

プライバシーポリシー

Starship Psychics LLC

バージョン 3.0

発効日：2026 年 2 月 6 日

最終更新日：2026 年 2 月 6 日

管轄区域：アメリカ合衆国、カナダ、メキシコ

1. はじめに

Starship Psychics LLC（以下「当社」、「私たち」、「当サービス」）へようこそ。当社は、お客様のプライバシーを保護し、当社のプラットフォームで快適な体験を提供することをお約束します。本プライバシーポリシーは、お客様が当社のモバイルアプリケーションおよび関連サービスを利用される際に、当社がお客様の個人情報をどのように収集、使用、開示、保護するかについて説明するものです。

年齢制限：当サービスは、18 歳以上のユーザーに限定されています。当サービスを利用することにより、お客様は少なくとも 18 歳以上であることを表明し保証します。当社は、アカウント作成時に提供される生年月日により年齢を確認します。

本プライバシーポリシーは、当社のモバイルアプリケーションおよび本プラットフォームを通じて提供されるすべてのサービスに適用されます。当社は、以下を含むアメリカ合衆国、カナダ、メキシコにおける適用されるプライバシー法を遵守します：

- **CCPA/CPRA**（カリフォルニア州消費者プライバシー法/カリフォルニア州プライバシー権法） - カリフォルニア州居住者
- **PIPEDA**（個人情報保護および電子文書法） - カナダ居住者
- **州プライバシー法** - アメリカ合衆国における適用される州レベルのプライバシー規制

2. 当社が収集する個人情報

2.1 オンボーディング時に直接提供いただく情報

必須情報：

- **氏名** - お客様の正式な氏名
- **メールアドレス** - 一意のユーザーID およびアカウント認証として使用
- **生年月日** - 年齢確認（18 歳以上）および占星術計算に必要（YYYY-MM-DD 形式）
- **性別** - パーソナライズされたリーディングに使用

- **愛称** - アプリ内でお客様をどのように呼ぶかの好ましい名前

占星術サービスの強化のためのオプション情報：

- **出生時刻** - 正確なバースチャート計算のための正確な出生時刻（HH:MM 形式）
- **出生地** - ライジングサインに基づいたゾディアックホイールの整列のための出生国、州/県、都市
- **電話番号** - 二要素認証（2FA）のセキュリティ強化のため
- **バックアップメール** - アカウント回復のためのセカンダリメールアドレス
- **バックアップ電話番号** - アカウント回復のためのセカンダリ電話番号

重要：お客様が提供されるすべての個人情報、暗号化され、当社のデータベースに安全に保存されます。お客様は、アカウント設定を通じていつでも個人情報を更新または変更できます。

2.2 ユーザー生成コンテンツおよびインタラクションデータ

当社は、お客様による当サービスとのインタラクションから以下のデータを収集および保存します：

- **オラクルチャットメッセージ** - サイキックオラクルへのお客様の質問と入力、およびオラクルの応答
- **デイリーホロスコープ** - お客様の占星術プロフィールに基づいて生成される毎日のホロスコープリーディング
- **ウィークリーホロスコープ** - 生成される週間ホロスコープリーディング
- **ムーンフェーズリーディング** - 現在の月の満ち欠けに基づくパーソナライズされたリーディング
- **コズミックウェザーリーディング** - 惑星配置や宇宙イベントに基づく占星術リーディング

一部のユーザー生成コンテンツには、お客様の健康、性生活、宗教的または精神的信念、またはその他のセンシティブな事項に関する情報が付随的に含まれる場合があります。当社は、お客様にこの種の情報の提供を求めておらず、マーケティングや広告のためのプロフィール作成に使用しません。当社は、お客様が要求するオラクル、ホロスコープ、および関連リーディングを提供し、サービスの完全性と安全性を維持し、適用法を遵守するためにのみ、そのようなコンテンツを処理します。

