Microsoft Intune in 2024

Niklas Tinner - #WPNINJAUGCH

Thank you Sponsors

Microsoft

baseVISION
SECURE & MODERN ENDPOINT MANAGEMENT

EPIC FUSION
BRING IT ALL TOGETHER

Niklas Tinner

Focus

Senior Endpoint Engineer @baseVISION

From

Switzerland

My Blog

Oceanleaf.ch

Interests

Cars, watches, technology

Contact

@Niklas Tinner

Agenda

Intune Suite

Vorstellung der relevanten Features & Vergleich

Endpoint Privilege Management

Demo

Feature Gewinner

Meine Top 5

Key takeaways:

- **Verstehen der Intune Suite Features und deren Anwendung**
- **Abgleich des eigenen Wissen/Umgebung mit Session**

Was sind eure aktuellen Highlights aus Intune?

Intune 101

- Greenfield starten / umdenken
- Entra Join only
- Keep it simple! & running by automation
- First-party Strategie
- Fokus auf Sicherheit

Alles ist möglich, aber es erfordet neues Denken & Engineering!

Technical “Secret Sauce” for Intune

Automation

- Microsoft Graph
- Automation Accounts
- Logic Apps
- Enterprise Apps

Reporting & Monitoring

- Diagnostics settings
- Log Analytics Workspace logs
- Workbooks

Stay up to date!

Intune Suite

Was wisst ihr?

Inhalte

Microsoft Intune Suite

- Specialty device management
- Remote Help
- Tunnel for Mobile App Management
- Endpoint Privilege Management

February 2024

Microsoft Intune Advanced Analytics

Microsoft Intune Enterprise Application Management

Microsoft Cloud PKI

Intune Suite Vergleich

Bisher durch 3rd party Produkt	Intune Suite	Integrated cloud benefit
PatchMyPC	Enterprise App Management	• Integriert in Intune
Interne PKI	Microsoft Cloud PKI	• Keine lokale Infrastruktur zur Betreuung • Gesicherte zertifikats-basierte Authentifizierung
Teamviewer	Remote Help	• Integration zu Intune und Entra
CyberArk EPM	Endpoint Privilege Management	• Single-pane of glass experience
VPN	Tunnel for Mobile App Management	• VPN per App, keine Gerätekonfiguration

