

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ

**ANÁLISE DE USABILIDADE**  
**site [www.bicicletadacuritiba.org](http://www.bicicletadacuritiba.org)**

**Caio Dalla Stella**  
**Rafael Torres Rita**

**CURITIBA**  
**2012**

## Produto Avaliado

site [www.bicicletadacuritiba.org](http://www.bicicletadacuritiba.org)



## Condutores dos testes

- Rafael Torres Rita
- Caio Dalla Stella

## Contexto de Avaliação

Data de realização dos Testes

Entre os dias 08 à 15 de Abril

Local de Testes

PUC-PR

Duração de cada teste

5 a 10 min

Material Utilizado

Pc, relógio, prancheta e caneta.

## Descrição da amostra de participantes

Quantidade de participantes

15 participantes

Perfil dos participantes

<b>Participante 01</b>	<b>Participante 02</b>	<b>Participante 03</b>
Nome: Henrique Proença	Nome: Mayara Volpi	Nome: Matheus Santos
Sexo: Masculino	Sexo: Feminino	Sexo: Masculino
Profissão: Design	Profissão: Estudante	Profissão: Estudante
<b>Participante 04</b>	<b>Participante 05</b>	<b>Participante 06</b>
Nome: Lucas Peixotto	Nome: Laís Koester	Nome: Julia Kobus
Sexo: Masculino	Sexo: Feminino	Sexo: Feminino
Profissão: Estudante	Profissão: Estudante	Profissão: Estudante
<b>Participante 07</b>	<b>Participante 08</b>	<b>Participante 09</b>
Nome: Francielle Zucolin	Nome: Franciane Vasconcello	Nome: Maurício Scherner
Sexo: Feminino	Sexo: Feminino	Sexo: Masculino
Profissão: Estudante	Profissão: Estudante	Profissão: Estudante
<b>Participante 10</b>	<b>Participante 11</b>	<b>Participante 12</b>
Nome: Gustavo Ritta	Nome: Vânia Rodriguez	Nome: Náthali Manardes de Castro
Sexo: Masculino	Sexo: Feminino	Sexo: Feminino
Profissão: Estudante	Profissão: Estudante	Profissão: Estudante
<b>Participante 13</b>	<b>Participante 14</b>	<b>Participante 15</b>
Idade: Vinicius Souza	Idade: João Lucas N. Volpi	Idade: Fabio Negrão
Sexo: Masculino	Sexo: Masculino	Sexo: Masculino
Profissão: Estudante	Profissão: Estudante	Profissão: Estudante

## Descrição das Tarefas

Quantidade de tarefas

Foi elaborado um questionário com 5 topicos para a análise de usabilidade do site [bicicletadacuritiba.org](http://bicicletadacuritiba.org)

## Descrição das tarefas

No questionário estão presentes os seguintes tópicos:

- Acesse o site " [www.bicicletadacuritiba.org](http://www.bicicletadacuritiba.org) "
- Descubra no site o que é a bicicletada
- Simule a criação de uma conta no site
- Encontre no mapa estabelecimentos amigos da bike
- Simule uma mensagem para bicicletada

## Apresentação de resultados

### Comportamentos dos Participantes

Confuso, mas objetivos tendo que as vezes contar com o " achismo " para encontrar os itens do roteiro.

### Problemas de Usabilidade

Muito conteúdo em uma mesma página atrapalhando a legibilidade e a identificação de links, Dificuldade de encontrar link do mapa " amigos da bicicleta", Dificuldade para criar a conta.

### Soluções Aprovadas

Melhora na comunicação, mudança nos ícones, facilitar o cadastro afinal muita gente tem dificuldade, mudança na interface na página para mandar mensagem e facilitar o link, mudança estética para uma melhora na comunicação com os usuários

### Tabelas de Dados

Participante 01	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	-
Etapa 05	X	X

Participante 02	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	X

Participante 03	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	-
Etapa 05	X	X

Participante 04	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	-	-
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	X

Participante 05	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	-
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	-
Etapa 05	X	X

Participante 06	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	-	-
Etapa 04	X	-
Etapa 05	-	-

Participante 07	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	X

Participante 08	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	X

Participante 09	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	-
Etapa 05	X	X

Participante 10	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	-
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	-

Participante 11	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	X

Participante 12	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	-

Participante 13	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	-
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	X

Participante 14	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	-
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	X

Participante 15	Eficácia	Eficiência
Etapa 01	X	X
Etapa 02	X	X
Etapa 03	X	X
Etapa 04	X	X
Etapa 05	X	-

## Satisfação do Usuário

Participante 01-	Satisfeito
Participante 02-	Satisfeito
Participante 03-	Satisfeito
Participante 04-	Satisfeito
Participante 05-	Satisfeito
Participante 06-	Satisfeito
Participante 07-	Satisfeito
Participante 08-	Satisfeito
Participante 09-	Satisfeito
Participante 10-	Satisfeito
Participante 11-	Insatisfeito
Participante 12-	Satisfeito
Participante 13-	Satisfeito
Participante 14-	Satisfeito
Participante 15-	Insatisfeito

## **Conclusão**

Podemos observar com a análise de usabilidade do site [bicicletadacuritiba.org](http://bicicletadacuritiba.org), que ele possui algumas limitações tanto no formato quanto na arquitetura de informações, pois os participantes da pesquisa encontraram algumas dificuldades na hierarquia das informações deixando confusa a navegação para o usuário. No entanto os participantes conseguiram concluir o questionário. Isso demonstra que apesar de haver um certo tipo de confusão no site é possível sugar do site as informações mais necessárias sobre a bicicleta, além disso que é possível inclusive interagir com o site de forma que se possa fazer um cadastro sem grandes dificuldades e mandar e-mail para contato.