

Política de Privacidad

Starship Psychics LLC

Versión 3.0

Fecha de Entrada en Vigor: 6 de febrero de 2026

Última Actualización: 6 de febrero de 2026

Jurisdicción: Estados Unidos, Canadá, México

1. Introducción

Bienvenido a Starship Psychics LLC (“nosotros”, “nos”, “nuestro” o el “Servicio”). Estamos comprometidos a proteger su privacidad y garantizar que tenga una experiencia positiva en nuestra plataforma. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestra aplicación móvil y servicios relacionados.

Restricción de Edad: Nuestro Servicio está restringido a usuarios que tengan 18 años de edad o más. Al usar nuestro Servicio, usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años de edad. Verificamos la edad a través de la fecha de nacimiento proporcionada durante la creación de la cuenta.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestra aplicación móvil y a todos los servicios ofrecidos a través de esta plataforma. Cumplimos con las leyes de privacidad aplicables en Estados Unidos, Canadá y México, incluyendo:

- **CCPA/CPRA** (Ley de Privacidad del Consumidor de California / Ley de Derechos de Privacidad de California) - Residentes de California
- **PIPEDA** (Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos) - Residentes de Canadá
- **Leyes Estatales de Privacidad** - Regulaciones de privacidad aplicables a nivel estatal en Estados Unidos

2. Qué Información Personal Recopilamos

2.1 Información que Proporciona Directamente Durante el Registro

Información Requerida:

- **Nombre** - Su nombre legal completo
- **Dirección de Correo Electrónico** - Utilizada como su ID de usuario único y para la autenticación de cuenta

- **Fecha de Nacimiento** - Requerida para verificación de edad (18+) y cálculos astrológicos (formato AAAA-MM-DD)
- **Sexo/Género** - Utilizado para lecturas personalizadas
- **Nombre Familiar** - Su nombre preferido o cómo le gustaría ser llamado en la aplicación

Información Opcional para Servicios Astrológicos Mejorados:

- **Hora de Nacimiento** - Hora precisa de nacimiento (formato HH:MM) para cálculos precisos de carta natal
- **Ubicación de Nacimiento** - País, provincia/estado y ciudad de nacimiento para alineación de la rueda zodiacal con su signo ascendente
- **Número de Teléfono** - Para mejora de seguridad con Autenticación de Dos Factores (2FA)
- **Correo Electrónico de Respaldo** - Dirección de correo electrónico secundaria para recuperación de cuenta
- **Número de Teléfono de Respaldo** - Número de teléfono secundario para recuperación de cuenta

Importante: Toda la información personal que proporciona está encriptada y almacenada de forma segura en nuestra base de datos. Puede actualizar o cambiar su información personal en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta.

2.2 Contenido Generado por el Usuario y Datos de Interacción

Recopilamos y almacenamos los siguientes datos de sus interacciones con nuestro Servicio:

- **Mensajes de Chat del Oráculo** - Sus preguntas y entradas al oráculo psíquico, y las respuestas del oráculo
- **Horóscopos Diarios** - Lecturas de horóscopos diarios generadas según su perfil astrológico
- **Horóscopos Semanales** - Lecturas de horóscopos semanales generadas
- **Lecturas de Fase Lunar** - Lecturas personalizadas basadas en las fases lunares actuales
- **Lecturas de Clima Cósmico** - Lecturas astrológicas basadas en alineaciones planetarias y eventos cósmicos

Algún contenido generado por el usuario puede incluir incidentalmente información sobre su salud, vida sexual, creencias religiosas o espirituales, u otros asuntos sensibles. No le pedimos que proporcione este tipo de información y no la usamos para marketing ni para crear perfiles publicitarios. Procesamos dicho contenido solo para entregar el oráculo, horóscopo y lecturas relacionadas que usted solicita, para mantener la integridad y seguridad del Servicio, y para cumplir con la ley aplicable.

