## 饭店无纸化考虑

说明：

采用saas模式，BS架构。

方便客户点餐。减少酒店管理成本。

主要角色分三级，平台管理，酒店管理，客户管理

开发模块：平台后台，酒店后台，各种角色APP，小程序，客户端 看板管理 呼叫处理

客户使用自己手机

酒店后台 使用电脑

厨师迎宾 看板

## 以下为酒店平台

### 1 店铺

用户可注册酒店信息，注册之后人工审核注册信息。审核通过默认加入酒店基础数据。

岗位角色（吧台，服务员，领班，大堂经理，厨师，厨师长，迎宾，采购，店长，保洁员可自定义）

数据权限角色(个人，部门，店铺，服务员，大堂经理，吧台)

部门信息（服务员部，后勤部，采购部，财务部。）

默认的菜单权限和角色权限

暂时不做总分店处理。

### 2岗位

客户在注册审核通过后默认添加部分岗位，客户有自定义添加岗位的权限。用户在添加员工时选择岗位。岗位有默认的菜单、按钮、等功能权限。用户可以自定义岗位的功能权限。

不同的岗位可查看不同的页面以及按钮。，自定义的岗位，可以任意配置菜单和按钮

大堂经理：可查看自己负责区域下所有服务员的正在进行的订单，以及餐桌状态

厨师：可查看所有的待做菜品

保洁：被呼叫收拾餐桌

传菜：被呼叫传菜

服务员：可查看自己负责餐桌上正在进行的订单，以及预定订单

领班：可查看自己负责区域下所有服务员的正在进行的订单

厨师长：

迎宾：查看所有餐桌的状态

吧台：查看更改所有餐桌的状态，正在进行的订单信息，结账，打折，处理菜品状态

店长：全权限，所有的数据，以及统计分析等功能

### 3 权限

权限分为岗位权限和数据权限。店铺审核通过后，默认插入平台设置的权限数据。

岗位权限对应菜单和按钮，需要岗位角色绑定。自定义的岗位，可以任意配置菜单和按钮。也可以选择默认的角色的权限

数据权限对应店员所查看的数据，需要数据权限角色绑定。自定义的数据角色，可以查看这个角色下绑定的人员的数据。自定义角色需要绑定下面的员工。也可以选择默认的角色的权限

以上默认数据在审核时，默认勾选。店铺只有权查看授权的功能菜单。

管理员---全部列表，

店主 ---

配置店铺信息，

权限岗位配置

协调呼叫

菜谱配置

餐桌配置

订单更改

吧台------餐桌状态管理

结账处理

打折处理

开票处理

大堂经理--协调呼叫，拥有厨师，服务员，卫生员权限，协调呼叫

厨师--- 接收预定菜谱，更改菜谱状态，呼叫传菜。

服务员-- 对餐桌负责，可是多个餐桌或包间

管理餐桌状态，记录上菜信息

协助点餐，协助结账，呼叫打扫，协助传菜，被呼叫

卫生员---无需操作，只需接受呼叫。

统计---菜谱，采购，餐桌，员工工作量，

### 3 用户

用户可注册，注册完毕查看平台宣传页。同时可申请店铺入驻。申请入驻需填写店铺信息。等审核通过后，即可开店。一个账号可开店多个，暂时只允许开一个。

店员：店员不可注册，需店长增加。同时配置店员的岗位角色，数据权限角色、以及部门。店员中部分岗位角色需绑定负责的餐桌。可操作负责餐桌正在进行的订单。

小程序端客户也有注册权限

### 2 餐桌

店铺内部分角色需要跟餐桌绑定。如服务员、大堂经理、领班。这些人可操作负责的餐桌订单。

2.1 属性： 餐位位数 ，可用餐位数

状态：预定，使用中 ，可使用，暂停服务，自由使用（多出来紧急使用）

编号 二维码

别名（是否包间）

附加费用：最低消费（根据订单费用计算）

服务费（无需则为0）

餐具费（根据人数配套，无需则为0）

其他费用（自定义）

2.2 订单

1.默认展示桌号和拼单号（打包列表显示红色字段“打包”，预定显示蓝色“预定”字样），，无拼单号展示订单号，桌号可重复，重复说明同一桌有多个用户

2.点击查看详情，展示已下单各类菜品名称和数量及接单后剩余数量

3.商家与消费者沟通可删除订单中菜品，已生成订单消费者不可删除

删除后菜品数量增加对应数值

4.生成总价（追加菜品自动变价，达到优惠自动变价）

5.切换展示已下单各类菜品名称，数量，剩余数量，对应

一个餐桌可对应多个订单

订单分为 预定订单和菜单订单

非预定：拼桌

扫码或选择餐桌。创建订单。订单信息共享吧台迎宾后厨平台

非拼桌

默认可用餐位为0

扫码或选择餐桌，首个人创建菜单点菜。其他人选择加入菜单。公用一 个订单。判断是否达到最低消费，如无则按照最低消费计算。并加入餐 桌的附加费用。授权者可有权更改订单费用。订单信息共享吧台迎宾后 厨平台

