

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ.**

**ANÁLISE DO SITE, DE CONTEXTO DE USO E DO USUÁRIO.**

**Caio Dalla Stella  
Rafael Torres Rita**

**Curitiba  
2012**

# ANÁLISE DO SITE BICICLETADA

## (<http://www.bicicletadacuritiba.org/>)

### O que é?

O site foi desenvolvido com o conceito similar ao de um blog, onde o autor expressa sua opinião sobre o tema, e o conteúdo pode ser discutido com comentários dos usuários do site (Opiniões, sugestões e etc...) O site funciona também como ferramenta de comunicação entre os usuários, para trocar idéias, divulgar eventos, trocar e vender produtos. Ajudando a atualizar o conteúdo do site, onde todos que possuem login pode participar.

### Os principais objetivos do site:

- Promover os meios de transporte não motorizados
- Incentivar o uso da bicicleta como meio de transporte
- Reivindicar boas condições para o uso da bicicleta
- Troca de informações e experiências entre os usuários.
- Ponto de encontro para marcar bicicletadas e encontros ativistas.



## Ambiente do site

O layout do site é um modelo wordpress que possui funções pré definidas, limitando seu layout atual, que está confuso nas informações. Possui um fundo simples e também possui uma imagem no topo com o nome do site. A navegação do site está confusa, pela grande quantidade de informações, não dando o devido valor a nenhuma das informações. O site possui cadastro para o usuário, com esse login, o usuário consegue postar informações participar do fórum, entre outros atividades do site.

**- Administração e Manutenção:** O site possui administrador, mas todos os usuários podem postar no site suas notícias, cartazes de eventos, entre outras atividades. Ajudando na manutenção e atualização do site.

**-Custos:** Os custos do site, inclusive a manutenção é mantida voluntariamente pelos próprios ativistas do movimento.

## Usuário

São em sua maioria parte do movimento, ou ligados ao mesmo. Os usuários que possuem cadastro podem participar de maneira ativista no site postando notícias, cartazes de eventos, imagens e vídeos do movimento. O usuário pode não só usar o site para a troca de informações por meio do fórum, mas também para a venda e troca de equipamentos ciclisticos.

The screenshot shows two instances of the Bicicletada Curitiba website. The main window displays the 'Diretório de membros' (Member Directory) page. It features a list of active members with their names and profile pictures. A red circle highlights the entry for 'Vinicius Massuchetto'. Another red circle highlights the 'local para login' (login area) on the right side of the page, which includes fields for 'Nome de usuário' (username), 'Senha' (password), and 'Lembrar-me' (remember me). A red arrow points from the text 'lista de membros' to the member list. A second, smaller window shows the 'Fóruns' (Forums) page, which lists various forum topics such as 'Compra e Venda de Bicicletas e Acessórios', 'Bicicletadas e Cicloativismo', and 'Ciclos e Ciclovia'. A red circle highlights the 'fóruns' section, and a red arrow points from the text 'fóruns' to this page.

Diretório | Bicicletada Curitiba - Windows Internet Explorer  
http://bicicletadacuritiba.org/membros/  
Bicicletada Curitiba Login Assinar Visitar Página Segurança Ferramentas

Bicicletada Curitiba

PELADADA! Bicicletada e Cicloativismo (16/03 às 01:44)

Diretório de membros

Blogs 1

Vendo membros 1 a 20 (de 77 membros ativos)

Nome de usuário  
Senha  
Lembrar-me  
Login

Buscar Membros... Pesquisar

Você também pode [criar uma conta](#).

Juliana

Vinicius Massuchetto

Gabriel Sobral

LUCIANE BONATTO

Lyncoln

local para login

lista de membros

Diretório | Bicicletada Curitiba - Windows Internet Explorer  
http://bicicletadacuritiba.org/forum/  
Bicicletada Curitiba Login Assinar Visitar Página Segurança Ferramentas

Bicicletada Curitiba

PELADADA! Bicicletada e Cicloativismo (16/03 às 01:44)

Diretório de grupos

Atenção! Leia as [regras do fórum](#) antes de postar.

