

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ

DESIGN DE INTERFACE II

PROFº FABIANNE BATISTA BALVEDI;

CURITIBA  
2012

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ

ANALISE DE USUABILIDADE  
DO SITE DA BICICLETADA DE CURITIBA

NÍVIA DE CÁSSIA TEIXEIRA BELLOS

CHEILA CAROLINA RODERJAN

CURITIBA  
2012



O site foi analisado para o grupo de ativismo Bicicletada Curitiba, um grupo que apoia a bicicleta como um veículo de transporte em troca do uso dos carros na capital. A proposta é ser um movimento sem líder e de fácil inclusão com para todos que queiram participar. Além disso, é um grupo que propõem ações na cidades como manifestações – a mais importante é um encontro na reitoria da UFPR todo final do mês para pedalar no centro. Com esta postura do grupo, a proposta do site era reproduzir isso para o meio digital. Sendo assim, foi necessário fazer um teste de usabilidade para analisar as características que foram incluídas no site.

O site foi criado na plataforma do Wordpress associado com o Budpress, ou seja, é um site feito com um software simples e de fácil alteração associado com a construção de uma rede social (no caso mais específico – um fórum). Por isso o espaço do Forum teve destaque em nossa pesquisa.

Em nosso teste foi considerado as seguintes atividades:

- 1° - criar conta
- 2° - mudar o perfil
- 3° - ir no menu forum
- 4° - dentro do menu forum procurar o link do cicloativismo
- 5° - fazer logoff

O publico-alvo que foi explorado é variado, pois a bicicletada já possui uma postura que não restringe. Logo o perfil que escolhemos foi:

- 18 a 60 anos
- Tenha experiência com a internet
- Teria interesse a se aliar ao grupo ou que já esteja no grupo
- More em Curitiba
- Formação: todas
- Gênero: Femenino e Masculino

Neste trabalho entrevistamos 15 pessoas moradoras de Curitiba tendo como média da idade 32 anos e com uma média de tempo de 20 minutos. E foi adotado duas maneiras de entrevistar as pessoas: pessoalmente ou por video conferencia (skype) sendo que o material utilizado foi o próprio site (houve a necessidade do uso do computador conectado a internet). Também, houve o planejamento de usar o facebook como rede de contato com os entrevistados, já que a Bicicletada Curitiba possui uma fan page. Porém por motivos diversos não conseguimos entrar em contato direto com estas pessoas, mostrando que o site e a fan page não estão diretamente ligados.

E de um modo geral, uma das primeiras dificuldades que foram observados foi o cadastro, pois mesmo com aparência simples – alguns requisitos, como escrever tudo em minúscula não são especificados desde o início. É necessário errar algumas vezes para o usuário perceber isso. Conrrendo assim o risco de a pessoa desistir ou gerar complicações desnecessárias para o usuário. Outro fator que observado foram:

- Ícones muito pequenos (no caso para acessar o fórum)
- Falta de organização em relação as notícias e as imagens publicadas
- Falha no sistema de Busca dentro do site e dentro do Fórum
- Falha no feedback quando o usuário quer entrar em contato com o sistema ( por exemplo, para recuperar senha).
- Fundo da página em questões estéticas ruins

Com isso, o site da Bicletada de Curitiba se provou ser eficaz mas não é eficiente, ou seja, o usuário completa as atividades porém este processo exige paciência e algumas tentativas. Além do que caso o grupo queira incluir novas funções ao site e agregar valor a ele, se não bem planejado e executado pode prejudicar ainda mais o sistema. Por exemplo, o site poderia ter uma galeria de imagens – assim já teria fácil acesso as imagens que divulgem encontros. Mas para isso teria que rever a arquitetura de informação e o uso de Tag.

Em relação ao nível de satisfação dos usuários ficou no nível regular, pois mesmo o site tendo um apelo ativista os participantes não se interessaram em usar o site devido aos problemas.

Concluimos que o site da Bicletada de Curitiba há potencial de melhoria e de agregação de recurso. Porém mesmo sendo novo há muitas falhas básicas de construção de site em nível de função e em questões estéticas. Para o reprojeto algumas recomendações são:

- Trocar a Pergunta “Prove que você é humano
- Uso de asterisco para mostrar o que é importante para o cadastro
- Destaque para a frase “resposta por extenso”
- Ao excluir a conta, pedir senha para confirmar
- Link para as próximas páginas maiores
- Rever o uso de cores e de textura visual

Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			O feedback se mostra insuficiente quando há algum erro.
2		X			O ícone de cicloativismo não ajuda para diferenciar dos outros grupos,
3	X				Usou o recurso de busca
4	X				
5		X			Demorou um pouco para ver a diferença entre excluir conta e logoff.

Nome: Nelson

Idade: 56 anos

Data: 15/04/12

Sexo: Masculino

Tempo de duração: 20 minutos

Habilidades: internet

Descrição da Tarefa	Completoou a tarefa?				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			Ao se registrar clicou diretamente em "completar o registro" sem preencher os outros campos.
2	X				
3	X				
4	X				
5	X				

Nome: Eliane

Idade: 56

Sexo: Feminino

Data da avaliação: 11/04/2012

Local: Casa pessoalmente

Tempo de duração: 36 minutos

Habilidade: Com frequência

Descrição da Tarefa	Completoou a tarefa?				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			senha apareceu uma chave de ativação e não achou a senha
2	X				
3		X			demorou um pouco para achar.
4	X				
5	X				