2.3 自動的に収集される情報

技術データ：

- **IP アドレス** - ログイン時およびセキュリティ目的で記録
- **デバイス情報** - デバイスタイプ、オペレーティングシステム、モバイルアプリバージョン

- セッションタイムスタンプ - ログインおよびログアウト時刻
- 使用データ - アクセスされた機能、セッション期間、エラーログ

注：当社は、Google Analytics または類似のサードパーティ分析サービスを使用していません。

2.4 ポリシー違反および執行データ

当社は、利用規約およびコミュニティ基準の執行に関する記録を保持します。これには以下が含まれます：

- コンテンツまたは行動規則の潜在的または実際の違反を示すフラグおよび内部メモ（例：違法行為、未成年者の虐待、医療アドバイス、ハラスメント、個人情報の晒し、またはその他の禁止行為を含むコンテンツ）
- 警告、一時停止、または永久アカウント停止の記録
- 執行措置および異議申し立てに関する通信

当社は、この情報を規則の執行、ユーザーおよび公共の保護、詐欺および悪用の防止、適用法および法的要求の遵守のためにのみ使用します。

3. 当社がお客様の情報をどのように使用するか

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で使用します：

3.1 基本的なサービス運営

- アカウント作成と認証 - 一意のユーザーID としてメールアドレスを使用してお客様のアカウントを作成および管理
- 年齢確認 - お客様が当社の 18 歳以上の年齢要件を満たしていることを確認
- セキュリティおよび不正防止 - お客様のアカウントを保護し、不正アクセスを防止
- 二要素認証 - 2FA を有効にした際に SMS またはメールで確認コードを送信

3.2 占星術および占いサービス

- バースチャート計算 - お客様の生年月日、時刻、場所を使用して、太陽、月、ライジングサイン、および完全なバースチャートを計算
- ゾディアックホイールの整列 - パーソナライズされたリーディングのために、お客様のライジングサインに基づいてゾディアックホイールを整列
- パーソナライズされたオラクルガイダンス - お客様の質問と占星術プロフィールに基づいてカスタマイズされたサイキックリーディングを提供
- デイリーおよびウィークリーホロスコープ - パーソナライズされたホロスコープリーディングを生成

- **ムーンフェーズおよびコズミックウェザーリーディング** - 現在の天体イベントに基づくインサイトを提供

3.3 コミュニケーションおよび通知

- **サービス通知** - お客様のアカウントおよび当サービスに関する重要な更新を送信
- **マーケティングコミュニケーション** - 新機能、特別オファー、占星術インサイトに関するプロモーションメールを送信（お客様の同意を得て）
- **カスタマーサポート** - お客様のお問い合わせに対応し、サポートを提供

3.4 サービスの改善と分析

- ユーザーが当社のアプリとどのようにインタラクトするかを理解し、改善領域を特定
- バグ、エラー、技術的問題を修正
- 新機能を開発し、既存の機能を強化

3.5 法的遵守

- 適用法、規制、法的手続きを遵守
- 法律で要求される監査ログおよび記録を維持
- 当局からの合法的な要求に対応
- 疑わしい違法行為、人（未成年者を含む）の安全への脅威、利用規約またはコミュニティポリシーの違反、詐欺、またはセキュリティインシデントに関する調査、防止、または措置を講じるため。これには、法律により許可または要求される場合に、関連するユーザー生成コンテンツおよび執行記録の保持と開示が含まれる場合があります。

4. サードパーティサービスプロバイダー

当社は、当サービスを運営するために、以下の信頼できるサードパーティサービスプロバイダーを使用しています。当社は、サービスプロバイダーと書面契約を締結し、お客様の個人情報を当社へのサービス提供のためにのみ使用し、機密を保持し、本プライバシーポリシーおよび適用法と一致する適切な技術的および組織的保護措置を実装することを要求しています。これらのプロバイダーは、当社に代わって特定のタスクを実行するためにのみお客様の個人情報にアクセスでき、お客様の情報を保護する義務があります：

