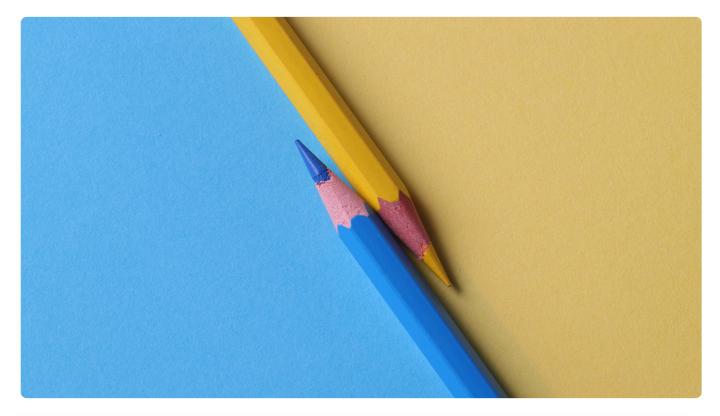
19 | 怎么避免过度设计?

2019-02-15 范学雷

代码精进之路 进入课程 >



讲述: 刘飞

时长 10:00 大小 9.16M



俗话说, "过犹不及"。"过度"这个词仿佛会给我们一些不好的暗示。不要紧张,我们先 聊一个轻松的话题。

假设有一个小地方,要建一个火车站。这个地方有数十万人口,每列火车预计上下乘客数十 人, 高峰时段大概近百人。你会怎么设计这个火车站?

这个火车站可能是个富丽堂皇的建筑,有宽敞的售票厅和候车室。这种设计到处可见,你可 以想一想你熟悉的火车站,也可以观察一下旅途中的火车站。

也有些火车站可能只是一个一百平米左右的小房子,只有简单的售票窗口、进站口和出站 口。比如说北京的清华园火车站,就是这样的。

也有的火车站只有标牌、售票机和遮阳棚的一小块地方,告诉人们火车在这儿停靠,就像我们常见的公交车站。

这三种火车站,都能实现旅客购票、候车、上车和下车的核心需求,帮助他们实现乘车旅行的目的。

既然乘坐火车的核心需求基本是一样的,为什么车站的差别这么大呢?

乘车旅行这个需求,衍生出了购票、候车、上车和下车的需求。

购票的需求衍生出了售票、购票、验票、检票以及各个环节排队的需求。

售票的需求衍生出了要有售票办公室和售票大厅、管理售票人员、购票人员和票贩子的需求。

售票办公室衍生出了科长办公室、科员办公室、会议室、售票窗口。售票窗口的需求也可以接着衍生出更多的需求。这个列表我们可以列很长很长,最后的结果就是火车站的建设耗资大,建设周期长,运营成本高。

哪一种火车站对旅客更方便呢?如果在一个小地方,那么第三种火车站旅客上车的环节最少,是最方便的。而且投资小,建设周期短,运营成本低。

软件开发和建火车站一样,都有设计、建设、运营和维护的环节。该怎么管理好需求和设计,是工程设计者需要重点考虑的问题。

避免需求膨胀

软件开发过程中,最让人痛苦的是什么?如果有这么一个调查的话,"频繁的需求变更"应该是一个高票选项。

频繁的需求变更确实让人抓狂。它变更的可不仅仅只是需求,还有不断重构的代码,不断延 长的工期,不断增长的投入,以及越来越多的加班。

在一个五彩缤纷的世界里,拥有多种多样的观点,坚持不懈地改进,是一件好事情。但是,"多姿多彩"对于计算机程序而言,就是个巨大的挑战。现实世界需要丰富,而抽象程序则需要简化。这对不可避免的矛盾,就成了所有程序员的心头刺。

软件是为现实服务的,而现实总是变化的。作为程序员,我们是没有办法抵制住所有的需求变更的。为了限制无节制的需求变更,适应合理的需求进化,我们要使用两个工具,一个工具是识别最核心需求,另一个工具是迭代演讲。

识别最核心需求

一个经济的系统,需要从小做起,而不是一上来就胡子眉毛一把抓,什么都要做。什么都要 做的结果是什么都做不好。

要从小做起,最重要的就是选择。什么是必须做的?什么是现在就要做的?这是我们做选择时,要时刻准备提出和回答的两个问题。

回答这两个问题,有时候并不容易。我们知道的越多,见识越广,这两个问题越难回答。比如说开头中提到的火车站的建设。既然建造公交车站一样的火车站又方便、又省钱,为什么还要建造富丽堂皇的火车站呢?岂不是又费事又费钱?

