

# 服务条款

生效日期:2026 年 1 月 23 日

最后更新:2026 年 1 月 23 日

---

## 1. 接受条款

通过访问和使用灵媒聊天应用程序及相关服务(“服务”或“应用”),您接受并同意受本协议的条款和规定约束。“服务”指整体用户体验和功能,而“软件”指底层应用程序代码和技术。如果您不同意遵守这些条款,请勿使用本服务。

---

## 2. 软件许可和知识产权

### 2.1 许可授予

在您遵守这些条款并支付适用的订阅费用的前提下,Starship Psychics LLC 授予您在有效订阅期内仅用于个人非商业用途访问和使用灵媒聊天应用程序(“软件”)的有限、非独占、不可转让、可撤销的许可。

### 2.2 所有权和版权

软件,包括所有内容、功能、功能性、源代码、目标代码、设计、图形、用户界面、音频、视频、文本、数据库及其中的所有知识产权,均由 Starship Psychics LLC 所有,并受美国和国际版权、商标、专利、商业秘密和其他知识产权法律保护。

**版权声明:**© 2025-2026 Starship Psychics LLC。保留所有权利。

### 2.3 使用限制

您同意您不会:

- 复制、修改、改编、翻译或创建软件的衍生作品
- 反向工程、反编译、反汇编或尝试推导软件的源代码

- 出租、租赁、出借、出售、再许可、转让、分发、发布、转移或以其他方式向任何第三方提供软件
- 删除、更改或模糊软件上的任何版权、商标或其他专有权利通知
- 未经我们明确书面许可,将软件用于任何商业目的或任何公开展示
- 使用自动化工具、机器人、脚本或爬虫来访问或与软件交互
- 在任何其他服务器或设备上框架或镜像软件的任何部分
- 访问软件以构建竞争性产品或服务
- **使用服务生成的任何输出、响应或内容(“输出”)来训练、开发或改进任何竞争性 AI 模型、产品或服务**
- 规避或禁用软件中的任何安全功能或技术保护措施
- 以可能损坏、禁用、过载或损害我们的服务器或网络的方式使用软件
- 尝试未经授权访问与软件连接的任何系统、数据或网络

## 2.4 基于订阅的访问

您使用软件的许可取决于维持有效的付费订阅。在您取消或终止订阅时:

- 您访问和使用软件的许可立即终止
- 您必须停止使用软件
- 我们保留根据第 15 节(账户终止和数据删除)删除您的账户数据的权利
- 除非法律要求,否则不会为您订阅期内未使用的部分提供退款

## 2.5 更新和修改

我们保留随时修改、更新或停止软件(或其任何部分)的权利,无论是否通知。我们可能:

- 添加、修改或删除功能
- 更新用户界面或功能
- 执行维护或技术升级
- 安排可能导致临时不可用的维护窗口
- 遇到计划外的中断或服务中断

我们不保证服务的连续、不间断或无错误运行。

## 2.6 第三方组件

软件可能包含或合并受其自身许可条款约束的第三方软件组件、库或服务。您对此类第三方组件的使用受其各自许可的约束,其中可能包括开源许可。

## 2.7 应用商店分发

如果您通过第三方应用商店(如 Apple App Store 或 Google Play Store)访问软件,您确认并同意:

- 这些条款仅在您和 Starship Psychics LLC 之间,而非与应用商店提供商之间
- 应用商店提供商没有义务为软件提供维护或支持
- 应用商店提供商不负责处理与软件相关的任何索赔
- 您还必须遵守该应用商店适用的第三方服务条款
- 应用商店提供商是这些条款的第三方受益人,并可以执行它们

## 2.8 反馈和建议

如果您向我们提供有关软件的任何反馈、建议或想法(“反馈”),您授予我们永久、不可撤销、全球、免版税的许可,以使用、修改和将此类反馈纳入我们的产品和服务,而无需补偿您或获得您的进一步同意。我们拥有基于您的反馈创建的任何改进、修改或衍生作品的所有权利。

## 2.9 许可终止

本许可在终止之前一直有效。如果您未能遵守这些条款中的任何一项,您在本许可下的权利将自动终止而无需通知。终止后:

