

Política de Privacidade

Starship Psychics LLC

Versão 3.0

Data de Vigência: 6 de fevereiro de 2026

Última Atualização: 6 de fevereiro de 2026

Jurisdição: Estados Unidos, Canadá, México

1. Introdução

Bem-vindo à Starship Psychics LLC (“nós”, “nos”, “nosso” ou o “Serviço”). Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e garantir que você tenha uma experiência positiva em nossa plataforma. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais quando você usa nosso aplicativo móvel e serviços relacionados.

Restrição de Idade: Nosso Serviço é restrito a usuários com 18 anos de idade ou mais. Ao usar nosso Serviço, você declara e garante que tem pelo menos 18 anos. Verificamos a idade através da data de nascimento fornecida durante a criação da conta.

Esta Política de Privacidade aplica-se ao nosso aplicativo móvel e a todos os serviços oferecidos através desta plataforma. Cumprimos as leis de privacidade aplicáveis nos Estados Unidos, Canadá e México, incluindo:

- **CCPA/CPRA** (California Consumer Privacy Act / California Privacy Rights Act) - Residentes da Califórnia
- **PIPEDA** (Personal Information Protection and Electronic Documents Act) - Residentes canadenses
- **Leis Estaduais de Privacidade** - Regulamentações de privacidade aplicáveis em nível estadual nos Estados Unidos

2. Quais Informações Pessoais Coletamos

2.1 Informações que Você Fornece Diretamente Durante a Integração

Informações Obrigatórias: - **Nome** - Seu nome legal completo - **Endereço de E-mail** - Usado como seu ID de usuário único e para autenticação da conta - **Data de Nascimento** - Necessária para verificação de idade (18+) e cálculos astrológicos (formato AAAA-MM-DD) - **Sexo/Gênero** - Usado para leituras personalizadas - **Nome Familiar** - Seu nome preferido ou como você gostaria de ser chamado no aplicativo

Informações Opcionais para Serviços Astrológicos Aprimorados: - **Hora de Nascimento** - Hora precisa de nascimento (formato HH:MM) para cálculos precisos do mapa astral - **Local de Nascimento** - País, província/estado e cidade de nascimento para alinhamento da roda zodiacal com seu signo ascendente - **Número de Telefone** - Para

aprimoramento de segurança de Autenticação de Dois Fatores (2FA) - **E-mail de Backup** - Endereço de e-mail secundário para recuperação de conta - **Número de Telefone de Backup** - Número de telefone secundário para recuperação de conta

Importante: Todas as informações pessoais que você fornece são criptografadas e armazenadas com segurança em nosso banco de dados. Você pode atualizar ou alterar suas informações pessoais a qualquer momento através das configurações de sua conta.

2.2 Conteúdo Gerado pelo Usuário e Dados de Interação

Coletamos e armazenamos os seguintes dados de suas interações com nosso Serviço: - **Mensagens do Oráculo** - Suas perguntas e entradas para o oráculo psíquico e as respostas do oráculo - **Horóscopos Diários** - Leituras de horóscopo diário geradas com base em seu perfil astrológico - **Horóscopos Semanais** - Leituras de horóscopo semanal geradas - **Leituras de Fase Lunar** - Leituras personalizadas baseadas nas fases lunares atuais - **Leituras de Clima Cósmico** - Leituras astrológicas baseadas em alinhamentos planetários e eventos cósmicos

Algum conteúdo gerado pelo usuário pode incluir incidentalmente informações sobre sua saúde, vida sexual, crenças religiosas ou espirituais, ou outros assuntos sensíveis. Não pedimos que você forneça esse tipo de informação e não a usamos para marketing ou para construir perfis para publicidade. Processamos esse conteúdo apenas para fornecer o oráculo, horóscopo e leituras relacionadas que você solicita, para manter a integridade e segurança do Serviço e para cumprir a lei aplicável.

2.3 Informações Coletadas Automaticamente

Dados Técnicos: - **Endereço IP** - Registrado no login e para fins de segurança - **Informações do dispositivo** - Tipo de dispositivo, sistema operacional e versão do aplicativo móvel - **Carimbos de tempo da sessão** - Horários de login e logout - **Dados de uso** - Recursos acessados, duração da sessão e logs de erro

Observação: Não usamos Google Analytics ou serviços de análise de terceiros semelhantes.

