

# GRACIAS A

**RAIN**

**tigo** business  
Una solución para cada negocio

 **BOLDGRID**

 **movistar**

 **KRONOSCODE**

 **JETPACK**

 **WOO**COMMERCE

 **bluehost**

 **monchi.to**  
DISEÑO & DESARROLLO WEB

 **MODERN TRIBE**

 **SiteGround**

 **dotcreek**

 **accedo**  
preferred • nearshore • services

 **TOPFLOOR**  
MARKETING

 **DreamHost**

 **WPML.ORG**

 **SiteLock.**



  
**UCA**  
UNIVERSIDAD  
CENTROAMERICANA

 **dinterweb**  
Inbound Marketing Agency

 **SUCURI**

 Hotel  
Lanzón |  Leodolinda

 **Bacanalnica**.com



# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



# BIENVENIDOS!

**WORDCAMP**  
MANAGUA 2017

Una charla de Salvador Aguilar

Twitter: @riper81

Email: [sal.aguilar@sucuri.net](mailto:sal.aguilar@sucuri.net)

# Organización de esta charla

1. ¿Quién es Salvador Aguilar?
2. ¿Qué son las Listas Negras?
3. ¿Porqué tu sitio es ingresado a una Lista Negra?
4. ¿Cómo quitar tu sitio de una Lista Negra?
5. Preguntas

## ¿Quién soy yo?

- Papá de una niño de 9 y una niña de 2.
- Entusiasta de Wordpress & miembro de la comunidad Wordpress Nicaragua ([wpnicaragua.org](http://wpnicaragua.org))
- Con experiencia trabajando para empresas como SEARS Mexico, Site5.com & Sucuri.net
- Analista de Seguridad en Sucuri.net, una compañía de  GoDaddy™



Entonces...

# ¿Qué es una Lista Negra?



## The site ahead contains malware

Attackers currently on [REDACTED] might attempt to install dangerous programs on your Mac that steal or delete your information (for example, photos, passwords, messages, and credit cards).

DETAILS

Back to safety

# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?

Los sitios web pierden ...

95%

.. del tráfico cuando están en listas negras



# Reported Attack Page!

This web page at [REDACTED] has been reported as an attack page and has been blocked based on your security preferences.

Attack pages try to install programs that steal private information, use your computer to attack others, or damage your system.

Some attack pages intentionally distribute harmful software, but many are compromised without the knowledge or permission of their owners.

[Get me out of here!](#)[Why was this page blocked?](#)[Ignore this warning](#)

