

# Termini di Servizio

**Data di Entrata in Vigore:** 23 gennaio 2026

**Ultimo Aggiornamento:** 23 gennaio 2026

---

## 1. Accettazione dei Termini

Accedendo e utilizzando l'applicazione Psychic Chat e i relativi servizi ("Servizio" o "App"), accetti e ti impegni a rispettare i termini e le disposizioni del presente accordo. Il "Servizio" si riferisce all'esperienza utente complessiva e alle funzionalità, mentre il "Software" si riferisce al codice applicativo e alla tecnologia sottostanti. Se non accetti di rispettare questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare questo Servizio.

---

## 2. Licenza Software e Proprietà Intellettuale

### 2.1 Concessione della Licenza

Subordinatamente al rispetto dei presenti Termini e al pagamento delle tariffe di abbonamento applicabili, Starship Psychics LLC ti concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e utilizzare l'applicazione Psychic Chat ("Software") esclusivamente per uso personale e non commerciale durante il periodo di abbonamento attivo.

### 2.2 Proprietà e Copyright

Il Software, inclusi tutti i contenuti, le funzionalità, la funzionalità, il codice sorgente, il codice oggetto, i design, la grafica, l'interfaccia utente, l'audio, il video, il testo, i database e tutti i diritti di proprietà intellettuale in essi contenuti, è di proprietà di Starship Psychics LLC ed è protetto dalle leggi statunitensi e internazionali su copyright, marchi commerciali, brevetti, segreti commerciali e altre leggi sulla proprietà intellettuale.

**Avviso di Copyright:** © 2025-2026 Starship Psychics LLC. Tutti i diritti riservati.

### 2.3 Restrizioni d'Uso

Accetti di NON:

- Copiare, modificare, adattare, tradurre o creare opere derivate del Software
- Decodificare, decompilare, disassemblare o tentare di derivare il codice sorgente del Software
- Noleggiare, affittare, prestare, vendere, sublicenziare, cedere, distribuire, pubblicare, trasferire o rendere altrimenti disponibile il Software a terzi

- Rimuovere, alterare o oscurare qualsiasi copyright, marchio commerciale o altri avvisi di diritti proprietari dal Software
- Utilizzare il Software per scopi commerciali o per qualsiasi esibizione pubblica senza il nostro espresso permesso scritto
- Utilizzare strumenti automatizzati, bot, script o scraper per accedere o interagire con il Software
- Incorporare o rispecchiare qualsiasi parte del Software su qualsiasi altro server o dispositivo
- Accedere al Software per creare un prodotto o servizio concorrente
- **Utilizzare qualsiasi output, risposta o contenuto generato dal Servizio (“Output”) per addestrare, sviluppare o migliorare qualsiasi modello di IA, prodotto o servizio concorrente**
- Aggirare o disabilitare qualsiasi funzionalità di sicurezza o misure di protezione tecnologica nel Software
- Utilizzare il Software in qualsiasi modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere i nostri server o reti
- Tentare di ottenere accesso non autorizzato a sistemi, dati o reti connesse al Software

## 2.4 Accesso Basato su Abbonamento

La tua licenza per utilizzare il Software è subordinata al mantenimento di un abbonamento attivo e pagato. Alla cancellazione o risoluzione del tuo abbonamento:

- La tua licenza per accedere e utilizzare il Software termina immediatamente
- Devi cessare ogni utilizzo del Software
- Ci riserviamo il diritto di eliminare i dati del tuo account in conformità con la Sezione 15 (Risoluzione dell’Account e Cancellazione dei Dati)
- Non verranno forniti rimborsi per porzioni non utilizzate del periodo di abbonamento, salvo quanto richiesto dalla legge

## 2.5 Aggiornamenti e Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiornare o interrompere il Software (o qualsiasi parte di esso) in qualsiasi momento con o senza preavviso. Potremmo:

- Aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità
- Aggiornare l’interfaccia utente o la funzionalità
- Eseguire manutenzioni o aggiornamenti tecnici
- Programmare finestre di manutenzione che possono risultare in indisponibilità temporanea
- Subire interruzioni o disagi del servizio non pianificati

Non garantiamo il funzionamento continuo, ininterrotto o privo di errori del Servizio.

## 2.6 Componenti di Terze Parti

Il Software può includere o incorporare componenti software, librerie o servizi di terze parti soggetti ai propri termini di licenza. L'uso di tali componenti di terze parti è disciplinato dalle rispettive licenze, che possono includere licenze open source.

## 2.7 Distribuzione tramite App Store

Se accedi al Software tramite uno store di applicazioni di terze parti (come Apple App Store o Google Play Store), riconosci e accetti che:

- Questi Termini sono solo tra te e Starship Psychics LLC, non con il fornitore dell'app store
- Il fornitore dell'app store non ha alcun obbligo di fornire manutenzione o supporto per il Software
- Il fornitore dell'app store non è responsabile di affrontare eventuali reclami relativi al Software
- Devi anche rispettare i termini di servizio di terze parti applicabili per quell'app store
- Il fornitore dell'app store è un beneficiario terzo di questi Termini e può farli rispettare

## 2.8 Feedback e Suggerimenti

Se ci fornisci feedback, suggerimenti o idee sul Software (“Feedback”), ci concedi una licenza perpetua, irrevocabile, mondiale e gratuita per utilizzare, modificare e incorporare tale Feedback nei nostri prodotti e servizi senza alcun obbligo di compensarti o ottenere il tuo ulteriore consenso. Possediamo tutti i diritti su eventuali miglioramenti, modifiche o opere derivate che creiamo sulla base del tuo Feedback.

