

利用規約

発効日：2026 年 1 月 23 日

最終更新日：2026 年 1 月 23 日

1. 利用規約の承諾

サイキックチャットアプリケーションおよび関連サービス（以下「サービス」または「アプリ」）にアクセスして使用することにより、お客様は本契約の条項および規定に拘束されることを承諾し、同意します。「サービス」は、全体的なユーザーエクスペリエンスと機能を指し、「ソフトウェア」は、基盤となるアプリケーションコードとテクノロジーを指します。本利用規約に従うことに同意しない場合は、本サービスを使用しないでください。

2. ソフトウェアライセンスおよび知的財産

2.1 ライセンスの付与

本利用規約の遵守およびサブスクリプション料金の支払いを条件として、**Starship Psychics LLC** は、お客様のアクティブなサブスクリプション期間中、お客様の個人的、非商業的使用のためにのみ、サイキックチャットアプリケーション（「ソフトウェア」）にアクセスして使用する限定的、非独占的、譲渡不可、取り消し可能なライセンスをお客様に付与します。

2.2 所有権および著作権

ソフトウェアは、すべてのコンテンツ、機能、機能性、ソースコード、オブジェクトコード、デザイン、グラフィックス、ユーザーインターフェース、オーディオ、ビデオ、テキスト、データベース、およびそれに含まれるすべての知的財産権を含み、**Starship Psychics LLC** が所有しており、アメリカ合衆国および国際的な著作権、商標、特許、企業秘密、およびその他の知的財産法によって保護されています。

著作権表示：© 2025-2026 Starship Psychics LLC。無断転載を禁じます。

2.3 使用制限

お客様は、以下を行わないことに同意します：

- ソフトウェアをコピー、修正、適応、翻訳、または派生作品を作成すること

- ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、またはソースコードを導き出そうとすること
- ソフトウェアを第三者にレンタル、リース、貸与、販売、サブライセンス、譲渡、配布、公開、転送、またはその他の方法で利用可能にすること
- ソフトウェアから著作権、商標、またはその他の所有権表示を削除、変更、または隠すこと
- 当社の明示的な書面による許可なしに、商業目的または公開表示のためにソフトウェアを使用すること
- 自動化ツール、ボット、スクリプト、またはスクレイパーを使用してソフトウェアにアクセスまたはインタラクトすること
- ソフトウェアの任意の部分を他のサーバーまたはデバイスでフレーム化またはミラーリングすること
- 競合製品またはサービスを構築するためにソフトウェアにアクセスすること
- サービスによって生成された出力、応答、またはコンテンツ（「出力」）を使用して、競合する AI モデル、製品、またはサービスをトレーニング、開発、または改善すること
- ソフトウェアのセキュリティ機能または技術的保護措置を回避または無効にすること
- 当社のサーバーまたはネットワークに損害を与え、無効にし、過負荷をかけ、または損なう可能性のある方法でソフトウェアを使用すること
- ソフトウェアに接続されたシステム、データ、またはネットワークへの不正アクセスを試みること

2.4 サブスクリプションベースのアクセス

ソフトウェアを使用するお客様のライセンスは、アクティブな有料サブスクリプションを維持することを条件としています。サブスクリプションのキャンセルまたは終了時：

- ソフトウェアにアクセスして使用するお客様のライセンスは直ちに終了します
- お客様はソフトウェアのすべての使用を中止する必要があります
- 当社は、セクション 15（アカウント終了およびデータ削除）に従ってお客様のアカウントデータを削除する権利を留保します
- 法律で要求されない限り、サブスクリプション期間の未使用部分に対する払い戻しは提供されません

2.5 更新および変更

当社は、通知の有無にかかわらず、いつでもソフトウェア（またはその一部）を修正、更新、または中止する権利を留保します。当社は以下を行うことができます：

- 機能を追加、修正、または削除
- ユーザーインターフェースまたは機能を更新

- メンテナンスまたは技術的アップグレードを実行
- 一時的な利用不可を招く可能性のあるメンテナンスウィンドウをスケジュール
- 計画外の停止またはサービス中断を経験

当社は、サービスの継続的、中断のない、またはエラーのない動作を保証しません。

2.6 サードパーティコンポーネント

ソフトウェアには、独自のライセンス条項の対象となるサードパーティのソフトウェアコンポーネント、ライブラリ、またはサービスが含まれるか、組み込まれている場合があります。そのようなサードパーティコンポーネントの使用は、オープンソースライセンスを含む可能性のある、それぞれのライセンスによって管理されます。

2.7 アプリストア配信

お客様がサードパーティのアプリケーションストア（**Apple App Store** または **Google Play Store** など）を通じてソフトウェアにアクセスする場合、お客様は以下を承認し、同意します：

- 本利用規約は、アプリストアプロバイダーではなく、お客様と **Starship Psychics LLC** のみの間のものです
- アプリストアプロバイダーは、ソフトウェアのメンテナンスまたはサポートを提供する義務を負いません
- アプリストアプロバイダーは、ソフトウェアに関連する請求に対応する責任を負いません
- お客様は、そのアプリストアの該当するサードパーティの利用規約も遵守する必要があります
- アプリストアプロバイダーは、本利用規約の第三者受益者であり、これを強制できます

