

Termos de Serviço

Data de Vigência: 23 de janeiro de 2026

Última Atualização: 23 de janeiro de 2026

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e usar o aplicativo Psychic Chat e os serviços relacionados (“Serviço” ou “App”), você aceita e concorda em estar vinculado aos termos e disposições deste acordo. O “Serviço” refere-se à experiência geral do usuário e aos recursos, enquanto o “Software” refere-se ao código do aplicativo subjacente e à tecnologia. Se você não concordar em cumprir estes Termos, por favor, não use este Serviço.

2. Licença de Software e Propriedade Intelectual

2.1 Concessão de Licença

Sujeito ao seu cumprimento destes Termos e ao pagamento das taxas de assinatura aplicáveis, a Starship Psychics LLC concede a você uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e usar o aplicativo Psychic Chat (“Software”) exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial durante seu período de assinatura ativa.

2.2 Propriedade e Direitos Autorais

O Software, incluindo todo o conteúdo, recursos, funcionalidade, código-fonte, código-objeto, designs, gráficos, interface do usuário, áudio, vídeo, texto, bancos de dados e todos os direitos de propriedade intelectual neles contidos, é de propriedade da Starship Psychics LLC e é protegido pelas leis de direitos autorais, marcas registradas, patentes, segredos comerciais e outras leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Aviso de Direitos Autorais: © 2025-2026 Starship Psychics LLC. Todos os direitos reservados.

2.3 Restrições de Uso

Você concorda que NÃO irá:

- Copiar, modificar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas do Software
- Fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar derivar o código-fonte do Software

- Alugar, arrendar, emprestar, vender, sublicenciar, atribuir, distribuir, publicar, transferir ou disponibilizar o Software a terceiros
- Remover, alterar ou obscurecer quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade do Software
- Usar o Software para fins comerciais ou para exibição pública sem nossa permissão expressa por escrito
- Usar ferramentas automatizadas, bots, scripts ou scrapers para acessar ou interagir com o Software
- Enquadrar ou espelhar qualquer parte do Software em qualquer outro servidor ou dispositivo
- Acessar o Software para construir um produto ou serviço concorrente
- **Usar quaisquer saídas, respostas ou conteúdo gerado pelo Serviço (“Saídas”) para treinar, desenvolver ou melhorar qualquer modelo de IA, produto ou serviço concorrente**
- Contornar ou desabilitar quaisquer recursos de segurança ou medidas de proteção tecnológica no Software
- Usar o Software de maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar nossos servidores ou redes
- Tentar obter acesso não autorizado a quaisquer sistemas, dados ou redes conectados ao Software

2.4 Acesso Baseado em Assinatura

Sua licença para usar o Software está condicionada à manutenção de uma assinatura ativa e paga. Após o cancelamento ou término de sua assinatura:

- Sua licença para acessar e usar o Software termina imediatamente
- Você deve cessar todo o uso do Software
- Reservamo-nos o direito de excluir os dados da sua conta de acordo com a Seção 15 (Término da Conta e Exclusão de Dados)
- Não serão fornecidos reembolsos para porções não utilizadas do seu período de assinatura, a menos que exigido por lei

2.5 Atualizações e Modificações

Reservamo-nos o direito de modificar, atualizar ou descontinuar o Software (ou qualquer parte dele) a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Podemos:

- Adicionar, modificar ou remover recursos
- Atualizar a interface do usuário ou funcionalidade
- Realizar manutenção ou atualizações técnicas
- Agendar janelas de manutenção que podem resultar em indisponibilidade temporária

- Experimentar interrupções não planejadas ou interrupções do serviço

Não garantimos operação contínua, ininterrupta ou livre de erros do Serviço.

2.6 Componentes de Terceiros

O Software pode incluir ou incorporar componentes de software, bibliotecas ou serviços de terceiros que estão sujeitos a seus próprios termos de licença. Seu uso de tais componentes de terceiros é regido por suas respectivas licenças, que podem incluir licenças de código aberto.

2.7 Distribuição em Lojas de Aplicativos

Se você acessar o Software através de uma loja de aplicativos de terceiros (como Apple App Store ou Google Play Store), você reconhece e concorda que:

- Estes Termos são entre você e a Starship Psychics LLC apenas, não com o provedor da loja de aplicativos
- O provedor da loja de aplicativos não tem obrigação de fornecer manutenção ou suporte para o Software
- O provedor da loja de aplicativos não é responsável por abordar quaisquer reivindicações relacionadas ao Software
- Você também deve cumprir os termos de serviço de terceiros aplicáveis para essa loja de aplicativos
- O provedor da loja de aplicativos é um terceiro beneficiário destes Termos e pode aplicá-los

2.8 Feedback e Sugestões

Se você nos fornecer qualquer feedback, sugestões ou ideias sobre o Software (“Feedback”), você nos concede uma licença perpétua, irrevogável, mundial e livre de royalties para usar, modificar e incorporar esse Feedback em nossos produtos e serviços sem qualquer obrigação de compensá-lo ou obter seu consentimento adicional. Possuímos todos os direitos sobre quaisquer melhorias, modificações ou obras derivadas que criarmos com base em seu Feedback.

