

Términos de Servicio

Fecha de Vigencia: 23 de enero de 2026

Última Actualización: 23 de enero de 2026

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la aplicación Psychic Chat y los servicios relacionados (“Servicio” o “Aplicación”), usted acepta y se compromete a cumplir los términos y disposiciones de este acuerdo. El “Servicio” se refiere a la experiencia general del usuario y las funciones, mientras que el “Software” se refiere al código y tecnología subyacente de la aplicación. Si no está de acuerdo en cumplir estos Términos, por favor no utilice este Servicio.

2. Licencia de Software y Propiedad Intelectual

2.1 Concesión de Licencia

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos y el pago de las tarifas de suscripción aplicables, Starship Psychics LLC le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y usar la aplicación Psychic Chat (“Software”) únicamente para su uso personal y no comercial durante su período de suscripción activo.

2.2 Propiedad y Derechos de Autor

El Software, incluido todo el contenido, características, funcionalidad, código fuente, código objeto, diseños, gráficos, interfaz de usuario, audio, video, texto, bases de datos y todos los derechos de propiedad intelectual en el mismo, es propiedad de Starship Psychics LLC y está protegido por las leyes de derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos e internacionales.

Aviso de Derechos de Autor: © 2025-2026 Starship Psychics LLC. Todos los derechos reservados.

2.3 Restricciones de Uso

Usted acepta que NO:

- Copiará, modificará, adaptará, traducirá o creará obras derivadas del Software
- Realizará ingeniería inversa, descompilará, desensamblará o intentará derivar el código fuente del Software

- Alquilará, arrendará, prestará, venderá, sublicenciará, asignará, distribuirá, publicará, transferirá o pondrá a disposición de terceros el Software
- Eliminará, alterará u ocultará avisos de derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de propiedad del Software
- Usará el Software con fines comerciales o para exhibición pública sin nuestro permiso expreso por escrito
- Usará herramientas automatizadas, bots, scripts o scrapers para acceder o interactuar con el Software
- Enmarcará o duplicará cualquier parte del Software en cualquier otro servidor o dispositivo
- Accederá al Software para crear un producto o servicio competitivo
- **Usará cualquier resultado, respuesta o contenido generado por el Servicio (“Resultados”) para entrenar, desarrollar o mejorar cualquier modelo de IA, producto o servicio competitivo**
- Evadirá o deshabilitará características de seguridad o medidas de protección tecnológica en el Software
- Usará el Software de manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar nuestros servidores o redes
- Intentará obtener acceso no autorizado a sistemas, datos o redes conectados al Software

2.4 Acceso Basado en Suscripción

Su licencia para usar el Software está condicionada al mantenimiento de una suscripción activa y pagada. Al cancelar o terminar su suscripción:

- Su licencia para acceder y usar el Software termina inmediatamente
- Debe cesar todo uso del Software
- Nos reservamos el derecho de eliminar los datos de su cuenta de acuerdo con la Sección 15 (Terminación de Cuenta y Eliminación de Datos)
- No se proporcionarán reembolsos por porciones no utilizadas de su período de suscripción a menos que lo requiera la ley

2.5 Actualizaciones y Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o descontinuar el Software (o cualquier parte del mismo) en cualquier momento con o sin aviso previo. Podemos:

- Agregar, modificar o eliminar funciones
- Actualizar la interfaz de usuario o funcionalidad
- Realizar mantenimiento o actualizaciones técnicas
- Programar ventanas de mantenimiento que puedan resultar en indisponibilidad temporal

- Experimentar interrupciones de servicio no planificadas

No garantizamos el funcionamiento continuo, ininterrumpido o libre de errores del Servicio.

2.6 Componentes de Terceros

El Software puede incluir o incorporar componentes de software de terceros, bibliotecas o servicios que están sujetos a sus propios términos de licencia. Su uso de dichos componentes de terceros se rige por sus respectivas licencias, que pueden incluir licencias de código abierto.

2.7 Distribución en Tiendas de Aplicaciones

Si accede al Software a través de una tienda de aplicaciones de terceros (como Apple App Store o Google Play Store), usted reconoce y acepta que:

- Estos Términos son entre usted y Starship Psychics LLC únicamente, no con el proveedor de la tienda de aplicaciones
- El proveedor de la tienda de aplicaciones no tiene obligación de proporcionar mantenimiento o soporte para el Software
- El proveedor de la tienda de aplicaciones no es responsable de abordar ninguna reclamación relacionada con el Software
- También debe cumplir con los términos de servicio de terceros aplicables para esa tienda de aplicaciones
- El proveedor de la tienda de aplicaciones es un beneficiario tercero de estos Términos y puede hacerlos cumplir

2.8 Comentarios y Sugerencias

Si nos proporciona comentarios, sugerencias o ideas sobre el Software (“Comentarios”), nos otorga una licencia perpetua, irrevocable, mundial y libre de regalías para usar, modificar e incorporar dichos Comentarios en nuestros productos y servicios sin ninguna obligación de compensarlo u obtener su consentimiento adicional. Somos propietarios de todos los derechos sobre cualquier mejora, modificación u obra derivada que creemos basada en sus Comentarios.

