

隐私政策

Starship Psychics LLC

版本 3.0

生效日期:2026 年 2 月 6 日

最后更新:2026 年 2 月 6 日

管辖范围:美国、加拿大、墨西哥

1. 引言

欢迎使用 Starship Psychics LLC(以下简称“我们”、“我们的”或“本服务”)。我们致力于保护您的隐私,并确保您在我们的平台上获得积极的体验。本隐私政策说明了当您使用我们的移动应用程序和相关服务时,我们如何收集、使用、披露和保护您的个人信息。

年龄限制:本服务仅限年满 18 周岁或以上的用户使用。使用本服务即表示您声明并保证您至少年满 18 周岁。我们通过账户创建期间提供的出生日期验证年龄。

本隐私政策适用于我们的移动应用程序以及通过该平台提供的所有服务。我们遵守美国、加拿大和墨西哥适用的隐私法律,包括:

- **CCPA/CPRA**(加州消费者隐私法/加州隐私权法)- 加州居民
- **PIPEDA**(个人信息保护和电子文件法)- 加拿大居民
- **州隐私法**- 美国适用的州级隐私法规

2. 我们收集的个人信息

2.1 您在注册期间直接提供的信息

必填信息:

- **姓名** - 您的全名
- **电子邮件地址** - 用作您的唯一用户 ID 和账户认证
- **出生日期** - 用于年龄验证(18 岁以上)和占星计算(YYYY-MM-DD 格式)
- **性别** - 用于个性化解读
- **昵称** - 您喜欢的名字或您希望的应用中被称呼的方式

可选信息(用于增强占星服务):

- **出生时间** - 精确的出生时间(HH:MM 格式),用于准确的出生星盘计算
- **出生地点** - 出生国家、省/州和城市,用于将黄道十二宫与您的上升星座对齐
- **电话号码** - 用于双因素认证(2FA)安全增强
- **备用电子邮件** - 用于账户恢复的第二电子邮件地址
- **备用电话号码** - 用于账户恢复的第二电话号码

重要提示:您提供的所有个人信息都经过加密并安全存储在我們的数据库中。您可以随时通过账户设置更新或更改您的个人信息。

2.2 用户生成的内容和互动数据

我们从您与本服务的互动中收集并存储以下数据:

- **神谕聊天消息** - 您向灵媒神谕提出的问题和输入,以及神谕的回应
- **每日星座运势** - 基于您的占星档案生成的每日星座运势解读
- **每周星座运势** - 生成的每周星座运势解读
- **月相解读** - 基于当前月相的个性化解读
- **宇宙天气解读** - 基于行星排列和宇宙事件的占星解读

某些用户生成的内容可能附带包含有关您的健康、性生活、宗教或精神信仰或其他敏感事项的信息。我们不要求您提供此类信息,也不将其用于营销或建立广告档案。我们处理此类内容仅用于提供您请求的神谕、星座运势和相关解读,维护本服务的完整性和安全性,以及遵守适用法律。

2.3 自动收集的信息

技术数据:

- **IP 地址** - 在登录时记录,用于安全目的
- **设备信息** - 设备类型、操作系统和移动应用版本
- **会话时间戳** - 登录和注销时间
- **使用数据** - 访问的功能、会话持续时间和错误日志

注意:我们不使用 Google Analytics 或类似的第三方分析服务。

2.4 政策违规和执行数据

我们保留与执行我们的服务条款和社区标准相关的记录,包括:

- 标记和内部注释,指示可能或实际违反我们的内容或行为规则(例如,涉及非法活动、虐待未成年人、医疗建议、骚扰、人肉搜索或其他禁止行为的内容);
- 警告、临时暂停或永久账户封禁的记录;以及
- 与执行行动和申诉相关的通信。

我们仅使用此信息来执行我们的规则、保护用户和公众、防止欺诈和滥用,以及遵守适用法律和法律请求。

3. 我们如何使用您的信息

我们将您的个人信息用于以下目的:

3.1 基本服务运营

- **账户创建和认证** - 使用您的电子邮件作为唯一用户 ID 创建和管理您的账户
- **年龄验证** - 验证您满足我们的 18 岁以上年龄要求
- **安全和欺诈防范** - 保护您的账户并防止未经授权的访问
- **双因素认证** - 当您启用 2FA 时,通过短信或电子邮件发送验证码

