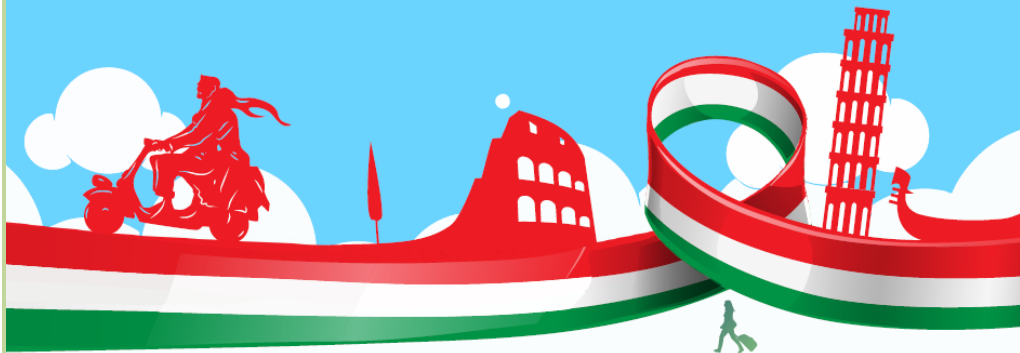


# Viajando de TREM pela Itália !



  
ANA PATRÍCIA DA SILVA  
Viajando para a Itália

## VIAJANDO DE TREM PELA ITÁLIA

Olá! Tudo bem? Como sempre: é muito bom ter você aqui! Hoje vamos falar sobre viajar de trem pela Itália. Abordaremos vários temas importantes, como: passo-a-passo para compra de bilhete, diferença entre os trens e outros itens pertinentes a sua viagem. Pois bem, vamos lá!

O trem na Itália é um dos meios de transporte mais usados porque ele é rápido, seguro, prático e cobre quase todo o território italiano.



A empresa mais famosa é, sem dúvida, a [Trenitalia](#) S.p.A. que é uma empresa subsidiada 100% pelo Transporte Público Ferroviário Italiano e é a principal sociedade italiana a

administrar o transporte ferroviário de passageiros e de carga na Itália. Nos últimos anos a Trenitalia teve avanços significativos, de modo geral, principalmente com os serviços de bilheteria, visto a enorme quantidade de turistas que eles recebem: o serviço melhorou muito e fica cada vez mais prático e rápido, o que faz seus passageiros economizarem dinheiro e tempo!

### PRIMEIRO TEMA LIMITE DE BAGAGENS NOS TRENS ITALIANOS

**Malas:** Faça sua mala bem leve! Opte por malas médias e não encha completamente. Lembre-se que, provavelmente, você vai fazer compras lá fora e não vale a pena ter que comprar outra mala ou pagar excesso de bagagem para retornar ao Brasil (salvem-se raras exceções!). Como se não bastasse: alguns trens (principalmente regionais!), possuem dois degraus na entrada, imagina o que é levantar uma mala pesadíssima ali? Seria um desastre!

Nas estações de trem **não há nenhum funcionário** para te ajudar com a bagagem, ou seja: quem vai ter que carregar a mala é você! Tenha em mente também que o **espaço de um trem é extremamente reduzido** se comparado ao do avião.

**O tamanho médio permitido pelas empresas ferroviárias na Europa (incluindo a Itália) é de 1 bagagem de 75x53x30 cm; com peso máximo de 23 kg.** Obviamente que a classe executiva e primeira classe têm mais espaço para você acomodar sua bagagem, até pelo fato de ter menos poltronas.

Se a sua mala for grande ou gigante, você vai precisar despachá-la, então é provável que você chegue à estação antes dela; outra coisa: a **Trenitalia** apresenta uma opção de seguro para bagagem, outras operadoras não! Reserve o serviço da Trenitalia para despachar a sua bagagem.

Informe-se e sempre que o trem parar em alguma estação dê uma verificada para ver se sua mala ainda está lá, O.K.? Sabe o “confie-desconfiando?” Então! Fique de olho Ô-Ô (risos).

#### Importante:

- Se a sua mala estiver obstruindo uma passagem, ou atrapalhando outros usuários, você pode inclusive ser multado e “convidado” a se retirar do vagão na próxima estação.
- O fato de alguém ou de algum funcionário “implicar” com sua bagagem é casual; pode ser que impliquem e pode ser que não! Em 14 anos que moro aqui nunca nenhum funcionário controlou as minhas bagagens ou falou alguma coisa. Quando viajar de trem pense na SUA comodidade! Os espaços nos bagageiros são pequenos, muitas vezes no alto e nem sempre vai ter aquela ajuda que você possa vir a precisar, então é muito melhor você levar uma bagagem que consiga manusear sozinho! Seja prático;

**Regras:** Cada companhia possui suas próprias regras para bagagens, **então se informe antes da viagem o que “pode” e o que “não pode” para evitar surpresas desagradáveis quando estiver por lá, O.K.?!**

Verifique também se é necessário reservar assento: alguns trens têm lugares marcados, outros não! Sugestão: compre a passagem com antecedência.

