

Conditions d'Utilisation

Date d'Effet : 23 janvier 2026

Dernière Mise à Jour : 23 janvier 2026

1. Acceptation des Conditions

En accédant et en utilisant l'application Psychic Chat et les services connexes (« Service » ou « Application »), vous acceptez et vous engagez à être lié par les termes et dispositions de cet accord. Le « Service » fait référence à l'expérience utilisateur globale et aux fonctionnalités, tandis que le « Logiciel » fait référence au code et à la technologie sous-jacents de l'application. Si vous n'acceptez pas de respecter ces Conditions, veuillez ne pas utiliser ce Service.

2. Licence Logicielle et Propriété Intellectuelle

2.1 Octroi de Licence

Sous réserve de votre conformité aux présentes Conditions et du paiement des frais d'abonnement applicables, Starship Psychics LLC vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable et révoable pour accéder et utiliser l'application Psychic Chat (« Logiciel ») uniquement pour votre usage personnel et non commercial pendant votre période d'abonnement active.

2.2 Propriété et Droits d'Auteur

Le Logiciel, y compris tout son contenu, ses fonctionnalités, son code source, son code objet, ses conceptions, ses graphiques, son interface utilisateur, son audio, sa vidéo, son texte, ses bases de données et tous les droits de propriété intellectuelle qui y sont contenus, appartient à Starship Psychics LLC et est protégé par les lois américaines et internationales sur les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux et autres lois sur la propriété intellectuelle.

Avis de Droits d'Auteur : © 2025-2026 Starship Psychics LLC. Tous droits réservés.

2.3 Restrictions d'Utilisation

Vous acceptez de NE PAS :

- Copier, modifier, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées du Logiciel
- Effectuer de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter de dériver le code source du Logiciel

- Louer, prêter, vendre, sous-licencier, céder, distribuer, publier, transférer ou autrement rendre disponible le Logiciel à un tiers
- Supprimer, modifier ou masquer les avis de droits d’auteur, de marques de commerce ou autres droits de propriété du Logiciel
- Utiliser le Logiciel à des fins commerciales ou pour toute présentation publique sans notre autorisation écrite expresse
- Utiliser des outils automatisés, des robots, des scripts ou des extracteurs pour accéder ou interagir avec le Logiciel
- Encadrer ou mettre en miroir une partie du Logiciel sur un autre serveur ou appareil
- Accéder au Logiciel pour créer un produit ou service concurrent
- **Utiliser des sorties, réponses ou contenu généré par le Service (« Sorties ») pour entraîner, développer ou améliorer un modèle d’IA concurrent, un produit ou un service**
- Contourner ou désactiver les fonctionnalités de sécurité ou les mesures de protection technologiques du Logiciel
- Utiliser le Logiciel d’une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou altérer nos serveurs ou réseaux
- Tenter d’obtenir un accès non autorisé à des systèmes, données ou réseaux connectés au Logiciel

2.4 Accès Basé sur l’Abonnement

Votre licence d’utilisation du Logiciel est subordonnée au maintien d’un abonnement actif et payé. Lors de l’annulation ou de la résiliation de votre abonnement :

- Votre licence d’accès et d’utilisation du Logiciel prend fin immédiatement
- Vous devez cesser toute utilisation du Logiciel
- Nous nous réservons le droit de supprimer les données de votre compte conformément à la Section 15 (Résiliation du Compte et Suppression des Données)
- Aucun remboursement ne sera fourni pour les portions inutilisées de votre période d’abonnement, sauf si requis par la loi

2.5 Mises à Jour et Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier, mettre à jour ou interrompre le Logiciel (ou toute partie de celui-ci) à tout moment avec ou sans préavis. Nous pouvons :

- Ajouter, modifier ou supprimer des fonctionnalités
- Mettre à jour l’interface utilisateur ou les fonctionnalités
- Effectuer des opérations de maintenance ou des mises à niveau techniques
- Planifier des fenêtres de maintenance pouvant entraîner une indisponibilité temporaire
- Subir des pannes ou des interruptions de service imprévues

Nous ne garantissons pas un fonctionnement continu, ininterrompu ou sans erreur du Service.

2.6 Composants Tiers

Le Logiciel peut inclure ou incorporer des composants logiciels, des bibliothèques ou des services tiers soumis à leurs propres conditions de licence. Votre utilisation de ces composants tiers est régie par leurs licences respectives, qui peuvent inclure des licences open source.

2.7 Distribution via les Magasins d'Applications

Si vous accédez au Logiciel via un magasin d'applications tiers (tel que l'App Store d'Apple ou Google Play Store), vous reconnaissez et acceptez que :

- Ces Conditions sont uniquement entre vous et Starship Psychics LLC, et non avec le fournisseur du magasin d'applications
- Le fournisseur du magasin d'applications n'a aucune obligation de fournir une maintenance ou un support pour le Logiciel
- Le fournisseur du magasin d'applications n'est pas responsable de traiter les réclamations relatives au Logiciel
- Vous devez également vous conformer aux conditions d'utilisation tierces applicables à ce magasin d'applications
- Le fournisseur du magasin d'applications est un bénéficiaire tiers de ces Conditions et peut les faire appliquer

2.8 Commentaires et Suggestions

Si vous nous fournissez des commentaires, suggestions ou idées concernant le Logiciel (« Retours »), vous nous accordez une licence perpétuelle, irrévocable, mondiale et libre de redevances pour utiliser, modifier et incorporer ces Retours dans nos produits et services sans aucune obligation de vous rémunérer ou d'obtenir votre consentement ultérieur. Nous possédons tous les droits sur les améliorations, modifications ou œuvres dérivées que nous créons sur la base de vos Retours.

