开头部分。反推对策：打击伪劣商品。

（4）“政府有关部门对此应加大执法力度”说明对策：加大执法力度。

（5）“从而保证公平竞争，优胜劣汰，避免出现‘劣币驱逐良币’现象”：此处不是对策，而是加大执法力度的效果或影响。

搜狐公司董事局主席张朝阳建议，对于侵犯知识产权行为的处罚，应当加大力度。他说道：“我们的版权保护，很多时候主要依靠政府有关部门的行政执法，今后应该主要依靠司法诉讼维护公平竞争。另外，现在对侵权行为的处罚金额也比较低，有时只有十万元人民币，惩罚效果不明显。”

资料 11 第四段：

（1）“搜狐反司……应当加大力度”说明对策：加大对侵犯知识产权行为的处罚力度。

（2）“今后应该……公平竞争”说明对策：增加司法诉讼的维权渠道，普及推广司法诉讼的维权方式（司法诉讼是关键词）。

（3）“另外……效果不明显”：有的同学提出对策：提高违法成本，加大处罚力度。这种对策指向不明确，让其名誉扫地、剥夺政治权利都是加大处罚力度，但此处是指提高罚款金额。提出的对策要有针对性。

（4）有的同学看到“对于侵犯知识产权行为的处罚，应当加大力度”，认为应该反推问题：现在有侵犯知识产权行为。虽然写了不会扣分，但没有必要把对策反推为问题写入开头背景中，方案类公文开头有四五个问题即可，重点是写全对策。

资料 11 第三、四段梳理：

（1）问题：假货泛滥、侵犯知识产权。

（2）对策：

①加强市场监管，加大执法力度，严厉打击假冒伪劣商品。

②加大对侵犯知识产权行业处罚力度，增加司法诉讼维权渠道，提高罚款额度（提高违法成本）。必须写到“提高罚款额度”，“提高违法成本”是补充项。

段3、4	<p>问题 ○ 假货泛滥、侵犯知识产权</p> <p>对策 ○ 加强市场监管，加大执法力度，严厉打击假冒伪劣商品</p> <p>加大对侵犯知识产权行为处罚力度，增加司法诉讼维权渠道，提高罚款额度（提高违法成本）</p>
------	---

有的企业负责人还谈到了企业在“走出去”过程中遇到的困难与问题，希望国家能够出台有关政策，允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对于民营企业也能给予跨国公司总部资金运营的资质。融资难、融资贵、融资渠道不畅等问题，让许多企业尤其是中小企业叫苦不迭。中国新光控股集团董事长周晓光说：“在浙江地区，众多小微企业的日子非常不好过，身边公司规模较小的企业界朋友这些年都显得信心不足，最大的问题就是融资难。”

资料 11 第五段：

（1）“有的企业……问题”：说明企业“走出去”有问题，但没有具体的表述。

（2）“希望国家……运营的资质”：其中“希望……”：这句话本身是对策性的表达，可以直接摘抄，有的同学认为此处需要省略简写为：允许民营企业到海外融资，给予民营企业资金的运营资质。这种省略简写的方式不可取，因为省略的前提不能影响资料本身的表意，此处如果省略会影响表意，因为资料原意不是允许全部的企业海外融资，只允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资；也并非给予民营企业资金运营资质，而是给予民营企业跨国公司总部资金运营资质。

（3）“融资难、融资贵、融资渠道不畅等问题”说明问题：融资难、融资贵、融资渠道不畅。可以写在开头背景中。

（4）“让许多……融资难”：此处的问题对应上文中的对策，没有必要反推。

资料 11 第五段梳理：

（1）问题：融资难、融资贵、融资渠道不畅。

（2）对策：

①完善融资政策（此处可写可不写，建议把总括词或自己概括的词前置，如果加上完善融资政策，会让答案锦上添花）。

②允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质。

段5	<p>问题 ○ 融资难、融资贵、融资渠道不畅</p> <p>对策 ○ 完善融资政策。允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质</p>
----	--

【思维导图】



【梳理】

- (1) 标题、称谓、落款在题干中可以找到。
- (2) 背景内容（问题）可以写在开头；对策单独成段；结尾视身份而定，本题要求写给上级，需要“装孙子”：以上建议请上级部门审阅、参阅、参考。

【参考答案】

关于营造适合企业创新发展环境的建议书

××部门：

我地区的企业面临审批难、税负高、假货泛滥、知识产权被侵犯、融资难、融资贵等问题，阻碍企业创新发展。为营造适合企业创新发展环境，特提出以下建议：

一、精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间。

二、降低税负。简政放权，进行税费改革，出台税收减免政策。

三、营造规范、公平竞争的经营环境。减少补贴政策；出台更严格行业标准，发挥市场主体作用，依靠市场力量，倒逼企业转型。

四、加大执法力度。加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品；加大对侵犯知识产权行为处罚力度，依靠司法诉讼，提高处罚金额。

五、完善融资政策。允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质。

以上建议，请有关部门审阅！

××部门

××××年××月××日

【参考答案讲解】

(1) 标题：“关于营造适合企业创新发展环境的建议书”。在申论考试中文章的标题一般不可能出现一行写不下的情况，公文题目本身格式占 4 行（100 字），如果标题超出一行，则不合乎常理，出题人也不会这样设置答案。如果标题真的非常长，超出一行，可以省略发文机关，直接写“关于+事由+文种”。称谓：XX 部门。

(2) 开头背景：并非把问题全部写出来才能给分，只要写到三四个问题做到形式上的补充即可，审批、税负等关键词也出现在对策中，但关键词不会重复给分，因此问题是形式分。

(3) 开头部分和对策部分之间做出衔接，目的式：“为了营造适合企业创新发展环境，特提出以下建议”。

(4) 参考答案中的对策分为五条，但未必只能分为五条。比如：第一条、第二条都是 J 董事长的贝达药业，可以合并为一条；营造公平环境和市场监管都属于营造企业公平竞争环境也可以合并为一条。正文部分与客观题一样，只要关键词全面即可，分条并不重要。参考答案对策分段是为了让同学们看得清晰，考试的时候正文部分（一、二、三、四、五）直接合并一段即可。

(5) 结尾：本题是上行文，因此结尾语气要柔和：以上建议，请有关部门审阅。落款：除非题目明确要求以个人名义写公文，否则一般情况下申论考试中公文落款都是代表部门写公文。