2.8 フィードバックおよび提案

お客様がソフトウェアに関するフィードバック、提案、またはアイデア（「フィードバック」）を当社に提供する場合、お客様は、お客様に補償する義務またはお客様のさらなる同意を得ることなく、そのようなフィードバックを使用、修正、当社の製品およびサービスに組み込む永続的、取消不能、世界的、ロイヤルティフリーライセンスを当社に付与します。当社は、お客様のフィードバックに基づいて作成した改善、修正、または派生作品に対するすべての権利を所有します。

2.9 ライセンスの終了

このライセンスは、終了するまで有効です。本利用規約のいずれかに従わない場合、お客様の本ライセンスの下での権利は通知なしに自動的に終了します。終了時：

- お客様は直ちにソフトウェアのすべての使用を中止する必要があります
- その性質上、終了後も存続すべき本利用規約のすべての規定は、所有権規定、保証の免責、補償、および責任の制限を含め、存続します
- 当社は、違反に対して利用可能なあらゆる法的救済を追求できます

2.10 権利の譲渡なし

本利用規約のいかなる内容も、お客様にソフトウェアまたは当社の知的財産のいかなる所有権も付与しません。お客様に明示的に付与されていないすべての権利は、Starship Psychics LLC によって留保されます。

2.11 DMCA コンプライアンス

当社は、他者の知的財産権を尊重します。当社のソフトウェア上のコンテンツがお客様の著作権を侵害していると思われる場合は、以下の指定 DMCA 代理人にご連絡ください：

メール：legal@starshippsychics.com

郵送先住所：DMCA Agent, Starship Psychics LLC, PO Box 13, Wimberley, TX 78676

お客様の通知には以下を含める必要があります：

- 侵害されたと主張する著作物の説明
- 当社のソフトウェア上の侵害材料の場所
- お客様の連絡先情報（氏名、住所、電話番号、メール）
- 使用が承認されていないという誠実な信念の声明
- 偽証罪の罰則の下で、情報が正確であり、お客様が著作権所有者に代わって行動する権限があるという声明
- お客様の物理的または電子的署名

3. AI サービスの性質；娯楽のみ；依拠の禁止

本サービスは、応答を生成するために人工知能を使用しています。AI 生成出力は、不正確、不完全、誤解を招く、または不適切な場合があります。すべての出力は、娯楽および一般的な情報提供の目的でのみ提供されます。

お客様は明示的に同意します：

- 医療、メンタルヘルス、法律、財務、またはその他の専門的アドバイスのために出力に依存しないこと
- 出力に基づいて害を招く可能性のある決定を下さないこと
- AI 応答はいかなる種類の専門的サービスも構成しないこと

- 出力はアルゴリズムによって生成され、事後的、正確、または最新の情報を反映しない場合があること
 - それに基づいて行動を起こす前に、独立して情報を確認すること
-

4. 保証の免責

適用法により許容される最大限の範囲で、サービスおよびソフトウェアは「現状のまま」および「利用可能な状態で」提供されます。当社は、以下を含むがこれに限定されない、明示的または黙示的な保証を行いません：

- 商品性の黙示的保証
- 特定目的への適合性の黙示的保証
- 非侵害の黙示的保証
- 取引過程または履行過程から生じる保証
- **AI 生成出力の正確性、正確性、完全性、または信頼性に関する保証**
- 可用性、稼働時間、またはサービスへの中断のないアクセスに関する保証
- サービスがお客様の要件を満たす、または特定の目的に適しているという保証

当社は以下を保証しません：

- サービスがエラーフリー、安全、または常に利用可能であること
- 出力が正確、信頼性があり、または任意の目的に適していること
- 欠陥が修正されること
- サービスまたはサーバーがウイルスまたは有害なコンポーネントから解放されていること

一部の管轄区域では特定の保証の除外を許可していないため、上記の除外の一部がお客様に適用されない場合があります。

5. 責任の制限

法律により許容される最大限の範囲で：

除外される損害：いかなる場合も、Starship Psychics LLC、その役員、取締役、従業員、代理人、または供給者は、以下を含むがこれに限定されない、間接的、付随的、特別、結果的、または懲罰的損害について責任を負いません：

- 利益または収益の損失
- データの損失
- ビジネス機会の損失

- 事業の中断
- 人身傷害
- 精神的苦痛
- AI 生成出力への依拠から生じる損害

責任上限：本利用規約またはサービスに起因または関連するすべての請求に対する当社のお客様への総責任は、契約、不法行為、またはその他のいずれであっても、以下のいずれか大きい方を超えないものとします：(a)責任を生じさせる事象に先立つ 3 ヶ月間にお客様が当社に支払ったサブスクリプション料金の総額、または(b)100 米ドル。

承認：お客様は、お客様が支払う料金がこのリスク配分を反映しており、当社がこれらの制限なしにサービスを提供しないことを承認します。

管轄区域の制限：一部の管轄区域では、付随的または結果的損害に対する責任の制限または除外を許可していません。そのような管轄区域では、当社の責任は法律により許可される最大限の範囲に制限されるものとします。