2.9 Résiliation de la Licence

Cette licence est effective jusqu'à sa résiliation. Vos droits en vertu de cette licence prendront fin automatiquement sans préavis si vous ne respectez pas l'une de ces Conditions. Lors de la résiliation :

- Vous devez immédiatement cesser toute utilisation du Logiciel
- Toutes les dispositions de ces Conditions qui, par leur nature, devraient survivre à la résiliation, survivront, y compris les dispositions de propriété, les dénis de garantie, l'indemnisation et les limitations de responsabilité
- Nous pouvons exercer tous les recours légaux disponibles en cas de violations

2.10 Aucun Transfert de Droits

Rien dans ces Conditions ne vous accorde de droits de propriété sur le Logiciel ou sur notre propriété intellectuelle. Tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés sont réservés par Starship Psychics LLC.

2.11 Conformité DMCA

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez qu'un contenu sur notre Logiciel enfreint vos droits d'auteur, veuillez contacter notre agent DMCA désigné à :

E-mail : legal@starshippsychics.com

Adresse Postale : DMCA Agent, Starship Psychics LLC, PO Box 13, Wimberley, TX 78676

Votre avis doit inclure :

- Une description de l'œuvre protégée par des droits d'auteur que vous prétendez avoir été enfreinte
 - L'emplacement du matériel contrefait sur notre Logiciel
 - Vos coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail)
 - Une déclaration de bonne foi selon laquelle l'utilisation n'est pas autorisée
 - Une déclaration, sous peine de parjure, que les informations sont exactes et que vous êtes autorisé à agir au nom du titulaire des droits d'auteur
 - Votre signature physique ou électronique
-

3. Nature IA du Service ; Divertissement Uniquement ; Aucune Confiance

Le Service utilise l'intelligence artificielle pour générer des réponses. Les sorties générées par l'IA peuvent être incorrectes, incomplètes, trompeuses ou inappropriées. Toutes les sorties sont fournies à des fins de divertissement et d'information générale uniquement.

Vous acceptez expressément :

- De ne pas vous fier aux Sorties pour des conseils médicaux, de santé mentale, juridiques, financiers ou autres conseils professionnels
- De ne prendre aucune décision susceptible de causer des dommages sur la base des Sorties
- Que les réponses de l'IA ne constituent pas des services professionnels de quelque nature que ce soit
- Que les Sorties sont générées par des algorithmes et peuvent ne pas refléter des informations factuelles, exactes ou actuelles
- De vérifier indépendamment toute information avant d'agir sur la base de celle-ci

4. Déni de Garanties

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE SERVICE ET LE LOGICIEL SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON DISPONIBILITÉ ». NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER :

- Les garanties implicites de qualité marchande
- Les garanties implicites d'adéquation à un usage particulier
- Les garanties implicites de non-contrefaçon
- Les garanties découlant du cours des affaires ou de l'exécution
- **Les garanties concernant l'exactitude, la justesse, l'exhaustivité ou la fiabilité des Sorties générées par l'IA**
- **Les garanties concernant la disponibilité, le temps de fonctionnement ou l'accès ininterrompu au Service**
- **Les garanties que le Service répondra à vos exigences ou sera adapté à un usage particulier**

Nous ne garantissons pas que :

- Le Service sera sans erreur, sécurisé ou disponible en tout temps
- Les Sorties seront exactes, fiables ou adaptées à tout usage
- Les défauts seront corrigés
- Le Service ou les serveurs sont exempts de virus ou de composants nuisibles

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties, certaines des exclusions ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

5. Limitations de Responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI :

Dommages Exclus : En aucun cas Starship Psychics LLC, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents ou fournisseurs ne seront responsables de dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs, y compris mais sans s'y limiter :

- Perte de profits ou de revenus
- Perte de données
- Perte d'opportunité commerciale
- Interruption d'activité
- Préjudice corporel
- Détresse émotionnelle

- Tous dommages découlant de la confiance accordée aux Sorties générées par l'IA

Plafond de Responsabilité : Notre responsabilité totale envers vous pour toutes les réclamations découlant de ou liées à ces Conditions ou au Service, que ce soit en vertu d'un contrat, d'un délit ou autre, ne dépassera pas le plus élevé de : (a) le montant total que vous nous avez payé en frais d'abonnement au cours des trois (3) mois précédant immédiatement l'événement donnant lieu à la responsabilité, ou (b) cent dollars (100 \$ USD).

Reconnaissance : Vous reconnaissez que les frais que vous payez reflètent cette répartition des risques et que nous ne fournissons pas le Service sans ces limitations.