#### Atenção Importante:

- Preste **atenção no nome das estações** para não se perder! Leve anotado e acompanhe atentamente a movimentação do trem.
- **Valide a passagem ANTES de embarcar!** Ps.: Se você comprou online e o bilhete tem o número PNR (número da reserva) não é necessário validar, mas lembre-se sempre de controlar seu bilhete que estará especificando se você terá que validar (convalidare em língua italiana). Não me responsabilizo por eventuais mudanças no modo de operar das ferrovias, portanto antes de entrar no trem veja sempre o que está escrito no bilhete. Eu prefiro sem chegar cedo aos locais e perguntar, pois pode haver mudanças das empresas.
- **Para viagens de longa distância há vagões restaurantes nos trens**, em trechos menores não. Se quiser pode levar seu lanche sem nenhum problema! Não esqueça de levar seu lixo com você ao desembarcar!
- **Não se atrase!** Os trens na Itália são pontuais e não toleram atrasos, ou seja: se você chegar atrasado, vai ficar para trás e perder a passagem.
- **Os embarques e desembarques são rápidos e bem, bem, bem bagunçados!** Tenha atenção nesses momentos para não trocar de mala sem querer!

## SEGUNDO TEMA

### DIFERENÇA ENTRE AS EMPRESAS ITALIANAS ITALO E A TRENITALIA

Outra empresa forte do ramo é a [Italo](#) (empresa privada), concorrente direta da Trenitalia. Há algumas diferenças entre elas: a velocidade e os destinos atendidos!

Outra diferença que pode ser considerada é o valor: por operar linhas de alta velocidade, a Italo cobra mais caro pelos seus serviços (excelentes!), mas não chega em cidade menores, por exemplo e é aí que eles usam um 'truque' de mestre: para não perder mercado, a Italo oferece linhas de ônibus para que o passageiro consiga chegar na cidade de destino utilizando todos os serviços da empresa.

Apesar de tudo, se você comprar suas passagens com muita antecedência (90 dias), as tarifas da Italo tendem a ser mais baixas. Um site ótimo para comparar o valor das passagens é o [Trainline](#). Basta colocar o destino, dias e horários e o site te oferece à lista completa de valores das empresas que operam com o trecho informado. Esse site é em língua portuguesa, mas eu aconselho sempre a comprar os bilhetes nos sites oficiais.

O modo mais cômodo e conveniente para adquirir uma passagem de trem é pela Internet! Quer saber mais sobre meios de transportes na Itália? Então conheçam a nossa sessão sobre [Transportes na Itália, clicando aqui!](#)

Antes de mostrar o passo-a-passo de como comprar uma passagem de trem online, vale lembrar que há diferenças entre os trens italianos e os trechos operados, vamos saber agora quais são?

## TERCEIRO TEMA

### DIFERENÇA ENTRE OS TRENS NA ITÁLIA REGIONALE E REGIONALE VELOCE

Os trens **“Regionale”** (regionais) são os mais baratos, mas bem simples. É muito utilizado pelos próprios moradores das cidades que se deslocam para ir ao trabalho, por exemplo. Não é um dos mais bonitos, mas é muito eficiente se você precisa trocar de província. Os bancos não são dos mais confortáveis, mas é uma boa opção no geral.

A diferença entre a classe econômica e a primeira classe é mínima, então não vale a pena pagar mais caro pela primeira. O trem para em TODAS as estações, então a viagem fica MUITO, MUITO mais longa do que de fato poderia ser. Diferente do **“Regionale Veloce”**, que para somente nas estações de “maior movimento” (se informe antes do embarque!). Não é um dos mais pontuais, mas tente não se estressar!

**Dica:** O banheiro não é um dos mais incríveis do mundo. Não é difícil encontrá-los sujos, portanto, então vá ao banheiro da estação antes do embarque ou deixe para ir ao banheiro quando chegar ao destino final.

**INTERCITY:** O Intercity vai de uma cidade para outra e para nas estações principais ao longo do caminho (não só nas maiores, mas em algumas menores consideradas estações importantes de ligação entre uma linha de outra, por exemplo). É um trem bem rápido, chega a viajar a 200 km/h, e um pouco mais moderno que o Regionali e, sem dúvida, bem mais limpo e pontual.

**FRECCIA ROSSA, ARGENTO E BIANCA:** Freccia Rossa, Freccia Argento e Freccia Bianca, são os trens que ligam as principais capitais das regiões e as principais cidades, e os trens viajam direto! Os trens chegam a 300km/h, são modernos, limpos e rápidos, pois não param em todas as estações (nas menores, por exemplo, eles passam direto).

**O mais bacana dos trens Freccia é que todos os assentos são marcados.** Dependendo da classe escolhida para viajar há disponível café, jornal e até vinho para os passageiros. Uma das maiores vantagens é a pontualidade!

Os trens Freccia tem prioridade em todo o território italiano, ou seja: se tiver outro trem no caminho dele, o trem tem que parar, mudar de trilho, para o Freccia passar! Então raramente atrasa mais do que 10 minutos.

