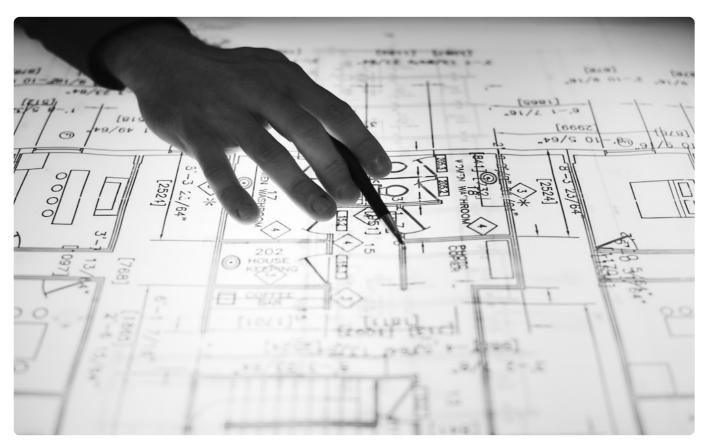
大咖对话 | 王平: 如何快速搭建核心技术团队

2019-01-18 前Mobvista CTO 、TGO会员王平

技术领导力300讲 进入课程>



讲述: 李学良

时长 09:00 大小 8.25M



你好!

今天大咖对话的嘉宾是前 Mobvista CTO 王平,在 Mobvista 负责公司整体商业变现技术体系的构建和管理。此前先后在百度、高德就职。在百度,作为凤巢核心成员,负责凤巢流量变现商业产品的技术管理。随后加入高德担任商业变现总监,负责产品和技术管理。多年职业生涯一直活跃于互联网商业变现领域的风口,对行业技术体系构建有深刻理解。

今天, 我们跟他聊了聊如何搭建核心团队, 以及如何做好跨地域沟通等话题。

极客时间:据了解,您主导了公司的技术转型,并在早期半年内,搭建了一支核心团队,能否分享一下您当时的做法,以及是如何吸引核心人才加入的呢?

王平: 首先肯定是要先做一个人才盘点,我们当时盘点下来,大概需要 6 个核心成员,包括运维、测试、算法、工程、业务等领域的相关负责人,后来这个核心班子扩展到了 8 个人。

那这些核心成员如何来呢?就需要开源和节流两方面结合,所谓开源,就是外部招聘,所谓节流,就是内部培养。而在当时的情况下,内部培养出的人才是远远赶不上需求的,开源,即外部招聘就成了重点。

首先,要确定人才在哪儿。当时我们团队在向技术方向转型,一个很现实的问题是,公司在广州,但广州这边的技术人才储备是不够的,同时,整个广告行业的人才分布也大多集中在北京。基于这个角度,我们人才战略的第一个决策就是在北京成立一个研发中心,解决了人才在哪里的问题,这是招聘中非常关键的环节。

其次,要确定所需人才类型。当时,广州的技术团队主要是 PHP 后台研发相关的人才,人才盘点后,发现还缺乏两类人才,一类是算法人才,一类是能够支撑流量高并发、低延时、高稳定性的工程架构相关人才。确定去哪儿、招什么人这两点之后,团队组建的基调就定下来了,接下来就是具体的搭班子环节了。

其实,早期组建团队,技术 leader 的个人影响力是非常重要的,比如当时 6 个核心成员中,就有 3 个人是通过我自己的关系挖来的,剩下的再通过招聘和内部提拔来补充。

至于如何吸引这些核心人才的加入,有几个关键点。

首先,你做的事情要能引起他们的兴趣,这是非常重要的一点,也是能不能把大家聚在一起的先决条件。技术在广告领域有很多可做的事情,包括当时我们有一个比较成功的变现产品,日活接近2个亿。如此大流量的产品,背后的算法、工程都有很大的挑战,也能带给大家很大的成就感。

其次,对于公司未来发展,要给出一个相对公正客观的分析。我自己加入,本身就代表我是非常看好这件事的,因此,在招聘时,我会跟候选者分享我对未来的看法。至于对方是否认可,就要看双方的互相选择了,也取决于对方认不认可我们在做的事情。但对于创业公司来说,这种冒险精神是非常必要的,如果没有冒险精神,大家很难走到一起创业。

最后,作为创业公司一定要在待遇上给到位,特别是金钱上不能给特别多的话,期权就得到 位。对于核心人才,我们当时在期权上做了比较多的倾斜,越早期加入,倾斜的比重就越 极客时间:您提到 Mobvista 的技术团队分布在广州、北京两地,能分享一些您在跨地域沟通和管理上的经验吗?