- 您必须立即停止使用软件
- 这些条款中按其性质应在终止后继续有效的所有规定应继续有效,包括所有权规定、保证免责声明、赔偿和责任限制
- 我们可能会追究违规行为的任何可用法律补救措施

## 2.10 不转让权利

这些条款中的任何内容都不授予您软件或我们任何知识产权的任何所有权。Starship Psychics LLC 保留未明确授予您的所有权利。

## 2.11 DMCA 合规

我们尊重他人的知识产权。如果您认为我们软件上的任何内容侵犯了您的版权,请联系我们指定的 DMCA 代理人:

电子邮件:legal@starshippsychics.com

邮寄地址:DMCA Agent, Starship Psychics LLC, PO Box 13, Wimberley, TX 78676

您的通知必须包括:

- 您声称被侵权的受版权保护作品的描述
  - 侵权材料在我们软件上的位置
  - 您的联系信息(姓名、地址、电话号码、电子邮件)
  - 善意声明该使用未经授权
  - 在伪证处罚下的声明,声明信息准确且您被授权代表版权所有人行事
  - 您的实体或电子签名
- 

## 3. 服务的 AI 性质;仅供娱乐;不得依赖

本服务使用人工智能生成响应。AI 生成的输出可能不正确、不完整、具有误导性或不适当。所有输出仅供娱乐和一般信息目的提供。

您明确同意:

- 不依赖任何输出作为医疗、心理健康、法律、财务或其他专业建议
- 不根据输出做出可能导致伤害的任何决定
- AI 响应不构成任何形式的专业服务
- 输出由算法生成,可能不反映事实、准确或当前信息
- 在基于输出采取行动之前独立验证任何信息

---

## 4. 保证免责声明

在适用法律允许的最大范围内,服务和软件按”原样”和”可用”基础提供。我们不提供任何明示或暗示的保证,包括但不限于:

- 适销性的暗示保证
- 特定用途适用性的暗示保证
- 不侵权的暗示保证
- 因交易过程或履行过程产生的保证
- 关于 AI 生成输出的准确性、正确性、完整性或可靠性的保证
- 关于可用性、正常运行时间或不间断访问服务的保证
- 服务将满足您的要求或适合任何特定目的的保证

我们不保证:

- 服务将无错误、安全或始终可用
- 输出将准确、可靠或适合任何目的
- 缺陷将被纠正
- 服务或服务器没有病毒或有害组件

某些司法管辖区不允许排除某些保证,因此上述部分排除可能不适用于您。

---

## 5. 责任限制

在法律允许的最大范围内:

**排除的损害赔偿:**在任何情况下,Starship Psychics LLC、其高级职员、董事、员工、代理人或供应商均不对任何间接、附带、特殊、后果性或惩罚性损害承担责任,包括但不限于:

- 利润或收入损失
- 数据丢失
- 商业机会损失

- 业务中断
- 人身伤害
- 情感困扰
- 因依赖 AI 生成的输出而产生的任何损害

**责任上限:**我们因与这些条款或服务相关的所有索赔(无论是合同、侵权或其他)对您承担的总责任不得超过以下较大者:(a)您在引起责任的事件发生前三(3)个月内向我们支付的订阅费总额,或(b)一百美元(\$100 美元)。

**确认:**您承认您支付的费用反映了这种风险分配,如果没有这些限制,我们将不会提供服务。

**司法管辖区限制:**某些司法管辖区不允许对附带或后果性损害的责任限制或排除。在这些司法管辖区,我们的责任应限制在法律允许的最大范围内。

**基本目的:**即使任何有限的补救措施未能达到其基本目的,本节中的限制也应适用。

---

## 6. 材料和 AI 输出的准确性

我们服务上显示的材料和 AI 生成的内容可能包括技术、排版、事实或逻辑错误。**我们不保证我们服务上的任何材料、输出或信息是准确、完整、最新或可靠的。**

我们可能随时对材料、功能或服务使用的 AI 模型进行更改,恕不另行通知。我们不承担更新材料或更正错误的义务。

**您承认 AI 系统可以产生以下输出:**

- 包含事实不准确或”幻觉”
  - 反映训练数据中存在的偏见
  - 对类似查询提供不一致的响应
  - 随着底层模型或数据的变化可能变得过时
-

## 7. 可接受使用政策

### 7.1 一般禁止事项

您不得将我们的服务用于：

- 任何非法目的或违反任何法律或法规
- 骚扰、虐待、侮辱、伤害、诽谤、中伤、贬低、恐吓或歧视任何人
- 上传或传输病毒、恶意软件或任何具有破坏性的代码
- 未经同意收集或跟踪他人的个人信息
- 发送垃圾邮件、网络钓鱼、发送未经请求的通信或尝试未经授权访问我们的系统
- 干扰或破坏服务或服务器的正常运行
- 侵犯 Starship Psychics LLC 或任何第三方的知识产权

### 7.2 禁止的内容和行为

您同意不使用我们的服务创建、传输或请求：

- 涉及未成年人的任何性、暗示性或不当情境的内容
- 促进、煽动或指导对任何个人或团体的暴力或身体伤害的内容
- 基于种族、民族、宗教、性别、性取向、残疾或其他受保护特征的仇恨、诽谤、歧视或骚扰内容
- 人肉搜索、威胁或跟踪个人的内容
- 非法活动的指导或指南,包括但不限于:武器制造、毒品制造、黑客攻击、欺诈或其他犯罪行为
- 淫秽、剥削或非自愿的性内容
- 垃圾邮件、网络钓鱼尝试或欺诈计划
- 侵犯知识产权的内容,包括未经授权使用受版权保护的材料
- 尝试逃避、越狱或绕过安全系统、内容过滤器或使用限制(“越狱尝试”)
- 尝试提取训练数据、反向工程 AI 模型或探测安全漏洞

## 7.3 与审核的一致性

我们使用自动化和人工审核系统积极审核内容。本可接受使用政策中的禁止事项通过我们的内容审核系统执行,旨在为所有用户保持服务的安全。

---

## 8. 用户账户和注册

### 8.1 账户创建和资格

如果您在我们的服务上创建账户,您证明:

- 您至少年满 18 周岁
- 您提供的所有信息准确、最新且完整
- 您具有订立这些条款的法律能力

### 8.2 账户安全责任

您负责:

- 维护您的账户信息和密码的机密性
- 使用强大、唯一的密码
- 在您的账户下发生的所有活动,无论是否经过授权
- 在发现任何未经授权使用您的账户或任何其他安全漏洞时立即通知我们,发送邮件至 [legal@starshippsychics.com](mailto:legal@starshippsychics.com)

您同意不:

- 与他人共享您的账户凭据
- 允许他人访问您的账户
- 创建多个账户以逃避执行行动
- 未经许可使用他人的账户



## 8.3 试用与付费账户

我们可能提供具有有限或完全访问服务的试用或促销期。试用账户受相同条款的约束,但可能具有受限功能、时间限制或使用上限。从试用到付费状态的转换可能会自动发生,除非您在试用期结束前取消。

## 8.4 用户名和账户权利

我们保留以下权利:

- 收回违反我们政策、侵犯商标或处于非活动状态的用户名
- 防止滥用、欺诈或批量账户注册
- 要求额外验证以确保账户安全
- 自行决定拒绝服务或终止账户

## 8.5 账户滥用的责任

您账户的任何滥用都是您的责任。您同意对通过您的账户进行的所有活动承担责任,并赔偿我们因您未能防止或及时报告的未经授权使用而产生的索赔。

---

# 9. 内容所有权和许可

## 9.1 我们的内容

Starship Psychics LLC 提供的所有内容,包括但不限于文本、图形、徽标、软件代码、AI 模型和 AI 生成的响应,均属于 Starship Psychics LLC 的专有财产,并受知识产权法保护。

## 9.2 用户生成的内容

您提交到本服务的任何内容、消息、提示或数据(“用户内容”)仍然是您的知识产权,但受您授予我们的以下许可的约束。

## 9.3 运营许可

通过提交用户内容,您授予 Starship Psychics LLC 全球、非独占、免版税的许可:

- 托管、存储和处理用户内容以提供服务
- 将用户内容传输给 AI 模型提供商和其他必要的子处理器以生成响应
- 在服务中向您显示用户内容
- 进行技术运营、备份和安全所需的临时副本