#### Dicas:

- Preste atenção nas siglas quando for comprar as passagens. EC, por exemplo, e ECN significa, respectivamente, Eurocity e Eurocity noturno; são os trens que fazem travessia de fronteira para Suíça ou França, por exemplo. M quer dizer Metropolitano, geralmente indica Metropolitana, ou seja, o metrô. E as letras D ou DD querem dizer Direto ou Diretíssimo: você embarca na cidade X e o trem só para no destino final, Y.
- Se possível, vá até a estação um dia antes da partida do seu trem para se familiarizar com o ambiente. Se você não for pegar o trem naquele dia há disponível um painel fixo com TODOS os horários e trens que circulam naquela estação. Dê uma olhada ali e verifique seu horário e sua plataforma. Sempre chegue com, pelo menos, meia hora de antecedência!

#### Atenção/Importante:

- As passagens compradas online NÃO NECESSITAM de validação, O.K.?! Lembre-se sempre de prestar MUITA atenção na hora da compra! As passagens mais baratas, normalmente, não são reembolsáveis!
- Outro ponto importante: SEMPRE verifique o número da plataforma de embarque!

- No painel (tabellone) de chegadas e partidas da estação de trem aparece tudo bem claro. Na ordem é possível verificar o trem (treno), a cidade de destino (destinazione), o horário (orario), se há atrasos (ritardo), informações (informazione) e o número da plataforma (binário) onde o trem vai parar.
- Há, quase sempre, dois painéis. O painel de chegadas (arrivi) e os de partida (partenze), O.K.?!
- É muito importante lembrar que nem sempre a cidade de destino é a parada final. Pode ser que sua estação esteja "no meio do caminho", por isso procure sempre pelo número do trem que está na passagem e fique atento às paradas.



treno train	Destinazione destination	orario time	ritardo delay	binario platform
11249	GENOVA BRIG.	07:18	35	3
11247	SESTRI LEV.	07:26	10	3
4614	ALESSANDRIA	07:33		7
11251	SESTRI LEV.	07:34	5	2
11242	VENTIMIGLIA	07:45		1
11253	GENOVA BRIG.	07:45	20	3
505	ROMA TERMINI	08:07		3
4204	FOSSANO	08:08		7
11255	GENOVA BRIG.	08:12		4
10180	VENTIMIGLIA	08:38		3

## QUARTO TEMA

### DÚVIDAS FREQUENTES DOS VIAJANTES

**E se eu não validar o bilhete comprado na estação? O que eu faço?** Procure um funcionário dentro do trem e diga que não conseguiu validar o bilhete a tempo, ele mesmo validará para você. Bilhetes comprados online geralmente não precisam ser convalidados. Verificar sempre no próprio bilhete se diz que deve ser validado (convalidado).

**E se eu quiser mudar a data?** Se você comprou o bilhete online é possível entrar no site e alterar a data por ali mesmo. Se você comprou na estação, vai precisar ir até o guichê. Você só pode trocar a data UMA vez, portanto se organize para evitar que isso seja necessário. Vale lembrar que cada empresa tem uma política de alteração de passagens, informe-se com a empresa para saber se é possível ou não trocar ou ser reembolsado pelo bilhete comprado com antecedência. Justamente por isso aconselho que se compre pelos sites oficiais para ser mais fácil esse procedimento.

**Tenho que registrar todos os passageiros no site na hora da compra?** Não! Dos outros passageiros geralmente pedem somente nome e data de nascimento.

**Entrei no site, mas não consigo acessar os horários de partidas. O que eu faço?** Provavelmente começou ou terminou o horário de verão na Itália. O sistema deles é meio "lento", portanto entre no site vários dias na semana, cedo ou tarde os horários estarão normalizados.

**Posso levar bagagem no trem?** Pode, mas não sugiro levar volumes enormes! Alguns trens aceitam malas pequenas e não oferecem local para acomodá-las, principalmente os regionais, então pode ser um problema viajar com mala grande. Opte por uma mala pequena ou média.

**Vou pegar um trem com destino final X, mas vou parar em outra cidade antes. Posso usar a mesma passagem?** Depende! O ideal seria comprar outra passagem. A passagem é válida somente para viagens "diretas", sem que você desça em outra estação e, caso você desça, dura somente quatro horas, ou seja: se você perder a hora, vai, necessariamente, ter que comprar outra passagem. Repito: se organize bem!

**E se o trem atrasar?** Se o trem atrasar mais do que o previsto, será dado um aviso na estação. Procure um funcionário e mostre seu bilhete, ele irá te orientar. No inverno os atrasos são mais comuns, por causa da neve que pode bloquear algumas linhas de trem, mas dificilmente a viagem será cancelada, claro que em casos extremos.

**Quais são as principais estações nas principais cidades?**

- **Milão:** É a Estação Milano Centrale;
- **Roma:** É a Estação Termini Centrale;
- **Veneza:** É a Estação Santa Lucia;
- **Florença:** É a Estação Santa Maria Novella;
- **Nápoles:** É a Estação Napoli Centrale.

