# Dokumentacja projektu zaliczeniowego

Przedmiot: Inżynieria oprogramowania

Temat: System wspomagający zamawianie i organizację pogrzebów.

Autorzy: Aleksandra Czech, Szymon Winiarski

Grupa: I1-21B

Kierunek: informatyka Rok akademicki: 2020/2021

Poziom i semestr: I/4

Tryb studiów: niestacjonarne

Należy pozostawić wszelkie nagłówki tego dokumentu, a umieszczać treść w odpowiednich miejscach zamiast obecnych objaśnień.

Stronę tytułową można sformatować w dowolny sposób, ale należy pozostawić zawartość informacyjną w układzie pokazanym powyżej.

Praca powinna zostać złożona wyłącznie w formacie pdf. Przed wygenerowaniem ostatecznej wersji należy zaktualizować spis treści – wyświetlane dwa poziomy.

Niniejszą informację należy również usunąć z wersji końcowej.

# 1 Spis treści

2	O	Odnośniki do innych źródeł4			
3	Sł	ownik pojęć	5		
4	W	prowadzenie	6		
	4.1	Cel dokumentacji	6		
	4.2	Przeznaczenie dokumentacji	6		
	4.3	Opis organizacji lub analiza rynku	6		
	4.4	Analiza SWOT organizacji	7		
5	Sp	pecyfikacja wymagań	8		
	5.1	Charakterystyka ogólna	8		
	5.2	Wymagania funkcjonalne	10		
	5.3	Wymagania niefunkcjonalne	15		
6	Za	nrządzanie projektem	18		
	6.1	Zasoby ludzkie	18		
	6.2	Harmonogram prac	18		
	6.3	Etapy/kamienie milowe projektu	19		
7	Za	nrządzanie ryzykiem	21		
	7.1	Lista czynników ryzyka	21		
	7.2	Ocena ryzyka	21		
	7.3	Plan reakcji na ryzyko	22		
8	Za	nrządzanie jakością	23		
	8.1	Scenariusze i przypadki testowe	23		
9	Pr	ojekt techniczny	27		
	9.1	Opis architektury systemu	27		
	9.2	Technologie implementacji systemu	27		
	9.3	Diagramy UML	28		
	9.4	Charakterystyka zastosowanych wzorców projektowych	34		
	9.5	Projekt bazy danych	34		
	9.6	Projekt interfejsu użytkownika	38		
	9.7	Procedura wdrożenia	39		
10	0	Dokumentacja dla użytkownika	40		
1		Podsumowanie			
	11.1	Szczegółowe nakłady projektowe członków zespołu	47		

12	Inne informacje	7

# 2 Odnośniki do innych źródeł

- Zarządzania projektem sugerowane JazzHub
- Wersjonowanie kodu sugerowany Git (hosting np. na Bitbucket lub Github), ew. SVN
- System obsługi defektów np. Bitbucket, JazzHub

# 3 Słownik pojęć

Tabela lub lista z pojęciami, które wymagają wyjaśnienia, wraz z tymi wyjaśnieniami – w szczególności synonimy różnych pojęć używanych w dokumentacji.

Administrator aplikacji – osoba odpowiedzialna za działanie aplikacji po jej oddaniu do użytku.

Użytkownik – osoba korzystająca z aplikacji.

HR – Dział zajmujący się pozyskiwanie zasobów ludzkich.

RODO – Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO) jest unijnym aktem prawnym, który wiąże wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej.

UTM – wielofunkcyjne zapory sieciowe zintegrowane w postaci jednego urządzenia.

VPN – tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy nadawcą i odbiorcą za pośrednictwem publicznej sieci (takiej jak Internet).

Frontend – część aplikacji widoczna przez użytkownika.

Backend – część aplikacji niewidoczna dla użytkownika odpowiadająca za działanie aplikacji.

GUI – Graficzny interfejs aplikacji.

# 4 Wprowadzenie

### 4.1 Cel dokumentacji

po co ja robimy i co zawiera (poziom szczegółowości)

Dokumentacja ma stanowić punkt kontrolny dla wszystkich prowadzonych etapów wdrażania aplikacji i jej późniejszego użytkowania. Materiał szkoleniowy dla administratorów aplikacji.

### Dokumentacja zawiera:

- szczegółowo opisane wymagania systemu
- szczegółowo opisane funkcje systemu
- poglądowe grafiki interfejsu użytkownika

## 4.2 Przeznaczenie dokumentacji

Dokumentacja przeznaczona jest dla pracowników, zleceniodawcy danego projektu i użytkowników aplikacji i jej administratorów.

### 4.3 Opis organizacji lub analiza rynku

Jedna z dwóch opcji:

- 1. Jeśli dla konkretnej organizacji: Czym jest organizacja, dla której realizowany będzie system; jak działa (lub będzie działała), kiedy system będzie wdrożony tutaj nie odwołujemy się do samego systemu, tylko opisujemy samo działanie organizacji i role. W szczególności jak wyglądają główne procesy biznesowe.
- 2. Jeśli na masowy rynek: Pobieżna analiza rynku. Dla kogo będzie przydatny taki system. Ile jest organizacji, które będą mogły z niego skorzystać, użytkowników w poszczególnych organizacjach. Czy te organizacje stanowią jednorodną grupę czy są różne rodzaje. Co one mają ze sobą wspólnego. Jak ta liczba będzie się zmieniała w najbliższej przyszłości.

System będzie wykorzystywany w zakładach pogrzebowych, które będą chciały zdigitalizować i ułatwić swoją pracę. Na samym rynku szczecińskim znajduje się około 20 zakładów pogrzebowych, które mogłyby być zainteresowane aplikacją, a w całej Polsce ta liczba znacznie wzrasta. Zmniejszenie czasu obsługi klienta spowoduje, że będzie można obsłużyć więcej zainteresowanych. Efektywne zarządzanie ma też duży wpływ na ogólną ocenę obsługi przez klientów. Zazwyczaj żałobnicy chcą jak najszybciej wykonać niezbędne formalności. Z aplikacji mogą korzystać pracownicy obsługi klienta zakładu pogrzebowego jak i firm współpracujących w celu efektywnej wymiany danych (dane zmarłego, ustalenia wobec pogrzebu). System będzie sprawdzał się również w dziale księgowości (koszty pogrzebu, wpłacone zaliczki), HR (zarządzanie pracownikami i pozyskiwanie nowych firm współpracujących) i marketingu (propagowanie usług). Wszystkie

organizacje korzystające z aplikacji stanowią jedną grupę mająca na celu kompleksowe przygotowanie ceremonii pogrzebowej. Łączy ją oferowanie uzupełniających się usług, niezbędnych do realizacji zlecenia. W przyszłości liczba współpracowników i zrealizowanych usług będzie rosnąć proporcjonalnie do zleconych usług.

## 4.4 Analiza SWOT organizacji

Tylko jeśli dla konkretnej organizacji Wystarczy sama tabela 2x2 (silne-słabe-szanse-zagrożenia)

Lista mocnych stron:

Ciągłe zapotrzebowanie na daną usługę.

Zwiększenie efektywności pracy.

Zwiększenie przychodów finansowych.

Wprowadzenie innowacyjnego produktu.

Lista słabych stron:

Opory technologiczne wśród pracowników.

Jest to innowacja.

Wymagany dostęp do komputera.

Ograniczona baza danych usługodawców.

Wprowadzenie usługi wymagające zaplecza technologicznego.

Lista szans:

Pozyskanie nowych klientów.

Zwiększenie przychodów przedsiębiorstwa.

Zwiększenie jakości wykonywanych usług.