Limitations Juridictionnelles : Certaines juridictions n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion de responsabilité pour les dommages accessoires ou consécutifs. Dans ces juridictions, notre responsabilité sera limitée dans toute la mesure permise par la loi.

Objectif Essentiel : Les limitations de cette section s'appliqueront même si un recours limité ne remplit pas son objectif essentiel.

6. Exactitude des Matériaux et Sorties IA

Les matériaux et le contenu généré par l'IA apparaissant sur notre Service peuvent inclure des erreurs techniques, typographiques, factuelles ou logiques. **Nous ne garantissons pas que les matériaux, Sorties ou informations sur notre Service sont exacts, complets, actuels ou fiables.**

Nous pouvons apporter des modifications aux matériaux, aux fonctionnalités ou aux modèles d'IA utilisés par le Service à tout moment sans préavis. Nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour les matériaux ou de corriger les erreurs.

Vous reconnaissez que les systèmes d'IA peuvent produire des sorties qui :

- Contiennent des inexactitudes factuelles ou des « hallucinations »
- Reflètent des biais présents dans les données d'entraînement
- Fournissent des réponses incohérentes à des requêtes similaires
- Peuvent devenir obsolètes à mesure que les modèles ou données sous-jacents changent

7. Politique d'Utilisation Acceptable

7.1 Interdictions Générales

Vous ne pouvez pas utiliser notre Service :

- À des fins illégales ou en violation de lois ou règlements
- Pour harceler, abuser, insulter, nuire, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer toute personne
- Pour télécharger ou transmettre des virus, des logiciels malveillants ou tout code de nature destructive
- Pour collecter ou suivre des informations personnelles d'autrui sans consentement
- Pour envoyer du spam, du phishing, des communications non sollicitées ou tenter un accès non autorisé à nos systèmes
- Pour interférer avec ou perturber le fonctionnement normal du Service ou des serveurs
- Pour violer les droits de propriété intellectuelle de Starship Psychics LLC ou de tout tiers

7.2 Contenu et Conduite Interdits

Vous acceptez de ne pas utiliser notre Service pour créer, transmettre ou demander :

- Du contenu impliquant des mineurs dans un contexte sexuel, suggestif ou inapproprié
- Du contenu promouvant, incitant ou instruisant la violence ou les dommages physiques à toute personne ou groupe
- Du contenu haineux, diffamatoire, discriminatoire ou harcelant basé sur la race, l'ethnicité, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, le handicap ou d'autres caractéristiques protégées
- Du contenu qui divulgue des informations personnelles, menace ou harcèle des individus
- Des instructions ou des conseils pour des activités illégales, y compris mais sans s'y limiter : création d'armes, fabrication de drogues, piratage, fraude ou autre conduite criminelle
- Du contenu sexuel obscène, exploiteur ou non consensuel
- Du spam, des tentatives de phishing ou des stratagèmes frauduleux
- Du contenu qui enfreint les droits de propriété intellectuelle, y compris l'utilisation non autorisée de matériel protégé par des droits d'auteur
- Des tentatives d'éviter, de contourner ou de contourner les systèmes de sécurité, les filtres de contenu ou les restrictions d'utilisation (« tentatives de jailbreak »)
- Des tentatives d'extraire des données d'entraînement, d'effectuer de l'ingénierie inverse sur les modèles d'IA ou de sonder les vulnérabilités de sécurité

7.3 Cohérence avec la Modération

Nous modérons activement le contenu à l'aide de systèmes de révision automatisés et humains. Les interdictions de cette Politique d'Utilisation Acceptable sont appliquées par

nos systèmes de modération de contenu et sont conçues pour maintenir la sécurité du Service pour tous les utilisateurs.

8. Comptes Utilisateurs et Inscription

8.1 Création de Compte et Éligibilité

Si vous créez un compte sur notre Service, vous certifiez que :

- Vous avez au moins 18 ans
- Toutes les informations que vous fournissez sont exactes, actuelles et complètes
- Vous avez la capacité légale de conclure ces Conditions

8.2 Responsabilités de Sécurité du Compte

Vous êtes responsable de :

- Maintenir la confidentialité des informations de votre compte et de votre mot de passe
- Utiliser un mot de passe fort et unique
- Toutes les activités qui se produisent sous votre compte, qu'elles soient autorisées ou non
- Nous informer immédiatement à legal@starshippsychics.com de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de sécurité

Vous acceptez de ne pas :

- Partager vos identifiants de compte avec d'autres
- Permettre à d'autres d'accéder à votre compte
- Créer plusieurs comptes pour échapper aux mesures d'application
- Utiliser le compte d'une autre personne sans autorisation

8.3 Comptes d'Essai vs Payants

Nous pouvons offrir des périodes d'essai ou promotionnelles avec un accès limité ou complet au Service. Les comptes d'essai sont soumis aux mêmes Conditions mais peuvent avoir des fonctionnalités restreintes, des limites de temps ou des plafonds d'utilisation. La conversion d'un essai à un statut payant peut se produire automatiquement sauf si vous annulez avant la fin de la période d'essai.