## 2.9 Risoluzione della Licenza

Questa licenza è valida fino alla risoluzione. I tuoi diritti in base a questa licenza termineranno automaticamente senza preavviso se non rispetti uno qualsiasi di questi Termini. Alla risoluzione:

- Devi cessare immediatamente ogni utilizzo del Software
- Tutte le disposizioni di questi Termini che per loro natura dovrebbero sopravvivere alla risoluzione sopravviveranno, incluse le disposizioni sulla proprietà, esclusioni di garanzia, indennizzo e limitazioni di responsabilità
- Potremmo perseguire qualsiasi rimedio legale disponibile per violazioni

## 2.10 Nessun Trasferimento di Diritti

Niente in questi Termini ti concede alcun diritto di proprietà sul Software o su qualsiasi nostra proprietà intellettuale. Tutti i diritti non espressamente concessi a te sono riservati a Starship Psychics LLC.

## 2.11 Conformità DMCA

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale altrui. Se ritieni che qualsiasi contenuto sul nostro Software violi il tuo copyright, contatta il nostro agente DMCA designato a:

**Email:** legal@starshippsychics.com

**Indirizzo Postale:** DMCA Agent, Starship Psychics LLC, PO Box 13, Wimberley, TX 78676

La tua notifica deve includere:

- Una descrizione dell'opera protetta da copyright che ritieni sia stata violata
  - La posizione del materiale presumibilmente violativo sul nostro Software
  - Le tue informazioni di contatto (nome, indirizzo, numero di telefono, email)
  - Una dichiarazione di buona fede che l'uso non è autorizzato
  - Una dichiarazione, sotto pena di spergiuro, che le informazioni sono accurate e che sei autorizzato ad agire per conto del titolare del copyright
  - La tua firma fisica o elettronica
- 

## 3. Natura IA del Servizio; Solo Intrattenimento; Nessun Affidamento

**Il Servizio utilizza l'intelligenza artificiale per generare risposte.** Gli output generati dall'IA possono essere errati, incompleti, fuorvianti o inappropriati. Tutti gli output sono forniti solo a scopo di intrattenimento e informazione generale.

**Accetti espressamente:**

- Di non fare affidamento su alcun Output per consulenza medica, di salute mentale, legale, finanziaria o professionale di altro tipo
  - Di non prendere decisioni che potrebbero causare danni sulla base degli Output
  - Che le risposte dell'IA non costituiscono servizi professionali di alcun tipo
  - Che gli Output sono generati da algoritmi e potrebbero non riflettere informazioni fattuali, accurate o attuali
  - Di verificare in modo indipendente qualsiasi informazione prima di intraprendere azioni basate su di essa
-

## 4. Esclusione di Garanzie

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL SERVIZIO E IL SOFTWARE SONO FORNITI “COSÌ COME SONO” E “COME DISPONIBILI”. NON FORNIAMO GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE MA NON LIMITATE A:

- Garanzie implicite di commerciabilità
- Garanzie implicite di idoneità per uno scopo particolare
- Garanzie implicite di non violazione
- Garanzie derivanti dal corso di trattativa o dall'esecuzione
- **Garanzie riguardanti l'accuratezza, la correttezza, la completezza o l'affidabilità degli Output generati dall'IA**
- **Garanzie riguardanti la disponibilità, l'uptime o l'accesso ininterrotto al Servizio**
- **Garanzie che il Servizio soddisferà le tue esigenze o sarà adatto per uno scopo particolare**

Non garantiamo che:

- Il Servizio sarà privo di errori, sicuro o disponibile in ogni momento
- Gli Output saranno accurati, affidabili o adatti a qualsiasi scopo
- I difetti saranno corretti
- Il Servizio o i server sono privi di virus o componenti dannosi

Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie, quindi alcune delle esclusioni di cui sopra potrebbero non applicarsi a te.

---

## 5. Limitazioni di Responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE:

**Danni Esclusi:** In nessun caso Starship Psychics LLC, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti o fornitori saranno responsabili per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi, inclusi ma non limitati a:

- Perdita di profitti o ricavi
- Perdita di dati
- Perdita di opportunità commerciali
- Interruzione dell'attività
- Lesioni personali
- Disagio emotivo
- Qualsiasi danno derivante dall'affidamento su Output generati dall'IA

**Limite di Responsabilità:** La nostra responsabilità totale nei tuoi confronti per tutti i reclami derivanti da o relativi a questi Termini o al Servizio, sia in contratto, torto o altro, non supererà il maggiore tra: (a) l'importo totale che hai pagato a noi in canoni di abbonamento durante i tre (3) mesi immediatamente precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità, o (b) cento dollari (\$100 USD).

**Riconoscimento:** Riconosci che le tariffe che paghi riflettono questa allocazione del rischio e che non forniremo il Servizio senza queste limitazioni.

**Limitazioni Giurisdizionali:** Alcune giurisdizioni non consentono la limitazione o l'esclusione della responsabilità per danni incidentali o consequenziali. In tali giurisdizioni, la nostra responsabilità sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge.

**Scopo Essenziale:** Le limitazioni in questa sezione si applicheranno anche se qualsiasi rimedio limitato fallisce nel suo scopo essenziale.

---

## 6. Accuratezza dei Materiali e degli Output dell'IA

I materiali e i contenuti generati dall'IA che appaiono sul nostro Servizio possono includere errori tecnici, tipografici, fattuali o logici. **Non garantiamo che qualsiasi materiale, Output o informazione sul nostro Servizio sia accurato, completo, attuale o affidabile.**

Potremmo apportare modifiche ai materiali, alle funzionalità o ai modelli di IA utilizzati dal Servizio in qualsiasi momento senza preavviso. Non ci assumiamo alcun obbligo di aggiornare materiali o correggere errori.

