

# Nathan Michalski - COO (Chief Operating Officer):

## **Eficiência operacional (2023):**

Minha equipe de operações está implementando melhorias que reduziram em 20% o tempo de ciclo das operações e aumentaram a capacidade de atendimento em 15%. Essas ações tornaram nossos processos mais ágeis e eficientes, impactando diretamente a qualidade do serviço prestado.

## **Desafios operacionais para 2025:**

Minha equipe de operações está antecipando os desafios da expansão internacional, focando em logística e gestão da cadeia de suprimentos, para garantir uma transição suave para novos mercados, sem comprometer o serviço.

## **Automatização de processos:**

Minha equipe de operações está automatizando 30% dos processos, o que resultou em menos erros e mais eficiência. Essa automação nos permite manter a alta qualidade e precisão nas operações.

## **Gestão da cadeia de suprimentos:**

Minha equipe de operações está aprimorando a eficiência da cadeia de suprimentos por meio de parcerias estratégicas e ferramentas de previsão de demanda, para garantir que os serviços estejam sempre alinhados às necessidades dos clientes.

## **Sustentabilidade operacional:**

Minha equipe de operações está comprometida em reduzir a pegada de carbono em 20% até 2025, adotando práticas sustentáveis em todos os aspectos das operações.

## **Capacitação da equipe:**

Minha equipe de operações está desenvolvendo programas de treinamento focados em novas tecnologias e metodologias, para garantir que nossa equipe esteja preparada para lidar com os desafios do futuro.

## **Gestão de qualidade:**

Minha equipe de operações está aplicando controles rigorosos de qualidade em cada serviço prestado, garantindo que atendam aos mais altos padrões.

## **Escalabilidade das operações:**

Minha equipe de operações está se preparando para crescer de forma eficiente à medida que expandimos nossa base de clientes e entramos em novos mercados, garantindo que a qualidade dos serviços seja mantida.

## **Gestão de riscos operacionais:**

Minha equipe de operações está identificando possíveis riscos e implementando medidas para garantir que possamos enfrentar qualquer desafio que surja, mantendo a continuidade dos negócios.

## **Inovação em operações:**

Minha equipe de operações está constantemente introduzindo novas tecnologias e métodos de gestão que nos diferenciam no mercado, mantendo a empresa na vanguarda das inovações operacionais.