2.4 Dados de Violação de Política e Aplicação

Mantemos registros relacionados à aplicação de nossos Termos de Serviço e padrões da comunidade, incluindo: - Sinalizações e notas internas indicando possíveis ou reais violações de nossas regras de conteúdo ou conduta (por exemplo, conteúdo envolvendo atividade ilegal, abuso de menores, aconselhamento médico, assédio, doxing ou outro comportamento proibido); - Registros de avisos, suspensões temporárias ou banimentos permanentes de conta; e - Correspondência relacionada a ações de aplicação e recursos.

Usamos essas informações exclusivamente para aplicar nossas regras, proteger usuários e o público, prevenir fraude e abuso e cumprir leis aplicáveis e solicitações legais.

3. Como Usamos Suas Informações

Usamos suas informações pessoais para os seguintes propósitos:

3.1 Operações Essenciais do Serviço

- **Criação e Autenticação de Conta** - Para criar e gerenciar sua conta usando seu e-mail como ID de usuário único
- **Verificação de Idade** - Para verificar se você atende nosso requisito de idade de 18+
- **Segurança e Prevenção de Fraude** - Para proteger sua conta e prevenir acesso não autorizado
- **Autenticação de Dois Fatores** - Para enviar códigos de verificação via SMS ou e-mail quando você ativa o 2FA

3.2 Serviços Astrológicos e de Adivinhação

- **Cálculos de Mapa Astral** - Para calcular seus signos de Sol, Lua, Ascendente e mapa astral completo usando sua data, hora e local de nascimento
- **Alinhamento da Roda Zodiacal** - Para alinhar sua roda zodiacal com seu signo ascendente para leituras personalizadas
- **Orientação Personalizada do Oráculo** - Para fornecer leituras psíquicas personalizadas com base em suas perguntas e perfil astrológico
- **Horóscopos Diários e Semanais** - Para gerar leituras de horóscopo personalizadas
- **Leituras de Fase Lunar e Clima Cósmico** - Para fornecer insights baseados em eventos celestiais atuais

3.3 Comunicação e Notificações

- **Notificações do Serviço** - Para enviar atualizações importantes sobre sua conta e nosso Serviço
- **Comunicações de Marketing** - Para enviar e-mails promocionais sobre novos recursos, ofertas especiais e insights astrológicos (com seu consentimento)
- **Suporte ao Cliente** - Para responder às suas perguntas e fornecer assistência

3.4 Melhoria do Serviço e Análises

- Para entender como os usuários interagem com nosso aplicativo e identificar áreas de melhoria
- Para corrigir bugs, erros e problemas técnicos
- Para desenvolver novos recursos e aprimorar a funcionalidade existente

3.5 Conformidade Legal

- Para cumprir leis, regulamentos e processos legais aplicáveis

- Para manter logs de auditoria e registros conforme exigido por lei
- Para responder a solicitações legais de autoridades e
- Para investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais suspeitas, ameaças à segurança de qualquer pessoa (incluindo menores), violações de nossos Termos de Serviço ou políticas da comunidade, fraude ou incidentes de segurança, o que pode incluir reter e divulgar conteúdo gerado pelo usuário relevante e registros de aplicação quando permitido ou exigido por lei

4. Provedores de Serviços de Terceiros

Usamos os seguintes provedores de serviços de terceiros confiáveis para operar nosso Serviço. Celebramos acordos por escrito com nossos provedores de serviços exigindo que eles usem suas informações pessoais apenas para fornecer serviços a nós, mantê-las confidenciais e implementar salvaguardas técnicas e organizacionais apropriadas consistentes com esta Política de Privacidade e a lei aplicável. Esses provedores têm acesso às suas informações pessoais apenas para realizar tarefas específicas em nosso nome e são obrigados a proteger suas informações.

Importante: Não vendemos, alugamos ou negociamos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing deles.

5. Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais pelos seguintes períodos:

5.1 Dados de Conta Ativa

- **Informações de Perfil Pessoal** (nome, e-mail, data de nascimento, sexo, nome familiar) - Retidas até você excluir sua conta
- **Informações de Nascimento** (hora de nascimento, local) - Retidas até você excluir sua conta
- **Informações de Segurança Opcionais** (número de telefone, e-mail de backup, telefone de backup) - Retidas até você excluir sua conta ou removê-las
- **Dados de Interação do Usuário** (mensagens do oráculo e respostas, horóscopos diários/semanais, leituras de fase lunar, leituras de clima cósmico) - Retidos por 7 anos a partir da data de criação para melhoria do serviço e conformidade legal