**Riconosci che i sistemi di IA possono produrre output che:**

- Contengono inesattezze fattuali o “allucinazioni”
  - Riflettono pregiudizi presenti nei dati di addestramento
  - Forniscono risposte incoerenti a query simili
  - Possono diventare obsoleti man mano che i modelli o i dati sottostanti cambiano
- 

## 7. Politica di Uso Accettabile

### 7.1 Divieti Generali

Non puoi utilizzare il nostro Servizio:

- Per qualsiasi scopo illecito o in violazione di leggi o regolamenti
- Per molestare, abusare, insultare, danneggiare, diffamare, calunniare, denigrare, intimidire o discriminare qualsiasi persona
- Per caricare o trasmettere virus, malware o qualsiasi codice di natura distruttiva
- Per raccogliere o tracciare informazioni personali di altri senza consenso

- Per inviare spam, phishing, comunicazioni non richieste o tentare accessi non autorizzati ai nostri sistemi
- Per interferire o interrompere il normale funzionamento del Servizio o dei server
- Per violare i diritti di proprietà intellettuale di Starship Psychics LLC o di terzi

## 7.2 Contenuti e Condotte Vietati

Accetti di non utilizzare il nostro Servizio per creare, trasmettere o richiedere:

- Contenuti che coinvolgono minori in qualsiasi contesto sessuale, suggestivo o inappropriato
- Contenuti che promuovono, incitano o istruiscono alla violenza o al danno fisico a qualsiasi persona o gruppo
- Contenuti pieni di odio, diffamatori, discriminatori o molesti basati su razza, etnia, religione, genere, orientamento sessuale, disabilità o altre caratteristiche protette
- Contenuti che doxxano, minacciano o perseguitano individui
- Istruzioni o indicazioni per attività illegali, incluse ma non limitate a: creazione di armi, produzione di droghe, hacking, frode o altre condotte criminali
- Contenuti sessuali osceni, di sfruttamento o non consensuali
- Spam, tentativi di phishing o schemi fraudolenti
- Contenuti che violano i diritti di proprietà intellettuale, incluso l'uso non autorizzato di materiale protetto da copyright
- Tentativi di eludere, violare o aggirare i sistemi di sicurezza, i filtri di contenuto o le restrizioni d'uso (“tentativi di jailbreak”)
- Tentativi di estrarre dati di addestramento, decodificare modelli di IA o sondare vulnerabilità di sicurezza

## 7.3 Coerenza con la Moderazione

Moderiamo attivamente i contenuti utilizzando sistemi automatizzati e di revisione umana. I divieti in questa Politica di Uso Accettabile sono applicati attraverso i nostri sistemi di moderazione dei contenuti e sono progettati per mantenere il Servizio sicuro per tutti gli utenti.

---

# 8. Account Utente e Registrazione

## 8.1 Creazione dell'Account e Idoneità

Se crei un account sul nostro Servizio, certifichi che:

- Hai almeno 18 anni di età
- Tutte le informazioni che fornisci sono accurate, aggiornate e complete

- Hai la capacità legale di accettare questi Termini

## 8.2 Responsabilità della Sicurezza dell'Account

Sei responsabile di:

- Mantenere la riservatezza delle informazioni del tuo account e della password
- Utilizzare una password forte e unica
- Tutte le attività che si verificano con il tuo account, autorizzate o meno
- Notificarci immediatamente all'indirizzo legal@starshippsychics.com di qualsiasi uso non autorizzato del tuo account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza

Accetti di non:

- Condividere le credenziali del tuo account con altri
- Consentire ad altri di accedere al tuo account
- Creare più account per eludere azioni di applicazione
- Utilizzare l'account di un'altra persona senza permesso

## 8.3 Account di Prova vs. Pagati

Potremmo offrire periodi di prova o promozionali con accesso limitato o completo al Servizio. Gli account di prova sono soggetti agli stessi Termini ma possono avere funzionalità limitate, limiti di tempo o limiti di utilizzo. La conversione da prova a stato pagato può avvenire automaticamente a meno che non annulli prima della fine del periodo di prova.

## 8.4 Nome Utente e Diritti dell'Account

Ci riserviamo il diritto di:

- Rivendicare nomi utente che violano le nostre politiche, violano marchi commerciali o sono inattivi
- Prevenire registrazioni di account abusive, fraudolente o di massa
- Richiedere verifiche aggiuntive per la sicurezza dell'account
- Rifiutare il servizio o terminare account a nostra discrezione

## 8.5 Responsabilità per l'Uso Improprio dell'Account

Qualsiasi uso improprio del tuo account è tua responsabilità. Accetti di assumerti la responsabilità di tutte le attività svolte tramite il tuo account e di indennizzarci contro reclami derivanti da uso non autorizzato che non sei riuscito a prevenire o segnalare tempestivamente.

---

## 9. Proprietà e Licenze dei Contenuti

### 9.1 I Nostri Contenuti

Tutti i contenuti forniti da Starship Psychics LLC, inclusi ma non limitati a testo, grafica, loghi, codice software, modelli di IA e risposte generate dall'IA, sono e rimangono proprietà esclusiva di Starship Psychics LLC e sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale.

### 9.2 Contenuti Generati dall'Utente

Qualsiasi contenuto, messaggio, prompt o dato che invii a questo Servizio (“Contenuto Utente”) rimane di tua proprietà intellettuale, soggetto alle licenze che ci concedi di seguito.