3.2 占星和占卜服务

- **出生星盘计算** - 使用您的出生日期、时间和地点计算您的太阳、月亮、上升星座和完整的出生星盘
- **黄道十二宫对齐** - 将您的黄道十二宫与您的上升星座对齐,以提供个性化解读
- **个性化神谕指导** - 基于您的问题和占星档案提供定制的灵媒解读
- **每日和每周星座运势** - 生成个性化的星座运势解读
- **月相和宇宙天气解读** - 基于当前天体事件提供见解

3.3 通信和通知

- **服务通知** - 发送有关您的账户和我们服务的重要更新

- **营销通信** - 发送有关新功能、特别优惠和占星见解的促销电子邮件(需要您的同意)
- **客户支持** - 回应您的咨询并提供协助

3.4 服务改进和分析

- 了解用户如何与我们的应用互动并识别改进领域
- 修复错误和技术问题
- 开发新功能并增强现有功能

3.5 法律合规

- 遵守适用的法律、法规和法律程序
- 维护法律要求的审计日志和记录
- 响应当局的合法请求
- 调查、预防或采取行动应对涉嫌非法活动、对任何人(包括未成年人)安全的威胁、违反我们的服务条款或社区政策、欺诈或安全事件,这可能包括在法律允许或要求的情况下保留和披露相关的用户生成内容和执行记录

4. 第三方服务提供商

我们使用以下值得信赖的第三方服务提供商来运营我们的服务。我们与服务提供商签订书面协议,要求他们仅使用您的个人信息向我们提供服务,对其保密,并实施与本隐私政策和适用法律一致的适当技术和组织保障措施。这些提供商仅能访问您的个人信息以代表我们执行特定任务,并有义务保护您的信息:

重要提示:我们不会出售、出租或将您的个人信息交易给第三方用于其营销目的。

5. 数据保留

我们保留您的个人信息的期限如下:

5.1 活动账户数据

- **个人档案信息**(姓名、电子邮件、出生日期、性别、昵称)- 保留至您删除账户
- **出生信息**(出生时间、地点)- 保留至您删除账户

- **可选安全信息**(电话号码、备用电子邮件、备用电话)- 保留至您删除账户或移除它们
- **用户互动数据**(神谕聊天消息和回应、每日/每周星座运势、月相解读、宇宙天气解读)- 自创建之日起保留 7 年,用于服务改进和法律合规

5.2 账户删除后

- **个人档案信息** - 账户删除后 30 天内匿名化
- **用户互动数据** - 以匿名形式保留 7 年保留期的剩余时间,用于法律合规和服务改进
- **审计日志** - 保留 7 年用于财务、税务和法律合规目的,包括涉嫌或确认的政策违规、欺诈防范和滥用服务的记录。在某些情况下,我们可能会在法律要求或为保护我们的权利或他人的权利和安全所必需时,保留特定记录更长时间
- **支付记录** - 由 Stripe 根据其保留政策和法律要求保留

5.3 备份和灾难恢复

- **数据库备份**保留 90 天用于灾难恢复目的
- 所有备份都经过加密并安全存储在 AWS 基础设施上

6. 数据安全

我们实施强大的安全措施来保护您的个人信息:

- **静态加密** - 存储在我们 PostgreSQL 数据库中的所有个人信息都使用行业标准加密算法加密
- **传输加密** - 您的设备和我们服务器之间传输的所有数据都使用 TLS/SSL 协议加密
- **访问控制** - 严格的访问控制确保只有授权人员可以访问您的数据
- **双因素认证** - 可选的 2FA 为您的账户增加额外的安全层
- **定期安全审计** - 我们定期进行安全评估和漏洞测试
- **安全基础设施** - 我们的服务托管在 AWS 上,该平台保持 SOC 2 Type II 合规性和行业领先的安全标准

注意:虽然我们实施了强大的安全措施,但没有任何电子存储或传输方法是 100%安全的。我们无法保证绝对安全,但会持续努力改进我们的安全实践。

7. 您的隐私权

根据您的位置,您对您的个人信息拥有某些权利:

7.1 普遍权利(所有用户)

- **访问权** - 请求我们持有的您的个人信息副本
- **更正权** - 随时通过您的账户设置更新或更正您的个人信息
- **删除权** - 请求删除您的账户和个人信息(受法律保留要求以及我们出于安全、欺诈防范和法律合规需要保留某些记录的限制,如第 5 节所述)
- **数据可携权** - 以机器可读格式(JSON)下载您的数据

