

Ruta del usuario • Antonia Bustamante

| Etapa (sección, capítulo)                                   | Impulso                                  | Búsqueda  | Descubrimiento   | Navegación   | Interacción  |
|---|--|---|--|--|--|
| Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos) | Piensa que debe investigar sobre el tema | <p>Busca en TikTok y no encuentra nada, así que le pregunta a ChatGPT si tiene artículos más investigativos sobre el tema.</p> <p>ChatGPT le envía el link de nuestro reportaje y le explica porque debería leerlo.</p> | Entra a la página y descubre que tiene muchos datos que le sirve para comprobar que está en el correcto. | Revisa completamente el sitio. Logra reunir antecedentes y repensa sus argumentos. | Comparte en el grupo de familia el reportaje web y obliga a sus padres a informarse respecto a los cambios que ha tenido el festival |
| Extasis +<br><br>Reacción emocional                         |  |   |  |  |  |
| Miseria -<br><br>Expectativas del usuario                   | Buscar un video en TikTok sobre el tema  | Espera que el reportaje sea lo que busca y le permitan demostrarles a sus padres que están equivocados  | Busca adentrarse más en las conclusiones ya que le interesa el contenido del reportaje                   | Espera informarse más sobre el festival y comprender mejor como ha cambiado        | Espera que su familia lea el reportaje y comprenda el porqué ha cambiado el festival   |