### 9.3 Licenza Operativa

Inviando Contenuto Utente, concedi a Starship Psychics LLC una licenza mondiale, non esclusiva e gratuita per:

- Ospitare, archiviare ed elaborare il Contenuto Utente per fornire il Servizio
- Trasmettere il Contenuto Utente ai fornitori di modelli di IA e ad altri subprocessori necessari per generare risposte
- Visualizzare il Contenuto Utente a te all'interno del Servizio
- Creare copie temporanee necessarie per l'operatività tecnica, il backup e la sicurezza

Questa licenza operativa è necessaria per fornirci il Servizio.

### 9.4 Licenza per Miglioramento e Addestramento

Con il tuo consenso (come indicato nelle impostazioni del tuo account o durante l'onboarding), ci concedi una licenza per:

- Utilizzare il Contenuto Utente e gli Output generati dall'IA per migliorare i nostri modelli di IA, algoritmi e la qualità del Servizio
- Creare set di dati anonimizzati o aggregati per ricerca, sviluppo e analisi
- Addestrare, testare e perfezionare modelli di apprendimento automatico

Puoi ritirare questo consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo account, anche se il ritiro non influenzerebbe il nostro uso precedente dei tuoi dati in base a questa licenza.

### 9.5 Dichiarazioni e Garanzie dell'Utente

Inviando Contenuto Utente, dichiari e garantisci che:

- Possiedi o hai i diritti, le licenze e i permessi necessari per inviare il Contenuto Utente
- Il tuo Contenuto Utente non viola alcuna legge, regolamento o diritti di terzi
- Il tuo Contenuto Utente non viola alcuna proprietà intellettuale, privacy o altri diritti
- Hai ottenuto tutti i consensi necessari da qualsiasi individuo menzionato o raffigurato nel tuo Contenuto Utente

## 9.6 I Nostri Diritti Riguardo al Contenuto Utente

Ci riserviamo il diritto di:

- Rimuovere, modificare o rifiutare di visualizzare qualsiasi Contenuto Utente a nostra esclusiva discrezione
- Monitorare il Contenuto Utente per la conformità con questi Termini e le leggi applicabili
- Divulgare il Contenuto Utente se richiesto dalla legge o per proteggere i nostri diritti

Non siamo obbligati a monitorare il Contenuto Utente ma potremmo farlo per motivi di sicurezza, protezione e conformità.

## 9.7 Feedback e Miglioramenti

Qualsiasi feedback, suggerimento, idea o altra informazione che fornisci sul Servizio (“Feedback”) diventa nostra proprietà esclusiva. Ci cedi tutti i diritti, titoli e interessi in tale Feedback, e potremmo usarlo senza restrizioni o compensi a te.

---

# 10. Moderazione dei Contenuti e Applicazione

## 10.1 Sistemi di Moderazione

Per mantenere un ambiente sicuro e applicare la nostra Politica di Uso Accettabile, impieghiamo:

- Sistemi automatizzati di filtraggio e rilevamento dei contenuti
- Revisione umana per contenuti segnalati o segnalati
- Monitoraggio proattivo delle categorie di contenuti ad alto rischio
- Meccanismi di segnalazione da parte degli utenti

## 10.2 Azioni di Applicazione

A seconda della gravità e della frequenza delle violazioni, potremmo:

- Emettere avvertimenti via email o notifiche in-app

- Limitare l'accesso a determinate funzionalità temporaneamente o permanentemente
- Sospendere il tuo account per un periodo definito
- Terminare immediatamente il tuo account senza preavviso per violazioni gravi
- Conservare prove di violazioni per scopi legali, di sicurezza o protezione
- Segnalare attività illegali alle forze dell'ordine

### 10.3 Violazioni Gravi

Le seguenti violazioni possono comportare la terminazione immediata dell'account senza preavviso:

- Contenuti che coinvolgono minori in contesti inappropriati
- Minacce di violenza o danno
- Attività illegali o istruzioni per condotte illegali
- Violazioni ripetute o flagranti dopo avvertimenti precedenti
- Tentativi di compromettere la sicurezza del sistema o aggirare le misure di sicurezza

### 10.4 Nessun Rimborsò per Azioni di Applicazione

Non verranno forniti rimborsi per le tariffe di abbonamento se il tuo account viene sospeso o terminato a causa di violazioni di questi Termini o della Politica di Uso Accettabile.

### 10.5 Processo di Ricorso

Se ritieni che un'azione di applicazione sia stata presa per errore, puoi fare ricorso:

- Contattando support@starshippsychics.com con "Appeal" nell'oggetto
- Fornendo l'email del tuo account e una spiegazione chiara del motivo per cui ritieni che l'azione sia stata errata
- Includendo qualsiasi contesto o prova rilevante

Esamineremo i ricorsi a nostra esclusiva discrezione. I tempi di risposta non sono garantiti. La nostra decisione sui ricorsi è definitiva.

## 11. Disclaimer su Astrologia e Letture Psichiche

**IMPORTANTE:** Le letture astrologiche, gli oroscopi, le interpretazioni dei tarocchi e i servizi psichici forniti tramite questo Servizio sono solo **a scopo di intrattenimento** e non sono intesi a:

- Predire il futuro con certezza o accuratezza

- Fornire consulenza professionale di qualsiasi tipo (medica, legale, finanziaria, psicologica, ecc.)
- Sostituire consultazioni professionali con medici, terapisti, avvocati, consulenti finanziari o altri professionisti qualificati
- Essere considerati fattuali, scientificamente provati o affidabili per prendere qualsiasi decisione

Queste letture si basano su tradizioni astrologiche, sistemi di credenze e interpretazioni generate dall'IA. **Non dovresti fare affidamento su di esse per qualsiasi decisione, sia importante che minore.** Gli utenti sono gli unici responsabili delle proprie decisioni e dovrebbero cercare un aiuto professionale appropriato quando necessario.