但是,专家有他们的考量。逃票问题、安全问题、舒适问题、管理问题、就业问题等,都在他们的考虑范围内。

作为程序员,或者项目经理,我们懂得一大把的原理,学了一大把的技术,手里有一大把工具。这些技术运用起来,就是一个丰富的大世界。我们的很多需求,来源于心里的推断,而不是眼前的事实。推断产生需求,催生的系统就会形成新的事实,强化推断的演进。为了解决了不存在的问题,我们制造出真实存在的问题。

我第一次见到像公交车站一样的火车站时,心里想,这也算火车站吗?多多少少有点震惊。我真的没有见过这么简单的火车站。有一段时间,我每天都要经过这个车站,也没发现什么不妥的地方。只要提前 30 秒到达火车站,就能赶上准时出发的火车,像坐公交车一样很方便。我之所以觉得它方便,因为我是乘客。

如果从最终用户的眼里看软件,类似于从乘客的眼里看火车站。很多软件,承载了太多中间客户的期望和推断,最终用户的真实需求和关键需求反而被膨胀的无效需求弱化了。

所以,我们要回归到最终用户。只有从最终用户的眼里看需求,才能够识别什么是最核心的需求,什么是衍生的需求,什么是无效的需求。这样,我们才能找到一个最小的子集,那就是现在就必须满足的需求。

首先就必须满足的需求,是优先级最高的、最重要的事情,这些事情要小而精致,是我们的时间、金钱、智力投入效率最高的地方,也是回报最丰厚的地方。我们要把这些事情做到让 竞争对手望尘草及的地步。

不要一步到位

有一些需求很重要,但不是现在就必须做的。这就需要另外一个方法——迭代演进。第一次我们没有办法完成的事情,就放在第二次考虑。

迭代演进不仅仅需要考虑上一次没有完成的事情,还要考虑变化促生的新需求。所以,在这一步,还要像第一次一样,先找到最小的子集,也就是现在就必须满足的需求。然后,全力以赴地做好它。

这样迭代了几轮之后,一定有一些第一次看起来很重要的需求,再看反而不重要了,根本就不需要解决。

在 OpenJDK 社区中,每年都会关闭一些有些年头的需求请求。这些需求,要么没有真实用户,要么已经有了替代的解决方案,要么就是已经被抛弃的技术。所以一些曾经看起来值得考虑的需求,时间为我们过滤掉了它们。

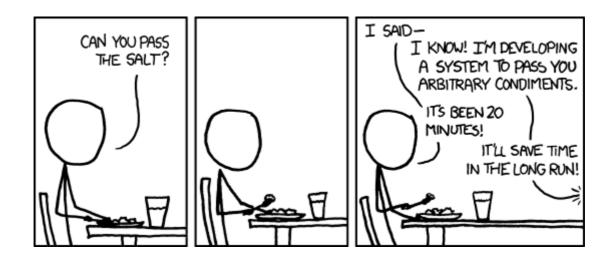
是不是迭代的时候,就可以考虑一些不重要的需求了呢?不,永远不要考虑不重要的需求。 有时候,遏制住添加新功能、新接口的渴望,是一个困难的事情。我们需要学会放手,学会 休假,以及拥有空闲时间。

管理好需求,是提高我们的工作效率以及软件效率最有效路径。但遗憾的是,我们不是总有机会决定软件需求的范围,以及优先顺序。

幸运的是,我们是产品的设计者和生产者,代码该怎么写,我们有很多话语权。

避免过度设计

其实和需求一样,设计也是一个容易膨胀的环节。看看下面的漫画,是不是有些好笑又熟悉?我们只是需要一点盐,设计师会设计一个能给我们任何调味品的接口。设计接口系统会耗费很多时间,但设计师认为这会节省我们未来的时间。



遗憾的是,对软件来说,过度设计的接口意味着更多的代码、更多的维护、更多的修修补补,未来也不会节省我们的时间。

费迪南德·保时捷曾经说过: "一辆完美的跑车,应该首先越过终点,然后立即陷入困境。"这多少有点苛刻,但这就是"少就是多"的极简主义追求。

过度设计导致过度复杂,过度复杂导致效率降低、危险加剧、性能降低。如果保持简单而不是复杂化,大多数系统都能发挥最佳作用。这就是"少就是多"的魅力。

避免过度设计,和避免需求膨胀一样,我们要时刻准备提问和回答的两个问题:什么是必须做的?什么是现在就必须做的?