2.3 Información Recopilada Automáticamente

Datos Técnicos:

- **Dirección IP** - Registrada al iniciar sesión y con fines de seguridad
- **Información del dispositivo** - Tipo de dispositivo, sistema operativo y versión de la aplicación móvil
- **Marcas de tiempo de sesión** - Horas de inicio y cierre de sesión
- **Datos de uso** - Funciones accedidas, duración de sesión y registros de errores

Nota: No utilizamos Google Analytics ni servicios de análisis de terceros similares.

2.4 Datos de Violación de Políticas y Cumplimiento

Mantenemos registros relacionados con el cumplimiento de nuestros Términos de Servicio y estándares comunitarios, incluyendo:

- Marcas y notas internas que indican violaciones potenciales o reales de nuestras reglas de contenido o conducta (por ejemplo, contenido que involucra actividades ilegales, abuso de menores, consejos médicos, acoso, doxxing u otro comportamiento prohibido);
- Registros de advertencias, suspensiones temporales o prohibiciones permanentes de cuenta; y
- Correspondencia relacionada con acciones de cumplimiento y apelaciones.

Utilizamos esta información únicamente para hacer cumplir nuestras reglas, proteger a los usuarios y al público, prevenir fraude y abuso, y cumplir con las leyes aplicables y solicitudes legales.

3. Cómo Usamos Su Información

Utilizamos su información personal para los siguientes propósitos:

3.1 Operaciones Esenciales del Servicio

- **Creación y Autenticación de Cuenta** - Para crear y gestionar su cuenta usando su correo electrónico como ID de usuario único
- **Verificación de Edad** - Para verificar que cumple con nuestro requisito de 18+ años
- **Seguridad y Prevención de Fraude** - Para proteger su cuenta y prevenir acceso no autorizado
- **Autenticación de Dos Factores** - Para enviar códigos de verificación vía SMS o correo electrónico cuando habilita 2FA

3.2 Servicios Astrológicos y de Adivinación

- **Cálculos de Carta Natal** - Para calcular sus signos de Sol, Luna, Ascendente y carta natal completa usando su fecha, hora y lugar de nacimiento

- **Alineación de Rueda Zodiacal** - Para alinear su rueda zodiacal con su signo ascendente para lecturas personalizadas
- **Guía Personalizada del Oráculo** - Para proporcionar lecturas psíquicas adaptadas basadas en sus preguntas y perfil astrológico
- **Horóscopos Diarios y Semanales** - Para generar lecturas de horóscopos personalizadas
- **Lecturas de Fase Lunar y Clima Cósmico** - Para proporcionar perspectivas basadas en eventos celestiales actuales

3.3 Comunicación y Notificaciones

- **Notificaciones de Servicio** - Para enviar actualizaciones importantes sobre su cuenta y nuestro Servicio
- **Comunicaciones de Marketing** - Para enviar correos promocionales sobre nuevas funciones, ofertas especiales y perspectivas astrológicas (con su consentimiento)
- **Atención al Cliente** - Para responder a sus consultas y proporcionar asistencia

3.4 Mejora del Servicio y Análisis

- Para entender cómo los usuarios interactúan con nuestra aplicación e identificar áreas de mejora
- Para corregir errores, fallos y problemas técnicos
- Para desarrollar nuevas funciones y mejorar la funcionalidad existente

3.5 Cumplimiento Legal

- Para cumplir con leyes, regulaciones y procesos legales aplicables
- Para mantener registros de auditoría según lo requerido por ley
- Para responder a solicitudes legítimas de autoridades y
- Para investigar, prevenir o tomar medidas respecto a actividades ilegales sospechadas, amenazas a la seguridad de cualquier persona (incluidos menores), violaciones de nuestros Términos de Servicio o políticas comunitarias, fraude o incidentes de seguridad, lo que puede incluir retener y divulgar contenido generado por usuarios relevante y registros de cumplimiento donde lo permita o requiera la ley