#### QUINTO TEMA PASSO-A-PASSO PARA COMPRA DO BILHETE DE TREM NA ITÁLIA

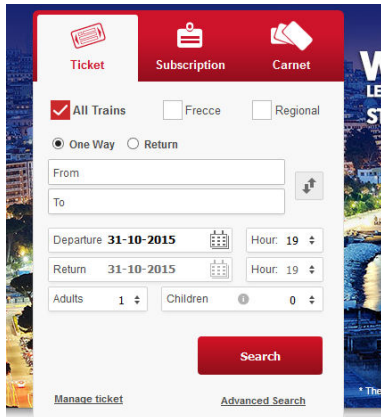
Vamos ao nosso passo-a-passo? Como comprar uma passagem de trem na Itália com a trenitalia?

**COMPRE AGORA SEU BILHETE E ECONOMIZE 50%!**

Não deixe para comprar depois. Comprando com antecedência você pode economizar até 50% do valor do bilhete!!! Entre aqui na [Trenitalia](#) e adquira logo o seu!!!!

## 1) Como comprar uma passagem de trem na Itália? PRIMEIRO PASSO

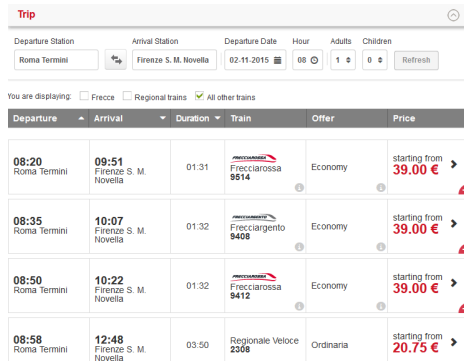
**Acesso ao website:** Antes de tudo, acessamos o site clicando aqui [Trenitalia](http://www.trenitalia.com) (www.trenitalia.com). Na página inicial procuramos o nosso trem (**conforme a Figura 1 a seguir**), inserindo as estações de partida e chegada, indicando data e horário, informando se a passagem será apenas de ida ou volta e o número de passageiros (adultos e crianças).



The screenshot shows the Trenitalia website's search interface. At the top, there are three tabs: 'Ticket' (selected), 'Subscription', and 'Carnet'. Below the tabs, there are three checkboxes: 'All Trains' (checked), 'Freccie', and 'Regional'. There are also two radio buttons for 'One Way' (selected) and 'Return'. Below these are two input fields for 'From' and 'To', with a swap button between them. Further down, there are date and time selectors for 'Departure' and 'Return', both set to '31-10-2015' and 'Hour: 19'. There are also input fields for 'Adults' (set to 1) and 'Children' (set to 0). A large red 'Search' button is at the bottom. At the very bottom, there are links for 'Manage ticket' and 'Advanced Search'.

## 2) Como comprar uma passagem de trem na Itália? SEGUNDO PASSO

**Tipos de trem:** Uma vez inseridos os dados, o site mostra todos os trens disponíveis conforme a imagem abaixo. Ao lado do horário temos a informação do tipo de trem, com seu respectivo número. Clicando no ícone "i" é possível ver todas as paradas até o destino final. A última coluna é a do preço, junto com a escolha do tipo de bilhete. **Figura 2 a seguir: lista dos trens disponíveis.** Graças a essa tabela, temos uma gama de opções para avaliar e considerar.



The screenshot shows the search results table on the Trenitalia website. The table has columns for 'Departure', 'Arrival', 'Duration', 'Train', 'Offer', and 'Price'. The results are filtered for 'All other trains'. The table lists four train options from Roma Termini to Firenze S. M. Novella.

Departure	Arrival	Duration	Train	Offer	Price
08:20 Roma Termini	09:51 Firenze S. M. Novella	01:31	Frecciarossa 9514	Economy	starting from 39.00 €
08:35 Roma Termini	10:07 Firenze S. M. Novella	01:32	Frecciargento 9408	Economy	starting from 39.00 €
08:50 Roma Termini	10:22 Firenze S. M. Novella	01:32	Frecciarossa 9412	Economy	starting from 39.00 €
08:58 Roma Termini	12:48 Firenze S. M. Novella	03:50	Regionale Veloce 2308	Ordinaria	starting from 20.75 €



### 3) Como comprar uma passagem de trem na Itália? TERCEIRO PASSO

**Escolha do Lugar:** Após termos visualizado a tabela de trens disponíveis, passamos para a escolha do preço e do assento. Ao clicar em "seleziona", a janela mostrará os detalhes de valores por categoria e os preços promocionais das classes econômica e supereconômica dos vários tipos de "freccia". Para os trens Frecciarossa, há uma classificação adicional para o padrão de passagem: standard, premium, business e executiva. **Figura 3 a seguir: Preços, serviços e escolha do assento.** Essa tela é muito importante para visualizar o quanto conseguimos economizar no preço da passagem.

