

开篇词 | 中台，昙花一现还是下一个风口？

2019-09-25 王健

说透中台

[进入课程 >](#)



讲述：王健

时长 08:38 大小 7.91M



你好，我是王健，是 ThoughtWorks 的首席咨询师，目前专注在企业架构和解决方案的相关方向上。因为近几年沉迷中台无法自拔，同事朋友们也给我起了个花名，叫“台长”，如果你乐意也可以这么叫我，很高兴能在这个专栏与你见面。

我与中台

与中台的第一次邂逅是在 2017 年，当时作为首席咨询师和系统架构师第一次实际参与到了一个大企业的中台规划和落地项目中。作为一个已经在行业里摸爬滚打了 10 多年的老鸟，并且无论是在分布式系统架构、微服务架构、平台化建设方面都也有了非常多年的经验和积累，面对“中台”这样一个当时在我看来不过是新瓶装旧酒的概念，坦白来讲，一开始我并没有把它放在眼里。

但结果就是被啪啪打脸。整个过程推进得非常困难，从头到尾无论是我对于中台的理解还是我们规划与建设的方法都受到了客户不断的质疑和挑战，项目的范围无论从系统的层面还是从组织的层面也被扩大到几近失控。

但也就是这次过程，才让我开始意识到，中台这个概念跟我之前想象的可能完全不是同一个物种。也自此，我对中台产生了浓厚的兴趣，日思夜想，遍访高人，并将所学所思所想落笔成文，期望与更多人一起探讨。

截止目前，我主导或参与过的中台相关项目大小也有 10 多个了，很多疑问和困扰也在这个不断学习、思考与实践的过程中一一解开。同时今年也开始与公司社区的小伙伴们一起，尝试沉淀一套通用的中台规划与建设方法，来帮助更多企业在中台的规划与建设过程中，少走一些我们走过的弯路。

关于专栏

虽然我对于中台非常痴迷，但当极客时间约我做中台的专栏时，我的心情还是非常复杂的。

首先肯定是非常开心，因为很希望能借助这样一个平台将自己的所想所得分享给更多的人，并且更希望能听到你的观点，你的意见和你对于中台有哪些问题。我们一起努力将这个概念或是工具理解得更加透彻，并最终利用它帮助我们解决实际的问题。

但同时也有一些惶恐，因为中台这个概念不像其他的技术那样成熟和清晰。业界对于这个概念本身也仍然没有一个统一的认识。我相信，这也是今天中台被大家热议的一个原因吧，大家都在关注，但是又很难讲清楚。

还有中台这个概念，无论是从涉及领域的宽度还是从战略到落地的纵深高度来讲，都是非常大的，向上可以触及到行业趋势、企业使命愿景战略，向下又可以落地到分布式架构、遗留系统重构、架构演进与守护、质量保证等等各个方面。而且就算是同一个行业，每家企业还都不一样。

想要通过一个专栏，既要把概念讲清楚，又不飘在天上，还可以指导和帮助大家将中台落地，在我看来这几乎是一个不可能完成的任务。

但幸运的是，在极客时间同学专业的支持，以及不断激（催）励（稿）下，经过不断的打磨，这个专栏最终还是跟你见面了，感谢的话留到最后再讲，我先来简单讲讲我是怎么设计这门课程的。

这门课是怎么设计的？

今年 IT 圈中台的概念确实比较火，你可能在朋友圈或是各个媒体渠道上天天都能看到跟中台相关的文章和资讯。

但是大家讲的很多都是各个企业中台建设的结果，一张大大的线框图，对企业带来了怎样怎样的好处。

但中台到底是什么？从哪里来？又会到哪里去？具体又该怎么建设？这几个最基本的问题，谈到的其实并不是特别多，鲜有谈到的观点还都不太一致。

如果再将问题进一步展开，你就会发现有更多的问题仍然模糊不清。你可以跟我一起想一想，以下这些问题你有过同样的疑问吗？

中台与平台 / 微服务 / SaaS 的区别是什么？

中台与前台和后台的边界怎么界定？有了中台那后台是什么？

什么样的企业需要建中台，什么样的企业不需要建中台？对企业到底有哪些好处？

业务中台与数据中台的关系和区别又是什么？

中台建设有什么样的门槛，需要哪些准入条件？

中台该怎么建？分几个阶段？需要什么样的能力？

中台建设的结果好坏如何评估？谁来评估？

.....