本質的目的：本セクションの制限は、限定的救済がその本質的目的を果たせない場合でも適用されるものとします。

6. 資料および AI 出力の正確性

当社のサービスに表示される資料および AI 生成コンテンツには、技術的、タイポグラフィカル、事実に、または論理的エラーが含まれる場合があります。当社は、当社のサービス上の資料、出力、または情報が正確、完全、最新、または信頼性があることを保証しません。

当社は、通知なしにいつでも資料、機能、またはサービスで使用する AI モデルに変更を加える場合があります。当社は、資料を更新したり、エラーを修正したりする義務を負いません。

お客様は、AI システムが以下のような出力を生成する可能性があることを承認します：

- 事実に不正確さまたは「幻覚」を含む
 - トレーニングデータに存在するバイアスを反映する
 - 類似のクエリに対して一貫性のない応答を提供する
 - 基盤となるモデルまたはデータが変更されるにつれて古くなる可能性がある
-

7. 許容される使用ポリシー

7.1 一般的な禁止事項

お客様は、当社のサービスを以下の目的で使用できません：

- 違法な目的または法律や規制の違反
- 人に対する嫌がらせ、虐待、侮辱、危害、中傷、誹謗、軽蔑、脅迫、または差別
- ウイルス、マルウェア、または破壊的性質のコードのアップロードまたは送信
- 同意なしに他者の個人情報を収集または追跡
- スпам、フィッシング、未承諾の通信の送信、または当社のシステムへの不正アクセスの試み
- サービスまたはサーバーの正常な動作を妨害または中断
- Starship Psychics LLC または第三者の知的財産権の侵害

7.2 禁止されるコンテンツおよび行為

お客様は、当社のサービスを使用して以下を作成、送信、または要求しないことに同意します：

- 性的、示唆的、または不適切な文脈で未成年者を含むコンテンツ
- 人またはグループに対する暴力または身体的危害を促進、扇動、または指示するコンテンツ
- 人種、民族、宗教、性別、性的指向、障害、またはその他の保護される特性に基づく憎悪的、中傷的、差別的、または嫌がらせのコンテンツ
- 個人を晒し、脅迫、またはストーカーするコンテンツ
- 以下を含むがこれに限定されない違法行為の指示またはガイダンス：武器製造、麻薬製造、ハッキング、詐欺、またはその他の犯罪行為
- わいせつ、搾取的、または非同意の性的コンテンツ
- スпам、フィッシングの試み、または詐欺的スキーム
- 著作物の無断使用を含む、知的財産権を侵害するコンテンツ
- 安全システム、コンテンツフィルター、または使用制限を回避、脱獄、またはバイパスする試み（「脱獄の試み」）
- トレーニングデータの抽出、AI モデルのリバースエンジニアリング、またはセキュリティの脆弱性の調査の試み

7.3 モデレーションとの一貫性

当社は、自動化された人間によるレビューシステムを使用してコンテンツを積極的にモデレートしています。本許容される使用ポリシーの禁止事項は、当社のコンテンツモデレーションシステムを通じて執行され、すべてのユーザーにとってサービスを安全に保つように設計されています。

8. ユーザーアカウントおよび登録

8.1 アカウント作成および資格

当社のサービスでアカウントを作成する場合、お客様は以下を証明します：

- 少なくとも **18 歳**以上であること
- 提供するすべての情報が正確、最新、完全であること
- 本利用規約を締結する法的能力を有すること

8.2 アカウントセキュリティの責任

お客様は以下について責任を負います：

- アカウント情報とパスワードの機密性を維持すること
- 強力で一意的パスワードを使用すること
- 承認されているかどうかにかかわらず、お客様のアカウントで発生するすべての活動
- お客様のアカウントの不正使用またはその他のセキュリティ侵害について、直ちに legal@starshippsychics.com に通知すること

お客様は以下を行わないことに同意します：

- アカウント認証情報を他者と共有すること
- 他者がお客様のアカウントにアクセスすることを許可すること
- 執行措置を回避するために複数のアカウントを作成すること
- 許可なく他人のアカウントを使用すること

8.3 トライアル対有料アカウント

当社は、サービスへの制限付きまたは完全なアクセスを伴うトライアルまたはプロモーション期間を提供する場合があります。トライアルアカウントは同じ利用規約の対象ですが、機能制限、時間制限、または使用上限がある場合があります。トライアル期間が終了する前にキャンセルしない限り、トライアルから有料ステータスへの変換が自動的に行われる場合があります。

8.4 ユーザー名およびアカウント権

当社は以下の権利を留保します：

- 当社のポリシーに違反する、商標を侵害する、または非アクティブなユーザー名を再請求すること
- 悪用的、詐欺的、または一括アカウント登録を防止すること

- アカウントセキュリティのために追加の確認を要求すること
- 当社の裁量でサービスの拒否またはアカウントの終了

8.5 アカウント誤用に対する責任

お客様のアカウントの誤用は、お客様の責任です。お客様は、お客様のアカウントを通じて実施されるすべての活動に対する責任を受け入れ、お客様が防止または速やかに報告しなかった不正使用から生じる請求に対して当社を補償することに同意します。