8.4 Nom d'Utilisateur et Droits de Compte

Nous nous réservons le droit de :

- Récupérer les noms d'utilisateur qui violent nos politiques, enfreignent des marques de commerce ou sont inactifs
- Empêcher les inscriptions de comptes abusives, frauduleuses ou en masse
- Exiger une vérification supplémentaire pour la sécurité du compte
- Refuser le service ou résilier les comptes à notre discrétion

8.5 Responsabilité pour Mauvaise Utilisation du Compte

Toute mauvaise utilisation de votre compte relève de votre responsabilité. Vous acceptez d'assumer la responsabilité de toutes les activités menées via votre compte et de nous indemniser contre les réclamations découlant d'une utilisation non autorisée que vous n'avez pas su prévenir ou signaler rapidement.

9. Propriété du Contenu et Licences

9.1 Notre Contenu

Tout le contenu fourni par Starship Psychics LLC, y compris mais sans s'y limiter le texte, les graphiques, les logos, le code logiciel, les modèles d'IA et les réponses générées par l'IA, est et demeure la propriété exclusive de Starship Psychics LLC et est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle.

9.2 Contenu Généré par l'Utilisateur

Tout contenu, message, prompt ou donnée que vous soumettez à ce Service (« Contenu Utilisateur ») reste votre propriété intellectuelle, sous réserve des licences que vous nous accordez ci-dessous.

9.3 Licence Opérationnelle

En soumettant du Contenu Utilisateur, vous accordez à Starship Psychics LLC une licence mondiale, non exclusive et libre de redevances pour :

- Héberger, stocker et traiter le Contenu Utilisateur pour fournir le Service
- Transmettre le Contenu Utilisateur aux fournisseurs de modèles d'IA et autres sous-traitants nécessaires pour générer des réponses
- Afficher le Contenu Utilisateur dans le Service
- Faire des copies temporaires nécessaires au fonctionnement technique, à la sauvegarde et à la sécurité

Cette licence opérationnelle est nécessaire pour que nous puissions vous fournir le Service.

9.4 Licence d'Amélioration et de Formation

Avec votre consentement (tel qu'indiqué dans les paramètres de votre compte ou lors de l'inscription), vous nous accordez une licence pour :

- Utiliser le Contenu Utilisateur et les Sorties générées par l'IA pour améliorer nos modèles d'IA, nos algorithmes et la qualité du Service
- Créer des ensembles de données anonymisés ou agrégés pour la recherche, le développement et l'analyse
- Former, tester et affiner les modèles d'apprentissage automatique

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment via les paramètres de votre compte, bien que le retrait n'affectera pas notre utilisation antérieure de vos données en vertu de cette licence.

9.5 Déclarations et Garanties de l'Utilisateur

En soumettant du Contenu Utilisateur, vous déclarez et garantissez que :

- Vous possédez ou avez les droits, licences et permissions nécessaires pour soumettre le Contenu Utilisateur
- Votre Contenu Utilisateur ne viole aucune loi, réglementation ou droits de tiers
- Votre Contenu Utilisateur n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle, de confidentialité ou autre droit
- Vous avez obtenu tous les consentements nécessaires de toutes les personnes mentionnées ou représentées dans votre Contenu Utilisateur

9.6 Nos Droits Concernant le Contenu Utilisateur

Nous nous réservons le droit de :

- Supprimer, modifier ou refuser d'afficher tout Contenu Utilisateur à notre seule discrétion
- Surveiller le Contenu Utilisateur pour vérifier la conformité à ces Conditions et aux lois applicables
- Divulguer le Contenu Utilisateur si requis par la loi ou pour protéger nos droits

Nous ne sommes pas obligés de surveiller le Contenu Utilisateur mais pouvons le faire à des fins de sécurité et de conformité.

9.7 Retours et Améliorations

Tout retour, suggestion, idée ou autre information que vous fournissez sur le Service (« Retours ») devient notre propriété exclusive. Vous nous cédez tous les droits, titres et intérêts sur ces Retours, et nous pouvons les utiliser sans restriction ni compensation pour vous.

10. Modération de Contenu et Application

10.1 Systèmes de Modération

Pour maintenir un environnement sûr et appliquer notre Politique d'Utilisation Acceptable, nous employons :

- Des systèmes automatisés de filtrage et de détection de contenu
- Une révision humaine pour le contenu signalé ou rapporté
- Une surveillance proactive des catégories de contenu à haut risque
- Des mécanismes de signalement par les utilisateurs

10.2 Actions d'Application

Selon la gravité et la fréquence des violations, nous pouvons :

- Émettre des avertissements par e-mail ou par notifications dans l'application
- Restreindre l'accès à certaines fonctionnalités temporairement ou définitivement
- Suspendre votre compte pour une période définie
- Résilier votre compte immédiatement sans préavis pour des violations graves
- Conserver des preuves de violations à des fins légales, de sécurité ou de sûreté
- Signaler les activités illégales aux forces de l'ordre

10.3 Violations Graves

Les violations suivantes peuvent entraîner la résiliation immédiate du compte sans avertissement préalable :

- Contenu impliquant des mineurs dans des contextes inappropriés
- Menaces de violence ou de préjudice
- Activité illégale ou instructions pour une conduite illégale
- Violations répétées ou flagrantes après des avertissements préalables
- Tentatives de compromettre la sécurité du système ou de contourner les mesures de sécurité

10.4 Aucun Remboursement pour Actions d'Application

Aucun remboursement ne sera fourni pour les frais d'abonnement si votre compte est suspendu ou résilié en raison de violations de ces Conditions ou de la Politique d'Utilisation Acceptable.