---

## 12. Disclaimer su Salute e Salute Mentale

**AVVISO CRITICO:** Questo Servizio non fornisce servizi medici, di salute mentale o terapeutici.

### 12.1 Nessun Servizio Medico o di Salute Mentale

Il Servizio è progettato per rifiutare o limitare le risposte su argomenti di salute e salute mentale. Tuttavia, se interpreti qualsiasi Output come consulenza medica o di salute mentale, **riconosci che:**

- Tale interpretazione non è intesa da Starship Psychics LLC
- Nessun Output deve essere considerato come diagnosi medica, trattamento o consulenza
- Nessun Output deve essere considerato come counseling, terapia o diagnosi di salute mentale
- Non discutiamo condizioni mediche, problemi di salute, diagnosi di salute mentale, trattamenti, condizioni neurologiche o consulenza sanitaria di alcun tipo

### 12.2 Situazioni di Emergenza

**Se stai vivendo un'emergenza sanitaria o di salute mentale, non utilizzare questo Servizio.** Contatta immediatamente i servizi di emergenza:

- **Chiama il 911** (Stati Uniti)
- **Chiama il 988** per la Suicide and Crisis Lifeline (Stati Uniti)
- Contatta i tuoi servizi di emergenza locali

## 12.3 Consultazione Professionale Richiesta

Per qualsiasi problema di salute o salute mentale, devi consultare un professionista sanitario qualificato e autorizzato. Il Servizio non sostituisce cure mediche o psicologiche professionali.

---

## 13. Raccolta Dati, Privacy e Subprocessori

### 13.1 Informativa sulla Privacy

Il tuo uso di questo Servizio è regolato dalla nostra Informativa sulla Privacy, disponibile all'URL [Privacy Policy URL]. Utilizzando questo Servizio, acconsenti alle pratiche di gestione dei dati descritte nella nostra Informativa sulla Privacy.

### 13.2 Dati che Raccogliamo

Raccogliamo le seguenti categorie di dati:

- **Informazioni sull'Account:** Indirizzo email, nome utente, password (criptata), impostazioni del profilo
- **Informazioni di Fatturazione:** Dettagli del metodo di pagamento, cronologia delle transazioni (elaborati da processori di pagamento di terze parti)
- **Dati di Utilizzo:** Log delle interazioni, utilizzo delle funzionalità, dati di sessione, informazioni sul dispositivo
- **Contenuto Utente:** Messaggi, prompt, cronologia delle conversazioni
- **Dati Tecnici:** Indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, log degli errori

### 13.3 Conservazione dei Dati

Conserviamo diverse categorie di dati per scopi diversi:

- **Registri di Fatturazione:** Conservati per conformità fiscale e contabile come richiesto dalla legge (tipicamente 7 anni)
- **Log di Sicurezza:** Conservati per scopi di sicurezza, prevenzione delle frodi e conformità legale
- **Cronologia Chat e Contenuto Utente:** Conservati in base allo stato del tuo account e alle richieste di cancellazione (vedere Sezione 15)
- **Dati Anonimizzati/Aggregati:** Possono essere conservati indefinitamente per analisi e miglioramenti, poiché non possono essere ricondotti a singoli utenti

### 13.4 Subprocessori e Servizi di Terze Parti

Per fornire il Servizio, condividiamo i tuoi dati con subprocessori di terze parti affidabili, tra cui:

- **Fornitori di Modelli di IA:** Per generare risposte ai tuoi prompt
- **Fornitori di Hosting Cloud:** Per l'archiviazione dei dati e l'hosting delle applicazioni (ad es. Firebase, Google Cloud Platform)
- **Fornitori di Servizi Email:** Per email transazionali (ad es. SendGrid)
- **Processori di Pagamento:** Per elaborare i pagamenti degli abbonamenti
- **Fornitori di Analytics:** Per comprendere i modelli di utilizzo e migliorare il Servizio

Ci assicuriamo che tutti i subprocessori siano contrattualmente obbligati a proteggere i tuoi dati e a usarli solo per gli scopi che specifichiamo. Tuttavia, i servizi di terze parti sono soggetti alle proprie informative sulla privacy e termini di servizio.

## 13.5 Diritti dell'Utente

A seconda della tua giurisdizione, potresti avere diritti a:

- Accedere ai tuoi dati personali
- Correggere dati inesatti
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati (soggetto a requisiti di conservazione legale)
- Opporsi o limitare determinati trattamenti
- Esportare i tuoi dati in un formato portatile
- Ritirare il consenso per il trattamento facoltativo dei dati

Per esercitare questi diritti, contattaci all'indirizzo [privacy@starshippsychics.com](mailto:privacy@starshippsychics.com).

## 13.6 Consenso Esplicito

Durante la registrazione, ti verrà chiesto di dare esplicitamente il consenso al trattamento dei dati come descritto nella nostra Informativa sulla Privacy. Puoi gestire le tue impostazioni di consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo account o contattandoci.

---

# 14. Riservatezza

## 14.1 I Tuoi Obblighi

Accetti di mantenere riservate tutte le informazioni non pubbliche sul Servizio, incluse ma non limitate a:

- Vulnerabilità o debolezze di sicurezza che potresti scoprire
- Funzionalità beta o funzionalità non rilasciate che potremmo condividere con te
- Informazioni aziendali proprietarie divulgate durante le interazioni di supporto

## 14.2 I Nostri Obblighi

Manterremo la riservatezza del tuo Contenuto Utente e delle informazioni personali in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy e le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Tuttavia, potremmo divulgare le tue informazioni:

- Come richiesto da leggi, regolamenti o procedimenti legali validi
  - Per proteggere i nostri diritti, proprietà o sicurezza, o quelli dei nostri utenti o del pubblico
  - In connessione con una fusione, acquisizione o vendita di asset (con notifica agli utenti interessati)
  - Con il tuo consenso esplicito
- 

## 15. Risoluzione dell'Account e Cancellazione dei Dati

### 15.1 Risoluzione da Parte Tua

Puoi richiedere la cancellazione del tuo account in qualsiasi momento contattando support@starhippsychics.com o utilizzando la funzionalità di cancellazione dell'account nelle impostazioni del tuo account.

