

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1.1 PyDoorn

In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt met PyDoorn bedoeld: PyDoorn, een vennootschap-onder-firma, kantoorhoudende te (5384 CX) Heesch aan de Strausslaan nummer 40.

1.2 Opdrachtgever

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die PyDoorn verzoekt een offerte uit te brengen en/of een Overeenkomst met PyDoorn aangaat in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Product.

1.3 Producten

In de Algemene Voorwaarden wordt onder product ("Product") verstaan: alle door PyDoorn voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, maquettes, logo's, huisstijlen, advertenties, (werk)tekeningen, prototypes, modellen, (ontwerp)schetsen, webinterfaces, films en andere materialen of (elektronische) bestanden.

1.4 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dag: kalenderdag.
- Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Opdrachtgever in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Opdrachtgever georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Opdrachtgever gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

- Open bestand: bewerkbare bestanden vanuit het eigen software- of opmaakprogramma.

- Website: <http://pydoorn.nl> dan wel subdomeinen en andere extensies in eigendom van PyDoorn.

- Schriftelijk: Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden op papier maar ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

1.5 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de tussen PyDoorn en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) ("Overeenkomst(en)"), alsmede op de door PyDoorn verstrekte offertes. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.6 Afwijkende voorwaarden

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.7 Toepasselijkheid met betrekking tot derden

De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met PyDoorn, in welk kader PyDoorn zich voor de uitvoering van derden bedient.

1.8 Tegenstrijdige bepalingen

Indien de Overeenkomst een of meerdere met de Algemene Voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

1.9 Wijziging en Vindplaats Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. De Algemene Voorwaarden worden altijd gebruikt als zijnde de laatste versie, tenzij op de Overeenkomst een eerdere versie expliciet van toepassing is verklaard.

1.10 Onduidelijkheid

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst of situaties welke niet in deze overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van PyDoorn voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de gesloten overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

1.11 Naleving

Deze Voorwaarden dienen worden nageleefd door alle betrokken partijen. Indien PyDoorn niet steeds strikte naleving van deze overeenkomst verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze overeenkomst niet van toepassing zijn, of dat PyDoorn in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze overeenkomst te verlangen.

1.12 Spelling en Grammatica

In geval van spel- en/of grammaticale fouten in deze overeenkomst gaat de strekking van het desbetreffende artikel en/of lid niet verloren. Titels van artikels en leden dienen om de Algemene Voorwaarden duidelijker en overzichtelijker te maken, deze titels dienen niet om de betekenis van artikels of leden te beïnvloeden.

ARTIKEL 2. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

2.1 Offerte

Iedere door gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen. PyDoorn heeft te allen tijde het recht de offerte te herroepen. Bij aanvaarding van dit vrijblijvende aanbod door Opdrachtgever heeft PyDoorn het recht binnen zeven (7) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.

2.2 Wijziging overeenkomst

Opdrachtgever is voor de levering van het Product de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien PyDoorn op verzoek van Opdrachtgever andere en daarmee extra werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten die buiten de Overeenkomst vallen, zal PyDoorn deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. PyDoorn is slechts tot uitvoering van de werkzaamheden verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

2.3 Overschrijdingen

Overschrijdingen tot 5% (vijf procent) van de voor het Product overeengekomen prijs worden als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

2.4 Meerdere ontwerpers

Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan PyDoorn wenst te verstrekken, dient Opdrachtgever PyDoorn hiervan, onder vermelding van de namen van de andere ontwerpers/ontwerpbureaus, op de hoogte te stellen. Indien een Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

2.5 Bezwaarlijke omstandigheden

Indien PyDoorn, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de bevestiging van de Overeenkomst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is PyDoorn gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.6 Voorwaarde voor recht uit vorig lid

Voorwaarde voor het recht uit lid 5 van dit artikel is dat PyDoorn tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

2.7 Duur overeenkomst

Indien het Product of dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders aangegeven of anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging, die via een e-mail richting info@PyDoorn.nl plaatsvindt, tijdig voor een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen.

2.8 Automatische verlenging

Automatische verlenging staat standaard aan, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever kan via een e-mail richting info@PyDoorn.nl automatische verlenging uit zetten, hierna dient het product maandelijks verlengd te worden.

