# Gestion des backuppc.

* Pour cette tache de projet, j'ai été chargé de gérer les sauvegardes sur les serveurs de sauvegarde nommé « backuppc » du client DV2F. Dans le cadre de cette responsabilité, j'ai utilisé Remote Desktop Manager, dont j'ai mentionné l'utilisation au début de mon rapport, pour me connecter aux serveurs de sauvegarde. La première partie de ma mission consistait à vérifier l'inventaire du serveur de sauvegarde afin de m'assurer que toutes les machines étaient correctement répertoriées sur le bon serveur. Ensuite, j'ai entrepris de vérifier si les machines étaient remontées correctement, ou si j'avais besoin d'intervenir en me connectant aux postes problématiques pour relancer le service de synchronisation rsync entre le serveur de sauvegarde et les postes. Enfin, la troisième partie de mon travail consistait à appliquer les mises à jour nécessaires, garantissant ainsi que les sauvegardes étaient effectuées avec les dernières versions des fichiers.

## Révisions des correspondances inventaire.

* Pour commencer, j’ai dû utiliser les entrées précédemment créées sur Remote Desktop Manager, la capture ci-dessous présente les différentes entrées des serveurs de backup du client DV2F :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Description générée automatiquement

* Pour me connecter sur ces backups, j’ai dû effectuer une recherche des serveurs dans glpi pour obtenir leur mot de passe et identifiant afin de me connecter dessus. Pour ce faire j’ai utilisé la pause de filtre afin de retrouver le serveur :

Une image contenant texte, Police, nombre, capture d’écran

Description générée automatiquement

* Les informations que j’ai pu obtenir pour la connexion se présentent sous la forme suivante :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

* Une fois la première connexion établies, l’interface du serveur de backup se présente sous la forme suivante :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

* En regardant dans la partie bilan des machines, on a une vue sur l’ensemble des sauvegardes. La capture ci-dessous montre un aperçu :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Parallèle

Description générée automatiquement

* On peut observer trois présentations distinctes pour les sauvegardes, celles en blanc sont les sauvegardes effectuées sans problème, celles en jaune sont celles pour lesquelles le serveur ne parvient pas à communiquer avec le poste, et enfin les sauvegardes en gris sont celles qui ont été désactivées.
* Dans un premier temps, je détaillerai les sauvegardes en jaunes. Afin de s’assurer que ce n’est pas un problème de remontée, on effectue la recherche du poste dans GLPI pour vérifier de quand date sa dernière remontée. On commence à considérer qu’une alerte jaune est problématique lorsque le poste n’est pas remonté depuis plus d’une dizaine de jours. Après vérification, j’ai pu constater que l’ensemble des postes en jaune ne présentaient pas de soucis de sauvegarde dû à leur date de remontée dans GLPI :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

* Je précise que la date à laquelle j’ai effectué les vérifications est le 21/06/2023, cela fait donc moins d’une dizaine de jours, ce qui fait que les alertes ne sont pas classifiées comme problématiques.
* En ce qui concerne les sauvegardes grises, ce sont des sauvegardes que j’ai été contraint de désactiver. Par exemple pour le poste suivant :



* Une fois la recherche de poste effectuée, on peut constater que le poste est en stock, il n’est donc pas en service, la sauvegarde n’est donc pas nécessaire:

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

* Les captures suivantes montrent comment désactiver une sauvegarde sur le serveur de backup :
* On commence par sélectionner le poste souhaité, puis l’option modifier, la configuration, puis horaire :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, ligne

Description générée automatiquement

* En cliquant sur « BackupDisable » on a accès à une documentation qui nous explique comment désactiver la sauvegarde :

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, algèbre

Description générée automatiquement

* 1 Permet d’annuler la sauvegarde mais de la réactiver manuellement. 2 Permet de supprimer la sauvegarde. J’ai donc utilisé l’option 1 :



* Cependant un poste peut être indiqué comme étant en stock et ne pas l’être car après la vente du poste, le statut n’a pas été changé (en stock => vendu). Pour en être sur on peut effectuer une vérification dans GLPI comme indiqué précédemment, et en parallèle une vérification sur ESET :
* Vérification GLPI :



* Vérification ESET :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

* On peut voir que le poste est correctement remonté sur les deux logiciels. Il y a donc bien un problème de remontée au niveau de la sauvegarde, il faut donc remplir un formulaire d’incident logiciel comme le montre la capture ci-dessous :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage

Description générée automatiquement

* Pour résoudre le problème de sauvegarde, je me rends sur le serveur active directory accessible depuis une entrées Remote Desktop Manager. Un serveur active directory est un type de serveur utilisé dans les environnements Windows pour gérer les ressources réseau, les utilisateurs, les groupes et les stratégies de sécurité. Active Directory est un service de gestion d'annuaire développé par Microsoft, intégré aux systèmes d'exploitation Windows Server.
* Le serveur AD joue un rôle central dans l'administration et la sécurisation des réseaux d'entreprise. Il stocke les informations relatives aux utilisateurs, aux groupes, aux ordinateurs et à d'autres ressources du réseau, facilitant ainsi la gestion centralisée des autorisations, des stratégies de groupe, des droits d'accès et d'autres paramètres de sécurité. Il fournit également une structure hiérarchique et organisée pour la gestion des objets et des relations entre eux.
* En me connectant au serveur AD, je commence par effectuer un ping sur le poste afin de m’assurer que celui-ci est en ligne et que je peux interagir avec lui :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

* Le poste répond, j’entame donc la procédure de dépannage. J’utilise le gestionnaire d’ordinateur puis dans action je sélectionne « se connecter à un autre ordinateur :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage

Description générée automatiquement

* Je renseigne ensuite le nom du poste, avec le domaine sur lequel il se trouve :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, nombre

Description générée automatiquement

* Je me rends maintenant dans la partie services et application puis dans services :

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, nombre

Description générée automatiquement

* Dans les services je vais chercher le service de synchronisation rsync je vais l’arrêter puis le redémarrer :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, logiciel

Description générée automatiquement

* Une fois cette action réalisée, je m’assure que le service est bien en démarrage automatique et non manuel :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement

* Il faut maintenant que je relance les sauvegardes complètes et incrémentielles directement sur le serveur backup :

Une image contenant texte, Police, ligne, capture d’écran

Description générée automatiquement

* Je peux ensuite aller vérifier dans les fichiers journaux que tout s’est bien déroulé :

Une image contenant texte, Police, capture d’écran, ligne

Description générée automatiquement

* Dans les bilans machines, on peut alors constater que la sauvegarde est terminée :