王平:目前,整个 Mobvista 有 180 位左右的技术人员,涵盖研发、QA 和运维,基本是以 1:1 的比例分布在北京和广州两地。另外,还有我们在海外收购的公司中也有研发团队,所以还涉及到跨国团队的沟通问题,都非常具有挑战性。

对于每家公司来说,沟通都是非常重要的一件事情,即使是面对面沟通,都有可能出现误差,更不用说跨地域沟通,出现问题的可能性就更大了。在实际管理中,我们一般会从以下几个方面出发去尽量解决。

首先,在业务划分阶段就做好准备,尽量让不同地区团队负责的业务都相对独立,减少跨地域沟通的频次,从根本上解决这个问题。目前我们在这方面做得还不错。

其次,即使各地区的业务相对独立,依旧无法避免跨地域沟通,这时就需要我们有一个定期的沟通机制,从管理团队和一线执行团队两个层面做好沟通。

管理团队层面,我们规定每周必须有一次当面的沟通会议,同步之前的工作进展,明确之后的工作规划。同时,对于遇到的问题,比如哪些问题需要在短时间内就解决,哪些是中长期的问题需要持续关注,都要在管理团队内达成共识。

一线执行团队层面,我们会通过视频会议的方式,尽可能减少信息沟通中产生的偏差。同时对于一些重要项目,我们会安排相关人员出差,通过这些方式尽量去环节跨团队沟通的问题。但如果说完全解决这个问题,这几乎是不现实的,跨团队沟通中的问题或多或少都会存在,我们作为技术 leader,要做的就是尽量把这些问题控制在一个相对能够忍受的范围内。

其实,不论是本地沟通,还是跨地域沟通,对于一个团队来讲,最重要的事情就是成员是否能知道团队的目标在哪里,以及是以什么样的路线去达成目标。另外,在想着目标前进的过程中,已经走到哪里,未来还将走向哪里,这些对于整个团队来讲都是非常重要的信息,也许不是所有的同学都关注,但我相信,优秀的同学一定会主动关心这些信息。

因此,作为管理者,我们就需要在团队层面做一些事情,安排一些场合,比如季度沟通会,来对整个团队做阶段性的复盘,并对阶段性目标进行重新锚定。如果跟之前设定的目标有差

异,就要说明为什么会产生偏差,以及在这样的偏差下,我们要做哪些调整,下个季度还要做什么事,等等。

这些信息,我们都会在全体范围内做集体性的沟通,确保在大的战略和战术执行层面,大家获得的信息都在一个基本面上。但坦白的说,这件事是其实是做给优秀的人、愿意主动关心团队动向的人看的。

极客时间: 最后,对于有志于成为 CTO 的技术人,您有哪些建议?

王平:如果想往 CTO 这个方向发展,首先不要把自己定义成一个单纯的技术型人员,因为当你往更大的事业和格局去走时,你要把自己技术人员的身份先放一放,要更多的考虑业务,考虑自己如何把技术和业务结合起来,推动公司业务往前走。

公司之所以是公司,它有它的商业模式和生存之道,这时,如果你的目标不能和公司目标很好的结合起来,就很难成为公司发展中的关键人物。所以,首先要做的就是把自己技术人的身份先放一放,稍微淡化一下。

第二点是管理,很多技术人的单兵作战能力很强,有时难免会觉得别人的技术都不如自己,跟其他人组成小团队做项目,效率还不如自己一个人上来得快。但如果你的职业目标 CTO,那就一定要从单兵作战的思路演变成团队作战的思路。在这种情况下,管理就是一件非常重要的事情,你需要想办法走出舒适区,想办法做好管理相关的工作,比如如何制定整个团队的目标,如何拆解目标,如何带领团队一步一步实现目标等等。同时,管理并不像技术有定式,需要你在这个过程中不断实践、反思、复盘,直至找到最适合自己的管理实践。

最后,也是最重要的一点是,就是要选择一个适合自己的、能长久去做的事业方向,具体来说,可以考虑以下几个因素:一,选择的方向是否具备社会价值,是否能对人们的生活产生深远的影响;二,选择的方向是否具备战略纵深,不是3~5年就到头的,而是可以做5~10年,甚至更长远的做下去的;三,选择自己喜欢的事情,这里的喜欢不是单纯的爱好,而是你相信这件事,哪怕到最后失败你都坚信这事是对的,你依旧有热情沉浸其中去享受。

感谢收听,我们下期再见!如果你觉得这篇文章对你有帮助的话,也欢迎把它分享给更多的朋友~



技术领导力300讲

每个技术人都应该知道的管理心经

梁宁/著名产品人 张雪峰/饿了么CTO 陈皓 左耳朵耗子/知名创业者 许式伟/七牛云创始人兼CEO 李大学/前京东CTO 汤峥嵘/turtorABC COO

右军/蚂蚁金服



新版升级:点击「 💫 请朋友读 」,10位好友免费读,邀请订阅更有现金奖励。

© 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 第159讲 | 黄云: 技术管理者如何科学的做好向上管理

下一篇 第160讲 | 胡键: 创业公司需要高凝聚力高绩效的技术团队

精选留言

□写留言

由作者筛选后的优质留言将会公开显示,欢迎踊跃留言。