# Création des entrées clients avec Remote Desktop Manager

* La tache de projet concernant Remote desktop manager est composé de 2 sous taches : Le filtre des machines et la creation des entrées clients.
* Durant mon stage, j'ai été chargé de créer des entrées clients dans Remote Desktop Manager (RDM). Cette tâche avait pour objectif de faciliter l'accès aux matériels pour les techniciens en centralisant les informations relatives aux clients dans un seul et même dossier client.

## 1.1 Filtrer les machines :

* Dans cette tâche de projet, la pause de filtre dans GLPI abordé précédemment nous sera d’une grande utilité car je vais devoir ici filtrer l’ensemble des machines de certains clients de tec6 afin de créer des dossier clients contenant des entrées permettant la connexion à ces machines. La capture ci-dessous montre les étapes successives de cette tâche :

Une image contenant texte, nombre, Police, logiciel

Description générée automatiquement

* Je précise que la tâche 2.1 n’est pas vraiment utile, elle n’a servi qu’à la prise en main du logiciel « remote desktop manager » dont je parlerais plus tard.
* En ce qui concerne la tâche 2.2, il m’était demandé de filtrer l’ensemble des machines pour plusieurs des clients de tec6. La capture suivante montre un aperçu des tickets lié à cette tâche :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* Je me base ici sur le travail que j’ai effectué sur l’entité DV2F ainsi que interpool. En ce qui concerne le filtre des machines je devais récupérer seulement les machines suivantes => machines virtuel (QEMU), VM server, et les serveurs. Mais également le matériels réseau tel que les pfsense et routeur. Les captures ci-dessous présente le filtre appliqué et un aperçu du résultat de celui-ci :
* Filtre :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* Résultat du filtre :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police

Description générée automatiquement

* Je renouvelle la pause de filtre pour le matériel réseau :
* Filtre matériel réseau :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* Résultat filtre matériel réseau :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* Une fois les pauses du filtre terminées, j’alimente le ticket en dressant un tableau des machines comme le montre les captures suivantes :

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, nombre

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

## 2.3 Création des dossiers clients :

* Une fois le filtre des machines terminé et les listes établies, je possède maintenant les informations nécessaires pour créer les dossiers clients permettant la connexion à chacune des machines. Pour se faire, j’utiliserais ici le logiciel « remote desktop manager ».
* Remote Desktop Manager est un outil de gestion à distance, il permet de centraliser et de gérer efficacement l'accès des machines à distance ainsi qu’une connexion rapide au machines distante. La capture ci-dessous présente l’interface de remote desktop manager :

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

* J'ai pu créer des entrées de connexion pour mon client DV2F de manière efficace et organisée. Ce logiciel m'a offert la possibilité de regrouper ces entrées de connexion dans un dossier portant le nom du client, à l'intérieur duquel j'ai créé des sous-dossiers correspondant aux différents protocoles utilisés tels que HTTPS, RDP, SSH, ainsi que des dossiers spécifiques pour les équipements réseau tels que les routeurs ou les pfsense. Cette structure hiérarchique facilite la recherche et l'accès rapides aux différentes connexions, améliorant ainsi ma productivité et mon organisation dans la gestion des accès à distance.
* Pour créer le dossier clients, il suffit de sélectionner l’option nouvelle entrée puis dossier comme le montre la capture suivante :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

* Pour la création des sous répertoires, on procède de la même façon en prenant soin de sélectionner le dossier parent pour que les dossiers se créent à l’intérieur. Une fois les sous répertoires créés, j’ai pu passer à la création des entrées clients. Remote desktop manager offre la possibilité de sélectionner le protocole qui sera utilisé lors de la connexion. La capture ci-dessous présente le menu de sélection des protocoles :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

* Les figures qui suivent présente des exemples de création d’entrées HTTPS, RDP et SSH :
* HTTPS :

Une image contenant texte, logiciel, Logiciel multimédia, capture d’écran

Description générée automatiquement

* RDP :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel

Description générée automatiquement

* SSH :

Une image contenant texte, logiciel, Logiciel multimédia, capture d’écran

Description générée automatiquement

* Le client DV2F et TEC6 utilisaient le même réseau, ce qui permettait une connexion rapide et facile en un seul clic. Cependant, pour les autres clients qui n'étaient pas sur le même réseau, j'ai dû utiliser OpenVPN GUI. Cela m'a permis de créer des entrées de connexion VPN dans Remote Desktop Manager, afin d'être sur le même réseau que le client et de pouvoir tester les connexions aux machines de manière sécurisée. Grâce à cette configuration, j'ai pu gérer les connexions à distance de manière pratique et efficace, quel que soit le réseau sur lequel se trouvaient mes clients.
* Le lien suivant permet le téléchargement de openvpn gui : <https://openvpn.net/community-downloads/>
* Concernant la création de ces entrées, j’ai dû importer les VPN des clients qui était mis à ma disposition sur NextCloud dans le dashboard de l’entreprise comme le montre la capture ci-dessous :

Une image contenant texte, logiciel, Logiciel multimédia, capture d’écran

Description générée automatiquement

* Il me fallait ensuite créer l’entrée VPN :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

* Puis finir par importer le fichier vpn téléchargé précédemment :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Description générée automatiquement

* Je pouvais ensuite tester la connexion au vpn client :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage

Description générée automatiquement

* La capture ci-dessous montre un test de connexion vpn concluant :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* En somme un dossier client, une fois finalisé, se présente de la façon suivante :

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, conception

Description générée automatiquement