

# Kundenauftrag – Angebot - IT-Installation

---

## Ziele zum Lernbereich 8:

Schülerinnen und Schüler ermitteln für einen Kundenauftrag Datenquellen und analysieren diese hinsichtlich ihrer Struktur, rechtlicher Rahmenbedingungen, Zugriffsmöglichkeiten und -mechanismen. Sie wählen die Datenquellen aus und entwickeln sowie implementieren Konzepte zur Bereitstellung. Sie übergeben das Endprodukt inkl. Dokumentation.

Durchführung: Sie arbeiten in 4er-Gruppen, min. ein Systemintegrator und min. ein Anwendungsentwickler.

## Szenario:

Sie arbeiten als Angestellter im Softwareentwicklungsunternehmen **SoftwareDD GmbH** (Softwaregasse 12, 01219 Dresden).

Ihr Kunde, ein anderes Unternehmen, die **ITSystemHausDD GmbH**, ist im Bereich der Systemintegration tätig und möchte den Prozess seiner Angebotserstellung für deren Kunden verbessern. Die **ITSystemHausDD GmbH** (Netzwerkweg 8, 01307 Dresden) bietet IT-Installationen (Server, Arbeitsstationen, Netzwerk, Verkabelung) in Alt- und Neubauten an.

Ihr Vorgesetzter hat sich mit dem zuständigen Projektleiter der ITSystemhausDD GmbH bei einem ersten Anbahnungsgespräch über folgende Eckpunkte der neu zu entwickelnden Software verständigt:

- Die Verteilung der IT-Komponenten basiert auf Grundrissen (Neubauten) bzw. auf Grundrissen oder Vorort-Begehungen eines Bearbeiters in Altbauten.
  - Ist eine Vorort-Begehung notwendig, so kann der Bearbeiter eine Skizze der Räumlichkeiten erstellen und die Komponenten grafisch einfügen. Ziel ist die Nutzung eines Tablets.
  - Grundrissbasierte Angebotserstellungen erfolgen am PC.
- Die ausgewählten IT-Komponenten werden pro Angebot in einem Vorgang abgespeichert.
  - Es werden vorrangig IT-Komponenten angeboten, die im Datenbestand der ITSystemhausDD GmbH vorhanden sind.
  - IT-Komponenten, die nicht im Datenbestand sind, können vom Bearbeiter mit Genehmigung der Abteilung Einkauf neu hinzugefügt werden (inkl. Preis, Lieferant, ...).
  - Die IT-Komponenten werden
    - einzelnen Räumen zugeordnet und
    - in einem Gesamtnetzwerkplan dargestellt.
- Das Angebot soll automatisch als Dokument für die Verkaufsabteilung erstellt werden.

Auftrag Ihres Chefs an Sie: Bereiten Sie die Erstellung eines Angebots für diese Softwareentwicklung vor!

## Phase 1: Beschreibung der Geschäftsprozessszenarien des Kunden

- Analysieren Sie die Vorgaben mit Augenmerk auf mögliche Beteiligte/Systeme des Geschäftsprozesses der **ITSystemHausDD GmbH**.
- Arbeiten Sie verschiedenen Zielplattformen für die Softwareentwicklung heraus und notieren Sie deren Vor-/Nachteile bzw. Besonderheiten.
- Ermitteln Sie Tätigkeiten und Beziehungen der beteiligten Objekte und Personen und stellen Sie diese grafisch dar → **Stichworte:** Anwendungsfalldiagramm (siehe Präsentation) / UML / Software Umlertino