

PRIVACY VERKLARING

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

PyDoorn

Je leest op dit moment de privacy verklaring van PyDoorn. PyDoorn is een softwareontwikkelaar van software voor de auto-, aanhanger- en trailerbranche. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door PyDoorn verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door PyDoorn, neem dan gerust contact op!

Doel van gegevensverzameling

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door PyDoorn. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met PyDoorn via email. Voor offertes zal gevraagd worden naar de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

2. Klantendatabase

Klantgegevens worden bewaard in een database om contractinformatie te controleren, voor offertering en facturatie, en voor communicatie voor lopende zaken met PyDoorn.

3. Bedrijfsupdates

PyDoorn stuurt via e-mail bedrijfsupdates. Deze updates zijn enerzijds gericht op kennisdeling, nieuwe producten en anders commercieel. Hiervoor wordt je voornaam en e-mailadres gebruikt zoals dat in de klantendatabase bekend is. Afmelden hiervan kan door te reageren op een bedrijfsupdate e-mail of door te e-mailen naar info@pydoorn.nl.

4. Bedrijfsgegevens

Mochten er andere bedrijfsgegevens worden opgeslagen of bepaalde software worden geplaatst op de servers van PyDoorn, dan heeft PyDoorn geen enkel recht om dit op welke manier dan ook in te zien of te gebruiken voor eigen doeleinden.

Ontvangers

De gegevens die PyDoorn ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van:

1. Strato

De e-mail van PyDoorn wordt gehost bij Strato. Als jij contact opneemt via online formulieren of via e-mail, worden die betreffende e-mails opgeslagen op de servers van Strato.

2. Klantendatabase

De klantendatabase van PyDoorn omhelst bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK-nummer, BTW nummer, e-mailadres, telefoonnummer, relatienummer, contactpersoon en functie. Dit wordt in twee documenten op een met een sterk wachtwoord beveiligde en hoog versleutelde harde schijf van PyDoorn opgeslagen die niet verbonden is met de cloud.

Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door PyDoorn, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met PyDoorn via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailservers. Die e-mails worden voor onbepaalde tijd opgeslagen. Jij kan namelijk altijd verzoeken dat wij e-mails van jou verwijderen door te e-mailen naar info@PyDoorn.nl.

2. Klantendatabase

Jouw gegevens in de klantendatabase blijven tot 7 jaar na ontbinding van het laatste contract met PyDoorn opgeslagen.

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door PyDoorn of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar PyDoorn. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van PyDoorn privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Jouw rechten

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij PyDoorn vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met PyDoorn. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door PyDoorn.

3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij PyDoorn opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient PyDoorn al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij PyDoorn vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat PyDoorn niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat PyDoorn jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@PyDoorn.nl onder toezending van een kopie identiteitsbewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, identiteitsbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen twee weken te reageren.

Plichten

PyDoorn verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van PyDoorn via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om opgevraagde offertes te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan PyDoorn de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met PyDoorn met anderen dan de hierboven genoemde

partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

PyDoorn behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer PyDoorn dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van PyDoorn te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via bovenstaande contactgegevens.