(6) 可能的同学认为找资料和串联答案非常困难，建议打草稿。技巧：打草稿并非把答案写全，而是列出关键词，比如：在资料中发现问题，此时可以在草稿纸上可以写“问或者 W”后面写几个提示词。对策也是如此，一句话写一个词即可，一边阅读，一边写在草稿中，并非读完资料后写一份完整的草稿，然后写答案。

【思维导图】



【梳理】

(1) 方案类公文：目的是解决问题，提出建议，是面向未来。

(2) 典型的方案类公文：指导意见、建议、活动方案等。

(3) 写作框架：

①开头背景：问题（问题很严重，不得不做）、意义（做这件事可以提高效率、改善水平）、上级给出文件、政策命令（需要贯彻落实），根据资料写背景即可，不用自己编写，如果资料有一种，则写一种，资料有两种则写两种。

②目的（过渡句）：正文和对策之间需要有连接，“为了解决某个问题（为了实现目标；为了贯彻上级精神）……特提出以下建议。”

③重点：按照资料的内容依次罗列即可。

④结尾：根据身份决定结尾的语气表述柔和或强硬。

3. 总结类

(1) 如何识别总结类公文

总结类公文的主要目的是把具体情况告知或汇报给某个或者某些对象。

(2) 典型的总结类公文

汇报（提纲）、调查报告、讲话稿、发言稿、编者按等。

【解读】

(1) 总结类公文把事情的情况和目前的状况汇报、告知他人，与方案类有区别：方案类公文是为了解决现有的问题提出对策，面向未来；总结类公文是总结已经发生的或现有的情况，是面向过去的。

(2) 典型的总结类公文：汇报（汇报提纲）、调查报告、编者按等。编者按是对一本书的内容进行简要的描述。

(3) “讲话稿、发言稿”在多数情况下是总结类公文，但具体要看资料的内容和行文目的，如果讲话稿的目的是解决问题则是方案类，比如：要求在会议结束后做总结发言，此时发言稿是总结类公文。再如：现在有大型的公益活动，要做一个动员讲话，希望别人参加，给他人提出建议，“洗脑类”即宣传类。可以根据文种区别，也要重点分析行文目的。

(3) 总结类公文写作框架

关于+事由+的+文种

主送机关或称呼：

简要开头（背景、目的）

问题、危害或意义

对策

结尾：以上……，请领导审阅（汇报）

发文者（身份）

××××年××月××日

【解读】

(1) 总结类公文相对最简单，资料中有什么内容写什么内容即可。

（2）总结类公文格式（与方案类格式相同）：标题（关于+事由+的+文种）、称谓、落款（个人或集体）。

（3）正文：

①开头：简要地提出背景，具体背景要结合资料和题目确定。比如：会议总结的发言稿开头：这是一次成功的会议，为了总结大家的思想，所以做出总结。再如：某市解决了很多民生问题，要为此向上级部门汇报经验，开头：近期我们解决了一些民生问题，为了总结经验做出推广，向大家做出报告。

②主体：与题目写作目的相关。比如：写关于学校“心理健康节”的发言稿，只要与之相关的要素，举办的活动、成绩、问题等都要写上，具体的内容要看资料。

③结尾：通常情况下不做固定要求，看题目是否有特殊要求。如果要求语言有号召力，则写“让我们一起做什么吧！”。如果没有要求，则写“以上总结，请领导参阅”之类。具体视题目而定。

【例 3】（2014 国考·副省级）

问题：

“给定资料 3”介绍了 S 大学举办“心理健康节”活动的情况，假如你是该省教育厅的一名工作人员，全程观摩了这次活动，校方请你在这次会议的总结会上发言，请草拟一个简短的发言稿。（20 分）

要求：（1）内容具体，符合实际；（2）目的明确，切合主题；（3）语言生动，有感染力；（4）不超过 500 字。

【审题】

（1）资料范围：虽然没有出现“根据、依据”但资料 3 介绍了活动，其他资料没有介绍这个活动，因此资料范围明确：资料 3。

（2）“一个发言稿”：量词+文种，说明是公文题，“在总结会上发言”说明是总结类的发言稿。公文内容有什么写什么。

（3）题目的身份是教育厅的工作人员，代表省教育厅观摩学校的活动。开头：大家好，很荣幸代表省教育厅参加学校心理健康节的活动，我认为活动办得很好，现在为大家做总结发言。注意：直接写这次活动的相关情况，不要给自己“加戏”，大致写出背景即可。背景在很多题目中不是写作重心，类似在方案类公文中背景只是补充项。

（4）要求：

①内容具体，符合实际：说明要尊重资料的客观性。“内容具体”即要写出办了哪些具体代表性的活动。“符合实际”不能自己编写，必须符合资料。

②目的明确，切合主题：目的是为“心理健康节”做总结，不能写了很多内容，但没有为活动做总结，类似有的同学通篇写：心理健康的工作意义很重大，我们要再接再厉办下去，这样写属于目的不明确，是跑题。题目是要求做总结，即资料中做了什么就写什么。

③语言生动：不用刻意追求语言生动。如果题目要求语言生动，则资料本身表述就生动，直接做出概括即可。

④有感染力：“感染力、号召力”均指结尾，文章结尾加上“让我们一起共同努力！让我们再接再厉，再次丰富学校心理健康节活动，把大学生心理健康节活动开展得更好！”有类似语句形式表述即可。

⑤不超过 500 字。发言稿是非书面的、口头的，类公文不用把标题、称谓、落款都写全，落款有格子可以写，反之可以不写，因为落款一般不占分。

(5) 题目的格式：

①标题：文种是发言稿。行文目的是总结 S 大学“心理健康节”的活动，因此标题可以写：关于 S 大学“心理健康节”活动的总结发言稿。事由：总结 S 大学“心理健康节”活动。不建议直接写“发言稿”，虽然无法确定直接写“发言稿”是否扣分，但为了以防万一，建议多写，宁滥勿缺。

②称谓：在学校中进行发言，说明听众是学生和教职工，因此称谓写：亲爱的各位同学、老师；全校师生；与会的全校师生（有大方向即可）。

(6) 本题是总结类公文，资料中有什么要素写什么要素，因此预判方向不明确，可能资料会出现活动办得很好，举办的具体内容；如果资料中出现活动举办的不好，则也要写入答案，要客观地还原资料的内容。