08:35 Roma Termini 10:07 Firenze S. M. Novella 01:32 Frecciarosso 9408 Economy starting from 39.00 €

FRECCIAROSSO 9408 - from Roma Termini to Firenze S. M. Novella

SERVICE	2ª Classe	1ª Classe
Base	<input type="checkbox"/> 43.00 €	<input type="checkbox"/> 63.00 €
Economy	<input checked="" type="checkbox"/> BEST 39.00 €	<input type="checkbox"/> 54.00 €
Super Economy	Sold Out	Sold Out
Cartafreccia Senior Da 60anni	<input type="checkbox"/> 21.50 €	<input type="checkbox"/> 31.50 €
Cartafreccia Young Fino 25anni	<input type="checkbox"/> 21.50 €	<input type="checkbox"/> 31.50 €

☐ Choose the seat

[View other offers](#) [Continue](#)

The price "starting from" could not account for some offers subject to special conditions of use (eg. age). The price for roundtrip offers is per single segment.

As ofertas promocionais não estão sempre disponíveis, e são exclusivas para quem reserva primeiro – por isso é essencial reservar o quanto antes.

Decidida à solução que mais nos agrada, prestemos bastante atenção à escolha do assento na parte inferior da página. Se não escolhermos nada o sistema estabelecerá um lugar automaticamente. Meu conselho é escolher a poltrona e o vagão, considerando os melhores lugares no trem levando em conta as suas necessidades (é aqui que está o truque).

**Dica Importante:** Lembrando que antes de comprar uma passagem com oferta é melhor sempre ler as condições, porque geralmente os bilhetes em oferta não são reembolsáveis!

### 4) Como comprar uma passagem de trem na Itália? QUARTO PASSO

**Pagamento:** Escolhido o lugar e a garantida a oferta, caímos na tela seguinte referente ao pagamento (para sua comodidade, a dividir em duas). A parte superior contém um resumo das informações referentes ao bilhete. Na linha inferior é possível preencher os dados do passageiro, caso necessário (geralmente para as passagens a negócio). Há também serviços adicionais para encontrar um hotel na cidade de destino. **Figura 4 a seguir: Antes do pagamento.**

### Authentication

☒ Log in
 ☐ Go on without log in
 [\(Read information\)](#)

User:  Password:

[Forgot your password?](#) [Sign up](#)

### Cart

Time to complete the purchase: **09** min

[Travel 1](#)

From: Roma Termini (08:30)  
 To: Firenze S. M. Novella (10:07)  
 Date: 02.11.2015  
 FRECCARIGHTO 9400 [seats left](#)  
 1 Adult Economy - 2<sup>a</sup> Classe  
 Adult 39.00 €

Final price (VAT included): **39.00 €**

### Passengers

Adult

Name  Surname  E-mail  Contact number

Corporate ID  Loyalty Code

### Additional Services

Hotel

### Payment

☐ I want to use a bonus or an electronic credit  
☐ Use credit card or prepaid card

## Iremos preencher os nossos dados:

### Authentication

☐ Log in
 ☒ Go on without log in
 [\(Read information\)](#)

First name\*:  Last name\*:

e-mail\*:  Confirm e-mail\*:

Phone:

Warning: for purchases without registration is not provided an invoice (\*) Mandatory field

☐ I am a passenger too

### Passengers

Adult

Name  Surname  E-mail  Contact number

Corporate ID  Loyalty Code

### Additional Services

A parte inferior da tela é muito importante, pois é preciso fazer a confirmação e efetuar o pagamento. Escolha GO ON WITHOUT LOG IN. Lembre-se de colocar seu e-mail com muito cuidado e atenção isso é super importante.

**Figura 5 a seguir: Preenchimento dos Dados.**

E enfim, escolheremos o nosso método de pagamento.  
Figura 6 a seguir: Métodos de pagamento.

The screenshot shows a 'Payment' section with a dropdown arrow. It contains several radio button options for payment methods, each with its respective logo: 'I want to use a bonus or an electronic credit', 'Use credit card or prepaid card' (with logos for VISA, MasterCard, American Express, and Diners), 'PayPal', 'Masterpass', 'Bemoov', and 'I Book now I pay later with Postclick' (with logos for Alitalia, Alitalia, United, and others). At the bottom, there is a checkbox for 'Accept General Transportation Condition' and a 'Continue' button. A message 'You have 1 travel in cart' is also visible.

A partir de fevereiro de 2015, a Trenitalia colocou também o carrinho de compras com o resumo de todos os dados da transação. Lá também informa o prazo para a expiração da sessão referente à aquisição da passagem (normalmente de 10 minutos).

Figura 7 a seguir: Resumo no carrinho de compras.

