复习课(一) | 管理方法论和角色认知

2018-11-08 琳琳

技术管理实战36讲 进入课程 >



你好,我是这个专栏的编辑琳琳。非常荣幸能有机会以"第一读者"这个身份参与到这个专 栏中, "近水楼台先得月", 不得不说这个专栏也给我很多的启发和指引。

看到我们可爱的用户有提及做思维导图的需求, 所以借此机会我会将整个专栏梳理一遍, 并 补充相关的脑图,希望能帮助到百忙之中的你。

那接下来你就跟着我一起复习吧!

一、管理方法论

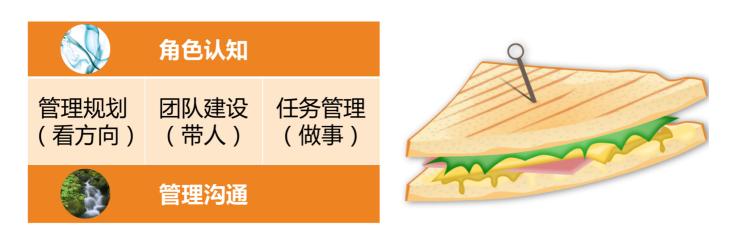
在第35篇《从空降谈管理方法论的积累》中,作者借助"空降"这个话题总结了管理方法 论,并勾画出一幅"管理全景图"。我印象很是深刻,也正是这篇文章让我对整个专栏有了 一个整体上的"回顾"与"俯视"。



管理全景图-沟通扩展版(果见)

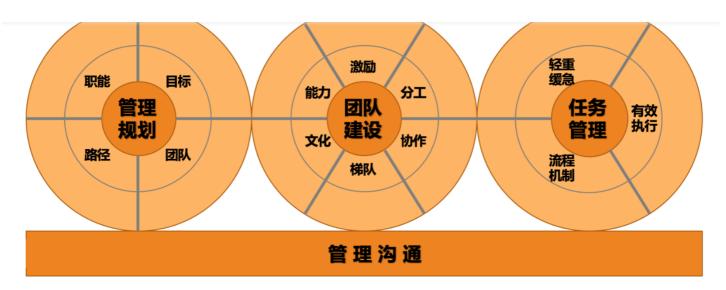
这幅"全景图"是作者结合管理的具体工作场景和所遇痛点,由粗到细、由浅入深一步步铺展开来的。

在第8篇文章《管理到底都做哪些事儿?》中,作者介绍的管理框架——"管理三明治",把无所不在的空气般的认知作为"天",把承载一切管理工作的沟通作为"地",把管理者需要做的"看方向""带人""做事"放在中间,就组成了管理者的管理框架。这就是"管理要做的这些事儿"。



"管理三明治"——管理框架示意图(果见)

为便于我们"按图索骥"和"对症下药",作者根据工作场景将"看方向""带人"和"做事"拆解和细化出 13 个要素,形成了"管理全景图"。当然,我们也可以提炼和总结属于自己的管理心得和方法论,放置要素外围的留白处,私人订制自己的"管理全景图"。



管理全景图 (果见)

在第 28 篇《管理沟通那些事儿》中,作者又从"目的""目的""内容""通道"和"影响力"四部分拆解出一个管理沟通的框架,这才最终成型了上面展示的"管理全景图-沟通扩展版"。



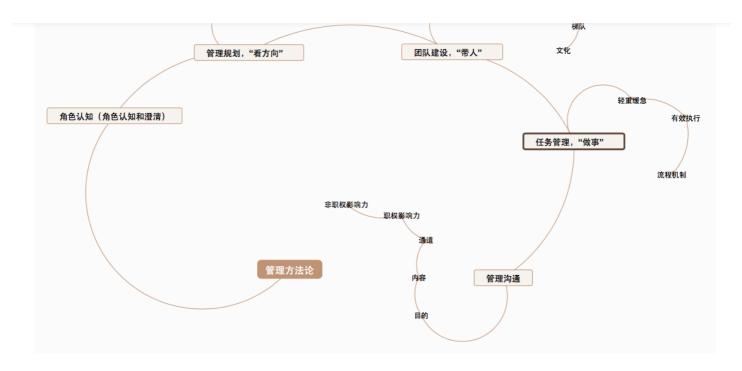
 \equiv

目的	建立通道 同步信息 表达情感 输出影响
内容	内容选取 呈现逻辑 3F 倾听 回放确认
通道	沟通意愿 事务需要 沟通风格 信任关系
影响力	职权影响力 非职权影响力



"果见管理沟通框架"

至此,我明白了应该要从哪些要素着手拆解和分析管理工作,也学习到了要从哪些方面去系统地积累自己的方法论。这里,我将这五大方面、18个要素汇总为如下图。



管理方法论图示

二、分述"管理方法论"的五大方面、18 个要素

(一) 角色认知

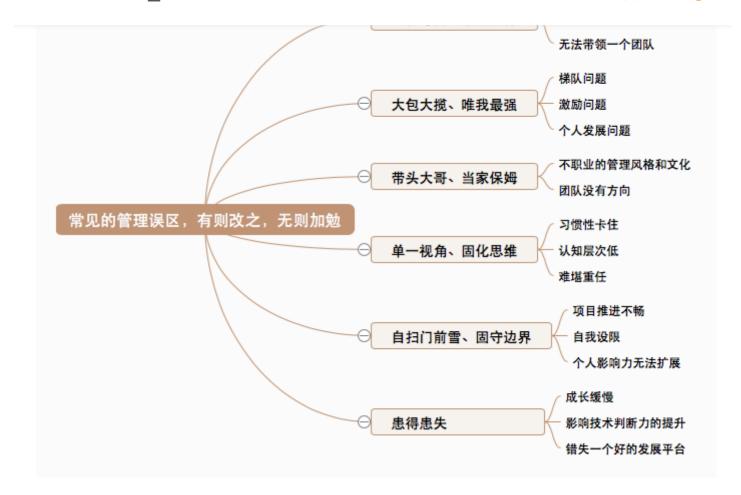
"既然你被任命为这个团队的负责人,你就是此次时刻带领这个团队最合适的人",理顺这 些自我认知后,那么接下来,还会遇到角色认知的问题。本专栏关于这个话题讲解了角色转 换和常见的管理误区。(为便于你、我总体把控和复习,我将它们用思维导图的形式展示出 来了。)

1. 角色转换



总结自第9篇《从工程师到管理者,角色都发生了哪些变化?》 (最后对比部分,上为工 程师,下为管理者)

2. 常见的管理误区



总结自第 10 篇《新经理常踩的坑儿有哪些?》

至于另外四个方面的内容复习,我会在接下来的文章中一一展示出来,敬请关注。



⑥ 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 36 | 走出自己的管理之路

下一篇 复习课 (二) |管理规划

精选留言 (5)





ြ 10

干的漂亮!

展开~

作者回复: 的确很厉害心



凸 1

1F有凹层. 付別仍舌(1)

不爱学习的... 2019-01-02

脉络非常清晰

展开~



幸福时光

2018-11-17

ம

非常用心! 已经传播很多小伙伴一起学习

展开~

作者回复: 同认为编辑同学很用心 值

夏一Sunny

2018-11-13



作者厉害,互动性强;小编给力,助力学员提升.大赞!!!

展开~

作者回复: 用心交付产品:)