资料 3

为了全面推进大学生心理健康教育工作，S 大学举办了以“迎校庆、健心灵、献爱心、促成长”为主题的第六届“心理健康节”活动。

资料 3 第一段：“为了全面推进大学生心理健康教育工作”是目的表述，可以当作意义写在开篇：我非常荣幸参加此次活动，活动举办得很好，推动了大学生心理健康教育工作。

2013 年 4 月 26 日下午，著名相声表演艺术家 J 到校做了题为《中国曲艺的魅力》的讲座。讲座现场气氛异常火爆，能容纳 300 人的音乐厅座无虚席，很多学生一直站着听完整场讲座。J 说学逗唱、惟妙惟肖的表演和幽默的言语让全场师生捧腹大笑，大家充分领略了相声的艺术魅力。4 月 28 日晚，第四届校园相声大赛如期举行，共吸引了一千多名师生参加。有同学以充满诗意的语言表达了自己的感受：“相声通向笑声，笑声联结大家的心声。笑帮人宣泄喜怒哀乐的情绪，笑伴人应对酸甜苦辣的人生！顺利时会笑，困难时会笑，失败时敢笑，我们笑着同昨天告别，又笑着迎接新的黎明！”

资料 3 第二段：

(1) “2013 年……讲座”：J 指的是姜坤。活动名称在有格子的情况下，可以作为活动内容写下来，即举办了一场《中国曲艺的魅力》的讲座。

(2) “讲座现场……整场讲座”：描述活动现场。“让全场师生捧腹大笑”：说明活动有意义，让学生收获了欢乐、领略了相声的艺术魅力，这是活动带来的小结果。

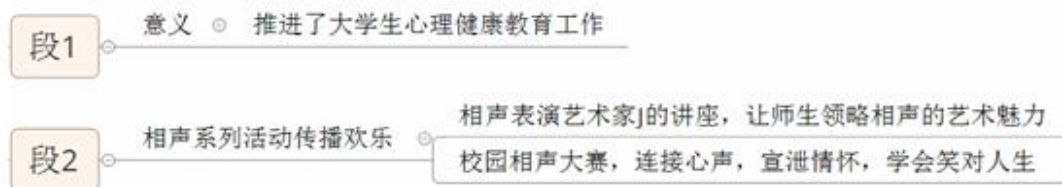
(3) 注意：前面的活动名称是一个要素，后面是意义和评价。大家需要按照材料的内容，先介绍活动，后面写带来的效果和意义，连在一起写下来。

(4) “4 月 28 日晚，第四届校园相声大赛如期举行”：讲述举行校园相声大赛，这又是一个活动，没有谈到或好或坏的评价。“充满诗意的语言”说明说话比较有水平。

(5) “相声通过笑声……迎接新的黎明”：讲述不管怎样的人生都要笑着面对，即要笑对人生。可以直接写：相声大赛让我们收获了笑声，宣泄喜怒哀乐的情绪，笑对人生。

(6) 本段主题是相声，可以写在一起。如：我们开办了一系列的相声活动，如表演艺术家J的讲座，还有校园相声大赛，可以补在后面写。

资料3 第一、二段梳理：



S大学是较早创办心理运动会的单位之一。5月12日下午，第五届心理运动会拉开帷幕，活动精彩纷呈，创意无限。“漫天飞舞”项目要求参赛选手中女生蒙住眼睛抛毽子，而男生站在女生身后5米的圆圈内用簋子接毽子，规则看似简单，却要求女生恰到好处的抛毽力度和男生辨识毽子飞行方向时的全神贯注。漫天飞舞的彩毽和同学们的欢声笑语飘扬在操场上空，其乐融融。“心灵感应”环节要求参赛者一人蒙住眼睛，背着另一位同学，在他的指引下绕过障碍，背者失去方向、小心探索道路时的迷茫，被背同学指点迷津、化险为夷后的喜悦，使得比赛充满刺激和欢乐，全场气氛渐入高潮。“齐心协力”“铁人三项”“背对背拥抱”的比赛模式也都突破常规，不仅强调个人的体能展现，更考验团队的默契配合。参与的同学活力四射，乐在其中，观战的同学呐喊助威，激情澎湃，让整场活动都洋溢着喜悦和欢乐。

资料3 第三段：

(1) “S大学是较早创办心理运动会的单位之一”：开始介绍心理运动会。

(2) “5月12日下午，第五届心理运动会拉开帷幕，活动精彩纷呈，创意无限”：对心理运动会的评价，可以摘抄：举办心理运动会，活动精彩纷呈，创意无限。

(3) 此段是对活动内容的描述，而本题要求作答具体，可以先写总括句，包含了一些具体的活动，如漫天飞舞的项目。

(4) “规则看似简单……全神贯注”：讲述可以锻炼团体协作或配合能力，考验默契。

(5) “漫天飞舞的彩毽和同学们的欢声笑语飘扬在操场上空，其乐融融”：说明让学生收获了欢笑。

(6) “心灵感应”也是一项活动，后面是活动内容的具体展开，可以把活动内容加上去。

(7) “背者失去方向……化险为夷的喜悦”：讲述考验团队的合作；“使得比赛充满刺激和欢乐，全场气氛渐入高潮”：讲述让大家感到刺激和快乐。

(8) “不仅强调个人的体能展现”：本题是心理活动，体能展示不需要写；“更考验团队的默契配合”前文已经写过，写一遍即可。

(9) “参与的同学……喜悦和欢乐”：洋溢着喜悦和欢乐也可以写下来。

资料3 第三段梳理：

段3

心理运动会精彩纷呈、创意无限

漫天飞舞、心灵感应、齐心协力

刺激、欢乐，增进信任、团队合作

举办讲座是开展心理健康教育的传统方式，深受师生欢迎。组委会针对辅导员、心理保健员、普通学生等不同群体组织了若干场精彩讲座。

资料3第四段：

(1) “举办讲座是开展心理健康教育的传统方式，深受师生欢迎”：切换主题，下面的内容开始讲述讲座。

(2) “组委会针对……精彩讲座”：说明举办了一系列的讲座；“针对……不同群体”：说明讲座具有针对性。

5月21日下午，学校党委副书记带着各院系辅导员听取S大学心理健康教育中心主任D教授做《如何应对心理压力》的讲座。D教授是国家首批注册的心理督导师，她的精彩讲解有助于辅导员们应对职场与生活压力，从而享受健康人生。