9. コンテンツの所有権およびライセンス

9.1 当社のコンテンツ

Starship Psychics LLC が提供するすべてのコンテンツは、テキスト、グラフィックス、ロゴ、ソフトウェアコード、AI モデル、および AI 生成応答を含むがこれに限定されず、Starship Psychics LLC の独占的財産であり、知的財産法によって保護されています。

9.2 ユーザー生成コンテンツ

お客様が本サービスに提出するコンテンツ、メッセージ、プロンプト、またはデータ（「ユーザーコンテンツ」）は、以下でお客様が当社に付与するライセンスに従い、お客様の知的財産のままです。

9.3 運営ライセンス

ユーザーコンテンツを提出することにより、お客様は Starship Psychics LLC に以下を行う世界的、非独占的、ロイヤルティフリーライセンスを付与します：

- サービスを提供するためにユーザーコンテンツをホスト、保存、処理
- 応答を生成するために必要な AI モデルプロバイダーおよびその他のサブプロセッサにユーザーコンテンツを送信
- サービス内でお客様にユーザーコンテンツを表示
- 技術的運用、バックアップ、およびセキュリティに必要な一時的なコピーを作成

この運営ライセンスは、当社がお客様にサービスを提供するために必要です。

9.4 改善およびトレーニングライセンス

お客様の同意（アカウント設定またはオンボーディング中に示される）を得て、お客様は当社に以下を行うライセンスを付与します：

- ユーザーコンテンツおよび AI 生成出力を使用して、当社の AI モデル、アルゴリズム、およびサービス品質を改善
- 研究、開発、分析のための匿名化または集約されたデータセットを作成

- 機械学習モデルをトレーニング、テスト、洗練

お客様は、アカウント設定を通じていつでもこの同意を撤回できますが、撤回は本ライセンスの下での当社の以前のお客様のデータの使用には影響しません。

9.5 ユーザーの表明および保証

ユーザーコンテンツを提出することにより、お客様は以下を表明し、保証します：

- ユーザーコンテンツを提出するために必要な権利、ライセンス、および許可を所有または有すること
- お客様のユーザーコンテンツが法律、規制、または第三者の権利に違反しないこと
- お客様のユーザーコンテンツが知的財産、プライバシー、またはその他の権利を侵害しないこと
- お客様のユーザーコンテンツで言及または描写されているすべての個人から必要な同意をすべて取得していること

9.6 ユーザーコンテンツに関する当社の権利

当社は以下の権利を留保します：

- 当社の単独の裁量で、ユーザーコンテンツを削除、修正、または表示を拒否
- 本利用規約および適用法の遵守についてユーザーコンテンツを監視
- 法律で要求される場合、または当社の権利を保護するために、ユーザーコンテンツを開示

当社はユーザーコンテンツを監視する義務はありませんが、安全性、セキュリティ、およびコンプライアンスの目的でそうする場合があります。

9.7 フィードバックおよび改善

お客様がサービスに関するフィードバック、提案、アイデア、またはその他の情報（「フィードバック」）を提供する場合、それは当社の独占的財産になります。お客様は、そのようなフィードバックに対するすべての権利、所有権、および利益を当社に譲渡し、当社はお客様への制限や補償なしにそれを使用できます。

10. コンテンツモデレーションおよび執行

10.1 モデレーションシステム

安全な環境を維持し、許容される使用ポリシーを執行するために、当社は以下を採用しています：

- 自動化されたコンテンツフィルタリングおよび検出システム
- フラグが立てられたまたは報告されたコンテンツの人間によるレビュー
- 高リスクコンテンツカテゴリの積極的な監視
- ユーザー報告メカニズム

10.2 執行措置

違反の重大度および頻度に応じて、当社は以下を行う場合があります：

- メールまたはアプリ内通知で警告を発行
- 特定の機能への一時的または永久的なアクセス制限
- 定義された期間お客様のアカウントを停止
- 重大な違反に対して通知なしに直ちにお客様のアカウントを終了
- 法的、安全、またはセキュリティ目的で違反の証拠を保持
- 違法行為を法執行機関に報告

10.3 重大な違反

以下の違反は、事前の警告なしに直ちにアカウント終了を招く場合があります：

- 不適切な文脈で未成年者を含むコンテンツ
- 暴力または危害の脅威
- 違法行為または違法行為の指示
- 以前の警告後の繰り返しまたは重大な違反
- システムセキュリティを侵害または安全措置をバイパスする試み

10.4 執行措置に対する払い戻しなし

本利用規約または許容される使用ポリシーの違反によりお客様のアカウントが停止または終了された場合、サブスクリプション料金の払い戻しは提供されません。

10.5 異議申し立てプロセス

執行措置が誤って取られたと思われる場合、お客様は以下の方法で異議を申し立てることができます：

- 件名に「異議申し立て」を含めて support@starshippsychics.com に連絡
- お客様のアカウントメールと、措置が不正確であると思われる理由の明確な説明を提供
- 関連する文脈または証拠を含める

当社は、当社の単独の裁量で異議申し立てをレビューします。応答のタイムラインは保証されません。異議申し立てに関する当社の決定は最終的なものです。

11. 占星術およびサイキックリーディングの免責事項

重要：本サービスを通じて提供される占星術リーディング、ホロスコープ、タロット解釈、およびサイキックサービスは、**娯楽目的のみ**であり、以下を意図していません：