Time to complete the purchase:



## Cart

→ **Travel 1** ✕  
From: Roma Termini (08:35)  
To: Firenze S. M. Novella (10:07)  
Date: 02.11.2015

FRECCIARGENTO 9408 [seats info](#)

1 Economy - 2ª Classe  
Adult

39.00 €

Final price (VAT included) :

**39.00 €**





Add Trip


Expo 2015 Ticket


A tela de pagamento é bem completa e permite utilizar todos os tipos de cartão de crédito (inclusive os pré-pagos): Visa, MasterCard, American Express, Diners Club. Também é possível efetuar o pagamento pelo Paypal. Desde o fim de dezembro de 2014, a Trenitalia oferece a possibilidade de memorizar os dados do cartão de crédito a fim de efetuar futuros pagamentos mais rapidamente. **Figura 8 a seguir: Tela de pagamento.**


**Payment**






☐ I want to use a bonus or an electronic credit

☐ Use credit card or prepaid card    

☐ PayPal 

☐ Masterpass 

☐ Bemooov 

☐ I Book now, I pay later with Postclick     

☐ Accept [General Transportation Condition](#)

You have 1 travel in cart

[Back](#) [Continue](#)

Basicamente basta fazer um primeiro pagamento com o cartão de crédito e autorizar previamente à Trenitalia a memorização dos respectivos dados. Nas vezes seguintes não será necessário reinserir os dados (modelo Apple). Caso você precise garantir o assento, mas não puder pagar no momento, selecione “*prenota ora, paga dopo*” (reservar agora, pagar depois).

Para efetuar o pagamento temos dois dias de prazo e é possível fazê-lo também pelas lotéricas (*Rete Lottomatica Servizi*); através de caixas automáticos da Rede Unicredit, no guichê de atendimento da Trenitalia ou então em agências autorizadas.

Se optar pelo pagamento em crédito no site, você será redirecionado para a página destinada ao preenchimento dos dados do cartão e finalizar a compra. Abaixo está um exemplo utilizando o cartão de crédito Visa. **Figura 9 a seguir: Finalização da compra.**

### Inserisci i dati della tua carta

In questa pagina devi inserire i dati della tua carta di credito

#### Riepilogo ordine

Esercente	TRENITALIA - LEFRECCE
Ordine	b3e28910-3907-4b03-bfa5-2533c23f8c83
Importo	39,00 EUR

#### Dati della carta

Carte accettate



Nome titolare

Cognome titolare

Numero carta

Scadenza

mm

yyyy

Codice di controllo



Annulla

Continua

**MasterCard.**  
SecureCode.

Acquistare online in sicurezza

Questo sito supporta gli standard Verified by Visa e MasterCard SecureCode.

### 5) Come comprare una passagem de trem na Itália? QUINTO PASSO

**PNR e Tiquete Eletrônico:** Efetuado o pagamento, você será redirecionado a uma página de confirmação da transação que oferece a possibilidade de enviar os dados da passagem via SMS para o seu próprio celular (opção recomendada). Na mesma hora você receberá também um e-mail com o tiquete eletrônico em formato pdf.

Confira com cuidado as informações importantes como: data, horário, vagão, assento e o código PNR para comunicar o funcionário que fará a validação do bilhete. Eis um exemplo de PNR: VQCFC5.

Na verdade, o atendente só precisa saber os dois últimos símbolos do PNR, então basta memorizar isso e o número do assento. Atenção: para concluir a compra da passagem temos um prazo de até 10 minutos, após esse tempo a sessão expira – sugiro ter em mãos os dados do cartão de crédito.

## **SEXTO TEMA**

### **PASSO-A-PASSO PARA COMPRA DO BILHETE DE TREM NA ÍTALO**

Bom, pra começo de conversa: o que é a Ítalo? A Ítalo é uma marca pertencente à empresa privada Nuovo Trasporto Viaggiatori. É concorrente da Trenitalia e promove serviços ferroviários de alta velocidade. Conta com uma frota de 25 trens de alta velocidade do modelo AGV 575, da Alstom e, em 7 de dezembro de 2017, colocou mais 13 trens de alta velocidade do modelo ETR.675 (Italo EVO). Em suma: são rápidos, seguros e eficientes.

Os trens da Ítalo possuem classes especiais, que são:

- Club Executive Salottino – que oferecem os mesmo serviços do Club Executive, mas possuem salões com 4 lugares.
- Club Executive – com salões configurados com 2 + 1 lugares; o serviço dá acesso à sala de espera Italo Lounge, além de garantir embarque prioritário, entretenimento de tela pessoais e catering;
- Primeira (Prima) – um ambiente com amplo espaço (configuração 2 + 1) e um serviço de boas-vindas e embarque prioritário. A sala de espera, porém, é a pagamento.

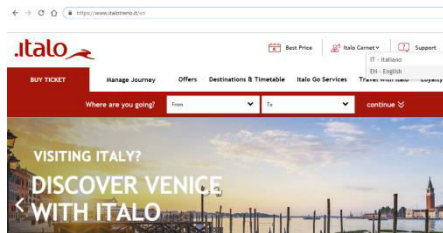
- Comfort (AGV 575) – ambiente idêntico ao Prima, mas sem os serviços disponíveis a pagamento dentro do trem.
- Smart – transporte com configuração 2 + 2 lugares e sem serviços oferecidos pelas classes superiores.
- Smart Cinema (AGV 575) – o mesmo ambiente que o Smart, mas com telas de 20" no teto do corredor.

Em todos os trens há disponíveis máquinas automáticas que vendem alimentos e bebidas e Wi-Fi.