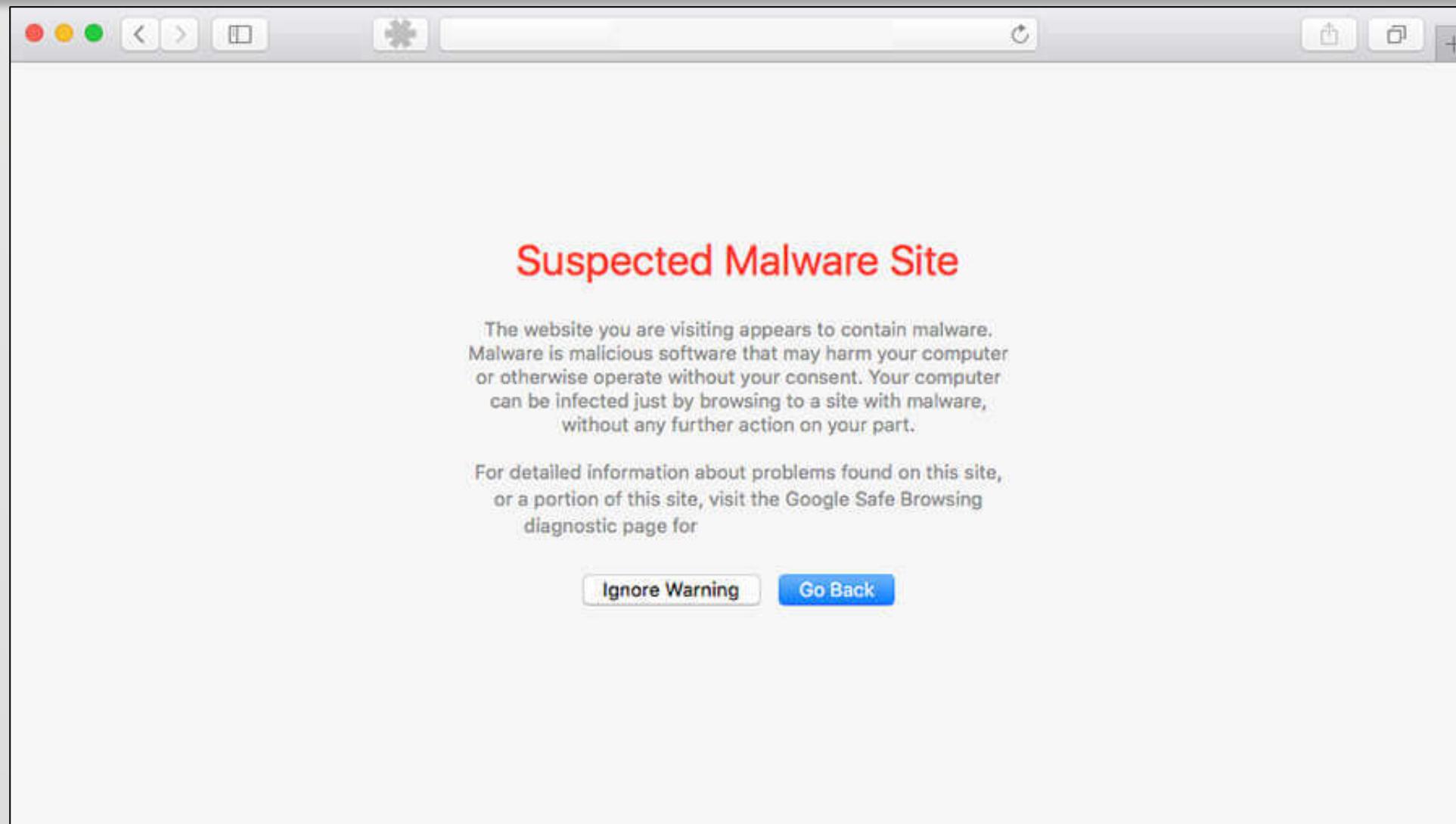
# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?

Google ingresa...

10,000

... sitios web por día a su Lista Negra

# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



Muchos dueños o encargados de Sitios Web se dan cuenta de que su sitio está listado en una Lista Negra cuando sus **CLIENTE O VISITANTES** lo reportan.

