

Arthur Henrique Rosa Siscoutto

Heloisa Trog

Rjayra Rodriguez Rueda

ANÁLISE DE USABILIDADE

Curitiba

Abril/2012

Análise de Usabilidade

❖ PRODUTO AVALIADO:

Site da Bicicletada de Curitiba <http://bicicletadacuritiba.org/>

Site feito em formato de Software Livre (Wordpress) para divulgar a Bicicletada de Curitiba (evento de massa critica que ocorre na cidade) e utilizar deste para meio de reunir pessoas que participam do evento, ou pessoas que se interessam pelo assunto utilizado como massa critica; o cicloativismo, meio ambiente, transito, entre outros assuntos.

❖ CONDUTORES DOS TESTES:

Os condutores executaram as mesmas atividades, desde o desenvolvimento dos testes até a execução dos mesmos com participantes diferentes.

- Arthur Henrique Rosa Siscoutto
- Heloisa Trog
- Rjaya Rodrigues Rueda

❖ CONTEXTO DE AVALIAÇÃO:

Os testes foram realizados entre os dias 14 e 16 de maio de 2012, na casa de cada condutor de teste. O ambiente foi preparado com um computador com acesso livre a internet, uma cadeira confortável para melhor comodidade do participante, sem interferência do condutor do teste nem pessoas externar, sem som nenhum para que o participante se concentrasse somente no teste de avaliação. O material utilizado para o teste foi somente o computador com internet (para o participante) e uma tabela com as tarefas a serem desenvolvidas e um espaço de anotação (para o condutor).

Exemplo de tabela de teste:

NOME DO OBSERVADOR: _____

NOME DO PARTICIPANTE: _____

SEXO: () MASC. () FEM. IDADE: _____

PROFISSÃO: _____ CPF: _____

TEMPO DA TAREFA:

OBSERVAÇÕES SOBRE O DESEMPENHO:

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1				
2				
3				
4				
5				
6				

❖ DESCRIÇÃO DA AMOSTRA DOS PARTICIPANTES:

Escolhemos como público-alvo pessoas do sexo masculino que nunca utilizaram o site, com a faixa de idade entre 15 e 25 anos e com características parecidas; a maioria estudantes, que utilizam bastante o computador para trabalho ou hobbie.

Seguem dados dos participantes:

1. NOME DO OBSERVADOR: Heloisa Trog

NOME DO PARTICIPANTE: Rafael Trog

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 15 anos

PROFISSÃO: Estudante (Ens. Medio Tec. Informatica) CPF: 093.944.459-35

2. NOME DO OBSERVADOR: Heloisa Trog

NOME DO PARTICIPANTE: Serguei Abraham Vilanova Jitar

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 25 anos

PROFISSÃO: Técnico em TI CPF: 011.325.309-54

3. NOME DO OBSERVADOR: Heloisa Trog

NOME DO PARTICIPANTE: Robson dos Santos

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 22 anos

PROFISSÃO: Aux. Administrativo e Estudante (Sup. Biotecnologia)

CPF: 058.970.169-09

4. NOME DO OBSERVADOR: Heloisa Trog

NOME DO PARTICIPANTE: Bruno Gallina

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 22 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Publicidade e Propaganda)

CPF: 046.239.569-38

5. NOME DO OBSERVADOR: Heloisa Trog

NOME DO PARTICIPANTE: Eduardo Dias de Almeida

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 20 anos

PROFISSÃO: Auxiliar Técnico (TI) CPF: 081.131.199-65

6. NOME DO OBSERVADOR: Rjayra R. Rueda

NOME DO PARTICIPANTE: Fernando Ratis

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 20 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Design)

7. NOME DO OBSERVADOR: Rjayra R. Rueda

NOME DO PARTICIPANTE: Luiz Fernando Souza

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 23 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Arquitetura)

8. NOME DO OBSERVADOR: Rjayra R. Rueda

NOME DO PARTICIPANTE: Julyerme Luiz Bagatim Nassac

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 22 anos

PROFISSÃO: Veterinário

9. NOME DO OBSERVADOR: Rjayra R. Rueda

NOME DO PARTICIPANTE: Marcos Junior

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 22 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Engenharia de Produção)