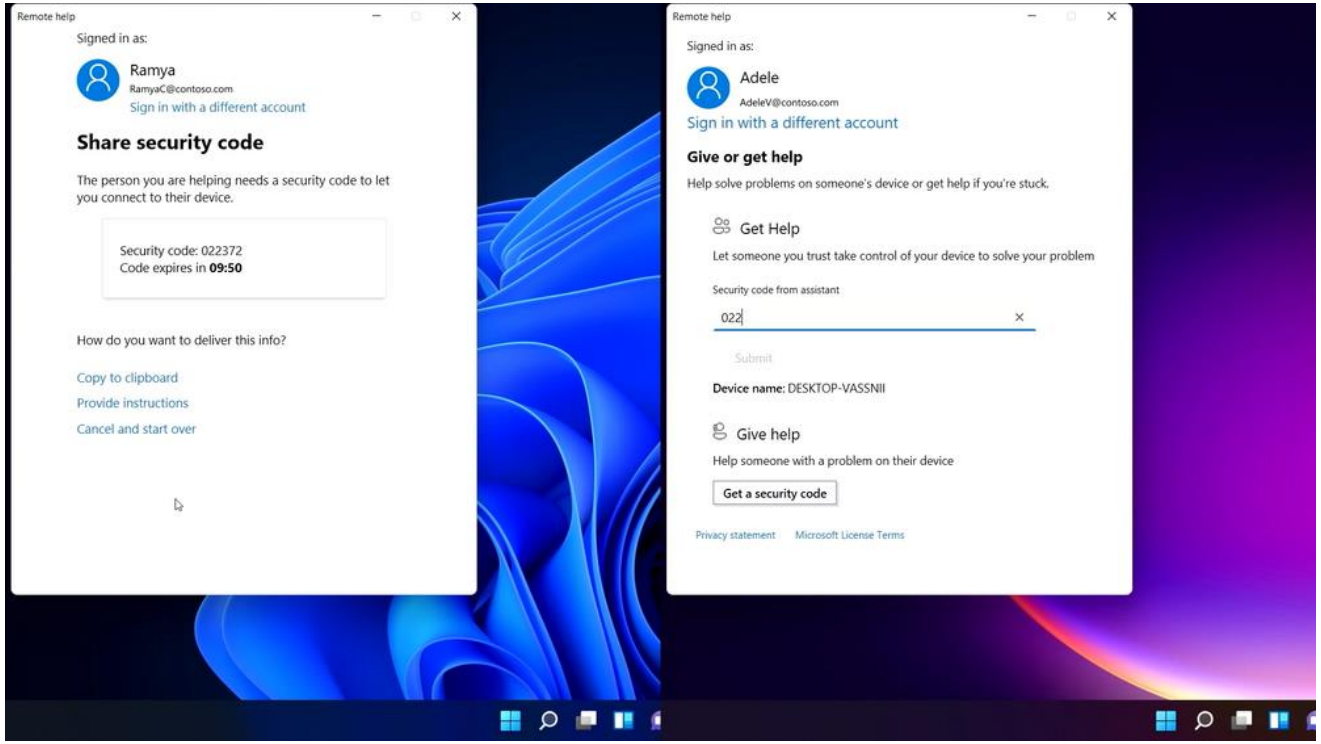
Notes from the field

- Endpoint Privilege Management
  - →Findet mehr und mehr Kundeninteresse
  - →Geringe Konfigurationsoptionen ≠ geringe Möglichkeiten für das Feature
  - →Fehlende Features (Support-approved, MSI support …)

- Andere Features sind oft zu teuer für Kunden und haben zu wenig Möglichkeiten (es gibt aber Verhandlungspotential 😉)

Remote Help

- Cloud-basierte Remote-Unterstützung / Support Szenario
- Integriert in Entra ID für IAM
- Nativ mit Intune
  - Launch session
  - Compliant device check



Enterprise App Management

Wieso ❓

-Wer patcht alle Sicherheitslücken und bietet Updates für die Apps?

Wie ⚙️

-Eigener App Katalog von Microsoft

Benefit 🏆

-Simplifizieren

-Update Patches sichern (Vulnerability Management)

Cloud PKI

Wieso ❓

-PKI ist komplex und operativ teuer, oft falsch konfiguriert

-802.1x basierte Authentifizierung

Wie ⚙️

-Intune bietet eine Trusted Root CA und einen SCEP Endpunkt

Benefit 🏆

-Verwaltete PKI, kein Aufwand

Endpoint Privilege Management

Wieso ❓

-Keine lokale Adminberechtigungen für Enduser notwendig > Anwendungsspezifische Elevation

