



QUALIDADE DE SOFTWARE

Wilson silva araujo

Análise de Qualidade

Salvador

2022

1. RESUMO

Basicamente irei falar sobre um celular e suas características como desempenho, qualidade.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	1
2. SUMÁRIO	2
3. INTRODUÇÃO	3
4. O PROJETO	3
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	4
4.2 Tabela de Análise.....	4
4.3 Relatório	5
4.4 Evidências.....	5
4.5 Onde encontrar	6
5. CONCLUSÃO	6
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	7

3. INTRODUÇÃO

Basicamente irei falar sobre um celular e suas características como desempenho, qualidade, capacidade, estrutura externa, e custo benefício, o quanto ele irá atender as expectativas dos clientes ao adquirir esse produto,

4. O PROJETO

Coloque-se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix,

Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade, etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Celular
Fabricante:	Samsung
Tempo de uso:	1 ano
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Celular rebusto para tender um publico com mais exigencia de utlização para trabalho.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	[Facil de manusear com aplicações bastantes interativas e visiveis]	
Matéria prima:	[Um pouco fragil, facil de arranhar, muito pesado]	Laterais, fundo, peso.

Performance:	[Um celular bastante agil na execução das aplicações e sem travamentos, com bateria de longa duração]	Capacidade de 8gb de ram com capacidade de 128gb de memoria, bateria de 4500mAh.
Design:	[Um pouco fora do padrao para o celular, aspecto de celular mais barato.]	Ex. Imagem 1
[acrescente mais um a sua escolha]		

4.3 Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo:

- Celular com boa performance, com design um pouco fora do padrão para o valor que custa, como a tampa traseria em acrilico fora do padrao, e um custo elevado.
- Ao utilizar as aplicações como jogos em alta resolução atendeu as expectativas, entre outras aplicações que exige mais do aparelho.
- Ao meu ver o celular deveria custar um pouco mais barato por conta da materia prima, deixou com aspecto de celular mais barato.

4.4 Evidências

Exemplos de evidências:

Print:



Imagem 1: Tampa traseira do celular.

Foto:



Imagem 2: Jogo rodando bem.

4.5 Onde encontrar

Este produtos pode ser econtrato das lojas virtuais a baixo.

1. <https://www.extra.com.br/>

2. <https://www.casasbahia.com.br/>

5. CONCLUSÃO

Aprender que antes de adquirir um produtos devemos antes estudalo e analisar os pros os contras e o quanto vai nos custar no final.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

EBAC: <https://ebaonline.com.br/>