

Site Bicicletada Curitiba

Condutores dos testes

Mayara: Elaborar questionário, aplicar o teste e fazer observações

Guilherme: Aplicar o teste e fazer observações

Contexto de avaliação:

Data de realização dos testes: 10 a 15 de abril

Local de realização dos testes: Casa

Duração de cada teste: em média 15 min

Material utilizado: Notebook

Descrição da amostra de participantes:

Participante 1

Idade: 21
Sexo: F
Habilidades: Dificuldades para fazer o cadastro na primeira tentativa, encontrar o login e encontrar o formulário de mensagem.
Experiência: Intermediário

Participante 2

Idade: 22
Sexo: F
Habilidades: Quase nenhuma dificuldade
Experiência: Intermediário

Participante 3

Idade: 28
Sexo: M
Habilidades: Dificuldades para encontrar o fórum
Experiência: Intermediário

Participante 4

Idade: 37
Sexo: M
Habilidades: Dificuldade para achar o link criar conta. Não conseguiu logar.
Experiência: Básico

Participante 5

Idade: 28
Sexo: M
Habilidades: Dificuldade para achar o link criar conta. Não conseguiu logar.
Experiência: Básico

Participante 6

Idade: 22
Sexo: F
Habilidades: Dificuldade para cadastrar-se. Não recebeu a chave.
Experiência: Avançado

Participante 7

Idade: 54
Sexo: F
Habilidades: Não recebeu a chave e desistiu.
Experiência: Avançada.

Participante 8

Idade: 30

Sexo: **M**
Habilidades: **Dificuldade para fazer o cadastro e não recebeu a chave de imediato e desistiu.**
Experiência: **Intermediário**

Participante 9

Idade: **17**
Sexo: **M**
Habilidades: **Dificuldade para criar um tópico.**
Experiência: **Básico**

Participante 10

Idade: **25**
Sexo: **F**
Habilidades: **Dificuldade para fazer um novo tópico.**
Experiência: **Básico**

Participante 11

Idade: **22**
Sexo: **F**
Habilidades: **Não encontrou dificuldade.**
Experiência: **Avançado**

Participante 12

Idade: **19**
Sexo: **M**
Habilidades: **Não encontrou dificuldade.**
Experiência: **Intermediário**

Participante 13

Idade: **20**
Sexo: **F**
Habilidades: **Dificuldade para encontrar o link para deslogar.**
Experiência: **Intermediário**

Participante 14

Idade: **35**
Sexo: **F**
Habilidades: **Dificuldade para redefinir a senha e desistiu.**
Experiência: **Básico**

Participante 15

Idade: **20**
Sexo: **M**
Habilidades: **Dificuldade para postar um comentário.**
Experiência: **Intermediário**

Descrição das tarefas:

Quantidade de tarefas: 5

Descrição das tarefas, inseridas em seus respectivos cenários

- 1)** Fazer o cadastro e ativar a conta
- 2)** Deslogar
- 3)** Entrar novamente no site e fazer o login
- 4)** Entrar no fórum e fazer um tópico novo (ou localizar o link)
- 5)** Postar uma mensagem (ou localizar o link)

Critérios estabelecidos para as medidas e métricas de usabilidade:

Eficiência: 0= não conseguiu 5= com dificuldade 10= sem dificuldade
Eficácia: 0= não conseguiu 5= com dificuldade 10= sem dificuldade
Satisfação: 0= não conseguiu 5= com dificuldade 10= sem dificuldade

Tarefa 1	Eficácia	Eficiência	Satisfação
Participante 1	10	5	5
Participante 2	10	10	10
Participante 3	10	10	10
Participante 4	0	0	0
Participante 5	0	0	0
Participante 6	0	0	0
Participante 7	0	0	0
Participante 8	0	0	0
Participante 9	10	10	10
Participante 10	10	10	10
Participante 11	10	10	10
Participante 12	10	10	10
Participante 13	10	10	10
Participante 14	0	0	0
Participante 15	10	10	10