2.9 Terminación de Licencia

Esta licencia es efectiva hasta que se termine. Sus derechos bajo esta licencia terminarán automáticamente sin aviso si no cumple con alguno de estos Términos. Al terminar:

- Debe cesar inmediatamente todo uso del Software
- Todas las disposiciones de estos Términos que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación sobrevivirán, incluidas las disposiciones de propiedad, descargos de garantías, indemnización y limitaciones de responsabilidad
- Podemos buscar cualquier recurso legal disponible por violaciones

2.10 Sin Transferencia de Derechos

Nada en estos Términos le otorga derechos de propiedad sobre el Software o cualquiera de nuestra propiedad intelectual. Todos los derechos no expresamente otorgados a usted están reservados por Starship Psychics LLC.

2.11 Cumplimiento de DMCA

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros. Si cree que algún contenido en nuestro Software infringe sus derechos de autor, comuníquese con nuestro agente DMCA designado en:

Correo electrónico: legal@starshippsychics.com

Dirección postal: DMCA Agent, Starship Psychics LLC, PO Box 13, Wimberley, TX 78676

Su aviso debe incluir:

- Una descripción de la obra protegida por derechos de autor que afirma ha sido infringida
 - La ubicación del material infractor en nuestro Software
 - Su información de contacto (nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico)
 - Una declaración de buena fe de que el uso no está autorizado
 - Una declaración, bajo pena de perjurio, de que la información es precisa y está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor
 - Su firma física o electrónica
-

3. Naturaleza de IA del Servicio; Solo Entretenimiento; Sin Dependencia

El Servicio utiliza inteligencia artificial para generar respuestas. Los resultados generados por IA pueden ser incorrectos, incompletos, engañosos o inapropiados. Todos los resultados se proporcionan únicamente con fines de entretenimiento e información general.

Usted acepta expresamente:

- No depender de ningún Resultado para asesoramiento médico, de salud mental, legal, financiero u otro asesoramiento profesional
- No tomar ninguna decisión que pueda resultar en daño basándose en los Resultados
- Que las respuestas de IA no constituyen servicios profesionales de ningún tipo
- Que los Resultados son generados por algoritmos y pueden no reflejar información factual, precisa o actual

- Verificar independientemente cualquier información antes de tomar medidas basadas en ella
-

4. Descargo de Garantías

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL SERVICIO Y EL SOFTWARE SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. NO OTORGAMOS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A:

- Garantías implícitas de comerciabilidad
- Garantías implícitas de idoneidad para un propósito particular
- Garantías implícitas de no infracción
- Garantías que surjan del curso de la negociación o del desempeño
- **Garantías sobre la exactitud, corrección, integridad o confiabilidad de los Resultados generados por IA**
- **Garantías sobre disponibilidad, tiempo de actividad o acceso ininterrumpido al Servicio**
- **Garantías de que el Servicio cumplirá con sus requisitos o será adecuado para algún propósito particular**

No garantizamos que:

- El Servicio estará libre de errores, seguro o disponible en todo momento
- Los Resultados serán precisos, confiables o adecuados para algún propósito
- Los defectos serán corregidos
- El Servicio o los servidores estén libres de virus o componentes dañinos

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías, por lo que algunas de las exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted.

5. Limitaciones de Responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY:

Daños Excluidos: En ningún caso Starship Psychics LLC, sus funcionarios, directores, empleados, agentes o proveedores serán responsables de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo pero no limitado a:

- Pérdida de ganancias o ingresos
- Pérdida de datos
- Pérdida de oportunidad de negocio
- Interrupción del negocio

- Lesiones personales
- Angustia emocional
- Cualquier daño que surja de la dependencia de Resultados generados por IA

Límite de Responsabilidad: Nuestra responsabilidad total hacia usted por todas las reclamaciones que surjan de o se relacionen con estos Términos o el Servicio, ya sea en contrato, agravio o de otro modo, no excederá el mayor de: (a) el monto total que nos pagó en tarifas de suscripción durante los tres (3) meses inmediatamente anteriores al evento que dio lugar a la responsabilidad, o (b) cien dólares (\$100 USD).

Reconocimiento: Usted reconoce que las tarifas que paga reflejan esta asignación de riesgo y que no proporcionaríamos el Servicio sin estas limitaciones.

Limitaciones Jurisdiccionales: Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. En tales jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la mayor medida permitida por la ley.

Propósito Esencial: Las limitaciones en esta sección se aplicarán incluso si algún remedio limitado falla en su propósito esencial.

6. Exactitud de Materiales y Resultados de IA

Los materiales y el contenido generado por IA que aparecen en nuestro Servicio pueden incluir errores técnicos, tipográficos, factuales o lógicos. **No garantizamos que ningún material, Resultado o información en nuestro Servicio sea preciso, completo, actual o confiable.**

Podemos hacer cambios a los materiales, características o modelos de IA utilizados por el Servicio en cualquier momento sin previo aviso. No asumimos ninguna obligación de actualizar materiales o corregir errores.