2.9 Término da Licença

Esta licença é efetiva até ser terminada. Seus direitos sob esta licença terminarão automaticamente sem aviso se você não cumprir qualquer um destes Termos. Após o término:

- Você deve cessar imediatamente todo o uso do Software
- Todas as disposições destes Termos que por sua natureza devem sobreviver ao término permanecerão, incluindo disposições de propriedade, isenções de garantia, indenização e limitações de responsabilidade

- Podemos buscar todos os recursos legais disponíveis para violações

2.10 Nenhuma Transferência de Direitos

Nada nestes Termos concede a você quaisquer direitos de propriedade sobre o Software ou qualquer uma de nossas propriedades intelectuais. Todos os direitos não expressamente concedidos a você são reservados pela Starship Psychics LLC.

2.11 Conformidade com DMCA

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Se você acredita que qualquer conteúdo em nosso Software infringe seus direitos autorais, entre em contato com nosso agente designado para DMCA em:

E-mail: legal@starshippsychics.com

Endereço para Correspondência: DMCA Agent, Starship Psychics LLC, PO Box 13, Wimberley, TX 78676

Seu aviso deve incluir:

- Uma descrição da obra protegida por direitos autorais que você alega ter sido infringida
- A localização do material infrator em nosso Software
- Suas informações de contato (nome, endereço, número de telefone, e-mail)
- Uma declaração de boa fé de que o uso não é autorizado
- Uma declaração, sob pena de perjúrio, de que as informações são precisas e você está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais
- Sua assinatura física ou eletrônica

3. Natureza de IA do Serviço; Apenas para Entretenimento; Não Confie

O Serviço usa inteligência artificial para gerar respostas. As saídas geradas por IA podem estar incorretas, incompletas, enganosas ou inadequadas. Todas as saídas são fornecidas apenas para fins de entretenimento e informação geral.

Você concorda expressamente:

- Não confiar em quaisquer Saídas para aconselhamento médico, de saúde mental, jurídico, financeiro ou outro aconselhamento profissional
- Não tomar decisões que possam resultar em danos com base nas Saídas
- Que as respostas de IA não constituem serviços profissionais de qualquer tipo
- Que as Saídas são geradas por algoritmos e podem não refletir informações factuais, precisas ou atuais

- Verificar independentemente qualquer informação antes de tomar ações com base nela
-

4. Isenção de Garantias

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O SERVIÇO E O SOFTWARE SÃO FORNECIDOS “COMO ESTÃO” E “CONFORME DISPONÍVEIS”. NÃO FAZEMOS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A:

- Garantias implícitas de comercialização
- Garantias implícitas de adequação a uma finalidade específica
- Garantias implícitas de não violação
- Garantias decorrentes do curso de negociação ou curso de desempenho
- **Garantias sobre a precisão, correção, completude ou confiabilidade das Saídas geradas por IA**
- **Garantias sobre disponibilidade, tempo de atividade ou acesso ininterrupto ao Serviço**
- **Garantias de que o Serviço atenderá seus requisitos ou será adequado para qualquer finalidade específica**

Não garantimos que:

- O Serviço será livre de erros, seguro ou disponível em todos os momentos
- As Saídas serão precisas, confiáveis ou adequadas para qualquer finalidade
- Os defeitos serão corrigidos
- O Serviço ou servidores estão livres de vírus ou componentes prejudiciais

Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias, portanto, algumas das exclusões acima podem não se aplicar a você.

5. Limitações de Responsabilidade

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI:

Danos Excluídos: Em nenhum caso a Starship Psychics LLC, seus diretores, executivos, funcionários, agentes ou fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não limitado a:

- Perda de lucros ou receita
- Perda de dados
- Perda de oportunidade de negócios
- Interrupção de negócios

- Lesão pessoal
- Sofrimento emocional
- Quaisquer danos decorrentes de confiança nas Saídas geradas por IA

Limite de Responsabilidade: Nossa responsabilidade total para com você por todas as reivindicações decorrentes ou relacionadas a estes Termos ou ao Serviço, seja em contrato, ato ilícito ou de outra forma, não excederá o maior entre: (a) o valor total que você nos pagou em taxas de assinatura durante os três (3) meses imediatamente anteriores ao evento que deu origem à responsabilidade, ou (b) cem dólares (\$100 USD).

Reconhecimento: Você reconhece que as taxas que você paga refletem esta alocação de risco e que não forneceríamos o Serviço sem essas limitações.

Limitações Jurisdicionais: Algumas jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais. Em tais jurisdições, nossa responsabilidade será limitada à maior extensão permitida por lei.

Propósito Essencial: As limitações nesta seção se aplicarão mesmo se qualquer recurso limitado falhar em seu propósito essencial.

6. Precisão de Materiais e Saídas de IA

Os materiais e conteúdo gerado por IA que aparecem em nosso Serviço podem incluir erros técnicos, tipográficos, factuais ou lógicos. **Não garantimos que quaisquer materiais, Saídas ou informações em nosso Serviço sejam precisos, completos, atuais ou confiáveis.**

Podemos fazer alterações nos materiais, recursos ou modelos de IA usados pelo Serviço a qualquer momento sem aviso. Não assumimos nenhuma obrigação de atualizar materiais ou corrigir erros.