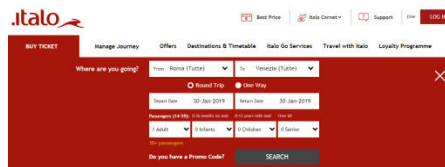
Os valores, claro, variam de acordo com a distância da viagem e com a classe escolhida.

Hoje a gente vai aprender a reservar um bilhete através do site da Ítalo. Vamos simular uma viagem entre Roma e Veneza.

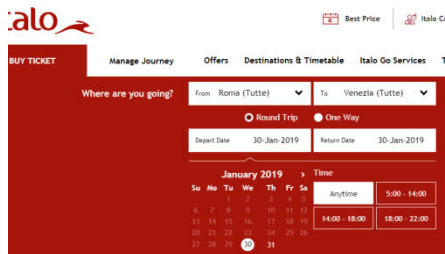
Em primeiro lugar, acesse o site da Ítalo clicando [aqui!](#) Aparecerá essa tela. Para selecionar a língua desejada, observe do lado direito, acima (ao lado do Log In) que há duas letrinhas; nesse caso EM, de English. Se preferir em Italiano, é só alterar clicando em cima das letras e selecionando a língua desejada.



Feito isso, clique em 'Where are you going?' – escrito em branco com o fundo vermelho. Clicando ali, lembrando que estamos simulando uma viagem entre Roma e Veneza, escolheremos From Rome To Venice. Basta iniciar o destino que o campo preenche automaticamente (caso eles operem o trecho). Você verá que aparecerá algumas opções de estações; sugiro eu clique em 'todas', pois assim é mais fácil de encontrar alguma promoção. Depois é só selecionar a cidade escolhida, você terá uma tela assim:



Vamos 'decifrar' a tela: Abaixo do ponto de partida (From) e do destino (To), podemos visualizar as opções Round Trip (Ida e Volta) e One Way (Só ida); abaixo é possível observar dois campos com datas: Depart Date (data de partida) e Return Date (data de retorno). Em nossa simulação vamos fazer uma viagem ida e volta:



Clicando em cima da data para escolher a data da viagem, abre-se uma pequena telinha com calendário e horários. Escolha o dia da viagem e o período em que pretende viajar.

#### Lembre-se do nome dos dias da semana em inglês:

- Su é domingo, Sunday;
- Mo é segunda-feira, Monday;
- Tu é terça-feira, Tuesday;
- We é quarta-feira, Wednesday;
- Th é quinta-feira, Thursday;
- Fr é sexta-feira, Friday;
- Sa é sábado, Saturday.

#### Em italiano ficamos com:

- Lu é segunda-feira, Lunedì;
- Ma é terça-feira, Martedì;
- Me é quarta-feira, Mercoledì;
- Gi é quinta-feira, Giovedì;
- Ve é sexta-feira, Venerdì;
- Sa é sábado, Sabato;
- Do é domingo, Domenica.

Para alterar o mês no calendário, clique na setinha branca ao lado do mês de Janeiro (January, Gennaio);

Where are you going? From: Roma (Tutte) To: Venezia (Tutte)

☐ Round Trip ☒ One Way

Depart Date: 30-Jan-2019 Return Date: 30-Jan-2019

January 2019

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31					

Time

Anytime 5:00 - 14:00 14:00 - 18:00 18:00 - 22:00

Selecionado o dia, horário de preferência e número e tipo de passageiros, seguimos adiante. Em nossa simulação estamos em duas pessoas e vamos para Veneza dia 18 de Fevereiro e ficaremos lá um dia, retornando a Roma dia 19 pela tarde. Então, para essa simulação, a tela ficará assim:

Where are you going? From: Roma (Tutte) To: Venezia (Tutte)

☐ Round Trip ☒ One Way

Depart Date: 18-Feb-2019 Return Date: 19-Feb-2019

Time

Anytime 5:00 - 14:00 14:00 - 18:00 18:00 - 22:00

February 2019

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Passengers (14 \$B): 0.75 months no. adult 0.12 years with seat (over 60)

2 Adults 0 Infants 0 Children 0 Senior

Do you have a Promo Code? SEARCH



Clique em SEARCH (pesquisar). Vai aparecer a tela com as várias opções de trens e tarifas, além de sugestão de outros dias nos quais você pode viajar; aparecem também os horários de partida e chegada.

Vamos explorar essa tela: No alto, em branco com fundo vermelho, aparece o 'resumo' do que pedimos: saída de qualquer estação de Roma para qualquer estação de Veneza, para dois passageiros. Abaixo aparece um tipo de calendário com valores diferentes; do lado esquerdo é possível verificar os horários de partida e chegada; no meio (Length of Journey) é possível verificar o tempo de viagem.

Se você aproximar o mouse do círculo cinza, com um i minúsculo, é possível ver todas as paradas que o trem fará.

Clicando na seta para baixo, ao lado do valor, é possível verificar as classes disponíveis e os valores.

