**PLAN DE PRUEBAS PLATAFORMA WEB**

**CARLOS ANDRÉS MONTOYA CONTRERAS**

**RETO**

**TECH AND SOLVE**

**PROJECT OWNER:**

**ANDRES CONTRERAS**

**TECH AND SOLVE**

**2020**

# **Plan de pruebas para plataforma Web**

## **Historias de usuario**

### **Historia de usuario 1 – Actualización de perfil**

Yo como usuario del servicio necesito crear una cuenta en la plataforma para recibir ofertas y descuentos en los servicios prestados.

Criterios de aceptación:

Las condiciones de los campos a actualizar son los siguientes:  
 \* los campos (Correo, tipo y numero de identificación)  
los elementos que tengan un \* son obligatorios y si no se agregan aparecerá una alerta indicando completar los campos.  
  
Nombres: Mas 100  
Apellidos: Mas 100  
Dirección: Mas 200  
Teléfono: Mas 50  
Celular: Mas 15  
Correo electrónico alternativo: Max. 100

# **Alcance**

Las pruebas se realizarán en versión web con el navegador Google Chrome en su última versión.

Se verificará que la creación de perfil se encuentre visible en el menú principal, los campos obligatorios se encuentren marcados con asterisco (\*) y que el botón crear cuenta cambios se encuentre visible. Luego se validará que:

* Los campos cumplan con el máximo de caracteres permitidos descritos en los criterios de aceptación.
* El correo electrónico cumpla con el formato valido
* Permita crear el perfil si se cumplen con todos los campos obligatorios y muestre el nombre del usuario en la página principal.

# **Fuera del alcance**

No se validará que:

* Las funcionalidades en un navegador diferente a Google Chrome y que el aplicativo funcione en dispositivos móviles
* El correo electrónico sea válido o veraz en las plataformas de correo

# **Estrategia**

Se iniciará realizando un Smoke Test para determinar que el aplicativo cargue correctamente, también que todos los campos están disponibles para ingresar información y que los botones se encuentren presentes. Luego se realizarán pruebas automatizadas donde:

Se ingresará al portal web, en la opción de crear cuenta de usuario se digitara el correo, iniciando con diligenciar los campos obligatorios cumpliendo con los criterios de aceptación y no excediendo el máximo de caracteres permitidos para validar la actualización exitosa, luego no se diligenciarán algunos campos obligatorios para validar el mensaje de alerta de completar campos y que no permita la actualización del perfil, por último se diligenciaran todos los campos obligatorios pero excediendo el máximo de caracteres permitidos para comprobar que no permita crear la cuenta de usuario.

# **Escenarios**

* Creación de cuenta exitosa
* Creación de cuenta errónea

# **Criterios de aceptación y devolución**

**Aceptación:**

Se realizará la aceptación cuando:

* Sean corregidos todos los bugs encontrados en la aplicación.
* Los campos cumplan con los criterios de aceptación y sus respectivos límites de caracteres
* Se pueda crear una cuenta de usuario exitosamente

**Devolución:**

Se realizará devolución cuando:

* Los campos no cumplan con los límites de caracteres
* No se pueda crear la cuenta de usuario

# **Prerrequisitos**

* Contar con un ambiente estable de pruebas para ejecutar cada uno de los escenarios planeados en este documento.
* Documentación respectiva del proceso

# **Limitaciones**

No aplica

# **Supuestos**

No aplica

# **Infraestructura y datos**

* Computador Laptop HP propiedad de TCS.
* Sistema operativo Windows 10 de x64 bits.
* IDE de IntelliJ.
* JAVA
* Navegador Google Chrome última versión.
* Navegación a internet
* Disponibilidad de conectividad al aplicativo.
* Datos de los productos.

# **Líneas involucradas**

* Equipo de bases de datos
* Equipo de calidad

# **Equipos de trabajo**

* **Líder de proyecto:** Andres Contreras
* **Analista de certificación:** Carlos Andrés Montoya Contreras

### **Historia de usuario 2 – Realizar un Loguin con el perfil**

Yo como usuario del servicio necesito acceder a mi cuenta para recibir ofertas y descuentos en los servicios prestados.

Criterios de aceptación:

* Que no pueda ingresar con la contraseña correcta y el email incorrecto.
* Que no pueda ingresar con el email correcto y la contraseña incorrecta.
* El botón de logueo debe de direccionar al inicio de la página.
* Se debe ver el nombre del usuario al realizar el login.

# **Alcance**

Las pruebas se realizarán en versión web con el navegador Google Chrome en su última versión.

Se verificará que la opción de Sign In se encuentre visible en el menú principal, también que los campos de contraseña, email y el botón de ingresar, se encuentren visibles. Luego se validará que:

* Al ingresar los datos correctos, si correspondan a la cuenta a la que se ingresa.
* Al ingresar los datos incorrectos, no ingrese a la cuenta.
* Que el botón de logueo esté funcionando correcta mente.

# **Fuera del alcance**

No se validará que:

* Las funcionalidades en un navegador diferente a Google Chrome y que el aplicativo funcione en dispositivos móviles
* El correo electrónico sea válido o veraz en las plataformas de correo
* La funcionalidad del botón “Volver”

# **Estrategia**

Se iniciará realizando un Smoke Test para determinar que el aplicativo cargue correctamente, también que todos los campos están disponibles para ingresar información y que los botones se encuentren presentes. luego se realizarán pruebas automatizadas donde:

Se ingresará al apartado de Sign In, iniciando con diligenciar los campos de correo y contraseña cumpliendo con los criterios de aceptación y validando que el nombre del usuario se vea en la parte superior derecha de la pantalla, en la barra principal, luego se diligenciaran los cambios de manera errónea para validar que no se haga un logueo y que el botón no nos direccione a un lugar diferente que el especificado en los criterios de aceptación.

# **Escenarios**

* Logueo exitoso
* Logueo fallido

# **Criterios de aceptación y devolución**

**Aceptación:**

Se realizará la aceptación cuando:

* Sean corregidos todos los bugs encontrados en la aplicación.
* Los campos cumplan con los criterios de aceptación y sus respectivos límites de caracteres
* Se pueda loguear en el perfil exitosamente

**Devolución:**

Se realizará devolución cuando:

* Se pueda loguear con datos incorrectos
* No se encuentren visibles o disponibles cualquiera de los campos de logueo
* No se pueda loguear en el perfil

# **Prerrequisitos**

* Contar con un ambiente estable de pruebas para ejecutar cada uno de los escenarios planeados en este documento.
* Documentación respectiva del proceso

# **Limitaciones**

No aplica

# **Supuestos**

No aplica

# **Infraestructura y datos**

* Computador Laptop HP propiedad de TCS.
* Sistema operativo Windows 10 de x64 bits.
* IDE de Intellij.
* JAVA
* Navegador Google Chrome última versión.
* Navegación a internet
* Disponibilidad de conectividad al aplicativo.
* Datos de los productos.

# **Líneas involucradas**

* Equipo de bases de datos
* Equipo de calidad

# **Equipos de trabajo**

* **Líder de proyecto:** Andres Contreras
* **Analista de certificación:** Carlos Andrés Montoya Contreras