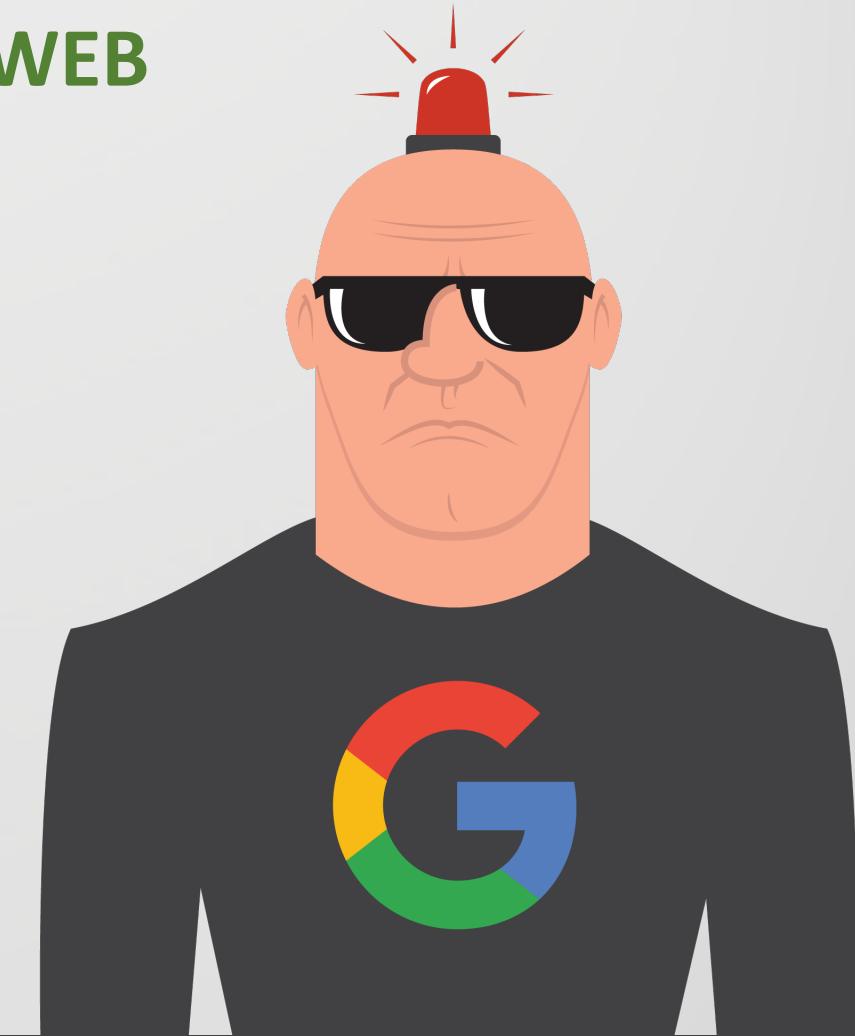
Pocos tienen un sistema de monitoreo y alerta que detecte los problemas de hackeo & otros problemas de seguridad **antes de GOOGLE los encuentre.**

## Listas Negras con más reputación en Internet

**SPAMHAUS**

## ADVERTENCIAS DE MALWARE EN TU SITIO WEB

- Redirección a sitios de terceras personas.
- Websites peligrosos enviandote tráfico.
- SPAM en los resultados en la página de resultados de búsqueda (SERP).
- SPAM o links injectados dentro de tu contenido.
- Descarga de software no autorizado:
  - Virus
  - Malware
  - Rootkits
  - RansomWare
  - Etc