7.2 加州居民(CCPA/CPRA 权利)

如果您是加州居民,您拥有额外的权利:

- **知情权** - 了解我们收集、使用、披露和出售的个人信息(我们不出售您的数据)
- **删除权** - 请求删除您的个人信息(有某些例外)
- **选择退出权** - 选择退出个人信息的”出售”或”共享”(我们不出售或共享您的数据)
- **更正权** - 更正不准确的个人信息
- **限制使用敏感信息权** - 请求限制使用敏感个人信息(出生日期、地点)
- **非歧视权** - 我们不会因您行使隐私权而歧视您

我们收集的个人信息类别(CCPA 披露):

- 标识符(姓名、电子邮件、IP 地址)
- 敏感个人信息(出生日期、出生时间、出生地点、性别)
- 商业信息(支付历史、订阅状态)
- 互联网活动(使用日志、聊天消息)
- 地理位置数据(出生地点,如果提供)

我们**不出售**您的个人信息。我们**不共享**您的个人信息用于跨上下文行为广告。

7.3 加拿大居民(PIPEDA 权利);墨西哥居民(ARCO 权利)

如果您是加拿大居民,您有权:

- 访问我们持有的您的个人信息
- 更正不准确的信息
- 撤回对某些数据使用的同意(例如,营销通信或非必要分析),而不影响您的账户运营和履行您的请求所必需的核心服务
- 请求删除您的个人信息(受法律要求限制)
- 如果您认为您的隐私权受到侵犯,向加拿大隐私专员办公室投诉

对于我们的大多数处理活动,我们依赖 PIPEDA 下您的同意。在某些情况下,我们也可能在未经同意的情况下处理您的信息,例如调查欺诈或安全事件,或遵守法律义务。

如果您是墨西哥居民,您有权:

- **访问** - 获得我们是否处理您的个人数据的确认以及访问该数据;
- **更正** - 请求更正不准确或不完整的个人数据;
- **取消** - 当个人数据不再为收集目的所必需时,请求删除您的个人数据,但须遵守法律和合法业务保留要求;
- **反对** - 基于合法理由反对对您的个人数据的某些处理;以及
- **撤销同意** - 撤销您对处理个人数据的同意(如果同意是法律依据),而不影响基于您先前同意或法律要求的处理已经发生的处理。

要行使这些权利,请通过 privacy@starshippsychics.com 联系我们。如果您认为您的隐私权受到侵犯,您也有权向国家透明度、信息获取和个人数据保护研究所(INAI)投诉。

7.4 如何行使您的权利

您可以通过以下方式行使您的隐私权:

- **更新您的信息** - 登录您的账户并导航至”设置” > “个人信息”
- **下载您的数据** - 转到”设置” > “下载我的数据”以接收包含所有信息的 JSON 文件
- **删除您的账户** - 转到”设置” > “删除我的账户”并按照验证步骤操作

- **联系我们** - 通过 privacy@starshippsychics.com 发送电子邮件以获得隐私请求协助

时间表:我们将在 30 天内(加州居民如需额外时间则为 45 天)回应您的隐私权请求。

8. 营销通信和您的选择

我们可能会向您发送有关新功能、特别优惠和占星见解的营销通信。您可以控制这些通信:

- **电子邮件营销** - 使用任何营销电子邮件底部的链接取消订阅,或在您的账户设置中调整偏好
- **短信/文本消息** - 回复 STOP 到任何文本消息以取消订阅短信营销
- **推送通知** - 在您的设备设置或应用设置中禁用

注意:即使您选择退出营销通信,我们仍会向您发送基本的服务相关通知(账户安全警报、账单通知等)。

9. 国际数据传输

您的信息可能会被传输到美国并在美国处理,我们的服务器位于美国。我们采取适当措施确保您的数据根据本隐私政策和适用法律受到保护。

对于加拿大用户:您的个人信息可能会在美国处理和存储,美国的数据保护法律与加拿大不同。使用我们的服务即表示您同意将您的信息传输到美国。我们通过与服务提供商的合同义务确保适当的保障措施到位。

