

Política de Venda Newai

1. Introdução

A Newai tem o compromisso de oferecer produtos e serviços de alta qualidade para os nossos clientes. Esta Política de Venda regula os termos e condições das vendas realizadas pela Newai através do site e outros canais de venda autorizados.

2. Processamento de Pedidos

- **Confirmação do Pedido:** Após a conclusão da compra, o cliente receberá um e-mail de confirmação contendo o resumo do pedido.
- **Cancelamento de Pedidos:** A Newai se reserva o direito de cancelar pedidos por falta de disponibilidade de produtos, erros de preço ou outras circunstâncias. O cliente será informado sobre o cancelamento e o reembolso será processado, se aplicável.

3. Entrega

- **Prazos de Entrega:** O prazo de entrega será informado no momento da compra, variando conforme a localidade e modalidade escolhida.
- **Frete e Custos:** O valor do frete será calculado com base no endereço de entrega e será informado antes da finalização do pedido.

4. Garantia de Produtos

Os produtos vendidos pela Newai possuem garantia contra defeitos de fabricação, conforme estipulado na legislação brasileira.

5. Trocas e Devoluções

- **Troca por Defeito:** Caso o cliente receba um produto com defeito, deverá entrar em contato com o suporte da Newai em até 7 dias corridos para solicitar a troca ou devolução.
- **Devolução por Arrependimento:** O cliente tem o direito de desistir da compra em até 7 dias corridos após o recebimento do produto, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

6. Formas de Pagamento

Aceitamos diversos métodos de pagamento, incluindo cartões de crédito e débito, transferência bancária e outros meios indicados no momento da compra.

7. Política de Preços

A Newai reserva-se o direito de ajustar os preços de seus produtos e serviços a qualquer momento, sem aviso prévio. Os preços são fixados no momento da compra e não serão alterados após a confirmação do pedido.

8. Limitações de Responsabilidade

A Newai não se responsabiliza por perdas ou danos indiretos, especiais, incidentais ou punitivos, exceto quando exigido pela legislação aplicável.

9. Alterações na Política de Venda

A Newai pode alterar esta Política de Venda a qualquer momento. As mudanças serão aplicadas a todas as transações feitas após a publicação da nova versão.

10. Agradecimentos

Agradecemos pela confiança em escolher a Newai. Continuaremos nos esforçando para oferecer produtos e serviços que atendam suas expectativas.