## ADVERTENCIAS DE CONTENIDO FRAUDULENTO

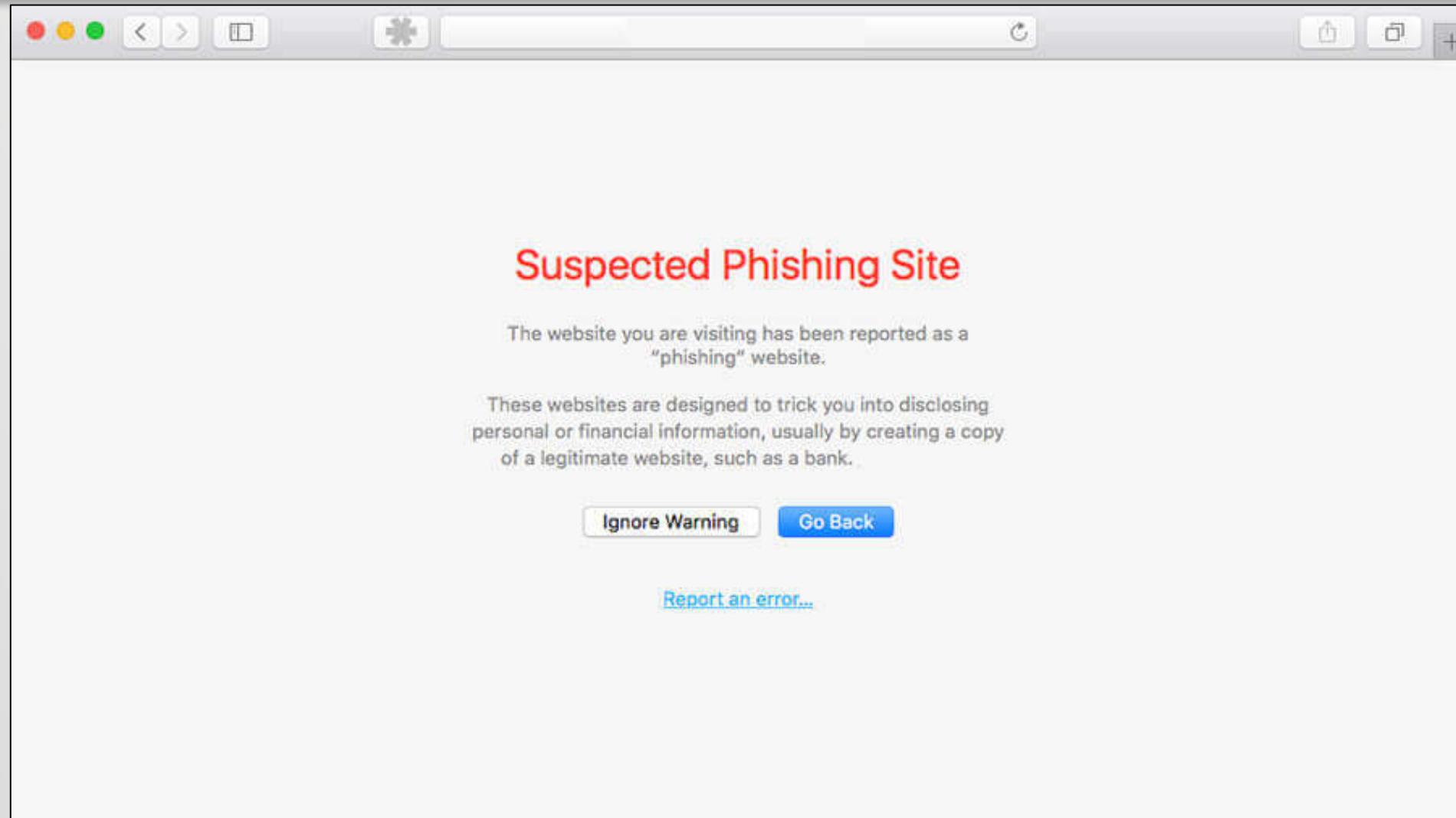
- Páginas falsas que engañan al visitante para que ingrese contraseñas
- Copia de páginas de login de sitios reales o sitios de pago
- Contenido que engaña al usuario para que revele información personal
- Descargas no solicitadas

También se les conoce como:

