

Politique de Confidentialité

Starship Psychics LLC

Version 3.0

Date d'Effet : 6 février 2026

Dernière Mise à Jour : 6 février 2026

Juridiction : États-Unis, Canada, Mexique

1. Introduction

Bienvenue chez Starship Psychics LLC (« nous », « notre », ou le « Service »). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à vous garantir une expérience positive sur notre plateforme. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile et services connexes.

Restriction d'Âge : Notre Service est réservé aux utilisateurs âgés de 18 ans ou plus. En utilisant notre Service, vous déclarez et garantissez que vous avez au moins 18 ans. Nous vérifions l'âge à partir de la date de naissance fournie lors de la création du compte.

Cette Politique de Confidentialité s'applique à notre application mobile et à tous les services offerts via cette plateforme. Nous nous conformons aux lois applicables en matière de confidentialité aux États-Unis, au Canada et au Mexique, notamment :

- CCPA/CPRA (California Consumer Privacy Act / California Privacy Rights Act) - Résidents de Californie
- LPRPDE (Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques) - Résidents canadiens
- Lois sur la Confidentialité des États - Réglementations sur la confidentialité au niveau des états aux États-Unis

2. Quelles Informations Personnelles Nous Collectons

2.1 Informations que Vous Fournissez Directement Lors de l'Inscription

Informations Requises : - **Nom** - Votre nom légal complet - **Adresse E-mail** - Utilisée comme votre identifiant unique et pour l'authentification du compte - **Date de Naissance** - Requête pour la vérification de l'âge (18+) et les calculs astrologiques (format AAAA-MM-JJ) - **Sexe/Genre** - Utilisé pour les lectures personnalisées - **Nom Familier** - Votre nom préféré ou comment vous souhaitez être appelé dans l'application

Informations Optionnelles pour des Services Astrologiques Améliorés : - **Heure de Naissance** - Heure précise de naissance (format HH:MM) pour des calculs précis du thème natal - **Lieu de Naissance** - Pays, province/état, et ville de naissance pour l'alignement de la roue zodiacale avec votre signe ascendant - **Numéro de Téléphone** -

Pour l'amélioration de la sécurité par authentification à deux facteurs (2FA) - **E-mail de Secours** - Adresse e-mail secondaire pour la récupération du compte - **Numéro de Téléphone de Secours** - Numéro de téléphone secondaire pour la récupération du compte

Important : Toutes les informations personnelles que vous fournissez sont chiffrées et stockées de manière sécurisée dans notre base de données. Vous pouvez mettre à jour ou modifier vos informations personnelles à tout moment via les paramètres de votre compte.

2.2 Contenu Généré par l'Utilisateur et Données d'Interaction

Nous collectons et stockons les données suivantes de vos interactions avec notre Service :

- **Messages de Chat Oracle** - Vos questions et contributions à l'oracle psychique, et les réponses de l'oracle
- **Horoscopes Quotidiens** - Lectures d'horoscope quotidiennes générées en fonction de votre profil astrologique
- **Horoscopes Hebdomadaires** - Lectures d'horoscope hebdomadaires générées
- **Lectures des Phases Lunaires** - Lectures personnalisées basées sur les phases lunaires actuelles
- **Lectures de la Météo Cosmique** - Lectures astrologiques basées sur les alignements planétaires et les événements cosmiques

Certains contenus générés par les utilisateurs peuvent incidemment inclure des informations sur votre santé, votre vie sexuelle, vos croyances religieuses ou spirituelles, ou d'autres sujets sensibles. Nous ne vous demandons pas de fournir ce type d'informations et nous ne les utilisons pas à des fins de marketing ou pour créer des profils publicitaires. Nous traitons ce contenu uniquement pour fournir l'oracle, l'horoscope et les lectures connexes que vous demandez, pour maintenir l'intégrité et la sécurité du Service, et pour nous conformer à la loi applicable.

