# Diverses actions.

## Remplacement imprimante

### Attribution du ticket :

* Dans un premier temps, deux tickets m’indiquant toute la configuration de l’imprimante m’ont été attribué :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* Après récupération de l’adresse IP de l’imprimante, je me connecte sur l’interface administrateur via le navigateur grâce à celle-ci :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Description générée automatiquement

* Puis j’applique la configuration demandée dans les tickets :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

* Etant donné que c’est un remplacement d’imprimante, il me faut maintenant mettre à jour le nom de celle-ci dans GLPI :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

* Une fois la totalité de ces actions effectuées, j’ai pu émettre une demande validation afin de clôturer le ticket :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

* J’ai également été chargé de configurer deux autres imprimantes. Malheureusement, l'option de paramétrage d'adresse IP manuelle n'était pas disponible pour ces imprimantes. Pour résoudre ce problème, j'ai dû me connecter au réseau interne de l'entreprise en utilisant une VPN et les entrées que j'avais préalablement créées dans Remote Desktop Manager. Une fois connecté au pfSense, j'ai pu effectuer des réservations d'adresses MAC pour ces deux imprimantes. Cette fonctionnalité m'a permis de définir manuellement les adresses IP que je souhaitais attribuer à chaque imprimante, garantissant ainsi leur bon fonctionnement dans le réseau client."
* La capture ci-dessous présente l’interface du pfsense :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Description générée automatiquement

* Pour effectuer la réservation d’adresse MAC je me rends dans services puis DHCP server :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police

Description générée automatiquement

* Tout en bas de la page je sélectionne « add »

Une image contenant texte, logiciel, Police, Page web

Description générée automatiquement

* Puis je Renseigne les informations concernant la configuration réseau de l’imprimante dans le formulaire suivant :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Description générée automatiquement

## Gestion de l’impression

* Pour cette tache de projet, j'ai été chargé de gérer l'impression de tous les clients DV2F, ce qui impliquait de me connecter au serveur d'impression et de vérifier les groupes de sécurité des imprimantes. Ma tâche principale consistait à attribuer les autorisations "imprimer" et "gestion des documents" à chaque utilisateur. Ce processus était crucial pour assurer un accès approprié aux imprimantes et garantir que seules les personnes autorisées puissent effectuer des impressions et gérer les documents.
* Dans un premier temps, voici les tickets qui m’ont été attribué, ils contiennent l’ensemble des explications et l’ensemble des règles à appliquer :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* Dans un premier temps, après m’être connecté au serveur d’impression, je commence par consulter le gestionnaire d’impression, celui-ci se présente sous la forme suivante :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

* J’effectue donc une recherche d’imprimante sous le serveur avec l’entité DV2F comme le montre la figure ci-dessous :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, logiciel

Description générée automatiquement

* Une fois la recherche lancée, j’ai donc accès à tous les groupes sous DV2F :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

* Je peux maintenant avoir accès aux groupes utilisateurs, et vérifier qu’il n’y a pas d’anomalie :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

* En ce qui concerne l’entité SOLISMART, L’un des groupes utilisateurs n’était pas à la bonne place. En effet comme le montre la capture ci-dessous, ce groupe de sécurité appartient à l’entité ORGAGES :

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, affichage

Description générée automatiquement

* Une fois tous les groupes d’imprimantes vérifié et les erreurs relevé, j’ai donc procédé à l’alimentation du ticket :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Parallèle

Description générée automatiquement

* J’ai ensuite procédé à la suppression de ce groupe :

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, affichage

Description générée automatiquement

* En ce qui concerne l’emplacement des imprimantes, j’ai constaté qu’une des imprimantes ALMS était dans l’entité SOLISMART. J’ai donc procédé à un déplacement de l’équipement, j’ai commencé par sélectionner l’imprimante en question :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, Marque

Description générée automatiquement

* Puis je sélectionne l’option déplacé et je choisi l’entité approprié au matérielle :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Description générée automatiquement