Zwiększenie liczby przedsiębiorstw korzystających z systemu Lista zagrożeń:

Niemożliwość pozyskania nowych współpracowników.

Wyciek wrażliwych danych.

Rosnące koszty rozwoju działalności.

Opracowanie konkurencyjnego systemu.

## 5 Specyfikacja wymagań

### 5.1 Charakterystyka ogólna

### 5.1.1 Definicja produktu

jedno zdanie o systemie

System wspomagający zamawianie i organizowanie pogrzebów.

#### 5.1.2 Podstawowe założenia

do czego będzie służył ten system – kilka/kilkanaście zdań wprowadzających

System będzie służył do organizowania ceremonii pogrzebowych. Praca z aplikacją rozpoczyna się od wprowadzania danych zmarłego przez pracownika zakładu pogrzebowego. Następnie konsultant przyjmuje ustalenia wobec pogrzebu od rodziny i wprowadza je do systemu. Na tej podstawie pojawiają się sugestie pokazujące dostępne usługi wśród współpracujących firm. Baza firm nie zawiera wszystkich firm działających na lokalnym rynku. Jest to zbiór przedsiębiorstw partnerskich, z którymi zostały zostały podpisane umowy współpracy. Dzięki temu zakład pogrzebowy otrzyma prowizję prowizje od wykonania usługi w zewnętrznej firmie, a dla partnerów biznesowych jest to korzyść w postaci nowych klientów. W ten sposób pracownik możemy dopasować usługę, która jest najbliższa wymaganiom klienta lub jest po prostu najtańsza wśród usług usługami firm partnerskich. Po zatwierdzeniu otrzymamy pełen wykaz usług wraz z ich cenami i nazwami przedsiębiorstw odpowiedzialnych za konkretne zadanie. Następnie współpracujące przedsiębiorstwa otrzymują zlecenie, które jest realizowane zgodnie z wytycznymi. W przypadku zrealizowania usługi następuje naliczenie prowizji dla zakładu pogrzebowego.

### 5.1.3 Cel biznesowy

co organizacja docelowa chce osiągnąć wdrażając system

Celem biznesowym organizacji jest zwiększenie wydajności pracy, poprzez wycofanie z użytkowania dokumentów w formie papierowej i wprowadzanie do obiegu plików elektronicznych. Zmniejszenie czasu obsługi klienta w celu uzyskania możliwości obsługi większej liczby zainteresowanych, co przyczyni się do osiągania lepszych zysków finansowych. Dzięki aplikacji pracownik po wprowadzaniu danych otrzyma konkretne sugestie opracowane na podstawie zlecenia, które będą pochodziły od zaprzyjaźnionych firm. Dlatego istotne jest dążenie do rozwinięcie sieci współpracy, aby rozwinąć wachlarz usług i móc otrzymywać prowizję od usług wykonywanych przez partnerów biznesowych.

### 5.1.4 Użytkownicy

lista – ew. wyjaśnienia dodać do słownika pojęć

- 1. Pracownik
- 2. Klient
- 3. Zakład pogrzebowy
- 4. Firmy zewnętrzne

### 5.1.5 Korzyści z systemu

dla poszczególnych grup użytkowników – każdy element z unikalnym numerem identyfikacyjnym

- ID\_1 Klient uzyskanie dostępu do specjalnych usług w korzystnej cenie i szybkim terminie realizacji.
- ID\_2 Zakład pogrzebowy zwiększenie wydajności pracy, większe przychody i poprawienie rozpoznawalności marki.
- ID\_3 Firma współpracująca Zwiększenie przychodów uzyskanych w ramach współpracy i promowanie usług wśród klientów.

### 5.1.6 Ograniczenia projektowe i wdrożeniowe

przepisy prawne, specyficzne technologie, narzędzia, b.d., protokoły komunikacyjne, aspekty zabezpieczeń, zgodność ze standardami, powiązania z innymi aplikacjami, platforma sprzętowa, system operacyjny, inne komponenty niezbędne do współpracy – wszystko wraz z uzasadnieniem!

#### Przepisy prawne:

Aplikacja będzie przetwarzała dane personalne osoby zmarłej i informacje odnośnie firm współpracujących. Niezbędne do tego jest wdrożenie mechanizmów zgodnych z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych.

- Określenie administratora danych osobowych W przypadku wdrożonej aplikacji administratorem danych osobowych będzie zakład pogrzebowy, ponieważ "zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych jest organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba decydująca o celach i środkach przetwarzania danych osobowych (art. 7 ust. 4 ustawy)."
- Sporządzenie umowy powierzenia danych osobowych pomiędzy zakładem pogrzebowym a każdą z współpracujących firm. Jest to kwestia wymagana zgodnie z ustawą przyjęta "9 lipca 2019 r. przez Europejską Rade Ochrony Danych (EROD) opinia 14/2019 w sprawie projektu standardowych klauzul umownych przedłożonego przez duński organ nadzorczy (art. 28 ust. 8 RODO)."
- o Wdrożenie zasady minimalizacji danych, to analiza danych, które gromadzi aplikacja mająca na celu sprawdzenie, czy wszystkie

przetwarzane dane są niezbędne. "Zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt c RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane."

Opracowanie polityki prywatności, czyli zbioru reguł ustalających procesy, które odbywają się na gromadzonych danych. W aplikacji każdy użytkownik musi mieć możliwość sprawdzenia w jaki sposób jego dane są przetwarzane. "Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej "RODO")".

### Zabezpieczenia:

- 1. Baza danych chroniona hasłem. Tylko administrator ma możliwość ingerencji w jej dane. W samej bazie zastosowanie szyfrowania danych, w tym osobny algorytm dla haseł do kont użytkowników.
- 2. Logowanie aplikacji tylko za poświadczeniem danych, gdzie każdy pracownik ma przypisane swoje konto. Brak kont wspólnych.
- 3. Regularna kontrola plików i programów znajdujących się na komputerach pracowniczych i stosowanie programów antywirusowych w celu wykrycia złośliwego oprogramowania.

#### Technologia:

• Aplikacja bazodanowa napisana w języku C++ z wykorzystaniem bazy danych SQL i środowiska Visual Studio 2019 w celu uzyskania prostego dla użytkownika interfejsu bez konieczności korzystania z kosztownego oprogramowania.

#### Wymagania sprzętowe:

1. Komputer wraz z dostępem do Internetu. System operacyjny minimum Windows 7 lub wyższy lub dowolna dystrybucja Linux.

### 5.2 Wymagania funkcjonalne

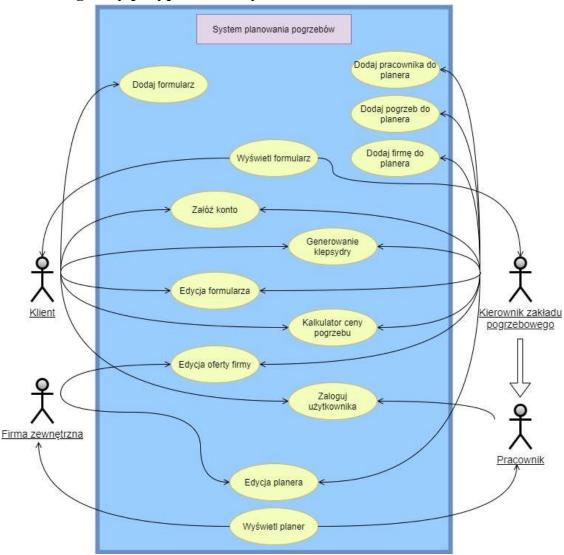
#### 5.2.1 Lista wymagań

lista numerowana – czyli lista przypadków użycia lub bardziej ogólnie sformułowane wymagania

- Zakładanie konta użytkownika
- Logowanie do aplikacji
- Dodawanie pracowników
- Dodawanie firm zewnętrznych

- Edycja danych firmy zewnętrznej
- Dodawanie formularza klienta
- Przetwarzanie formularza
- Zapis formularza
- Edycja formularza
- Generowanie klepsydry
- Dodawanie pogrzebów do planera
- Edycja planera
- Kalkulator ceny pogrzebu

# 5.2.2 Diagramy przypadków użycia



# 5.2.3 Szczegółowy opis wymagań

### ID\_1:

- Klient
- uzyskanie dostępu do specjalnych usług w korzystnej cenie i szybkim terminie realizacji
- Scenariusz I:
  - Wystąpienie konieczności szukania zakładu pogrzebowego.
  - Znalezienie zakładu pogrzebowego korzystającego z systemu do zarządzania ceremoniami pogrzebowymi poprzez:

Wyszukanie strony internetowej w sieci.