2.3 Informations Collectées Automatiquement

Données Techniques : - **Adresse IP** - Enregistrée lors de la connexion et à des fins de sécurité - **Informations sur l'Appareil** - Type d'appareil, système d'exploitation, et version de l'application mobile - **Horodatages de Session** - Heures de connexion et de déconnexion - **Données d'Utilisation** - Fonctionnalités consultées, durée de session, et journaux d'erreurs

Remarque : Nous n'utilisons pas Google Analytics ou des services d'analyse tiers similaires.

2.4 Données de Violation de Politique et d'Application

Nous conservons des enregistrements liés à l'application de nos Conditions d'Utilisation et normes communautaires, notamment :

- Les signalements et notes internes indiquant des violations potentielles ou réelles de nos règles de contenu ou de conduite (par exemple, contenu impliquant une activité illégale, abus de mineurs, conseils médicaux, harcèlement, divulgation d'informations personnelles, ou autre comportement interdit) ;
- Les enregistrements d'avertissements, de suspensions temporaires, ou d'interdictions de compte permanentes ; et
- La correspondance liée aux actions d'application et aux recours.

Nous utilisons ces informations uniquement pour appliquer nos règles, protéger les utilisateurs et le public, prévenir la fraude et les abus, et nous conformer aux lois applicables et aux demandes légales.

3. Comment Nous Utilisons Vos Informations

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins suivantes :

3.1 Opérations Essentielles du Service

- **Création et Authentification de Compte** - Pour créer et gérer votre compte en utilisant votre e-mail comme identifiant unique
- **Vérification de l'Âge** - Pour vérifier que vous répondez à notre exigence d'âge de 18+
- **Sécurité et Prévention de la Fraude** - Pour protéger votre compte et empêcher l'accès non autorisé
- **Authentification à Deux Facteurs** - Pour envoyer des codes de vérification par SMS ou e-mail lorsque vous activez la 2FA

3.2 Services Astrologiques et Divinatoires

- **Calculs de Thème Natal** - Pour calculer votre Soleil, Lune, signes ascendants, et thème natal complet en utilisant votre date, heure et lieu de naissance
- **Alignement de la Roue Zodiacale** - Pour aligner votre roue zodiacale avec votre signe ascendant pour des lectures personnalisées
- **Guidance Oracle Personnalisée** - Pour fournir des lectures psychiques sur mesure basées sur vos questions et votre profil astrologique
- **Horoscopes Quotidiens et Hebdomadaires** - Pour générer des lectures d'horoscope personnalisées
- **Lectures des Phases Lunaires et de la Météo Cosmique** - Pour fournir des aperçus basés sur les événements célestes actuels

3.3 Communication et Notifications

- **Notifications de Service** - Pour envoyer des mises à jour importantes sur votre compte et notre Service

- **Communications Marketing** - Pour envoyer des e-mails promotionnels sur les nouvelles fonctionnalités, offres spéciales et aperçus astrologiques (avec votre consentement)
- **Support Client** - Pour répondre à vos demandes et fournir de l'assistance

3.4 Amélioration du Service et Analyses

- Pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre application et identifier les domaines d'amélioration
- Pour corriger les bogues, erreurs et problèmes techniques
- Pour développer de nouvelles fonctionnalités et améliorer les fonctionnalités existantes

3.5 Conformité Légale

- Pour nous conformer aux lois, règlements et procédures légales applicables
- Pour maintenir des journaux d'audit et des enregistrements comme requis par la loi
- Pour répondre aux demandes légitimes des autorités et
- Pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant les activités illégales présumées, les menaces à la sécurité de toute personne (y compris les mineurs), les violations de nos Conditions d'Utilisation ou politiques communautaires, la fraude ou les incidents de sécurité, ce qui peut inclure la conservation et la divulgation de contenus générés par les utilisateurs et d'enregistrements d'application pertinents lorsque cela est permis ou requis par la loi

4. Fournisseurs de Services Tiers

Nous utilisons les fournisseurs de services tiers de confiance suivants pour exploiter notre Service. Nous concluons des accords écrits avec nos fournisseurs de services les obligeant à utiliser vos informations personnelles uniquement pour nous fournir des services, à les garder confidentielles et à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément à cette Politique de Confidentialité et à la loi applicable. Ces fournisseurs n'ont accès à vos informations personnelles que pour effectuer des tâches spécifiques en notre nom et sont tenus de protéger vos informations :

Important : Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons vos informations personnelles à des tiers à des fins marketing.