サービスプロバイダー	目的	共有されるデータ
Stripe	支払い処理および請求	支払い方法、請求先住所、取引データ
Firebase	ユーザー認証およびログイン管理	メールアドレス、認証トークン
OpenAI	AI 搭載オラクルリーディング	ユーザー入力、チャットメ

サービスプロバイダー	目的	共有されるデータ
	グおよびコンテンツ生成	ッセージ、占星術プロフィールデータ。当社は、お客様のデータが OpenAI によって一般モデルのトレーニングや改善に使用されず、サービスの利用のための応答生成のためにのみ処理されるように、OpenAI のサービスの使用を構成しています。
Twilio/SendGrid	二要素認証（2FA）、メール通知、マーケティングコミュニケーション	メールアドレス、電話番号（提供された場合）、メッセージコンテンツ
AWS（Amazon Web Services）	クラウドホスティングおよびインフラストラクチャ	当社のサーバーに保存されるすべてのデータ（暗号化）
PostgreSQL	データベースストレージおよび管理	すべての個人情報およびユーザーデータ（暗号化）
Redis	キュー管理およびキャッシング	一時的なセッションデータ、処理キュー

重要：当社は、お客様の個人情報をマーケティング目的でサードパーティに販売、賃貸、または取引しません。

5. データ保持

当社は、お客様の個人情報を以下の期間保持します：

5.1 アクティブアカウントデータ

- **個人プロフィール情報**（氏名、メール、生年月日、性別、愛称） - お客様がアカウントを削除するまで保持
- **出生情報**（出生時刻、場所） - お客様がアカウントを削除するまで保持
- **オプションのセキュリティ情報**（電話番号、バックアップメール、バックアップ電話） - お客様がアカウントを削除するか、それらを削除するまで保持
- **ユーザーインタラクションデータ**（オラクルチャットメッセージと応答、デイリー/ウィークリーホロスコープ、ムーンフェーズリーディング、コスミックウェザーリーディング） - サービス改善および法的遵守のために作成日から 7 年間保持

5.2 アカウント削除後

- **個人プロフィール情報** - アカウント削除後 30 日以内に匿名化
- **ユーザーインタラクションデータ** - 法的遵守およびサービス改善のために、7 年間の保持期間の残りの期間、匿名化された形式で保持
- **監査ログ** - 財務、税務、法的遵守目的のために 7 年間保持。これには、疑わしいまたは確認されたポリシー違反、詐欺防止、およびサービスの悪用の記録が含まれます。場合によっては、法律により要求される場合、または当社の権利や他者の権利と安全を保護するために必要な場合、特定の記録をより長く保持することがあります。
- **支払い記録** - Stripe の保持ポリシーおよび法的要件に従って Stripe によって保持

5.3 バックアップおよび災害復旧

- データベースバックアップは、災害復旧目的で 90 日間保持
- すべてのバックアップは暗号化され、AWS インフラストラクチャに安全に保存

6. データセキュリティ

当社は、お客様の個人情報を保護するために強固なセキュリティ対策を実施しています：

- **保存時の暗号化** - PostgreSQL データベースに保存されるすべての個人情報は、業界標準の暗号化アルゴリズムを使用して暗号化
- **転送時の暗号化** - お客様のデバイスと当社のサーバー間で送信されるすべてのデータは、TLS/SSL プロトコルを使用して暗号化
- **アクセス制御** - 厳格なアクセス制御により、承認された担当者のみがお客様のデータにアクセス可能
- **二要素認証** - オプションの 2FA がお客様のアカウントにセキュリティの追加レイヤーを追加
- **定期的なセキュリティ監査** - 定期的なセキュリティ評価および脆弱性テストを実施
- **セキュアインフラストラクチャ** - 当社のサービスは AWS でホストされており、SOC 2 Type II コンプライアンスおよび業界をリードするセキュリティ基準を維持