10. NOME DO OBSERVADOR: Rjayra R. Rueda

NOME DO PARTICIPANTE: Matheus Ribeiro

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 22 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Historia)

11. NOME DO OBSERVADOR: Arthur Siscoutto

NOME DO PARTICIPANTE: João Carlos

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 21 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Design de Produto)

12. NOME DO OBSERVADOR: Arthur Siscoutto

NOME DO PARTICIPANTE: Brendow Lucas

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 20 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Engenharia Elétrica)

13. NOME DO OBSERVADOR: Arthur Siscoutto

NOME DO PARTICIPANTE: Fabricio Arakaki

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 22 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Design Gráfico)

14. NOME DO OBSERVADOR: Arthur Siscoutto

NOME DO PARTICIPANTE: Vitor Antonnangelo

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 21 anos

PROFISSÃO: Estudante (Sup. Design de Produto)

15. NOME DO OBSERVADOR: Arthur Siscoutto

NOME DO PARTICIPANTE: Renan Bergamaschi

SEXO: (x) MASC. () FEM. IDADE: 23 anos

PROFISSÃO: Professor de Geografia.

❖ DESCRIÇÃO DAS TAREFAS:

Cada condutor entrou e se cadastrou no site e utilizou de várias funções, a partir de junção de informações e das dificuldades encontradas nas atividades, decidimos as seguintes tarefas:

- 1- Fazer uma conta com login de nome fictício.**
- 2- Após criar conta, entrar no site com o seu login e senha fictícios.**
- 3- Tentar alterar o nome fictício pelo seu nome verdadeiro.**
- 4- Procure o membro Heloisa Trog e adicione como amigo.**
- 5- Entre no fórum [Voluntários para testes de usabilidade](#) e poste um comentário "comentário-teste para a pesquisa de usabilidade".**
- 6- Apague o comentário feito no item 5.**

Para executar as tarefas, nenhuma informação foi dada aos participantes. Ao iniciar a tarefa, o tempo foi cronometrado e os condutores ficaram sempre ao lado de cada participante observando todos os cliques e todos os caminhos utilizados para realizar cada tarefa.

❖ CRITÉRIOS ESTABELECIDOS PARA AS MEDIDAS E MÉTRICAS DE USABILIDADE:

PARTICIPANTE: 01	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X		
TAREFA 4	X	X	X
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 02	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X		
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	X	X	
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 03	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X		
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	X	X	
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 04	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X		
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 05	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X		
TAREFA 4	X	X	X
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 06	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X	X	
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 07	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X	X	
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 08	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	-	-	-
TAREFA 2	X	X	
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X	X	
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 09	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 10	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 11	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X		
TAREFA 2	X	X	
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X		

PARTICIPANTE: 12	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X		
TAREFA 3	X	X	X
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	-	-	-
TAREFA 6	-	-	-

PARTICIPANTE: 13	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	-	-	-
TAREFA 5	X	X	
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 14	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X		
TAREFA 5	X	X	
TAREFA 6	X	X	X

PARTICIPANTE: 15	EFICACIA	EFICIENCIA	SATISFAÇÃO
TAREFA 1	X	X	X
TAREFA 2	X	X	X
TAREFA 3	X	X	
TAREFA 4	X	X	
TAREFA 5	X		
TAREFA 6	X	X	X

❖ APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS: Seguem os testes feitos:

Partipante 01:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DO TESTE: 09min 45seg.

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3		X		Não achava a barra de MENU para alterar cadastro
4	X			
5		X		Não achava o fórum.
6	X			

Obs: O participante teve bastante dificuldade em trocar seus dados pois disse que a barra de Menus principal estava “escondida”, deu a idéia de que o perfil seja alterado ao clicar no próprio nome do perfil. Já com relação ao FÓRUM, demorou a achar e nem percebeu a barra de principais notícias que alterava.