Você reconhece que os sistemas de IA podem produzir saídas que:

- Contêm imprecisões factuais ou “alucinações”
- Refletem vieses presentes nos dados de treinamento
- Fornecem respostas inconsistentes para consultas similares
- Podem se tornar desatualizadas à medida que os modelos ou dados subjacentes mudam

7. Política de Uso Aceitável

7.1 Proibições Gerais

Você não pode usar nosso Serviço:

- Para qualquer finalidade ilegal ou em violação de quaisquer leis ou regulamentos
- Para assediar, abusar, insultar, prejudicar, difamar, caluniar, depreciar, intimidar ou discriminar qualquer pessoa
- Para fazer upload ou transmitir vírus, malware ou qualquer código de natureza destrutiva
- Para coletar ou rastrear informações pessoais de outros sem consentimento
- Para enviar spam, phishing, comunicações não solicitadas ou tentar acesso não autorizado aos nossos sistemas
- Para interferir ou interromper a operação normal do Serviço ou servidores
- Para violar os direitos de propriedade intelectual da Starship Psychics LLC ou de terceiros

7.2 Conteúdo e Conduta Proibidos

Você concorda em não usar nosso Serviço para criar, transmitir ou solicitar:

- Conteúdo envolvendo menores em qualquer contexto sexual, sugestivo ou inadequado
- Conteúdo promovendo, incitando ou instruindo violência ou dano físico a qualquer pessoa ou grupo
- Conteúdo odioso, difamatório, discriminatório ou de assédio baseado em raça, etnia, religião, gênero, orientação sexual, deficiência ou outras características protegidas
- Conteúdo que doxeia, ameaça ou persegue indivíduos
- Instruções ou orientações para atividades ilegais, incluindo, mas não limitado a: criação de armas, fabricação de drogas, hacking, fraude ou outra conduta criminosa
- Conteúdo sexual que seja obsceno, exploratório ou não consensual
- Spam, tentativas de phishing ou esquemas fraudulentos
- Conteúdo que infrinja direitos de propriedade intelectual, incluindo uso não autorizado de material protegido por direitos autorais
- Tentativas de evadir, fazer jailbreak ou contornar sistemas de segurança, filtros de conteúdo ou restrições de uso (“tentativas de jailbreak”)
- Tentativas de extrair dados de treinamento, fazer engenharia reversa de modelos de IA ou sondar vulnerabilidades de segurança

7.3 Consistência com a Moderação

Moderamos ativamente o conteúdo usando sistemas de revisão automatizados e humanos. As proibições nesta Política de Uso Aceitável são aplicadas através de nossos sistemas de moderação de conteúdo e são projetadas para manter o Serviço seguro para todos os usuários.

8. Contas de Usuário e Registro

8.1 Criação de Conta e Elegibilidade

Se você criar uma conta em nosso Serviço, você certifica que:

- Você tem pelo menos 18 anos de idade
- Todas as informações que você fornece são precisas, atuais e completas
- Você tem capacidade legal para celebrar estes Termos

8.2 Responsabilidades de Segurança da Conta

Você é responsável por:

- Manter a confidencialidade das informações da sua conta e senha
- Usar uma senha forte e única
- Todas as atividades que ocorrem sob sua conta, autorizadas ou não
- Notificar-nos imediatamente em legal@starshippsychics.com sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança

Você concorda em não:

- Compartilhar suas credenciais de conta com outros
- Permitir que outros acessem sua conta
- Criar várias contas para evadir ações de aplicação
- Usar a conta de outra pessoa sem permissão

8.3 Contas de Teste vs. Pagas

Podemos oferecer períodos de teste ou promocionais com acesso limitado ou completo ao Serviço. As contas de teste estão sujeitas aos mesmos Termos, mas podem ter recursos restritos, limites de tempo ou limites de uso. A conversão do status de teste para pago pode ocorrer automaticamente, a menos que você cancele antes do término do período de teste.

8.4 Nome de Usuário e Direitos da Conta

Reservamo-nos o direito de:

- Reivindicar nomes de usuário que violem nossas políticas, infringam marcas registradas ou estejam inativos
- Prevenir registros de contas abusivos, fraudulentos ou em massa
- Exigir verificação adicional para segurança da conta
- Recusar serviço ou terminar contas a nosso critério

8.5 Responsabilidade por Uso Indevido da Conta

Qualquer uso indevido de sua conta é de sua responsabilidade. Você concorda em aceitar a responsabilidade por todas as atividades conduzidas através de sua conta e nos indenizar contra reivindicações decorrentes de uso não autorizado que você não conseguiu prevenir ou relatar prontamente.

9. Propriedade de Conteúdo e Licenças

9.1 Nosso Conteúdo

Todo o conteúdo fornecido pela Starship Psychics LLC, incluindo, mas não limitado a texto, gráficos, logos, código de software, modelos de IA e respostas geradas por IA, é e permanece propriedade exclusiva da Starship Psychics LLC e é protegido por leis de propriedade intelectual.