注：当社は強力なセキュリティ対策を実施していますが、電子ストレージまたは送信の方法は 100%安全ではありません。当社は絶対的なセキュリティを保証できませんが、セキュリティ慣行の改善に継続的に取り組んでいます。

7. お客様のプライバシー権

お客様の所在地に応じて、お客様の個人情報に関して特定の権利があります：

7.1 普遍的権利（すべてのユーザー）

- **アクセス権** - 当社が保持しているお客様の個人情報のコピーを要求

- **訂正権** - アカウント設定を通じていつでも個人情報を更新または訂正
- **削除権** - お客様のアカウントおよび個人情報の削除を要求（法的保持要件および、セクション 5 に記載されているように、セキュリティ、詐欺防止、および法的遵守のために特定の記録を保持する当社の必要性に従う）
- **データポータビリティ権** - 機械可読形式（JSON）でデータをダウンロード

7.2 カリフォルニア州居住者（CCPA/CPRA 権利）

カリフォルニア州居住者の場合、追加の権利があります：

- **知る権利** - 当社が収集、使用、開示、販売する個人情報を知る（当社はお客様のデータを販売しません）
- **削除権** - お客様の個人情報の削除を要求（特定の例外あり）
- **オプトアウト権** - 個人情報の「販売」または「共有」をオプトアウト（当社はお客様のデータを販売または共有しません）
- **訂正権** - 不正確な個人情報を訂正
- **センシティブ情報の使用制限権** - センシティブな個人情報（生年月日、場所）の使用制限を要求
- **差別禁止権** - プライバシー権を行使したことに対して差別しません

当社が収集する個人情報のカテゴリー（**CCPA 開示**）：

- 識別子（氏名、メール、IP アドレス）
- センシティブな個人情報（生年月日、出生時刻、出生地、性別）
- 商業情報（支払い履歴、サブスクリプションステータス）
- インターネット活動（使用ログ、チャットメッセージ）
- 位置情報データ（出生地、提供された場合）

当社はお客様の個人情報を販売しません。当社は、クロスコンテキストの行動広告のためにお客様の個人情報を共有しません。

7.3 カナダ居住者（PIPEDA 権利）；メキシコ居住者（ARCO 権利）

カナダ居住者の場合、以下の権利があります：

- 当社が保持するお客様の個人情報へのアクセス
- 不正確な情報の訂正
- データの特定の使用に対する同意の撤回（例：マーケティングコミュニケーションまたは必須でない分析。ただし、お客様のアカウントを運営し、お客様の要求を満たすために厳密に必要な中核サービスには影響しません）
- お客様の個人情報の削除を要求（法的要件に従う）
- プライバシー権が侵害されたと思われる場合、カナダプライバシーコミッショナー事務所に苦情を申し立てる

当社の処理活動のほとんどについて、当社は **PIPEDA** の下でのお客様の同意に依拠しています。場合によっては、同意なしに許可される情報を処理することもあります。例えば、詐欺やセキュリティインシデントを調査するため、または法的義務を遵守するためです。

メキシコ居住者の場合、以下の権利があります： - **アクセス** - 当社がお客様の個人データを処理しているかどうかの確認を取得し、そのデータへのアクセス - **訂正** - 不正確または不完全な個人データの訂正を要求 - **取消** - 収集された目的に対してもはや必要でない場合、法的および正当なビジネス保持要件に従い、お客様の個人データの削除を要求 - **反対** - 正当な理由に基づいて、お客様の個人データの特定の処理に反対 - **同意の撤回** - 同意が法的根拠である場合、お客様の個人データの処理に対する同意を撤回。ただし、お客様の事前の同意に基づいてすでに発生した処理または法律により要求される処理には影響しません

これらの権利を行使するには、privacy@starshippsychics.com までご連絡ください。プライバシー権が侵害されたと思われる場合、国家透明性・情報アクセス・個人データ保護機関（INAI）に苦情を申し立てる権利もあります。