Polecenie od znajomego.

Polecenie przez firmę współpracująca z zakładem pogrzebowym.

Przeczytanie ogłoszenia w gazecie.

- Przyjście do zakładu pogrzebowego.
- Podanie danych osoby zmarłej i przedstawienie aktu zgonu. Podanie szczegółów dotyczących ceremonii.
- Wybranie konkretnych usług proponowanych przez pracownika.
- Zatwierdzenie szczegół ceremonii pogrzebowej.
- Uiszczenie opłaty całkowitej.
- Oczekiwanie na termin ceremonii.

#### • Scenariusz II:

- Wystąpienie konieczności szukania zakładu pogrzebowego.
- Znalezienie zakładu pogrzebowego korzystającego z systemu do zarządzania ceremoniami pogrzebowymi poprzez:

Wyszukanie strony internetowej w sieci.

Polecenie od znajomego.

Polecenie przez firmę współpracująca z zakładem pogrzebowym.

Przeczytanie ogłoszenia w gazecie.

- Przyjście do zakładu pogrzebowego.
- Podanie danych osoby zmarłej i przedstawienie aktu zgonu. Podanie szczegółów dotyczących ceremonii.
- Wybranie konkretnych usług proponowanych przez pracownika.
- Zatwierdzenie szczegół ceremonii pogrzebowej.
- Wpłacenie zaliczki.
- Rozłożenie pozostałej kwoty na raty.
- Wpłacenie całej kwoty.
- Oczekiwanie na termin ceremonii.

#### Scenariusz III:

- Wystąpienie konieczności szukania zakładu pogrzebowego.
- Znalezienie zakładu pogrzebowego korzystającego z systemu do zarządzania ceremoniami pogrzebowymi poprzez:

Wyszukanie strony internetowej w sieci.

Polecenie od znajomego.

Polecenie przez firmę współpracująca z zakładem pogrzebowym.

Przeczytanie ogłoszenia w gazecie.

- Przyjście do zakładu pogrzebowego.
- Podanie danych osoby zmarłej i przedstawienie aktu zgonu. Podanie szczegółów dotyczących ceremonii.
- Wybranie konkretnych usług proponowanych przez pracownika.
- Poznanie kwoty pogrzebu.
- Rezygnacja z usług.

### Scenariusz IV:

- Wystąpienie konieczności szukania zakładu pogrzebowego.
- Znalezienie zakładu pogrzebowego korzystającego z systemu do zarządzania ceremoniami pogrzebowymi poprzez:

Wyszukanie strony internetowej w sieci.

Polecenie od znajomego.

Polecenie przez firmę współpracująca z zakładem pogrzebowym. Przeczytanie ogłoszenia w gazecie.

- Przyjście do zakładu pogrzebowego.
- Rozmowa z pracownikiem zakładu.
- Zdecydowanie się na współpracę z innym zakładem.

#### ID 2:

- Zakład pogrzebowy
- Zwiększenie wydajności pracy, większe przychody i poprawienie rozpoznawalności marki.
- Scenariusz V:
  - Pojawienie się nowego klienta.
  - Przyjęcie danych zmarłego od klienta i wprowadzenie ich do systemu.
  - Zapytanie o usługi, które zostaną zrealizowane.
  - Wprowadzenie usług do system.
  - Przedstawienie klientowi możliwości realizacji danej usługi z podziałem na firmy współpracujące.
  - Ustalenie szczegółów pogrzebu.
  - Przyjęcie płatności.
  - Zatwierdzenie sporządzonych ustaleń.
  - Skontaktowanie się z firmami, których usługi zostały wybrane.
  - Wykonanie usługi.
  - Naliczenie prowizji i pobranie opłaty od firmy współpracującej.

### Scenariusz VI:

- Pojawienie się nowego klienta.
- Przyjęcie danych zmarłego od klienta i wprowadzenie ich do systemu.
- Zapytanie o usługi, które zostaną zrealizowane.
- Wprowadzenie usług do system.
- Przedstawienie klientowi możliwości realizacji danej usługi z podziałem na firmy współpracujące.
- Ustalenie szczegółów pogrzebu.
- Przyjęcie płatności.
- Zatwierdzenie sporządzonych ustaleń.
- Brak kontaktu z firmami zewnętrznymi ze względu na brak usług wybranych przez klienta.
- Scenariusz VII:
  - Pojawienie się nowego klienta.
  - Rozmowa z klientem.
  - Brak chęci realizowania usługi w danym zakładzie.
  - Pożegnanie klienta.
- Scenariusz VIII:

- Pojawienie się nowego klienta.
- Przyjęcie danych zmarłego od klienta i wprowadzenie ich do systemu.
- Zapytanie o usługi, które zostaną zrealizowane.
- Wprowadzenie usług do system.
- Przedstawienie klientowi możliwości realizacji danej usługi z podziałem na firmy współpracujące.
- Ustalenie szczegółów pogrzebu.
- Przyjęcie płatności.
- Zatwierdzenie sporządzonych ustaleń.
- Skontaktowanie się z firmami, których usługi zostały wybrane.
- Kontakt z klientem w sprawie realizacji dodatkowych usług.
- Skontaktowanie się firmami w celu rozszerzenie usług.
- Rozszerzenie wykonanych usług i naliczenie nowej opłaty.
- Przyjęcie kolejnej płatności.
- Wykonanie usługi.
- Naliczenie prowizji i pobranie opłaty od firmy współpracującej.

#### ID 3

- Firma współpracująca
- Zwiększenie przychodów uzyskanych w ramach współpracy i promowanie usług wśród klientów.
- Scenariusz IX:
  - Otrzymanie zlecenia od zakładu pogrzebowego.
  - Ustalenie szczegółów zadania.
  - Realizacja zadania.
  - Otrzymanie zapłaty za wykonanie z pomniejszoną prowizją dla zakładu pogrzebowego.
- Scenariusz X:
  - Otrzymanie zlecenia od zakładu pogrzebowego.
  - Ustalenie szczegółów zadania.
  - Otrzymanie zlecenia na dodatkowe usługi.
  - Realizacja dodatkowych usług.
  - Otrzymanie zapłaty za wykonanie zadań podstawowych i dodatkowych z pomniejszoną prowizją dla zakładu pogrzebowego.