5. Conservation des Données

Nous conservons vos informations personnelles pour les périodes suivantes :

5.1 Données de Compte Actif

- **Informations de Profil Personnel** (nom, e-mail, date de naissance, sexe, nom familial) - Conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte

- **Informations de Naissance** (heure de naissance, lieu) - Conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte
- **Informations de Sécurité Optionnelles** (numéro de téléphone, e-mail de secours, téléphone de secours) - Conservées jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte ou les supprimiez
- **Données d'Interaction Utilisateur** (messages de chat oracle et réponses, horoscopes quotidiens/hebdomadaires, lectures des phases lunaires, lectures de la météo cosmique) - Conservées pendant 7 ans à compter de la date de création pour l'amélioration du service et la conformité légale

5.2 Après la Suppression du Compte

- **Informations de Profil Personnel** - Anonymisées dans les 30 jours suivant la suppression du compte
- **Données d'Interaction Utilisateur** - Conservées pour le reste de la période de conservation de 7 ans sous forme anonymisée pour la conformité légale et l'amélioration du service
- **Journaux d'Audit** - Conservés pendant 7 ans à des fins de conformité financière, fiscale et légale, y compris les enregistrements de violations de politique suspectées ou confirmées, la prévention de la fraude et les abus du Service. Dans certains cas, nous pouvons conserver des enregistrements spécifiques plus longtemps lorsque cela est requis par la loi ou nécessaire pour protéger nos droits ou les droits et la sécurité d'autrui
- **Enregistrements de Paiement** - Conservés par Stripe selon leurs politiques de conservation et exigences légales

5.3 Sauvegardes et Récupération après Sinistre

- Les sauvegardes de base de données sont conservées pendant 90 jours à des fins de récupération après sinistre
- Toutes les sauvegardes sont chiffrées et stockées en toute sécurité sur l'infrastructure AWS

6. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes pour protéger vos informations personnelles :

- **Chiffrement au Repos** - Toutes les informations personnelles stockées dans notre base de données PostgreSQL sont chiffrées à l'aide d'algorithmes de chiffrement standard de l'industrie
- **Chiffrement en Transit** - Toutes les données transmises entre votre appareil et nos serveurs sont chiffrées à l'aide de protocoles TLS/SSL
- **Contrôles d'Accès** - Des contrôles d'accès stricts garantissent que seul le personnel autorisé peut accéder à vos données

- **Authentification à Deux Facteurs** - La 2FA optionnelle ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre compte
- **Audits de Sécurité Réguliers** - Nous effectuons régulièrement des évaluations de sécurité et des tests de vulnérabilité
- **Infrastructure Sécurisée** - Notre Service est hébergé sur AWS, qui maintient la conformité SOC 2 Type II et des normes de sécurité leader de l'industrie

Remarque : Bien que nous mettions en œuvre de solides mesures de sécurité, aucune méthode de stockage ou de transmission électronique n'est sécurisée à 100%. Nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue, mais nous travaillons continuellement à améliorer nos pratiques de sécurité.