### 15.2 Periodo di Grazia

Alla ricezione della tua richiesta di cancellazione:

- Il tuo account verrà contrassegnato per la cancellazione e l'accesso verrà disabilitato
- Avrai un **periodo di grazia di 30 giorni** per cambiare idea e riattivare il tuo account
- Durante questo periodo di grazia, i tuoi dati verranno conservati ma il tuo account sarà inaccessibile

### 15.3 Anonimizzazione e Cancellazione dei Dati

Dopo il periodo di grazia di 30 giorni:

- **Gli identificatori personali** (nome, email, informazioni di contatto) verranno anonimizzati o cancellati
- **La cronologia chat e il Contenuto Utente** verranno anonimizzati (privati delle informazioni personalmente identificabili)
- **I registri di fatturazione** verranno conservati per conformità legale e fiscale come richiesto dalla legge
- **I dati di sicurezza e prevenzione delle frodi** possono essere conservati in forma anonima

“Anonymizzazione” significa che i tuoi dati vengono elaborati in modo che non possano ragionevolmente essere utilizzati per identificarti individualmente, né da soli né in combinazione con altri dati.

## 15.4 Conservazione per Conformità Legale

Alcuni dati possono essere conservati più a lungo delle tempistiche di cui sopra se richiesto dalla legge, tra cui:

- Registri fiscali e contabili (tipicamente 7 anni come richiesto dalla legge)
- Dati soggetti a blocchi per contenzioso o indagini legali
- Registri di incidenti di sicurezza per prevenzione delle frodi e cooperazione con le forze dell’ordine

## 15.5 Uso di Dati Anonimizzati

Potremmo conservare e utilizzare dati anonimizzati o aggregati indefinitamente per:

- Analisi e business intelligence
- Miglioramento dei modelli di IA e della qualità del Servizio
- Ricerca e sviluppo
- Prevenzione delle frodi e scopi di sicurezza

I dati anonimizzati non possono essere ricondotti a te e non costituiscono informazioni personali secondo la maggior parte delle leggi sulla privacy.

## 15.6 Risoluzione da Parte Nostra

Ci riserviamo il diritto di sospendere o terminare il tuo account in qualsiasi momento per:

- Violazione di questi Termini o della Politica di Uso Accettabile
- Attività fraudolente, abusive o illegali
- Mancato pagamento delle tariffe di abbonamento
- Periodi prolungati di inattività
- Qualsiasi motivo a nostra esclusiva discrezione, con o senza causa

Alla risoluzione da parte nostra, si applicheranno le stesse tempistiche di cancellazione dei dati delle Sezioni 15.3-15.5.

---

# 16. Servizi e Integrazioni di Terze Parti

## 16.1 Servizi di Terze Parti che Utilizziamo

Il nostro Servizio si integra con o si basa su vari servizi di terze parti, inclusi ma non limitati a:

- **Fornitori di Modelli di IA:** Per generare risposte (ad es. Anthropic, OpenAI)
- **Hosting Cloud:** Per infrastruttura e archiviazione dati (ad es. Google Cloud Platform, Firebase)
- **Processori di Pagamento:** Per fatturazione e abbonamenti (ad es. Stripe, PayPal)
- **Servizi Email:** Per comunicazioni transazionali (ad es. SendGrid)
- **Fornitori di Analytics:** Per analisi dell'utilizzo e miglioramenti

## 16.2 Si Applicano i Termini di Terze Parti

Il tuo uso del Servizio può essere soggetto a termini di servizio e informative sulla privacy aggiuntivi di terze parti. Sei responsabile della revisione e del rispetto di eventuali termini di terze parti applicabili.

## 16.3 Nessuna Responsabilità per Terze Parti

Non siamo responsabili per:

- La disponibilità, l'uptime o le prestazioni dei servizi di terze parti
- Tempi di inattività o interruzioni del servizio causate da guasti di terze parti
- L'accuratezza, l'affidabilità o la sicurezza dei servizi di terze parti
- Le politiche o le pratiche sulla privacy di terze parti
- Eventuali danni derivanti dal tuo uso dei servizi di terze parti
- Modifiche ai termini, ai prezzi o alla disponibilità di terze parti

## 16.4 Link di Terze Parti

Il Servizio può contenere link a siti web o servizi di terze parti. Non sosteniamo né ci assumiamo alcuna responsabilità per siti, informazioni, materiali, prodotti o servizi di terze parti.

---

## 17. Indennizzo

Accetti di indennizzare, difendere e manlevare Starship Psychics LLC, i suoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti, licenziatari e fornitori da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, danno, perdita, costo, spesa o onorario (inclusi ragionevoli onorari legali) derivanti da o relativi a:

- Il tuo uso o uso improprio del Servizio
- La tua violazione di questi Termini o della Politica di Uso Accettabile
- La tua violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritti di terzi
- La tua violazione dei diritti di proprietà intellettuale
- **Qualsiasi Contenuto Utente che invii, inclusi reclami secondo cui viola i diritti di terzi**

- **La tua condotta illecita o attività fraudolenta**
- **La tua violazione della Politica di Uso Accettabile**
- **Il tuo uso improprio degli Output generati dall'IA, incluso qualsiasi affidamento su Output per decisioni professionali o consulenza**
- Qualsiasi reclamo secondo cui le tue azioni hanno causato danni a un'altra persona o entità

Questo obbligo di indennizzo sopravviverà alla risoluzione di questi Termini e al tuo uso del Servizio.