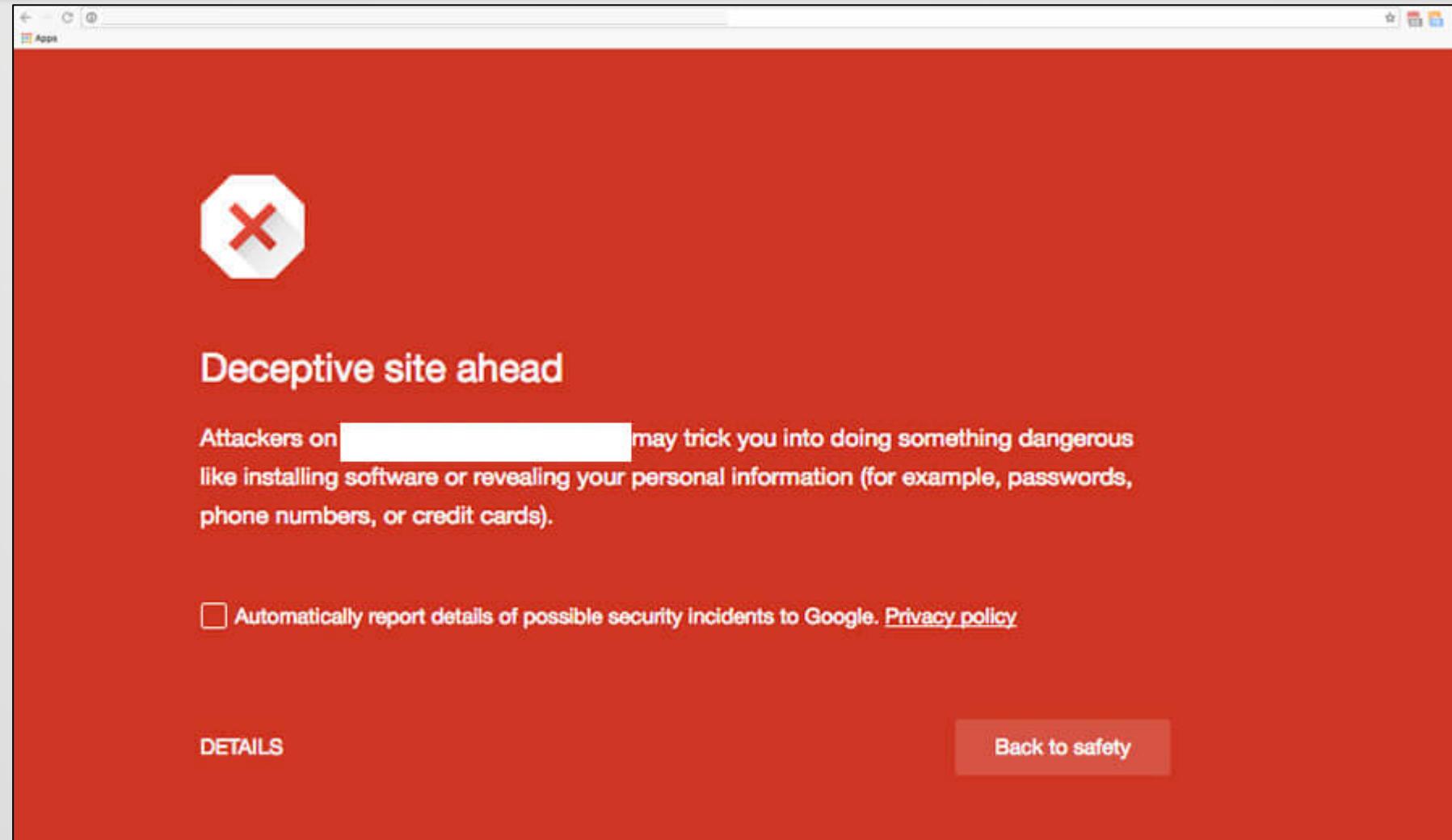
- Phishing
- Spoofing
- Noticias falsas con pop-ups maliciosos
- Software no solicitado
- Campañas de Anuncios (Ads) maliciosas