7.4 権利の行使方法

以下の方法でプライバシー権を行使できます：

- **情報の更新** - アカウントにログインし、「設定」>「個人情報」に移動
- **データのダウンロード** - 「設定」>「マイデータをダウンロード」に移動して、すべての情報を含む **JSON** ファイルを受け取る
- **アカウントの削除** - 「設定」>「アカウントを削除」に移動し、確認手順に従う
- **お問い合わせ** - プライバシー要求のサポートについては、privacy@starshippsychics.com までメール

期限：プライバシー権要求には **30** 日以内に対応します（カリフォルニア州居住者の場合、追加の時間が必要な場合は **45** 日）。

8. マーケティングコミュニケーションとお客様の選択

当社は、新機能、特別オファー、占星術インサイトに関するマーケティングコミュニケーションをお送りする場合があります。これらのコミュニケーションを制御できます：

- **メールマーケティング** - マーケティングメールの下部にあるリンクを使用して配信停止するか、アカウント設定で設定を調整
- **SMS/テキストメッセージ** - SMS マーケティングの配信を停止するには、任意のテキストメッセージに **STOP** と返信
- **プッシュ通知** - デバイス設定またはアプリ設定内で無効化

注：マーケティングコミュニケーションをオプトアウトした場合でも、必須のサービス関連通知（アカウントセキュリティアラート、請求通知など）は引き続き送信されます。

9. 国際データ転送

お客様の情報は、当社のサーバーが設置されているアメリカ合衆国に転送され、処理される場合があります。当社は、本プライバシーポリシーおよび適用法に従ってお客様のデータが保護されるよう、適切な措置を講じています。

カナダユーザー向け：お客様の個人情報は、カナダとは異なるデータ保護法を持つアメリカ合衆国で処理および保存される場合があります。当サービスを利用することにより、お客様はアメリカ合衆国へのお客様の情報の転送に同意します。当社は、サービスプロバイダーとの契約上の義務を通じて適切な保護措置が講じられていることを保証します。

メキシコユーザー向け：お客様の個人情報は、処理のために国際的に転送される場合があります。当社は、サービスプロバイダーとの契約上のコミットメントおよび適用されるデータ保護法の遵守を通じて、適切な保護を保証します。

10. 子どものプライバシー

当サービスは、**18 歳以上**のユーザーを厳密に対象としています。当社は、**18 歳未満**の個人から意図的に個人情報を収集しません。当社は、アカウント登録時に提供される生年月日により年齢を確認します。**18 歳未満**の誰かから誤って情報を収集したことが判明した場合、当社は速やかにその情報を削除します。未成年者の虐待、搾取、または危険を示唆するコンテンツに気付いた場合、当社は適用法および当社の法的義務に従って、関連情報を保持し、法執行機関または適切な当局に報告する場合があります。未成年者から情報を収集したと思われる場合は、privacy@starshippsychics.com まで直ちにご連絡ください。

11. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、当社の慣行、技術、法的要件、またはその他の要因の変更を反映するために、本プライバシーポリシーを随時更新する場合があります。重要な変更を行う場合、以下の方法で通知します：

- 登録されたメールアドレスにメール通知を送信
- アプリ内に目立つ通知を表示
- 本ポリシーの上部にある「最終更新日」を更新

変更を行った後も当サービスを継続して使用することは、更新されたプライバシーポリシーの受諾を構成します。変更に同意しない場合は、サービスの使用を中止し、アカウントを削除できます。

12. 連絡先情報

本プライバシーポリシーまたは当社のデータ慣行に関する質問、懸念、または要求がある場合は、以下までご連絡ください：

Starship Psychics LLC

プライバシー担当者

メール：privacy@starshippsychics.com

郵送先住所：PO Box 13, Wimberley, TX 78676, United States

応答時間：お問い合わせには 30 日以内に対応します（複雑な要求の場合は 45 日）。

13. 州固有の追加情報

13.1 ネバダ州居住者

ネバダ州居住者は、個人情報の販売をオプトアウトする権利があります。当社はお客様の個人情報を販売しません。質問がある場合は、privacy@starshippsychics.com までご連絡ください。