此运营许可对于我们向您提供服务是必要的。

## 9.4 改进和训练许可

经您同意(如您的账户设置或注册期间所示),您授予我们许可:

- 使用用户内容和 AI 生成的输出来改进我们的 AI 模型、算法和服务质量
- 创建匿名或聚合数据集用于研究、开发和分析
- 训练、测试和完善机器学习模型

您可以随时通过您的账户设置撤回此同意,但撤回不会影响我们在此许可下先前使用您的数据。

## 9.5 用户声明和保证

通过提交用户内容,您声明并保证:

- 您拥有或拥有提交用户内容所需的权利、许可和权限
- 您的用户内容不违反任何法律、法规或第三方权利
- 您的用户内容不侵犯任何知识产权、隐私或其他权利
- 您已获得用户内容中提及或描绘的任何个人的所有必要同意

## 9.6 我们对用户内容的权利

我们保留以下权利:

- 自行决定删除、修改或拒绝显示任何用户内容
- 监控用户内容以遵守这些条款和适用法律
- 如法律要求或为保护我们的权利而披露用户内容

我们没有义务监控用户内容,但出于安全、安全和合规目的可能会这样做。

## 9.7 反馈和改进

您提供的有关服务的任何反馈、建议、想法或其他信息(“反馈”)成为我们的专有财产。您将此类反馈的所有权利、所有权和利益转让给我们,我们可以不受限制或补偿您而使用它。

---

## 10. 内容审核和执行

### 10.1 审核系统

为了维护安全环境并执行我们的可接受使用政策,我们采用:

- 自动内容过滤和检测系统
- 对标记或报告的内容进行人工审核
- 主动监控高风险内容类别
- 用户报告机制

### 10.2 执行行动

根据违规的严重程度和频率,我们可能:

- 通过电子邮件或应用内通知发出警告
- 暂时或永久限制对某些功能的访问
- 在规定期间内暂停您的账户
- 因严重违规立即终止您的账户而无需通知
- 保留违规证据用于法律、安全或安全目的
- 向执法部门报告非法活动

### 10.3 严重违规

以下违规可能导致立即终止账户而无需事先警告:

- 涉及不当情境中的未成年人的内容
- 暴力或伤害威胁

- 非法活动或非法行为指导
- 先前警告后重复或严重违规
- 尝试破坏系统安全或绕过安全措施

## 10.4 执行行动不退款

如果您的账户因违反这些条款或可接受使用政策而被暂停或终止,将不提供订阅费退款。

## 10.5 申诉流程

如果您认为执行行动有误,您可以通过以下方式申诉:

- 联系 [support@starshippsychics.com](mailto:support@starshippsychics.com),在主题行中写上”申诉”
- 提供您的账户电子邮件和清楚说明您认为该行动不正确的原因
- 包括任何相关的背景或证据

我们将自行决定审查申诉。不保证响应时间。我们对申诉的决定是最终的。

---

## 11. 占星和灵媒解读免责声明

**重要:**通过本服务提供的占星解读、星座运势、塔罗牌解读和灵媒服务**仅供娱乐目的**,不旨在:

- 确定性或准确地预测未来
- 提供任何形式的专业建议(医疗、法律、财务、心理等)
- 替代与医生、治疗师、律师、财务顾问或其他合格专业人士的专业咨询
- 被视为事实、经过科学验证或可靠的决策依据

这些解读基于占星传统、信仰系统和 AI 生成的解释。您**不应依赖**它们做出任何决定,无论大小。用户对自己的决定负全部责任,应在需要时寻求适当的专业帮助。

---

## 12. 健康和心理健康免责声明

**关键通知:**本服务不提供医疗、心理健康或治疗服务。

## 12.1 无医疗或心理健康服务

该服务旨在拒绝或限制有关健康和心理健康主题的响应。但是,如果您将任何输出解释为医疗或心理健康建议,您承认:

- Starship Psychics LLC 无意进行此类解释
- 任何输出都不应被视为医疗诊断、治疗或建议
- 任何输出都不应被视为心理健康咨询、治疗或诊断
- 我们不讨论医疗状况、健康问题、心理健康诊断、治疗、神经系统状况或任何形式的健康建议

