

# IVANIA VEGA

SECRETARIA / RECURSOS HUMANOS

## SOBRE MI

Soy una persona responsable, con iniciativa, puntualidad y disposición de aprendizaje, asumo con agrado los retos y metas que cualquier organización me pueda plantear. Tengo facilidad para el trabajo en equipo, en condiciones de alta presión, así como para resolver problemas de la mejor manera posible y lograr las metas trazadas por la empresa y mi grupo de trabajo

## DATOS PERSONALES

nombre	Ivania Vega Vega	edad	28
cédula	1 1424 0430	fecha de nacimiento	Marzo 26, 1990
nacionalidad	Costarricense	residencia	La Unión, Cartago

## FORMACION ACADEMICA

Universidad Americana	Bachillerato Administración de empresas con énfasis en Recursos Humanos	2009-2016
Banco Central de Costa Rica	Curso Seguridades del Numerario Nacional	Febrero, 2016
ICM (Consultoría y Capacitación)	Curso de Gestión de Cobro Telefónico de Alta Eficacia	Febrero, 2015
Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso	Bachillerato Educación Media Técnico Medio Secretariado	Febrero, 2009

## EXPERIENCIA LABORAL

XELTRON S.A. Puesto: Archivista	Realizar archivo de todo tipo de documentos del área de Contabilidad de la empresa	Octubre 2008 - Febrero 2009
Banco Nacional - GTI S.A Call Center Puesto: Operadora de call center, servicio al cliente en español	Servicio completo a los clientes del Banco Nacional: asesoría en cuanto a tarjetas, créditos, horarios, reporte, entre otros	Julio 2009 - Febrero 2010
Universidad Latina Puesto: Cajera	Atención y servicio a los estudiantes en el pago de mensualidad, matrículas y servicios Gestión telefónica de cobro a estudiantes morosos y asesoría en deudas y arreglos de pago	Octubre 2010 - Julio 2016
Colabora Puesto: Oficinista	Labores de recepción como archivo de documentos Atención a clientes, uso de central telefónica, ventas cara a cara con futuros clientes Envío correos electrónicos, recepción de paquetería	Setiembre 2016 - Octubre 2017
Aplicom – FODESAF Puesto: Operadora I	Archivo y digitalización de documentos de cobro judicial	Octubre 2017 - Actualidad