

Certyfikowanie procesów wytwórczych oprogramowania

Projekt zaliczeniowy - Milestone 2

***Projekt certyfikacji ISO 9001 dla
małej firmy tworzącej aplikacje
dla iPhone***

Karol Perec

Dominik Wróbel

iSoftwareSolutions

Polityka jakości

Struktura dokumentu

1. Jakość w iSoftwareSolutions	3
2. Działania zapewniające jakość	4
3. Osoby odpowiedzialne za jakość	5
4. Zobowiązania i zapewnienia	5

1. Jakość w iSoftwareSolutions

Firma iSoftwareSolutions od początku swojego istnienia kładzie największy nacisk na jakość oferowanych usług. Jakość stanowi dla firmy najwyższą wartość, która pozwala na zbudowanie zaufania i lojalności klientów, a także odróżnia ją od konkurencyjnych przedsiębiorstw.

Filarem jakości rozwiązań firmy iSoftwareSolutions jest bezpieczeństwo. Każda oferowana przez firmę usługa musi zapewniać użytkownikom bezwzględnie bezpieczną autoryzację i uwierzytelnianie. Dodatkowo, tworzone przez firmę rozwiązania zapewniają ochronę danych zgodnie z obowiązującymi procedurami prawnymi, a także odporność na ataki.

Niemniej istotnym aspektem jakości w firmie jest ciągłość pracy i bezawaryjność wdrażanych rozwiązań. Oprogramowania wytwarzane przez firmę ma działać nieprzerwanie i bezawaryjnie od momentu wdrożenia.

Kolejnym ważnym z punktu widzenia jakości aspektem jest wygoda i wrażenia użytkownika, które są nieustannie dopasowywane do preferencji klientów.

Czynnikiem wpływającym na jakość firmy jest także rzetelne prowadzenie dokumentacji projektowej oraz kontrolowanie wydatków i przychodów przedsiębiorstwa.

Ponadto, jakość w firmie iSoftwareSolutions realizowana jest także poprzez zapewnienie najlepszej kadry specjalistów oraz umożliwienia im rozwoju branżowego, a także zapewnienie im przyjaznego miejsca pracy.

Na jakość firmy składa się także stały kontakt z klientem.

2. Działania zapewniające jakość

W celu osiągnięcia najważniejszych celów związanych z jakością, które zostały opisane w punkcie pierwszym, firma iSoftwareSolutions analizuje bieżące procesy i wprowadza do nich niezbędne modyfikacje.

Oprócz tego, firma wprowadza nowe procesy, które mają na celu usystematyzowanie nieopisanych dotąd działań i ustanowienie osób za nie odpowiedzialnych.

Najważniejszym działaniem firmy w tym zakresie jest przygotowanie firmy do certyfikacji ISO 9001. Aby to zrealizować firma podjęła następujące działania:

- Utworzenie, utrzymywanie i ciągłe rozwijanie Księgi jakości, która określa jakie działania powinny być podejmowane w celu zapewnienia jakości.
- Kolejnym z działań jest utworzenie dokumentu Zmiany w procesach, który określa najważniejsze zmiany oraz nowe procesy, które mają zapewnić jakość w przedsiębiorstwie.
- Konkretnie wytyczne dla każdego ze stanowisk znajdują się w dokumencie Zmiany w instrukcjach stanowiskowych.

3. Osoby odpowiedzialne za jakość

Firma iSoftwareSoltuion zobowiązuje do dbania o jak najwyższą jakość oferowanych usług każdego pracownika bez względu na dział oraz stanowisko. Szczegółowe wytyczne dotyczące stanowisk zostały opisane w dokumentach:

- Księga jakości
- Zmiany w procesach związane z wdrożeniem normy ISO 9001
- Zmiany w instrukcjach stanowiskowych związane z wdrożeniem normy ISO 9001

4. Zobowiązania i zapewnienia

Firma iSoftwareSultions określa otwartą politykę jakości i zobowiązuje się do jej realizacji poprzez:

- Spełnienie wymagań normy ISO 9001, a także ciągłe odnawianie tej certyfikacji
- Wytwarzania najwyższej jakości oprogramowania zgodnego z wymaganiami klientów i obowiązującymi normami prawnymi
- Stałego podnoszenia kwalifikacji pracowników
- Zapewnienia dobrych warunków pracy wszystkim pracownikom