## 12.2 紧急情况

如果您遇到健康或心理健康紧急情况,请勿使用本服务。立即联系紧急服务:

- 拨打 **911**(美国)
- 拨打 **988** 获取自杀和危机生命线(美国)
- 联系您当地的紧急服务

## 12.3 需要专业咨询

对于任何健康或心理健康问题,您必须咨询合格的持牌医疗专业人员。本服务不能替代专业医疗或心理护理。

---

# 13. 数据收集、隐私和子处理器

## 13.1 隐私政策

您使用本服务受我们的隐私政策约束,可在[隐私政策 URL]获取。使用本服务即表示您同意我们隐私政策中描述的数据实践。

## 13.2 我们收集的数据

我们收集以下类别的数据:

- **账户信息:**电子邮件地址、用户名、密码(加密)、个人资料设置
- **账单信息:**付款方式详细信息、交易历史(由第三方支付处理器处理)
- **使用数据:**交互日志、功能使用、会话数据、设备信息
- **用户内容:**消息、提示、对话历史
- **技术数据:**IP 地址、浏览器类型、操作系统、错误日志

### 13.3 数据保留

我们出于不同目的保留不同类别的数据:

- **账单记录:**根据法律要求保留用于税务和会计合规(通常为 7 年)
- **安全日志:**保留用于安全、欺诈防范和法律合规目的
- **聊天历史和用户内容:**根据您的账户状态和删除请求保留(见第 15 节)
- **匿名/聚合数据:**可以无限期保留用于分析和改进,因为它无法追溯到个人用户

### 13.4 子处理器和第三方服务

为了提供服务,我们与值得信赖的第三方子处理器共享您的数据,包括:

- **AI 模型提供商:**用于生成对您提示的响应
- **云托管提供商:**用于数据存储和应用托管(例如 Firebase、Google Cloud Platform)
- **电子邮件服务提供商:**用于交易电子邮件(例如 SendGrid)
- **支付处理器:**用于处理订阅付款
- **分析提供商:**用于了解使用模式并改进服务

我们确保所有子处理器在合同上有义务保护您的数据,并仅将其用于我们指定的目的。但是,第三方服务受其自己的隐私政策和服务条款的约束。

### 13.5 用户权利

根据您的司法管辖区,您可能有权:

- 访问您的个人数据
- 更正不准确的数据
- 请求删除您的数据(受法律保留要求限制)

- 反对或限制某些处理
- 以可移植格式导出您的数据
- 撤回对可选数据处理的同意

要行使这些权利,请通过 [privacy@starshippsychics.com](mailto:privacy@starshippsychics.com) 联系我们。

## 13.6 明确同意

在注册期间,您将被要求明确同意如我们隐私政策中所述的数据处理。您可以随时通过您的账户设置或联系我们来管理您的同意设置。

---

## 14. 保密

### 14.1 您的义务

您同意对有关服务的任何非公开信息保密,包括但不限于:

- 您可能发现的安全漏洞或弱点
- 我们可能与您共享的测试版功能或未发布的功能
- 在支持互动期间披露的专有商业信息

### 14.2 我们的义务

我们将根据我们的隐私政策和适用的数据保护法律维护您的用户内容和个人信息的机密性。但是,我们可能会披露您的信息:

- 根据法律、法规或有效的法律程序要求
  - 保护我们的权利、财产或安全,或我们的用户或公众的权利、财产或安全
  - 与合并、收购或资产出售有关(通知受影响的用户)
  - 经您明确同意
-

## 15. 账户终止和数据删除

### 15.1 由您终止

您可以随时通过联系 [support@starshippsychics.com](mailto:support@starshippsychics.com) 或使用账户设置中的账户删除功能请求删除您的账户。

### 15.2 宽限期

收到您的删除请求后:

- 您的账户将被标记为删除并禁用访问
- 您将有 **30 天的宽限期**来改变主意并重新激活您的账户
- 在此宽限期内,您的数据将被保留,但您的账户将无法访问

### 15.3 数据匿名化和删除

30 天宽限期后:

- **个人标识符**(姓名、电子邮件、联系信息)将被匿名化或删除
- **聊天历史 and 用户内容**将被匿名化(去除个人身份信息)
- **账单记录**将根据法律要求保留用于法律和税务合规
- **安全和欺诈防范数据**可能以匿名形式保留

“匿名化”意味着您的数据经过处理,使其单独或与其他数据结合都无法合理地用于识别您的个人身份。

### 15.4 法律合规的保留

如果法律要求,某些数据可能会保留比上述时间表更长的时间,包括:

- 税务和会计记录(根据法律要求通常为 7 年)
- 受诉讼保留或法律调查的数据
- 用于欺诈防范和执法合作的安全事件记录

### 15.5 使用匿名数据

我们可能无限期保留和使用匿名或聚合数据用于:



- 分析和商业智能
- 改进 AI 模型和服务质量
- 研究和开发
- 欺诈防范和安全目的

匿名数据无法追溯到您,根据大多数隐私法不构成个人信息。

## 15.6 由我们终止

我们保留随时出于以下原因暂停或终止您的账户的权利:

- 违反这些条款或可接受使用政策
- 欺诈、滥用或非法活动
- 未支付订阅费
- 长时间不活动
- 自行决定的任何原因,无论有无原因

由我们终止后,第 15.3-15.5 节中相同的数据删除时间表将适用。

---

## 16. 第三方服务和集成

### 16.1 我们使用的第三方服务

我们的服务与各种第三方服务集成或依赖于它们,包括但不限于:

- **AI 模型提供商:**生成响应(例如 Anthropic、OpenAI)
- **云托管:**基础设施和数据存储(例如 Google Cloud Platform、Firebase)
- **支付处理器:**账单和订阅(例如 Stripe、PayPal)
- **电子邮件服务:**交易通信(例如 SendGrid)
- **分析提供商:**使用分析和改进

### 16.2 适用第三方条款

您使用服务可能受额外的第三方服务条款和隐私政策的约束。您有责任审查并遵守任何适用的第三方条款。

## 16.3 对第三方不承担责任

我们不对以下内容负责:

- 第三方服务的可用性、正常运行时间或性能
- 第三方故障导致的停机或服务中断
- 第三方服务的准确性、可靠性或安全性
- 第三方的隐私政策或做法
- 因您使用第三方服务而产生的任何损害
- 第三方条款、定价或可用性的变化

## 16.4 第三方链接

服务可能包含指向第三方网站或服务的链接。我们不认可或对任何第三方网站、信息、材料、产品或服务承担任何责任。

---

## 17. 赔偿

您同意赔偿、辩护并使 Starship Psychics LLC、其高级职员、董事、员工、代理人、许可方和供应商免受因以下原因产生或与之相关的任何和所有索赔、责任、损害、损失、成本、费用或费用(包括合理的律师费):

- 您使用或滥用服务
- 您违反这些条款或可接受使用政策
- 您违反任何法律、法规或第三方权利
- 您侵犯知识产权
- 您提交的任何用户内容,包括声称其违反第三方权利的索赔
- 您的非法行为或欺诈活动
- 您违反可接受使用政策
- 您滥用 AI 生成的输出,包括依赖输出做出专业决策或建议
- 声称您的行为对他人或实体造成伤害的任何索赔

此赔偿义务将在这些条款和您使用服务终止后继续有效。

---

## 18. 争议解决和管辖法律

### 18.1 管辖法律

这些条款应受美国德克萨斯州法律管辖和解释,不考虑其法律冲突条款。

### 18.2 非正式争议解决

在提起任何法律索赔之前,您同意首先尝试通过联系我们 [legal@starshippsychics.com](mailto:legal@starshippsychics.com) 并详细描述争议来非正式解决争议。我们将在 60 天内尝试非正式解决争议。双方同意善意谈判。

### 18.3 有约束力的仲裁

如果争议无法非正式解决,您同意根据美国仲裁协会(AAA)的消费者仲裁规则,通过有约束力的仲裁解决因这些条款或服务引起或与之相关的任何争议。

仲裁应在德克萨斯州特拉维斯县进行,或根据您的选择通过视频会议远程进行。仲裁员的决定应是最终的和有约束力的,判决可在任何具有管辖权的法院执行。

您同意仅以个人为基础仲裁争议。您放弃参加集体诉讼、集体仲裁或代表诉讼的任何权利。

### 18.4 仲裁例外

以下争议免于仲裁要求,可以在法院提起:

- 保护知识产权的禁令或衡平法救济索赔
- 符合条件的小额索赔法院诉讼
- 根据适用法律无法仲裁的争议

### 18.5 不可仲裁索赔的专属管辖权

对于不受仲裁约束的任何争议,您同意服从德克萨斯州特拉维斯县的州和联邦法院的专属管辖权。

## 18.6 放弃集体诉讼

您放弃提起或参加针对 **STARSHIP PSYCHICS LLC** 的集体诉讼、集体仲裁或任何其他代表或集体诉讼的任何权利。所有争议必须以个人为基础提起。

## 18.7 索赔时效

您同意因服务引起或与之相关的任何索赔或诉因必须在索赔产生后一**(1)年内**提起,否则将被永久禁止。

---

# 19. 条款变更

## 19.1 修改权

我们保留随时自行决定修改、更新或替换这些条款的权利。更改可能是必要的,原因包括:

- 法律或监管要求
- 服务或功能的变化
- 安全或安全改进
- 澄清或更正

## 19.2 变更通知

当我们对这些条款进行更改时,我们将:

- 更新本文件顶部的”最后更新”日期
- 在更改生效前至少 **30 天**通过电子邮件通知您与您的账户关联的地址
- 对于重大更改,在服务或应用中提供醒目通知

## 19.3 变更生效日期

对这些条款的更改将生效:

- 对影响您权利或义务的重大更改,**通知后 30 天**
- 对于次要的非实质性更改(如澄清或更正),发布后立即生效

## 19.4 接受变更

您在任何更改生效日期之后继续使用服务即表示您接受修改后的条款。如果您不同意这些更改:

- 您可以在更改生效前取消订阅
- 如果您在 30 天通知期内取消,您将收到未使用订阅部分的按比例退款
- 您的账户和数据将根据第 15 节(账户终止和数据删除)处理

## 19.5 审查变更

我们鼓励您定期审查这些条款。当前版本将始终在服务[和\[条款 URL\]](#)中提供。

---

## 20. 服务可用性和修改

### 20.1 不保证正常运行时间

虽然我们努力提供可靠的服务,但我们不保证服务将始终可用或无中断或错误地运行。服务可能由于以下原因不可用:

- 计划的维护窗口
- 计划外的技术问题或中断
- 第三方服务故障
- 安全事件或调查
- 网络或基础设施问题

### 20.2 维护窗口

我们可能会安排维护窗口进行更新、安全补丁或基础设施改进。我们将尝试:

- 在可能的情况下提前通知计划的维护
- 在可行的情况下在非高峰时段进行维护
- 最大限度地减少服务中断

但是,紧急维护可能会在不提前通知的情况下进行。

## 20.3 服务修改

我们保留随时修改、更新或停止服务的任何方面的权利,包括:

- 添加、修改或删除功能或功能性
- 更改用户界面或设计
- 更新 AI 模型或算法
- 更改性能特征或限制

## 20.4 定价变更

我们可以随时更改订阅定价。对于现有订户:

- 我们将在任何价格上涨生效前通过电子邮件提前 **30 天通知**
- 新定价将在通知期后的下一个续订日期适用
- 如果您不希望支付新价格,可以在价格上涨生效前取消订阅

## 20.5 服务停止

如果我们决定完全停止服务,我们将:

- 向活跃订户提供至少 **90 天提前通知**
- 为任何未使用的订阅期提供按比例退款
- 提供有关数据导出或删除选项的信息

---

## 21. 其他

### 21.1 完整协议

这些条款以及我们的隐私政策和我们发布的任何其他法律通知或政策构成您与 Starship Psychics LLC 关于服务的完整协议。

### 21.2 可分割性

如果这些条款的任何规定被认定为无效、非法或不可执行,其余规定应继续完全有效。无效规定应修改到使其有效和可执行所需的最小程度。

### 21.3 弃权

我们未能执行这些条款的任何权利或规定不构成对该权利或规定的弃权。