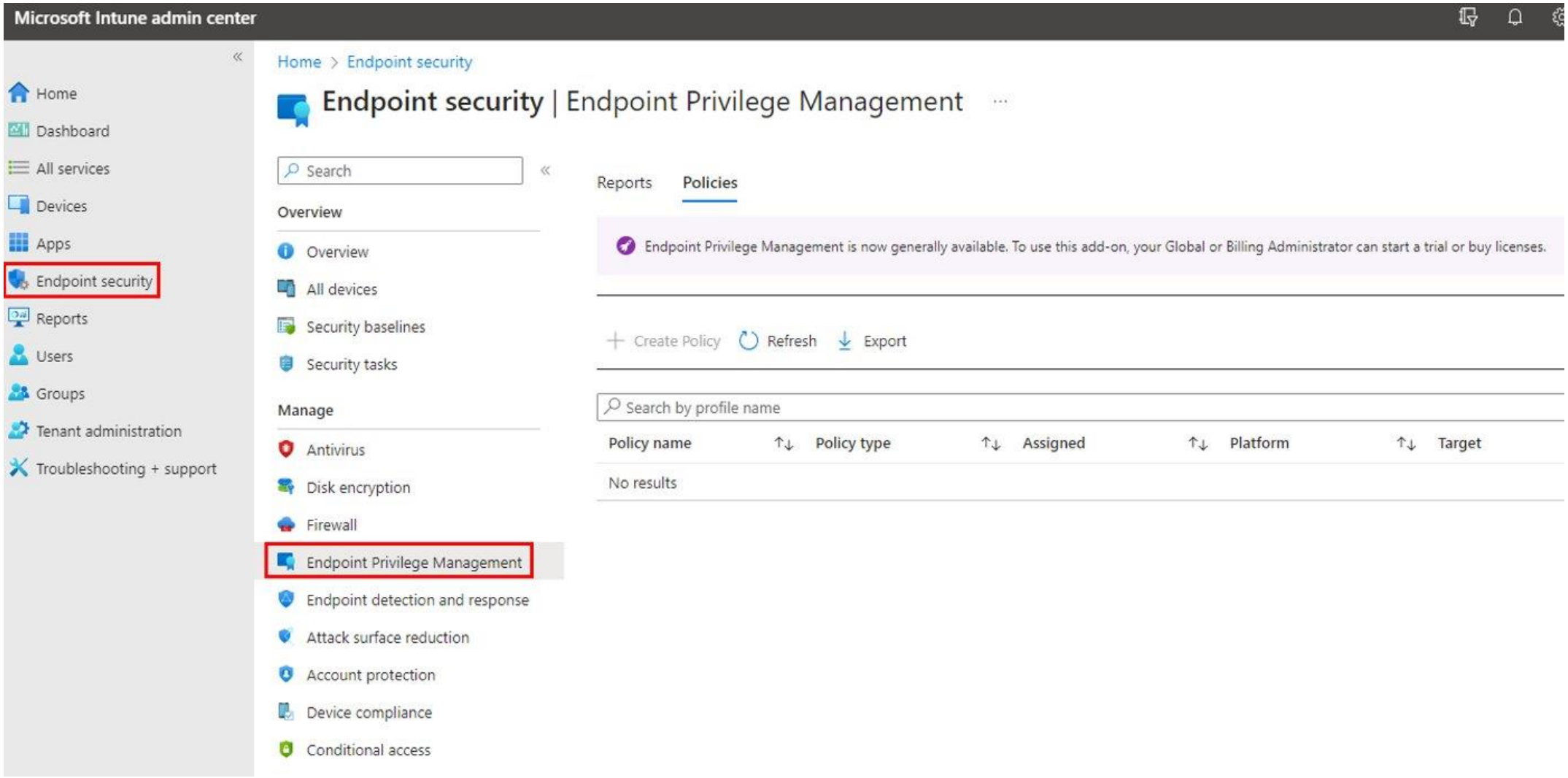
Wie ⚙️

-Intune Policies spezifizieren Dateien welche mit erhöhten Berechtigungen ausgeführt werden dürfen

Benefit 🏆

-Sicherheit auf Endgeräten erhöhen und Supportanfragen verringern

Demo

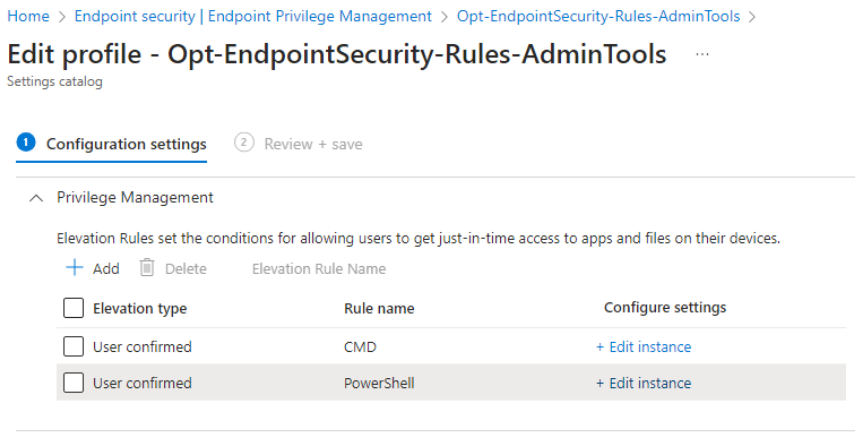

Microsoft Intune admin center
Home
Dashboard
All services
Devices
Apps
Endpoint security
Reports
Users
Groups
Tenant administration
Troubleshooting + support
Home > Endpoint security
Endpoint security | Endpoint Privilege Management
Search
Overview
Overview
All devices
Security baselines
Security tasks
Manage
Antivirus
Disk encryption
Firewall
Endpoint Privilege Management
Endpoint detection and response
Attack surface reduction
Account protection
Device compliance
Conditional access
Reports
Policies
Endpoint Privilege Management is now generally available. To use this add-on, your Global or Billing Administrator can start a trial or buy licenses.
Create Policy
Refresh
Export
Search by profile name
Policy name
Policy type
Assigned
Platform
Target
No results