10.5 Processus d'Appel

Si vous pensez qu'une action d'application a été prise par erreur, vous pouvez faire appel en :

- Contactant support@starshippsychics.com avec « Appel » dans l'objet
- Fournissant l'e-mail de votre compte et une explication claire de la raison pour laquelle vous pensez que l'action était incorrecte
- Incluant tout contexte ou preuve pertinent

Nous examinerons les appels à notre seule discrétion. Les délais de réponse ne sont pas garantis. Notre décision sur les appels est définitive.

11. Dénier de Responsabilité pour Astrologie et Lectures Psychiques

IMPORTANT : Les lectures astrologiques, horoscopes, interprétations de tarot et services psychiques fournis via ce Service sont à **des fins de divertissement uniquement** et ne sont pas destinés à :

- Prédire l'avenir avec certitude ou exactitude
- Fournir des conseils professionnels de quelque nature que ce soit (médical, juridique, financier, psychologique, etc.)
- Remplacer les consultations professionnelles avec des médecins, thérapeutes, avocats, conseillers financiers ou autres professionnels qualifiés
- Être considérés comme factuels, scientifiquement prouvés ou fiables pour prendre des décisions

Ces lectures sont basées sur des traditions astrologiques, des systèmes de croyance et des interprétations générées par l'IA. **Vous ne devez pas vous y fier pour prendre une décision, qu'elle soit majeure ou mineure.** Les utilisateurs sont seuls responsables de leurs décisions et doivent rechercher une aide professionnelle appropriée si nécessaire.

12. Dénier de Responsabilité Santé et Santé Mentale

AVIS CRITIQUE : Ce Service ne fournit pas de services médicaux, de santé mentale ou thérapeutiques.

12.1 Aucun Service Médical ou de Santé Mentale

Le Service est conçu pour refuser ou limiter les réponses sur les sujets de santé et de santé mentale. Cependant, si vous interprétez une Sortie comme un conseil médical ou de santé mentale, **vous reconnaissez que** :

- Cette interprétation n'est pas prévue par Starship Psychics LLC
- Aucune Sortie ne doit être considérée comme un diagnostic médical, un traitement ou un conseil
- Aucune Sortie ne doit être considérée comme un conseil, une thérapie ou un diagnostic de santé mentale
- Nous ne discutons pas de conditions médicales, de problèmes de santé, de diagnostics de santé mentale, de traitements, de conditions neurologiques ou de conseils de santé de quelque nature que ce soit

12.2 Situations d'Urgence

Si vous vivez une urgence médicale ou de santé mentale, n'utilisez pas ce Service.

Contactez immédiatement les services d'urgence :

- **Composez le 911** (États-Unis)
- **Composez le 988** pour la ligne de prévention du suicide et de crise (États-Unis)
- Contactez vos services d'urgence locaux

12.3 Consultation Professionnelle Requise

Pour toute préoccupation de santé ou de santé mentale, vous devez consulter un professionnel de la santé qualifié et agréé. Le Service n'est pas un substitut aux soins médicaux ou psychologiques professionnels.

13. Collecte de Données, Confidentialité et Sous-Traitants

13.1 Politique de Confidentialité

Votre utilisation de ce Service est régie par notre Politique de Confidentialité, disponible à [URL de la Politique de Confidentialité]. En utilisant ce Service, vous consentez aux pratiques de données décrites dans notre Politique de Confidentialité.

13.2 Données que Nous Collectons

Nous collectons les catégories de données suivantes :

- **Informations de Compte** : Adresse e-mail, nom d'utilisateur, mot de passe (chiffré), paramètres de profil
- **Informations de Facturation** : Détails de méthode de paiement, historique des transactions (traité par des processeurs de paiement tiers)
- **Données d'Utilisation** : Journaux d'interaction, utilisation des fonctionnalités, données de session, informations sur l'appareil
- **Contenu Utilisateur** : Messages, prompts, historique des conversations

- **Données Techniques** : Adresses IP, type de navigateur, système d'exploitation, journaux d'erreurs

13.3 Conservation des Données

Nous conservons différentes catégories de données pour différentes fins :

- **Enregistrements de Facturation** : Conservés pour la conformité fiscale et comptable comme requis par la loi (généralement 7 ans)
- **Journaux de Sécurité** : Conservés à des fins de sécurité, de prévention de la fraude et de conformité légale
- **Historique de Chat et Contenu Utilisateur** : Conservés selon le statut de votre compte et les demandes de suppression (voir Section 15)
- **Données Anonymisées/Agrégées** : Peuvent être conservées indéfiniment pour l'analyse et l'amélioration, car elles ne peuvent pas être retracées à des utilisateurs individuels

13.4 Sous-Traitants et Services Tiers

Pour fournir le Service, nous partageons vos données avec des sous-traitants tiers de confiance, notamment :

- **Fournisseurs de Modèles d'IA** : Pour générer des réponses à vos prompts
- **Fournisseurs d'Hébergement Cloud** : Pour le stockage de données et l'hébergement d'applications (par exemple, Firebase, Google Cloud Platform)
- **Fournisseurs de Services E-mail** : Pour les e-mails transactionnels (par exemple, SendGrid)
- **Processeurs de Paiement** : Pour le traitement des paiements d'abonnement
- **Fournisseurs d'Analyse** : Pour comprendre les modèles d'utilisation et améliorer le Service

Nous nous assurons que tous les sous-traitants sont contractuellement tenus de protéger vos données et de les utiliser uniquement aux fins que nous spécifions. Cependant, les services tiers sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation.