预定

生成预定订单。如到店则订单状态生成 菜单订单。

填写预定时间，联系人，联系电话（默认注册人）。预定需添加违约金

默认可用餐位为0，

扫码或选择餐桌，首个人创建菜单点菜。其他人选择加入菜单。公用一 个订单。判断是否达到最低消费，如无则按照最低消费计算。并加入餐 桌的附加费用。授权者可有权更改订单费用。订单信息共享吧台迎宾后 厨平台

### 3服务员

管理餐桌（根据上班的人可更改）

修改桌位状态，呼叫保洁清扫位置

协助点餐，（给餐桌加菜）

协助打包，（添加打包数量）

协助结账，（点击生成二维码由客户扫码支付。或客户通过个人订单支付）

协助餐具，（修改餐具数量）

协助传菜

协助被呼叫

### 4厨师

热菜

冷拼

领取菜品更改菜品状态，呼叫对应桌号传菜或服务员

### 5 吧台

拥有全权限

6

卫生

### 7传菜

被呼叫运输菜品

### 8大堂经理

权限低于吧台

### 9 采购

供应商选择。价位对比。下单。送货。

汇总结果统计分析

### 10 迎宾

预定：核实预定信息，引入到位

非预定：来客询问 几个人 是否需要包间核实餐桌状态，引入到位

### 11 消费者

附近酒店 （扩展）

餐桌预定

自主点餐

服务员帮点

呼叫服务

结账

加菜

开票

打包

餐厅(桌)咨询（电话联系，常用问题咨询）

菜单浏览

套餐预定

### 12 看板管理

厨师

服务员

传菜员

卫生员

### 13 是否介入硬件

一键呼叫

### 14 菜品管理

菜品名称

预售数量

已售数量

菜品价钱

描述

图片

必填：

餐品名称，价格，图片，打包费

非必填：

材料（佐料），菜品介绍，

菜品数量（如不输入则默认无限）

如输入则选择重置时间（如选择6:00，每日六点菜品数量变为最初输入数值）

如不选择重置时间则菜卖完自动显示“商品不足”

预警：菜品数量不足？份，提示

套餐管理

对应菜品列表

预售数量

价钱

## 功能管理

### 系统设置（平台，店铺）

岗位

权限

管理员

## 促销管理

平台促销

店铺促销

## 广告管理 （平台）

消息推送

广告位消息位

广告内容

## 供应商 （先不做）

酒店下单

供货商接单

可接入跑腿帮忙业务

### 店铺管理

店铺列表 详情 增删改查审 （平台）

店铺信息管理 （店铺）

## 客户管理

客户列表

### 订单管理

预定订单 （客户）

菜单订单 （客户）

预警管理 （自动）

### 菜品管理 （店铺）

普通菜品列表

套餐列表

餐桌管理 （店铺）

餐桌列表 （店铺）

费用管理 （店铺）餐桌餐位的附加费等等

### 统计分析 （店铺 平台）

餐桌订单

员工订单

菜品 套餐

金额

耿建哥=======================================

平台管理员

审核店主注册信息，管理平台用户，发送平台信息

店主

角色,员工管理，发布菜品信息，促销折扣，查看采购信息，管理桌位二维码，员工状态（闲

查看区间订单和总金额，呼叫所有人，联系平台管理员

财务

查看区间订单和总金额，工资考核记录

收银员

收款，打印凭证发票，呼叫服务员，订单金额，统计值班期间总金额，记录交接班现有金额

采购员

记录采购货物和金额

厨师

修改餐品状态，待制作——制作中——完成，呼叫对应桌号服务员

大堂经理（或其他名称）

分配桌位给服务员，可呼叫所有人，管理桌位状态，

服务员

修改桌位状态，呼叫保洁清扫位置

保洁

清扫管理服务区

桌位状态

大厅或他处，显示器显示当前桌位状态

消费者

拼单，打包，预定，呼叫服务员可备注信息，支付，订单显示菜品状态

耿建哥=======================================