资料3第五段：

(1) “学校党委副书记……讲座”：讲述活动内容；“D教授……享受健康人生”：对活动进行评价。

(2) 在写答案的时候，字数允许的情况下可以把讲座的名称写下来。不管是哪种讲座，都是一系列讲座的内容。

(3) 注意：不能把相声和讲座写在一起，因为材料本身自带逻辑。命题人如果把相声、讲座放在同一段落，说明这两者是同一回事，所以大家在做题的时候一定要尊重材料本身的逻辑。

(4) “有助于辅导员们应对职场与生活压力，从而享受健康人生”：讲述讲座有效果、有帮助，说明讲座有实用性，可以概括出来。

4月28日下午，S大学心理健康教育中心W老师为全校各班班长、心理保健员做了一场题为《常见的心理问题》的讲座；5月7日晚，W老师又做了一场《与大学生谈人生规划》的讲座，师生们表示要将所学知识运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家。

资料3第六段：

(1) 出现了分号，说明本段讲述了两个讲座。

(2) “师生们表示要将所学知识运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家”：说明举办讲座，能够使师生们将所学知识运用到学习、工作、生活中，能够调节自我，服务大家。

资料3第四到六段梳理：

段456

心理健康教育讲座极具针对性、实用性

针对辅导员、班级干部和普通学生等不同群体

应对职场与生活压力，享受健康人生

运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家

“健康节”筹备期间，四川雅安发生7级地震，给当地人民群众生命财产造成了重大损

失，深深牵动着师生们的心。“健康节”组委会把为灾区募捐的爱心奉献活动也列为“心理健康节”的重要组成部分，试图使学生们在募捐活动中体认到爱心与向善是心理健康的真正底蕴。

资料3第七段：

(1)“健康节组委会……重要组成部分”：讲述心理健康节还包括爱心奉献活动。

(2)“体认到爱心与向善是心理健康的真正底蕴”：是目的表述，可以转化为意义，即让学生体认到爱心与向善。

4月23日，几位学生连夜制作了募捐箱和祈福绶带，发起了“天佑雅安、心系灾民”捐资赈灾活动。在“生者坚强、逝者安息、祈福雅安、重建家园”的条幅上，同学们写下了真挚的祝福，并将所筹善款汇往灾区。

资料3第八段：

(1)“4月23日……捐资赈灾活动”：讲述爱心奉献活动的具体活动，即捐资赈灾活动。

(2)“在……汇往灾区”：没有进行评价。

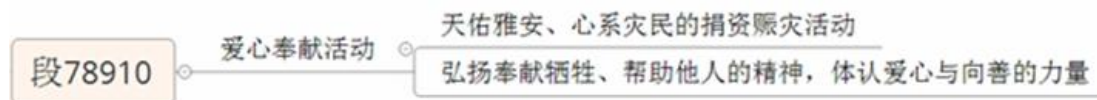
“一衣一物皆心意，一元一分总关情”。有同学说，我们的心连在一起，就是一座爱的堤坝；我们的手牵在一起，就是一座情的长城。

资料3第九段：此段讲述学生通过爱心奉献活动献出爱心。

“天佑雅安、心系灾民”的捐资赈灾活动弘扬了奉献牺牲、帮助他人的精神，让大家体认到了爱心与向善的力量。

资料3第十段：“爱心与向善”二次出现，一定是重点。此段出现了评价类结果：弘扬了奉献牺牲、帮助他人的精神，让大家体认到了爱心与向善的力量。

资料3第七到十段梳理：



【资料3梳理】



【梳理】

(1) 一个主题作为一个信息点，有 4 个活动，即相声活动、心理运动会、心理健康教育讲座、爱心奉献活动。

(2) 正文部分已经具有，还缺少文章的首段和尾段。开头是背景段，可以写很荣幸代表省厅观摩此次活动，觉得办得很不错，推进了大学生心理健康教育工作。接着写过渡，对活动进行总结，举办一系列相声活动，还有心理运动会、心理健康教育讲座、爱心奉献活动。

(3) 题干要求有感染力，所以需要写出呼吁号召式的结尾，内容不重要，把大意表达出来即可。如希望学校的师生共同努力，把心理健康节办得越来越好，探索出更有效的方式，为全省的大学生心理健康工作添砖加瓦，贡献力量。

【参考答案】

关于 S 大学“心理健康节”活动的总结发言

亲爱的同学们，尊敬的各位老师：

大家好！非常荣幸能代表省教育厅全程参加了贵校成功举办的“心理健康节”活动。这次活动内容丰富，形式多样，为全面推进大学生心理健康教育工作积累了宝贵经验。下面，请允许我谈几点体会。

一、相声活动传播欢乐。相声表演艺术家 J 的讲座和校园相声大赛，让全场师生充分领略到艺术魅力，也让大家笑声中连接心声，宣泄情绪，学会笑对人生。

二、心理运动会精彩纷呈，创意无限。“漫天飞舞”“心灵感应”“齐心协力”等活动充满刺激和欢乐，增加了彼此的信任也考验团队的默契配合。

三、心理健康教育讲座更有针对性、实用性。针对辅导员、班级干部和普通学生等不同群体的专题讲座，使大家将所学知识运用于学习、工作、生活中，更好地调节自我，服务大家，应对职场和生活压力，享受健康人生。

四、爱心奉献活动成为心理健康节的重要组成部分。通过“天佑雅安，心系灾民”的活动捐赠善款、表达祝福，弘扬了奉献牺牲、帮助他人的精神，也让我们体认到了爱心与向善的力量。