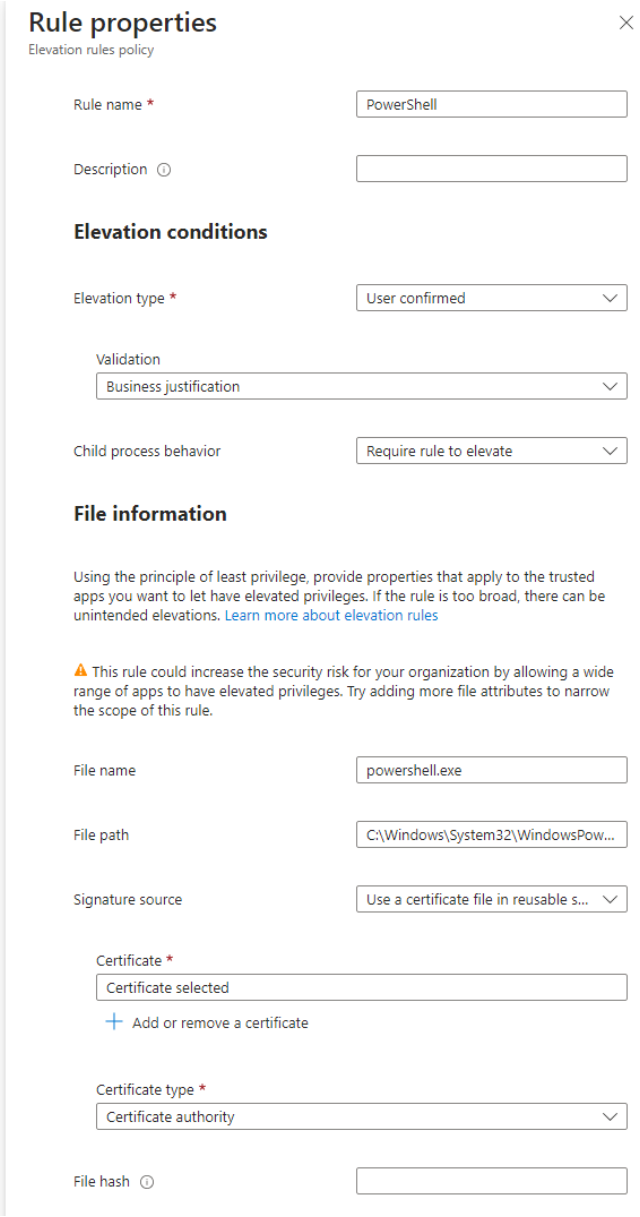
Demo

- **Elevation rules** policy

- Evaluation types
  - User confirmed
    - Business justification
    - Windows Auth
  - Automatic

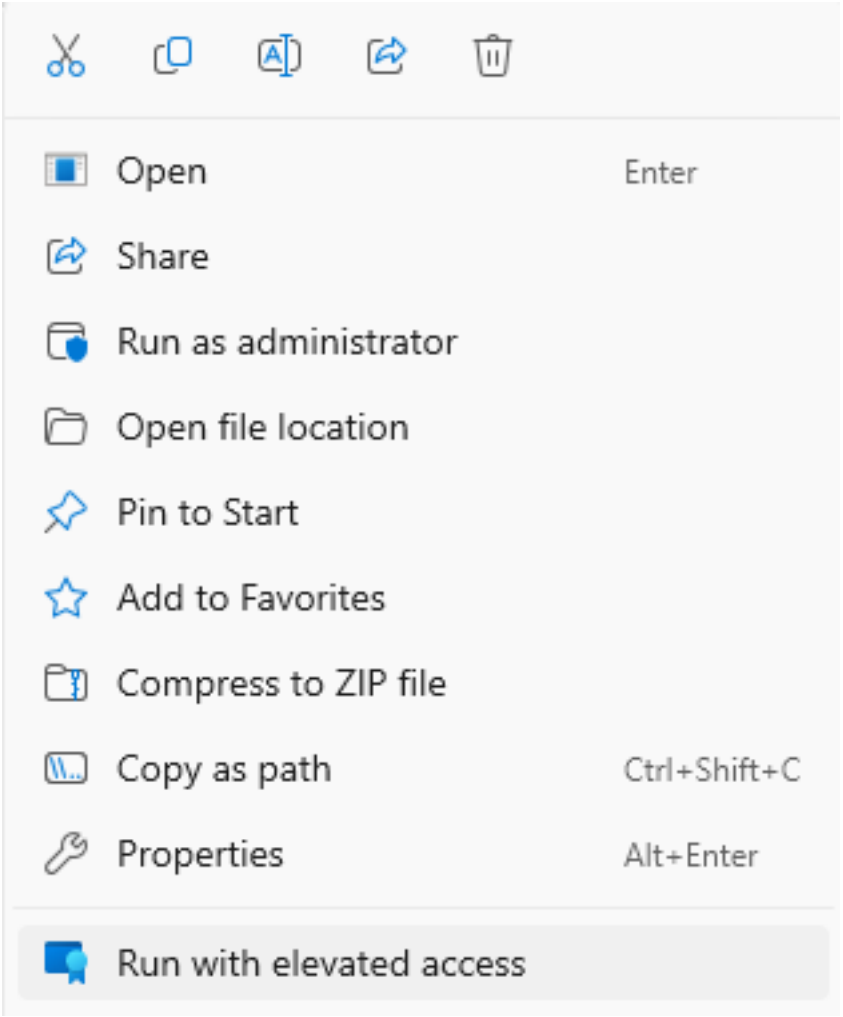
- Mehr File Eigenschaften
- Hash
- Zertifikat