9.2 Conteúdo Gerado pelo Usuário

Qualquer conteúdo, mensagens, prompts ou dados que você enviar a este Serviço (“Conteúdo do Usuário”) permanece sua propriedade intelectual, sujeito às licenças que você nos concede abaixo.

9.3 Licença Operacional

Ao enviar Conteúdo do Usuário, você concede à Starship Psychics LLC uma licença mundial, não exclusiva e livre de royalties para:

- Hospedar, armazenar e processar o Conteúdo do Usuário para fornecer o Serviço
- Transmitir o Conteúdo do Usuário para provedores de modelos de IA e outros subprocessadores necessários para gerar respostas
- Exibir o Conteúdo do Usuário de volta para você dentro do Serviço
- Fazer cópias temporárias necessárias para operação técnica, backup e segurança

Esta licença operacional é necessária para fornecermos o Serviço a você.

9.4 Licença de Melhoria e Treinamento

Com seu consentimento (conforme indicado nas configurações de sua conta ou durante a integração), você nos concede uma licença para:

- Usar Conteúdo do Usuário e Saídas geradas por IA para melhorar nossos modelos de IA, algoritmos e qualidade do Serviço
- Criar conjuntos de dados anonimizados ou agregados para pesquisa, desenvolvimento e análise
- Treinar, testar e refinar modelos de aprendizado de máquina

Você pode retirar este consentimento a qualquer momento através das configurações de sua conta, embora a retirada não afete nosso uso anterior de seus dados sob esta licença.

9.5 Representações e Garantias do Usuário

Ao enviar Conteúdo do Usuário, você declara e garante que:

- Você possui ou tem os direitos, licenças e permissões necessários para enviar o Conteúdo do Usuário
- Seu Conteúdo do Usuário não viola quaisquer leis, regulamentos ou direitos de terceiros
- Seu Conteúdo do Usuário não infringe quaisquer direitos de propriedade intelectual, privacidade ou outros direitos
- Você obteve todos os consentimentos necessários de quaisquer indivíduos mencionados ou retratados em seu Conteúdo do Usuário

9.6 Nossos Direitos Sobre o Conteúdo do Usuário

Reservamo-nos o direito de:

- Remover, modificar ou recusar exibir qualquer Conteúdo do Usuário a nosso exclusivo critério
- Monitorar o Conteúdo do Usuário para conformidade com estes Termos e leis aplicáveis
- Divulgar o Conteúdo do Usuário se exigido por lei ou para proteger nossos direitos

Não somos obrigados a monitorar o Conteúdo do Usuário, mas podemos fazê-lo para fins de segurança, proteção e conformidade.

9.7 Feedback e Melhorias

Qualquer feedback, sugestões, ideias ou outras informações que você fornecer sobre o Serviço (“Feedback”) tornam-se nossa propriedade exclusiva. Você nos atribui todos os direitos, títulos e interesses em tal Feedback, e podemos usá-lo sem restrição ou compensação a você.

10. Moderação de Conteúdo e Aplicação

10.1 Sistemas de Moderação

Para manter um ambiente seguro e aplicar nossa Política de Uso Aceitável, empregamos:

- Sistemas automatizados de filtragem e detecção de conteúdo
- Revisão humana para conteúdo sinalizado ou relatado
- Monitoramento proativo de categorias de conteúdo de alto risco

- Mecanismos de denúncia de usuários

10.2 Ações de Aplicação

Dependendo da gravidade e frequência das violações, podemos:

- Emitir avisos por e-mail ou notificações no aplicativo
- Restringir o acesso a certos recursos temporária ou permanentemente
- Suspender sua conta por um período definido
- Terminar sua conta imediatamente sem aviso por violações graves
- Reter evidências de violações para fins legais, de segurança ou proteção
- Relatar atividades ilegais às autoridades

10.3 Violações Graves

As seguintes violações podem resultar em término imediato da conta sem aviso prévio:

- Conteúdo envolvendo menores em contextos inadequados
- Ameaças de violência ou dano
- Atividade ilegal ou instruções para conduta ilegal
- Violações repetidas ou flagrantes após avisos anteriores
- Tentativas de comprometer a segurança do sistema ou contornar medidas de segurança

10.4 Sem Reembolsos por Ações de Aplicação

Não serão fornecidos reembolsos de taxas de assinatura se sua conta for suspensa ou terminada devido a violações destes Termos ou da Política de Uso Aceitável.

10.5 Processo de Recurso

Se você acredita que uma ação de aplicação foi tomada por engano, você pode recorrer:

- Entrando em contato com support@starshippsychics.com com “Recurso” na linha de assunto
- Fornecendo seu e-mail da conta e uma explicação clara de por que você acredita que a ação estava incorreta
- Incluindo qualquer contexto ou evidência relevante

Revisaremos os recursos a nosso exclusivo critério. Os prazos de resposta não são garantidos. Nossa decisão sobre recursos é final.