希望贵校继续丰富活动内容、创新活动形式，把心理健康教育越办越好，为全面推进我省大学生心理健康教育工作做出更大贡献。谢谢大家！

【参考答案讲解】

(1) 标题：关于+主题+文种。

(2) 称呼：也可以写与场景相似的称呼。

(3) 开头：“这次活动内容丰富，形式多样”可以不写。“下面，请允许我谈几点体会”也可以换另外一种表达形式，如：下面，我给大家做一下总结。

(4) 正文：很多小的活动具体名称可以忽略，重点要写大方向和评价，实在写不下可以删。

(5) 结尾：进行呼吁，写不下可以不写这么长。可以写：希望师生们努力，把心理健康节活动办得越来越好。这样也可以得分，有呼吁号召即可。

(6) 注意：口头的非书面公文不需要写落款。

3. 宣传类

(1) 如何识别宣传类公文

宣传类公文的主要目的是通过说服、劝解、号召、宣传等转变他人认知、看法，增加知识，进而倡导被宣传对象采取某些行动或者措施。

(2) 典型的宣传类公文

公开信、倡议书、宣传稿等。

【解读】

(1) 宣传类即“洗脑类”公文。宣传类公文的目的是说服、接受说法，从而使之行动起来。

(2) 倡议书是非常典型的“洗脑类”公文。倡议书重点是要提出对策，但不会一开始就进行倡议，为了让他人的能够响应，首先就要有一个宣传和说服他人的过程。

(3) 宣传类公文写作框架

标题：关于+事由+的+文种

主送机关或称谓：

开头：背景、根据、目的等

主体：问题、危害、意义、对策等

结尾：呼吁号召

落款：发文者

XXXX年XX月XX日

【解读】

(1) 标题和称呼、落款的写法与前文相同。

(2) 正文部分：让他人接受说辞。上来先“吓唬你”，开头说现存的问题和一些危害。比如举办低碳节能、植树造林的活动，希望大家广泛参与，先用问题感化他，近年来市里空气条件恶化，癌症多发，尤其老人和小孩经常在室外活动。接着说举办一个活动，有很重大的意义，只要做就能解决这个问题，呼吁大家加入到低碳节能、植树造林的活动中来。

(3) 写倡议书时，一般把问题和危害写在开头，看到活动名称就放在问题之后，最后进行呼吁号召。

(4) 比如十九大马上就要召开了，其实我党在建立初期也是宣传类公文的一个典型“写照”，先提出问题，说明现实情况很紧迫，接着让其参与，最后进行呼吁号召。

(4) 真题演练

【例】(2014 国考·地市级)

问题：

“给定资料 2”中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”。假定在某次救

灾工作中，救灾指挥部决定采纳这个提议，请你结合“给定资料2”，以专家团的名义给参与救灾的各界人士写一份倡议书。（15分）

要求：（1）内容具体，指向明确；（2）语言生动，有感染力；（3）不超过400字。

【审题】

（1）活动名称为“火红绸带心理援助行动”。结合“给定资料2”，只要与“心理援助行动”有关的就看，最终确定材料范围为给定资料2。

（2）外在格式：①标题：关于+事由+文种，可以写成：关于火红绸带心理援助行动的倡议书。②称谓：参与救灾的各界人士。③落款：倡议书是书面公文，需要写下落款，“以专家团名义”，所以写心理援助专家团，××××年××月××日。

（3）倡议书宣传类公文（“洗脑类”公文），要带着目的看材料，把问题和危害写在第一段，活动名称写在问题之后，意义写在活动名称之后，对策另起一段，最后结尾进行呼吁号召。作答过程中，始终要牢记自己在干什么，又要如何做好。

（4）要求：①内容具体，指向明确：还原材料中的信息，让别人知道要干什么，需要写对策。②语言生动，有感染力：结尾要进行呼吁号召。③不超过400字：字数紧张，标题、称呼、落款已经占了100字的空间，只剩下300字写正文，所以要尽量精简。如果材料有总有分、有大有小，就优先写总的、大的内容。

（5）此份倡议书先写负面信息，再写活动名称与意义、对策，最后呼吁。可以写三段，负面信息、活动、意义为一段，对策一段，呼吁一段；也可以分成四段，负面信息写一段，活动和意义写一段，对策写一段，呼吁写一段。

资料2

近年来频发的地震不仅使震区经济发展受挫，人民生命财产受损，而且还严重影响了灾区民众的精神健康。相关调查发现，灾区许多人有与焦虑有关的不良情绪和身体、行为反应。在被调查者中，有恐惧感者接近总数的60%；有分离焦虑感者接近65%；超过60%的人为自己及家人的未来担忧。不仅如此，大约25%的被调查者还感到无法面对未来，近70%的人希望获得社会各界的心理援助。

资料2第一段：

（1）“近年来……精神健康”：出现负面信息，可以写在文章开头，但不一定全部写，只写心理方面存在的问题和危害。可以写：近年来地震频发，严重影响了灾区民众的精神健康。

（2）“在被调查者中……心理援助”：这些为数据内容，都是在解释前文，出现焦虑、不良情绪和身体、行为反应。

资料2第一段梳理：

第一段 问题 地震频发，影响灾区民众精神健康，出现焦虑的情绪和反应

帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来，以积极良好而坚强的心态面对灾

后的生活，需要行之有效的心理援助。但是心理专家的数量是有限的，如何以有限的心理专家力量帮助更多的人迅速调整心态呢？

资料 2 第二段：“但是”表示转折；“心理专家数量是有限的”：为负面信息，灾民需要心理援助，接下来写文章，应该写活动名称和带来的意义。

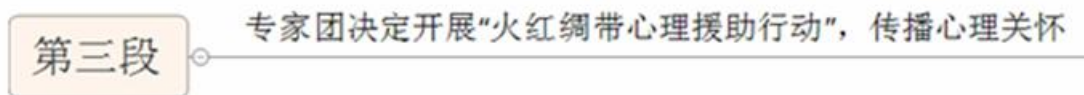
资料 2 第二段梳理：



由一个健康公益网站组织的心理援助专家团，结合心理救援的实际经验，提议开展一项温馨的灾区心理安抚活动，即通过代表着“心理援助在进行”含义的火红绸带在灾区的广泛传递，将心理关怀迅速传播到灾区的每一个角落。专家团把这一活动命名为“火红绸带心理援助行动”。

