大咖对话 | 韩军: CTO转型CEO如何转变思路

2018-08-24 欧电云CEO韩军

技术领导力300讲 进入课程>



讲述: 黄洲君 时长 07:29 大小 3.44M



你好!

本周作客"大咖对话"的嘉宾是欧电云创始人兼 CEO 韩军。创立欧电云之前,韩军曾担任1号店 CTO,从零开始打造了1号店技术系统,支持1号店业务每年数倍的业绩增长。

极客时间: 先简单介绍一下您自己吧?

韩军:大家好,我是欧电云 CEO 韩军。欧电云致力于为企业量身打造专业的新零售、新流通、全渠道数字化解决方案,提供全品类的电商产品、全渠道的流通管理、全终端的用户触点。在后 ERP 时代,以大中台,小前台,轻后台为核心的理念指引下,以强大的技术实力为驱动,为企业产业转型升级提供技术支撑和战略咨询。

技术的价值不完全由技术本身来决定的。因此,我希望做一家商业型的技术公司,把技术作为生产力直接输出,让技术能以一种直接的方式来生产价值。从这个想法出发,我选择了创业这条路。

极客时间: 您怎么看待技术与业务之间的关系?

韩军:任何技术最后都要跟业务相结合,在我看来,当今世界上是没有纯技术的概念的。哪怕你研究的是导弹技术,也需要跟导弹的设计成本、最终目标相关联,这其实也是业务的范畴了。所以,CEO 一定要对业务有绝对的把控能力。

我之前提到欧电云想要将技术作为生产力直接输出,输出也是为了解决电商系统产品研发和 运营中的各种问题,是有具体业务依托的。

为什么互联网在中国发展比较快?因为中国的需求比美国更旺盛,而旺盛的需求驱动了行业、技术的快速发展。技术则需要解决人们的这些需求,从这个角度来讲,业务是核心,当然技术也是必不可少的,技术是解决业务问题的手段。

具体来说,技术解决的是 How 的问题,而业务解决的是 What 的问题,两者的重要程度其实很难区分,但从哲学的角度来讲,肯定是先有 What 再有 How,次序肯定是先有业务再有技术。

我们常说技术领导力, 纯粹的领导力的定义已经有很清楚的定义了, 很多 MBA 的课程也在讲, 但如果从技术的角度来看领导力, 最重要的就是你能够将业务与技术结合, 能用技术的手段把问题解决、把事情做好, 这是技术领导力的一个重要体现。

极客时间: 创业做 CEO 和之前做 CTO 时有什么区别?

韩军:这两者之间的差距还是蛮大的,以我的经验来讲,CEO 是提出目标方向的人,CTO则负责将 CEO 提出的目标方向分解,然后用技术的手段去实现,也就是 CEO 解决的是What 的问题,CTO 解决的是 How 的问题。

首先,原来做 CTO 的时候,我只用关注技术本身就好,想的更多的是如何用技术手段去解决商业中的一个个问题。但创业成为 CEO 之后,需要更多的去关注技术和商业之间的关系。另外需要考虑的事情也变得更多、范围更广了,有时候不能简单的只想着把事情做好,而是要考虑平衡各方面的因素,对平衡感的要求会更高一些。

其次,当你是 CTO 的时候,尽管也会遇到各种难题,但你背后永远还有 CEO 在支撑。当你成为 CEO 之后,你就是最后一道线,问题到了你那儿必须得解决,不管这个问题是不是真的有正确答案,你都得给其他人一个解决方案。这两者给人的感觉是非常不一样的。

最后,相对 CTO 来讲,CEO 会花更多的时间在公司外面。原来做 CTO 的时候,可能我90%的时间都是在公司内部解决各种问题,但现在创业做 CEO 之后,我花在内部的时间可能只占40%,剩下的60%都是在外面解决各种各样的问题、寻找各种各样的机会。所以,怎么更好的管理自己的时间,内外部怎么更好的协同,也是一个非常大的挑战。

极客时间: 技术人创业需要注意哪些问题?

韩军:从技术的角度来看,技术人创业,首先要把握好技术本身的核心,这是你的立足之本。

其次,技术人要转变自己的思维和视角,就像上面提到的,不能再纯粹的从技术的角度看问题,面要更广,更多的要从商业角度或公司运营角度来看问题。

毕竟,原来你可能是解决 How 的问题,但创业之后,你更多的要去解决 What 的问题,也就是公司的方向、目标。原来可能是 CEO 给你一个命题,你去想办法解决这个命题,但创业之后,你要自己去提出对公司发展至关重要的命题,然后让下面的人去解决,这就考验你对行业、趋势、战略的把握程度。这是两个不同的角度,需要注意转换。

以前做 CTO 的时候,很自豪自己能解决各种各样的问题,但现在创业之后,关键能力不再是如何解决问题,而是能让别人解决问题,能让自己的团队围绕自己定出的 What 而努力,竭尽全力的实现这个 What,为目标拿分,这个能力变得更为重要。

最后是薄弱能力的补足,在角色转变的过程中,作为创业者你需要不断去学习以前没有的技能,因为相对来讲,技术人的软技能会欠缺一些,比如沟通能力、对商业的认知能力、获取外界帮助的能力等,当你创业后,这些薄弱面都是需要你去补足的、能力提升的。

极客时间:如何正确应对创业过程中的压力?

韩军:创业的压力肯定是很大的,经常有想创业的人会来问我创业相关的问题,很多时候我都会泼他们冷水,因为创业是一件压力很大的事情,很多人都没有真正准备好。

具体来说,一个是经济上的准备,一个是精神上的准备。尤其是精神准备,很多人以为自己准备好了,其实并没有。创业真的是一件九死一生的事,之前做了再多的准备,过程中还是遇到各种意料不及的困难,承受诸多难以想象的压力。

因此,你创业的初心一定要是做你真正喜欢的、热爱的事情,而不是为了赚钱。赚钱是创业成功之后必然会获得的回报,但它不应该成为你创业的初衷。

因为热爱,你才会全情投入,就不会计较一时的得失,也就不会被压力压块。即使遇到困难也会是痛并快乐着,因为你证明了自己,你解决了很多用户的痛苦,你为社会创造了价值。这样,就算失败了又怎么样呢?你可以选择再来一次或者不,这是你喜欢的事情,你真正经历体验了这个过程,而人生就是在不断的经历。

于我而言,因为现在做的是自己感兴趣的事情,也全身心投入到这件事中,只想着怎么把它做好,就不会太在意压力了。另外,即使遇到难题,我更关注的也是怎么去解决这个问题,而不是沉浸在痛苦和压力中,算得上是乐在其中了。



⑥ 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 第76讲 | 内部技术会议的价值

精选留言

□ 写留言

由作者筛选后的优质留言将会公开显示,欢迎踊跃留言。