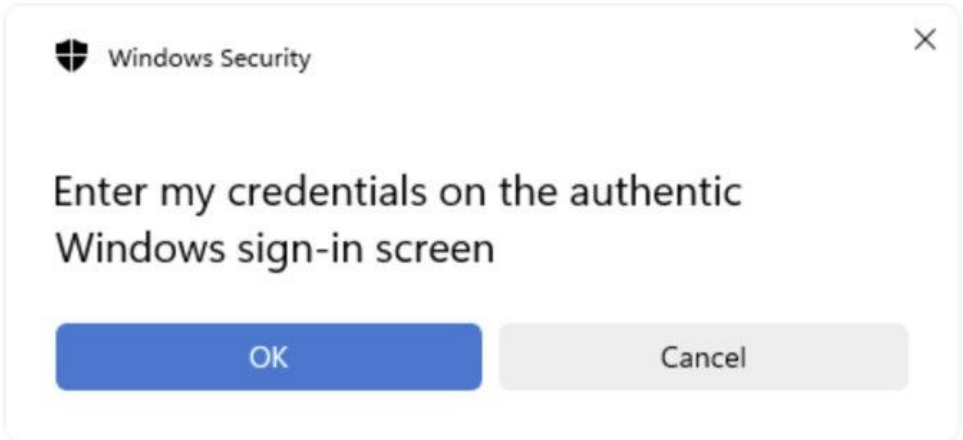
Demo

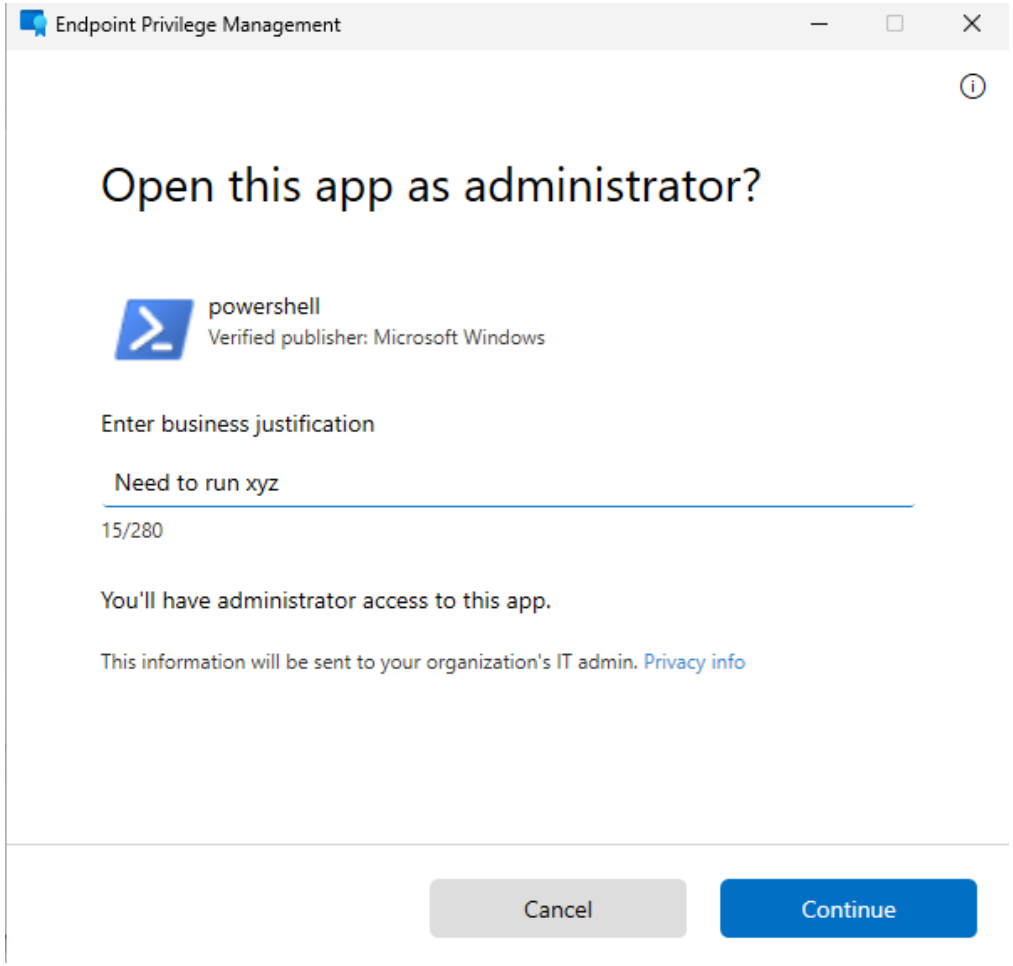
Natives ”rechtsklick” Menu erhält neuen Punkt