Tarefa 2	Eficácia	Eficiência	Satisfação
Participante 1	10	10	10
Participante 2	10	10	10
Participante 3	10	10	10
Participante 4	0	0	0
Participante 5	0	0	0
Participante 6	0	0	0
Participante 7	0	0	0
Participante 8	0	0	0
Participante 9	10	10	10
Participante 10	10	10	10
Participante 11	10	10	10
Participante 12	10	10	10
Participante 13	10	5	5
Participante 14	0	0	0
Participante 15	10	10	10

Tarefa 3	Eficácia	Eficiência	Satisfação
Participante 1	10	10	10
Participante 2	10	10	10
Participante 3	10	5	5
Participante 4	0	0	0
Participante 5	0	0	0
Participante 6	0	0	0
Participante 7	0	0	0
Participante 8	0	0	0
Participante 9	0	5	5
Participante 10	0	5	5
Participante 11	10	10	10
Participante 12	10	10	10
Participante 13	10	10	10
Participante 14	0	0	0
Participante 15	10	10	10

Tarefa 4	Eficácia	Eficiência	Satisfação
Participante 1	10	10	10
Participante 2	10	10	10
Participante 3	10	5	5
Participante 4	0	0	0
Participante 5	0	0	0
Participante 6	0	0	0
Participante 7	0	0	0
Participante 8	0	0	0
Participante 9	0	0	0
Participante 10	0	0	0
Participante 11	10	10	10
Participante 12	10	10	10
Participante 13	10	10	10
Participante 14	0	0	0
Participante 15	10	10	10

Tarefa 5	Eficácia	Eficiência	Satisfação
Participante 1	10	5	5
Participante 2	10	10	10
Participante 3	10	10	10
Participante 4	0	0	0
Participante 5	0	0	0
Participante 6	0	0	0
Participante 7	0	0	0
Participante 8	0	0	0
Participante 9	10	10	10
Participante 10	10	10	10
Participante 11	10	10	10
Participante 12	10	10	10
Participante 13	10	10	10
Participante 14	0	0	0
Participante 15	0	0	0

Análise dos resultados

A primeira dificuldade está em achar o link para cadastrar-se. Há um espaço bom para o preenchimento do login e senha, destinado aos que já são cadastrados, porém para aqueles que pretendem se cadastrar há apenas uma frase como link, e deveria ter no mínimo um botão.

A segunda dificuldade é durante o cadastro. O primeiro campo pede para colocar o nome de usuário, isso confundiu algumas pessoas que acharam que era para preencher com o nome. E também não está especificado o número de caracteres e nem que tem de ser com letra minúscula. E posteriormente não permitirá que se conclua o cadastro por que na verdade deveria ter preenchido com um login e não com o nome.

A confirmação de e-mail algumas vezes não chegou e às vezes chega como spam.

Há dificuldade para redefinir a senha pois a opção login no topo do site não está muito visível.

O site pede uma chave para ativar a conta, mas essa chave não existe, quando abrimos o link do e-mail a conta já é ativada.

O botão para deslogar também não está muito visível.

Foi difícil encontrar o link do fórum, e o botão para um novo tópico, pois primeiro deve-se entrar em um grupo.

A caixa de texto para postar uma mensagem deveria ser constante em todas as páginas e ficar no topo por que em tópicos muito longos a caixa de mensagem só aparece na última página, o que dificulta a sua localização.

No link de contato ainda há erros de validação, pois no campo nome não deveria aceitar números ou caracteres especiais, e o campo mensagem deveria ser obrigatório.

Conclusão

Apesar da dificuldade em encontrar pessoas dispostas a fazer esse teste pode-se concluir que o site não é eficaz e precisa de reformas em vários pontos que foram sugeridos pelos próprios usuários.

Recomendações para o reprojeto: modificações a serem executadas no projeto em função dos resultados obtidos na avaliação

Esta informação já consta na análise dos resultados.