Documentación PENDIENTE {nombreCompania} póliza {claveOperacion} con DNI {DNITomador}

Estimado/a compañero/a:

Hemos comprobado en nuestra aplicación informática que se ha formalizado en tu oficina la contratación de un {nombreProducto}, con número de póliza **{**claveOperacion}, a nombre de**, {**DNITomador} {nombreTomador}, no obstante, a fecha de hoy la documentación contractual presenta los siguientes problemas:

Documentación recibida con Incidencias

* **{**comentarios}

Documentación NO recibida:

* {documentosPendiente}

{Observaciones}

Esta documentación es necesaria para evitar cualquier problema con el cliente durante la vida de su póliza y para asegurar la correcta tramitación en caso de siniestro.

Por ello, te rogamos que **lances de nuevo la firma digital** para que pueda firmarla el cliente o, si no es posible, localices la documentación firmada por el tomador y/o asegurado, la subas escaneada a través del aplicativo de vida y después nos mandes los originales por valija a “Operaciones Pelayo Vida Digitalización”.

Agradecemos tu colaboración, y quedamos a tu disposición para cualquier información que precises en nuestro teléfono de **Servicio de Atención al Mediador 91.591.50.40.** o a través de la dirección de correo electrónico [**samvida@pelayo.com**](mailto:samvida@pelayo.com).

Atentamente,

PELAYO VIDA