相信这样的问题还有很多很多。这些问题也曾困扰着我，所以我希望能通过这个专栏，为你一一解答这些困惑，或者至少能给你带来一些启发。

在专栏的课程设计上，我的主要思路是分成三个部分：概念篇、落地篇和最后的答疑篇。

概念篇

在概念篇里，我首先会带你时光穿梭，重走一遍中台的诞生和发展之路，从时间的维度重新梳理一遍中台诞生的背景和几个关键点，看看它究竟从哪里来？之后会通过列举目前市面上常见的中台种类，在空间的维度同样发散，看一看各类五花八门的中台。最终通过收敛和归

纳，一起来探究一下中台的本质，即当我们谈论中台时我们到底在谈些什么，给中台下个定义。

落地篇

在落地篇里，我会从概念引申到落地，看看为了避开中台建设过程中的各种坑，在开始中台建设前需要先想清楚哪些问题？需要有什么样的准入条件？中台建设方法论的本质是什么？想清楚了这些问题后，又有哪些方法和套路可以帮我们实现中台的平滑落地。

但是这里有一个前提需要提前声明一下，因为我们之前也提到了，中台的种类太多了，不同企业不同种类的中台，它们的建设方式可能完全不同，但是背后的思想都是相通的。

在落地篇里的后半部分，关于一个中台产品的设计与实施的内容，我会用一个最常见的业务中台建设场景来展开介绍，但是其中提到的方法和工具，对于其他的中台类型也同样适用。

答疑篇

这个专栏的答疑篇是我额外设计的一个小模块。因为中台涉及的范围之广、问题之多、复杂度之高，是很难在几次课程中就完全讲清楚的。我也非常希望在我们一起学习交流的过程中，你可以把对于中台或是我这门课程的问题提出来，我们随时在留言区进行沟通和讨论，同时我也会针对每个人都比较关心的问题，单独在答疑篇里有针对性地统一给你做一些解答。

《说透中台》课程目录

- 开篇词 | 中台，昙花一现还是下一个风口？

概念篇

- 01 来龙去脉：中台为什么这么火？
- 02 中台种类：你所说的中台真的是中台吗？
- 03 中台定义：当我们谈中台时到底在谈些什么？

落地篇

- 04 万事预则立：中台建设前必需想清楚的四个问题
- 05 D4 模型：中台规划建设方法论概述
- 06 中台落地第一步：企业战略分解及现状调研 (Discovery)
- 07 中台落地第二步：企业数字化全景规划 (Define)
- 08 中台落地第三步：中台的规划与设计 (Design)
- 09 中台落地第四步：中台的建设与接入 (Delivery)
- 10 总结：中台落地工具资源汇总

答疑篇

你问我答：关于中台，还有哪些困惑？

最后，跟你分享我最近一直在想一个问题。中台到底会不会成为下一个云计算，彻底改变我们思考问题和做事情的方式，还是它只是另一个昙花一现的新概念而已？

老实说，我现在还不能确定。但是通过这两年对于中台的学习和研究，至少对于我来讲，确实受益良多，无论是在视野、产品、架构还是在技术层面上都有了一个质的变化，上了一个台阶。

相信通过你我一起学习，在了解了中台背后所代表的趋势或是理念之后，无论中台最终是两者中的哪个一个，你也一定都会有所收获。

最后，感谢你的关注。你对中台有哪些了解？又有哪些困惑？你现在已经参与到一个具体的中台建设中了吗？遇到了什么挑战？收获了哪些经验？欢迎写在留言区，我也很想听到你对这门课的期待。

很希望和你在专栏里再次相遇。这次，我们来说透中台！

 极客时间


说透中台

从概念到落地一站通关

王健

ThoughtWorks 首席咨询师



新版升级：点击「 请朋友读」，20位好友免费读，邀请订阅更有**现金**奖励。

下一篇 01 | 来龙去脉：中台为什么这么火？

精选留言 (14)

写留言



我要买特斯拉

2019-09-25

虽然我知道学了公司也用不到，也没有给我实战的机会，

作者回复: 我要买特斯拉，你好~ 就跟我喜欢特斯拉不一定要开特斯拉（主要是穷），了解中台的知识也不一定只有做中台才能用到，不同领域的技术在底层的思想和方法上其实都是相通的，再说现在中台的相关机会越来越多，因上努力，果上随缘，只要不断往前走，殊途同归哈~有问题可以随时留言，我能帮忙解答的都会帮忙解答，也不一定非和中台相关~:)

1

6



kaiux

2019-09-25

正好公司在打造数据中台，期待能预先排除一些坑。

展开 ∨

作者回复: kaiux你好，数据中台确实是现在一个热点哈，我在后边也谈了一些对于数据中台的想法，数据中台具体用到的技术和过程与业务中台会有差异，但是坑差不多都是一样的，希望能帮助到你~

2

4



Tony Stack

2019-09-25

表示期待，中台，从来没有接触过，但是学习的心很强烈

作者回复: Tony Stack，你好~ 很多时候我们的学习太功利了，开放之心越来越难得，学习本该也是目的本身而不只是达到目的的手段而已，必须要赞一个👍

1

3



阿神

2019-09-26

我们建了中台，期待课程

展开 ▾



兔2

2019-09-26

台长很认真负责，每个回答都很详细。之前公司有涉及中台的概念，我目前的理解是独立于产品，服务于产品的一个系统，给运营伙伴做产品内容的。期待对中台有个全面的认识



亚东

2019-09-25

跟台长学中台，太棒了。我感觉中台更多是一种灵活的架构思维。在代码中我们是把功能模块化，MVC前后端分离是将应用模块化，而中台是系统的原子性，这样更灵活。比如一家金融公司的风控就可以用中台来做。不过中台也有不足，就是不太适合业务迅速发展、功能逐渐复杂的应用系统。