资料 2 第三段：“火红绸带心理援助行动”为活动名称，写在问题之后，即：心理专家数量有限，所以开展火红绸带心理援助行动。

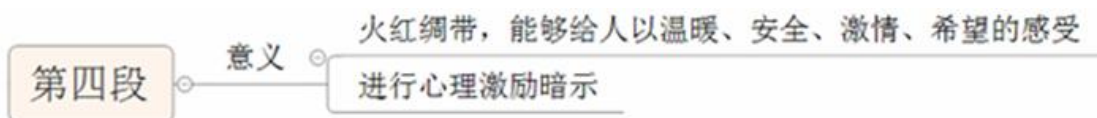
资料 2 第三段梳理：



飞扬的火红绸带，能够给人以温暖、安全、激情、希望的感受。心理学家经常以火红色对经受灾难重创需要安抚的对象进行心理激励暗示。

资料 2 第四段：此段是活动意义，可以写在活动名称之后，把好的意义词写下来：能够给人以温暖、安全、激情、希望的感受，心理激励暗示。

资料 2 第四段梳理：



当人们回到废墟收拾自己坍塌的家园时，一条废墟上飘扬的火红绸带能给他们悲伤的心灵带来充满希望的激情；当人们在各大医院公告栏前焦急地寻找自己失散或失踪的亲人时，公告栏上飞扬的火红绸带能给焦急的人们带来温馨的慰藉和安抚；当救援人员从废墟中抬出生还者时，为其系上一条火红的绸带能给他们一种坚定而积极的心理暗示；从事心理援助的专家和志愿者手臂上轻系的火红绸带，能够给每一位接受心理安抚的百姓以安全和乐观的喻示；幸免受创的人们主动系上意味着心理援助的火红绸带，能够向不幸的同胞传达自己衷心的祝福。

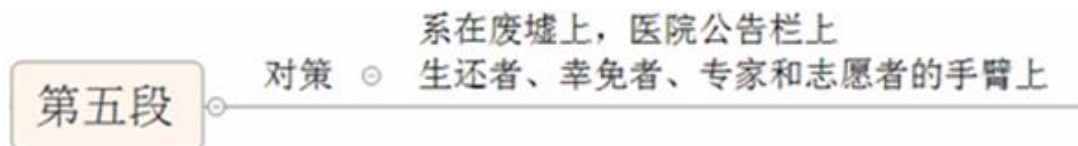
资料 2 第五段：

(1) “一条废墟……希望的激情”：讲述把火红绸带放在废墟上，是对策。“充满希望的激情”是意义，前面出现过了不需要再写，写总不写分。

(2) “当人们在……慰藉和安抚”：讲述把火红绸带系在医院的公告栏上，意义有总括的词即可。

- (3) “为其系上……心理暗示”：讲述把火红绸带系在生还者手臂上。
- (4) “从事心理……喻示”：讲述把火红绸带系在专家和志愿者的手臂上。
- (5) “幸免受创……衷心的祝福”：讲述把火红绸带系在幸免受创的人们手上。

资料 2 第五段梳理：



火红的“心理援助”绸带飘扬在坍塌的废墟上，轻系在实施心理救援专家的手臂上和受灾地区老百姓的手腕上，悬挂在每一辆过往车辆的后视镜上，从而向整个灾区的人民传递爱的温暖。心理援助到哪里，代表着“心理援助在进行”的火红绸带就系到哪里，可以让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在，从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。

资料 2 第六段：

(1) “火红……手腕上”：这些不用再写。“悬挂……后视镜上”抄悬挂过往车辆的后视镜上。

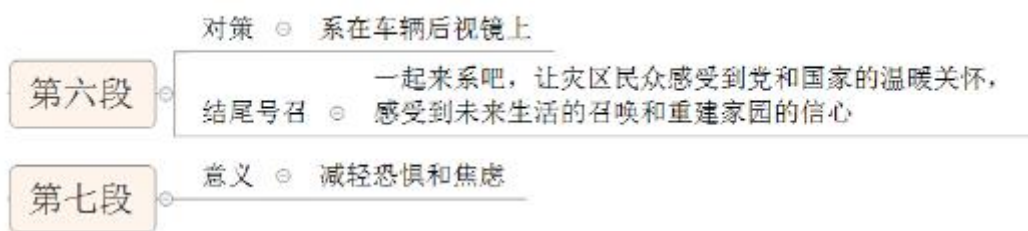
(2) “心理援助……哪里”就是到哪里合适就系到哪里。

(3) “可以……信心”这句话比较官方，让人感觉精神升华，可以放在最后，让我们一起加入到心理援助活动中来吧！让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在，从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心吧！

当火红的绸带遍布灾区，成为心理援助的某种象征符号时，心理援助会达到更好的效果。美好的心理安抚无处不在，人们的恐惧和焦虑就会渐渐衰减。

资料 2 第七段：最后这一段可以加上，减少恐惧和焦虑。

资料 2 第七段梳理：



【资料 2 梳理】

本材料逻辑比较清晰，一边读材料，一边要带着目的去区分要素。

【思维导图】



【参考答案】

关于“火红绸带心理援助行动”的倡议书

各界人士：

近年来，频发的地震影响到灾区民众的精神健康，带来了焦虑等不良情绪和反应，需要心理援助。但目前心理专家数量有限，因此，专家团发起“火红绸带心理援助行动”，希望大家积极参与。

火红绸带有心理激励暗示作用，给人温暖、安全、激情和希望，能减轻焦虑和恐惧，帮助灾区同胞走出伤痛。

我们倡议：把火红绸带系在废墟、医院公告栏和过往车辆的后视镜上，系在生还者、专家、志愿者、幸免受创人们的手臂上。

希望大家积极参加此次心理援助活动，让灾区人民感受到党和国家温暖关怀，重拾重建家园的信心！

心理援助专家团

××××年××月××日

【参考答案讲解】

(1) 称呼可以改为参与救灾的各界人士。开头“近年来……有限”说明问题，引导后面的内容。第二段是意义，可以和第一段合在一起。

(2) 第三段开始倡议，这道题的重点是：①劝服的过程，关于问题和意义的描述要仔细认真，字数有限的情况下，要优先写总括的部分。申论考试是一个客观性的考试，材料对策就多写，没有就少写，方法是固定的，材料是灵活的，答案是客观的。②倡议部分。