## 5.3 Wymagania niefunkcjonalne

#### wobec całego systemu

1. Wydajność – w odniesieniu do konkretnych sytuacji – funkcji systemu

- 2. Bezpieczeństwo utrata, zniszczenie danych, zniszczenie innego systemu przez nasz wraz z działaniami zapobiegawczymi i ograniczającymi skutki
- 3. Zabezpieczenia
- Inne cechy jakości najlepiej ilościowo, żeby można było zweryfikować (zmierzyć)
   adaptowalność, dostępność, poprawność, elastyczność, łatwość konserwacji,
   przenośność, awaryjność, testowalność, użyteczność

#### 1. Wydajność:

- Czas wymagany do wprowadzenia danych.
- Czas wymagany do analizy wprowadzonych danych.
- Czas wymagany do zwrócenia znalezionych wyników.
- Czas wymagany do zatwierdzenia wszystkich wprowadzonych zmian.
- Czas potrzebny do przeszkolenia użytkowników z obsługi aplikacji.

### 2. Bezpieczeństwo:

- Wybranie hostingu umożliwiającego tworzenie kopii zapasowych danych na osobnym dysku lub wykonywanie kopii codziennie ręcznie.
- Podpisanie umowy RODO z hostingodawca.
- Identyfikacja użytkowników aplikacji i ich uwierzytelnianie.
- Dopasowanie praw danego użytkownika do zmian w systemie na podstawie zakresu obowiązków w firmie.
- Zabezpieczenia:
- Przydzielanie każdemu użytkownikowi odpowiednich uprawnień w celu uniknięcia przypadkowego usunięcia danych.
- Zabezpieczenie systemu przed nieautoryzowanym dostępem.
- Stworzenie zabezpieczeń uniemożliwiających niepożądany wyciek danych.
- Wykorzystanie zapory firewall, która zabezpieczy sieć wewnętrzną firmy, znajdujące się w niej komputery, drukarki przed złośliwym oprogramowaniem, czy wirusami.
- Uruchomienie prywatnej sieci VPN w celu umożliwienia bezpiecznego dostępu do danych podczas zdalnego połączenia.
- Wdrożenie firewall typu UTM w celu zabezpieczenia przed atakami hakerskimi.
- Wprowadzenie szyfrowania danych na komputerach wykorzystywanych do łączenia z siecią VPN.
- Aktualizacja systemów informatycznych (minimum raz w tygodniu) po sprawdzeniu poprawności kopii zapasowej.
- Zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na każdym urządzeniu łączącym się z siecią VPN.
- Przeprowadzenie szkoleń wśród pracowników dotyczących bezpiecznego użytkowania aplikacji.
- Wprowadzenie systemów integralności danych.

### 4. Inne cechy jakości:

•	Skonfigurowanie aplikacji do działania na systemach Microsoft Windows 7 i wyższych wersji.

# 6 Zarządzanie projektem

### 6.1 Zasoby ludzkie

(rzeczywiste lub hipotetyczne) – przy realizacji projektu

Należy założyć, że projekt byłby realizowany w całości jako projekt komercyjny a nie tylko częściowo w ramach zajęć na uczelni

### Zasoby ludzkie

(rzeczywiste lub hipotetyczne) – przy realizacji projektu

Należy założyć, że projekt byłby realizowany w całości jako projekt komercyjny a nie tylko częściowo w ramach zajęć na uczelni

- Kierownik projektu osoba odpowiedzialna za zarządzanie projektem i rozdzielanie obowiązków.
- Programiści (Frontend Developer, Backend Developer) osoby odpowiedzialne za wygląd i działanie aplikacji.
- Tester oprogramowania osoba odpowiedzialna za sprawdzenie niezawodności systemu.
- Pracownik marketingu osoba odpowiedzialna za reklamę.
- Pracownik obsługi klienta osoba odpowiedzialna za kontakt z klientami.

## 6.2 Harmonogram prac

Etapy mogą się składać z zadań.

Wskazać czasy trwania poszczególnych etapów i zadań – wykres Gantta.

obejmuje również harmonogram wdrożenia projektu – np. szkolenie, rozruch, konfiguracja, serwis – może obejmować różne wydania (tj. o różnej funkcjonalności – personal, professional, enterprise) i wersje (1.0, 1.5, itd.)

#### Etap 1:

- Wykonanie badania rynku
- Zaimplementowanie systemu w wersji 1.0
- Testowanie systemu w wersji 1.0
- Wprowadzanie wersji Personal
- Testowanie systemu w wersji Personal
- Analiza błędów 1.0 i ich naprawa

### Etap 2:

- Zaimplementowanie systemu w wersji 2.0
- Testowanie systemu w wersji 2.0
- Wprowadzenie wersji Professional
- Testowanie systemu w wersji Professional
- Analiza błędów 2.0 i ich naprawa

#### Etap 3:

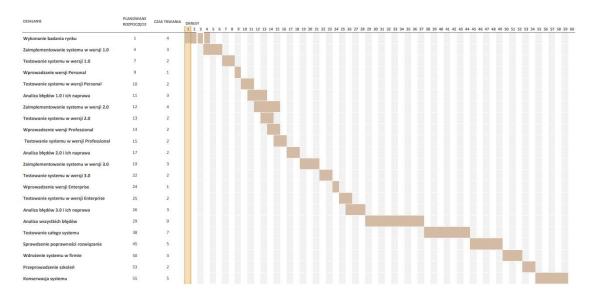
- Zaimplementowanie systemu w wersji 3.0
- Testowanie systemu w wersji 3.0
- Wprowadzenie wersji Enterprise
- Testowanie systemu w wersji Enterprise
- Analiza błędów 3.0 i ich naprawa

#### Etap 4:

- Analiza błędów pojawiających się na wszystkich etapach konfiguracji systemu.
- Testowanie działania całości systemu i jego różnych wersji.
- Sprawdzenie poprawności rozwiązania powstałych problemów.

#### Etap 5:

- Wdrożenie systemu w firmie.
- Przeprowadzenie szkoleń związanych z obsługą aplikacji.
- Konserwacja systemu.



## 6.3 Etapy/kamienie milowe projektu

#### Etap 1:

- Wprowadzanie 1 wersji systemu
- Naprawa błędów znalezionych podczas analizy.

#### Etap 2:

- Wprowadzanie 2 wersji systemu
- Naprawa błędów znalezionych podczas analizy.

#### Etap 3:

- Wprowadzanie 1 wersji systemu
- Naprawa błędów znalezionych podczas analizy.

#### Etap 4:

- Wprowadzenie ostatecznej wersji systemu.Zakończenie testów
- Naprawa wszystkich problemów.

# Etap 5:

- Wdrożenie finalnego produktu.
- Wyszkolenie pracowników.

# 7 Zarządzanie ryzykiem

# 7.1 Lista czynników ryzyka

Wypełniona lista kontrolna

Ryzyko mające wpływ na projekt:

- Problemy finansowe
- Niemożność znalezienia pracowników
- Odejście pracowników w trakcie projektu
- Wystąpienie opóźnień w realizacji projektu

Ryzyko wpływające na produkt:

- Możliwość nieprzyjęcia się aplikacji wśród odbiorców.
- Niedoszacowanie skomplikowania projektu.
- Wystąpienie nieprzewidzianych problemów podczas tworzenia oprogramowania.