Demo

Wenn eine Policy für die Datei vorhanden ist, wird EPM ausgeführt und die Validation kann durch den Enduser ausgeführt warden.





Feature Gewinner

Unified Settings Management mit Defender for Endpoint

Wieso ❓

-Zentrale Verwaltung von Security Policies

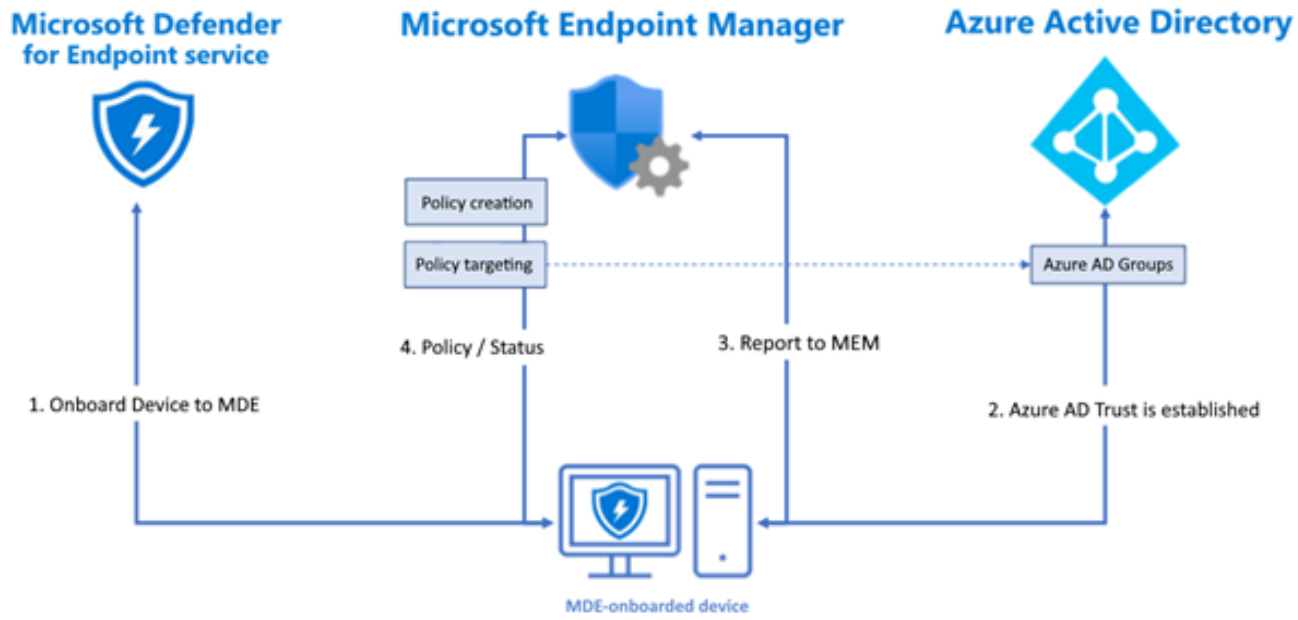
Wie ⚙️

-Intune connector + MDE onboarding

Benefit 🏆

-Nicht Intune-verwaltete Geräte mit Security ausstatten (macOS,

How does it work?