Vamos, então, na nossa simulação, escolher viajar dia 18/02, saindo da principal estação de Roma, Termini, às 06h45, e chegando a Veneza também pela principal estação, Santa Lucia, às 10h00. Utilizaremos a tarifa Smart na classe econômica. (Note que o valor é POR PESSOA!).

Prices per adult	Smart	Comfort	Prima	Club Executive
Flex	79.90 € 71.90 €	Sold out	85.90 € 77.30 €	99.90 € 75 € Selettio
Economy	29.90 €	Sold out	39.90 €	59.90 €
Low Cost	Sold out	Sold out	Sold out	

promo.code SELECT RETURN

Depois disso, vamos escolher nossa viagem de retorno a Roma; basta clicar em SELECT RETURN (selecionar retorno); surge a mesma tela e o processo é o mesmo da escolha para a ida. Depois de selecionar a volta, clique em CONTINUE. Aqui vai aparecer essa tela:

PRIVATE CLIENT TICKET WITH INVOICE

First Name\*  Last Name\*

Email\*  Confirm email\*

Telephone no.  
+5511  ☐ Send me the itinerary with the ticket code via SMS

Customer Code  If you are registered to the Italo Pils programme fill in your personal code to collect points.

\*First Name, Last Name and Email are mandatory. Some offers can request for a change name fee.

INFORMATICA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

BACK

PROCEED TO CHECKOUT

Preencha seus dados como (respectivamente): Nome, Sobrenome, E-mail, Confirmação de E-mail, Telefone\*. Não é necessário incluir o nome de todos os passageiros, ok?! Não precisa se preocupar.

\*Números brasileiros, mesmo com a configuração acima, não são aceitos; mas não se preocupe, pois não é campo obrigatório.

**ATENÇÃO:** em tarifas econômicas, nem sempre é possível escolher o assento, o sistema vai escolher automaticamente. Caso seja possível escolher o assento, aparecerá esse ícone:



Clicando nele aparecerá essa outra tela:

Select seats

Coach Prima

1 2 3 4 5 6 7

Subotto Changing Place Verifying Machine Verifying Machine

OUTWARD

Passenger	Coach	Seat
▶	2	12
	2	10

2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

▶ Your seat Free Occupied

CANCEL CONFIRM

Vamos explorá-la: no desenho do trem é possível escolher o vagão; note que há ícones que mostram onde ficam as máquinas de venda automática de A&B, acesso para deficientes, trocador e os salões.

Explorando os mapas dos vagões é possível ver também onde ficam, por exemplo, os banheiros. Depois da confirmação da data e horário, siga em frente e você irá para a tela do Payment (Pagamento).

Essa tela fica abaixo da confirmação das datas e horários. Aqui basta escolher o método de pagamento. Vamos explorar essa tela: escolha a bandeira do cartão, coloque o número do cartão (Card Number), o nome do titular do cartão (Card Holder), a validade (Valid until) e o código de segurança (CVV2/CVC2/4DBC); clique em Purchase e aguarde o e-mail de confirmação.

A screenshot of a payment interface. At the top, there are fields for 'To' and 'From' with a dropdown arrow, and a 'Purchase' button. Below these are two input fields for 'Card Number' and 'Card Holder'. A row of card logos (Visa, Mastercard, American Express, etc.) is displayed. Below the logos, there are more input fields for 'Valid until' and 'CVV2/CVC2/4DBC'. At the bottom, there are five buttons labeled 'Purchase', 'Cancel', 'Back', 'Home', and 'Exit'.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

DICA: verifique com o seu banco se o seu cartão de crédito pode ser utilizado no exterior, pois para efetuar a compra da passagem online é necessário um cartão de crédito internacional. Caso seu cartão não esteja habilitado, a compra será recusada.

Após a confirmação, na última tela, aparecerão todos os dados da sua compra com datas, horários e os vouchers serão enviados para o seu e-mail.

Pronto! Pode fazer as malas, entrar no avião e boa viagem!

Importante: sempre chegue com antecedência de, pelo menos, uma hora na estação de trem.

### Informação Importante

Escolhemos os nossos parceiros com muita atenção, mas frisamos que o blog **"Viajando para Itália"** não se responsabiliza por nenhum tipo de problema durante o serviço prestado indicado.

## CONCLUSÃO

Viu como é fácil comprar uma passagem de trem online?

Trem da Trenitalia e Italo



Bagageiro do Trem (fica na parte superior)



## INFORMAÇÕES:

Ana Patricia Da Silva  
Turismóloga e Guia de Turismo na Calábria.

Fundadora da Touristico - Consultoria Turística Itália  
Brasil - (Partita IVA: 03187610781)

**Horário de Atendimento:** 09:00 - 19:00  
(horário italiano)

**Tel/whatsapp:** (+39) 3286417928

**Skype:** anapatriciainconsultant

Visite nosso blog e siga nossos conselhos turísticos  
sobre a Itália: [www.viajandoparaitalia.com.br](http://www.viajandoparaitalia.com.br)



**Obrigada por escolher a  
Viajando para Itália!**



ANA PATRICIA DA SILVA

Viajando pelo mundo