Usted reconoce que los sistemas de IA pueden producir resultados que:

- Contengan inexactitudes factuales o “alucinaciones”
 - Reflejen sesgos presentes en los datos de entrenamiento
 - Proporcionen respuestas inconsistentes a consultas similares
 - Puedan volverse obsoletos a medida que cambian los modelos o datos subyacentes
-

7. Política de Uso Aceptable

7.1 Prohibiciones Generales

No puede usar nuestro Servicio:

- Para ningún propósito ilegal o en violación de leyes o regulaciones
- Para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar a ninguna persona
- Para cargar o transmitir virus, malware o cualquier código de naturaleza destructiva
- Para recopilar o rastrear información personal de otros sin consentimiento
- Para enviar spam, phishing, comunicaciones no solicitadas o intentar acceso no autorizado a nuestros sistemas
- Para interferir o interrumpir el funcionamiento normal del Servicio o servidores
- Para violar los derechos de propiedad intelectual de Starship Psychics LLC o de terceros

7.2 Contenido y Conducta Prohibidos

Usted acepta no usar nuestro Servicio para crear, transmitir o solicitar:

- Contenido que involucre a menores en cualquier contexto sexual, sugestivo o inapropiado
- Contenido que promueva, incite o instruya violencia o daño físico a cualquier persona o grupo
- Contenido odioso, difamatorio, discriminatorio o acosador basado en raza, etnia, religión, género, orientación sexual, discapacidad u otras características protegidas
- Contenido que divulgue información personal, amenace o acose a individuos
- Instrucciones u orientación para actividades ilegales, incluyendo pero no limitado a: creación de armas, fabricación de drogas, piratería informática, fraude u otra conducta criminal
- Contenido sexual que sea obsceno, explotador o no consensuado
- Spam, intentos de phishing o esquemas fraudulentos
- Contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, incluyendo el uso no autorizado de material protegido por derechos de autor
- Intentos de evadir, quebrantar o evitar sistemas de seguridad, filtros de contenido o restricciones de uso (“intentos de jailbreak”)
- Intentos de extraer datos de entrenamiento, realizar ingeniería inversa de modelos de IA o explorar vulnerabilidades de seguridad

7.3 Consistencia con la Moderación

Moderamos activamente el contenido utilizando sistemas de revisión automatizados y humanos. Las prohibiciones en esta Política de Uso Aceptable se hacen cumplir a través de nuestros sistemas de moderación de contenido y están diseñadas para mantener el Servicio seguro para todos los usuarios.

8. Cuentas de Usuario y Registro

8.1 Creación de Cuenta y Elegibilidad

Si crea una cuenta en nuestro Servicio, certifica que:

- Tiene al menos 18 años de edad
- Toda la información que proporciona es precisa, actual y completa
- Tiene la capacidad legal para aceptar estos Términos

8.2 Responsabilidades de Seguridad de la Cuenta

Usted es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de la información de su cuenta y contraseña
- Usar una contraseña segura y única
- Todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, estén autorizadas o no
- Notificarnos inmediatamente a legal@starshippsychics.com sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad

Usted acepta no:

- Compartir las credenciales de su cuenta con otros
- Permitir que otros accedan a su cuenta
- Crear múltiples cuentas para evadir acciones de cumplimiento
- Usar la cuenta de otra persona sin permiso

8.3 Cuentas de Prueba vs. Cuentas de Pago

Podemos ofrecer períodos de prueba o promocionales con acceso limitado o completo al Servicio. Las cuentas de prueba están sujetas a los mismos Términos pero pueden tener funciones restringidas, límites de tiempo o límites de uso. La conversión de prueba a estado de pago puede ocurrir automáticamente a menos que cancele antes de que termine el período de prueba.

8.4 Nombre de Usuario y Derechos de Cuenta

Nos reservamos el derecho de:

- Reclamar nombres de usuario que violen nuestras políticas, infrinjan marcas comerciales o estén inactivos
- Prevenir registros de cuentas abusivas, fraudulentas o masivas
- Requerir verificación adicional para la seguridad de la cuenta
- Rechazar el servicio o terminar cuentas a nuestra discreción

8.5 Responsabilidad por Mal Uso de la Cuenta

Cualquier mal uso de su cuenta es su responsabilidad. Usted acepta aceptar la responsabilidad de todas las actividades realizadas a través de su cuenta e indemnizarnos contra reclamaciones que surjan del uso no autorizado que no haya logrado prevenir o reportar oportunamente.

9. Propiedad del Contenido y Licencias

9.1 Nuestro Contenido

Todo el contenido proporcionado por Starship Psychics LLC, incluyendo pero no limitado a texto, gráficos, logotipos, código de software, modelos de IA y respuestas generadas por IA, es y permanece como propiedad exclusiva de Starship Psychics LLC y está protegido por leyes de propiedad intelectual.

