

## 划重点：赵成的运维体系管理课精华（二）

2018-03-30 赵成

赵成的运维体系管理课

[进入课程 >](#)



今天我们来梳理第二模块“效率和稳定性最佳实践”。我从每一篇文章里选出一句最想告诉你的话，制作成知识卡，帮助你回顾文章内容，点击就可以[一键直达原文](#)。

我们专栏的四大模块分别是：

应用运维体系建设

**效率和稳定性最佳实践**

云计算时代的运维实践

个人成长

**愿你已拥有不一样的运维思考！**

**效率和稳定性**

## 和稳定性

配置管理、版本管理、构建部署管理都是持续交付的重中之重，是关键路径，是从开发代码开始，到发布上线的必经之路。

持续交付知易行难，想做成这事你要理解这几个关键点

## 效率和稳定性

勿在浮沙筑高台，我们做工具平台或系统，一定要重视基础的建设。

持续交付的第一关键点：配置管理

## 效率和稳定性

环境配置管理主要是针对应用对基础设施和基础服务依赖关系的配置管理。

如何做好持续交付中的多环境配置管理？

## 和稳定性

境：集成测试环境、开发测试环境和项目环境。

开发和测试争抢环境？是时候进行多环境建设了

## 效率和稳定性

预发环境就像是球类运动员，他们平时可以在训练场进行训练，但是正式比赛前，一定是要到正式比赛场地提前适应场地或者热身。

线上环境建设，要扛得住真刀真枪的考验

## 效率和稳定性

开发模式的选型原则：一看这几种模式的适用场景；二看我们实际的使用场景是怎么样的。

人多力量大vs.两个披萨原则，聊聊持续交付中的流水线模式

## 和稳定性

目前尚然使用，一定是建立在更加完善和高度标准化的体系之上，否则工具只会越用越乱。

持续交付流水线软件构建难吗？有哪些关键问题？

## 效率和稳定性

需要明确的是，在持续交付过程中，我们还要做很多与质量保障相关的工作，比如各类功能测试和非功能测试。

持续交付中流水线构建完成后就大功告成了吗？别忘了质量保障

## 效率和稳定性

我们所采取的手段，其实都是些笨办法：即找到问题，分析问题，调研解决方案，讨论碰撞，然后慢慢摸索和实践，找出最合适我们的方式。

做持续交付概念重要还是场景重要？看“笨办法”如何找到最佳方案

## 和稳定性

对于稳定性而言，用户感知稳定性才是关键，这个摸不准，只有技术是没用的，这就更需要我们能够深入业务，理解业务。

极端业务场景下，我们应该如何做好稳定性保障？

## 效率和稳定性

容量规划，就是对复杂业务场景的分析，通过一定的技术手段，来达到对资源合理扩容、有效规划的过程。

稳定性实践：容量规划之业务场景分析

## 效率和稳定性

压力测试四维度：压测粒度、压测接口及流量构造方式、施压方式、数据读写。

稳定性实践：容量规划之压测系统建设

## 和稳定性

限流降级的前提和关键是在于系统技术架构的统一，以及后期对每个应用限流降级资源策略的准确把握和配置。

稳定性实践：限流降级

## 效率和稳定性

开关，主要是针对单个功能的启用和停止进行控制，或者将功能状态在不同版本之间进行切换。预案，可以理解为让应用或业务进入到某种特定状态的复杂方案执行。

稳定性实践：开关和预案

## 效率和稳定性

我们做全链路跟踪系统，要解决的首要问题就是在纷繁复杂的服务调用关系中快速准确地定位问题。

稳定性实践：全链路跟踪系统，技术运营能力的体现

## 和稳定性

永无止境，一定是以永无止境开市情况下的特例。故障永远只是表面现象，其背后技术和

管理上的问题才是根因。

故障管理：谈谈我对故障的理解

## 效率和稳定性

我们将故障等级设置为P0~P4这么5个级别，P0为最高，P4为最低。

故障管理：故障定级和定责

## 效率和稳定性

这样的规则建议通过设定高压线的方式让团队成员牢记心中，就像“酒后不开车”一样，简单明确。

故障管理：鼓励做事，而不是处罚错误



## 和稳定性

下在平时，注意建设各种工具和平台，同时要尽可能地考虑和模拟各种故障场景。

故障管理：故障应急和故障复盘

## 效率和稳定性

在双方（运维与安全）工作的协作上，我一直认为运维不能只是被动响应，而应该主动与安全合作，共建安全体系，与运维体系融合，把防线建设好，从源头控制。

唇亡齿寒，运维与安全




# 赵成的运维体系管理课

带你直击运维的本质

赵成

美丽联合集团技术  
服务经理



新版升级：点击「 请朋友读」，10位好友免费读，邀请订阅更有**现金**奖励。

© 版权归极客邦科技所有，未经许可不得传播售卖。页面已增加防盗追踪，如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 划重点：赵成的运维体系管理课精华（一）

下一篇 划重点：赵成的运维体系管理课精华（三）

## 精选留言 (1)

 写留言



Alpha张少...

2018-04-03



对于比较敏感的配置信息，特别是涉及用户名、Token、核心 DB 地址等信息，还是不要放到配置文件中，最好是放到管理平台中，进行受控管理。同时，这里也要特别强调，密码信息一定不允许放在配置文件中出现，更不允许以明文的方式出现，这一点是需要开发、运维和安全共同来保障的。

...

展开 ▾