Driver & firmware update management

Wieso ❓

-Bisher keine Möglichkeit

Wie ⚙️

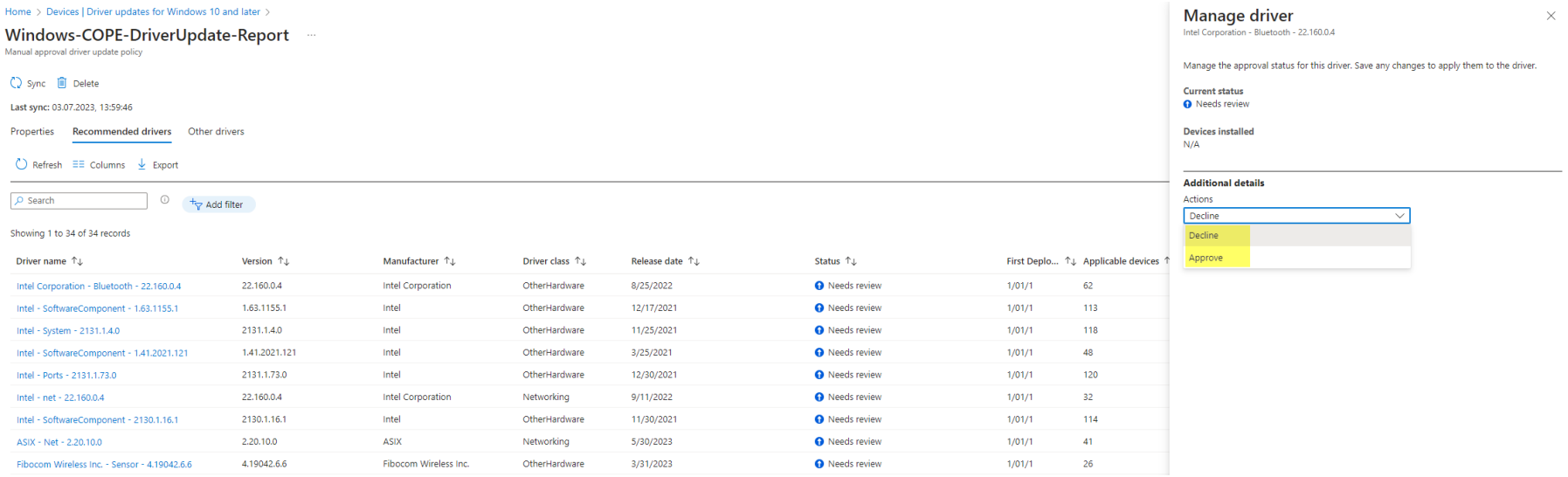
-WUfB-DS Policies

Benefit 🏆

-Commercial Control

für Treiber

(Optionale Updates)