4. Proveedores de Servicios de Terceros

Utilizamos los siguientes proveedores de servicios de terceros confiables para operar nuestro Servicio. Celebramos acuerdos escritos con nuestros proveedores de servicios que les exigen usar su información personal solo para proporcionar servicios a nosotros, mantenerla confidencial e implementar salvaguardas técnicas y organizativas apropiadas consistentes con esta Política de Privacidad y la ley aplicable. Estos proveedores tienen acceso a su información personal solo para realizar tareas específicas en nuestro nombre y están obligados a proteger su información:

Proveedor de Servicio	Propósito	Datos Compartidos
Stripe	Procesamiento de pagos y facturación	Método de pago, dirección de facturación, datos de transacción
Firebase	Autenticación de usuarios y gestión de inicio de sesión	Dirección de correo electrónico, tokens de autenticación
OpenAI	Lecturas del oráculo con IA y generación de contenido	Entradas de usuario, mensajes de chat, datos de perfil astrológico. Configuramos nuestro uso de los servicios de OpenAI para que sus datos no sean utilizados por OpenAI para entrenar o mejorar sus modelos generales y se procesen solo para generar respuestas para su uso del Servicio.
Twilio/SendGrid	Autenticación de Dos Factores (2FA), notificaciones por correo y comunicaciones de marketing	Dirección de correo electrónico, número de teléfono (si se proporciona), contenido del mensaje
AWS (Amazon Web Services)	Alojamiento en la nube e infraestructura	Todos los datos almacenados en nuestros servidores (encriptados)
PostgreSQL	Almacenamiento y gestión de base de datos	Toda la información personal y datos de usuario (encriptados)
Redis	Gestión de cola y almacenamiento en caché	Datos de sesión temporales, colas de procesamiento

Importante: No vendemos, alquilamos ni comercializamos su información personal a terceros para sus propósitos de marketing.

5. Retención de Datos

Retenemos su información personal durante los siguientes períodos:

5.1 Datos de Cuenta Activa

- **Información de Perfil Personal** (nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, nombre familiar) - Retenida hasta que elimine su cuenta
- **Información de Nacimiento** (hora de nacimiento, ubicación) - Retenida hasta que elimine su cuenta
- **Información de Seguridad Opcional** (número de teléfono, correo de respaldo, teléfono de respaldo) - Retenida hasta que elimine su cuenta o las elimine
- **Datos de Interacción del Usuario** (mensajes de chat del oráculo y respuestas, horóscopos diarios/semanales, lecturas de fase lunar, lecturas de clima cósmico) - Retenidos durante 7 años desde la fecha de creación para mejora del servicio y cumplimiento legal

5.2 Despues de la Eliminación de Cuenta

- **Información de Perfil Personal** - Anonimizada dentro de 30 días de la eliminación de cuenta
- **Datos de Interacción del Usuario** - Retenidos durante el resto del período de retención de 7 años en forma anonimizada para cumplimiento legal y mejora del servicio
- **Registros de Auditoría** - Retenidos durante 7 años para cumplimiento financiero, fiscal y legal, incluyendo registros de violaciones de políticas sospechadas o confirmadas, prevención de fraude y abuso del Servicio. En algunos casos, podemos retener registros específicos durante más tiempo cuando lo requiera la ley o sea necesario para proteger nuestros derechos o los derechos y seguridad de otros
- **Registros de Pago** - Retenidos por Stripe según sus políticas de retención y requisitos legales

5.3 Copias de Seguridad y Recuperación ante Desastres

- Las copias de seguridad de la base de datos se retienen durante **90 días** para fines de recuperación ante desastres
- Todas las copias de seguridad están encriptadas y almacenadas de forma segura en la infraestructura de AWS

6. Seguridad de Datos

Implementamos medidas de seguridad robustas para proteger su información personal:

- **Encriptación en Reposo** - Toda la información personal almacenada en nuestra base de datos PostgreSQL está encriptada usando algoritmos de encriptación estándar de la industria
- **Encriptación en Tránsito** - Todos los datos transmitidos entre su dispositivo y nuestros servidores están encriptados usando protocolos TLS/SSL
- **Controles de Acceso** - Controles de acceso estrictos aseguran que solo el personal autorizado pueda acceder a sus datos
- **Autenticación de Dos Factores** - 2FA opcional agrega una capa adicional de seguridad a su cuenta
- **Auditorías de Seguridad Regulares** - Realizamos evaluaciones de seguridad regulares y pruebas de vulnerabilidad
- **Infraestructura Segura** - Nuestro Servicio está alojado en AWS, que mantiene el cumplimiento SOC 2 Tipo II y estándares de seguridad líderes en la industria

Nota: Si bien implementamos medidas de seguridad sólidas, ningún método de almacenamiento o transmisión electrónica es 100% seguro. No podemos garantizar seguridad absoluta, pero trabajamos continuamente para mejorar nuestras prácticas de seguridad.

7. Sus Derechos de Privacidad

Dependiendo de su ubicación, tiene ciertos derechos con respecto a su información personal:

7.1 Derechos Universales (Todos los Usuarios)

- **Derecho de Acceso** - Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted
- **Derecho de Rectificación** - Actualizar o corregir su información personal a través de la configuración de su cuenta en cualquier momento
- **Derecho de Eliminación** - Solicitar la eliminación de su cuenta e información personal (sujeto a requisitos de retención legal y nuestra necesidad de retener ciertos registros para seguridad, prevención de fraude y cumplimiento legal, como se describe en la Sección 5)
- **Derecho a la Portabilidad de Datos** - Descargar sus datos en un formato legible por máquina (JSON)

7.2 Residentes de California (Derechos CCPA/CPRA)

Si es residente de California, tiene derechos adicionales:

- **Derecho a Saber** - Saber qué información personal recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos (no vendemos sus datos)
- **Derecho a Eliminar** - Solicitar la eliminación de su información personal (con ciertas excepciones)

- **Derecho a Optar por No Participar** - Optar por no participar en la “venta” o “compartir” de información personal (no vendemos ni compartimos sus datos)
- **Derecho a Corregir** - Corregir información personal inexacta
- **Derecho a Limitar el Uso de Información Sensible** - Solicitar limitaciones en el uso de información personal sensible (fecha de nacimiento, ubicación)
- **Derecho a No Discriminación** - No discriminaremos contra usted por ejercer sus derechos de privacidad

Categorías de Información Personal que Recopilamos (Divulgación CCPA):

- Identificadores (nombre, correo electrónico, dirección IP)
- Información personal sensible (fecha de nacimiento, hora de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo)
- Información comercial (historial de pagos, estado de suscripción)
- Actividad en internet (registros de uso, mensajes de chat)
- Datos de geolocalización (lugar de nacimiento, si se proporciona)

NO vendemos su información personal. NO compartimos su información personal para publicidad conductual entre contextos.

7.3 Residentes de Canadá (Derechos PIPEDA); Residentes de México (Derechos ARCO)

Si es residente de Canadá, tiene derecho a:

- Acceder a su información personal que tenemos
- Corregir información inexacta
- Retirar el consentimiento para ciertos usos de sus datos (por ejemplo, comunicaciones de marketing o análisis no esenciales), sin afectar los servicios básicos que son estrictamente necesarios para operar su cuenta y cumplir con sus solicitudes
- Solicitar la eliminación de su información personal (sujeto a requisitos legales)
- Presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá si cree que sus derechos de privacidad han sido violados

Para la mayoría de nuestras actividades de procesamiento, nos basamos en su consentimiento bajo PIPEDA. En algunos casos, también podemos procesar su información cuando esté permitido sin consentimiento, por ejemplo, para investigar fraude o incidentes de seguridad, o para cumplir con obligaciones legales.