2.9 Verlenging bij natuurlijk persoon

Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag Opdrachtgever een stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.

ARTIKEL 3. UITVOERING OVEREENKOMST

3.1 Uitvoeren overeenkomst

PyDoorn zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal PyDoorn Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Werkzaamheden door derden

Indien en voor zover dit naar inzicht van PyDoorn noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, heeft PyDoorn het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat PyDoorn hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

3.3 Verstrekken van gegevens

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan PyDoorn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan PyDoorn worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PyDoorn zijn verstrekt, heeft PyDoorn het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens

uurtarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Wijzigen verstrekte gegevens

Het is PyDoorn toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.

3.5 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien PyDoorn op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Opdrachtgever derhalve geen rechten kan ontleen. Desgewenst kan PyDoorn namens Opdrachtgever offertes aanvragen.

3.6 Goedkeuring tussenresultaten

Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan PyDoorn de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het Product wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het Product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van PyDoorn dient Opdrachtgever zijn/haar goedkeuring schriftelijk al dan niet per e-mail te bevestigen.

3.8 Termijn van levering

Een door PyDoorn opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt.

3.9 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Overeenkomst.

3.10 Verzending

Indien PyDoorn het Product of gedeelten daarvan, al dan niet met tussenkomst van derden, op enigerlei wijze aan Opdrachtgever verzendt, daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3.11 Buiten gebruikstelling geleverde producten en diensten

PyDoorn heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens PyDoorn niet nakomt dan wel in strijd handelt met de overeengekomen voorwaarden alsook deze voorwaarden.

ARTIKEL 4. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

4.1 Rechten van intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, inclusief, maar niet beperkt tot, het modellenrecht en het auteursrecht, toe aan PyDoorn. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend PyDoorn daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door Opdrachtgever noodzakelijk is, verbindt Opdrachtgever zich om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen. "Open bestanden" worden niet uitgeleverd aan Opdrachtgever.

4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

4.3 Naamsvermelding

PyDoorn is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het Product te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het Product zonder vermelding van de naam van PyDoorn in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Eigendom bij PyDoorn

Tenzij anders overeengekomen, blijft het in het kader van de Overeenkomst door PyDoorn tot stand gebrachte Product, inclusief resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio-en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.), eigendom van PyDoorn, ongeacht of dit Product aan Opdrachtgever of aan derden ter hand is gesteld.

ARTIKEL 5. GEBRUIK EN LICENTIE

5.1 Het gebruik

Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, zijn/haar betalingsverplichting, uit hoofde van de Overeenkomst met PyDoorn, verkrijgt

Opdrachtgever, voor een nader bij Overeenkomst te bepalen aantal gebruikers een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het Product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de Overeenkomst overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Product, waarvoor op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan PyDoorn schriftelijk bekend te zijn gemaakt.

5.2 Ruimer gebruik

Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van PyDoorn niet gerechtigd een Product te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan bepaald in de Overeenkomst. Voor elk gebruik van een Product, waarvoor geen toestemming is verleend, komt PyDoorn een direct opeisbare vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik.

5.3 Eigen promotie

PyDoorn heeft de vrijheid om de naam van Opdrachtgever en het voor Opdrachtgever ontwikkelde Product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

ARTIKEL 6. PRIJZEN

6.1 Omzetbelasting

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.

6.2 Onder voorbehoud van fouten

Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van PyDoorn zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3 Tarieven duurovereenkomst

Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is PyDoorn gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. PyDoorn zal Opdrachtgever, via de Website, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand vanaf de datum dat de tariefswijzigingen van kracht zijn.

6.4 Indexatie

Het is PyDoorn toegestaan jaarlijks de prijzen met maximaal 5% te verhogen (indexeren), zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 7. HONORARIUM

7.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die PyDoorn ter uitvoering van de Overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien besloten wordt om te factureren per uur, wordt het algemene uurloon vastgesteld op EUR € 65,00 exclusief btw, tenzij anders vooraf vermeld. Indien Opdrachtgever actie binnen 48 uur eist van PyDoorn en derhalve werkuren na 21.00 uur in de avond of voor 8.00 uur in de ochtend verricht moeten worden door PyDoorn, geldt het spoeduurloon van EUR € 90,00 exclusief btw.