- 確実性または正確性をもって未来を予測すること
- いかなる種類の専門的アドバイス（医療、法律、財務、心理的など）を提供すること
- 医師、セラピスト、弁護士、ファイナンシャルアドバイザー、またはその他の資格のある専門家との専門的相談に代わること
- 事実に、科学的に証明された、または決定を下すために信頼できるものと見なされること

これらのリーディングは、占星術の伝統、信念体系、および AI 生成解釈に基づいています。**お客様は、主要または軽微なものを問わず、いかなる決定に対してもそれらに依拠すべきではありません。**ユーザーは自分の決定に対して単独で責任を負い、必要に応じて適切な専門的支援を求めるべきです。

12. 健康およびメンタルヘルスの免責事項

重要な通知：本サービスは、医療、メンタルヘルス、またはセラピーサービスを提供しません。

12.1 医療またはメンタルヘルスサービスなし

本サービスは、健康およびメンタルヘルストピックに関する応答を拒否または制限するように設計されています。ただし、出力を医療またはメンタルヘルスアドバイスとして解釈する場合、**お客様は以下を承認します：**

- そのような解釈は **Starship Psychics LLC** によって意図されていないこと
- いかなる出力も医療診断、治療、またはアドバイスとして受け取るべきではないこと
- いかなる出力もメンタルヘルスカウンセリング、セラピー、または診断として受け取るべきではないこと
- 当社は、医療状態、健康問題、メンタルヘルス診断、治療、神経学的状態、またはいかなる種類の健康アドバイスについても議論しないこと

12.2 緊急事態

健康またはメンタルヘルスの緊急事態が発生している場合は、本サービスを使用しないでください。直ちに緊急サービスに連絡してください：

- **911 に電話**（アメリカ合衆国）

- **988 に電話**（自殺および危機ライフライン、アメリカ合衆国）
- 地域の緊急サービスに連絡

12.3 専門的相談が必要

健康またはメンタルヘルスの懸念については、資格のある免許を持つ医療専門家に相談する必要があります。本サービスは、専門的な医療または心理的ケアの代替品ではありません。

13. データ収集、プライバシー、およびサブプロセッサー

13.1 プライバシーポリシー

本サービスの使用は、[プライバシーポリシーURL]で入手可能な当社のプライバシーポリシーによって管理されます。本サービスを使用することにより、お客様は当社のプライバシーポリシーに記載されているデータ慣行に同意します。

13.2 当社が収集するデータ

当社は以下のカテゴリーのデータを収集します：

- **アカウント情報**：メールアドレス、ユーザー名、パスワード（暗号化）、プロフィール設定
- **請求情報**：支払い方法の詳細、取引履歴（サードパーティの支払い処理業者によって処理）
- **使用データ**：インタラクションログ、機能使用、セッションデータ、デバイス情報
- **ユーザーコンテンツ**：メッセージ、プロンプト、会話履歴
- **技術データ**：IP アドレス、ブラウザタイプ、オペレーティングシステム、エラーログ

13.3 データ保持

当社は、異なる目的のために異なるカテゴリーのデータを異なる期間保持します：

- **請求記録**：法律で要求される税務および会計コンプライアンスのために保持（通常 7 年）
- **セキュリティログ**：セキュリティ、詐欺防止、および法的コンプライアンス目的のために保持
- **チャット履歴およびユーザーコンテンツ**：お客様のアカウントステータスおよび削除要求に従って保持（セクション 15 を参照）

- **匿名化/集約データ**：個々のユーザーに遡ることができないため、分析および改善のために無期限に保持される場合があります

13.4 サブプロセッサーおよびサードパーティサービス

サービスを提供するために、当社は信頼できるサードパーティサブプロセッサーとお客様のデータを共有します。これには以下が含まれます：

- **AI モデルプロバイダー**：お客様のプロンプトへの応答を生成するため
- **クラウドホスティングプロバイダー**：データストレージおよびアプリケーションホスティング（例：Firebase、Google Cloud Platform）
- **メールサービスプロバイダー**：トランザクションメール（例：SendGrid）
- **支払い処理業者**：サブスクリプション支払いの処理
- **分析プロバイダー**：使用パターンを理解し、サービスを改善するため

当社は、すべてのサブプロセッサーがお客様のデータを保護し、当社が指定する目的でのみ使用することを契約上義務付けられていることを保証します。ただし、サードパーティサービスは独自のプライバシーポリシーおよび利用規約の対象となります。

13.5 ユーザー権

お客様の管轄区域に応じて、お客様は以下の権利を有する場合があります：

- お客様の個人データにアクセス
- 不正確なデータを訂正
- お客様のデータの削除を要求（法的保持要件に従う）
- 特定の処理に反対または制限
- ポータブル形式でお客様のデータをエクスポート
- オプションのデータ処理に対する同意を撤回

これらの権利を行使するには、privacy@starshippsychics.com までご連絡ください。

13.6 明示的な同意

登録中に、プライバシーポリシーに記載されているデータ処理に明示的に同意するよう求められます。お客様は、アカウント設定を通じて、または当社に連絡することにより、いつでも同意設定を管理できます。