9.2 Contenido Generado por el Usuario

Cualquier contenido, mensaje, prompt o dato que envíe a este Servicio (“Contenido del Usuario”) permanece como su propiedad intelectual, sujeto a las licencias que nos otorga a continuación.

9.3 Licencia Operacional

Al enviar Contenido del Usuario, otorga a Starship Psychics LLC una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para:

- Alojar, almacenar y procesar el Contenido del Usuario para proporcionar el Servicio
- Transmitir el Contenido del Usuario a proveedores de modelos de IA y otros subprocesadores necesarios para generar respuestas
- Mostrar el Contenido del Usuario de vuelta a usted dentro del Servicio
- Hacer copias temporales necesarias para operación técnica, respaldo y seguridad

Esta licencia operacional es necesaria para que podamos proporcionarle el Servicio.

9.4 Licencia de Mejora y Entrenamiento

Con su consentimiento (según se indique en la configuración de su cuenta o durante la incorporación), nos otorga una licencia para:

- Usar el Contenido del Usuario y los Resultados generados por IA para mejorar nuestros modelos de IA, algoritmos y calidad del Servicio
- Crear conjuntos de datos anonimizados o agregados para investigación, desarrollo y análisis
- Entrenar, probar y refinar modelos de aprendizaje automático

Puede retirar este consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta, aunque la retirada no afectará nuestro uso previo de sus datos bajo esta licencia.

9.5 Representaciones y Garantías del Usuario

Al enviar Contenido del Usuario, usted declara y garantiza que:

- Posee o tiene los derechos, licencias y permisos necesarios para enviar el Contenido del Usuario
- Su Contenido del Usuario no viola ninguna ley, regulación o derechos de terceros
- Su Contenido del Usuario no infringe ninguna propiedad intelectual, privacidad u otros derechos
- Ha obtenido todos los consentimientos necesarios de cualquier individuo mencionado o representado en su Contenido del Usuario

9.6 Nuestros Derechos con Respecto al Contenido del Usuario

Nos reservamos el derecho de:

- Eliminar, modificar o negarnos a mostrar cualquier Contenido del Usuario a nuestra sola discreción
- Monitorear el Contenido del Usuario para el cumplimiento de estos Términos y las leyes aplicables
- Divulgar el Contenido del Usuario si lo requiere la ley o para proteger nuestros derechos

No estamos obligados a monitorear el Contenido del Usuario, pero podemos hacerlo por motivos de seguridad, protección y cumplimiento.

9.7 Comentarios y Mejoras

Cualquier comentario, sugerencia, idea u otra información que proporcione sobre el Servicio (“Comentarios”) se convierte en nuestra propiedad exclusiva. Usted nos asigna todos los derechos, título e interés en dichos Comentarios, y podemos usarlos sin restricción o compensación hacia usted.

10. Moderación de Contenido y Cumplimiento

10.1 Sistemas de Moderación

Para mantener un ambiente seguro y hacer cumplir nuestra Política de Uso Aceptable, empleamos:

- Sistemas automatizados de filtrado y detección de contenido

- Revisión humana para contenido señalado o reportado
- Monitoreo proactivo de categorías de contenido de alto riesgo
- Mecanismos de reporte de usuarios

10.2 Acciones de Cumplimiento

Dependiendo de la gravedad y frecuencia de las violaciones, podemos:

- Emitir advertencias por correo electrónico o notificaciones en la aplicación
- Restringir el acceso a ciertas funciones temporal o permanentemente
- Suspender su cuenta por un período definido
- Terminar su cuenta inmediatamente sin previo aviso por violaciones graves
- Retener evidencia de violaciones para propósitos legales, de seguridad o protección
- Reportar actividad ilegal a las autoridades

10.3 Violaciones Graves

Las siguientes violaciones pueden resultar en la terminación inmediata de la cuenta sin advertencia previa:

- Contenido que involucre a menores en contextos inapropiados
- Amenazas de violencia o daño
- Actividad ilegal o instrucciones para conducta ilegal
- Violaciones repetidas o graves después de advertencias previas
- Intentos de comprometer la seguridad del sistema o evitar medidas de seguridad

10.4 Sin Reembolsos por Acciones de Cumplimiento

No se proporcionarán reembolsos de tarifas de suscripción si su cuenta es suspendida o terminada debido a violaciones de estos Términos o la Política de Uso Aceptable.

10.5 Proceso de Apelaciones

Si cree que se tomó una acción de cumplimiento por error, puede apelar:

- Contactando a support@starshippsychics.com con “Apelación” en el asunto
- Proporcionando el correo electrónico de su cuenta y una explicación clara de por qué cree que la acción fue incorrecta
- Incluyendo cualquier contexto o evidencia relevante

Revisaremos las apelaciones a nuestra sola discreción. Los plazos de respuesta no están garantizados. Nuestra decisión sobre las apelaciones es final.