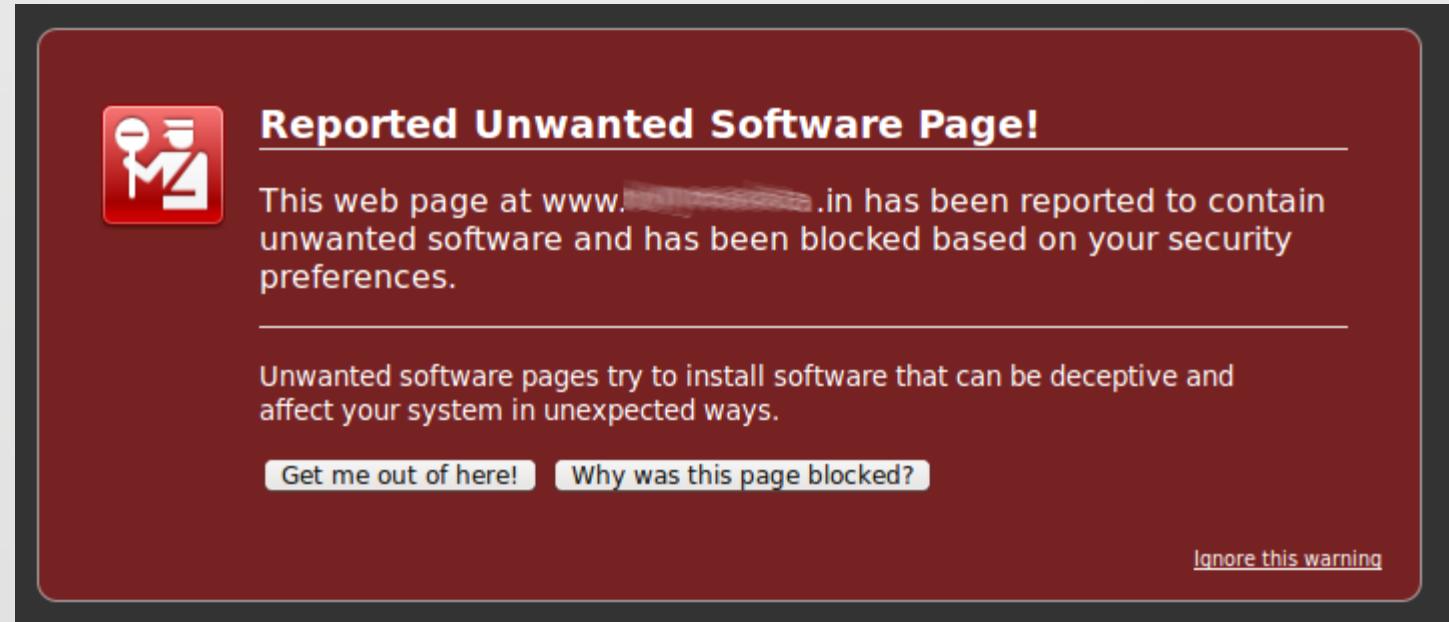
# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



The site ahead contains harmful programs

Attackers on [REDACTED].com might attempt to trick you into installing programs that harm your browsing experience (for example, by changing your homepage or showing extra ads on sites you visit).

Automatically report details of possible security incidents to Google. [Privacy policy](#)

[Details](#)

[Back to safety](#)

# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?

**¿Porqué está listado tu sitio web en una lista negra?**

# Revisa usando nuestra herramienta: SITECHECK

<https://sitecheck.sucuri.net>

1. Ingresa el URL de tu sitio web
2. Haz click en Scan Website
3. Revisar las partes maliciosas (payloads)
4. Revisar la ubicación del malware
5. Revisar la pestaña de Detalles
6. Revisar la pestaña de Blacklist Status

**SiteCheck Results    Website Details    Blacklist Status**

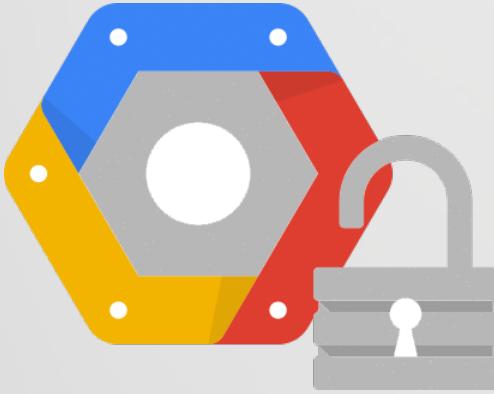
**Warning: Your Website Has Been Blacklisted!**

 Website: [Example.com](#)  
Status: Site Potentially Harmful. Immediate Action is Required.  
Web Trust: Blacklisted (10 Blacklists Checked): Indicates that a major security company (such as Google, McAfee, Norton, etc) is blocking access to your website for security reasons. Please see our recommendation below to fix this issue and restore your traffic.

Scan	Result	Severity	Recommendation
Website Blacklisting	Detected	Critical	<b>CLEAN UP</b> Clean Up & Remove Blacklisting
Site Likely Compromised	Detected	Critical	<b>CLEAN UP</b> Clean Up & Remove Blacklisting

# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?