14. 機密保持

14.1 お客様の義務

お客様は、以下を含むがこれに限定されない、サービスに関する非公開情報を機密に保つことに同意します：

- お客様が発見する可能性のあるセキュリティ脆弱性または弱点
- 当社がお客様と共有する可能性のあるベータ機能またはリリース前の機能
- サポートインタラクション中に開示される独占的なビジネス情報

14.2 当社の義務

当社は、プライバシーポリシーおよび適用されるデータ保護法に従って、お客様のユーザーコンテンツおよび個人情報の機密性を維持します。ただし、当社は以下の場合にお客様の情報を開示する場合があります：

- 法律、規制、または有効な法的手続きによって要求される場合
 - 当社の権利、財産、または安全、またはユーザーまたは公共の権利、財産、または安全を保護するため
 - 合併、買収、または資産売却に関連して（影響を受けるユーザーへの通知付き）
 - お客様の明示的な同意を得て
-

15. アカウント終了およびデータ削除

15.1 お客様による終了

お客様は、support@starshippsychics.com に連絡するか、アカウント設定のアカウント削除機能を使用して、いつでもアカウントの削除を要求できます。

15.2 猶予期間

削除要求を受け取った後：

- お客様のアカウントは削除対象としてマークされ、アクセスは無効になります
- お客様は、気が変わってアカウントを再アクティブ化するための **30 日間の猶予期間**があります
- この猶予期間中、お客様のデータは保持されますが、お客様のアカウントはアクセスできません

15.3 データの匿名化および削除

30 日間の猶予期間後：

- 個人識別子（氏名、メール、連絡先情報）は匿名化または削除されます
- チャット履歴およびユーザーコンテンツは匿名化されます（個人識別情報が削除されます）
- 請求記録は、法律で要求される税務および法的コンプライアンスのために保持されます
- セキュリティおよび詐欺防止データは、匿名化された形式で保持される場合があります

「匿名化」とは、単独または他のデータと組み合わせて、お客様を個別に識別するために合理的に使用できないように、お客様のデータが処理されることを意味します。

15.4 法的コンプライアンスのための保持

法律で要求される場合、上記のタイムラインよりも長く特定のデータが保持される場合があります。これには以下が含まれます：

- 税務および会計記録（法律で要求される通常 7 年）
- 訴訟保留または法的調査の対象となるデータ
- 詐欺防止および法執行協力のためのセキュリティインシデント記録

15.5 匿名化データの使用

当社は、以下の目的で匿名化または集約されたデータを無期限に保持および使用する場合があります：

- 分析およびビジネスインテリジェンス
- AI モデルおよびサービス品質の改善
- 研究開発
- 詐欺防止およびセキュリティ目的

匿名化データはお客様に遡ることができず、ほとんどのプライバシー法の下で個人情報を構成しません。

15.6 当社による終了

当社は、以下の理由により、いつでもお客様のアカウントを停止または終了する権利を留保します：

- 本利用規約または許容される使用ポリシーの違反
- 詐欺的、虐待的、または違法な活動
- サブスクリプション料金の不払い
- 長期間の非アクティブ
- 理由の有無にかかわらず、当社の単独の裁量による任意の理由

当社による終了時、セクション 15.3-15.5 の同じデータ削除タイムラインが適用されます。

16. サードパーティサービスおよび統合

16.1 当社が使用するサードパーティサービス

当社のサービスは、以下を含むがこれに限定されない、さまざまなサードパーティサービスと統合されるか、それらに依存しています：

- **AI モデルプロバイダー**：応答を生成するため（例：Anthropic、OpenAI）
- **クラウドホスティング**：インフラストラクチャおよびデータストレージ（例：Google Cloud Platform、Firebase）
- **支払い処理業者**：請求およびサブスクリプション（例：Stripe、PayPal）
- **メールサービス**：トランザクション通信（例：SendGrid）
- **分析プロバイダー**：使用分析および改善

16.2 サードパーティ利用規約の適用

サービスの使用は、追加のサードパーティ利用規約およびプライバシーポリシーの対象となる場合があります。お客様は、該当するサードパーティ利用規約を確認し、遵守する責任があります。

16.3 サードパーティに対する責任なし

当社は以下について責任を負いません：

- サードパーティサービスの可用性、稼働時間、またはパフォーマンス
- サードパーティの障害によって引き起こされるダウンタイムまたはサービス中断
- サードパーティサービスの正確性、信頼性、またはセキュリティ
- サードパーティのプライバシーポリシーまたは慣行
- サードパーティサービスの使用から生じる損害
- サードパーティ利用規約、価格設定、または可用性の変更

16.4 サードパーティリンク

本サービスには、サードパーティのウェブサイトまたはサービスへのリンクが含まれている場合があります。当社は、サードパーティサイト、情報、資料、製品、またはサービスを支持せず、責任も負いません。

17. 補償

お客様は、以下に起因または関連するすべての請求、責任、損害、損失、コスト、費用、または料金（合理的な弁護士費用を含む）から、Starship Psychics LLC、その役員、取締役、従業員、代理人、ライセンサー、および供給者を補償し、防御し、無害に保つことに同意します：