11. Descargo de Responsabilidad sobre Astrología y Lecturas Psíquicas

IMPORTANTE: Las lecturas de astrología, horóscopos, interpretaciones de tarot y servicios psíquicos proporcionados a través de este Servicio son **únicamente con fines de entretenimiento** y no están destinados a:

- Predecir el futuro con certeza o precisión
- Proporcionar asesoramiento profesional de ningún tipo (médico, legal, financiero, psicológico, etc.)
- Reemplazar consultas profesionales con médicos, terapeutas, abogados, asesores financieros u otros profesionales calificados
- Ser considerados factuales, científicamente probados o confiables para tomar decisiones

Estas lecturas se basan en tradiciones astrológicas, sistemas de creencias e interpretaciones generadas por IA. **No debe depender de ellas para ninguna decisión, ya sea mayor o menor.** Los usuarios son los únicos responsables de sus decisiones y deben buscar ayuda profesional apropiada cuando sea necesario.

12. Descargo de Responsabilidad sobre Salud y Salud Mental

AVISO CRÍTICO: Este Servicio no proporciona servicios médicos, de salud mental o terapéuticos.

12.1 Sin Servicios Médicos o de Salud Mental

El Servicio está diseñado para rechazar o limitar respuestas sobre temas de salud y salud mental. Sin embargo, si interpreta algún Resultado como asesoramiento médico o de salud mental, **usted reconoce que:**

- Tal interpretación no es la intención de Starship Psychics LLC
- Ningún Resultado debe tomarse como diagnóstico médico, tratamiento o asesoramiento
- Ningún Resultado debe tomarse como consejería, terapia o diagnóstico de salud mental
- No discutimos condiciones médicas, problemas de salud, diagnósticos de salud mental, tratamientos, condiciones neurológicas o asesoramiento de salud de ningún tipo

12.2 Situaciones de Emergencia

Si está experimentando una emergencia de salud o salud mental, no use este Servicio. Comuníquese con los servicios de emergencia inmediatamente:

- **Llame al 911** (Estados Unidos)
- **Llame al 988** para la Línea de Vida de Suicidio y Crisis (Estados Unidos)
- Contacte sus servicios de emergencia locales

12.3 Consulta Profesional Requerida

Para cualquier inquietud de salud o salud mental, debe consultar a un profesional de la salud calificado y con licencia. El Servicio no es un sustituto de la atención médica o psicológica profesional.

13. Recopilación de Datos, Privacidad y Subprocesadores

13.1 Política de Privacidad

Su uso de este Servicio se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en [URL de Política de Privacidad]. Al usar este Servicio, usted consiente las prácticas de datos descritas en nuestra Política de Privacidad.

13.2 Datos que Recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de datos:

- **Información de Cuenta:** Dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña (encriptada), configuración de perfil
- **Información de Facturación:** Detalles del método de pago, historial de transacciones (procesado por procesadores de pago de terceros)
- **Datos de Uso:** Registros de interacción, uso de funciones, datos de sesión, información del dispositivo
- **Contenido del Usuario:** Mensajes, prompts, historial de conversación
- **Datos Técnicos:** Direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo, registros de errores

13.3 Retención de Datos

Retenemos diferentes categorías de datos por diferentes propósitos:

- **Registros de Facturación:** Retenidos para cumplimiento fiscal y contable según lo requerido por ley (típicamente 7 años)
- **Registros de Seguridad:** Retenidos para propósitos de seguridad, prevención de fraude y cumplimiento legal
- **Historial de Chat y Contenido del Usuario:** Retenido según el estado de su cuenta y solicitudes de eliminación (ver Sección 15)
- **Datos Anonimizados/Agregados:** Pueden retenerse indefinidamente para análisis y mejora, ya que no pueden rastrearse hasta usuarios individuales

13.4 Subprocesadores y Servicios de Terceros

Para proporcionar el Servicio, compartimos sus datos con subprocesadores de terceros confiables, incluyendo:

- **Proveedores de Modelos de IA:** Para generar respuestas a sus prompts
- **Proveedores de Alojamiento en la Nube:** Para almacenamiento de datos y alojamiento de aplicaciones (por ejemplo, Firebase, Google Cloud Platform)
- **Proveedores de Servicios de Correo Electrónico:** Para correos electrónicos transaccionales (por ejemplo, SendGrid)
- **Procesadores de Pago:** Para procesar pagos de suscripción
- **Proveedores de Análisis:** Para comprender patrones de uso y mejorar el Servicio

Aseguramos que todos los subprocesadores estén contractualmente obligados a proteger sus datos y usarlos solo para los propósitos que especificamos. Sin embargo, los servicios de terceros están sujetos a sus propias políticas de privacidad y términos de servicio.

13.5 Derechos del Usuario

Dependiendo de su jurisdicción, puede tener derechos a:

- Acceder a sus datos personales
- Corregir datos inexactos
- Solicitar la eliminación de sus datos (sujeto a requisitos de retención legal)
- Oponerse o restringir cierto procesamiento
- Exportar sus datos en un formato portable
- Retirar el consentimiento para procesamiento de datos opcional

Para ejercer estos derechos, contáctenos en privacy@starshippsychics.com.