11. Isenção de Responsabilidade para Astrologia e Leituras Psíquicas

IMPORTANTE: Leituras astrológicas, horóscopos, interpretações de tarô e serviços psíquicos fornecidos através deste Serviço são **apenas para fins de entretenimento** e não se destinam a:

- Prever o futuro com certeza ou precisão
- Fornecer aconselhamento profissional de qualquer tipo (médico, jurídico, financeiro, psicológico, etc.)
- Substituir consultas profissionais com médicos, terapeutas, advogados, consultores financeiros ou outros profissionais qualificados
- Ser considerados factuais, cientificamente comprovados ou confiáveis para tomar decisões

Essas leituras são baseadas em tradições astrológicas, sistemas de crenças e interpretações geradas por IA. **Você não deve confiar nelas para qualquer decisão, seja grande ou pequena.** Os usuários são os únicos responsáveis por suas decisões e devem buscar ajuda profissional apropriada quando necessário.

12. Isenção de Responsabilidade sobre Saúde e Saúde Mental

AVISO CRÍTICO: Este Serviço não fornece serviços médicos, de saúde mental ou terapêuticos.

12.1 Sem Serviços Médicos ou de Saúde Mental

O Serviço é projetado para recusar ou limitar respostas sobre tópicos de saúde e saúde mental. No entanto, se você interpretar qualquer Saída como aconselhamento médico ou de saúde mental, **você reconhece que:**

- Tal interpretação não é pretendida pela Starship Psychics LLC
- Nenhuma Saída deve ser tomada como diagnóstico, tratamento ou aconselhamento médico
- Nenhuma Saída deve ser tomada como aconselhamento, terapia ou diagnóstico de saúde mental
- Não discutimos condições médicas, problemas de saúde, diagnósticos de saúde mental, tratamentos, condições neurológicas ou aconselhamento de saúde de qualquer tipo

12.2 Situações de Emergência

Se você estiver passando por uma emergência de saúde ou saúde mental, não use este Serviço. Entre em contato com os serviços de emergência imediatamente:

- **Ligue 192** (Brasil - SAMU)
- **Ligue 188** (Brasil - Centro de Valorização da Vida)
- Entre em contato com seus serviços de emergência locais

12.3 Consulta Profissional Necessária

Para quaisquer preocupações de saúde ou saúde mental, você deve consultar um profissional de saúde qualificado e licenciado. O Serviço não substitui cuidados médicos ou psicológicos profissionais.

13. Coleta de Dados, Privacidade e Subprocessadores

13.1 Política de Privacidade

Seu uso deste Serviço é regido por nossa Política de Privacidade, disponível em [URL da Política de Privacidade]. Ao usar este Serviço, você consente com as práticas de dados descritas em nossa Política de Privacidade.

13.2 Dados que Coletamos

Coletamos as seguintes categorias de dados:

- **Informações da Conta:** Endereço de e-mail, nome de usuário, senha (criptografada), configurações de perfil
- **Informações de Cobrança:** Detalhes do método de pagamento, histórico de transações (processados por processadores de pagamento de terceiros)
- **Dados de Uso:** Logs de interação, uso de recursos, dados de sessão, informações do dispositivo
- **Conteúdo do Usuário:** Mensagens, prompts, histórico de conversas
- **Dados Técnicos:** Endereços IP, tipo de navegador, sistema operacional, logs de erro

13.3 Retenção de Dados

Retemos diferentes categorias de dados para diferentes propósitos:

- **Registros de Cobrança:** Retidos para conformidade fiscal e contábil conforme exigido por lei (normalmente 7 anos)
- **Logs de Segurança:** Retidos para fins de segurança, prevenção de fraude e conformidade legal
- **Histórico de Chat e Conteúdo do Usuário:** Retidos de acordo com o status de sua conta e solicitações de exclusão (veja Seção 15)
- **Dados Anonimizados/Aggregados:** Podem ser retidos indefinidamente para análises e melhorias, pois não podem ser rastreados de volta a usuários individuais

13.4 Subprocessadores e Serviços de Terceiros

Para fornecer o Serviço, compartilhamos seus dados com subprocessadores de terceiros confiáveis, incluindo:

- **Provedores de Modelos de IA:** Para gerar respostas aos seus prompts
- **Provedores de Hospedagem em Nuvem:** Para armazenamento de dados e hospedagem de aplicativos (por exemplo, Firebase, Google Cloud Platform)
- **Provedores de Serviços de E-mail:** Para e-mails transacionais (por exemplo, SendGrid)
- **Processadores de Pagamento:** Para processar pagamentos de assinatura
- **Provedores de Análise:** Para entender padrões de uso e melhorar o Serviço

Garantimos que todos os subprocessadores sejam contratualmente obrigados a proteger seus dados e usá-los apenas para os fins que especificamos. No entanto, os serviços de terceiros estão sujeitos às suas próprias políticas de privacidade e termos de serviço.

13.5 Direitos do Usuário

Dependendo de sua jurisdição, você pode ter direitos de:

- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados imprecisos
- Solicitar exclusão de seus dados (sujeito a requisitos legais de retenção)
- Opor-se ou restringir certos processamentos
- Exportar seus dados em formato portátil
- Retirar consentimento para processamento de dados opcional

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em privacy@starshippsychics.com.