- お客様によるサービスの使用または誤用
- 本利用規約または許容される使用ポリシーの違反
- 法律、規制、または第三者の権利の違反
- 知的財産権の侵害
- お客様が提出したユーザーコンテンツ（第三者の権利に違反しているという請求を含む）
- お客様の違法な行為または詐欺的活動
- 許容される使用ポリシーの違反
- 専門的決定またはアドバイスに対する出力への依拠を含む、AI 生成出力の誤用
- お客様の行動が他者または団体に害を引き起こしたという請求

この補償義務は、本利用規約およびお客様によるサービスの使用の終了後も存続します。

18. 紛争解決および準拠法

18.1 準拠法

本利用規約は、抵触法の規定を除き、アメリカ合衆国テキサス州の法律に準拠し、それに従って解釈されるものとします。

18.2 非公式紛争解決

法的請求を提出する前に、お客様は、紛争の詳細な説明を含む legal@starshippsychics.com に連絡することにより、まず非公式に紛争を解決することを試みることに同意します。当社は、60 日以内に非公式に紛争を解決することを試みます。両当事者は、誠実に交渉することに同意します。

18.3 拘束力のある仲裁

紛争が非公式に解決できない場合、お客様は、本利用規約またはサービスに起因または関連する紛争は、アメリカ仲裁協会（AAA）によってその消費者仲裁規則に従って管理される拘束力のある仲裁を通じて解決されることに同意します。

仲裁は、お客様のオプションで、テキサス州トラビス郡で、またはビデオ会議を介してリモートで実施されます。仲裁人の決定は最終的かつ拘束力があり、判決は管轄権を有する任意の裁判所に入力される場合があります。

お客様は、個別ベースでのみ紛争を仲裁することに同意します。お客様は、クラスアクション、クラス仲裁、または代表訴訟に参加する権利を放棄します。

18.4 仲裁の例外

以下の紛争は仲裁要件から除外され、裁判所に提起される場合があります：

- 知的財産権を保護するための差止命令または衡平法上の救済の請求
- 適格な場合の少額裁判所訴訟
- 適用法の下で仲裁できない紛争

18.5 仲裁不可能な請求の専属管轄権

仲裁の対象とならない紛争については、お客様はテキサス州トラビス郡に所在する州および連邦裁判所の専属管轄権に服することに同意します。

18.6 クラスアクションの放棄

お客様は、**Starship Psychics LLC** に対するクラスアクション、クラス仲裁、またはその他の代表的または集団的手続きを提起または参加する権利を放棄します。すべての紛争は個別に提起される必要があります。

18.7 請求の時効

お客様は、サービスに起因または関連する請求または訴訟原因は、請求が発生してから**1年以内**に提出されなければならないことに同意します。そうでなければ、永久に禁止されます。

19. 利用規約の変更

19.1 変更する権利

当社は、当社の単独の裁量により、いつでも本利用規約を修正、更新、または置き換える権利を留保します。変更は、以下の理由により必要となる場合があります：

- 法的または規制上の要件
- サービスまたは機能の変更
- セキュリティまたは安全性の改善
- 明確化または修正

19.2 変更の通知

本利用規約を変更する場合、当社は以下を行います：

- 本文書の上部にある「最終更新日」を更新
- 変更が発効する少なくとも **30 日前**に、お客様のアカウントに関連付けられているアドレスにメールで通知
- 重要な変更については、サービスまたはアプリ内で目立つ通知を提供

19.3 変更の発効日

本利用規約の変更は以下の日に発効します：

- お客様の権利または義務に影響する重要な変更については、通知後 **30 日後**
- 明確化または修正などの軽微な非重要な変更については、投稿直後

19.4 変更の承諾

変更の発効日以降も引き続きサービスを使用することは、修正された利用規約の承諾を構成します。変更に同意しない場合：

- 変更が発効する前にサブスクリプションをキャンセルできます
- **30 日間**の通知期間内にキャンセルした場合、サブスクリプションの未使用部分について日割り計算の払い戻しを受け取ります
- お客様のアカウントおよびデータは、セクション 15（アカウント終了およびデータ削除）に従って処理されます

19.5 変更の確認

本利用規約を定期的に確認することをお勧めします。現在のバージョンは、常にサービス内および[利用規約 URL]で入手可能です。

20. サービスの可用性および変更

20.1 稼働時間の保証なし

当社は信頼性の高いサービスを提供するよう努めていますが、サービスが常に利用可能であるか、中断やエラーなく動作することを保証しません。サービスは以下の理由により利用できない場合があります：

- スケジュールされたメンテナンスウィンドウ
- 計画外の技術的問題または停止
- サードパーティサービスの障害
- セキュリティインシデントまたは調査

- ネットワークまたはインフラストラクチャの問題

20.2 メンテナンスウィンドウ

当社は、更新、セキュリティパッチ、またはインフラストラクチャの改善のためにメンテナンスウィンドウをスケジュールする場合があります。当社は以下を試みます：

- 可能な場合、スケジュールされたメンテナンスの事前通知を提供
- 実行可能な場合、オフピーク時間中にメンテナンスを実施
- サービスの中断を最小限に抑える

ただし、緊急メンテナンスは事前通知なしに発生する場合があります。

20.3 サービスの変更

当社は、以下を含むがこれに限定されない、いつでもサービスの任意の側面を修正、更新、または中止する権利を留保します：

- 機能または機能性の追加、修正、または削除
- ユーザーインターフェースまたはデザインの変更
- AI モデルまたはアルゴリズムの更新
- パフォーマンス特性または制限の変更