# 7.2 Ocena ryzyka

prawdopodobieństwo i wpływ

Ryzyko	Prawdopodobieństwo	Wpływ
Problemy finansowe	Niskie	Poważny, możliwość
		wystąpienia konieczności
		przerwania realizacji całego
		projektu.
Niemożność znalezienia	Niskie	Poważny, brak
wykwalifikowanych		wykwalifikowanych osób
pracowników		uniemożliwi realizację
		całego projektu.
Odejście pracowników w	Średnie	Poważny, rola każdego
trakcie projektu		pracownika jest kluczowa
	, , ,	w projekcie.
Wystąpienie opóźnień w	Średnie	Średni, w trakcie realizacji
realizacji projektu		mogą pojawić się
	27.4.	opóźnienia.
Możliwość nieprzyjęcia się	Niskie	Niski, analiza rynku
aplikacji wśród odbiorców.		wykazała, że produkt jest
77' 1	27.1.	potrzebny.
Niedoszacowanie	Niskie	Niski, produkt został
skomplikowania projektu.		dokładnie zaplanowany.
Wystąpienie	Wysokie	Poważny, nieprzewidziane
nieprzewidzianych		trudności w powstawaniu
problemów podczas		programowania mogą
tworzenia oprogramowania.		doprowadzić do
		niemożności dalszej

	realizacji projektu.

# 7.3 Plan reakcji na ryzyko

Działania w odniesieniu do poszczególnych ryzyk. Mogą być wg różnych strategii, tj. kilka strategii dla pojedynczego czynnika ryzyka

Ryzyko	Strategia	
Problemy finansowe	- Sporządzanie dokładnego kosztorysu tworzenia aplikacji - Pozyskanie sponsorów	
Niemożność znalezienia wykwalifikowanych pracowników	<ul> <li>Zmniejszenie wymagań wobec kandydatów</li> <li>Prowadzenie rekrutacji z możliwością pracy zdalnej</li> </ul>	
Odejście pracowników w trakcie projektu	<ul> <li>Znalezienie nowych pracowników.</li> <li>Podział pozostałych obowiązków wśród pozostałych pracowników.</li> </ul>	
Wystąpienie opóźnień w realizacji projektu	<ul> <li>Pilnowanie terminów realizacji zadań.</li> <li>Podział obowiązków między pracownikami w przypadku wystąpienia możliwości opóźnienia w realizacji.</li> <li>Dostosowanie harmonogramu.</li> </ul>	
Możliwość nieprzyjęcia się aplikacji wśród odbiorców.	<ul> <li>Zmiana koncepcji aplikacji na podstawie opinii otrzymanych od odbiorców.</li> <li>Zwiększenie akcji marketingowej.</li> </ul>	
Niedoszacowanie skomplikowania projektu. Wystąpienie nieprzewidzianych problemów podczas tworzenia oprogramowania.	<ul> <li>Konieczność wprowadzenia zmian w budżecie w celu pozyskania funduszy na dodatkowych pracowników.</li> <li>Zamiana sposobu realizacji danego modułu na prostszy.</li> <li>Sprawdzenie stanu technicznego sprzętu przed przystąpieniem do realizacji projektu.</li> <li>Dokładna kontrola nad każdym fragmentem kodu w celu szybkiego wykrycia niedziałającej części.</li> </ul>	

# 8 Zarządzanie jakością

# 8.1 Scenariusze i przypadki testowe

Numer	ID_TEST_1	
Nazwa scenariusza	Testowanie dodawania kont użytkownika	
Kategoria	Test systemowy	
Opis	-	
Tester	Tester nr 1	
Termin	Po zakończeniu implementac	ji systemu
Narzędzia wspomagające	-	
Warunki wstępne	Zaimplementowana funkcja z	zakładania kont
Dane testowe		
Przebieg działań		
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu
1	Wypełnienie danych konta	Rejestracja formularza
		do systemu bazy danych
2	Zatwierdzenie formularza	Przetworzenie formularza i
		wywołanie funkcji
		rejestracji konta
3	Próba logowania	Wywołanie funkcji
		logowania
Warunek zaliczenia	arunek zaliczenia Udana próba logowania do systemu stworzonym kontem	

Numer	ID_TEST_2		
Nazwa scenariusza	Testowanie formularza pogrzebowego		
Kategoria	Test systemowy		
Opis	-		
Tester	Tester nr 1		
Termin	Po zakończeniu implementac	ji systemu	
Narzędzia wspomagające	-		
Warunki wstępne	Zaimplementowana funkcja wypełniania i zapisu		
	formularza		
Dane testowe	Wypełniony formularz, założone konto		
	Przebieg działań		
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu	
1	Logowanie do kotna	Zalogowanie użytkownika	
2	Wypełnienie formularza	Zapis formularza na	
	pogrzebu i zapis formularza	serwerze	
3			
Warunek zaliczenia	Udany zapis formularza pogr	zebowego na serwerze	

Numer	ID_TEST_3		
Nazwa scenariusza	Testowanie edycji formularza pogrzebowego		
Kategoria	Test systemowy		
Opis	-		
Tester	Tester nr 1		
Termin	Po zakończeniu implementac	ji systemu	
Narzędzia wspomagające	-		
Warunki wstępne	Zaimplementowana funkcja edycji formularza		
	pogrzebowego		
Dane testowe	wypełniony formularz pogrzebowy, założone konto		
	Przebieg działań		
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu	
1	Logowanie do konta	Zalogowanie użytkownika	
2	Wybranie formularza z listy	Uruchomienie edycji	
	formularzy	formularza	
3	Edycja formularza i zapis	Zapis formularza	
	formularza		
Warunek zaliczenia	arunek zaliczenia Udany zapis edytowanego formularza		

Numer	ID_TEST_4	
Nazwa scenariusza	Testowanie dodawania wydarzenia do plannera	
Kategoria	Test systemowy	
Opis	-	
Tester	Tester nr 1	
Termin	Po zakończeniu implementac	ji systemu
Narzędzia wspomagające	-	
Warunki wstępne		
Dane testowe	owe Przykładowe dane pogrzebu, założone konto	
	Przebieg działań	
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu
1	Logowanie do konta	Zalogowanie użytkownika
2	Wybranie funkcji edycji	Uruchomienie edycji
	plannera	plannera
3	Dodanie wydarzenia do	Wprowadzenie zmian do
	plannera	plannera
4	Wybranie funkcji zapisz	Zapisanie zmian w planerze
Warunek zaliczenia	Udany zapis plannera z nowym wydarzeniem	

Numer	ID_TEST_5		
Nazwa scenariusza	Testowanie wyświetlania plannera		
Kategoria	Test systemowy		
Opis	-		
Tester	Tester nr 1		
Termin	Po zakończeniu implementac	ji systemu	
Narzędzia wspomagające	-		
Warunki wstępne	Zaimplementowana funkcja edycji i wyświetlania plannera		
Dane testowe	Wypełniony planner przykładowymi wydarzeniami,		
	założone konto		
	Przebieg działań		
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu	
1	Logowanie do konta	Zalogowanie użytkownika	
2	Wybranie funkcji wyświetl	Uruchomienie plannera	
	planner		
3	Przegląd wydarzeń w	Wyświetlanie wybranych	
	plannerze	informacji w plannerze	
Warunek zaliczenia	Udane wyświetlanie danych plannera		

Numer	ID_TEST_6	
Nazwa scenariusza	Testowanie usuwania wydarzeń z plannera	
Kategoria	Test systemowy	
Opis	-	
Tester	Tester nr 1	
Termin	Po zakończeniu implementac	ji systemu
Narzędzia wspomagające	-	
Warunki wstępne	Zaimplementowana funkcja	edycji i wyświetlania plannera
Dane testowe	Wypełniony planner przykładowymi wydarzeniami,	
	założone konto	
Przebieg działań		
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu
1	Logowanie do konta	Zalogowanie użytkownika
2	Wybranie funkcji edycji	Uruchomienie edycji
	plannera	plannera
3	Usunięcie wydarzenia z	Wprowadzenie zmian do
	plannera	plannera
4	Wybranie funkcji zapisz	Zapisanie zmian w planerze
Warunek zaliczenia	Udany zapis edytowanego pl	annera