13.6 Consentimento Explícito

Durante o registro, você será solicitado a consentir explicitamente com o processamento de dados conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Você pode gerenciar suas configurações de consentimento a qualquer momento através das configurações de sua conta ou entrando em contato conosco.

14. Confidencialidade

14.1 Suas Obrigações

Você concorda em manter confidenciais quaisquer informações não públicas sobre o Serviço, incluindo, mas não limitado a:

- Vulnerabilidades ou fraquezas de segurança que você possa descobrir
- Recursos beta ou funcionalidades não lançadas que possamos compartilhar com você
- Informações comerciais proprietárias divulgadas durante interações de suporte

14.2 Nossas Obrigações

Manteremos a confidencialidade de seu Conteúdo do Usuário e informações pessoais de acordo com nossa Política de Privacidade e leis de proteção de dados aplicáveis. No entanto, podemos divulgar suas informações:

- Conforme exigido por lei, regulamento ou processo legal válido
 - Para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, ou de nossos usuários ou do público
 - Em conexão com uma fusão, aquisição ou venda de ativos (com notificação aos usuários afetados)
 - Com seu consentimento explícito
-

15. Término da Conta e Exclusão de Dados

15.1 Término por Você

Você pode solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento entrando em contato com support@starshippsychics.com ou usando o recurso de exclusão de conta nas configurações de sua conta.

15.2 Período de Carência

Ao recebermos sua solicitação de exclusão:

- Sua conta será marcada para exclusão e o acesso será desabilitado
- Você terá um **período de carência de 30 dias** para mudar de ideia e reativar sua conta
- Durante este período de carência, seus dados serão retidos, mas sua conta ficará inacessível

15.3 Anonimização e Exclusão de Dados

Após o período de carência de 30 dias:

- **Identificadores pessoais** (nome, e-mail, informações de contato) serão anonimizados ou excluídos
- **Histórico de chat e Conteúdo do Usuário** serão anonimizados (despojados de informações de identificação pessoal)

- **Registros de cobrança** serão retidos para conformidade legal e fiscal conforme exigido por lei
- **Dados de segurança e prevenção de fraude** podem ser retidos de forma anonimizada

“Anonimização” significa que seus dados são processados de modo que não possam ser razoavelmente usados para identificá-lo individualmente, sozinhos ou em combinação com outros dados.

15.4 Retenção para Conformidade Legal

Certos dados podem ser retidos por mais tempo do que os prazos acima se exigido por lei, incluindo:

- Registros fiscais e contábeis (normalmente 7 anos conforme exigido por lei)
- Dados sujeitos a retenções de litígio ou investigações legais
- Registros de incidentes de segurança para prevenção de fraude e cooperação com autoridades

15.5 Uso de Dados Anonimizados

Podemos reter e usar dados anonimizados ou agregados indefinidamente para:

- Análises e inteligência de negócios
- Melhorar modelos de IA e qualidade do Serviço
- Pesquisa e desenvolvimento
- Prevenção de fraude e propósitos de segurança

Dados anonimizados não podem ser rastreados de volta a você e não constituem informações pessoais sob a maioria das leis de privacidade.

15.6 Término por Nós

Reservamo-nos o direito de suspender ou terminar sua conta a qualquer momento por:

- Violação destes Termos ou da Política de Uso Aceitável
- Atividade fraudulenta, abusiva ou ilegal
- Não pagamento de taxas de assinatura
- Períodos estendidos de inatividade
- Qualquer razão a nosso exclusivo critério, com ou sem causa

Após o término por nós, os mesmos prazos de exclusão de dados nas Seções 15.3-15.5 se aplicarão.

16. Serviços e Integrações de Terceiros

16.1 Serviços de Terceiros que Usamos

Nosso Serviço integra-se ou depende de vários serviços de terceiros, incluindo, mas não limitado a:

- **Provedores de Modelos de IA:** Para gerar respostas (por exemplo, Anthropic, OpenAI)
- **Hospedagem em Nuvem:** Para infraestrutura e armazenamento de dados (por exemplo, Google Cloud Platform, Firebase)
- **Processadores de Pagamento:** Para cobrança e assinaturas (por exemplo, Stripe, PayPal)
- **Serviços de E-mail:** Para comunicações transacionais (por exemplo, SendGrid)
- **Provedores de Análise:** Para análise de uso e melhorias

16.2 Termos de Terceiros se Aplicam

Seu uso do Serviço pode estar sujeito a termos de serviço e políticas de privacidade adicionais de terceiros. Você é responsável por revisar e cumprir quaisquer termos de terceiros aplicáveis.

16.3 Nenhuma Responsabilidade por Terceiros

Não somos responsáveis por:

- A disponibilidade, tempo de atividade ou desempenho de serviços de terceiros
- Tempo de inatividade ou interrupções de serviço causadas por falhas de terceiros
- A precisão, confiabilidade ou segurança de serviços de terceiros
- As políticas ou práticas de privacidade de terceiros
- Quaisquer danos decorrentes de seu uso de serviços de terceiros
- Alterações nos termos, preços ou disponibilidade de terceiros

16.4 Links de Terceiros

O Serviço pode conter links para sites ou serviços de terceiros. Não endossamos ou assumimos qualquer responsabilidade por quaisquer sites, informações, materiais, produtos ou serviços de terceiros.