Si es residente de México, tiene derecho a:

- **Acceso** – Obtener confirmación de si procesamos sus datos personales y acceso a esos datos
- **Rectificación** – Solicitar corrección de datos personales inexactos o incompletos

- **Cancelación** – Solicitar que eliminemos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, sujeto a requisitos de retención legales y comerciales legítimos
- **Oposición** – Oponerse a cierto procesamiento de sus datos personales por motivos legítimos
- **Revocación de Consentimiento** – Revocar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, donde el consentimiento es la base legal, sin afectar el procesamiento que ya ha ocurrido en base a su consentimiento previo o procesamiento requerido por ley

Para ejercer estos derechos, contáctenos en privacy@starshippsychics.com. También puede tener el derecho de presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) si cree que sus derechos de privacidad han sido violados.

7.4 Cómo Ejercer Sus Derechos

Puede ejercer sus derechos de privacidad de las siguientes maneras:

- **Actualizar Su Información** - Inicie sesión en su cuenta y vaya a Configuración > Información Personal
- **Descargar Sus Datos** - Vaya a Configuración > Descargar Mis Datos para recibir un archivo JSON con toda su información
- **Eliminar Su Cuenta** - Vaya a Configuración > Eliminar Mi Cuenta y siga los pasos de verificación
- **Contáctenos** - Envíe un correo electrónico a privacy@starshippsychics.com para asistencia con solicitudes de privacidad

Plazo: Responderemos a sus solicitudes de derechos de privacidad dentro de 30 días (45 días para residentes de California si se necesita tiempo adicional).

8. Comunicaciones de Marketing y Sus Opciones

Podemos enviarle comunicaciones de marketing sobre nuevas funciones, ofertas especiales y perspectivas astrológicas. Tiene control sobre estas comunicaciones:

- **Marketing por Correo Electrónico** - Cancele la suscripción usando el enlace en la parte inferior de cualquier correo de marketing, o ajuste las preferencias en la configuración de su cuenta
- **Mensajes SMS/Texto** - Responda STOP a cualquier mensaje de texto para cancelar la suscripción al marketing por SMS
- **Notificaciones Push** - Desactive en la configuración de su dispositivo o dentro de la configuración de la aplicación

Nota: Incluso si opta por no recibir comunicaciones de marketing, aún le enviaremos notificaciones esenciales relacionadas con el servicio (alertas de seguridad de cuenta, notificaciones de facturación, etc.).

9. Transferencias Internacionales de Datos

Su información puede ser transferida y procesada en Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores. Tomamos medidas apropiadas para garantizar que sus datos estén protegidos según esta Política de Privacidad y las leyes aplicables.

Para Usuarios Canadienses: Su información personal puede ser procesada y almacenada en Estados Unidos, que tiene leyes de protección de datos diferentes a las de Canadá. Al usar nuestro Servicio, usted consiente la transferencia de su información a Estados Unidos. Aseguramos que existan salvaguardas apropiadas a través de obligaciones contractuales con nuestros proveedores de servicios.

Para Usuarios Mexicanos: Su información personal puede ser transferida internacionalmente para su procesamiento. Aseguramos protección adecuada a través de compromisos contractuales con proveedores de servicios y cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

10. Privacidad de Menores

Nuestro Servicio está estrictamente destinado a usuarios de 18 años de edad o más. No recopilamos intencionalmente información personal de personas menores de 18 años. Verificamos la edad a través de la fecha de nacimiento proporcionada durante el registro de cuenta. Si descubrimos que hemos recopilado inadvertidamente información de alguien menor de 18 años, eliminaremos rápidamente esa información. Si nos enteramos de contenido que sugiere abuso, explotación o peligro para un menor, podemos retener información relevante e informarlo a las autoridades policiales o apropiadas, de acuerdo con la ley aplicable y nuestras obligaciones legales. Si cree que hemos recopilado información de un menor, contáctenos inmediatamente en privacy@starhippsychics.com.

11. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas, tecnología, requisitos legales u otros factores. Cuando hagamos cambios materiales, le notificaremos:

- Enviando una notificación por correo electrónico a su dirección de correo registrada
- Mostrando un aviso prominente en la aplicación
- Actualizando la fecha de “Última Actualización” en la parte superior de esta política

Su uso continuado del Servicio después de que hagamos cambios constituye su aceptación de la Política de Privacidad actualizada. Si no está de acuerdo con los cambios, debe discontinuar el uso del Servicio y puede eliminar su cuenta.