Nome: Rafaela

Idade: 21

Sexo: Feminino

Data da avaliação: 04/04/2012

Local: Casa pessoalmente

Tempo de duração: 15 minutos

Habilidade: Com frequência



Descrição da Tarefa	Completoou a tarefa?				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			O feedback se mostra insuficiente quando há algum erro.
2	X				
3		X			Demorou pra achar o fórum e seus grupos. Comentou que não se parece com um fórum tradicional
4	X				
5	X				

Nome: Rennan

Idade: 22 anos

Data: 09/04/12

Sexo: Masculino

Tempo de duração: 30 minutos

Habilidade com internet: frequente



As Imagens desta e da página ao lado mostram o teste do participante Rennan Mendes. A Tela Inicial do teste e primeira tentativa de fazer cadastro. Na página ao lado, mostra o entrevistado fazendo alteração em seu Perfil e também procurando a parte do Fórum



Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			Achou estranho aparecer a chave de ativação, tentou colocar algumas senhas mas não teve resultado.
2		X			
3		X			
4	X				
5	X				

Nome: Joel

Idade: 29

Sexo: Masculino

Data da avaliação: 03/04/2012

Local: Trabalho pessoalmente

Habilidade: Sempre

Tempo de avaliação: 6 minutos

Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			"Falta informação para chave de ativação"
2		X			estava meio escondido, pois as cores confundem demais"
3		X			Ficou confuso entre os fóruns do menu da conta e a do menu do site
4	X				
5		X			

Nome: Leide

Idade: 28

Sexo: Feminino

Data da avaliação: 03/04/2012

Local: Trabalho pessoalmente

Habilidade: Sempre

Tempo de avaliação: 12 minutos

Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			
2	X				
3		X			
4	X				
5	X				

Nome: Leticia

Idade: 21

Sexo: Feminino

Data da avaliação: 04/04/2012

Local: Casa pessoalmente

Habilidade: Com frequência

Tempo de avaliação: 18 minutos

Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			“Não serviu para nada a chave de ativação”
2	X				
3	X				
4	X				
5	X				

Nome: Cleusa

Idade: 52

Sexo: Feminino

Data da avaliação: 16/04/2012

Local: Casa pessoalmente

Habilidade: Com frequência

Tempo de avaliação: 15 minutos

Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			Comentário no final da página
2	X				
3	X				
4	X				
5		X			

Nome: Eliel

Idade: 29

Sexo: Masculino

Data da avaliação: 17/04/2012

Local: Trabalho pessoalmente

Habilidade: Sempre

Tempo de avaliação: 26 minutos

\* "A tabulação esta errada. Ex: Se uma pessoa não tivesse mouse e passasse pela tabela de preenchimento usando a tecla tab daria para ver o erro" "Esta confusa a informação do quadrado vermelho pois não explica se a letra minúscula e números arrumam em todos ou apenas no próximo quadro" entrou com login e senha apareceu a chave de ativação. Pulou e começou a adicionar pessoas"



Descrição da Tarefa	Completoou a tarefa?				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			Achou a textura muito forte para o fundo do mudo do site. Registrou-se com facilidade. Fez login e colocou a senha. Achou estranho ter uma senha para ativação mas não ligou.
2	X				
3		X			
4	X				
5		X			Perdeu-se um pouco clicando em outros lugares que apareciam o seu nome mas achou, com dificuldades.

Nome: Felipe

Idade: 21

Sexo: Masculino

Data da avaliação: 16/04/2012

Local: Casa pessoalmente

Habilidade: Com frequência

Tempo de avaliação: 32 minutos

Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			Se perdeu com a parte da senha e de código de ativação
2	X				Achou semelhante a estrutura de Fórum.
3	X				
4		X			Se perdeu com a estrutura do site em relação as notícias
5	X				

Nome: João

Idade: 18

Sexo: Masculino

Data da avaliação: 15/04/2012

Tempo de duração: 10 minutos

Habilidade: Com frequência

Descrição da Tarefa	Completoou a tarefa?				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			Fez a conta pela primeira vez, pois ela acompanha o site do wordpress. Teve dificuldade, com a senha e com a senha de ativação
2	X				
3		X			
4					
5	X				

Nome: Michele

Idade: 30

Sexo: Femenino

Data da avaliação: 15/04/2012

Tempo de duração: 12 minutos

Habilidade: Com frequência

Descrição da Tarefa	Completo				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			Teve dificuldade com a pergunta em relação a pergunta “2 + 2”, pois os detalhes do registo não estão evidentes.
2		X			o nome é diferente de do login. Eu coloquei login com um nome e faço o perfil com outro nome
3	X				
4	X				
5	X				Considerou muito fácil a exclusão da conta, pois não pede nenhuma informação para confirmar a exclusão

Nome: Fernando

Idade: 28

Sexo: Masculino

Data da avaliação: 17/04/2012

Tempo de duração: 15 minutos

Habilidade: Com frequência

Descrição da Tarefa	Completo(a) a tarefa?				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			
2	X				
3		X			
4	X				
5	X				

Nome: Rafael

Idade: 43

Sexo: Masculino

Data da avaliação: 16/04/2012

Tempo de duração: 22 minutos

Habilidade: Com frequência

Descrição da Tarefa	Completo(a) a tarefa?				Observação (Comentários, problemas percebidos, etc)
	Sim, sem dificuldade	Sim, com dificuldade	Não	Esta função não existe	
1		X			
2	X				
3	X				
4	X				
5	X				

Nome: Marcela

Idade: 26

Sexo: Femenino

Data da avaliação: 15/04/2012

Tempo de duração: 33 minutos

Habilidade: Com frequência