

大咖对话 | 杨育斌: 技术领导者要打造技术团队的最大化价值

2018-10-05 蓝盾CTO、信息安全专家杨育斌

技术领导力300讲 进入课程 >



讲述: 黄洲君

时长 09:02 大小 4.14M



你好!

本周作客大咖对话的是蓝盾 CTO、信息安全专家杨育斌,目前主要从事信息安全、云计算、网络应急体系等领域的技术创新、开发管理与战略规划工作。先后承担国家级、省部级、市级科研课题 40 余项,获得国际发明专利 1 项,国家发明专利 20 余项。今天,我们主要和他聊了聊高效技术团队的管理理念。

极客时间:能分享一下您近期关注的领域么在信息安全领域,您比较关注哪方面,有什么新的想法?

杨育斌:目前,我比较关注智慧安全这个方向,如何用人工智能技术改变传统信息安全被动的局面,从而实现进一步发展。

利用人工智能技术,帮助业务系统上云的同时,又能更好的抵御数据安全、网络安全、虚拟主机安全等主要安全威胁。

人工智能强大的学习能力,在越来越多的数据面前显得游刃有余,而且越来越多的数据也对 人工智能的自我学习和提升有很多帮助。利用人工智能技术,我们能更好的进行病毒样本学 习,攻击特征学习,以提供智能的基础设施平台,更智能的进行攻击防护。

另外,我也一直在关注构建大安全生态这件事。我们要做安全,但是不要局限在信息安全,而是要做大安全。在我看来,安全是一种能力,它会渗透并有机融合到云计算、移动互联网、物联网中,形成必须的技术能力与服务体系,最终嫁接到更大的 IT 生态体系上,发挥更大的作用,这也是大安全生态的力量所在。

而且,对比国内外信息安全的发展比例、产品构成比例与盈利构成比例,差异非常明显。国内以硬件和软件产品为主,大部分的销售收入主要来自于硬件和软件,比如防火墙、入侵检测等产品,而安全服务的占比非常低。

但在国外正好相反,比如在美国,安全服务的市场要比安全硬件和软件市场大得多。其主要原因在于,如今许多客户的资产包括数据、系统、网络,都在云端及各种智能硬件上运行了,他不再需要防火墙这样形态的安全守门人,不再需要有个软件跑在实际系统上了,他更需要的是安全服务,是专家型的安全服务,这也是目前蓝盾及国内许多安全同行发力的一个方向。

极客时间:可以分享一下您的技术团队与您的管理理念吗?

杨育斌:我们研发技术团队有六百人左右,虽然,团队规模在国内同行中不是最大的,但团队效率可以说是最高的。举个例子,去年(2017年),我们在国内市场的利润达到了四亿人民币,平摊到技术团队,每个人的人均利润可以超过国内很多技术团队。

我总结了团队高效率的原因,主要有三点:

- 1. 发挥团队成员的个体潜力;
- 2. 定时与业务单元高效沟通;
- 3. 团队协同与组织优化。

首先是第一点,发挥团队成员潜力。在我看来,一名技术领导者最大的使命就是激发团队成员的潜力,并且最大程度地将它发挥出来。包括在招聘人才时,我们也要想着如何发掘应聘者的潜力,我并不以招聘岗位的工作内容评判应聘者是否合适,而是发掘他的优点,判断他是否值得引进。

举个例子,应聘者来面试技术岗位,可能他没有达到岗位要求,但我发现他口才很好,沟通能力很强。这时我会尝试将他培养成一名销售工程师,他只需了解一些技术基础、产品知识以及竞争性解决方案,并向市场和潜在客户进行有效传导灌输,也能够给公司创造价值。

另外,我非常鼓励大家说出自己的新想法,只要对产品、营销有推动作用,都会获得相应的 奖励,以此强调和推动公司内部创新合作的氛围。

第二点是团队之间需要及时沟通,发现问题,解决问题。我们每两周会有一次沟通会议,保证业务与技术的定期对接。会议中,我们会根据市场的一线情报与反馈对研发等方向进行及时调整。这种小步快跑的模式是很多公司欠缺的,而我希望让我们的技术团队非常关注业务发展,注重客户的实际需求,所以我会保持这种每两周一次的沟通节奏。

