

Pesquisa de Usabilidade:

Tarefas:

- 1 – Após acessado o blog da Bicicletada Curitiba, faça o cadastro para entrar no fórum usando um nome fictício.
- 2 – Acesse o fórum diretamente usando seu login e senha recém criados.
- 3 – Acesse seu perfil, edite seu nome fictício e insira/mude sua foto.
- 4 – A partir do fórum acesse o grupo “Bicicletada e Cicloativismo”
- 5 – Acesse um tópico de sua escolha, comente nele, apague o comentário, siga o tópico e silencie-o.
- 6 – Localize a barra, e selecione uma categoria de notícias
- 7 – Procure a membro “Fabianne Balvedi”
- 8 – Acesse sua conta de “pedaladas”

PERSONAS

1: Igor Miyashiro

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 21

Experiências: computação, redes sociais

Data: 06/04/12

Local: Casa – Fabrício

Duração: +- 10 minutos

11	Completo a tarefa?			
	Sim, sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3	x			
4	x			
5	x			
6		x		
7	x			
8	x			

Eficácia: “Cumpe o objetivo, mas falta identidade do layout para clareza dos tópicos.”

Eficiência: “A princípio todos botões funcionam, e não houve erros de resposta”

Satisfação: 7

2: Frederico de Oliveira

Função: Estudante/Estagiário

Sexo: Masculino

Idade: 21

Experiências: Nenhum conhecimento específico, básico

Data: 06/04/12

Local: Casa – Fabrício

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3	x			
4	x			
5		x		
6		x		
7	x			
8		x		

Eficácia: “Não viu novidades e nenhuma característica chamativa.”

Eficiência: “Tudo normal, sem erros.”

Satisfação: 9

3: Matheus Borela

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 21

Experiências: Conhecimento básico, jogos , rede sociais

Data: 06/04/12

Local: Casa – Fabrício

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3	x			
4	x			
5		x		

6		x		
7	x			
8	x			

Eficácia: “Parece abordar o assunto que se destina, e não viu falta de assuntos relacionados.”

Eficiência: “Os botões funcionaram bem, porém há muita informação bagunçada.”

Satisfação: 7

4: Pedro Henrique Kuroishi

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 21

Experiências: Ciências da Computação

Data: 06/04/12

Local: Casa – Fabrício

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3	x			
4	x			
5	x			
6	x			
7	x			
8	x			

Eficácia: “Cumpru objetivo e parece abordar bem as informações.”

Eficiência: “Tudo funcionou normal, e a chave de segurança pareceu confusa.”

Satisfação: 7

5: Danilo Arakaki

Função: Pesquisador

Sexo: Masculino

Idade: 35

Experiências: Básico

Data: 08/04/12

Local: Casa – Fabrício

Duração: +- 15 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3		x		
4		x		
5	x			
6		x		
7		x		
8		x		

Eficácia: “Normal, demora para achar algumas coisas específicas.”

Eficiência: “Não viu nenhum problema em específico. Porém algumas mensagens confunde como verificação de e-mail, e verificação de chave.”

Satisfação: 9

6: Adriano Eduardo

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 18

Experiências: Avançado

Data: 15/04/12

Local: Casa - Julianno

Duração: +- 15 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3		x		
4		x		
5		x		
6		x		
7		x		
8		x		

Eficácia: Teve problemas com informações do site.

Eficiência: falta de sinalização e informação do site

Satisfação: 6

7: Sandra de Souza

Função: Estudante

Sexo: Feminino

Idade: 45

Experiências: Básico

Data: 15/04/12

Local: Casa - Julianno

Duração: +- 20 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2		x		
3		x		
4				
5			x	
6		x		
7		x		
8			x	

Eficácia: Não conseguiu realizar algumas funções por falta de dados e informações.

Eficiência: O site não disponibiliza informações necessárias para conclusão das tarefas.

Satisfação:6

8: Carlos Augusto

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 24

Experiências: Avançado

Data: 15/04/12

Local: Casa

Duração: +- 15 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3	x			
4	x			
5	x			
6	x			
7	x			
8	x			

Eficácia: sem problemas para realizar as funções

Eficiência: falta sinalização no site

Satisfação:7

9: Henrique Vaz

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 22

Experiências: Intermediário

Data: 15/04/12

Local: Casa

Duração: +- 15 minutos

11	Completo(a) a tarefa?			
	Sim, sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3	x			
4		x		
5		x		
6		x		
7	x			
8		x		

Eficácia: normal, conseguiu realizar as tarefas sem muita dificuldade

Eficiência: problemas com a verificação do e-mail.

Satisfação:7

10: Cristiano Luiz

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 17

Experiências: Avançado

Data: 15/04/12

Local: Casa

Duração: +- 15 minutos

11	Completo(a) a tarefa?			
	Sim, sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2		x		
3		x		
4		x		
5	x			
6		x		
7		x		

8		x		
----------	--	---	--	--

Eficácia: a maior parte foi realizada com dificuldades.

Eficiência: O site precisa de uma reforma geral para que o usuário possa interagir melhor.

Satisfação:6

11: Lilian Huang

Função: Estudante

Sexo: Feminino

Idade: 20

Experiências: Intermediário, redes sociais

Data:05/04/12

Local: Restaurante - Lilian

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2		x		
3	x			
4	x			
5	x			
6		x		
7	x			
8	x			

Eficácia: Normal.

Eficiência: Não achou a categoria de notícias.

Satisfação: 7

12: Johnny Huang

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 22

Experiências: Intermediário, jogos, rede sociais

Data:05/04/12

Local: Restaurante - Lilian

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			

2		x		
3	x			
4	x			
5		x		
6		x		
7	x			
8	x			

Eficácia: Fácil de achar as coisas específicas.

Eficiência: Erro ao escolher o login , e não achou a categoria de notícias.

Satisfação: 5

13: Ricardo Hsu

Função: Estudante

Sexo: Masculino

Idade: 23

Experiências: Avançado

Data:05/04/12

Local: Restaurante - Lilian

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2	x			
3	x			
4	x			
5	x			
6		x		
7	x			
8	x			

Eficácia: Normal.

Eficiência: Não achou a categoria de notícias.

Satisfação: 8

14: Jessica Chao

Função: Estudante

Sexo: Feminino

Idade: 19

Experiências: Básico

Data:05/04/12

Local: Restaurante - Lilian

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2		x		
3	x			
4	x			
5		x		
6		x		
7	x			
8	x			

Eficácia: Demora pra usar o site.

Eficiência: Não achou algumas das informações.

Satisfação: 8

15: Cecilia Yip

Função: Estudante

Sexo: Feminino

Idade: 23

Experiências: Básico

Data: 05/04/12

Local: Restaurante - Lilian

Duração: +- 10 minutos

11	Completoou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2		x		
3	x			
4	x			
5	x			
6	x			
7	x			
8	x			

Eficácia: Normal.

Eficiência: Não encontrou a “Chave”, depois de criar o login e senha.

Satisfação: 6

16: Fatima Chang

Função: Estudante

Sexo: Feminino

Idade: 19

Experiências: Turismo

Data:05/04/12

Local: Restaurante - Lilian

Duração: +- 10 minutos

11	Completo ou a tarefa?			
	Sim,sem dificuldades	Sim, com dificuldades	Não	Não existe esta função
1	x			
2		x		
3	x			
4	x			
5		x		
6	x			
7	x			
8	x			

Eficácia: Normal.

Eficiência: Não conseguiu usar o login o qual queria , e não conseguiu silenciar o tópico.

Satisfação: 7