13.5 Droits des Utilisateurs

Selon votre juridiction, vous pouvez avoir les droits de :

- Accéder à vos données personnelles
- Corriger les données inexactes
- Demander la suppression de vos données (sous réserve d'exigences légales de conservation)
- Vous opposer ou restreindre certains traitements

- Exporter vos données dans un format portable
- Retirer votre consentement pour le traitement de données optionnel

Pour exercer ces droits, contactez-nous à privacy@starshippsychics.com.

13.6 Consentement Explicite

Lors de l'inscription, il vous sera demandé de consentir explicitement au traitement des données tel que décrit dans notre Politique de Confidentialité. Vous pouvez gérer vos paramètres de consentement à tout moment via les paramètres de votre compte ou en nous contactant.

14. Confidentialité

14.1 Vos Obligations

Vous acceptez de garder confidentielles toutes les informations non publiques sur le Service, y compris mais sans s'y limiter :

- Les vulnérabilités ou faiblesses de sécurité que vous pourriez découvrir
- Les fonctionnalités bêta ou les fonctionnalités non publiées que nous pourrions partager avec vous
- Les informations commerciales exclusives divulguées lors des interactions de support

14.2 Nos Obligations

Nous maintiendrons la confidentialité de votre Contenu Utilisateur et de vos informations personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité et aux lois applicables sur la protection des données. Cependant, nous pouvons divulguer vos informations :

- Comme requis par la loi, la réglementation ou un processus légal valide
 - Pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ou ceux de nos utilisateurs ou du public
 - Dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente d'actifs (avec notification aux utilisateurs concernés)
 - Avec votre consentement explicite
-

15. Résiliation du Compte et Suppression des Données

15.1 Résiliation par Vous

Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment en contactant support@starshippsychics.com ou en utilisant la fonctionnalité de suppression de compte dans les paramètres de votre compte.

15.2 Période de Grâce

Lors de la réception de votre demande de suppression :

- Votre compte sera marqué pour suppression et l'accès sera désactivé
- Vous aurez une **période de grâce de 30 jours** pour changer d'avis et réactiver votre compte
- Pendant cette période de grâce, vos données seront conservées mais votre compte sera inaccessible

15.3 Anonymisation et Suppression des Données

Après la période de grâce de 30 jours :

- **Les identifiants personnels** (nom, e-mail, coordonnées) seront anonymisés ou supprimés
- **L'historique de chat et le Contenu Utilisateur** seront anonymisés (dépouillés d'informations personnellement identifiables)
- **Les enregistrements de facturation** seront conservés pour la conformité légale et fiscale comme requis par la loi
- **Les données de sécurité et de prévention de la fraude** peuvent être conservées sous forme anonymisée

« Anonymisation » signifie que vos données sont traitées de manière à ce qu'elles ne puissent raisonnablement pas être utilisées pour vous identifier individuellement, seules ou en combinaison avec d'autres données.

15.4 Conservation pour Conformité Légale

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps que les délais ci-dessus si requis par la loi, notamment :

- Les enregistrements fiscaux et comptables (généralement 7 ans comme requis par la loi)
- Les données soumises à des mesures conservatoires ou à des enquêtes légales
- Les enregistrements d'incidents de sécurité pour la prévention de la fraude et la coopération avec les forces de l'ordre

15.5 Utilisation des Données Anonymisées

Nous pouvons conserver et utiliser indéfiniment des données anonymisées ou agrégées pour :

- L'analyse et l'intelligence d'affaires
- L'amélioration des modèles d'IA et de la qualité du Service
- La recherche et le développement
- La prévention de la fraude et les fins de sécurité

Les données anonymisées ne peuvent pas être retracées à vous et ne constituent pas des informations personnelles en vertu de la plupart des lois sur la confidentialité.

15.6 Résiliation par Nous

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte à tout moment pour :

- Violation de ces Conditions ou de la Politique d'Utilisation Acceptable
- Activité frauduleuse, abusive ou illégale
- Non-paiement des frais d'abonnement
- Périodes prolongées d'inactivité
- Toute raison à notre seule discrétion, avec ou sans motif

Lors de la résiliation par nous, les mêmes délais de suppression de données des Sections 15.3-15.5 s'appliqueront.