Numer	ID_TEST_7	
Nazwa scenariusza	Testowanie generowania klepsydry	
Kategoria	Test systemowy	
Opis	-	
Tester	Tester nr 1	
Termin	Po zakończeniu implementacji systemu	
Narzędzia wspomagające	-	
Warunki wstępne	Zaimplementowana funkcja generowania klepsydry	
Dane testowe	Wypełniony formularz pogrzebowy, założone konto	
Przebieg działań		
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu
1	Logowanie do konta	Zalogowanie użytkownika
2	Wybranie funkcji	Uruchomienie generatora
	generowania klepsydry	klepsydry
3	Wybranie formularza	Wygenerowanie klepsydry
	pogrzebowego do	
	przetworzenia	
Warunek zaliczenia	Dobrze oceniona klepsydra	

Numer	ID_TEST_8	
Nazwa scenariusza	Testowanie dodawania pracownika do plannera	
Kategoria	Test systemowy	
Opis	-	
Tester	Tester nr 1	
Termin	Po zakończeniu implementacji systemu	
Narzędzia wspomagające	-	
Warunki wstępne	Zaimplementowana funkcja edycji plannera	
Dane testowe	Wypełniony planner, założone konto	
Przebieg działań		
Lp.	Działanie testera	Działanie systemu
1	Logowanie do konta	Zalogowanie użytkownika
2	Wybranie edycji plannera	Uruchomienie edycji
		plannera
3	Przypisanie pracownika do	Wprowadzenie zmian do
	plannera	plannera
4	Wybranie funkcji zapisz	Zapisanie plannera
Warunek zaliczenia	Udany zapis edytowanego plannera	

# 9 Projekt techniczny

# 9.1 Opis architektury systemu

z ew. rysunkami pomocniczymi

Aplikacja zostanie stworzona z wykorzystaniem oprogramowania Visual Studio (Visual C++) oraz MySql. Visual C++ umożliwi zaprogramowanie aplikacji z wykorzystaniem formatki, która zapewni interfejs aplikacji. Połączenie z bazą danych MySql umożliwi przechowywanie wszystkich danych niezbędnych do prawidłowego działania aplikacji.

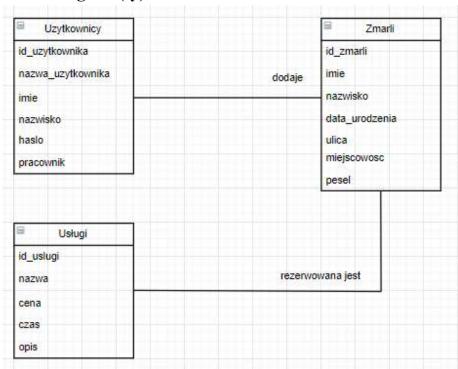
# 9.2 Technologie implementacji systemu

tabela z listą wykorzystanych technologii, każda z uzasadnieniem

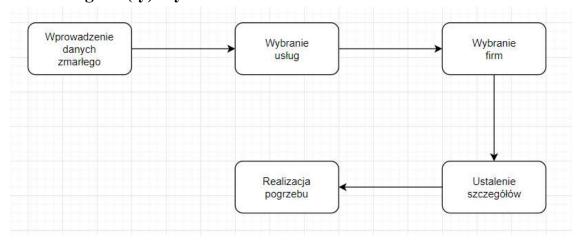
C++	Podstawowy język aplikacji.	
Visual C++	Środowisko umożliwiające	
	zaimplementowanie aplikacji wraz z	
	interfejsem GUI.	
MySql	Struktura bazy danych.	

# 9.3 Diagramy UML

# 9.3.1 Diagram(-y) klas

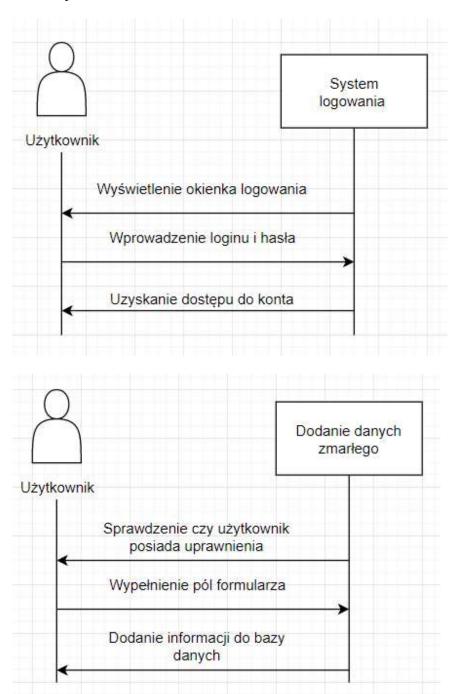


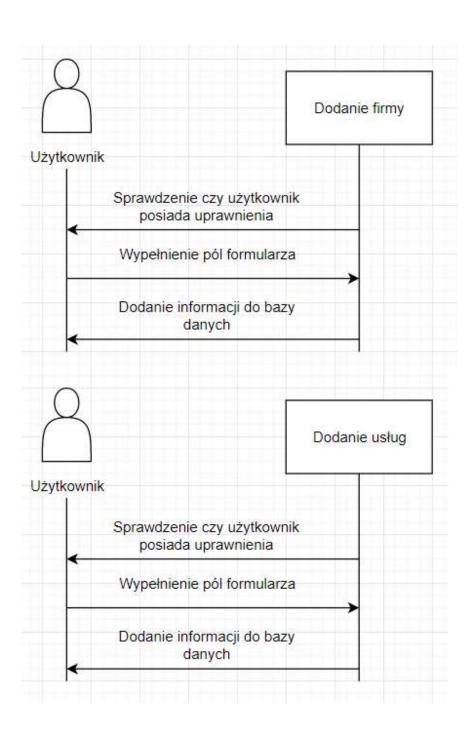
# 9.3.2 Diagram(-y) czynności

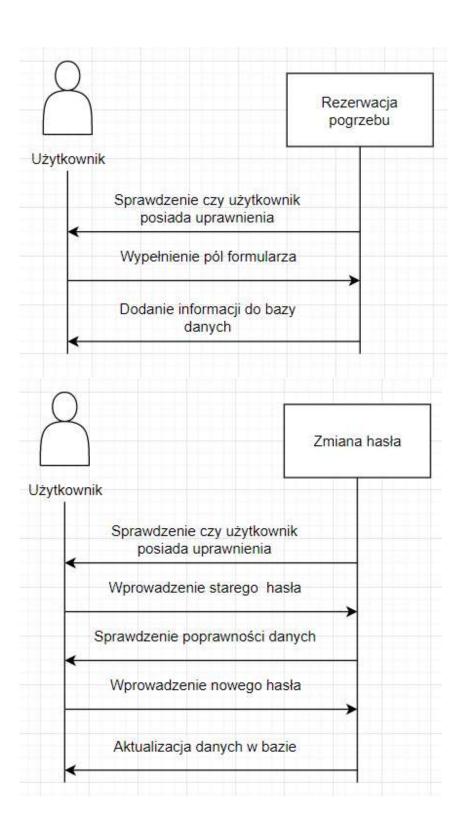


# 9.3.3 Diagramy sekwencji

co najmniej 5, w tym co najmniej 1 przypadek użycia zilustrowany kilkoma diagramami sekwencji







# 9.3.4 Inne diagramy

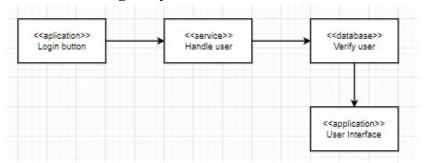


Diagram komponentu – logowanie i wyświetlenie okna głównego.