---

## 18. Risoluzione delle Controversie e Legge Applicabile

### 18.1 Legge Applicabile

Questi Termini saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi dello Stato del Texas, Stati Uniti, senza riguardo alle sue disposizioni sui conflitti di legge.

### 18.2 Risoluzione Informale delle Controversie

**Prima di presentare qualsiasi reclamo legale**, accetti di tentare prima di risolvere la controversia in modo informale contattandoci all'indirizzo [legal@starshippsychics.com](mailto:legal@starshippsychics.com) con una descrizione dettagliata della controversia. Tenteremo di risolvere la controversia in modo informale entro 60 giorni. Entrambe le parti accettano di negoziare in buona fede.

### 18.3 Arbitrato Vincolante

Se la controversia non può essere risolta in modo informale, **accetti che qualsiasi controversia derivante da o relativa a questi Termini o al Servizio sarà risolta attraverso arbitrato vincolante** amministrato dall'American Arbitration Association (AAA) in conformità con le sue Regole di Arbitrato per i Consumatori.

L'arbitrato si terrà nella Contea di Travis, Texas, o da remoto tramite videoconferenza a tua scelta. La decisione dell'arbitro sarà definitiva e vincolante, e il giudizio potrà essere depositato in qualsiasi tribunale di giurisdizione competente.

**ACCETTI DI ARBITRARE LE CONTROVERSIE SOLO SU BASE INDIVIDUALE. RINUNCI A QUALSIASI DIRITTO DI PARTECIPARE A UN'AZIONE COLLETTIVA, ARBITRATO COLLETTIVO O AZIONE RAPPRESENTATIVA.**

### 18.4 Eccezioni all'Arbitrato

Le seguenti controversie sono esentate dal requisito di arbitrato e possono essere portate in tribunale:

- Reclami per provvedimenti ingiuntivi o equitativi per proteggere i diritti di proprietà intellettuale
- Azioni in tribunale per controversie di piccola entità se qualificano
- Controversie che non possono essere arbitrate secondo la legge applicabile

## 18.5 Giurisdizione Esclusiva per Reclami Non Arbitrabili

Per qualsiasi controversia non soggetta ad arbitrato, accetti di sottometterti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali statali e federali situati nella Contea di Travis, Texas.

## 18.6 Rinuncia alle Azioni Collettive

**RINUNCI A QUALSIASI DIRITTO DI PRESENTARE O PARTECIPARE A UN'AZIONE COLLETTIVA, ARBITRATO COLLETTIVO O QUALSIASI ALTRO PROCEDIMENTO RAPPRESENTATIVO O COLLETTIVO CONTRO STARSHIP PSYCHICS LLC.** Tutte le controversie devono essere presentate individualmente.

## 18.7 Limitazione Temporale sui Reclami

Accetti che qualsiasi reclamo o causa di azione derivante da o relativa al Servizio deve essere presentata entro **un (1) anno** dopo che il reclamo si è verificato, o sarà permanentemente preclusa.

---

# 19. Modifiche ai Termini

## 19.1 Diritto di Modifica

Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiornare o sostituire questi Termini in qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione. Le modifiche possono essere necessarie a causa di:

- Requisiti legali o normativi
- Modifiche al Servizio o alle funzionalità
- Miglioramenti della sicurezza o della protezione
- Chiarimenti o correzioni

## 19.2 Notifica delle Modifiche

Quando apportiamo modifiche a questi Termini, provvederemo a:

- Aggiornare la data “Ultimo Aggiornamento” in cima a questo documento
- Notificarti via email all’indirizzo associato al tuo account almeno **30 giorni prima** che le modifiche entrino in vigore
- Per modifiche sostanziali, fornire un avviso prominente all’interno del Servizio o dell’App

## 19.3 Data di Entrata in Vigore delle Modifiche

Le modifiche a questi Termini entreranno in vigore:

- **30 giorni dopo la notifica** per modifiche sostanziali che influenzano i tuoi diritti o obblighi
- Immediatamente dopo la pubblicazione per modifiche minori e non sostanziali (come chiarimenti o correzioni)

## 19.4 Accettazione delle Modifiche

Il tuo uso continuato del Servizio dopo la data di entrata in vigore di qualsiasi modifica costituisce la tua accettazione dei Termini modificati. Se non accetti le modifiche:

- Puoi cancellare il tuo abbonamento prima che le modifiche entrino in vigore
- Riceverai un rimborso proporzionale per qualsiasi porzione non utilizzata del tuo abbonamento se annulli entro il periodo di preavviso di 30 giorni
- Il tuo account e i dati saranno gestiti secondo la Sezione 15 (Risoluzione dell'Account e Cancellazione dei Dati)

## 19.5 Revisione delle Modifiche

Ti incoraggiamo a rivedere periodicamente questi Termini. La versione corrente sarà sempre disponibile all'interno del Servizio e all'URL [Terms URL].