20.4 価格変更

当社は、いつでもサブスクリプション価格を変更する場合があります。既存のサブスクライバーについて：

- 価格上昇が発効する前に、メールで **30 日間の事前通知**を提供します
- 新しい価格は、通知期間後の次の更新日に適用されます
- 新しい価格を支払いたくない場合は、価格上昇が発効する前にサブスクリプションをキャンセルできます

20.5 サービスの中止

サービス全体を中止することを決定した場合、当社は以下を行います：

- アクティブなサブスクライバーに少なくとも **90 日間の事前通知**を提供
 - 未使用のサブスクリプション期間について日割り計算の払い戻しを提供
 - データエクスポートまたは削除オプションに関する情報を提供
-

21. 雑則

21.1 完全合意

本利用規約は、当社のプライバシーポリシーおよび当社が公開するその他の法的通知またはポリシーとともに、サービスに関するお客様と **Starship Psychics LLC** との間の完全な合意を構成します。

21.2 分離可能性

本利用規約のいずれかの規定が無効、違法、または執行不能と判断された場合、残りの規定は完全な効力を維持します。無効な規定は、有効で執行可能にするために必要な最小限の範囲で修正されます。

21.3 権利放棄

本利用規約の権利または規定を執行しないことは、そのような権利または規定の放棄を構成しません。権利放棄は、書面で行われ、当社の権限のある代表者によって署名された場合にのみ有効です。

21.4 譲渡

お客様は、当社の事前の書面による同意なしに、本利用規約またはその下でのお客様の権利を譲渡または移転できません。当社は、通知の有無にかかわらず、本利用規約を自由に譲渡できます。本利用規約は、両当事者およびそれぞれの許可された承継人および譲受人に拘束力があり、その利益のために効力を有します。

21.5 見出し

本利用規約で使用される見出しは、便宜上のみのものであり、条項の範囲または意味を制限または影響しません。

21.6 独立契約者

本利用規約のいかなる内容も、お客様と当社との間にパートナーシップ、合弁事業、雇用、または代理関係を創出するものではありません。お客様は、当社の独立した契約者です。

21.7 存続

その性質上、終了後も存続すべき本利用規約のすべての規定は、終了後も存続します。これには、所有権規定、保証の免責、補償、責任の制限、および紛争解決が含まれますが、これらに限定されません。

21.8 不可抗力

当社は、当社の合理的な制御を超えた原因による遅延または不履行について責任を負いません。これには、天災、戦争、テロリズム、暴動、禁輸措置、政府機関の行為、洪水、火災、地震、爆発、ストライキ、労働争議、流行病、インターネット障害、第三者サービスプロバイダーの障害、または当社の合理的な制御を超えるその他のイベントが含まれますが、これらに限定されません。

21.9 連絡先情報

本利用規約に関する質問、懸念、または通知については、以下までご連絡ください：

Starship Psychics LLC

メール：legal@starshippsychics.com

郵送先住所：PO Box 13, Wimberley, TX 78676, United States

21.10 言語

本利用規約の英語版は、管理版です。英語版と他の言語への翻訳との間に矛盾がある場合、英語版が優先されます。

21.11 米国政府の権利

本ソフトウェアは「商業品目」であり、「商業コンピュータソフトウェア」および「商業コンピュータソフトウェアドキュメント」で構成されています。これらの用語は、48 C.F.R. § 2.101 で使用されています。米国政府の最終ユーザーは、48 C.F.R. §12.212 および 48 C.F.R. § 227.7202-1 から 227.7202-4 に従って、本利用規約で一般に提供される権利のみでソフトウェアとドキュメントを取得します。

21.12 輸出コンプライアンス

お客様は、米国の輸出管理法および規制を含むがこれに限定されない、適用されるすべての輸出および再輸出管理法および規制に従ってサービスを使用することに同意します。お客様は、米国の禁輸国、または米国財務省の特別指定国民リストもしくは米国商務省の拒否者リストもしくは団体リストに載っている人ではないことを表明し、保証します。

21.13 カリフォルニア州法 Section 1542 の放棄

カリフォルニア州居住者のお客様は、カリフォルニア州民法第 1542 条を明示的に放棄します。これには以下のように記載されています：「一般的な免除は、債権者または免除する当事者が、免除を実行する時点で、自分に有利に存在することを知らない、または疑っていない請求には及ばず、知っていれば、債務者または免除される当事者との和解に実質的に影響を与えたであろうもの。」

21.14 承認

本利用規約の末尾にチェックボックスをクリックするか、サービスを使用することにより、お客様は本利用規約を読み、理解し、そのすべての条項に拘束されることに同意したことを承認します。

本利用規約は、**2026 年 1 月 23 日**に最後に更新されました。

当社のサービスをご利用いただきありがとうございます。