16. Services et Intégrations Tiers

16.1 Services Tiers que Nous Utilisons

Notre Service s'intègre avec ou s'appuie sur divers services tiers, y compris mais sans s'y limiter :

- **Fournisseurs de Modèles d'IA** : Pour générer des réponses (par exemple, Anthropic, OpenAI)
- **Hébergement Cloud** : Pour l'infrastructure et le stockage de données (par exemple, Google Cloud Platform, Firebase)
- **Processeurs de Paiement** : Pour la facturation et les abonnements (par exemple, Stripe, PayPal)
- **Services E-mail** : Pour les communications transactionnelles (par exemple, SendGrid)
- **Fournisseurs d'Analyse** : Pour l'analyse d'utilisation et les améliorations

16.2 Les Conditions Tierces S'appliquent

Votre utilisation du Service peut être soumise à des conditions d'utilisation et des politiques de confidentialité tierces supplémentaires. Vous êtes responsable de la révision et du respect de toutes les conditions tierces applicables.

16.3 Aucune Responsabilité pour les Tiers

Nous ne sommes pas responsables de :

- La disponibilité, le temps de fonctionnement ou les performances des services tiers
- Les temps d'arrêt ou les interruptions de service causés par des pannes tierces
- L'exactitude, la fiabilité ou la sécurité des services tiers
- Les politiques ou pratiques de confidentialité des tiers
- Tous dommages découlant de votre utilisation de services tiers
- Les modifications apportées aux conditions, aux prix ou à la disponibilité des tiers

16.4 Liens Tiers

Le Service peut contenir des liens vers des sites Web ou des services tiers. Nous n'endosons ni n'assumons aucune responsabilité pour les sites, informations, matériaux, produits ou services tiers.

17. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité Starship Psychics LLC, ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, concédants de licence et fournisseurs de et contre toutes réclamations, responsabilités, dommages, pertes, coûts, dépenses ou honoraires (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de ou liés à :

- Votre utilisation ou mauvaise utilisation du Service
- Votre violation de ces Conditions ou de la Politique d'Utilisation Acceptable
- Votre violation de toute loi, réglementation ou droits de tiers
- Votre violation de droits de propriété intellectuelle
- **Tout Contenu Utilisateur que vous soumettez, y compris les réclamations selon lesquelles il viole les droits de tiers**
- **Votre conduite illégale ou activité frauduleuse**
- **Votre violation de la Politique d'Utilisation Acceptable**
- **Votre mauvaise utilisation des Sorties générées par l'IA, y compris toute confiance accordée aux Sorties pour des décisions ou des conseils professionnels**

- Toute réclamation selon laquelle vos actions ont causé un préjudice à une autre personne ou entité

Cette obligation d'indemnisation survivra à la résiliation de ces Conditions et à votre utilisation du Service.

18. Résolution des Litiges et Loi Applicable

18.1 Loi Applicable

Ces Conditions seront régies et interprétées conformément aux lois de l'État du Texas, États-Unis, sans égard à ses dispositions sur les conflits de lois.

18.2 Résolution Informelle des Litiges

Avant de déposer une réclamation légale, vous acceptez de tenter d'abord de résoudre le litige de manière informelle en nous contactant à legal@starshippsychics.com avec une description détaillée du litige. Nous tenterons de résoudre le litige de manière informelle dans les 60 jours. Les deux parties acceptent de négocier de bonne foi.

18.3 Arbitrage Exécutoire

Si le litige ne peut être résolu de manière informelle, **vous acceptez que tout litige découlant de ou lié à ces Conditions ou au Service soit résolu par arbitrage exécutoire** administré par l'American Arbitration Association (AAA) conformément à ses Règles d'Arbitrage des Consommateurs.

L'arbitrage se déroulera dans le comté de Travis, Texas, ou à distance par vidéoconférence à votre choix. La décision de l'arbitre sera définitive et exécutoire, et un jugement peut être rendu devant tout tribunal compétent.

VOUS ACCEPTEZ D'ARBITRER LES LITIGES UNIQUEMENT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE. VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF, UN ARBITRAGE COLLECTIF OU UN RECOURS REPRÉSENTATIF.

18.4 Exceptions à l'Arbitrage

Les litiges suivants sont exemptés de l'exigence d'arbitrage et peuvent être portés devant les tribunaux :

- Les réclamations pour une réparation injonctive ou équitable pour protéger les droits de propriété intellectuelle
- Les actions devant les tribunaux des petites créances si elles sont admissibles
- Les litiges qui ne peuvent être arbitrés en vertu de la loi applicable

18.5 Juridiction Exclusive pour les Réclamations Non Arbitrables

Pour tout litige non soumis à l'arbitrage, vous acceptez de vous soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux d'État et fédéraux situés dans le comté de Travis, Texas.

18.6 Renonciation aux Recours Collectifs

VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT D'INTENTER OU DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF, UN ARBITRAGE COLLECTIF OU TOUTE AUTRE PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE OU COLLECTIVE CONTRE STARSHIP PSYCHICS LLC. Tous les litiges doivent être intentés individuellement.

18.7 Limitation de Temps pour les Réclamations

Vous acceptez que toute réclamation ou cause d'action découlant de ou liée au Service doit être déposée dans un délai d'**un (1) an** après la naissance de la réclamation, sinon elle sera définitivement prescrite.