7. Vos Droits en Matière de Confidentialité

Selon votre lieu de résidence, vous disposez de certains droits concernant vos informations personnelles :

7.1 Droits Universels (Tous les Utilisateurs)

- **Droit d'Accès** - Demander une copie des informations personnelles que nous détenons sur vous
- **Droit de Rectification** - Mettre à jour ou corriger vos informations personnelles via les paramètres de votre compte à tout moment
- **Droit de Suppression** - Demander la suppression de votre compte et de vos informations personnelles (sous réserve des exigences légales de conservation et de notre besoin de conserver certains enregistrements pour la sécurité, la prévention de la fraude et la conformité légale, comme décrit dans la Section 5)
- **Droit à la Portabilité des Données** - Télécharger vos données dans un format lisible par machine (JSON)

7.2 Résidents de Californie (Droits CCPA/CPRA)

Si vous êtes résident de Californie, vous disposez de droits supplémentaires :

- **Droit de Savoir** - Connaître quelles informations personnelles nous collectons, utilisons, divulguons et vendons (nous ne vendons pas vos données)
- **Droit de Suppression** - Demander la suppression de vos informations personnelles (avec certaines exceptions)
- **Droit de Refus** - Refuser la « vente » ou le « partage » d'informations personnelles (nous ne vendons ni ne partageons vos données)
- **Droit de Correction** - Corriger les informations personnelles inexacts
- **Droit de Limiter l'Utilisation d'Informations Sensibles** - Demander des limitations sur l'utilisation d'informations personnelles sensibles (date de naissance, lieu)

- **Droit à la Non-Discrimination** - Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé vos droits à la vie privée

Catégories d'Informations Personnelles que Nous Collectons (Divulgateion CCPA) : -

Identifiants (nom, e-mail, adresse IP) - Informations personnelles sensibles (date de naissance, heure de naissance, lieu de naissance, sexe) - Informations commerciales (historique des paiements, statut d'abonnement) - Activité Internet (journaux d'utilisation, messages de chat) - Données de géolocalisation (lieu de naissance, si fourni)

Nous NE vendons PAS vos informations personnelles. Nous NE partageons PAS vos informations personnelles pour la publicité comportementale inter-contextes.

7.3 Résidents Canadiens (Droits LPRPDE) ; Résidents Mexicains (Droits ARCO)

Si vous êtes résident canadien, vous avez le droit de :

- Accéder à vos informations personnelles détenues par nous
- Corriger les informations inexactes
- Retirer votre consentement pour certaines utilisations de vos données (par exemple, communications marketing ou analyses non essentielles), sans affecter les services de base qui sont strictement nécessaires pour exploiter votre compte et répondre à vos demandes)
- Demander la suppression de vos informations personnelles (sous réserve d'exigences légales)
- Déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada si vous estimez que vos droits à la vie privée ont été violés

Pour la plupart de nos activités de traitement, nous nous appuyons sur votre consentement en vertu de la LPRPDE. Dans certains cas, nous pouvons également traiter vos informations lorsque cela est permis sans consentement, par exemple pour enquêter sur la fraude ou les incidents de sécurité, ou pour nous conformer à des obligations légales.

Si vous êtes résident du Mexique, vous avez le droit de :

- **Accès** - Obtenir confirmation que nous traitons vos données personnelles et accès à ces données ;
- **Rectification** - Demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes ;
- **Annulation** - Demander que nous supprimions vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve d'exigences légales et commerciales légitimes de conservation ;
- **Opposition** - Vous opposer à certains traitements de vos données personnelles pour des motifs légitimes ; et

- **Révocation du Consentement** - Révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles, lorsque le consentement est la base juridique, sans affecter le traitement qui s'est déjà produit sur la base de votre consentement préalable ou le traitement requis par la loi.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à privacy@starshippsychics.com. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'Institut National de Transparence, d'Accès à l'Information et de Protection des Données Personnelles (INAI) si vous estimez que vos droits à la vie privée ont été violés.