5.2 Após a Exclusão da Conta

- **Informações de Perfil Pessoal** - Anonimizadas dentro de 30 dias da exclusão da conta
- **Dados de Interação do Usuário** - Retidos pelo restante do período de retenção de 7 anos em forma anonimizada para conformidade legal e melhoria do serviço
- **Logs de Auditoria** - Retidos por 7 anos para fins de conformidade financeira, fiscal e legal, incluindo registros de violações de política suspeitas ou confirmadas, prevenção de fraude e abuso do Serviço. Em alguns casos, podemos reter registros

específicos por mais tempo quando exigido por lei ou necessário para proteger nossos direitos ou os direitos e segurança de outros

- **Registros de Pagamento** - Retidos pela Stripe de acordo com suas políticas de retenção e requisitos legais

5.3 Backups e Recuperação de Desastres

- Backups de banco de dados são retidos por 90 dias para fins de recuperação de desastres
- Todos os backups são criptografados e armazenados com segurança na infraestrutura da AWS

6. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança robustas para proteger suas informações pessoais:

- **Criptografia em Repouso** - Todas as informações pessoais armazenadas em nosso banco de dados PostgreSQL são criptografadas usando algoritmos de criptografia padrão da indústria
- **Criptografia em Trânsito** - Todos os dados transmitidos entre seu dispositivo e nossos servidores são criptografados usando protocolos TLS/SSL
- **Controles de Acesso** - Controles de acesso rigorosos garantem que apenas pessoal autorizado possa acessar seus dados
- **Autenticação de Dois Fatores** - O 2FA opcional adiciona uma camada extra de segurança à sua conta
- **Auditorias de Segurança Regulares** - Realizamos avaliações de segurança regulares e testes de vulnerabilidade
- **Infraestrutura Segura** - Nosso Serviço é hospedado na AWS, que mantém conformidade SOC 2 Tipo II e padrões de segurança líderes do setor

Observação: Embora implementemos medidas de segurança fortes, nenhum método de armazenamento eletrônico ou transmissão é 100% seguro. Não podemos garantir segurança absoluta, mas trabalhamos continuamente para melhorar nossas práticas de segurança.

7. Seus Direitos de Privacidade

Dependendo de sua localização, você tem certos direitos em relação às suas informações pessoais:

7.1 Direitos Universais (Todos os Usuários)

- **Direito de Acesso** - Solicitar uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre você

- **Direito de Retificação** - Atualizar ou corrigir suas informações pessoais através das configurações de sua conta a qualquer momento
- **Direito de Exclusão** - Solicitar exclusão de sua conta e informações pessoais (sujeito a requisitos legais de retenção e nossa necessidade de reter certos registros para segurança, prevenção de fraude e conformidade legal, conforme descrito na Seção 5)
- **Direito à Portabilidade de Dados** - Baixar seus dados em formato legível por máquina (JSON)

7.2 Residentes da Califórnia (Direitos CCPA/CPRA)

Se você é residente da Califórnia, você tem direitos adicionais:

- **Direito de Saber** - Saber quais informações pessoais coletamos, usamos, divulgamos e vendemos (não vendemos seus dados)
- **Direito de Excluir** - Solicitar exclusão de suas informações pessoais (com certas exceções)
- **Direito de Recusar** - Recusar a “venda” ou “compartilhamento” de informações pessoais (não vendemos ou compartilhamos seus dados)
- **Direito de Corrigir** - Corrigir informações pessoais imprecisas
- **Direito de Limitar o Uso de Informações Sensíveis** - Solicitar limitações no uso de informações pessoais sensíveis (data de nascimento, local)
- **Direito à Não Discriminação** - Não discriminaremos você por exercer seus direitos de privacidade

Categorias de Informações Pessoais que Coletamos (Divulgação CCPA): -

Identificadores (nome, e-mail, endereço IP) - Informações pessoais sensíveis (data de nascimento, hora de nascimento, local de nascimento, sexo) - Informações comerciais (histórico de pagamento, status de assinatura) - Atividade na internet (logs de uso, mensagens de chat) - Dados de geolocalização (local de nascimento, se fornecido)

NÃO vendemos suas informações pessoais. NÃO compartilhamos suas informações pessoais para publicidade comportamental entre contextos.

7.3 Residentes Canadenses (Direitos PIPEDA); Residentes Mexicanos (Direitos ARCO)

Se você é residente canadense, você tem o direito de: - Acessar suas informações pessoais mantidas por nós - Corrigir informações imprecisas - Retirar o consentimento para certos usos de seus dados (por exemplo, comunicações de marketing ou análises não essenciais), sem afetar os serviços principais que são estritamente necessários para operar sua conta e atender suas solicitações - Solicitar exclusão de suas informações pessoais (sujeito a requisitos legais) - Registrar uma reclamação junto ao Escritório do Comissário de Privacidade do Canadá se você acreditar que seus direitos de privacidade foram violados

Para a maioria de nossas atividades de processamento, confiamos em seu consentimento sob a PIPEDA. Em alguns casos, também podemos processar suas informações quando permitido sem consentimento, por exemplo, para investigar fraude ou incidentes de segurança, ou para cumprir obrigações legais.