这两个问题时常提问、经常回答,有助于我们始终在用户的需求范围内思考设计,有助于我们始终关注核心问题,并且保持设计方案的简介、优雅。

小结

影响代码效率的最重要的两件事情,就是需求的膨胀和过度的设计。为了这两个问题,我们需要回答两个问题:

- 1. 什么是必须做的?
- 2. 什么是现在就必须做的?

弄清楚这两个问题后,我们需要做的,就是做好现在就必须做的事情。

一起来动手

克制住过度设计的倾向,这需要非凡的自律和自信。有时候我就想,微信的团队到底是怎么克制住自己,让微信简洁的页面保持了这么多年。那么多的诱惑,那么多流量变现的办法,都能抵制住,得要有多强大的内心和清醒的认识!

微信的聊天页面是我们最关心的信息: 谁发送了信息。一对一的聊天界面,永远只使用窄窄的一行,来完成丰富的功能,红包、语音、表情包、贴图,都可以在这一行完成。所有的其他功能,比如小程序,朋友圈、合作商家,都不能干扰核心功能的呈现。现在我们看着可能觉得很简单,其实这样的设计真的很难,真的很了不起。如果不相信的话,我们来做一做练手题。

这一次的练手题,我想请你思考一个银行账户管理 App,有哪些必须要做的事情。作为一个用户,你最关心的账户管理内容是什么?然后,你看下常用银行的 App,看一看你最关心的内容,需要多少步操作才可以获得,也想一想哪一些内容你会毫不犹豫地删掉。

欢迎你在留言区留言,分享你的看法。也欢迎点击"请朋友读",把这篇文章分享给你的朋友或者同事,一起交流一下。



⑥ 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 18 | 思考框架: 什么样的代码才是高效的代码?

精选留言 (15)





想了想,打开银行app。首先想看到总余额以及每张银行卡里的余额,第二,汇款功能, 第三费用明细。

作者回复: 嗯,这些是核心的用户需求。不幸的是,很多App并没有第一时间、用最便捷的方式满足这些需求。

Ricky

2019-03-17

凸 1

现在的很多银行APP和电信运营商的APP做的真的是够了,一大堆花里胡哨的东西,真正想要的使用高频的功能都特别难找。

作者回复: 不知道给谁用的

悲劇の輪廻

心 1

2019-03-07

某些银行的客户端已经奔着150M+去了......我怀疑他们的开发人员是不是也经过层层外包,根本不考虑客户终端的运行环境(#笑哭



卞雪达

_L

2019-05-28

哈哈哈,我经常有过度设计的冲动,有时候忍不住就实施了出来。冲动的原因可能是想试试新的技术,包括大小轮子、各种优化、编程思想等等。但是更多的原因是项目某些时候给与的时间较充裕,不折腾一下总觉得没发挥,我面向对象、接口、切面、组件等编程思想,都是在这个过程中学习的。有时候弄出来发现其实过度了,又往下砍。

展开~

作者回复: 工具一定要掌握一大把,还要不停的折腾它们,这就是学习啊。但是产品,要把它变成 折腾后的东西,而不是折腾中的东西。折腾,需要充裕的时间。我们的很多设计和实现,都是反 复折腾、反复砍减后的结果。





对于银行app我最想看到钱,可以转账,可以管理我的银行卡信息,最近两年在用平安银 行的手机app,看余额得输入密码,这个可应该是安全考虑,但其中的很多功能都让人从来 不会去点,特别是任意门,一不小心就点上去了。好的地方也有,像转帐以后会记录我最 近转过的信息, 也是比较方便



风清扬笑

2019-03-03

话说第一眼看到钱这个需求貌似是很多人想要的,但是我觉得有部分原因也是基于安全考 虑,一些app设计里把余额放到二级菜单里,而且想看的话还得输入密码 展开~

作者回复: 不登录有什么必须要看的吗? 现代的App, 登录很方便的, 比如指纹, 刷脸。



登录用户 绑卡 账户余额 收支明细 转账

展开٧

作者回复: 绑卡是一个一次性的事情, 非常重要但是使用频率不高。这个可以通过设计解决, 你有 什么好办法吗?



1.我的钱

2.我的流水



用招行iOS app差不多五六年的样子了,眼看着越来越繁杂越来越不好用...

展开٧



 \Box

凸

ሆ

凸

ďЪ