7.4 Comment Exercer Vos Droits

Vous pouvez exercer vos droits à la vie privée des manières suivantes :

- **Mettre à Jour Vos Informations** - Connectez-vous à votre compte et accédez à Paramètres > Informations Personnelles
- **Télécharger Vos Données** - Allez dans Paramètres > Télécharger Mes Données pour recevoir un fichier JSON avec toutes vos informations
- **Supprimer Votre Compte** - Allez dans Paramètres > Supprimer Mon Compte et suivez les étapes de vérification
- **Nous Contacter** - Envoyez un e-mail à privacy@starshippsychics.com pour obtenir de l'aide concernant les demandes de confidentialité

Délai : Nous répondrons à vos demandes de droits à la vie privée dans les 30 jours (45 jours pour les résidents de Californie si un délai supplémentaire est nécessaire).

8. Communications Marketing et Vos Choix

Nous pouvons vous envoyer des communications marketing sur les nouvelles fonctionnalités, offres spéciales et aperçus astrologiques. Vous avez le contrôle sur ces communications :

- **Marketing par E-mail** - Désabonnez-vous en utilisant le lien en bas de tout e-mail marketing, ou ajustez les préférences dans les paramètres de votre compte
- **Messages SMS/Texte** - Répondez STOP à tout message texte pour vous désabonner du marketing par SMS
- **Notifications Push** - Désactivez dans les paramètres de votre appareil ou dans les paramètres de l'application

Remarque : Même si vous refusez les communications marketing, nous vous enverrons toujours des notifications essentielles liées au service (alertes de sécurité du compte, notifications de facturation, etc.).

9. Transferts de Données Internationaux

Vos informations peuvent être transférées et traitées aux États-Unis, où se trouvent nos serveurs. Nous prenons les mesures appropriées pour garantir que vos données sont protégées conformément à cette Politique de Confidentialité et aux lois applicables.

Pour les Utilisateurs Canadiens : Vos informations personnelles peuvent être traitées et stockées aux États-Unis, qui ont des lois sur la protection des données différentes du Canada. En utilisant notre Service, vous consentez au transfert de vos informations aux États-Unis. Nous veillons à ce que des garanties appropriées soient en place par le biais d'obligations contractuelles avec nos fournisseurs de services.

Pour les Utilisateurs Mexicains : Vos informations personnelles peuvent être transférées à l'international pour traitement. Nous assurons une protection adéquate par le biais d'engagements contractuels avec les fournisseurs de services et la conformité aux lois applicables en matière de protection des données.

10. Confidentialité des Enfants

Notre Service est strictement destiné aux utilisateurs âgés de 18 ans et plus. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès de personnes de moins de 18 ans. Nous vérifions l'âge à partir de la date de naissance fournie lors de l'inscription au compte. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance collecté des informations auprès d'une personne de moins de 18 ans, nous supprimerons rapidement ces informations. Si nous prenons connaissance d'un contenu suggérant des abus, une exploitation ou un danger pour un mineur, nous pouvons conserver les informations pertinentes et les signaler aux forces de l'ordre ou aux autorités appropriées, conformément à la loi applicable et à nos obligations légales. Si vous pensez que nous avons collecté des informations auprès d'un mineur, veuillez nous contacter immédiatement à privacy@starshippsychics.com.

11. Modifications de Cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre pour refléter des changements dans nos pratiques, notre technologie, nos exigences légales ou d'autres facteurs. Lorsque nous apportons des modifications substantielles, nous vous informerons en :

- Envoyant une notification par e-mail à votre adresse e-mail enregistrée
- Affichant un avis visible dans l'application
- Mettant à jour la date « Dernière Mise à Jour » en haut de cette politique

Votre utilisation continue du Service après que nous ayons apporté des modifications constitue votre acceptation de la Politique de Confidentialité mise à jour. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications, vous devez cesser d'utiliser le Service et pouvez supprimer votre compte.

12. Informations de Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette Politique de Confidentialité ou nos pratiques en matière de données, veuillez nous contacter :

Starship Psychics LLC

Responsable de la Confidentialité

E-mail : privacy@starshippsychics.com

Adresse Postale : PO Box 13, Wimberley, TX 78676, États-Unis

Temps de Réponse : Nous répondrons à vos demandes dans les 30 jours (45 jours pour les demandes complexes).