Se você é residente do México, você tem o direito de: - **Acesso** - Obter confirmação de se processamos seus dados pessoais e acesso a esses dados; - **Retificação** - Solicitar correção de dados pessoais imprecisos ou incompletos; - **Cancelamento** - Solicitar que excluamos seus dados pessoais quando não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados, sujeito a requisitos legais e legítimos de retenção comercial; - **Oposição** - Opor-se a certo processamento de seus dados pessoais por motivos legítimos; e - **Revogação de Consentimento** - Revogar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais, quando o consentimento for a base legal, sem afetar o processamento que já ocorreu com base em seu consentimento anterior ou processamento exigido por lei.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco em privacy@starshippsychics.com. Você também pode ter o direito de registrar uma reclamação junto ao Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais (INAI) se você acreditar que seus direitos de privacidade foram violados.

7.4 Como Exercer Seus Direitos

Você pode exercer seus direitos de privacidade das seguintes maneiras:

- **Atualizar Suas Informações** - Faça login em sua conta e navegue até Configurações > Informações Pessoais
- **Baixar Seus Dados** - Vá para Configurações > Baixar Meus Dados para receber um arquivo JSON com todas as suas informações
- **Excluir Sua Conta** - Vá para Configurações > Excluir Minha Conta e siga as etapas de verificação
- **Entre em Contato Conosco** - Envie e-mail para privacy@starshippsychics.com para assistência com solicitações de privacidade

Prazo: Responderemos às suas solicitações de direitos de privacidade dentro de 30 dias (45 dias para residentes da Califórnia se tempo adicional for necessário).

8. Comunicações de Marketing e Suas Escolhas

Podemos enviar comunicações de marketing sobre novos recursos, ofertas especiais e insights astrológicos. Você tem controle sobre essas comunicações:

- **Marketing por E-mail** - Cancele a assinatura usando o link na parte inferior de qualquer e-mail de marketing ou ajuste as preferências nas configurações de sua conta

- **Mensagens SMS/Texto** - Responda PARAR a qualquer mensagem de texto para cancelar a assinatura de marketing por SMS
- **Notificações Push** - Desative nas configurações do seu dispositivo ou nas configurações do aplicativo

Observação: Mesmo se você optar por não receber comunicações de marketing, ainda enviaremos notificações essenciais relacionadas ao serviço (alertas de segurança da conta, notificações de cobrança, etc.).

9. Transferências Internacionais de Dados

Suas informações podem ser transferidas e processadas nos Estados Unidos, onde nossos servidores estão localizados. Tomamos medidas apropriadas para garantir que seus dados sejam protegidos de acordo com esta Política de Privacidade e leis aplicáveis.

Para Usuários Canadenses: Suas informações pessoais podem ser processadas e armazenadas nos Estados Unidos, que tem leis de proteção de dados diferentes do Canadá. Ao usar nosso Serviço, você consente com a transferência de suas informações para os Estados Unidos. Garantimos que salvaguardas apropriadas estejam em vigor através de obrigações contratuais com nossos provedores de serviços.

Para Usuários Mexicanos: Suas informações pessoais podem ser transferidas internacionalmente para processamento. Garantimos proteção adequada através de compromissos contratuais com provedores de serviços e conformidade com leis de proteção de dados aplicáveis.

10. Privacidade de Crianças

Nosso Serviço é estritamente destinado a usuários com 18 anos de idade ou mais. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de indivíduos menores de 18 anos. Verificamos a idade através da data de nascimento fornecida durante o registro da conta. Se descobirmos que coletamos inadvertidamente informações de alguém menor de 18 anos, excluiríamos essas informações prontamente. Se tomarmos conhecimento de conteúdo sugerindo abuso, exploração ou risco a um menor, podemos reter informações relevantes e relatá-las às autoridades policiais ou apropriadas, de acordo com a lei aplicável e nossas obrigações legais. Se você acredita que coletamos informações de um menor, entre em contato conosco imediatamente em privacy@starshippsychics.com.

11. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas, tecnologia, requisitos legais ou outros fatores. Quando fizermos mudanças materiais, notificaremos você:

- Enviando uma notificação por e-mail para seu endereço de e-mail registrado
- Exibindo um aviso proeminente no aplicativo

- Atualizando a data “Última Atualização” no topo desta política

Seu uso continuado do Serviço após fazermos mudanças constitui sua aceitação da Política de Privacidade atualizada. Se você não concordar com as mudanças, deve descontinuar o uso do Serviço e pode excluir sua conta.

