

Carta de Solicitud

Guatemala 02 de abril del 2022

BANRURAL, S.A.

Por medio de la presente solicito me sea anulada la compra realizada el miércoles 23 de marzo del 2022, que se realizó a favor de PAYPAL OSCARCALVEL, pagado con tarjeta de crédito a mi nombre: Erick Jiménez; Número final: 3045, por la cantidad de USD 10.95 (DIEZ CON 95 CENTAVOS DE DOLLAR).

La cual la venta por medio de su página la realizaron de una manera no correcta, ofreciendo sus servicios para un fin específico y no pudieron completar los servicios que solicite.

Me comuniqué con ellos para poder pedir una devolución de la compra, por medio de correo y página web de sus servicios, explicando que por no poder completar sus servicios acordados por los que pagué (detallados en la factura de compra) necesitaba el reembolso, pero se negaron hacerlo y después optaron por no seguir respondiendo los correos.

Por tal motivo realizo la denuncia correspondiente y solicito pueda ser cancelada la transacción de dicha compra, puesto que fue echo con engaños y de una forma no conveniente hacia mi persona.

Adjunto, los documentos solicitados para su comprobación y copia de comprobante consultada en BANRURAL EN LINEA.

Atentamente;



Firma Registrada

Erick Oswaldo Jiménez Juárez

Dpi: 1740276722205