13. Informations Spécifiques aux États Supplémentaires

13.1 Résidents du Nevada

Les résidents du Nevada ont le droit de refuser la vente de leurs informations personnelles. Nous ne vendons pas vos informations personnelles. Si vous avez des questions, contactez privacy@starshippsychics.com.

13.2 Autres Lois sur la Confidentialité des États

Les résidents d'états ayant des lois complètes sur la confidentialité (y compris la Virginie, le Colorado, le Connecticut, l'Utah et autres) ont des droits similaires à ceux décrits dans la Section 7 de cette Politique de Confidentialité. Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à privacy@starshippsychics.com.

14. Délégué à la Protection des Données

Pour les demandes liées à la confidentialité et pour exercer vos droits en matière de protection des données, vous pouvez contacter notre Responsable de la Confidentialité à : privacy@starshippsychics.com

15. Cookies et Technologies de Suivi

Notre application mobile utilise des technologies de suivi minimales :

- **Jetons de Session** - Requis pour l'authentification et la sécurité (expirent après 24 heures)
- **Stockage des Préférences** - Stockage local sur votre appareil pour les paramètres et préférences de l'application
- **Pas d'Analyse Tierce** - Nous n'utilisons pas Google Analytics, Facebook Pixel ou des services de suivi tiers similaires

16. Notification de Violation de Données

Si nous prenons connaissance d'un incident de sécurité qui compromet la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité de vos informations personnelles, nous enquêterons rapidement et prendrons des mesures raisonnables pour atténuer tout dommage. Lorsque la loi applicable l'exige, nous vous informerons et/ou informerons les autorités réglementaires appropriées sans retard excessif, et fournirons des informations sur ce qui s'est passé, quelles données peuvent être affectées et les mesures que vous pouvez prendre pour vous protéger.

17. Limitation de Responsabilité

Bien que nous mettions en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue. En cas de violation de données affectant vos informations personnelles, nous vous en informerons conformément à la loi applicable. Notre responsabilité en cas de violation de données ou d'accès non autorisé est limitée dans la mesure permise par la loi applicable.

18. Loi Applicable et Résolution des Litiges

Cette Politique de Confidentialité est régie par les lois de l'État du Texas, États-Unis, sans égard à ses dispositions sur les conflits de lois. Tout litige découlant de cette Politique de Confidentialité ou de nos pratiques en matière de données sera résolu devant les tribunaux situés dans le comté de Hays, Texas.

Pour les Résidents Canadiens : Rien dans cette section ne limite vos droits en vertu de la LPRPDE ou votre capacité à déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

Pour les Résidents de Californie : Rien dans cette section ne limite vos droits en vertu de la CCPA/CPRA ou votre capacité à déposer une plainte auprès du procureur général de Californie.

19. Reconnaissance et Consentement

En créant un compte et en utilisant Starship Psychics, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté cette Politique de Confidentialité. Vous consentez à :

- La collecte et le traitement de vos informations personnelles comme décrit dans cette politique
- Le stockage de vos données sous forme chiffrée sur nos serveurs sécurisés
- L'utilisation de fournisseurs de services tiers pour nous aider à exploiter le Service
- Les transferts de données internationaux vers les États-Unis pour traitement
- La conservation de vos données d'interaction pendant 7 ans comme décrit dans la Section 5

Rien dans cette Section ne limite vos droits statutaires en vertu des lois applicables sur la confidentialité, y compris les droits des résidents de Californie, canadiens et mexicains décrits dans la Section 7.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette Politique de Confidentialité, veuillez ne pas utiliser notre Service.

Merci de faire confiance à Starship Psychics avec vos informations.

Date de Dernière Révision : 2 février 2026

Cette Politique de Confidentialité est un document de conformité complet. Nous recommandons un examen périodique avec un conseiller juridique pour assurer une conformité continue avec l'évolution des réglementations sur la confidentialité.