Participante 02:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DO TESTE: 8min

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3		X		Não achava a barra de menus para alterar nome
4		X		Foi por caminho alternativo. Não achou barra MEMBROS
5	X			Achou rápido o fórum mas foi por caminho alternativo
6	X			

Obs: Participante disse que acha o site bem confuso, com cores que não ajudam na localização dos menus. Demorou para alterar o nome, e foi por caminho alternativo para achar o membro escolhido, não utilizou a barra MEMBROS para localizar amigos. Foi por caminho alternativo para achar o fórum.

Participante 03:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DO TESTE: 6min 50seg.

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3		X		Não achava a opção de alterar nome
4		X		Não achava a barra de MEMBROS
5	X			
6	X			

Obs: Disse que o site é muito confuso, que a barra de pesquisa não solucionou nenhum dos seus problemas e achou um tanto estranho a pergunta do cadastro "você é um ser humano", disse que já entrou em vários sites que tem um outro método para responder essa pesquisa.

Participante 04:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DO TESTE: 8min 35seg.

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3		X		Não achava a barra de MENUS para alterar cadastro
4		X		Utilizou barra de pesquisa e não obteve resultados
5		X		Utilizou barra de pesquisa e não obteve resultados
6	X			

Obs: Teve também muita dificuldade para achar a barra de menus principal. Disse que as cores atrapalhavam. Utilizou a barra de pesquisa sem resultados.

Participante 05:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DO TESTE: 8min 49seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3		X		Não achou a barra de tarefas para mudar nome
4	X			
5		X		Não achava o fórum e utilizou a barra de pesquisa não obtendo resultado.
6	X			

Participante 06:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DO TESTE: 7min 36seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5		X		Não achava o fórum.
6	X			

Participante 07:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DO TESTE: 8min 43seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5		X		Tentou utilizar a barra de pesquisa para achar o fórum sem resultados.
6	X			

Participante 08:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 9min 12seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1			X	Não conseguia criar conta.
2	X			
3	X			
4	X			
5		X		Não encontrou o fórum com facilidade
6	X			

Participante 09:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 7min 37seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3	X			
4		X		Utilizou a busca sem efeito
5		X		Não achava o fórum.
6	X			

Participante 10:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 8min 37seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3	X			
4		X		Utilizou a busca sem resultados
5		X		Demorou muito tempo para achar o fórum
6	X			

Participante 11:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 9min 37seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1		X		Letras minúsculas em todos os lugares.
2	X			
3	X			
4		X		
5		X		
6		X		

Participante 12:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 10min 37seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2		X		Confirmar email.
3	X			
4		X		
5			X	
6			X	

Participante 13:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 08min 20seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3	X			
4			X	
5	X			
6	X			

Participante 14:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 10min 23seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3	X			
4		X		Demorou para entrar no menu de membros.
5	X			
6	X			

Participante 15:

TEMPO DE REALIZAÇÃO DA TAREFA: 10min 03seg

TAREFA	CONSEGUIU EXECUTAR A TAREFA?			OBSERVAÇÕES
	SIM, SEM DIFICULDADES	SIM, COM DIFICULDADES	NÃO	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5		X		Achou o menu na sorte.
6	X			

❖ RESULTADOS:

Através dos testes realizados e de observações feitas nos fóruns, os resultados encontrados não foram satisfatórios. Faltam muitas informações no site, as barras de Menus são confusas e as cores utilizadas no site confundem o usuário. Já outro problema bastante mencionado durante os testes foi a **barra de pesquisa** que não encontrou nenhum resultado quando os participantes a utilizavam. Ao criar uma conta e logar, o usuário se depara com uma “Chave de Ativação” que em nenhum momento é fornecida. Os fóruns ficam muito escondidos, os participantes não achavam o Fórum escolhido para o teste rapidamente. Já as idéias de fotos, vídeos já foram dadas e mencionadas nas idéias dos nossos participantes.

As idéias de mudança são:

- design da página (layout, cores, transparências)
- mudar a barra de pesquisa
- fazer com que a barra de FORUNS abra e apareçam todos os fóruns ativos, sem que o usuário tenha que procurar em sub-pastas
- aumentar e mudar a cor da barra de menu principal
- tirar a pergunta de “você é um ser-humano?” da lista de cadastro
- tirar a chave de ativação ao criar uma conta