第三点是注重团队合作,当团队人数达到一定数量,都会遇到内部合作问题,因为大团队之下,每个小团队可能都会对自己产出的东西存在一种保护意识,而这会导致内部之间的合作出现隔阂。

我们的方法是打破藩篱,共同协作,灵活利用资源。比如共建组件库,我们有一个专门负责技术资源整合的团队,整合所有研发团队能够公用的组件,提高效率。如果一个小团队需要爬虫组件,他们可以直接在共享组件库中寻找,只需对组件做一些修正、优化工作,就可以实现运用,省去了他们重新开发的时间与精力。并且,他们还需要将优化后的组件重新上传至共享组件库中,方便别人再次取用。这也是我们在人员成本降低后,效率还可以继续提高的原因之一。

极客时间: 您对技术领导力有怎样的认知?

杨育斌:首先,技术必须与业务配合,才能够为公司创造高价值,片面强调技术领先,脱离业务实际,并不是技术领导者应该去提倡的做法。直白的说,技术领导者不能光想着怎么烧钱,烧出一个技术领先来,也要想着怎样为公司创造价值,在最少成本的情况下为公司创造最大价值。

其次,我认为,领导力可以理解为教练,或是团队的鼓动者,作为技术领导者,必须不断地鼓动团队战斗力,推动公司业务发展。比如公司已经上市,进入平稳发展期,可能会遇到团队中一些核心成员开始懈怠的问题,此时,作为技术领导者,就需要调动他们积极性,同时,要去思考如何在外部寻求更多的资源来为公司增添新的动力。

因为企业在经营过程中,一定是追求成本最小化和效益最大化的,团队氛围松散,业务停滞,一定不利于企业营收。而科技公司的人员成本又高,所以,如何充分运用团队能力,生产更大的效益,就是每个技术领导者需要思考的问题。

在我看来,作为一名技术领导者,必须具备两个基础能力:

- 1. 勤于思考,保持敏感。比如,当公司已经解决温饱问题,进入下一个阶段时,可能会出现两种情况,一种情况是,安于现状,满足于过往的成就,认为沿着目前的步伐继续前进就行了。此时,技术领导者需要保持对技术变革的敏感,做好准备,思考下一步的方向。
- 2. 面对未来,拥有危机意识,每个企业,都会在平稳、顺利的时候,放松警惕,此时一旦松懈就可能被对手,或市场的新兴力量超越。对于这点,过往的案例不在少数。

所以,技术领导者必须在不同的阶段有不同的思考,思考如何保持目前的积极状态,或如何能够继续前进,应对未来的各种不确定因素。

在此,对于一些有志成为 CTO 的年轻技术人,我也想说说我的建议。

首先,必须一步一个脚印,稳固自己的基础。其次,不断学习,拓宽自己的知识面,你要从专才变成全才,除了学习技术,还要学习业务、运营、管理、投资、融资等诸多方向的知识。

然后,想法要多,更要胆大,为什么有些公司最终没能再向前一步,就是因为局限于自己的思维、局限于自己的技术架构、局限于市场保有率中,没能进行突破。作为一个技术领导者,你一定要思考如何突破,如何再进一步。最后,要快速将自己的想法落地,再根据结果反馈,快速迭代。

极客时间:您认为技术类的公司在面向公众传播时,应该怎样打造企业的技术影响力?

杨育斌: 我认为最重要的一点是需要承担一定的社会责任, 具体做法包括两点:

第一,正确表达技术所能带来的变革和进步,技术的变革是必然趋势,传统企业也会在技术变革过程中打磨自己,适应新的时代。

第二,不要将技术神化,给公众制造焦虑与恐惧,以我所在安全行业为例,遇到信息安全事件,有些公司为了显示自己的技术高深,会将事件夸大,而这样的行为就违背了技术推动社会进步的意义。



⑥ 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 第99讲 | 徐裕键: 业务高速增长过程中的技术演进

下一篇 第100讲 | 徐裕键:团队文化建设,保持创业公司的战斗力

精选留言

₩ 写留言

由作者筛选后的优质留言将会公开显示,欢迎踊跃留言。