13.2 その他の州プライバシー法

包括的なプライバシー法を持つ州（バージニア州、コロラド州、コネチカット州、ユタ州など）の居住者は、本プライバシーポリシーのセクション 7 に概説されている権利と同様の権利を有します。権利を行使するには、privacy@starshippsychics.com までご連絡ください。

14. データ保護責任者

プライバシー関連のお問い合わせおよびデータ保護権の行使については、以下のプライバシー担当者までご連絡ください：privacy@starshippsychics.com

15. Cookie および追跡技術

当社のモバイルアプリケーションは、最小限の追跡技術を使用します：

- セッショントークン - 認証とセキュリティに必要（24 時間後に期限切れ）
- 設定ストレージ - アプリの設定と設定のためのデバイス上のローカルストレージ
- サードパーティ分析なし - 当社は、Google Analytics、Facebook Pixel、または類似のサードパーティ追跡サービスを使用しません

16. データ侵害通知

お客様の個人情報の機密性、完全性、または可用性を侵害するセキュリティインシデントに気付いた場合、当社は速やかに調査を行い、被害を軽減するための合理的な措置を

講じます。適用法により要求される場合、当社は不当な遅延なくお客様および/または適切な規制当局に通知し、何が起こったか、どのようなデータが影響を受ける可能性があるか、および自分自身を保護するために講じることができる手順に関する情報を提供します。

17. 責任の制限

当社は、お客様の個人情報を保護するために合理的なセキュリティ対策を実施していますが、絶対的なセキュリティを保証することはできません。お客様の個人情報に影響を与えるデータ侵害が発生した場合、当社は適用法に従ってお客様に通知します。データ侵害または不正アクセスに対する当社の責任は、適用法により許可される範囲に制限されます。

18. 準拠法および紛争解決

本プライバシーポリシーは、抵触法の規定を除き、アメリカ合衆国テキサス州の法律に準拠します。本プライバシーポリシーまたは当社のデータ慣行から生じるいかなる紛争も、テキサス州ヘイズ郡に所在する裁判所で解決されるものとします。

カナダ居住者向け：本セクションのいかなる内容も、PIPEDA の下でのお客様の権利、またはカナダプライバシーコミッショナー事務所に苦情を申し立てるお客様の能力を制限するものではありません。

カリフォルニア州居住者向け：本セクションのいかなる内容も、CCPA/CPRA の下でのお客様の権利、またはカリフォルニア州司法長官に苦情を申し立てるお客様の能力を制限するものではありません。

19. 承認および同意

Starship Psychics のアカウントを作成し、使用することにより、お客様は本プライバシーポリシーを読み、理解し、同意したことを承認します。お客様は以下に同意します：

- 本ポリシーに記載されているお客様の個人情報の収集および処理
- 当社の安全なサーバーでのデータの暗号化された形式での保管
- 当サービスの運営を支援するためのサードパーティサービスプロバイダーの使用
- 処理のためのアメリカ合衆国への国際データ転送
- セクション 5 に記載されているように、お客様のインタラクションデータの 7 年間の保持

本セクションのいかなる内容も、セクション 7 に記載されているカリフォルニア州、カナダ、およびメキシコ居住者の権利を含む、適用されるプライバシー法の下でのお客様の法的権利を制限するものではありません。

本プライバシーポリシーに同意しない場合は、当サービスを使用しないでください。

Starship Psychics をお客様の情報で信頼していただきありがとうございます。

最終レビュー日：2026 年 2 月 2 日

本プライバシーポリシーは、包括的なコンプライアンス文書です。進化するプライバシー規制への継続的な遵守を保証するために、法律顧問との定期的なレビューをお勧めします。