17. Indenização

Você concorda em indenizar, defender e isentar a Starship Psychics LLC, seus diretores, executivos, funcionários, agentes, licenciadores e fornecedores de e contra todas e

quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas, custos, despesas ou taxas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de ou relacionadas a:

- Seu uso ou uso indevido do Serviço
- Sua violação destes Termos ou da Política de Uso Aceitável
- Sua violação de qualquer lei, regulamento ou direitos de terceiros
- Sua violação de direitos de propriedade intelectual
- **Qualquer Conteúdo do Usuário que você enviar, incluindo reivindicações de que ele viola direitos de terceiros**
- **Sua conduta ilegal ou atividade fraudulenta**
- **Sua violação da Política de Uso Aceitável**
- **Seu uso indevido de Saídas geradas por IA, incluindo qualquer confiança em Saídas para decisões ou aconselhamento profissional**
- Qualquer reivindicação de que suas ações causaram dano a outra pessoa ou entidade

Esta obrigação de indenização sobreviverá ao término destes Termos e seu uso do Serviço.

18. Resolução de Disputas e Lei Aplicável

18.1 Lei Aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado do Texas, Estados Unidos, sem considerar suas disposições sobre conflito de leis.

18.2 Resolução Informal de Disputas

Antes de registrar qualquer reivindicação legal, você concorda em primeiro tentar resolver a disputa informalmente entrando em contato conosco em legal@starshippsychics.com com uma descrição detalhada da disputa. Tentaremos resolver a disputa informalmente dentro de 60 dias. Ambas as partes concordam em negociar de boa fé.

18.3 Arbitragem Vinculante

Se a disputa não puder ser resolvida informalmente, **você concorda que qualquer disputa decorrente ou relacionada a estes Termos ou ao Serviço será resolvida através de arbitragem vinculante** administrada pela American Arbitration Association (AAA) de acordo com suas Regras de Arbitragem do Consumidor.

A arbitragem será conduzida no Condado de Travis, Texas, ou remotamente via videoconferência, à sua opção. A decisão do árbitro será final e vinculante, e o julgamento pode ser registrado em qualquer tribunal de jurisdição competente.

VOCÊ CONCORDA EM ARBITRAR DISPUTAS APENAS DE FORMA INDIVIDUAL. VOCÊ RENUNCIA A QUALQUER DIREITO DE PARTICIPAR DE UMA AÇÃO COLETIVA, ARBITRAGEM COLETIVA OU AÇÃO REPRESENTATIVA.

18.4 Exceções à Arbitragem

As seguintes disputas estão isentas do requisito de arbitragem e podem ser levadas ao tribunal:

- Reivindicações de tutela cautelar ou equitativa para proteger direitos de propriedade intelectual
- Ações de tribunal de pequenas causas se elas se qualificarem
- Disputas que não podem ser arbitradas sob a lei aplicável

18.5 Jurisdição Exclusiva para Reivindicações Não Arbitráveis

Para quaisquer disputas não sujeitas a arbitragem, você concorda em se submeter à jurisdição exclusiva dos tribunais estaduais e federais localizados no Condado de Travis, Texas.

18.6 Renúncia de Ações Coletivas

VOCÊ RENUNCIA A QUALQUER DIREITO DE TRAZER OU PARTICIPAR DE UMA AÇÃO COLETIVA, ARBITRAGEM COLETIVA OU QUALQUER OUTRO PROCEDIMENTO REPRESENTATIVO OU COLETIVO CONTRA A STARSHIP PSYCHICS LLC. Todas as disputas devem ser apresentadas individualmente.

18.7 Limitação de Tempo para Reivindicações

Você concorda que qualquer reivindicação ou causa de ação decorrente ou relacionada ao Serviço deve ser registrada dentro de **um (1) ano** após o surgimento da reivindicação, ou será permanentemente impedida.

19. Alterações nos Termos

19.1 Direito de Modificar

Reservamo-nos o direito de modificar, atualizar ou substituir estes Termos a qualquer momento a nosso exclusivo critério. As alterações podem ser necessárias devido a:

- Requisitos legais ou regulatórios
- Alterações no Serviço ou recursos
- Melhorias de segurança ou proteção
- Esclarecimentos ou correções

19.2 Notificação de Alterações

Quando fizermos alterações a estes Termos, iremos:

- Atualizar a data “Última Atualização” no topo deste documento
- Notificá-lo por e-mail para o endereço associado à sua conta pelo menos **30 dias antes** das alterações entrarem em vigor
- Para alterações materiais, fornecer um aviso proeminente dentro do Serviço ou App

19.3 Data de Vigência das Alterações

As alterações a estes Termos entrarão em vigor:

- **30 dias após a notificação** para alterações materiais que afetem seus direitos ou obrigações
- Imediatamente após a publicação para alterações menores e não materiais (como esclarecimentos ou correções)

19.4 Aceitação das Alterações

Seu uso continuado do Serviço após a data de vigência de quaisquer alterações constitui sua aceitação dos Termos modificados. Se você não concordar com as alterações:

- Você pode cancelar sua assinatura antes que as alterações entrem em vigor
- Você receberá um reembolso proporcional para qualquer porção não utilizada de sua assinatura se cancelar dentro do período de aviso de 30 dias
- Sua conta e dados serão tratados de acordo com a Seção 15 (Término da Conta e Exclusão de Dados)

19.5 Revisão de Alterações

Encorajamos você a revisar estes Termos periodicamente. A versão atual estará sempre disponível dentro do Serviço e em [URL dos Termos].