7.2 Honorarium voor meerwerk

Indien PyDoorn door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste Overeenkomst of briefing genoodzaakt is extra of andere werkzaamheden (meerwerk) te verrichten, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever worden gedeclareerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Alle door PyDoorn gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand komen ten laste van Opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien PyDoorn als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

8.2 Deelfacturering

PyDoorn heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door PyDoorn.

8.3 Geen korting of compensatie

Opdrachtgever verricht de aan PyDoorn verschuldigde betalingen zonder opschorting, korting of compensatie, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die Opdrachtgever aan PyDoorn heeft verstrekt, behalve wanneer anders aangegeven.

8.4 Strekking van gedane betalingen

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.5 Niet tijdige betaling

Na het verstrijken van dertig (30) dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door PyDoorn.

8.6 Vordering

De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7 Consequenties

De voor Opdrachtgever gehoste websites en andere materialen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

8.8 Administratiekosten bij niet tijdige betaling

Indien een betaling niet tijdig binnen het betalingstermijn wordt voldaan, brengt PyDoorn in elk geval EUR € 25,00 administratiekosten in rekening. Voormelde administratiekosten worden verhoogd tot maximaal EUR € 50,00 indien Opdrachtgever nalatig blijft om de vordering van PyDoorn te voldoen en PyDoorn is genoodzaakt om haar vordering uit handen te geven. Tevens is Opdrachtgever in laatstgenoemd geval gehouden tot een redelijke vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6: 96 Burgerlijk Wetboek.

8.9 Gespreide betalingen

Opdrachtgever kan een verzoek indienen om betalingen gespreid te betalen. Alleen met schriftelijke toestemming van PyDoorn kan Opdrachtgever over gaan op gespreide betalingen. Gespreide betalingen zijn mogelijk per maand of per kwartaal. Voor gespreide betalingen worden geen extra administratiekosten betaling gerekend.

ARTIKEL 9. OPZEGGING EN ONTBINDING OVEREENKOMST

9.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, welke opzegging bij aangetekend schrijven dient te geschieden, is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van PyDoorn om schadevergoeding te vorderen in verband met de opzegging.

9.2 Ontbinding overeenkomst door PyDoorn

Indien de Overeenkomst door PyDoorn wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van PyDoorn om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van PyDoorn redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.3 Faillissement

Zowel PyDoorn als Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij. Hierbij is PyDoorn gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

9.4 Gebruik product na voortijdige beëindiging

Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet

toegestaan het hem ter beschikking gestelde Product te gebruiken en komt elke aan Opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen.

9.5 Toegang product/dienst bij beëindiging

Bij opzegging, beëindiging om welke reden dan ook is PyDoorn gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen die door PyDoorn zijn verschaft of worden onderhouden zoals overeengekomen. PyDoorn is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen. Bovendien vindt geen restitutie plaats van vooruit betaalde bedragen in geval van opzegging dan wel beëindiging.

9.6 Overdracht aan derden

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst(en) over te dragen aan een of meerdere derde(n) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PyDoorn.

ARTIKEL 10. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

10.1 Vrijwaring voor aanspraken van derden

Opdrachtgever zal PyDoorn en de door PyDoorn ingeschakelde derde(n) vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever en/of derden met betrekking tot het door PyDoorn aan Opdrachtgever geleverde Product, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot, de toepassingen of het gebruik van het Product. Opdrachtgever vrijwaart PyDoorn en de door PyDoorn ingeschakelde derde(n) voor enige aanspraken van Opdrachtgever en/of derde(n) op intellectuele eigendomsrechten te zake van de door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Indien inbreuk(en) op enig(e) intellectuele eigendomsrecht(en) en/of op een ander recht wordt gemaakt en PyDoorn en/of de door PyDoorn ingeschakelde

derde(n) ter zake aansprakelijk worden gesteld voor deze inbreuk(en), zal Opdrachtgever PyDoorn en/of de door PyDoorn ingeschakelde derde(n) schadeloos stellen en alle, ook de met een eventuele procedure samenhangende, kosten geheel voor haar rekening nemen.