(3) 火红绸带系在哪里是很重要的，要写上。

4. 评论类

(1) 如何识别评论类公文

评论类公文的目的是对某些现象或观点进行评价。

(2) 典型的评论类公文

时评、评论文等。

【解读】

评论类是对社会的事件、群体和特定对象进行评价，判断的时候比较好判断，比如写一篇短评、时评等，理论性的东西，重在理解。

(3) 评论类公文写作框架

标题

开头：简单叙述评论对象+阐明观点

主体：理由、对策

（备注：评论类公文的标题一般不按照“发文机关+事由+文种”的格式来写，标题一般不重视文种的表达，更重视观点的体现。例如：告别跟风 走向成熟）

【解读】

(1) 评论类的标题是跟着题干写，题干一般会给出标题，每个短评类的题目，在文章开头第一段要简单说一下评价对象是什么（定义、内涵），如网络新一代是什么，要有评价词，评价的表述形式有：①好。②不好。③有好的和不好的，要结合材料写，如辩证看。注意如果材料有评价原词，就要优先写材料原词。如果是好的，要把好的方面全部写出来，如果是不好的，要把不好的写出来。对策不是必然要素，有现成就抄，没有就可以不用，有格子可以进行反推。

(2) 这种题目可能会有倾向性，如“告别跟风，走向成熟”。这个题要先解释跟风。评价：跟风是不好的，要告别。说明不好之后，将材料的跟风不好的罗列出来。“走向成熟”可能后面有对策。审题的时候，要注意题目本身有倾向性。

(4) 真题演练

【例】（2015 国考·地市级）

问题：

为了消除社会上对“网络新一代”的疑虑，某报特邀市科协工作人员为该报《时评》栏目撰文。假如你是这位工作人员，请根据“给定资料 4”为该报写一篇题为《正确看待“网络新一代”》的短文。（20 分）

要求：观点明确，简洁有力；紧扣资料，层次分明；语言流畅，有逻辑性；不超过 500 字。

【审题】

(1) 材料范围是给定资料 4。“时评”说明是公文写作，开头需要写清楚“网络新一代”的定义，还需要找到观点好还是不好，之后要找到支持的理由，好的理由或者不好的理由，

如果二者都有，都要写上。“为了消除……疑虑”说明社会对网络新一代的看法不好，有疑虑的，但是我们对网络新一代更多的看法应该是好的。“正确看待”可以是准确、客观、全面看待，可能有好和有不好的。

(2) 观点明确：要说明观点，在第二段说明内涵之后紧接着观点评价。

(3) 紧扣资料，层次分明：如果说有好和有坏，则分开写清楚。

(4) 语言流畅：需要通顺。逻辑性：说明语言要温柔，要有承接。

(5) 字数要求 500 字以内，只需要写标题，不需要称谓落款。

资料 4

如果说“50 后”“60 后”是“广播一代”，“70 后”是“电视一代”，那么“80 后”“90 后”则是“网络新一代”。有人说，与他们的“前辈”相比，“网络新一代”其实是更有希望的一代。

资料 4 第一段：

(1) “如果说……网络新一代”说明网络新一代是 80、90 后一代，是年轻的一代。

(2) “有人说……一代”：是一个评价性的语言，如果材料有这种原词，先抄下来。“更有希望”说明可能还有问题。

资料 4 第一段梳理：

(1) 阐述：网络新一代指的是 80 后、90 后深受互联网影响的一代。

(2) 观点态度：他们是更有希望的一代。

过去很多做父母的可能都有这样的经历，小孩子常稚气地问：“我是怎么来的？”而今，向家长提出这种问题的小孩子越来越少了，因为“网络新一代”更愿意从网上寻找答案。实际上，自主的社会观察是“网络新一代”的普遍特点。网络给青少年提供了自由探索的渠道，也培养了他们自由探索的思维方式。因此，他们更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。

资料 4 第二段：

(1) “过去很多做父母……特点”说明网络新一代社会观察自主。

(2) “网络……方式”说明他们有自由探索的思维方式。“因此……观察”说明他们更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。

资料 4 第二段梳理：

更有希望：社会观察更自主。他们有自由探索的思维方式，更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。

无疑，这是一种社会进步的表现，但同时也给青少年的教育引导工作带来了巨大挑战。“网络新一代”生活在一个传统与现代交替、民族文化与外来文化激荡的时代，这种社会现实为当代青少年提供了多元价值观的选择。同时，社会上存在的一些弊端尚未得到有效治理，并暴露在网上。在这种情况下，青少年中构建起来的主流价值体系、道德观念将受到冲击。

资料 4 第三段：

(1) “无疑……选择”：“但”表转折，说明网络新一代可能不好，“传统与现代交替、

民族文化与外来文化”描述的是时代背景，不是网络新一代的特点。“这种……选择”说明社会提供多元的价值观选择。

(2) “同时……冲击”说明主流价值体系和道德观念易受冲击。

资料 4 第三段梳理：

青少年价值观多元化，主流价值体系和道德观念易受到冲击。

“网络新一代”可以毫无顾忌地在网上批评任何人、任何事，毫不掩饰自己的观点。他们在网络上善于用直白的语言表达自己的思想，而且在思想表达上形式活泼，善于使用讽刺和调侃。他们用自编或改编的歌曲、视频以及网络签名等方式来表达自己的观点和态度。他们创作的许多段子诙谐幽默，闪耀着智慧的光芒，表达出对人对事的鲜明态度，让人拍案叫绝。

资料 4 第四段：

(1) “网络新一代……观点”：从本段后文知道，是好事。

(2) “他们……拍案叫绝”说明思想表达形式活泼，方式很直白，表达态度方式多元化，诙谐幽默，对人对事态度鲜明。

资料 4 第四段梳理：

更有希望：思想表达态度鲜明，表达形式活泼，语言直白，方式多样，诙谐幽默，闪耀着智慧的光芒。

同时，正因为网络表达自由随意，“网络新一代”在网络表达时偏激言论较多，甚至使用语言暴力。有些人发帖时使用的过激言论和污言秽语，其低俗程度让人震惊。

资料 4 第五段：本段承接上文，摘抄：网络新一代偏激言论多，使用暴力语言，污言秽语，很低俗。

资料 4 第五段梳理：

问题：网络表达中存在偏激言论、暴力语言、污言秽语。

在有“印度硅谷”之称的班加罗尔，有一家世界知名的软件企业印孚瑟斯信息技术有限公司。该公司现有员工 12 万多人，平均年龄只有 26 岁。我国的互联网行业也是如此，腾讯是世界第三的互联网企业，其 1 万多名员工，平均年龄也不过 26.8 岁。许多互联网企业的创办者和管理层都是 20 多岁的年轻人。可以说，互联网是真正由“网络新一代”所掌控的产业。