Windows LAPS

Wieso ❓

-Legacy LAPS unterstützt kein Entra Join

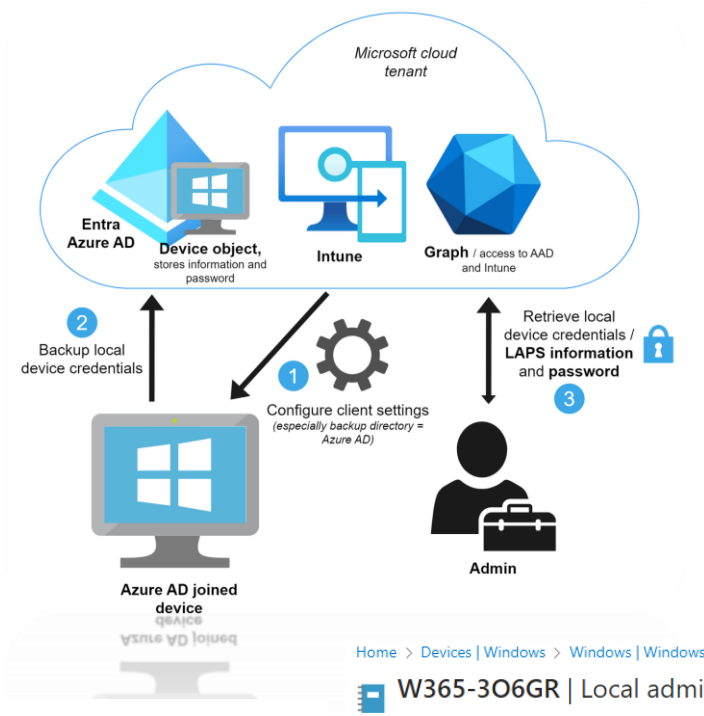
Wie ⚙️

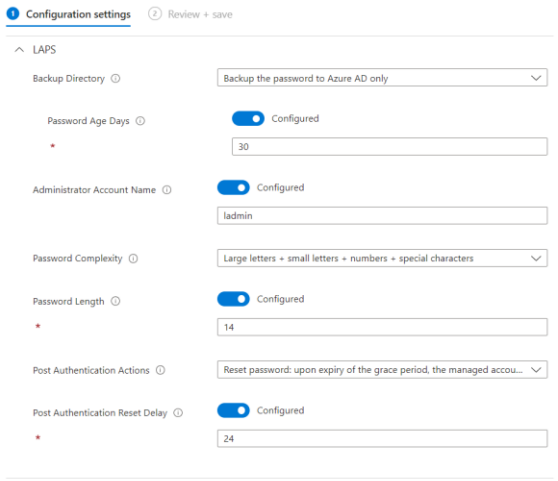
-Intune policy/GPO

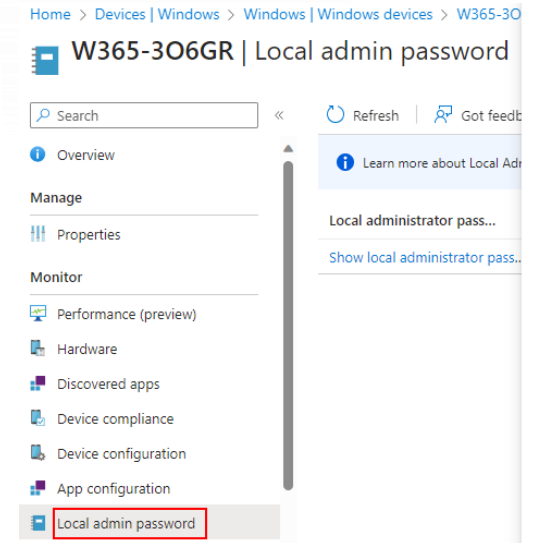
Benefit 🏆

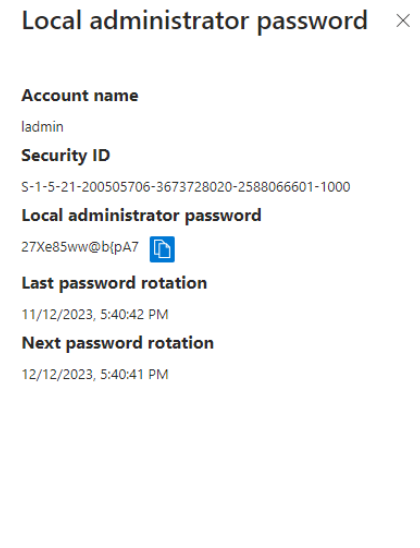
-Schutz vor

lateral-traversal attacks









macOS management

→ Wieso sollte man Macs verwalten?

🚀 Microsoft investiert in eine **zero-day support** Strategie für macOS

🔮 **Feature Gleichheit**, Intune + Defender + Entra = Feature Gleichheit für alle OS

🏆 Motivator für «**Modern Workplace**» und Motivatoren für IT & End user

Windows 365

Ein **C**loud PC ist eine virtuelle Windows Instanz, mit monatlicher Abrechung, integriert in das Microsoft Ökosystem.

- **Verwaltet aus Intune** > Single-pane of glass experience 😎
  - Content übernehmen (Policies, Apps)
  - Wissen übernehmen
  - Kosten reduzieren
- **Nativ integriert mit Windows** 🪟
  - Windows 365 Boot & Switch
  - Windows App
- **Workloads zu Microsoft verlagert**
  - “VDI” Plattform Betrieb & Wartung
  - Image Bereitstellung & Pflege

How to stay up to date

Community!

Events, Twitter, LinkedIn, Blogs (oceanleaf.ch 😜)

Offizielle Seiten

Tech Community, aka.ms/IntuneID

Message Center

Störungen / Ankündigungen

CCP

https://aka.ms/joinccp - NDA = Voraussetzung

Ask me Anything

Tipps & Tricks?

Eure Erfahrungen?

Was plant ihr?