13.6 Consentimiento Explícito

Durante el registro, se le pedirá que consienta explícitamente el procesamiento de datos como se describe en nuestra Política de Privacidad. Puede administrar su configuración de consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta o contactándonos.

14. Confidencialidad

14.1 Sus Obligaciones

Usted acepta mantener confidencial cualquier información no pública sobre el Servicio, incluyendo pero no limitado a:

- Vulnerabilidades o debilidades de seguridad que pueda descubrir
- Funciones beta o funcionalidad no lanzada que podamos compartir con usted
- Información comercial propietaria divulgada durante interacciones de soporte

14.2 Nuestras Obligaciones

Mantendremos la confidencialidad de su Contenido del Usuario e información personal de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y las leyes de protección de datos aplicables. Sin embargo, podemos divulgar su información:

- Según lo requiera la ley, regulación o proceso legal válido
 - Para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o la de nuestros usuarios o el público
 - En conexión con una fusión, adquisición o venta de activos (con notificación a los usuarios afectados)
 - Con su consentimiento explícito
-

15. Terminación de Cuenta y Eliminación de Datos

15.1 Terminación por Usted

Puede solicitar eliminar su cuenta en cualquier momento contactando a support@starshippsychics.com o usando la función de eliminación de cuenta en la configuración de su cuenta.

15.2 Período de Gracia

Al recibir su solicitud de eliminación:

- Su cuenta se marcará para eliminación y el acceso se deshabilitará
- Tendrá un **período de gracia de 30 días** para cambiar de opinión y reactivar su cuenta
- Durante este período de gracia, sus datos se retendrán pero su cuenta será inaccesible

15.3 Anonimización y Eliminación de Datos

Después del período de gracia de 30 días:

- **Identificadores personales** (nombre, correo electrónico, información de contacto) serán anonimizados o eliminados
- **Historial de chat y Contenido del Usuario** serán anonimizados (despojados de información de identificación personal)
- **Registros de facturación** se retendrán para cumplimiento legal y fiscal según lo requerido por ley

- **Datos de seguridad y prevención de fraude** pueden retenerse en forma anonimizada

“Anonimización” significa que sus datos se procesan de manera que razonablemente no puedan usarse para identificarlo individualmente, ya sea solos o en combinación con otros datos.

15.4 Retención para Cumplimiento Legal

Ciertos datos pueden retenerse más tiempo que los plazos anteriores si lo requiere la ley, incluyendo:

- Registros fiscales y contables (típicamente 7 años según lo requerido por ley)
- Datos sujetos a retenciones de litigio o investigaciones legales
- Registros de incidentes de seguridad para prevención de fraude y cooperación con las autoridades

15.5 Uso de Datos Anonimizados

Podemos retener y usar datos anonimizados o agregados indefinidamente para:

- Análisis e inteligencia de negocios
- Mejorar modelos de IA y calidad del Servicio
- Investigación y desarrollo
- Propósitos de prevención de fraude y seguridad

Los datos anonimizados no pueden rastrearse hasta usted y no constituyen información personal bajo la mayoría de las leyes de privacidad.

15.6 Terminación por Nosotros

Nos reservamos el derecho de suspender o terminar su cuenta en cualquier momento por:

- Violación de estos Términos o la Política de Uso Aceptable
- Actividad fraudulenta, abusiva o ilegal
- Falta de pago de tarifas de suscripción
- Períodos prolongados de inactividad
- Cualquier razón a nuestra sola discreción, con o sin causa

Al terminar por nosotros, se aplicarán los mismos plazos de eliminación de datos de las Secciones 15.3-15.5.

16. Servicios e Integraciones de Terceros

16.1 Servicios de Terceros que Usamos

Nuestro Servicio se integra con o depende de varios servicios de terceros, incluyendo pero no limitado a:

- **Proveedores de Modelos de IA:** Para generar respuestas (por ejemplo, Anthropic, OpenAI)
- **Alojamiento en la Nube:** Para infraestructura y almacenamiento de datos (por ejemplo, Google Cloud Platform, Firebase)
- **Procesadores de Pago:** Para facturación y suscripciones (por ejemplo, Stripe, PayPal)
- **Servicios de Correo Electrónico:** Para comunicaciones transaccionales (por ejemplo, SendGrid)
- **Proveedores de Análisis:** Para análisis de uso y mejoras

16.2 Se Aplican Términos de Terceros

Su uso del Servicio puede estar sujeto a términos de servicio y políticas de privacidad de terceros adicionales. Usted es responsable de revisar y cumplir con cualquier término de terceros aplicable.