10.2 Overige garanties

Uitgezonderd het bepaalde in dit artikel 9, verleent PyDoorn geen garantie met betrekking tot het Product. Ieder Product dat niet binnen acht (8) dagen na levering is geweigerd of waarover Opdrachtgever bij PyDoorn binnen deze periode schriftelijk heeft gereclameerd dan wel in gebruik is genomen door Opdrachtgever, wordt geacht te zijn geaccepteerd. Indien er sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal PyDoorn daarvan direct schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Opdrachtgever verstrekt PyDoorn alle bewijzen ter zake. Indien uit deze informatie voldoende blijkt dat sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, zal PyDoorn het Product of gedeelten daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen ter keuze van PyDoorn gratis vervangen of herstellen, mits vervanging of herstel naar oordeel van PyDoorn redelijkerwijs mogelijk is en Opdrachtgever het PyDoorn toestaat het defecte Product of een gedeelte daarvan terug te nemen en Opdrachtgever alle medewerking voor herstel of vervanging verleent. De garantie geldt niet indien de schade aan het Product is ontstaan door enig gebruik dat niet aan te merken is als 'normaal gebruik' van het Product, nalatigheid of onzorgvuldig gebruik maken van het Product of gedeelten daarvan, onjuiste installatie en/of onderhoud van het Product, maar niet beperkt tot, aanpassingen en herstelwerkzaamheden aan het Product, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PyDoorn.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

11.1 Vroegtijdige beëindiging overeenkomst door overmacht

Indien PyDoorn al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is sprake van overmacht, waaronder in deze Algemene Voorwaarden onder meer wordt verstaan het niet voldoen aan verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van het Product cruciale medewerkers, niet-nakoming van door PyDoorn ingeschakelde derden, het niet functioneren van apparatuur of faciliteiten, waaronder het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste veertien (14) dagen voortduurt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

11.2 Prestaties alvorens overmacht

Indien PyDoorn ten tijde van de overmacht als genoemd in artikel 10.1 nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Aansprakelijkheid

PyDoorn is niet aansprakelijk voor:

- fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;

- gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten in het Product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 zijn goedkeuring
- heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door anderen dan PyDoorn;
- schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens (bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door PyDoorn geleverde Product.

12.2 Beperking aansprakelijkheid

Indien en voor zover PyDoorn aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van PyDoorn, begrensd tot:

- het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van PyDoorn ter zake wordt uitgekeerd;
- indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, de waarde van de facturen die door Opdrachtgever zijn voldaan in de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment dat de schade is ontstaan, althans voor zover de factuur dat gedeelte van de Overeenkomst betreft waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de Overeenkomst is volbracht,

tenzij PyDoorn de aansprakelijkheid ter zake heeft erkend. Indien en voor zover de Overeenkomst nog niet is volbracht, vervalt de aansprakelijkheid van PyDoorn door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de schade is ontstaan, waarbij een serie van incidenten geldt als één (1) incident.

12.4 Kopieën materialen

Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is volbracht. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan PyDoorn niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12.5 Bewaarplicht

Na het volbrengen van de Overeenkomst hebben noch Opdrachtgever noch PyDoorn jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens als bedoeld in artikel 11.4 en het door PyDoorn geleverde Product.

ARTIKEL 13. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

13.1 Wijzigen en aanvullen

PyDoorn behoudt het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Reeds gesloten overeenkomsten

Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

13.3 Recht tot beëindigen

Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden in werking treden indien deze voorwaarden een zodanige verslechtering van de positie van

Opdrachtgever inhouden, dat de Overeenkomst onder deze voorwaarden niet tot stand zou zijn gekomen.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN

14.1 Vertrouwelijkheid

Beide Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van Opdrachtgever aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

14.2 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die zo min mogelijk afwijkt van de nietige of vernietigde bepaling.

14.3 Wijzigingen van (bedrijfs)gegevens

Opdrachtgever en PyDoorn stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

14.4 Nederlands recht

Op de Overeenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement waar PyDoorn is gevestigd, is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van de geschillen tussen PyDoorn en Opdrachtgever.