## Revisa usando otras herramientas



**Google Transparency Report**

[Google.com/transparencyreport/safebrowsing](http://Google.com/transparencyreport/safebrowsing)



**Stop Baware - Una ONG que lucha contra malware**

[Stopbadware.org/clearinghouse/search](http://Stopbadware.org/clearinghouse/search)

## Scanners Externos vs Scanners en el servidor

### Scanner Externos

- Revisan el sitio web desde el punto de vista de un visitante
- No revisan todos los archivos, solo los que se muestran en la página.
- Detectan SEO SPAM, Phishing, Malware, RansomWare, etc

### Scanners en el servidor

- Revisan todos los archivos en el servidor.
- Revisan también la base de datos
- Detectan: backdoors, trojans, shells, y todos los que el scanner externo.

## Otras herramientas útiles

### Scanners gratuitos

- Sucuri SiteCheck
- UnmaskParasites
- VirusTotal
- Redleg Aw-Snap
- etc

### Herramientas para WebMasters

- Google Webmasters
- Bing Webmaster Tools
- Yandex Webmaster
- Norton SafeWeb

## ¿Quieres limpiar tu Sitio WordPress?

Usa nuestra guía gratuita

<https://www.sucuri.net/es/guias/>



## Recuerden hacer un RESPALDO PRIMERO!

**Antes de que hacer cualquier intento de limpieza, tomen un respaldo completo del sitio WordPress incluyendo:**

- Todos los archivos
- Basde datos
- Archivos personalizados
- Logs



## Solicitar una revisión a Google

1. Entrar en Google WebMaster Tools
2. Buscar la pestaña: Security Issues
3. Revisar los incidentes registrados
4. Seleccionar: I have fixed these issues
5. Hacer click en: Request a Review
6. Escribir una explicación detallada.
7. Hacer click en la sección de: Manual Actions  
(Dentro de Search Traffic)
8. Repetir paso 3-6

Sample URLs	Last detected
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/15yomodels.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/15yomodels.com</a>	7/13/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/7qthai.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/7qthai.com</a>	7/14/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/allmatic.ru">https://sitecheck.sucuri.net/results/allmatic.ru</a>	7/16/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/bestialityfarmsex.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/bestialityfarmsex.com</a>	7/17/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/bubuandco.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/bubuandco.com</a>	7/16/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/canada-choice.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/canada-choice.com</a>	6/2/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/chyrowaski.pl">https://sitecheck.sucuri.net/results/chyrowaski.pl</a>	7/16/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/cialisonlinegenericcialiseth.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/cialisonlinegenericcialiseth.com</a>	7/16/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/fakporn.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/fakporn.com</a>	7/16/16
<a href="https://sitecheck.sucuri.net/results/forbiddenvideos.com">https://sitecheck.sucuri.net/results/forbiddenvideos.com</a>	7/15/16

## Tiempo de espera...

### El tiempo de espera después enviar la solicitud

- La mayoría toma uno o dos días
- Algunas revisiones toman hasta 2 semanas
- Las Acciones Manuales toman más tiempo en ser revisadas

### Google está ahora limitando a los sitios web que son infectados con frecuencia

- Consejo: no quieran engañar a Google
- Asegurense que su sitio esté completamente limpio
- Unicamente una solicitud de revisión cada 30 días



## BONUS ROUND: ¿Cómo prevenir las listas negras?

Endurece tu WordPress usando las mejores prácticas:

- Permisos de archivos & directorios
- Reglas en tu .htaccess
- Configuraciones de seguridad

Siempre hay que actualizar WordPress, plugins & themes

Realizar respaldos con regularidad

Usar contraseñas fuertes y limitar el acceso de los usuarios

Estar pendientes de noticias de seguridad

Usar servicios de monitoreo de integridad de archivos



# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?

## ¿Tienes un Plan?

Los criminales van a intentar explotar tu sitio web y tomar ventaja de la información confidencial de tus clientes.



### Servicio completo de protección:

- Monitoreo de listas negras
- Búsqueda de malware diaria
- Firewall para evitar ataques
- CDN & Cache
- Remoción de Malware & listas negras
- Soporte 24/7

**Planes especiales para agencias & freelancers**

# LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?

## ¿Preguntas?



## LISTAS NEGRAS: ¿Qué son y como nos afectan?



Gracias