资料 4 第六段：本段通过国外和国内的例子，说明互联网企业的员工年龄都很小。“可以说……产业”说明网络新一代掌握互联网产业。

在农业社会和工业社会，成人具有明显的体力优势和社会经验优势。而在信息社会中，对信息和新技术的掌握已经成为比体力和经验更为重要的资源和力量，因此成人的经验和体力优势在青少年的信息和技术优势面前已弱化甚至丧失了。相对于父辈，青少年在互联网应用方面的水平普遍更高。

资料 4 第七段：“因此……更高”说明青少年有信息和技术优势，互联网应用水平高。

资料 4 第七段梳理：更有希望：掌握互联网产业。青少年的信息和技术优势更明显，互联网应用水平更高。

在近些年发生的一系列重大公共事件中，“网络新一代”都显示了自己的力量。在青少年经常使用的一些网站论坛上被顶起来的帖子，很快就会被几十万人、几百万人看到，并迅速向整个互联网传播开来。随身携带的手机或其他手持电子设备可使青少年随时随地上网，任何时候都可以发出声音、表明态度，并汇聚成强大的公共意见。

资料 4 第八段：

“在近些年……开来”：迅速传播意见。“随身……公共意见”抄：更加高效汇集强大的公共意见，随时随地表达发声、表明态度。

进入新世纪以来，我们已经看到“网络新一代”多次利用互联网进行的成功动员。现在网上活跃着数不清的规模不一的青年自建组织——QQ群、论坛、网络游戏等。“网络新一代”形成的新动员方式对我们的挑战是巨大的，但也提供了难得的机遇。

资料 4 第九段：“网络新一代……机遇”说明动员方式对社会形成挑战。

资料 4 第八、九段梳理：

(1) 更有希望：更高效地汇聚强大公共意见。对公共事件可随时随地发出声音，表明态度，其新动员方式为社会提供机遇。

(2) 问题：他们的新动员方式对社会形成挑战。

【资料 4 梳理】

(1) 好的方面和不好的方面分开，写在不同的段落中。材料中没有对策，如果有格子可以根据负面信息进行反推，形式完整即可。

(2) 注意不能直接堆砌，要做好段落与段落之间的承接。

【参考答案】

正确看待“网络新一代”

“网络新一代”指的是 80 后、90 后深受互联网影响的青少年一代，他们是更有希望的一代。

当前，社会上对“网络新一代”存在疑虑，因为青少年的价值观多元化，主流价值体系和道德观念易受到冲击；同时，他们的网络表达中存在偏激言论、暴力语言、污言秽语；互联网的新动员方式对社会形成挑战。

但是，“网络新一代”优点和优势巨大。一、社会观察更自主。他们有自由探索的思维方式，更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。二、思想表达态度更鲜明。语言直白、形式活泼、善用讽刺和调侃，方式多样、诙谐幽默、闪烁智慧的光芒。三、掌握互联网产业。信息和技术优势更明显，互联网应用水平更高。四、更高效地汇聚强大公共意见。对公共事件可随时随地发出声音，表明态度，其新动员方式也为社会提供了难得机遇。

总体来看，“网络新一代”的前景光明，世界终将属于他们。我们要大力弘扬社会主义核心价值观，提高社会治理水平，同时要加强青少年的教育引导工作，完善网络管理制度，引导网络新一代健康成长。

【参考答案讲解】

(1) 如果先写好处再写坏处也可以。重点是段落与段落之间的承接，加一些柔和一点的疑虑，表达有偏激言论、污言秽语、暴力、低俗等，形成挑战。要接好处的时候，要加过渡句，如但身上有更多优点，就接着开始写好的。

(2) 如果先写好的，就写更有希望的一代，优点优势巨大，表现在……。但是，他们身上确实也存在一些问题。注意要把段落的起承转合写好。对策最后写，而且不一定要按照范文这样写，还可以写所以我们要相信网络新一代，教育他们让他们健康成长，远离低俗的东西。加强社会治理，给青少年一个好的社会环境，要落实网络实名制，清溯网络空间，追究随便发言相关人员的责任。材料中没有现成的内容，我们只要言之成理即可。

(3) 评论类的公文需要知道评价对象是谁，对评价对象进行解释，接着说明观点，好的、不好的还是辩证的等，如果材料有现成的评价原词，要根据材料原词来。接着加上理由，好的点写在一起，不好的点写在一起。对策可以抄就抄，可以补就补。

总结（见下表）：

公文类别	侧重点	行文结构	语言	格式
方案类	对策与建议	开头+对策+论据	建议性口吻	标题、称谓、落款
总结类	多要素	开头+问题、危害、意义、对策等+结尾	严谨、通俗易懂	标题、称谓、落款
宣传类	多要素+号召	开头+问题、危害、意义、对策等+呼吁号召式结尾	有感染力、号召力、亲和力、通俗易懂	标题、称谓、落款
评论类	评论+论据	对象描述+观点+理由+对策	精准、简练	标题

【总结】

(1) 方案类公文是给现在存在的问题提出对策，是面向未来的。写作重点是以对策为主，在对策之外的问题、背景等，不需要多写，字数有限，可以简要写。

(2) 总结类公文是对发生过的问题做出概括。没有明显的写作重点，不是一定会出现，有什么就写什么。

(3) 宣传类公文是让别人接受说法和想法。“洗脑”类公文，要先说明紧迫感，再写出活动内容，要怎么做。最后加上结尾。

(4) 评论类公文是说明观点和理由。评价对象要有理由，好的和不好的也要写出来。

(5) 学习公文以理解为主，不同的公文有行文的小特点，方案类公文要根据身份和行文目标确定口吻，写给上级和平级要客气一点，写给下级可以强硬一点，让下级抓紧做。宣传类公文要结尾要有感染力。评论和总结类公文没有特殊要求。格式要根据要求来，总结类

公文如果写一个书面报告，就必须有落款，如果是讲话稿，一般不写落款。宣传类公文如果是书面的，落款都要写，如果是口头的，可以不写落款。评论类公文一般只需要标题，而且标题一般来自于题干。

【说在课后】

下节课是从 244 到 273 页，材料中有很多题，要把材料都读一遍，建议把出现的材料进行概括，一定要写在讲义上，提高听课效率。

遇见不一样的自己

come to meet a different you