20. Disponibilidade e Modificações do Serviço

20.1 Nenhuma Garantia de Tempo de Atividade

Embora nos esforcemos para fornecer um serviço confiável, não garantimos que o Serviço estará disponível em todos os momentos ou funcionará sem interrupção ou erros. O Serviço pode estar indisponível devido a:

- Janelas de manutenção programadas
- Problemas técnicos não planejados ou interrupções
- Falhas de serviços de terceiros

- Incidentes de segurança ou investigações
- Problemas de rede ou infraestrutura

20.2 Janelas de Manutenção

Podemos agendar janelas de manutenção para atualizações, patches de segurança ou melhorias de infraestrutura. Tentaremos:

- Fornecer aviso prévio de manutenção programada quando possível
- Realizar manutenção fora do horário de pico quando viável
- Minimizar interrupções do serviço

No entanto, a manutenção de emergência pode ocorrer sem aviso prévio.

20.3 Modificações do Serviço

Reservamo-nos o direito de modificar, atualizar ou descontinuar qualquer aspecto do Serviço a qualquer momento, incluindo:

- Adicionar, modificar ou remover recursos ou funcionalidades
- Alterar a interface do usuário ou design
- Atualizar modelos de IA ou algoritmos
- Alterar características de desempenho ou limitações

20.4 Alterações de Preços

Podemos alterar os preços de assinatura a qualquer momento. Para assinantes existentes:

- Forneceremos **aviso prévio de 30 dias** por e-mail antes de qualquer aumento de preço entrar em vigor
- O novo preço será aplicado na sua próxima data de renovação após o período de aviso
- Você pode cancelar sua assinatura antes do aumento de preço entrar em vigor se não desejar pagar o novo preço

20.5 Descontinuação do Serviço

Se decidirmos descontinuar o Serviço inteiramente, iremos:

- Fornecer pelo menos **90 dias de aviso prévio** aos assinantes ativos
 - Oferecer reembolsos proporcionais para qualquer período de assinatura não utilizado
 - Fornecer informações sobre opções de exportação ou exclusão de dados
-

21. Disposições Gerais

21.1 Acordo Integral

Estes Termos, juntamente com nossa Política de Privacidade e quaisquer outros avisos legais ou políticas publicadas por nós, constituem o acordo integral entre você e a Starship Psychics LLC em relação ao Serviço.

21.2 Divisibilidade

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as disposições restantes continuarão em pleno vigor e efeito. A disposição inválida será modificada na extensão mínima necessária para torná-la válida e executável.

21.3 Renúncia

Nossa falha em fazer cumprir qualquer direito ou disposição destes Termos não constituirá uma renúncia a esse direito ou disposição. Qualquer renúncia a qualquer disposição deve ser feita por escrito e assinada por nós.

21.4 Cessão

Você não pode ceder ou transferir estes Termos sem nosso consentimento prévio por escrito. Podemos ceder estes Termos sem restrição. Sujeito ao exposto, estes Termos vinculam e beneficiam as partes e seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.

21.5 Títulos

Os títulos das seções nestes Termos são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual.

21.6 Traduções

Estes Termos podem ser traduzidos para outros idiomas. Em caso de conflitos entre a versão em inglês e uma tradução, a versão em inglês prevalecerá.

21.7 Sobrevivência

Todas as disposições destes Termos que por sua natureza devem sobreviver ao término sobreviverão ao término, incluindo, mas não limitado a: disposições de propriedade, isenções de garantia, indenização, limitações de responsabilidade e disposições de resolução de disputas.

21.8 Força Maior

Não seremos responsáveis por atrasos ou falhas de desempenho causados por circunstâncias além de nosso controle razoável, incluindo, mas não limitado a: atos da natureza, guerra, terrorismo, distúrbios, embargos, atos de autoridades civis ou militares,

incêndio, inundações, acidentes, epidemias, greves ou indisponibilidade de instalações de transporte, combustível, energia, mão de obra ou materiais.

21.9 Relacionamento das Partes

Nada nestes Termos cria uma parceria, joint venture, agência, franquia ou relacionamento de emprego entre você e a Starship Psychics LLC. Você não tem autoridade para nos vincular ou fazer compromissos em nosso nome.

21.10 Informações de Contato

Se você tiver dúvidas sobre estes Termos de Serviço, entre em contato conosco em:

Starship Psychics LLC

E-mail: legal@starshippsychics.com

Endereço para Correspondência: PO Box 13, Wimberley, TX 78676, Estados Unidos

Ao usar este Serviço, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Serviço.

Obrigado por usar o Starship Psychics.