Diagram stanu – realizacja usługi pogrzebu.

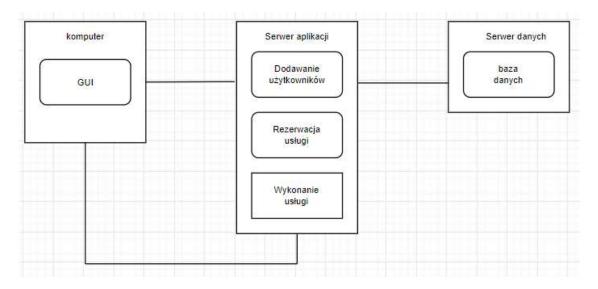


Diagram rozmieszczenia – struktura aplikacji zakładu pogrzebowego.

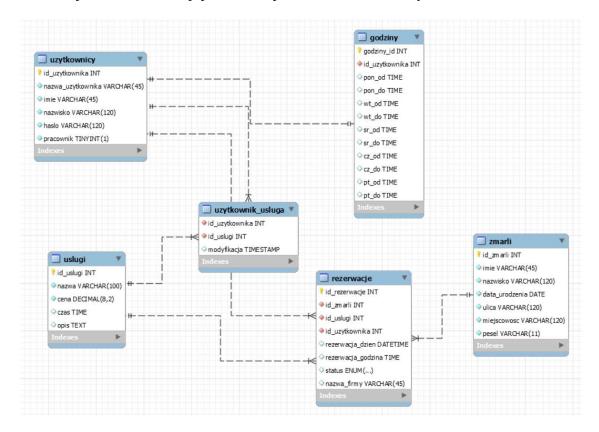
### 9.4 Charakterystyka zastosowanych wzorców projektowych

Zastosowanym przy implementacji wzorcem projektowym jest MVC – Model View Controller. Istotny nacisk w owym wzorcu został położony na oddzielenie warstwy frontendowej od backendowej, na tyle na ile jest to możliwe przy wykorzystaniu języka C++ i środowiska Visual Studio. W przypadku części backendowej wdrożony został również wzorzec Singleton, mający na celu określenie, że istnieje jedna instancja danego użytkownika, a jego login jest unikatowy.

### 9.5 Projekt bazy danych

### **9.5.1** Schemat

w trzeciej formie normalnej; jeśli w innej to umieć uzasadnić wybór



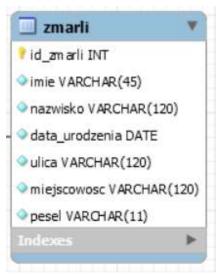
## 9.5.2 Projekty szczegółowe tabel



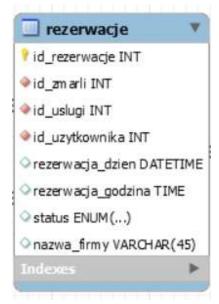
Tabela użytkownicy zawiera wszystkich użytkowników, którzy mogą zalogować się do aplikacji. Pole pracownik określa czy jest pracownik zakładu pogrzebowego. Pole mające na celu odróżnić pracowników firmy od osób odpowiedzialnych za konserwację aplikacji.



Godziny pracy pracowników zakładu pogrzebowego.



Informację o zmarłych, których pogrzeby będą organizowane.



Rezerwacja usługi pogrzebu.

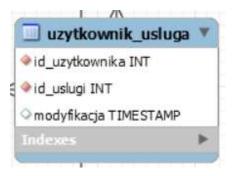


Tabela ta jest tabelą łącznikową – przechowuje informacje odnośnie tego jakie usługi wykonuje dany pracownik.



Tabela usługi przechowuje dane odnośnie wszystkich usług realizowanych przez zakład pogrzebowy.

### 9.6 Projekt interfejsu użytkownika

Otworzenie aplikacji spowoduje pojawienie się okna, w którym użytkownik będzie musiał podać swój login i hasło, aby móc przejść do aplikacji właściwej.

Po wpisaniu nieprawidłowych danych wyskoczy okienko, informujące o wprowadzeniu nieprawidłowych danych.

W przypadku wpisania prawidłowego loginu i hasła użytkownik zostanie dopuszczony do właściwej aplikacji.

Nawigacja w aplikacji będzie odbywać się poprzez wybranie konkretnej zakłady, gdzie:

- Pracownicy lista wszystkich pracowników danej firmy wraz z podstawowymi danymi.
- Firmy lista usług wykonywanych przez daną firmę.
- Usługi lista dostępnych wszystkich usług.
- Zmarli dane osób zmarłych, których pogrzeby będą organizowane.
- Rezerwacje termin rezerwacji pogrzebu i konkretnych usług.
- Zmiana hasła pole umożliwiające zmianę hasła użytkownikowi.

#### 9.6.1 Lista głównych elementów interfejsu

okien, stron, aktywności (Android)

- Okno główne aplikacji
- Zakładki
- Opcja "szukaj"

#### 9.6.2 Przejścia między głównymi elementami

Przejścia między elementami za pomocą kliknięcia w odpowiednią zakładkę.

#### 9.6.3 Projekty szczegółowe poszczególnych elementów

każdy element od nowej strony z następującą minimalną zawartością:

- numer ID elementu
- nazwa np. formularz danych produktu
- projekt graficzny wystarczy schemat w narzędziu graficznym lub zrzut ekranu z przykładowymi informacjami (nie pusty!!!)
- opcjonalnie:
- opis dodatkowe opcjonalne informacje o przeznaczeniu, obsłudze jeśli nazwa nie będzie wystarczająco czytelna
- wykorzystane dane jakie dane z bazy danych są wykorzystywane
- opis działania tabela pokazująca m.in. co się dzieje po kliknięciu przycisku, wybraniu opcji z menu itp.

Numer	Nazwa	Projekt graficzny
#001	Formularz logowania	

#002	Menu	
#003	Zakładka Pracownicy	
#004	Zakładka Firmy	
#005	Zakładka Usługi	
#006	Zakładka Rezerwacje	
#007	Zakładka Zmiana hasła	

### 9.7 Procedura wdrożenia

jeśli informacje w harmonogramie nie są wystarczające (a zapewne nie są)

### 10 Dokumentacja dla użytkownika

Opcjonalnie – dla chętnych

Na podstawie projektu docelowej aplikacji, a nie zaimplementowanego prototypu architektury

4-6 stron z obrazkami (np. zrzuty ekranowe, polecenia do wpisania na konsoli, itp.)

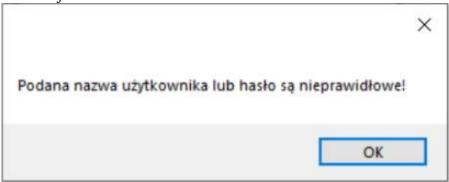
- pisana językiem odpowiednim do grupy odbiorców czyli najczęściej nie do informatyków
- może to być przebieg krok po kroku obsługi jednej głównej funkcji systemu, kilku mniejszych, instrukcja instalacji lub innej pomocniczej czynności.

Po naciśnięciu dwa razy prawym przyciskiem myszy na ikonkę aplikacji pojawi się okno umożlwiające logowanie do aplikacji.