---

## 20. Disponibilità e Modifiche del Servizio

### 20.1 Nessuna Garanzia di Uptime

Sebbene ci sforziamo di fornire un servizio affidabile, non garantiamo che il Servizio sarà disponibile in ogni momento o funzionerà senza interruzioni o errori. Il Servizio potrebbe non essere disponibile a causa di:

- Finestre di manutenzione programmate
- Problemi tecnici o interruzioni non pianificate
- Guasti dei servizi di terze parti
- Incidenti di sicurezza o indagini
- Problemi di rete o infrastruttura

### 20.2 Finestre di Manutenzione

Potremmo programmare finestre di manutenzione per aggiornamenti, patch di sicurezza o miglioramenti dell'infrastruttura. Tenteremo di:

- Fornire preavviso della manutenzione programmata quando possibile

- Condurre la manutenzione durante le ore di minor traffico quando fattibile
- Ridurre al minimo le interruzioni del servizio

Tuttavia, la manutenzione di emergenza può verificarsi senza preavviso.

### 20.3 Modifiche al Servizio

Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiornare o interrompere qualsiasi aspetto del Servizio in qualsiasi momento, inclusi:

- Aggiungere, modificare o rimuovere funzionalità o funzionalità
- Modificare l'interfaccia utente o il design
- Aggiornare modelli o algoritmi di IA
- Modificare le caratteristiche o le limitazioni delle prestazioni

### 20.4 Modifiche ai Prezzi

Potremmo modificare i prezzi degli abbonamenti in qualsiasi momento. Per gli abbonati esistenti:

- Forniremo **un preavviso di 30 giorni** via email prima che qualsiasi aumento di prezzo entri in vigore
- Il nuovo prezzo si applicherà alla tua prossima data di rinnovo dopo il periodo di preavviso
- Puoi cancellare il tuo abbonamento prima che l'aumento di prezzo entri in vigore se non desideri pagare il nuovo prezzo

### 20.5 Interruzione del Servizio

Se decidiamo di interrompere completamente il Servizio, provvederemo a:

- Fornire almeno **90 giorni di preavviso** agli abbonati attivi
- Offrire rimborsi proporzionali per qualsiasi periodo di abbonamento non utilizzato
- Fornire informazioni sulle opzioni di esportazione o cancellazione dei dati

---

## 21. Disposizioni Varie

### 21.1 Accordo Completo

Questi Termini, insieme alla nostra Informativa sulla Privacy e a qualsiasi altra nota legale o politica da noi pubblicata, costituiscono l'intero accordo tra te e Starship Psychics LLC riguardo al Servizio.

## 21.2 Separabilità

Se una qualsiasi disposizione di questi Termini viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno a essere pienamente valide ed efficaci. La disposizione non valida sarà modificata nella misura minima necessaria per renderla valida e applicabile.

## 21.3 Rinuncia

La nostra mancata applicazione di qualsiasi diritto o disposizione di questi Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione. Qualsiasi rinuncia a qualsiasi disposizione di questi Termini sarà efficace solo se effettuata per iscritto e firmata da noi.

## 21.4 Cessione

Non puoi cedere o trasferire questi Termini o i tuoi diritti e obblighi ai sensi di questi Termini senza il nostro preventivo consenso scritto. Possiamo cedere questi Termini senza il tuo consenso in connessione con una fusione, acquisizione, ristrutturazione aziendale o vendita di tutti o sostanzialmente tutti i nostri asset.

## 21.5 Nessuna Partnership

Niente in questi Termini crea alcuna partnership, joint venture, agenzia o rapporto di lavoro tra te e Starship Psychics LLC. Non hai autorità di vincolarci contrattualmente o di creare obbligazioni per nostro conto.

## 21.6 Forza Maggiore

Non saremo responsabili per eventuali ritardi o mancate prestazioni derivanti da cause al di fuori del nostro ragionevole controllo, inclusi ma non limitati a:

- Atti di Dio, disastri naturali, pandemie
- Guerra, terrorismo, disordini civili
- Scioperi del lavoro o dispute
- Guasti di Internet o telecomunicazioni
- Azioni governative o regolamentari
- Guasti di terze parti al di fuori del nostro controllo

## 21.7 Rimedi Equitativi

Riconosci che una violazione di questi Termini può causarci danni irreparabili per i quali i danni monetari sarebbero un rimedio inadeguato. Pertanto, accetti che possiamo cercare provvedimenti ingiuntivi o altri rimedi equitativi per far rispettare questi Termini, oltre a qualsiasi altro rimedio disponibile per legge o in equità.

## 21.8 Lingue

Questi Termini possono essere tradotti in altre lingue per comodità. In caso di conflitto tra la versione inglese e qualsiasi traduzione, prevorrà la versione inglese nella misura consentita dalla legge applicabile.

## 21.9 Sopravvivenza

Tutte le disposizioni di questi Termini che per loro natura dovrebbero sopravvivere alla risoluzione sopravviveranno, incluse ma non limitate a: disposizioni sulla proprietà, esclusioni di garanzia, limitazioni di responsabilità, indennizzo e risoluzione delle controversie.

## 21.10 Informazioni di Contatto

Per domande su questi Termini o sul Servizio, contattaci a:

**Starship Psychics LLC**

PO Box 13

Wimberley, TX 78676

Stati Uniti

**Email:** legal@starshippsychics.com

**Supporto:** support@starshippsychics.com

**Privacy:** privacy@starshippsychics.com

## 21.11 Notifiche Elettroniche

Accetti di ricevere comunicazioni da noi in forma elettronica, incluse email o notifiche pubblicate sul Servizio. Accetti che tutte le comunicazioni elettroniche soddisfano qualsiasi requisito legale secondo cui tali comunicazioni debbano essere effettuate per iscritto.

## 21.12 Titoli delle Sezioni

I titoli delle sezioni in questi Termini sono solo per comodità e non hanno alcun effetto legale o contrattuale.

---

**Accettando questi Termini, riconosci di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato da tutti i termini e condizioni qui contenuti.**

**Ultimo Aggiornamento:** 23 gennaio 2026