16.3 Sin Responsabilidad por Terceros

No somos responsables de:

- La disponibilidad, tiempo de actividad o rendimiento de servicios de terceros
- Tiempo de inactividad o interrupciones de servicio causadas por fallas de terceros
- La exactitud, confiabilidad o seguridad de servicios de terceros
- Las políticas de privacidad o prácticas de terceros
- Cualquier daño que surja de su uso de servicios de terceros
- Cambios en los términos, precios o disponibilidad de terceros

16.4 Enlaces de Terceros

El Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. No respaldamos ni asumimos ninguna responsabilidad por ningún sitio, información, materiales, productos o servicios de terceros.

17. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Starship Psychics LLC, sus funcionarios, directores, empleados, agentes, licenciatarios y proveedores de y contra

todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluidos honorarios razonables de abogados) que surjan de o se relacionen con:

- Su uso o mal uso del Servicio
- Su violación de estos Términos o la Política de Uso Aceptable
- Su violación de cualquier ley, regulación o derechos de terceros
- Su infracción de derechos de propiedad intelectual
- **Cualquier Contenido del Usuario que envíe, incluidas las reclamaciones de que viola derechos de terceros**
- **Su conducta ilegal o actividad fraudulenta**
- **Su violación de la Política de Uso Aceptable**
- **Su mal uso de Resultados generados por IA, incluida cualquier dependencia de Resultados para decisiones profesionales o asesoramiento**
- Cualquier reclamación de que sus acciones causaron daño a otra persona o entidad

Esta obligación de indemnización sobrevivirá a la terminación de estos Términos y su uso del Servicio.

18. Resolución de Disputas y Ley Aplicable

18.1 Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Texas, Estados Unidos, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes.

18.2 Resolución Informal de Disputas

Antes de presentar cualquier reclamación legal, usted acepta primero intentar resolver la disputa de manera informal contactándose en legal@starshippsychics.com con una descripción detallada de la disputa. Intentaremos resolver la disputa de manera informal dentro de 60 días. Ambas partes acuerdan negociar de buena fe.

18.3 Arbitraje Vinculante

Si la disputa no puede resolverse de manera informal, **usted acepta que cualquier disputa que surja de o se relacione con estos Términos o el Servicio se resolverá mediante arbitraje vinculante** administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) de acuerdo con sus Reglas de Arbitraje de Consumidores.

El arbitraje se llevará a cabo en el Condado de Travis, Texas, o de forma remota por videoconferencia a su elección. La decisión del árbitro será final y vinculante, y el juicio puede ser dictado en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

USTED ACEPTE ARBITRAR DISPUTAS SOLO DE MANERA INDIVIDUAL. RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O ACCIÓN REPRESENTATIVA.

18.4 Excepciones al Arbitraje

Las siguientes disputas están exentas del requisito de arbitraje y pueden presentarse en los tribunales:

- Reclamaciones de alivio cautelar o equitativo para proteger derechos de propiedad intelectual
- Acciones en tribunales de reclamos menores si califican
- Disputas que no pueden arbitrarse bajo la ley aplicable

18.5 Jurisdicción Exclusiva para Reclamaciones No Arbitrables

Para cualquier disputa no sujeta a arbitraje, usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Condado de Travis, Texas.

18.6 Renuncia a Acciones Colectivas

USTED RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR O PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O COLECTIVO CONTRA STARSHIP PSYCHICS LLC. Todas las disputas deben presentarse de manera individual.

18.7 Limitación de Tiempo para Reclamaciones

Usted acepta que cualquier reclamación o causa de acción que surja de o se relacione con el Servicio debe presentarse dentro de **un (1) año** después de que surgió la reclamación, o quedará permanentemente prohibida.

19. Cambios a los Términos

19.1 Derecho a Modificar

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o reemplazar estos Términos en cualquier momento a nuestra sola discreción. Los cambios pueden ser necesarios debido a:

- Requisitos legales o regulatorios
- Cambios en el Servicio o funciones
- Mejoras de seguridad o protección
- Aclaraciones o correcciones

19.2 Notificación de Cambios

Cuando hagamos cambios a estos Términos:

- Actualizaremos la fecha de “Última Actualización” en la parte superior de este documento
- Le notificaremos por correo electrónico a la dirección asociada con su cuenta al menos **30 días antes** de que los cambios entren en vigencia
- Para cambios materiales, proporcionaremos un aviso destacado dentro del Servicio o la Aplicación

19.3 Fecha de Vigencia de los Cambios

Los cambios a estos Términos entrarán en vigencia:

- **30 días después de la notificación** para cambios materiales que afecten sus derechos u obligaciones
- Inmediatamente después de la publicación para cambios menores y no materiales (como aclaraciones o correcciones)

19.4 Aceptación de Cambios

Su uso continuo del Servicio después de la fecha de vigencia de cualquier cambio constituye su aceptación de los Términos modificados. Si no está de acuerdo con los cambios:

- Puede cancelar su suscripción antes de que los cambios entren en vigencia
- Recibirá un reembolso prorrataeado por cualquier porción no utilizada de su suscripción si cancela dentro del período de notificación de 30 días
- Su cuenta y datos se manejarán de acuerdo con la Sección 15 (Terminación de Cuenta y Eliminación de Datos)

19.5 Revisión de Cambios

Le recomendamos revisar estos Términos periódicamente. La versión actual siempre estará disponible dentro del Servicio y en [URL de Términos].