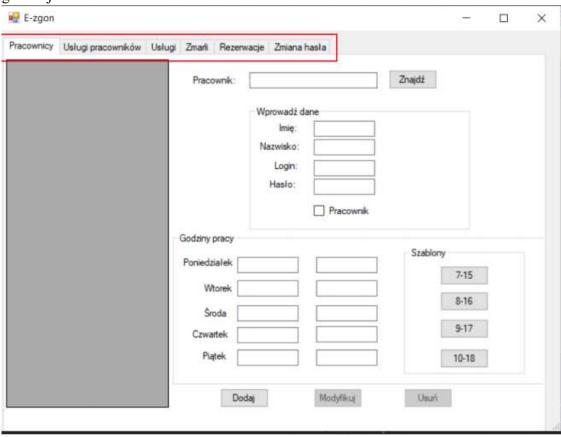
Należy wpisać nazwę użytkownika i hasło podane przez pracodawcę, a następnie wcisnąć przycisk "Zaloguj". Jeżeli aplikacja została otworzona omyłkowo można nacisnąć przycisk "Anuluj" lub czerwony krzyżyk znajdujący się w prawym górnym roku.

Jeżeli hasło lub nazwa użytkownika zostaną podane niepoprawnie to pojawi się taka informacja:



W takiej sytuacji należy wcisnąć przycisk "OK", a wtedy pojawi się ponownie okno logowania, do którego należy wpisać dane prawidłowe.

Jeżeli logowanie do aplikacji przebiegnie prawidłowo to pojawi się okno aplikacji głównej:



Czerwonym prostokątem zostały oznaczone zakładki, będące odpowiednimi kategoriami umożliwiającymi pracę w konkretnej kategorii.

Wprowadź d	ane	
lmię:		
Nazwisko:		
Login:		
Haslo:		
Hasto;		
	Pracownik	

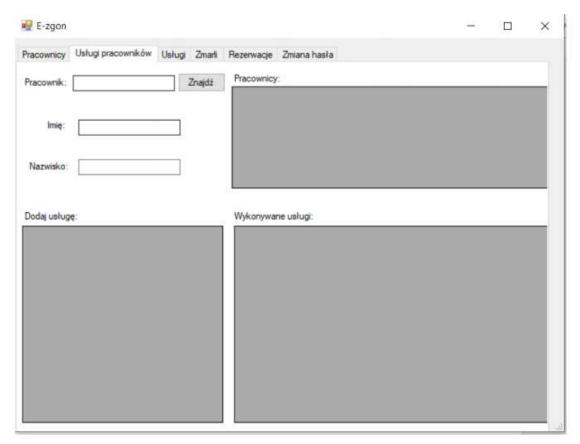
Zakładka pracownicy ma na celu dodanie nowego pracownika. Należy wprowadzić jego podstawowe dane, takie jak imię, nazwisko, login (nazwa użytkownika) i hasło. Poniżej znajduje się opcja, która pozwala zaznaczyć czy nowy użytkownik jest pracownikiem zakładu pogrzebowego.

niedziałek	07:00:00	15:00:00	Szablony
Wtorek	07:00:00	15:00:00	7-15
Środa	07:00:00	15:00:00	8-16
Czwartek	07:00:00	15:00:00	9-17
5-20-5-00			10.18
Piątek	07:00:00	15:00:00	10-18

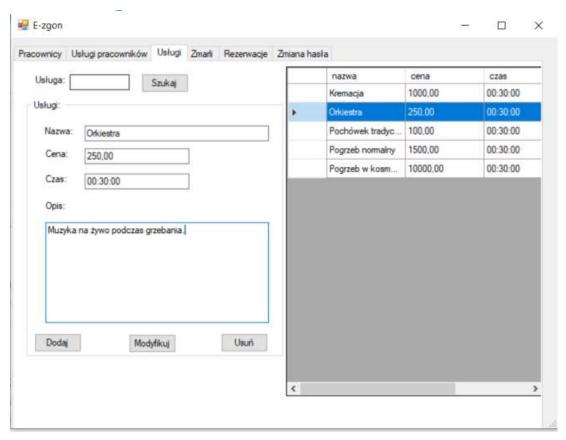
Następnie znajduje się kategoria "Godziny pracy", która określa w jakich godzinach pracuje dany pracownik. Po prawej stronie mamy dostępne możliwe szablony, które są najpopularniejszymi godzinami pracy pracowników. Jednak godziny też można wpisać ręcznie. Po wprowadzaniu wszystkich danych wciskamy przycisk "Dodaj". Jeżeli już mamy wprowadzone dane, a chcemy je zmienić to klikamy przycisk "Modyfikuj". Jeżeli chcemy usunąć wprowadzone dane to klikamy przycisk "Usuń".

Pracownik:	Znajdź

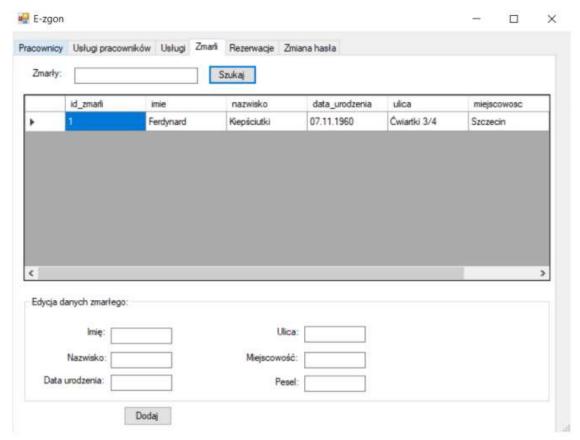
Opcja "Znajdź" umożliwia wyszukanie danych odnośnie danego pracownika. W pole wyszukiwania należy wpisać fragment danych, które chcemy odnaleźć i kliknąć "Znajdź".



Zakładka "Usługi pracowników" wyświetla listę usług, które są realizowane przez pracowników danego zakładu pogrzebowego. Można je dowolnie dodawać i modyfikować.

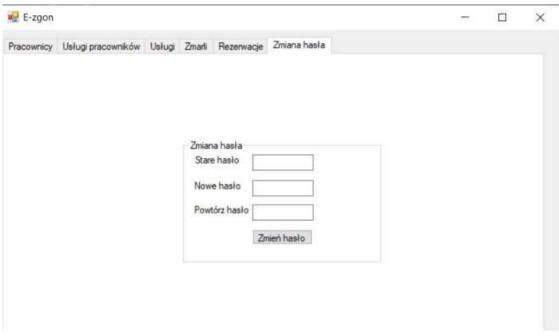


Zakładka "Usługi" określa wszystkie dostępne usługi wykonywane przez zewnętrzne firmy wraz z ich nazwami.



Zakładka "Zmarli" to miejsce do wprowadzenia wszystkich danych dotyczących osoby zmarłej, której pogrzeb jest organizowany. Składa się ona z pól formularza, które należy wypełnić, a następnie wprowadzone dane zatwierdzić przyciskiem "Dodaj". Wszystkie wprowadzone dane można modyfikować i usuwać.

Zakładka "Rezerwacje" pokazuje ustalone terminy pogrzebów wraz z ich usługami i danymi zmarłego.



Zakładka "Zmiana hasła" umożliwia wprowadzenie nowego hasła dla konta użytkownika.

### 11 Podsumowanie

## 11.1 Szczegółowe nakłady projektowe członków zespołu

Działanie	Aleksandra	Szymon
Przygotowanie grafik	50%	50%
Przygotowanie tabel	0%	100%
Słownik pojęć	80%	20%
Wprowadzenie	80%	20%
Specyfikacja Wymagań	100%	0%
Zarządzanie projektem	20%	80%
Zarządzanie ryzykiem	90%	10%
Zarządzanie jakością	0%	100%
Dokumentacja dla użytkownika	100%	0%
Projekt techniczny	100%	0%
Formatowanie tekstu dokumentacji	50%	50%
Podsumowanie udziału w projekcie	61%	39%

# 12 Inne informacje

12.1.1