12. Información de Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o solicitudes con respecto a esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, contáctenos:

Starship Psychics LLC

Oficial de Privacidad

Correo Electrónico: privacy@starshippsychics.com

Dirección Postal: PO Box 13, Wimberley, TX 78676, Estados Unidos

Tiempo de Respuesta: Responderemos a sus consultas dentro de 30 días (45 días para solicitudes complejas).

13. Información Adicional Específica por Estado

13.1 Residentes de Nevada

Los residentes de Nevada tienen el derecho de optar por no participar en la venta de su información personal. No vendemos su información personal. Si tiene preguntas, contáctese con privacy@starshippsychics.com.

13.2 Otras Leyes Estatales de Privacidad

Los residentes de estados con leyes de privacidad integrales (incluyendo Virginia, Colorado, Connecticut, Utah y otros) tienen derechos similares a los descritos en la Sección 7 de esta Política de Privacidad. Para ejercer sus derechos, contáctenos en privacy@starshippsychics.com.

14. Oficial de Protección de Datos

Para consultas relacionadas con la privacidad y para ejercer sus derechos de protección de datos, puede contactar a nuestro Oficial de Privacidad en:
privacy@starshippsychics.com

15. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestra aplicación móvil utiliza tecnologías de seguimiento mínimas:

- **Tokens de Sesión** - Requeridos para autenticación y seguridad (expiran después de 24 horas)
- **Almacenamiento de Preferencias** - Almacenamiento local en su dispositivo para configuraciones de aplicación y preferencias

- **Sin Análisis de Terceros** - No utilizamos Google Analytics, Facebook Pixel ni servicios de seguimiento de terceros similares

16. Notificación de Violación de Datos

Si nos enteramos de un incidente de seguridad que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de su información personal, investigaremos rápidamente y tomaremos medidas razonables para mitigar cualquier daño. Cuando lo requiera la ley aplicable, le notificaremos a usted y/o a las autoridades regulatorias apropiadas sin demora indebida, y proporcionaremos información sobre qué sucedió, qué datos pueden verse afectados y los pasos que puede tomar para protegerse.

17. Limitación de Responsabilidad

Si bien implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal, no podemos garantizar seguridad absoluta. En caso de una violación de datos que afecte su información personal, le notificaremos de acuerdo con la ley aplicable. Nuestra responsabilidad por cualquier violación de datos o acceso no autorizado está limitada en la medida permitida por la ley aplicable.

18. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes del Estado de Texas, Estados Unidos, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Cualquier disputa que surja de esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos se resolverá en los tribunales ubicados en el Condado de Hays, Texas.

Para Residentes de Canadá: Nada en esta sección limita sus derechos bajo PIPEDA o su capacidad de presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá.

Para Residentes de California: Nada en esta sección limita sus derechos bajo la CCPA/CPRA o su capacidad de presentar una queja ante el Fiscal General de California.

19. Reconocimiento y Consentimiento

Al crear una cuenta y usar Starship Psychics, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta esta Política de Privacidad. Usted consiente:

- La recopilación y procesamiento de su información personal como se describe en esta política
- El almacenamiento de sus datos en forma encriptada en nuestros servidores seguros
- El uso de proveedores de servicios de terceros para ayudarnos a operar el Servicio
- Transferencias internacionales de datos a Estados Unidos para su procesamiento

- La retención de sus datos de interacción durante 7 años como se describe en la Sección 5

Nada en esta Sección limita sus derechos legales bajo las leyes de privacidad aplicables, incluidos los derechos de los residentes de California, Canadá y México descritos en la Sección 7.

Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no use nuestro Servicio.

Gracias por confiar en Starship Psychics con su información.

Fecha de Última Revisión: 2 de febrero de 2026

Esta Política de Privacidad es un documento de cumplimiento integral. Recomendamos revisión periódica con asesoría legal para garantizar el cumplimiento continuo con las regulaciones de privacidad en evolución.