20. Disponibilidad del Servicio y Modificaciones

20.1 Sin Garantía de Tiempo de Actividad

Si bien nos esforzamos por proporcionar un servicio confiable, no garantizamos que el Servicio estará disponible en todo momento o funcionará sin interrupciones o errores. El Servicio puede no estar disponible debido a:

- Ventanas de mantenimiento programadas
- Problemas técnicos o interrupciones no planificadas
- Fallas de servicios de terceros
- Incidentes de seguridad o investigaciones
- Problemas de red o infraestructura

20.2 Ventanas de Mantenimiento

Podemos programar ventanas de mantenimiento para actualizaciones, parches de seguridad o mejoras de infraestructura. Intentaremos:

- Proporcionar aviso previo del mantenimiento programado cuando sea posible
- Realizar mantenimiento durante horas de menor actividad cuando sea factible
- Minimizar las interrupciones del servicio

Sin embargo, el mantenimiento de emergencia puede ocurrir sin aviso previo.

20.3 Modificaciones del Servicio

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o descontinuar cualquier aspecto del Servicio en cualquier momento, incluyendo:

- Agregar, modificar o eliminar características o funcionalidad
- Cambiar la interfaz de usuario o el diseño
- Actualizar modelos de IA o algoritmos
- Cambiar características de rendimiento o limitaciones

20.4 Cambios de Precios

Podemos cambiar los precios de suscripción en cualquier momento. Para suscriptores existentes:

- Proporcionaremos **30 días de aviso previo** por correo electrónico antes de que cualquier aumento de precio entre en vigencia
- El nuevo precio se aplicará en su próxima fecha de renovación después del período de aviso
- Puede cancelar su suscripción antes de que el aumento de precio entre en vigencia si no desea pagar el nuevo precio

20.5 Descontinuación del Servicio

Si decidimos descontinuar el Servicio por completo:

- Proporcionaremos al menos **90 días de aviso previo** a los suscriptores activos
- Ofreceremos reembolsos prorrataeados por cualquier período de suscripción no utilizado

- Proporcionaremos información sobre opciones de exportación o eliminación de datos
-

21. Misceláneos

21.1 Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad y cualquier otro aviso legal o políticas publicadas por nosotros, constituyen el acuerdo completo entre usted y Starship Psychics LLC con respecto al Servicio.

21.2 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. La disposición inválida se modificará en la medida mínima necesaria para hacerla válida y aplicable.

21.3 Renuncia

Nuestro incumplimiento en hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia de ese derecho o disposición a menos que reconocamos y aceptemos por escrito. Una renuncia de cualquier incumplimiento o disposición no constituirá una renuncia de ningún otro incumplimiento o disposición subsiguiente.

21.4 Cesión

Usted no puede ceder ni transferir estos Términos o sus derechos y obligaciones bajo estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder estos Términos a cualquier afiliado, sucesor o comprador de nuestro negocio o activos sin su consentimiento, con aviso razonable a los usuarios afectados.

21.5 Sin Beneficiarios Terceros

Estos Términos no crean ningún derecho de beneficiario tercero excepto según se establece expresamente (por ejemplo, proveedores de tiendas de aplicaciones en la Sección 2.7).

21.6 Títulos de Secciones

Los títulos de las secciones en estos Términos son solo para conveniencia y no tienen efecto legal o contractual.

21.7 Fuerza Mayor

No seremos responsables de ningún retraso o falla en el desempeño resultante de causas fuera de nuestro control razonable, incluyendo pero no limitado a actos de Dios, guerra,

terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendio, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias, huelgas u escasez de instalaciones de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

21.8 Supervivencia

Las disposiciones de estos Términos que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación sobrevivirán, incluyendo pero no limitado a: disposiciones de propiedad, descargos de garantías, indemnización, limitaciones de responsabilidad y resolución de disputas.

21.9 Cumplimiento de Leyes de Exportación

Usted acepta cumplir con todas las leyes de control de exportaciones y sanciones comerciales aplicables. No usará el Servicio en violación de ninguna ley de exportación o comercial de los Estados Unidos.

21.10 Información de Contacto

Para preguntas sobre estos Términos, puede contactarnos en:

Correo electrónico: legal@starshippsychics.com

Dirección postal: Starship Psychics LLC, PO Box 13, Wimberley, TX 78676

21.11 Idioma

Estos Términos pueden estar disponibles en varios idiomas. En caso de cualquier conflicto o discrepancia entre las versiones en diferentes idiomas, prevalecerá la versión en inglés en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

21.12 Versión Efectiva

Al usar el Servicio, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a la versión actual de estos Términos de Servicio.

Última Actualización: 23 de enero de 2026

© 2025-2026 Starship Psychics LLC. Todos los derechos reservados.