Grupos 2

Vendo grupos 1 a 6 (de 8 grupos)

Compra e Venda de Bicicletas e Acessórios

Bicicletadas e Cicloativismo

Ciclos e Ciclovia

Ciclos e Ciclovia

Denúncias, Furtos e Demais Ocorrências

Grupos públicos / 97 membros

Grupos públicos / 139 membros

Grupos públicos / 17 membros

Grupos públicos / 65 membros

Grupos públicos / 83 membros

Fórum

Mais respostas | Ativar | Positivas

Compra e Venda de Bicicletas e Acessórios

Bicicletadas e Cicloativismo

fóruns

## Tarefas importantes

a muitas tarefas a serem feitas no site entre elas estão:

- Atualização do layout - oferecendo ao usuário uma visualização mais agradável em termos de estética e organização das informações.
- Os usuários poderão postar conteúdos mas haverá uma certa limitação pelo administrador.
- Trocar de layout/css dos fóruns para melhor visualização
- Fazer um formato de pesquisa que facilite organização das informações localizando os informativos por conteúdo e por data.
- Agregador de notícias.

## Personas

Foi realizado um questionário de 6 perguntas, para a execução da análise das personas:

- Qual a Profissão?
- Por que utiliza a bike?
- Conhece o site biciletada?
- Teve alguma dificuldade na visita ao site?
- O que gostou no site?
- O que pode melhorar?

Persona 01
Qual sua Profissão?
estudante
Por que usa a bike?
qualidade de vida
Conhece o site biciletada?
sim
Teve dificuldades no site?
sim, postar imagens
O que gostou no site?
parte da venda e troca de peças
O que pode melhorar?
layout

Persona 02
Qual sua Profissão?
musico
Por que usa a bike?
qualidade de vida
Conhece o site biciletada?
sim
Teve dificuldades no site?
muita informação
O que gostou no site?
mapa de amigos da bicicleta
O que pode melhorar?
organizar informações

Persona 03
Qual sua Profissão?
professor
Por que usa a bike?
qualidade de vida
Conhece o site biciletada?
sim
Teve dificuldades no site?
navegação confusa
O que gostou no site?
análise de ciclovias
O que pode melhorar?
layout

<b>Persona 04</b>	
Qual sua Profissão?	
designer	
Por que usa a bike?	
qualidade de vida / meio ambiente	
Conhece o site bicicletada?	
sim	
Teve dificuldades no site?	
não	
O que gostou no site?	
postar imagens e fotos	
O que pode melhorar?	
layout	

<b>Persona 05</b>	
Qual sua Profissão?	
estudante	
Por que usa a bike?	
1 carro a menos	
Conhece o site bicicletada?	
sim	
Teve dificuldades no site?	
navegação	
O que gostou no site?	
interação da galera “ciclistas”	
O que pode melhorar?	
organizar informações	

<b>Persona 06</b>	
Qual sua Profissão?	
estudante	
Por que usa a bike?	
a favor do meio ambiente	
Conhece o site bicicletada?	
sim	
Teve dificuldades no site?	
muita informação	
O que gostou no site?	
cartazes dos eventos	
O que pode melhorar?	
layout	

## Conclusão

Os usuários do site da bicicletada, são normalmente pessoas que dão muito valor a qualidade de vida, sendo assim um valor ao sublime da natureza. O usuário em geral busca a internet como meio de expressão e acima de tudo, um ótimo meio de próatividade. Grande parte possui interesse por arte e pela espiritualidade, muitos entre eles sentindo a falta de algo ligado a esses assuntos dentro da estética da interface do site, algo que faça o usuário não só se relacionar com a tecnologia mas que envolva uma estética voltada ao verde, sem deixar de lado a funcionalidade. É possível também notar a necessidade de um site mais dinâmico com participação democrática do usuário, afinal isso não só o usuário pede mas o próprio movimento vem forte com a proposta da democratização da informação e da horizontalidade. Percebemos no usuário em geral também um bom nível de conhecimentos gerais, o que pode facilitar no uso de símbolos por terem um grau de repertório supostamente alto.