对于墨西哥用户:您的个人信息可能会在国际上传输以进行处理。我们通过与服务提供商的合同承诺以及遵守适用的数据保护法律来确保充分保护。

10. 儿童隐私

我们的服务严格面向年满 18 周岁或以上的用户。我们不会故意从 18 岁以下的个人收集个人信息。我们通过账户注册期间提供的出生日期验证年龄。如果我们发现无意中从 18 岁以下的人收集了信息,我们将立即删除该信息。如果我们意识到内容表明虐待、剥削或危及未成年人,我们可能会根据适用法律和我们的法律义务保留相关信息并向执法部门或适当当局报告。如果您认为我们从未成年人处收集了信息,请立即通过 privacy@starshippsychics.com 与我们联系。

11. 本隐私政策的变更

我们可能会不时更新本隐私政策,以反映我们的实践、技术、法律要求或其他因素的变化。当我们进行重大更改时,我们将通过以下方式通知您:

- 向您注册的电子邮件地址发送电子邮件通知
- 在应用中显示醒目通知
- 更新本政策顶部的” 最后更新” 日期

在我们进行更改后继续使用本服务即表示您接受更新后的隐私政策。如果您不同意这些更改,您应停止使用本服务并可以删除您的账户。

12. 联系信息

如果您对本隐私政策或我们的数据实践有疑问、顾虑或请求,请联系我们:

Starship Psychics LLC

隐私官

电子邮件:privacy@starshippsychics.com

邮寄地址:PO Box 13, Wimberley, TX 78676, United States

响应时间:我们将在 30 天内(复杂请求为 45 天)回应您的咨询。

13. 其他州特定信息

13.1 内华达州居民

内华达州居民有权选择退出其个人信息的出售。我们不出售您的个人信息。如有疑问,请联系 privacy@starshippsychics.com。

13.2 其他州隐私法

拥有综合隐私法的州(包括弗吉尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、犹他州等)的居民拥有与本隐私政策第 7 节概述的权利类似的权利。要行使您的权利,请通过 privacy@starshippsychics.com 联系我们。

14. 数据保护官

对于与隐私相关的咨询和行使您的数据保护权利,您可以通过以下方式联系我们的隐私官:privacy@starshippsychics.com

15. Cookie 和跟踪技术

我们的移动应用程序使用最少的跟踪技术:

- **会话令牌** - 认证和安全所需(24 小时后过期)
- **偏好存储** - 您设备上的本地存储,用于应用设置和偏好
- **无第三方分析** - 我们不使用 Google Analytics、Facebook Pixel 或类似的第三方跟踪服务

16. 数据泄露通知

如果我们意识到危及您的个人信息的机密性、完整性或可用性的安全事件,我们将立即调查并采取合理措施减轻任何损害。在适用法律要求的情况下,我们将毫不拖延地通知您和/或适当的监管机构,并提供有关发生了什么、可能受影响的数据以及您可以采取哪些措施保护自己的信息。

17. 责任限制

虽然我们实施合理的安全措施来保护您的个人信息,但我们无法保证绝对安全。如果发生影响您个人信息的数据泄露,我们将根据适用法律通知您。我们对任何数据泄露或未经授权访问的责任在适用法律允许的范围内受到限制。

18. 管辖法律和争议解决

本隐私政策受美国德克萨斯州法律管辖,不考虑其法律冲突条款。因本隐私政策或我们的数据实践引起的任何争议应在德克萨斯州海斯县的法院解决。

对于加拿大居民:本节中的任何内容均不限制您根据 PIPEDA 享有的权利或您向加拿大隐私专员办公室投诉的能力。

对于加州居民:本节中的任何内容均不限制您根据 CCPA/CPRA 享有的权利或您向加州总检察长投诉的能力。

19. 确认和同意

通过创建账户和使用 **Starship Psychics**,您确认您已阅读、理解并同意本隐私政策。您同意:

- 按本政策所述收集和处理您的个人信息
- 以加密形式将您的数据存储在我们的安全服务器上
- 使用第三方服务提供商帮助我们运营本服务
- 将数据国际传输到美国进行处理
- 按第 5 节所述保留您的互动数据 7 年

本节中的任何内容均不限制您根据适用隐私法享有的法定权利,包括第 7 节所述的加州、加拿大和墨西哥居民的权利。

如果您不同意本隐私政策,请勿使用我们的服务。

感谢您信任 **Starship Psychics** 处理您的信息。

最后审查日期:2026 年 2 月 2 日

本隐私政策是一份全面的合规文件。我们建议定期与法律顾问一起审查,以确保持续遵守不断发展的隐私法规。