19. Modifications des Conditions

19.1 Droit de Modifier

Nous nous réservons le droit de modifier, mettre à jour ou remplacer ces Conditions à tout moment à notre seule discrétion. Les modifications peuvent être nécessaires en raison de :

- Exigences légales ou réglementaires
- Modifications au Service ou aux fonctionnalités
- Améliorations de la sécurité ou de la sûreté
- Clarifications ou corrections

19.2 Notification des Modifications

Lorsque nous apportons des modifications à ces Conditions, nous :

- Mettrons à jour la date « Dernière Mise à Jour » en haut de ce document
- Vous informerons par e-mail à l'adresse associée à votre compte au moins **30 jours avant** que les modifications prennent effet
- Pour les modifications importantes, fournirons un avis visible dans le Service ou l'Application

19.3 Date d'Effet des Modifications

Les modifications apportées à ces Conditions prendront effet :

- **30 jours après notification** pour les modifications importantes affectant vos droits ou obligations

- Immédiatement après publication pour les modifications mineures et non importantes (telles que les clarifications ou corrections)

19.4 Acceptation des Modifications

Votre utilisation continue du Service après la date d'effet de toute modification constitue votre acceptation des Conditions modifiées. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications :

- Vous pouvez annuler votre abonnement avant que les modifications prennent effet
- Vous recevrez un remboursement au prorata pour toute portion inutilisée de votre abonnement si vous annulez dans la période de préavis de 30 jours
- Votre compte et vos données seront traités conformément à la Section 15 (Résiliation du Compte et Suppression des Données)

19.5 Révision des Modifications

Nous vous encourageons à réviser ces Conditions périodiquement. La version actuelle sera toujours disponible dans le Service et à [\[URL des Conditions\]](#).

20. Disponibilité et Modifications du Service

20.1 Aucune Garantie de Temps de Fonctionnement

Bien que nous nous efforcions de fournir un service fiable, nous ne garantissons pas que le Service sera disponible en tout temps ou fonctionnera sans interruption ni erreur. Le Service peut être indisponible en raison de :

- Fenêtres de maintenance planifiées
- Problèmes techniques imprévus ou pannes
- Pannes de services tiers
- Incidents de sécurité ou enquêtes
- Problèmes de réseau ou d'infrastructure

20.2 Fenêtres de Maintenance

Nous pouvons planifier des fenêtres de maintenance pour les mises à jour, les correctifs de sécurité ou les améliorations d'infrastructure. Nous tenterons de :

- Fournir un préavis de maintenance planifiée lorsque possible
- Effectuer la maintenance pendant les heures creuses lorsque cela est faisable
- Minimiser les perturbations de service

Cependant, la maintenance d'urgence peut se produire sans préavis.

20.3 Modifications du Service

Nous nous réservons le droit de modifier, mettre à jour ou interrompre tout aspect du Service à tout moment, y compris :

- Ajouter, modifier ou supprimer des fonctionnalités ou des fonctionnalités
- Modifier l'interface utilisateur ou la conception
- Mettre à jour les modèles d'IA ou les algorithmes
- Modifier les caractéristiques de performance ou les limitations

20.4 Modifications de Prix

Nous pouvons modifier les prix d'abonnement à tout moment. Pour les abonnés existants :

- Nous fournirons un **préavis de 30 jours** par e-mail avant qu'une augmentation de prix prenne effet
- Le nouveau prix s'appliquera à votre prochaine date de renouvellement après la période de préavis
- Vous pouvez annuler votre abonnement avant que l'augmentation de prix prenne effet si vous ne souhaitez pas payer le nouveau prix

20.5 Arrêt du Service

Si nous décidons d'arrêter complètement le Service, nous :

- Fournirons au moins **90 jours de préavis** aux abonnés actifs
- Offrirons des remboursements au prorata pour toute période d'abonnement inutilisée
- Fournirons des informations sur les options d'exportation ou de suppression de données

21. Divers

21.1 Intégralité de l'Accord

Ces Conditions, ainsi que notre Politique de Confidentialité et tout autre avis juridique ou politique publié par nous, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Starship Psychics LLC concernant le Service.

21.2 Divisibilité

Si une disposition de ces Conditions est jugée invalide, illégale ou inapplicable, les dispositions restantes resteront en pleine force et effet. La disposition invalide sera modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide et applicable.

21.3 Renonciation

Notre défaut d'appliquer un droit ou une disposition de ces Conditions ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Toute renonciation à une disposition doit être faite par écrit et signée par un représentant autorisé de Starship Psychics LLC.

21.4 Cession

Vous ne pouvez pas céder ou transférer ces Conditions ou vos droits en vertu de celles-ci sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons céder ces Conditions à tout moment sans votre consentement, notamment en relation avec une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs.

21.5 Titres

Les titres de section dans ces Conditions sont fournis pour la commodité uniquement et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.

21.6 Langue

Ces Conditions ont été rédigées en anglais. Toute traduction est fournie pour la commodité uniquement. En cas de conflit entre la version anglaise et toute traduction, la version anglaise prévaudra.

21.7 Contact

Pour toute question concernant ces Conditions, veuillez nous contacter à :

Starship Psychics LLC

E-mail : legal@starshippsychics.com

Adresse Postale : PO Box 13, Wimberley, TX 78676, États-Unis

Dernière Révision : 1er janvier 2026

En utilisant le Service, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces Conditions d'Utilisation.