12. Informações de Contato

Se você tiver perguntas, preocupações ou solicitações em relação a esta Política de Privacidade ou nossas práticas de dados, entre em contato conosco:

Starship Psychics LLC

Oficial de Privacidade

E-mail: privacy@starshippsychics.com

Endereço para Correspondência: PO Box 13, Wimberley, TX 78676, Estados Unidos

Tempo de Resposta: Responderemos às suas consultas dentro de 30 dias (45 dias para solicitações complexas).

13. Informações Adicionais Específicas por Estado

13.1 Residentes de Nevada

Residentes de Nevada têm o direito de optar por não participar da venda de suas informações pessoais. Não vendemos suas informações pessoais. Se você tiver perguntas, entre em contato com privacy@starshippsychics.com.

13.2 Outras Leis Estaduais de Privacidade

Residentes de estados com leis de privacidade abrangentes (incluindo Virgínia, Colorado, Connecticut, Utah e outros) têm direitos semelhantes aos descritos na Seção 7 desta Política de Privacidade. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco em privacy@starshippsychics.com.

14. Oficial de Proteção de Dados

Para consultas relacionadas à privacidade e para exercer seus direitos de proteção de dados, você pode entrar em contato com nosso Oficial de Privacidade em: privacy@starshippsychics.com

15. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso aplicativo móvel usa tecnologias de rastreamento mínimas:

- **Tokens de Sessão** - Necessários para autenticação e segurança (expiram após 24 horas)
- **Armazenamento de Preferências** - Armazenamento local em seu dispositivo para configurações e preferências do aplicativo

- **Sem Análises de Terceiros** - Não usamos Google Analytics, Facebook Pixel ou serviços de rastreamento de terceiros semelhantes

16. Notificação de Violação de Dados

Se tomarmos conhecimento de um incidente de segurança que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de suas informações pessoais, investigaremos prontamente e tomaremos medidas razoáveis para mitigar qualquer dano. Quando exigido pela lei aplicável, notificaremos você e/ou as autoridades reguladoras apropriadas sem demora indevida e forneceremos informações sobre o que aconteceu, quais dados podem ter sido afetados e as medidas que você pode tomar para se proteger.

17. Limitação de Responsabilidade

Embora implementemos medidas de segurança razoáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir segurança absoluta. No caso de uma violação de dados que afete suas informações pessoais, notificaremos você de acordo com a lei aplicável. Nossa responsabilidade por qualquer violação de dados ou acesso não autorizado é limitada na extensão permitida pela lei aplicável.

18. Lei Aplicável e Resolução de Disputas

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis do Estado do Texas, Estados Unidos, sem considerar suas disposições sobre conflito de leis. Quaisquer disputas decorrentes desta Política de Privacidade ou de nossas práticas de dados serão resolvidas nos tribunais localizados no Condado de Hays, Texas.

Para Residentes Canadenses: Nada nesta seção limita seus direitos sob a PIPEDA ou sua capacidade de registrar uma reclamação junto ao Escritório do Comissário de Privacidade do Canadá.

Para Residentes da Califórnia: Nada nesta seção limita seus direitos sob a CCPA/CPRA ou sua capacidade de registrar uma reclamação junto ao Procurador-Geral da Califórnia.

19. Reconhecimento e Consentimento

Ao criar uma conta e usar o Starship Psychics, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com esta Política de Privacidade. Você consente com:

- A coleta e processamento de suas informações pessoais conforme descrito nesta política
- O armazenamento de seus dados em forma criptografada em nossos servidores seguros
- O uso de provedores de serviços de terceiros para nos ajudar a operar o Serviço
- Transferências internacionais de dados para os Estados Unidos para processamento

- A retenção de seus dados de interação por 7 anos conforme descrito na Seção 5

Nada nesta Seção limita seus direitos estatutários sob leis de privacidade aplicáveis, incluindo os direitos de residentes da Califórnia, canadenses e mexicanos descritos na Seção 7.

Se você não concordar com esta Política de Privacidade, por favor não use nosso Serviço.

Obrigado por confiar suas informações ao Starship Psychics.

Data da Última Revisão: 2 de fevereiro de 2026

Esta Política de Privacidade é um documento abrangente de conformidade.

Recomendamos revisão periódica com assessoria jurídica para garantir conformidade contínua com regulamentações de privacidade em evolução.