展开 ▾



Roway

2019-09-25

下一个云计算？台长，请问什么样的公司才会去考虑建设中台？谢谢！



覃钰栋

2019-09-25

目前也在参与公司中台建设。但对中台是什么，解决什么问题，为带来什么样的好处。没有一个清晰的认识。期待“台长”的课程

展开 ▾

作者回复: 覃钰栋，你好~ 希望可以帮你找到这些问题答案哈，如果概念篇完了还是有疑惑，可以再留言，我们讨论讨论~



1



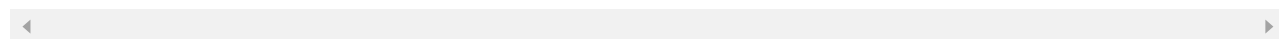
logic

2019-09-25

我们也在建中台，学习一下

展开 ∨

作者回复: logic, 你好, 感谢支持, 希望对你有帮助, 有问题随时留言交流~



💬 1

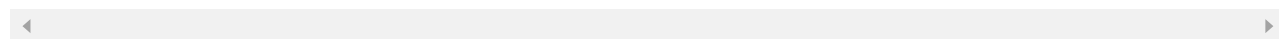


black\$dust

2019-09-25

公司组织架构刚调整完，准备建中台按项目的思路来算投入产出，如果是你应该怎么办？

作者回复: black\$dust, 你好~ 首先不太确认你提到的按照项目的思路是什么具体情况，我先按我的理解分析，我后边会讲到，在中台的建设过程中，我更建议采用产品的思路（Product Over Project）。因为往往项目重过程、重管控，产品重用户、重边界、重运营，中台最难的就是用户以及边界的问题而不是建设过程的问题，所以用产品化思维来先想清楚愿景、定位、用户、客户、投资模式能避开很多坑，我后面会提到，可以到时候再展开交流~



💬 1



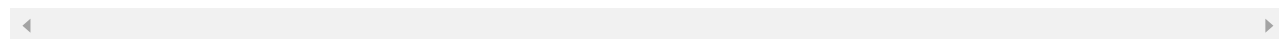
忘

2019-09-25

我是一个刚刚开始学习Java软件开发的人，不知道中台对我走什么促进作用？希望可以和王健老师多多交流！！

展开 ∨

作者回复: 忘, 你好~ 这个问题你可以先放到心里，等学完之后，我还想听听你自己的回答和反馈哈，我们最后一篇见~ 过程中随时交流~ 记得结尾的时候，可以再提一句这个问题，再接着回答，我怕忘了衔接：)



💬 1



vkingnew

2019-09-25

是否可以着重讲解下 数据中台 依赖的技术栈有哪些 比如微服务；构建数据中台有用到哪些 技术栈？比如用哪些技术框架可以搭建起数据中台

展开 ∨

作者回复: vkingnew, 你好~ 看到这个问题, 我回想了一下整个内容, 确实没有提到具体的技术栈, 只是过程中讲了一下数据中台与业务中台的关系和区别, 业务中台与微服务的一些关系和区别而已。我在构思内容的时候, 就故意没有引入太多的技术细节, 因为这些内容其实大家讲的也挺多了, 每家具体情况不同也会有差异。

对于数据中台, 我也讲了一些和数仓以及大数据平台之间差别我自己的理解, 我觉得把这些概念先区分开, 在去找相关的技术栈就会更容易些哈~

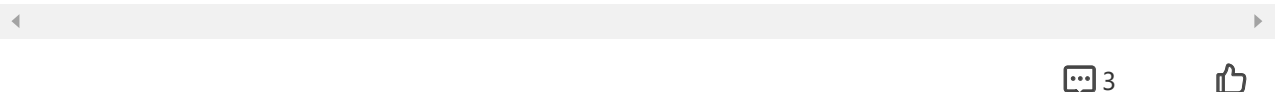


悬炫

2019-09-25

中台用到的技术是哪些, 是属于前端范畴, 还是后端范畴呢

作者回复: 悬炫, 你好~ 中台和前台和后台是一个抽象层次, 和前端和后端还不是一个抽象层次哈, 可以往后先听一听, 如果听完概念篇还是没有搞清楚, 或是更晕了, 我们可以再聊一聊~



Darren

2019-09-25

企业IT转型之道这本书看完也有多半年了, 还是不太懂什么是中台, 特别期待这个专栏能解惑

作者回复: Darren, 你好~ 这本书我2017年刚开始做中台的时候也翻了很多遍哈 (都变色了), 有很多启发, 也有很多问题也没有得到解答, 希望我的内容能给你一些补充, 有问题随时交流~

